

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Overbrucht**

**Zorgboerderij Overbrucht**

Locatienummer: 896



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Overbrucht

Registratienummer: 896

Kosseweg 2, 7776 PE Slagharen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62949055

Website: <http://www.facebook.com/zorgboerderijoverbrucht>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Overbrucht

Registratienummer: 896

Kosseweg 2, 7776 PE Slagharen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Overbrucht bestaat inmiddels 12 en een half jaar en biedt dagbesteding (begeleiding groep) en individuele begeleiding aan volwassenen.

Het is een eenmanszaak en staat ingeschreven als eenmanszaak bij de kamer van koophandel onder nr 62949055.

We hebben een prachtig plekje , midden in de weilanden met prachtige natuur om ons heen waarbij we naast de dieren veel activiteiten bieden, die heel persoonlijk gericht zijn op de zorgbehoefte en de wensen van de deelnemers.

We hebben geen specifieke doelgroep, iedereen die ouder is dan 18 jaar en op zoek is naar dagbesteding is welkom om eens te komen kijken of het voor hem of haar een fijne plek is om een zinvolle maar ook vooral een gezellige dagbesteding is. Het kan dan gaan om ontwikkeling maar zeker ook om welzijn.

We hebben het keurmerk voor zorgboerderijen van de federatie landbouw en zorg , zijn lid van de federatie voor landbouw en zorg, van de vereniging zorgboeren Overijssel en van de coöperatie boer en zorg en zo hebben we ook erkenning van de SBB zodat er ook regelmatig stagiaires komen.

Het was weer een bijzonder jaar waarin we met tevredenheid op terugkijken.

#### Bijlagen

- voorwoord jaarverslag

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Jubileum

Het afgelopen jaar hadden we feest omdat we ons 12 en een half jarig bestaan vierden.

We hebben er een heerlijke dag van gemaakt met allerlei activiteiten en als afsluiting samen gegourmet. De tijd gaat snel en wat is er veel veranderd in de 12 en een half jaar als het gaat om indicaties en financiering, maar dit terzijde. We kijken terug op een geweldige tijd waarin we lief en leed hebben gedeeld en vooral heel veel plezier hebben gehad. Ook is het mooi om te zien hoe deelnemers op hun plek zijn gekomen, stappen hebben gemaakt, gegroeid zijn en op hun benen zijn gaan staan en dankbaar ook dat we ze daarin mochten ondersteunen.

#### Activiteiten:

Naast het vieren van de seizoenen en het versieren van de boerderij per seizoen (wat we heel leuk vinden om te doen en waar we altijd heel druk mee zijn) hebben we de feesten gevierd zoals Sinterklaas, Pasen, Koningsdag (met een oranje pannenkoeken gourmet), carnaval, diendag, ons midwinterfeest, de verjaardagen etc.

Verder waren er ook veel activiteiten en waren ook de stagiaires erg actief met thema dagen zoals een Amerikaanse dag (met countrydansen, hoefijzer gooien en natuurlijk hamburgers), er was een tuindag (waarin er "moestuintjes" gezaaid werden en bloemstukjes gemaakt), een brooddag (waarin we heel veel informatie kregen over brood en deeg), een Engelse dag, een Chinese dag, een Franse dag, een voorjaars lammetjes dag, wereldvoedseldag, een koffiedag, een bloemendag en zo kan ik nog wel even doorgaan.

Zo waren er nog wel meer activiteiten: Er wordt volop geknutseld, er zijn veel bak activiteiten: lolly pops, allerlei soorten (cup)cakes, taarten, oliebollen, ja noem maar op en wordt er heerlijk gekookt door deelnemers en stagiaires zodat de kilo's er meestal aanvliegen. Verder waren er beauty dagen en hadden de jongens dan eens per maand een game dag of gingen ze zwemmen in het mooie zwembad van het pony park..

Een van onze deelnemster is druk met het haken van truien voor gehandicapte mensen in Stolín (Rusland), vanuit stichting gehandicapten tsjernobil-stolín

Wekelijks is er op donderdagmiddag een bingo wat iedereen erg leuk vindt en er worden spelletjes gedaan zoals rummycup, triominos, kaarten en kwartetten. Eén van onze deelnemsters wil graag beter leren lezen en doet dat onder andere door te kwartetten. Ze gaf aan dat ze dat heel leuk vindt en o.a. daarmee het lezen ook oefent.

Ook waren er weer de seizoenswandelingen bij stoetenslagh en wordt er sowieso veel gewandeld rondom de boerderij.

Vaak doen we samen boodschappen, met wie er mee wil, en gaan we naar de kringloop, naar het verkoophuis, mijn eigen kraam, de markt en natuurlijk de supermarkt.

Ook is het dieren verzorgen en voeren natuurlijk nodig en vooral is het feest als er jonge kuikentjes zijn want de bok is gecastreerd en de ram is verhuisd dus jonge lammetjes of bokjes waren er dit jaar niet en dan zijn de kuikentjes toch de voorjaarsbodes.

Er is altijd veel tijd voor gesprekken, op maandagochtend vertellen de deelnemers vaak over hun weekend, door de week komen er verhalen over waar ze mee bezig zijn, waar ze tegenaan lopen, de problemen die ze hebben, vragen die ze hebben. We vinden dit erg belangrijk omdat de meeste deelnemers begeleid wonen en elke dag vaak wel een gesprek hebben met hun persoonlijke begeleid(st)er maar er toch

ook altijd nog veel te vertellen of te vragen over blijft. De dagbesteding heeft het karakter van een gezin, de deelnemers noemen ons dan ook vaak "familie Overbrucht", zodat er tijd en ruimte ingezet wordt voor wat de deelnemers te vertellen hebben en zich veilig en thuis kunnen voelen.

In 2017 hadden we een open dag voor instellingen georganiseerd om eens een kijkje bij ons te nemen en te zien wat we allemaal zoal doen. We hadden, samen met de deelnemers, veel tijd en moeite in de voorbereidingen gestoken. Wij, maar ook vooral de deelnemers, waren erg teleurgesteld toen er van 1 grote instelling, waar 5 deelnemers van komen helemaal niemand kwam en ook van het samen doen team van de gemeente was er niemand. We hebben daar erg over nagedacht, vooral omdat er van andere instellingen wel medewerkers kwamen. Wij vinden overleg en samenwerking met andere instanties erg belangrijk en het is voor ons dan ook een stimulans om in 2018 vanuit de zorgboerderij meer contact te zoeken met instellingen waarmee we samenwerken. We hebben hierover ook contact gehad met een andere zorgboerderij en hebben afgesproken om te bekijken hoe we dit in 2018 zullen gaan oppakken. Vanuit het samen doen team van de gemeente zijn er tot nu toe nog nooit deelnemers bij ons aangemeld, op zich is dat geen probleem, maar het is wel goed om samen met andere zorgboeren eens te kijken hoe we de zorgboerderijen toch meer op de sociale kaart kunnen zetten. Inmiddels hebben we dat ook in de vergadering van de Zorgboeren Hardenberg ingebracht en wille we kijken wat we hiermee kunnen doen.

### **Welzijn en ontwikkeling**

Bij een aantal deelnemers is de dagbesteding gericht op welzijn, bij andere deelnemers, met name de jongeren, is de dagbesteding gericht op ontwikkeling. Een van de jongeren kwam uit een behoorlijk problematische achterstand situatie en is weer zo mooi op de rails gekomen dat hij nu weer helemaal zelfstandig functioneert en woont én een baan heeft in het buitenland. Een van de andere jongeren is ook zo gegroeid dat een gedeelte van de dagbesteding is omgezet naar vrijwilligerswerk en hij nu een deel van het vervoer doet als vrijwilliger. Het is mooi om te zien hoe deze jongeren zich herpakken en de doelen die we samen opgezet hebben bereiken. We hebben veel ingezet met name op de ontwikkeling van deze jongeren, hen zelf activiteiten en werkplanningen laten maken vooral gericht op empowerment zoals dat zo mooi heet, waardoor ze er ook meer door gemotiveerd waren. Ons zorgaanbod is dan ook uitgebreider door deze groep jongeren en hun ontwikkeling.

### **Structuur:**

Ongeveer 2 jaar geleden hebben we ingezet op het aanbrengen van meer structuur door roosters te maken, werkplanningen etc. Omdat we heel kleinschalig begonnen was dit eigenlijk niet nodig maar ook had ik er vooral zélf veel moeite mee. Wij werken graag vanuit de presentietheorie en mijn visie op de zorg op onze zorgboerderij is dat het uit moet gaan van de deelnemer zelf en te proberen vanuit zijn/haar wensen behoeftes en doelen alles aan te bieden zodat de ander zelf zijn/haar eigen structuur aanbrengt in de dagbesteding en vanuit zijn/haar eigen motivatie stappen gaat zetten. Na twaalf en een half jaar durf ik te zeggen dat dat op onze plek, met de manier waarop wij werken heel goed gaat waarmee ik niet wil zeggen dat andere vormen van hulpverlening niet goed zijn. Toch was er vooral vanuit de stagiaires behoefte aan structuur vooral als het ging om het faciliteren van de zorg en hebben we werkroosters, schoonmaakroosters, activiteitenroosters, werkplanning etc. ingevoerd waardoor we de zorg veel beter kunnen faciliteren. Het werkt doeltreffender en naar onze volle tevredenheid.

### **De dieren**

Er was niet veel nieuws betreffende de dieren behalve dan dat onze ram weg is omdat hij veel onrust veroorzaakte en als vader van de lammetjes natuurlijk deze lammetjes niet zou moeten dekken. Verder is er een konijn na 7 jaar overleden, vermoedelijk van ouderdom. We beleven veel plezier aan de dieren zoals altijd. Het verzorgen, het knuffelen, het kijken naar de dieren vinden de mensen altijd erg fijn en ze genieten ervan.

### **Financiering**

Wij worden gefinancierd in de vorm van onderaannemerschap met het leger des heils en het RIBW en verder werken we vanuit Zorg In Natura en PGB 's. De enorme bezuinigingen van de afgelopen tijd hebben nog steeds hun invloed omdat er toch altijd een stuk vrees bestaat of we op langere termijn het financieel kunnen bolwerken.

### **Audit/kwaliteit**

Eén van onze stagiaires heeft een mooi systeem voor de aanwezigheidsregistratie gemaakt, waarbij we naast de aanwezigheid ook in kleuren kunnen aangeven hoe het die dag met de betreffende deelnemer was. Naast onze eigen observaties van de deelnemers is het een mooi signaleringssysteem, vooral als mensen een langere periode niet lekker in hun vel lijken te zitten kunnen we dit in één oogopslag signaleren en hier iets mee doen.



Ook heeft een andere stagiaire voor haar examen en de Proeve die daarbij hoort de veiligheid op de zorgboerderij onder de loupe genomen. Elk jaar worden door ons de kwaliteitseisen op de boerderij geactualiseerd en zij heeft dit op zich genomen. Het controleren van de EHBO kist, de brandveiligheid, de brandblussers, veiligheidsvesten voor als mensen gaan wandelen, een mobieltje bij de deur zodat altijd iemand 112 kan bellen in een noodgeval en eigenlijk alles wat bij veiligheid komt kijken.

In 2016 heeft er een audit plaatsgevonden waarbij ons keurmerk weer voor 3 jaren is verlengd.

Het jaarverslag is een mooi moment op te evalueren of alle doelen en acties vanuit het keurmerk zijn behaald of welke er eventueel nog gedaan zouden moeten worden.

### **Medewerkers**

Naast mijzelf is er 1 vaste medewerkster in dienst. Aydin, mijn zoon, heeft zijn MBO diploma behaald en heeft in februari een baan gevonden bij 's Heerenloo in Ermelo waar hij meer uitdaging heeft en ervaring kan opdoen omdat hij inmiddels een HBO opleiding social work was begonnen. Er is ondersteuning vanuit de stagiaires, voor de zomervakantie waren er zelfs 9 stagiaires op verschillende dagen en na de zomervakantie waren het er 3. Ook komen er regelmatig mensen uit ons eigen netwerk, ons ondersteunen, bij activiteiten, maar ook vooral bij de administratie..

### **Bijlagen**

- bijlagen (1).zip
- heb je een klacht
- klachtenreglement

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het feit dat we 12 en een half jaar bestonden maakte dat we daar niet alleen heel trots op waren maar dat we ook zijn gaan reflecteren op de afgelopen jaren. Over hoe de zorg in die jaren is veranderd. Misschien niet zozeer de zorg en begeleiding van onszelf, hoewel die in kwaliteit natuurlijk wel verbeterd is en we hebben onszelf ook steeds verder ontwikkeld in de begeleiding en zorg, maar vooral de zorg van de mensen om ons heen. Door alle veranderingen in de zorg, met name de transitie, merken we dat de mensen die bij de instellingen werken het steeds zwaarder hebben en minder tijd hebben en we zien dat ook terug in de deelnemers op de zorgboerderij. Zelfredzaamheid is een groot ding maar we zien ook dat de deelnemers vaak overvraagt of overbelast worden. Er wordt steeds vaker een beroep gedaan op hun sociaal netwerk, wat ze vaak niet hebben. Voor ons betekent het dat we nog meer uitgaan van de visie en het geloof in God waarbij we steeds uit blijven gaan van onze principes namelijk zorg gaat over de ander en daarmee de presentietheorie vaker benoemd maar ook standvastig wordt uitgevoerd. Met meer overtuiging ook dat we om willen zien naar die ander overdag maar ook vaak 's avonds en in het weekend in onze eigen tijd, omdat omzien naar de ander uitgaat van de ander en niet van de overheid of de financiën. We proberen voor de ander dan ook hun sociaal netwerk te zijn of uit ons eigen netwerk mensen aan te dragen die dit voor hen willen zijn.

Stagiaires:

We hadden 8 stagiaires het eerste half jaar. En dat was fijn, we konden veel activiteiten doen en gemiddeld waren er 4 stagiaires aanwezig. Toch bleek dit wel erg veel en merkten we samen met de deelnemers dat dit ook veel drukte geeft. We hebben het tweede half jaar dan ook besloten minder stagiaires aan te nemen en ook stagiaires aan te nemen die voor langere tijd blijven zodat dit meer rust geeft.

Als laatste gaf ik al aan dat we dit jaar willen investeren, zo mogelijk vooral samen met andere zorgboeren, in contacten met de instellingen om ons heen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Deelnemers:

We zijn dit jaar begonnen met 18 deelnemers, waarvan 7 Licht verstandelijk gehandicapt/beperkt, 10 deelnemers met psychische problematiek en 1 oudere deelnemster met dementie.

Op gemerkt hierbij moet zijn dat van de hierboven genoemde deelnemers ze ook andere problematieken/stoornissen hebben zoals stoornissen in het autistisch spectrum, gedragsproblematiek, ex-verslaafd, alsook lichamelijke beperkingen zoals slechtziendheid en slecht ter been zijn.

- Een deelnemster is vertrokken omdat het niet goed met haar ging. Zij moest verhuizen, haar arthrose verergerde waardoor ze veel meer pijn had en ook veranderde haar medicatie. In de instelling waar zij woonde gaf dat in eerste instantie veel problemen, later ook op de boerderij. We hebben regelmatig overleg gehad met de betreffende instantie maar uiteindelijk gaf de deelnemster aan dat het na 7 jaar zorgboerderij ook tijd werd voor wat nieuws en is ze gestopt met de dagbesteding en heeft nu een plekje gevonden waar ze op een dagactiviteitencentrum wat meer productieve activiteiten verricht.
- Een deelnemster is vertrokken. Zij kwam 1 dag in de week, 1 dagdeel. Omdat er bezuinigingen in het vervoer waren, moest ze met de andere deelnemers mee met de taxi waardoor ze 2 dagdelen kwam maar dit bleek te zwaar voor haar en heeft ze een dagbesteding gevonden dichterbij huis.
- Een deelnemer is gestopt. Toen hij in het begin hulp zocht is hij bij mij thuis komen wonen en overdag naar de zorgboerderij gegaan. Na verloop van tijd vond hij werk, was hij gestopt met gebruiken, had hij zijn financiën weer op orde en kwam weer zo mooi "op de rails" dat hij nu een baan heeft en zelfstandig woont en hij zich weer prima redt.
- Een deelnemer kwam 3 dagdelen in de week, of wij gingen bij hem op bezoek. Zijn vader werd ernstig ziek en omdat dit iemand is met een LVB werd het hem teveel omdat hij de (mantel) zorg voor zijn vader op zich nam. Hij heeft nog steeds regelmatig contact met ons, we blijven hem ook ondersteunen als hij dat nodig is en hij komt regelmatig even een "bakkie" doen.
- Een deelnemster is overleden. Zij was al eerder verhuisd van Hardenberg naar Den Ham en was dus al langer geen klant van ons maar wij bezochten haar wel vanuit de boerderij eens in de twee weken of haalden haar eens in de twee weken op als dat qua gezondheid ging. Omdat zij in een verpleegtehuis woonde kregen wij daarvoor geen vergoeding maar ze vond het fijn om toch bij ons te komen en dat was wederzijds.

Eén deelnemer is 89 jaar oud en had veel problemen met zijn gezondheid (hersenbloeding knie operatie en problemen met zijn hart) waardoor hij niet meer structureel kon komen. Hij is gestopt maar komt nog wel regelmatig langs met zijn vrouw voor een "bakkie".

Er zijn dit jaar geen nieuwe deelnemers bijgekomen dus zijn er nu nog 12 deelnemers.

We bieden dagbesteding en we merken dat de zorg wel steeds zwaarder en intensiever wordt. Dit heeft enerzijds te maken met dat we zien dat mensen ouder worden maar ook lijkt het alsof ze doordat er een groter beroep op hun zelfredzaamheid thuis wordt gedaan en er ook minder zorg is door de bezuinigingen, ze toch soms overvraagd worden en veel ondersteuning vragen op de dagbesteding. Ook bieden we individuele begeleiding bij 3 mensen thuis. Omdat de deelnemer die bij mij thuis woonde is vertrokken en ook 2 andere jongeren die bij woonden op zichzelf zijn gaan wonen overweeg ik of ik toch nog het wonen bieden voor jongeren, weer zal oppakken. Hoewel ik alleen maar voor 1 jongere een budget had, merk ik dat het toch heel veel voldoening en plezier geeft om jongeren te begeleiden.

De zorg wordt verleend op basis van Zorg In Natura, Persoons Gebonden Budget en onderaannemerschap. Het gaat dan om de WMO en bij onderaannemerschap zijn het vaak deelnemers die in de instelling een beroep doen op de WLZ.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2017 zijn er 6 mensen vertrokken. Dat betekent dat de samenstelling van de groep hiermee ook is veranderd. Sinds de eerstgenoemde deelnemster hierboven genoemd is vertrokken is het veel rustiger en ontspannener op de groep. Toch merken we ook dat zodra er iemand stopt we hem of haar ook heel erg missen en dat is best lastig.

Verder ben ik naast zorgverlener ook ondernemer en moet ik zorgen dat alles betaald wordt en dus ook op zoek naar nieuwe deelnemers moet gaan. Tot nu toe kwam iedereen vanzelf ,hoe raar dit ook klinkt, maar nu moeten we ook wat actiever deelnemers werven.

Wat opvalt dat we in Slagharen gevestigd zijn , daar is nog een dagbesteding maar die is alleen voor ouderen, en dat er geen deelnemers uit Slagharen zijn. We hebben nu nieuwe folders gemaakt en gaan deze verspreiden en ook had ik genoemd dat we gaan proberen met de andere zorgboeren ons wat meer op de sociale kaart te zetten.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Aydin is in februari 2017 vertrokken. We hebben onze werkzaamheden opnieuw ingericht en aangepast en dit heel goed kunnen opvangen.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden maar is er ook regelmatig teamoverleg geweest en zijn er tussendoor vaak informele gesprekken geweest. Omdat we zo kleinschalig zijn worden opmerkingen en feedback vaak direct opgepakt.

Er was een wens vanuit mijn collega en de stagiaires om niet meer in weekthema's te werken maar in dagthema's .De weekthema's werden vaak als te langdradig beschouwd en één themadag leverde vaak een intensievere maar ook plezieriger resultaat wat ook door de deelnemers zo ervaren werd.

Ook was er een verzoek om de taken te wisselen , als voorbeeld, eerst deed altijd één vaste collega of stagiaire het verzorgen van de dieren met de deelnemers, nu wordt er regelmatig gewisseld. Zo is er variatie in de werkzaamheden wat als heel prettig wordt ervaren.

De stagiaire niveau 4 die al een aantal jaren (vanaf niveau 2) stage bij ons loopt, wilde graag meer verantwoordelijkheid en zeker toen Aydin een nieuwe baan had en vertrok, heeft zij dit opgepakt .

Ook was er behoefte aan meer kennis over (psychiatrische) ziektebeelden en is overlegd dat tijdens de teamvergaderingen bij tourbeurt één van ons iets verteld over een ziektebeeld aan de hand van een format wat ze zelf hebben gemaakt.

Omdat Aydin vertrok en hij een deel van het vervoer op zich had genomen is overlegd dat vanaf februari hier een vrijwilliger voor werd ingezet. Dit verloopt prima.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires:

- Stagiaire L deed niveau 3 en heeft in juli haar diploma behaald. Zij is gestopt met de opleiding en is gaan werken.
- Stagiaire M deed niveau 3 en heeft in juli zijn diploma gehaald en is gaan werken
- Stagiaire S deed niveau 3 en heeft in juli haar diploma gehaald en is begonnen aan niveau 4 en loopt nog steeds stage op de zorgboerderij
- Stagiaire N deed HBO, heeft zijn stage in februari met succes afgerond. Hij moest vervolgens vanuit school een nieuwe stageplek zoeken (men mag niet steeds op dezelfde plek stage doen in het HBO) en doet nu stage op een andere dagbesteding.
- Stagiaire A deed een MBO opleiding niveau 2 maar door ziekte en prive problemen is zij gestopt in Juni. Zij begint dit jaar 1 februari 2018 weer opnieuw met stage op de zorgboerderij.
- Stagiaire J zat op het voortgezet onderwijs. Zij heeft stage gelopen tot juni 2017 en deze met succes afgeremd.
- Stagiaire B volgde MBO niveau 2 maar is geswitched naar een sportopleiding in Februari 2017.
- Stagiaire C deed MBO niveau 2 en heeft deze stage succesvol afgerond.
- Stagiaire L is begonnen in september 2017, zij doet MBO helpende zorg en welzijn niveau 2
- Stagiaire Ax is begonnen in september 2017, zij doet MBO helpende zorg en welzijn niveau 2

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires worden vooral herleid vanuit hun stageopdrachten dan wel hun stageboek. De POP (Persoonlijk Ontwikkelings Plan) die ze hebben, daarnaast zijn ze beschreven in het kwaliteitssysteem.

De MBO stagiaires worden begeleid door mijn collega die een MBO niveau 4 diploma activiteitenbegeleidster/ woonbegeleidster heeft. De HBO stagiaires worden door mij begeleid.

Met alle stagiaires zijn er vaste momenten, wekelijks waarbij ze de mogelijkheid hebben om hun voortgang te bespreken en de dingen waar ze tegenaan lopen. Daarnaast wordt er 2 of 3 keer per jaar een gesprek gehouden met hun stagebegeleidster en ons om de voortgang te bespreken. Verder zijn er teamvergaderingen waarin ze dingen kunnen inbrengen en bespreken. Brendy heeft een training van het SBB gevolgd om de begeleiding van de stagiaires zo optimaal mogelijk te kunnen doen.

N.a.v. de vraag vanuit de stagiaires dat ze graag meer kennis zouden willen hebben over de ziektebeelden en gedragsproblematiek van onze deelnemers, hebben we in de teamvergadering overlegd dat er elke team vergadering de stagiaires bij tourbeurten een presentatie geven over een ziektebeeld.

Er was ook behoefte aan het gezamenlijk delen van informatie via de dropbox. Uiteindelijk werd daar geen gebruik van gemaakt en werd ook vanuit de stagiaires aangegeven dat dit niet meer nodig was en we nu veel delen via de groepsapp van de zorgboerderij, waarin alleen de begeleiders en stagiaires aan deelnemen.

Omdat één van de stagiaires moeite had om haar grenzen aan te geven als het gaat om privacy hebben we dat in het teamoverleg ingebracht en heeft ze daar voor school een opdracht over gemaakt. Ze heeft dit naar ons teruggekoppeld en zo zijn we weer bewust gaan nadenken en keuzes gemaakt over onze privacy.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### **Vrijwilligers:**

Mevrouw G komt ons elke donderdag helpen. Ze komt vóór het middag eten en helpt met diverse ondersteunende en huishoudelijke activiteiten. Ook doet ze de Bingo en maakt ze regelmatig de lekkerste soep voor ons. Op donderdag zijn er soms minder stagiaires, omdat ze dan naar school gaan dus we zijn heel blij met haar hulp. Ook kennen we haar al jaren, omdat haar zoon een tijd bij ons op de dagbesteding kwam, dus ze is een vertrouwd gezicht.

M is een jongen die bij ons stage heeft gelopen, in 2017 zijn diploma heeft gehaald, MBO niveau 3 en op woensdagmiddag samen met één van onze deelnemers activiteiten doet. Deze deelnemer heeft moeite contact te leggen en heeft een heel klein netwerk, waardoor hij nu op woensdag toch allerlei activiteiten doet, uit zijn (sociaal) isolement stapt en contacten buiten zijn eigen wereld opdoet.

P is een jonge man die een paar jaar geleden op de dagbesteding kwam, 4 dagen per week. Hij heeft inmiddels zulke mooie stappen gezet en het gaat zo goed met hem, dat we de indicatie naar 6 dagdelen hebben verlaagd en nu een deel van het vervoer op zich heeft genomen als vrijwilliger. Ook dat gaat goed.

Er zijn regelmatig gesprekken en ook doen we evaluatiegesprekken, eens per jaar, of soms informeel tussendoor en het gaat goed.

Overdag, bij de dagelijkse bezigheden op de groep doet Brendy de begeleiding van mevrouw G, ik begeleid M en mevrouw G heeft nauwelijks begeleiding, maar waar nodig doen Brendy en ik dat.

Het hele jaar hadden we 3 vrijwilligers en het team is heel stabiel.

Er waren geen bijzonderheden en ook was er geen feedback op basis waarvan er ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

We zouden nog wel meer vrijwilligers willen inzetten met name voor de tuin.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het gaat goed met het team. We zijn een hecht team, delen veel met elkaar en ook zijn we ook persoonlijk, buiten de boerderij en de stages om, bij elkaar betrokken en dat vinden we ook belangrijk.

De inzet van de stagiaires was ook dit weer geweldig, ze zijn erg betrokken bij het wel en wee van de deelnemers en dit geldt ook voor de vrijwilligers. Hiervoor heb ik al genoemd dat we streven naar voldoende stagiaires, maar niet teveel omdat dat toch te druk kan zijn en we proberen stagiaires te vinden die ook langere tijd blijven.

Aan het eind van elke dag evalueren we nog een half uur samen wat ook heel erg zinvol is zodat we aan het begin van iedere dag dit in ons werkoverleg weer mee kunnen nemen.

Brendy heeft een MBO opleiding niveau 4 met het diploma activiteitenbegeleidster en het diploma woonbegeleidster, ikzelf heb een HBO maatschappelijk werk diploma en een HBO diploma docent beeldende vorming.

We vinden het belangrijk om als team, dus ook de vrijwilligers en stagiaires, naast elkaar te staan en samen te overleggen en keuzes te maken, waarbij ik uiteindelijk wel de eindverantwoordelijkheid draag.

Er zijn geen specifieke acties voor het jaar 2018.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Aydin heeft in 2017 zijn BHV behaald .  
Brendy heeft een cursus gevolgd om stagiaires te begeleiden. van het SBB  
Brendy gaat in 2018 met vrijwilliger P. opnieuw BHV volgen

We houden elke 6 weken een presentatie betreffende psychiatrische ziektebeelden /gedragsstoornissen

Ikzelf studeer /lift mee op de opleidingen van mijn kinderen ( Aydin HBO social work en Daphne HBO maatschappelijk werk en creatieve therapie). In 2017 heb ik me daardoor erg kunnen verdiepen in LVB jongeren wat ook weer nieuwe inzichten gaf. Ik wilde hier graag meer over leren omdat een aantal van mijn deelnemers Licht verstandelijk beperkt zijn waaronder ook jongeren in mijn directe omgeving. Ik merkte dat er nieuwe inzichten zijn (met name dat LVB ers wanneer ze overvraagd worden ook lichamelijk klachten krijgen en ik dit terugzag bij mijn deelnemers) Het is goed om nieuwe inzichten en vooral ook nieuwe handvaten aangereikt te krijgen in de omgang met deze doelgroep. Ook heb ik me opgefrist en ben opnieuw me gaan verdiepen in ontwikkelingspsychologie en alle nieuwe stromingen en behandelingen daarin. Het was lang geleden dat ik op HBO MW ontwikkelingspsychologie had, inmiddels zijn er nieuwe boeken en ook nieuwe ontwikkelingen in de psychologie. Met name zag ik dat er veel cognitieve therapie wordt aangeboden en ikzelf graag vanuit RET (rationele emotieve therapie)werk. Nieuw voor mij was ook dat RET min of meer achterhaald wordt omdat hun theorie is weerlegd. Verder gaat mijn werken verder dan alleen maar het aanbieden van dagbesteding, veel van mijn deelnemers hebben een achtergrond in de psychiatrie en het is belangrijk om met kennis en inzicht met deze groep mensen om te gaan zodat ik iets aan hun welzijn en gezondheid kan toevoegen. Omdat we als organisatie ook te maken hebben met beleid en ontwikkelingen daarbij van de overheid en de gemeentes, heb ik me verdiept in beleid, beleidsstructuren en systemen wat ik kon doen dankzij de boeken en powerpoints die Daphne op school kreeg. Het blijft taaie kost en na 12 jaar te hebben gewerkt bij een overheidsinstantie merk ik dat er t.a.v. de structuur veel is veranderd (van verzorgingsstaat van bovenaf bestuurd, naar een gedecentraliseerde zorg ) maar dat de bureaucratie nog even sterk aanwezig is..

Brendy gaat alsnog BHV opleiding volgen, nog een cursus van het SBB volgen en leest ook mee met alle informatie die we via Aydin en Daphne krijgen en we proberen dat dan in de dagbesteding te implementeren. Met name creatieve therapie is daarbij erg interessant en toepasbaar.

Inmiddels is ook 1 van onze deelnemers aangemeld bij de BHV cursus

De opleidingsdoelen zijn behaald.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie voorgaande vraag.5.1

werkstukken , verslagen en powerpoints van social work (windesheim), HBOmaatschappelijk werk (windesheim ) en creatieve therapie (HU) betreffende o.a. LVB jongeren, empowerment, bestuur en beleid en diverse inspiratiecolleges.

boeken :psychiatrie voor de sociaal werker van G.Blanken, M.Clijisen, W.Garenfeld,I.te Paske, M. van Pierre en verder boeken over ontwikkelingspsychologie, bestuur en beleid

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De kennis en vaardigheden zoals die in ons kwaliteitskeurmerk zijn beschreven zijn nauwelijks veranderd. Nieuwe ontwikkelingen zoals empowerment, nieuwe ontwikkelingen in het omgaan met mensen vanuit de psychiatrie volgen we met name via de HBO opleidingen van Daphne en Aydin en nemen we mee in ons werk.Ik wil me graag nog meer verdiepen in de presentietheorie en dan niet alleen het theoretische gedeelte maar ook hoe we dat nog meer en specifieker kunnen herkennen, benoemen en toepassen in ons werk.

Brendy gaat de BHV opnieuw halen en de SBB cursus volgen.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing, maar vooral ontwikkeling komt op dit moment vooral via de HBO studies van Aydin en Daphne en is erg interessant maar ook zinvol om mee te nemen in ons werk. De SBB cursus over het begeleiden van stagiaires is ook erg belangrijk en er wordt een vervolgcursus gevolgd door Brendy in 2018. Verder gaan de BHV cursussen natuurlijk gewoon door. Zie ook 5.3



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met elke deelnemer. Hierbij gebruiken wij het evaluatieformulier zoals dat is toegevoegd als bijlage bij het kwaliteitssysteem

We vragen of deelnemers het naar hun zin hebben, wat ze leuk vinden, of er dingen zijn die ze anders zouden willen zien, wat de leer/werkdoelen van de afgelopen periode waren, welke vorderingen er zijn gemaakt, of er nieuwe leer/werkdoelen zijn vastgesteld, of de begeleiding naar wens verloopt, welke begeleidingsafspraken er zijn gemaakt, welke taken de deelnemer heeft uitgevoerd of wil uitvoeren.

Iedere deelnemer heeft zijn eigen invulling van de dagbesteding, dat betekent dat er bij elke evaluatie, persoonlijke doelen, wensen, taken en bijzonderheden zijn die veelal op de wensen en behoeften en zeker op maat van de deelnemer gericht zijn. Daarom kan er geen algemeen beeld geschetst worden, wel heeft iedereen ingevuld het naar zijn zin te hebben op de boerderij en dat ook vooral de sfeer en de gezelligheid erg gewaardeerd worden.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen op zich prima aan de hand van het evaluatieformulier, maar omdat we kleinschalig zijn en veel begeleiding en dus ook tijd voor de deelnemers hebben, gelukkig, betekent dit dat we veel vaker tussendoor evalueren, korte momentjes waarin de deelnemers iets aangeven en we dit aan het eind van de dag in onze evaluatie van de dag meenemen en proberen daar op in te spelen.

Leer/verbeterpunt is dat we het evaluatieformulier op zich nog eens opnieuw willen bekijken.

We zetten dit op de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn punten ingebracht zoals:

- Het elkaar kussen op de zorgboerderij, Bij binnenkomst zijn er deelnemers die iedereen een kus geven en goedemorgen zeggen. Er zijn deelnemers die dat lastig of vervelend vinden en niet willen. Het is al eerder ingebracht en er wordt besloten om het niet meer te doen.
- Het rooster dat de jongens hebben gemaakt werkt niet altijd even goed, omdat er vaak dingen tussendoor gebeuren, opnieuw wordt er door de jongens naar het rooster gekeken en door hen aangepast.
- De ideeën box wordt elke vergadering geleegd, de meeste ideeën hebben toch steeds te maken met uitjes. We proberen deze zoveel mogelijk in te plannen. Verder was er behoefte om de beautymomenten vaker in te plannen, dat is ook gebeurd.
- Mevrouw D. heeft moeite met de drempel naar de rooimte, er is gekeken naar een drempelsteun, maar dit vindt ze nog lastiger omdat ze bang is dat ze dan te snel naar beneden gaat met haar rollator. Afgesproken is dat we haar altijd begeleiden en helpen als ze naar en van de rookruimte komt.
- De open dag, iedereen heeft ideeën ingebracht en samen hebben we een plan gemaakt voor die dag.
- Het twaalf en half jarig bestaan
- Een (ANWB ) bord aan de weg, uiteindelijk is dit een bord geworden bij de zorgboerderij.
- De stagiaires, het eerste half jaar werd aangegeven dat het én heel leuk én fijn was maar dat het ook wel veel was, we hebben hier het tweede half jaar rekening mee gehouden.
- De vakanties, zijn we dicht en zo ja wanneer
- Wat doen we met de kerst, houden we een midwinterfeest, vieren we traditioneel kerst of gaan we ergens heen?
- Creatieve activiteiten: Deelnemers zelf hun "knutselspullen" laten kiezen en uitzoeken mits het betaalbaar blijft. (bij action maar ook via internet Baker Ross)
- Deelnemer R wil fietsen gaan repareren, we hebben gereedschap aangeschaft en gaan het atelier in januari 2018 hiervoor gebruiken.
- Het vervoer van de RIBW deelnemers, dat ging eerst per taxi, toen via een bus van het RIBW en nu weer met de taxi.

Er waren inspraakmomenten van de deelnemer en het team op 10 januari 2017, 31 januari 2017, 14 maart 2017, 6 juni 2017, 8 augustus 2017, 10 oktober 2017 en 21 november 2017.

We proberen zoveel mogelijk, vooral te luisteren en tegemoet te komen aan de wensen , ideeën en verlangens van de deelnemers en het team. Het gaat vooral over praktische zaken die meestal makkelijk op te lossen danwel uit te voeren zijn.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden vooral gebruikt om praktische dingen in te brengen. We proberen daar zo goed mogelijk naar te luisteren en alle op en aanmerking serieus te nemen en we doen er dan ook serieus wat mee. Voor de uitstapjes geldt dat het financieel haalbaar moet zijn .

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In september 2017 zijn alle tevredenheidsonderzoeken afgerond. We hebben daarvoor het formulier tevredenheidsonderzoek gebruikt zoals dat ook in de bijlages van het kwaliteitskeurmerk is opgenomen.

We hebben 16 vragenlijsten uitgezet en 12 reacties gekregen. Met de 4 deelnemers die het niet ingevuld hadden hebben we wel gesprekjes gehad om te vragen of ze tevreden waren of dat ze nog dingen verandert wilden zien. Ze waren alle 4 tevreden en vonden het prima gaan zo. De onderwerpen gaan over informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk, de zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak. Het gemiddelde rapportcijfer wat er uitkwam was een 8,8.

In algemene zin is er uitgekomen dat de deelnemers heel tevreden zijn, maar dat de vraag over werk hier verwarrend was.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat opviel bij het tevredenheidsonderzoek is dat de op de vraag, welk rapportcijfer geef je aan de boerderij, steeds aarzelend antwoord kwam. Op de vragen over het werk op de boerderij reageerde iedereen positief. Omdat elke deelnemer zijn eigen invulling heeft op de dagbesteding was niet helder over welk werk het nu ging of dat het over de activiteiten ging.

Het is goed om deze vraag nog eens te bekijken en misschien ook anders te stellen en ook uit te breiden naar de activiteiten van de deelnemers.

De aarzeling had vooral te maken gaf men aan met dat de vragen niet echt passend waren bij de situatie op de zorgboerderij. We hebben vooral activiteiten gericht op ontwikkeling maar misschien nog meer op welzijn waardoor het in de meeste gevallen voor de meeste deelnemers geen werk is. Het tevredenheidsonderzoek wordt opnieuw bekeken en aangepast (zie actielijst)

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017

**Actie afgerond op:** 30-04-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** De stagiaire L. heeft naar aanleiding van haar opdracht een bijeenkomst gehouden waarbij iedereen is geïnformeerd over het noodplan en andere veiligheids items zoals al eerder is beschreven, verder houden we brand/ontruimingsoefeningen.

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017

**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Ja met Brendy en P over de BHV en met Brendy over de cursus bij het SBB. Aydin had in 2017 zijn BHV opnieuw behaald.

#### Aannemen stagiaire administratie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017

**Actie afgerond op:** 19-02-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Het eerste half jaar is er een stagiaire administratief medewerkster aangenomen MBO niveau 2 en dat was geweldig. 8 Februari 2018 komt er weer een stagiaire MBO niveau 2. Daar waar ik tegen zaken aanloop die voor mij ook nieuw of lastig zijn, helpt mijn pleegzoon die accountant is, of soms mijn zus die boekhoudster is en heeft gewerkt als administratief medewerkster.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017

**Actie afgerond op:** 06-10-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** De functioneringsgesprekken zijn naar tevredenheid afgerond.

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2017

**Actie afgerond op:** 25-04-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Bij de vraag is toegelicht wanneer er inspraakmomenten zijn geweest en hoe we daarmee omgaan.

**controle brandblussers en ehbo kist****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2017**Actie afgerond op:** 21-04-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Een van onze stagiaires , L, heeft haar diploma MBO niveau 3 behaald en heeft als opdracht het thema de veiligheid op de zorgboerderij uitgewerkt. Ze heeft de EHBO kist gecontroleerd en aangevuld de brandblussers gecontroleerd, de rookmelders, de veiligheids hesjes, een mobieltje met oplader bij de voordeur gelegd zodat er in geval van nood direct gebeld kan worden ,het noodplan geactualiseerd, brandoefeningen gedaan, veiligheidshesjes voor het wandelen klaargelegd , kortom alles wat er mee te maken heeft gecontroleerd en geupdate

**check clientendossiers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** De clienten dossiers worden regelmatig gechecked en bijgewerkt .Samen met de stagiaire administratief medewerkster hebben we de inhoud aangepast en gechecked en ook hebben we nu een format waarin we de zorgvraag , de doelen en het plan van aanpak goed in kunnen verwoorden en actualiseren.

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 10-02-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Jaarverslag 2016 is gemaakt en goedgekeurd. In januari 2018 is begonnen met het maken van het jaarverslag over 2017.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Graag nog twee inspraakmomenten voor derde en vierde kwartaal van 2018 plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018**avg in orde maken voor 25 Mei 2018 We hebben al geïnventariseerd, 9 Mei 2018 gaan we naar een bijeenkomst van de gemeente over AVG en kunnen we horen of we alles in orde hebben of wat er nog misschien toegevoegd moet worden.****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**medicijnoverzichten deelnemers****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**BHV-herhaling in mei realiseren i.v.m. de waarborging van aanwezigheid van een geldig BHV-er.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**ehbo kist controleren****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018

**we gaan folders uitdelen in de omliggende gemeenten. Elke twee weken maken we een inventarisatie van de betreffende gemeente en delen daar de folders uit, Voor 1 juli zijn we bij alle gewenste gemeenten geweest.**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**vlooienslangen****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**keuring brandblussers****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018



**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**actualisatie kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Aan het begin van elk kwartaal hebben wij ons calamiteitenplan geoefend. Elke keer blijkt het toch weer zinvol om dit te oefenen zodat iedereen weer even weet wat hij/zij moet doen in geval van calamiteit.**vlooienslangen****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Aan het begin van elk kwartaal wordt een ontruiming geoefend.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De BHV cursus is gevolgd door Aydin en behaald**medicijnoverzichten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De medicijnoverzichten van de deelnemers zijn geupdate, echter het RIBW geeft niet van alle deelnemers de medicijnoverzichten omdat ze dat in beheer hebben en vinden dat dat privacy is van de deelnemers, zelfs als de deelnemers aangeven dat ze deze medicijnlijsten met de zorgboerderij mogen delen.

**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**ehbo kist controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben een nieuw kwaliteitssysteem aangemaakt, doorlopen en geactualiseerd.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De RIE is opnieuw door ons uitgevoerd en ingevuld . Er zijn geen risico's.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**jaarlijkes controle apparaten en gereedschap**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**jaarlijkes controle apparaten en gereedschap**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**verlenging zoonosen keurmerk**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**inentingen q koorts**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actualisatie BHV**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**verlenging zoonosen keurmerk**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018  
**Toelichting:** Het zoonosen keurmerk is in 2017 verlengd, wat opviel was dat het logboek van de dieren niet meer vereist was, wij blijven dit logboek toch bijhouden omdat we zo bijhouden wanneer er iets met de dieren was en wanneer ze weer ingeent moeten worden,

**inenting q koorts****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Toelichting:** De dieren zijn ingeënt voor Qkoorts, tegelijkertijd met de afspraak met de dierenarts voor de verlenging van het zoonosenkeurmerk**wormenkuren dieren****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**keuring brandblussers****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**ehbo kist controleren****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Toelichting:** Vanaf 8 februari 2018 checken we elke 2 weken een clientendossier**jaarlijkes controle apparaten en gereedschap****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Toelichting:** Het gereedschap en de apparaten liggen nu (afgesloten) in het schuurtjes buiten. Het atelier wordt nu ingericht als werkplaats en het gereedschap wordt daar naar toe verplaatst. Het atelier is afgesloten en zal alleen als er begeleiding bij is, gebruikt worden**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De evaluatiegesprekken hebben allemaal plaatsgevonden.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De tevredenheidsonderzoeken zijn naar tevredenheid afgerond

**wormenkuren dieren**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**verlenging zoonosen keurmerk**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Bekendheid geven aan de zorgboerderij met name in Slagharen, hollandsche veld, elim schuinesloot o.a. door folders te verspreiden**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Vrijwilligers werven**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018

**Opstellen jaarverslag**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018  
**Toelichting:** Het jaarverslag over 2017 is opgesteld en kan worden ingeleverd.

**Opstellen jaarverslag**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Opstellen jaarverslag**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### Oefening calamiteitenplan

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** In Maart is er een brandoefening geweest en het calamiteitenplan nog weer eens onder de loupe genomen. De volgende brandoefening /calamiteitenplan staat genoteerd voor over 3 maanden op 12 juni 2018

#### investeren in contacten met andere zorginstellingen

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018  
**Toelichting:** zie toelichting

**Belangrijk aandachtspunt: Wanneer u besluit om ook weer 24-uurszorg in de vorm van begeleid wonen aan te gaan bieden neem hierover dan contact op met het Kwaliteitsbureau om het Wonen te certificeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### inspraakmoment

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Inspraakmoment (groepsoverleg) is afgerond

#### vlooiensbanden

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De vlooiensbanden, wormenkuren, inentingen etc zijn gedaan en afgerond.

#### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

**Verantwoordelijke:** karla velthuis  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De ontruimingsactie is naar tevredenheid uitgevoerd.

**Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm nog in. Stuur hiervoor een mail naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl). Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Op 29 maart 2018 heb ik een mail gestuurd naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl) om door te geven dat het een eenmanszaak betreft.

#### ehbo kist controleren

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** De ehbo kist is gecontroleerd en bijgevuld

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** We hebben veel info verzameld over de AVG bij de AP en de AVG op internet. Het 10 stappenplan doorgenomen, veel info verzameld op internet over het hoe en wat van de AVG. We zijn verplicht om persoonsgegevens te registreren op basis van contracten en overeenkomsten en omdat we gegevens verzamelen over gezondheid maar ook t.b.v. loonadministratie etc. We hebben een stappenplan en een registratieopzet gemaakt en zijn bezig deze verder uit te werken. We zijn nog niet klaar maar proberen dit voor 28 Mei af te ronden.

#### evaluatieformulier deelnemers opnieuw bekijken met name het gedeelte: welk rapportcijfer geef je aan de boerderij

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### formulier tevredenheidsonderzoek opnieuw bekijken en misschien aanpassen.

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Op het moment dat het formulier duidelijker was en duidelijker is uitgelegd was de aarzeling m.b.t. het invullen van het evaluatieformulier en het tevredenheidsonderzoek verdwenen.

**In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Het klachtenreglement is gepubliceerd op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) Daarnaast is de uitdeelbrief aangepast voor wat betreft de klachtenfunctionaris en de vertrouwenspersoon. Ook wordt de uitdeelbrief opnieuw uitgedeeld en is deze opgehangen op het toilet.

#### **Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018

**is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018



**inspraakmoment****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Toelichting:** Door ziekte van mijn collega kon zij niet meedoen aan de BHV cursus. We zetten het op de actielijst zodat het vóór 1 juni is afgerond. Zij gaat samen met een deelnemer**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**folders uitdelen in omliggende gemeentes****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**evaluatieformulier deelnemers opnieuw bekijken met name het gedeelte: welk rapportcijfer geef je aan de boerderij****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**formulier tevredenheidsonderzoek opnieuw bekijken en misschien aanpassen.****Verantwoordelijke:** karla velthuis**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** De opmerkingen zijn verwerkt in het jaarverslag, in de toelichtingen en de actielijst. Ik hoop dat het zo naar tevredenheid is aangevuld. het heeft iets langer geduurd om alles aan te vullen aangezien we allemaal (mijn collega, de stagiaires en de vrijwilligster )mee hebben gedaan aan de griep epidemie. Gelukkig is iedereen inmiddels weer gezond en aanwezig..

**is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld**

**Verantwoordelijke:** karla velthuis

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen en ook het uitvoeren van de acties was soms wel een item. Dit jaar printen we de acties uit en nemen we ze ook op in onze gezamenlijke agenda. Wat fijn is, zijn de emails van de federatie met de acties die we nog moeten doen.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben geen specifieke doelstelling voor de komende 5 jaar gesteld. We hebben wel plek voor nieuwe deelnemers, hebben folders laten drukken die we nu aan het verspreiden zijn in de omliggende dorpen, met name slagharen en de dorpen richting Hoogeveen. We hebben daarbij geen specifieke doelgroep op het oog, omdat we nu ook vanuit alle doelgroepen deelnemers hebben. De deur is open voor wie ons nodig is. We zouden graag groeien voor wat betreft het aantal deelnemers. Op dit moment woon ik niet op de zorgboerderij, maar woon ik thuis, soms met jongeren die een tijd bij me wonen en weer weggaan als ze weer zover zijn dat dat kan. Ik heb gekeken naar een boerderij waar ik én dagbesteding kan bieden én kan wonen met wie er maar een dak boven zijn hoofd nodig is dat is mijn grootste wens, ik had hiervoor al een uitgewerkt plan opgesteld, maar de bank ziet mij als startende ondernemer en wil eerst 3 boekhoudjaren zien, bovendien is het toch een financieel onzekere tijd nu in de zorg.

Ik geloof dat God een plan heeft voor mijn leven en voor de boerderij en dat betekent voor mij persoonlijk dat ik nauwelijks plannen maak omdat Hij ze op mijn weg legt. Dat klinkt misschien behoorlijk serieus maar zo is het, er komt altijd van alles op mijn pad en ik ben dan ook tevreden en gelukkig als ik om mij heen kijk en het gaat goed met de mensen om mij heen en dat ik daarin een bijdrage heb mogen leveren. De doelstelling voor de boerderij en voor mij persoonlijk is dan ook om de werken van Zijn hand te mogen zijn voor de komende 5 jaar en wat op ons pad komt op te pakken en te doen.

Doelstellingen zoals het onderhouden van de tuin of de zorgboerderij zijn wekelijkse of maandelijkse terugkerende doelstellingen en niet specifiek in een stappenplan.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er zijn geen specifieke doelstellingen voor het komende jaar. We bewegen mee met ideeën en ontwikkelingen uit de zorg en houden ervan om ook vaak ad hoc te reageren op ontwikkelingen in de samenleving, dingen die om ons heen gebeuren en de wensen en behoeften vanuit de deelnemers en/of onszelf die op komen borrelen.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben geen concrete doelstellingen en dus ook geen concreet stappenplan. Wel zijn we bezig folders uit te delen in omliggende gemeentes.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• bijlagen (1).zip</li><li>• heb je een klacht</li><li>• klachtenreglement</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>2.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• voorwoord jaarverslag</li></ul> |
|------------|---|