Jaarverslag

januari - december

Hoeve de Vogel

Hoeve de Vogel Elisabeth

Locatienummer: 909

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 13

4.4 Stagiaires 13

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 15

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 19

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 20

7 Meldingen en incidenten 21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 31
9 Doelstellingen 37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 38
9.3 Plan van aanpak 39
Overzicht van bijlagen 39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve de Vogel

Registratienummer: 909

Hoofdweg 1379, 2151 MA Nieuw Vennep

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34211264

Website: http://www.hoevedevogel.nl en www.elisabeth-hoeve.nl

Locatiegegevens

Hoeve de Vogel Elisabeth

Registratienummer: 909

Hoofdweg 1379, 2151 MA Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- producten uit de kas
- scootmobiel op maat tussen nieuwe aardbeientafel
- Siep en haar kittens

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

We houden ervan om op allerlei manieren "onderzoek" te doen. Op deze foto zie je drie soorten bonen, die allemaal worden geweld (24 uur op een vochtig papiertje) met als doel te kiemen te stimuleren. Dat onderzoek bespreken we vooraf, tijdens de uitvoering en de resultaten. Iedereen leert ervan - wij zelf ook.

Foto 2:

We proberen het onze dieren naar hun zin te maken. Dat betekent bijvoorbeeld dat op een warme zomerdag, ons varken een koele water erbij in haar modderbad krijgt. Heerlijk vindt ze dat!

Foto 3:

Zwarte bessen oogsten. Handig dat je die takken meteen ook kunt snoeien. Het oogsten kan dus aan de picknicktafel.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een van de hoofdpunten van 2018 was dat het dit jaar was waarin we de drie-jaarlijkse auditor op bezoek kregen. Het resultaat was goed. We zijn (weer) geslaagd m.b.t. het kwaliteits systeem.

Het jaar zelf volgde de ritmes die elk jaar op elk (zorg)agrarisch bedrijf voorbij komen..:

- wisselingen van seizoenen en weer
- rotatie van bijbehorende klussen
- stabiliteit in de groep betrokken mensen, met hier en daar een verandering

Bijzonderheden het afgelopen jaar waren er namelijk ook:

- een nieuwe kas
- extreem hoge temperaturen die vroegen om aanpassingen in ritmes en werkzaamheden
- opening van de hooiberg (na 1,5 jaar verbouwen en klussen met zijn allen) en afscheid van een langdurige vrijwilliger
- het stoppen met een agrarische bedrijfstak (aardappelsorteren, wassen en verpakken) en zoeken naar nieuwe invulling
- invoering AVG

Alle verjaardagen zijn gevierd (cadeau: een zaklamp); Sinterklaas is gevierd (cadeau: een chocoladeletter en dikke sokken); en kerst is gevierd met een kerstlunch en cadeaus (pakket met kerstbrood, boerenkaas, chocolade, honing, jam, ui, en kerstkaart).

Het jaarlijks zorg -uitje was bijzonder leuk dit jaar. Leerzaam maar ook echt gezellig. Zie bijlage voor het programma.

Er zijn geen grote wijzigingen:

- De financiering van de zorg is gelijk zoals voorgaande jaren.
- De kwaliteit van de zorg is ook vergelijkbaar met voorgaande jaren: goed.
- Het zorgaanbod is ongeveer gelijk gebleven: aandacht voor en met elkaar, terwijl we leven en werken in de keuken, tuin, bij de dieren en in de werkplaats en samenleving.
- Het ondersteunend netwerk van de zorgboerderij bestaat uit de ondernemers op het agrarisch bedrijf, de bijbehorende familieleden, en een aantal vrijwilligers. Soms waren hun extra handen nodig en soms een paar extra ogen - dat kon.

Het jaar wordt samengevat in het volgende Sinterklaas gedicht:

4 december 2018,

Madrid

Beste mensen,

Het jaar 2018 zullen we nooit meer vergeten,

Het was een erg droog jaar, moet je weten!

De langste achtereenvolgende droogte in drie eeuwen tijd,

Vermeldt Vogelbescherming Nederland met grote zorg en spijt.

Eind januari met zijn allen weer vogels tellen,

Om de gevolgen op de vogelstand vast te stellen..

Het warme weer was wel heel erg bijzonder,

Limonade en ijs, parasols, en D-met-natte-lap-in-de-nek + jullie eronder!

Het was bijna te warm voor sommige dingen,

De kas deze zomer, daar kon je je uitwringen!

De thermometer smolt in die hoge temperaturen,

Maar de zomerse avonden mochten wel eeuwig duren….

Gebouwd is er ook in tweeduizend achttien,

De schapen stal AF – prachtig om te zien.

De aardbeientafels zijn goed gelukt, en niemand (behalve H en C) merkt..

De 3 cm tekort (x4) in het hoekje: mooi weggewerkt!!

In de kantine dit jaar 4 nesten kittens (16 stuks) groot gebracht

Vooral C en N hebben weer genoten van ze: wat een pracht.

De vakliteratuur (te weten Boerderij en Nieuwe Oogst) zijn uitvoerig bestudeerd

Daarvan hebben we dank zij J gelukkig iets geleerd.

De nieuwe kas, heeft J met M zorgvuldig uitgekozen,

In een demo-centrum in Wateringen alle opties uitgeplozen.

En ja! De kas doet het, de komkommer was heerlijk,

De smaak vele malen beter dan uit de winkel, zeg het maar eerlijk.

In de keuken maakte vooral R en R de heerlijkste soepen

Waar jullie met zijn allen een jaar van mochten snoepen.

En B, hoeveel broden zou je hebben zitten verkruimelen?

Voor de kippen die van enthousiasme over elkaar heen tuimelen.

C helpt M op vrijdag tegenwoordig bij de kippen

En op donderdag zijn P en D het kippen stel- niet te tippen!

Die A en J altijd vaardig, altijd handig,

Werken trouw aan crea dingen jam deksels en mandjes: heel zelfstandig!

S-H altijd bereid om te helpen en samen te werken

De werkplaats, de dieren, of de inwendige mens via de keuken versterken.

A is als vrijwilliger actief met als ultieme wens

H droom te realiseren, eigen dagbesteding op maat voor de mens.

CG en CS.. vaak te zien bij de schapen.

Beiden dit jaar wat zoekend naar ritme met tijd voor werken, ontspanning en slapen.

P niet te beroerd om liefst buiten hard te werken

In de tuin, of bij de dieren; je hoort bij de sterken!

En R krijgt dit jaar een poes mee naar huis..

Een uitdaging jongen ; geef m een goed thuis!

Mensen- aan iedereen een compliment voor de resultaten en goede sfeer

Samen kom je verder – toont het maar weer.

Nu eindelijk tijd voor een geschenk van Sint en zijn maten

Iets lekkers en iets warms, … nieuwe sokken zonder gaten.

Groeten van Sint

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- programma uitje 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De zorgboerderij zelf is stabiel: de ritmes herhalen zich, er is herkenning m.b.t gebeurtenissen; en dat brengt rust. Binnen die rust zijn er natuurlijk best ontwikkelingen, op zowel agrarisch vlak als op het menselijk en zorginhoudelijk vlak. Een paar voorbeelden:

- in 2018 hebben we geleerd dat je prima meloen kunt verbouwen in Nederland.
- als je weinig ondersteunend netwerk om je heen hebt op de boerderij zelf op een dag, kun je het beste de zorggroep dicht bij je zelf houden en met elkaar in 1 groep, de verschillende klussen achterelkaar doen, ipv 5 dingen op 5 verschillende plekken.
- niet alles of iedereen kun je sturen; het gaat erom hoe je ermee om gaat

Er hoeven geen veranderingen te worden doorgevoerd op de zorgboerderij naar aanleiding van het bovenstaande. Het zijn eerder bevestigingen van wat je al weet - en als de situatie zich voordat, dan weet je hoe je daarmee moet omgaan.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunend netwerk. Er zijn een paar fantastische vrijwilligers; en de familie is ook altijd bereid te helpen als het nodig is. Ook Landzijde is een zeer gewaardeerd onderdeel van het ondersteunend netwerk van de zorgboerderij. Zonder Landzijde zou ik mijn werk als zorgboerin niet kunnen doen- de hoeveelheid administratief werk waarin ze hun zorgboeren ontzorgen, is groot. Als zorg- boerin heb je het al heel druk met zowel het boerderij als met de cliënt. Als de administratie-gedeelte (bijv. contact met diverse gemeentes m.b.t. indicaties, opzetten van zorgovereenkomsten)er bij zou komen, zou ik het denk ik niet volhouden om zorgboerin te zijn.

Het doel de afgelopen jaren is geweest om een actief agrarisch voedsel producerend bedrijf te zijn, met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, die zich midden in de samenleving begeeft. Dat doel is behaald. zo willen we graag verder, ook in 2019 en de jaren daarna.

In het jaarverslag van 2017, heb ik tevens de volgende doelstellingen voor het jaar 2018 verwoord m.b.t. de zorgboerderij:

- de zaagtafel goed leren bedienen een werkstuk maken, waarbij ik mijn timmermans vaardigheden moet toepassen
- de kas neerzetten, grond verbeteren, en een plant systeem ontwikkelen dat past bij die kas en de verschillende seizoenen
- continuïteit waarborgen op de zorgboerderij m.b.t. het aantal cliënten (15)
- een nieuwe vrijwilliger werven alle acties van de actielijst uitvoeren ongeveer op het tijdstip waarvan ik nu heb bedacht dat het goed zou zijn het dan te doen
- op de hoogte blijven van het project Buiten Gewoon Leren
- met het ECD gaan werken (elektronisch cliënten dossier), en dus ook allerlei overeenkomsten aangaan met verschillende mensen, over wie waar inzage in heeft. (Landzijde faciliteert dit)

Een aantal van deze doelstellingen zijn behaald; zij het niet alle doelstellingen.

Behaalde doelstellingen zijn:

- de kas is neergezet (vervolgens kapot gestormd, 5 dagen later), opnieuw neergezet en ik heb de kas goed leren gebruiken/beheersen, door de seizoenen heen
- continuïteit waarborgen op de zorgboerderij, ook m.b.t. het aantal cliënten
- een nieuwe vrijwilliger werven
- op de hoogte blijven van het project Buiten Gewoon Leren
- een begin maken met werken met het ECD

Wat niet goed gelukt is, is het zelfstandig leren bedienen van de zaagtafel. Ik heb wel goeie lessen gehad van de timmerman- maar nu hij er niet meer bij is, durf ik de machine toch niet te gebruiken. Jammer. Het is echter ook een kwestie van prioriteit en hoeveelheid tijd, en dan staat werken aan hout-werkstukken niet bovenaan. Hoe graag ik dat ook erbij zou willen doen. Voor 2019 zie ik weinig mogelijkheden om dit doel alsnog te gaan behalen, aangezien de timmerman verhuisd is en ik mijn kans op een leermeester heb laten verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 15 deelnemers.

In de loop van het jaar zijn er 5 deelnemers bijgekomen. Van hen waren er 3 deelnemers die vrij snel (soms na 1x) weer stopten; omdat ze het werk en de activiteiten te zwaar vonden; de boerderij te ver weg was of de klik met de groep onvoldoende lukte. Twee deelnemers zijn gebleven.

In de loop van het jaar zijn er 4 deelnemers vertrokken. De 3 bovengenoemde deelnemers (starters die niet bleven) worden niet meegenomen hierin. Twee oudere deelnemers die wegens gezondheidsredenen (een beroerte en een breuk) moesten stoppen; tevens 2 deelnemers die vanwege persoonlijke problematiek niet meer gemotiveerd waren / konden worden naar de boerderij te gaan.

Het jaar is geëindigd met 13 deelnemers.

Per doelgroep:

- psychiatrie
  - begin 2018: 5
  - instroom: 2
  - uitstroom: 2
  - in 2018: 5
- verslaving
  - begin 2018: 1
  - instroom: 0
  - uitstroom: 1
  - eind 2018: 0
- autisme
  - begin 2018: 3
  - instroom: 0
  - uitstroom: 0
  - eind 2018: 3
- dementerend
  - begin 2018: 4
  - instroom: 1
  - uitstroom: 2
  - eind 2018: 3
- lichamelijke beperking
  - begin 2018: 1
  - instroom: 0
  - uitstroom: 0
  - eind 2018: 1
- NAH
  - begin 2018: 1
  - instroom: 0
  - uitstroom: 0
  - eind 2018: 1

De groep verandert niet erg; de meeste deelnemers blijven vele jaren. Dit jaar werd een o.a. jubileum gevierd met moorkoppen, wegens 10 jaar aanwezigheid op de zorgboerderij.

De zorgboerderij biedt dagbesteding, 3 dagen per week, van 9.00 tot 16.00. We bieden begeleiding groep. Deze wordt verleend vanuit de WMO.

De zorgzwaarte varieert per cliënt en soms ook per cliënt per dag. Immers een cliënt/mens heeft soms veel aandacht nodig, en soms volstaat minder persoonlijke aandacht.

Over het algemeen hebben de mensen met dementie/alzheimer altijd veel persoonlijke aandacht nodig. De zorgzwaarte is groter, vanwege onder andere valgevaar. Bij de klussen moeten alle onderdelen worden aangereikt, omdat de cliënt dit zelf niet meer veilig of logisch om zich zelf heen kan organiseren.

Bij de mensen met een achtergrond in de psychiatrie of in autisme, is de zorgzwaarte afhankelijk van het moment. Soms gaat het goed met hen, en is de zorgzwaarte klein. Maar als iemand in een persoonlijke crisis zit, wordt de zorgzwaarte groter. Dan is het nodig om 1 op 1 gesprekken te voeren al dan niet gecombineerd met misschien een stuk wandelen langs de gewassen.

De zorgzwaarte van deze groep mensen (autisme/psychiatrie) is wisselend. Het vraagt om alert zijn en dagelijks te kijken, voelen, reageren op signalen. In die zin is de zorgzwaarte niet lichamelijk zwaar, maar mentaal zwaar, omdat je al je voelsprieten gebruikt om signalen op te vangen en soms voor hen te 'vertalen'. In geval van sommige cliënten met autisme, vraagt het van je dat je een situatie toelicht, en uitlegt welke gedrags opties er nog meer mogelijk zijn, naast het gedrag dat de cliënt heeft laten zien. In deze zin vraagt het dus om opvoedkundige vaardigheden.

De groep cliënten is al jaren ongeveer gelijk, in verhouding, qua doelgroepen en aantal. De zorgzwaarte blijft dan ook ongeveer gemiddeld gelijk en past bij wat ik aan kan. Dit is dan ook de reden dat ik de doelgroep- verdeling ongeveer gelijk wens te houden.

Als ik signaleer dat er op een dag specifieke extra/bijzondere behoeftes zijn, qua zorgzwaarte, dan overleg ik dat met de aanwezige vrijwilliger(s). Ik geef aan wat ik heb ervaren of heb gezien of vermoed - en geef aan dat ik ermee aan de slag ga, of vraag of zij er iets mee kunnen doen / op kunnen letten.

Ik heb in de loop der jaren veel vertrouwen gekregen in mijn vermogen om goed te kunnen signaleren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Mijn conclusie in 2017 was dat de doelgroep mensen met dementie aan het groeien was. Daarom zou het verstandig zijn de werkoppervlakte in schaal te verkleinen, oa.. middels een kas, in het zicht van de kantine. Die kas hebben we begin 2018 neergezet. Ik denk nog steeds dat de conclusie correct is. Het zijn zowel ouderen als jongeren die (helaas) dementie treft.

Ik ben van mening dat onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

Op dit moment heb ik geen gewenste aanvullende acties m.b.t. het zorgaanbod.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2018 waren er 6 vrijwilligers.

- Het was al bekend dat er in 2018 1 persoon ging stoppen (na bijna 10 jaar!!) wegens een verhuizing.
- 4 vrijwilligers komen 1 dag per week. Twee van hen zijn er al meer dan 5 jaar bij.
- 1 vrijwilliger komt een halve dag per week.

Eind 2018 waren er 6 vrijwilligers.

- Er is 1 nieuwe vrijwilliger bij gekomen, ze komt gemiddeld 2 x per maand.
- Tussendoor is nog iemand komen proberen of ze vrijwilliger wilde worden - maar die is dezelfde ochtend gestopt, omdat ze voelde dat ze het niet aankon.

Hun taken variëren, van lunch voorbereiden tot kippen verzorgen. Maar wat hen bindt is dat het altijd samen met een van de deelnemers gebeurt. Hun verantwoordelijkheid is dan ook zorgen dat de klus op een prettige en veilige manier tezamen met de deelnemer wordt uitgevoerd. De hoofdverantwoordelijkheid ligt bij mij, de zorgboerin.

Elke vrijwilliger heeft tenminste 1 evaluatie gesprek gehad.

In 2018 heb ik geen wijzigingen doorgevoerd n.a.v. feedback van vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Vrijwilligers zijn belangrijk vanwege hun extra gezelligheid, kennis, handen en ogen. Met een vrijwilliger erbij, kun je deelnemers meer individuele aandacht bieden. Tegelijkertijd bieden we op de zorgboerderij begeleiding groep. Ik vind dan ook dat je in principe wel in staat zou moeten zijn, om de groep te runnen zonder vrijwilligers.

Dat gezegd hebbende, is een dag mét vrijwilliger gewoon fijner en leuker.

Ik doe er dan ook veel aan om hen te behouden. Goed en echt contact; regelmatig bedanken, een compliment of een cadeautje.

Wat mij het afgelopen jaar heel duidelijk is geworden dat het voor de vrijwilligers hier, belangrijk is om de vrijheid te hebben om te zeggen "ik ben er over 3 weken, 2 weken niet' (bijvoorbeeld). Een van hen vertelde mij, dat dat op sommige andere vrijwilligers plekken niet zomaar kan. Dat wist ik niet.

Twee van de vrijwilligers zijn (oud) verpleegkundigen. Een aantal van de vrijwilligers zijn erg bekwaam in de omgang met mensen. Hun kijk op het leven is in lijn met wat ik wil uitstralen op de deelnemersgroep. Het klikt dus ook.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2018 waren:

- het blijven werken aan professionalisering
  - het volgen van tenminste 4 bijeenkomsten
  - stimuleren dat zoveel mogelijk vrijwilligers een cursus/bijeenkomst volgen
- het actualiseren van kennis en vaardigheden m.b.t. veiligheid, BHV/EHBO door
  - het actief volgen van de aangeboden trainingen
  - het actief deelnemen aan de RIE
- alle vrijwilligers en ikzelf bijscholen m.b.t. dementie

De doelen zijn bereikt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

gevolgde bijeenkomsten:

- 20/2/2018: mental health first aid
- febr 2018: deelnemer behaalt EHBO diploma, mede dankzij zorgboerderij
- 12/6/2018: epilepsie
- 14/7/2018: vrijwilligers en wijzelf BHV training
- juli/aug: 3 bijeenkomsten met brandweer voor live brandoefening en ontruiming
- 18/10/2018: crisis ontwikkelings model en signaleringsplan
- 6/11/2018: bijzondere zorg voor jonge mensen met dementie
- 14/12/2018: training AVG landzijde
- bijna alle vrijwilligers hebben op mijn aanraden het boek gelezen "dagelijks leven met dementie" van Anne-Mei The.
- ik heb het boek "Het is hier een gekkenhuis" (over de GGZ) gekocht. Ik moet het nog lezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2019 zullen we ons moeten blijven professionaliseren.

Dat zal met name gaan over

- AVG (privacy)

- ECD (elektronisch cliënten dossier)

- autisme; Ik zie aankomen dat er meer cliënten komen met autisme. Het kunnen omgaan met mensen met autisme vraagt vaardigheden, die ik graag in 2019 nog iets beter wil leren beheersen (zelf en voor mijn vrijwilligers).

De opleidingsdoelen voor 2019 zijn:

- het volgen van tenminste 4 thematische bijeenkomsten over ziektebeelden
- het volgen van BHV training, door cliënten, vrijwilligers en zorgboer

Daarnaast houd ik net als in voorgaande jaren altijd mijn ogen en oren gespitst om iedereen (cliënten, vrijwilligers en ikzelf) informeel te laten leren en verder ontwikkelen (eeuwig leren). Denk aan een educatief uitje... en bijvoorbeeld het oefenen op vogels herkennen voor de Nationale Vogeltelling begint.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling is belangrijk. Zowel formele als informele scholing heeft een positieve houding als resultaat. Daarom wil ik streven naar steeds iets nieuws leren met elkaar, i.p.v. ek jaar precies hetzelfde doen.

Ik houd net als in voorgaande jaren altijd mijn ogen en oren gespitst om iedereen (cliënten, vrijwilligers en ikzelf) informeel te laten leren en verder ontwikkelen (eeuwig leren). Denk aan een educatief uitje... en bijvoorbeeld het oefenen op vogels herkennen voor de Nationale Vogeltelling begint.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is in november 2018 met iedere deelnemer een evaluatie gesprek gevoerd.

Daarbij aanwezig waren: de deelnemer, de zorgboerin (ikzelf), een zorgcoordinator, en evntueel iemand uit het netwerk van de deelnemers, bijvoorbeeld een persoonlijk begeleider of een dochter/partner.

In totaal zijn er 15 gesprekken gevoerd.

Wat besproken wordt, zijn de volgende vragen / onderwerpen:

Evaluatievragen m.b.t. de afgelopen periode

- Heeft x een vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en heeft zij naar aanleiding daarvan zelf gesprekspunten voor de evaluatie?
- Zijn x haar persoonlijke omstandigheden/functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd?

- Hoe bevalt het x op de boerderij?
- Welke activiteiten doet x ?
- Welke activiteiten zou x nog willen leren?
- Komt x op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?
- Hoe verloopt het contact tussen x en de andere collega's?
- Hoe verloopt het contact tussen x en de zorgboer(in)?
- In hoeverre doet x de activiteiten zelfstandig?
- Hoe is er de afgelopen tijd gewerkt aan de doelstellingen?
- Welke doelstellingen blijven de komende periode gehandhaafd?
- Worden er nieuwe doelen geformuleerd?
- Wat worden de focusdoelen voor de komende periode?
- Hoe ziet een weekindeling van x er op dit moment uit?
- Zijn er bepaalde werknemersvaardigheden waar x nog aan wil werken?
- Zijn er opleidingswensen of mogelijkheden om naast de dagbesteding andere activiteiten te ondernemen zoals vrijwilligerswerk of "stage"?
- Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?
- Gaat x ermee akkoord dat het evaluatie verslag wordt gedeeld met betrokkenen in de hulpverlening? En zo ja, aan wie?
- Heeft x nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?
- Heeft x nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?
- Hoe gaan we verder?

Uit de evaluaties bleek dat iedereen tevreden is over de dagbesteding. Niet iedereen is tevreden over zichzelf maar hun tevredenheid over zichzelf op de boerderij, is over het algemeen wel goed.

Er zijn geen aanpassingen gedaan n.a.v. de evaluatie gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Procesmatig verliepen de gesprekken prettig en gestructureerd.

Per dag hadden we 3 gesprekken gepland, gedurende 5 dagen. De gesprekken zijn altijd in november, dus de deelnemers zijn daar al aan gewend.

Vooraf had ik hen gevraagd, middels een brief die ik mee gaf naar huis:

- een nieuw medicijn paspoort op te vragen bij de apotheek.
- Vanzelfsprekend in te vullen (in Oktober)
- het verslag van vorig jaar door te nemen
- door te geven of ze iemand uit eigen netwerk bij het gesprek wilden hebben, of niet

Daardoor liep het goed. Volgend jaar doe ik het weer zo.

Inhoudelijk kwam er niets verrassends uit de evaluatie gesprekken. Het waren vooral bevestigende gesprekken dat het goed gaat met de deelnemer op de boerderij en dat hij/zij tevreden is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1/3/2018 en 2/3/2018 : aan de kantine tafel, in gesprek, na de koffie, de onderwerpen waren:

- misschien een licht maken boven de eier-poets tafel en ook eventueel een zolder
- de voordeur van de hooiberg moet nog geschilderd worden
- misschien een nieuw gereedschaprek maken, het opnieuw inrichten, gereedschap labellen, eventueel missende onderdelen bijkopen
- een tosti apparaat voor in de kantine

Wat hiermee is gedaan:

- de deur is geschilderd.
- De overige voorgestelde verbouwingen zijn niet gedaan. Zouden kunnen, maar zijn niet hoog noodzakelijk, geen prioriteit.
- het tosti apparaat is door mij niet gewenst, helaas. We lunchen heel uitgebreid op de boerderij, met veel verse producten en altijd verse soep. Uiteraard staat het ieder vrij om thuis een tosti apparaat aan te schaffen.

juli 2018:

Naar aanleiding van de 3 brandoefeningen met echte brandweer korpsen, hebben we gedurende 3 dagen (met wisselende groepen deelnemers) het calamiteiten plan gezamenlijk besproken en zijn er voorstellen gedaan. Naar aanleiding daarvan zijn er aanpassingen gedaan aan het calamiteiten plan. De teksten zijn verbeterd.

Naast bovenstaande eigen 2 inspraak momenten per jaar voor mijn cliënten, kan ik insteken op de inspraak mogelijkheid die Landzijde middels haar cliënten raad biedt. In voorgaande jaren heb ik ieder jaar de vergaderdata van de cliëntenraad door gegeven aan mijn cliënten. Overigens is daar nooit gebruikt van gemaakt. Maar de mogelijkheid om punten aan te dragen, is wel door mij aangegeven. De notulen van die cliëntenraad-vergadering heb ik echter niet beschikbaar gemaakt aan mijn cliënten. Dat is voor verbetering vatbaar. Ik neem mij dan ook voor om in 2019 zowel de vergaderdata als de notulen van de landzijde cliëntenraad-vergadering beschikbaar maken aan mijn cliënten. Dit heb ik als actiepunt op de actielijst gezet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn niet heel spraakzaam tijdens de 'formele' inspraak momenten. meestal wordt men dan heel stil, en zegt "alles is toch goed?".

Er komt veel meer op tafel, tijdens de koffie, lunch en gedurende de dag. Er worden continu voorstellen gedaan voor verbetering of verandering. Soms is dat bruikbaar, en soms ook niet.

Persoonlijk vind ik de meerwaarde van de formele inspraak momenten inhoudelijk ook niet groot, maar procesmatig is de meerwaarde er natuurlijk wel. Ik zal meteen weer een formeel inspraak moment gaan plannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De vragenlijsten zijn in oktober ingevuld.

We maken gebruik van Vanzelfsprekend.

Ik heb 15 vragenlijsten uitgezet. Er zijn er 6 ingevuld.

De vragen gaan oa over:

- redenen om naar de zorgboerderij te gaan (motieven en resultaten)
- waardering
- tevredenheid

Men is tevreden over de boerderij en over de zorgboerin.

Men is minder tevreden over zichzelf, en over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben tevreden met de resultaten uit de tevredenheidsmeting.

Wat ik volgend jaar anders zal doen, is de vragenlijst al in september aanbieden, want het duurt even voordat iedereen zover is om de lijst in te vullen en deze ook af te maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2018 is er 1 ongeval geweest op de zorgboerderij.

Helaas, net voor de kerst, is een oudere meneer gevallen in de kantine. Hij struikelde. Er waren op dat moment een paar mensen bij hem in de buurt; ik was zelf buiten maar wel vlakbij.

Toen ik binnenkwam, zat hij al weer op een stoel. Ik ben met hem in gesprek gegaan, heb naast hem gezeten en wat vragen gesteld. Ik heb hem gerust gesteld. Daarna heb ik zijn directe mantelzorger en een zoon (die tevens huisarts is) gebeld en overlegd. Vervolgens 112 gebeld, en met de aanwezigen ons calamiteiten protocol in gang gezet. Dus, een vrijwilliger met een oranje veiligheidshesje aan de weg gezet om de ambulance optevangen.

Toen de ambulance er was, heb ik het ambulance personeel ingelicht over de situatie en ook de achtergrond van de deelnemer. Ik heb hen een kopie gegeven van de relevante documenten in het clienten dossier. Aangezien er voldoende bekwame begeleiding was op de zorgboerderij, ben ik achter de ambulance aan gereden, om de deelnemer te kunnen gerust stellen bij aankomst in het ziekenhuis. Toen daar eenmaal familie van hem aanwezig was ben ik terug naar de zorgboerderij gegaan. Daar heb ik de anderen gerust gesteld en hebben we met elkaar gepraat over wat er gebeurd is.

De periode daarna heb ik regelmatig contact gehad met ofwel de familie ofwel de (ex)deelnemer. ik ben op bezoek geweest in het ziekenhuis en bij de revalidatie. Tevens heb ik melding gedaan bij Landzijde.

Het is heel jammer dat het gebeurd is.

Ik denk niet dat het voorkomen had kunnen worden. Ik vind dat er goed gehandeld is. Ons calamiteiten plan volstaat, iedereen luisterde goed en werkte mee. Het ambulance personeel was vol lof over de 'eerste hulp bij ongelukken'.

Maar het blijft wel spijtig.

De cliënt komt vermoedelijk niet meer terug naar de zorgboerderij. Het betrof een oudere man die al richting een opname ging. De val en de revalidatie, hebben helaas dat proces wel eerder dan starten dan de bedoeling was.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik concludeer dat het oefenen van het calamiteitenplan zinvol is. Dat hebben we ook gedaan in 2018, en ook nodig gehad. Het effect was dat de calamiteit zonder paniek afgehandeld kon worden.

Er zijn geen verbeterpunten.

In 2019 zullen we het calamiteiten plan weer oefenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle brandblussers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)

Intervisie bijeenkomst met vrijwilligers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

scholing moment 3

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2018
Actie afgerond op: 18-10-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprek 2 met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

PR: onderhoud website www.pluznet.nl of wel www.beterbijdeboer.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks loop ik een aantal keer de websites na, om kleine aanpassingen te doen

nieuw privacy reglement (AVG) per 25 mei 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

PR open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2018
Actie afgerond op: 20-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De open dag was in samenwerking met de LIDL supermarkt. Zowel ons akkerbouwbedrijf als de zorgboerderij waren in beeld. Het was een goed bezochte dag.

Calamiteitenplan aanpassen, bespreken en ophangen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd, na de oefeningen met brandweer

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd, in november 2018

overeenkomst beeld en geluid ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle cliënten hebben deze ondertekend

Maak eens in de maand wat tijd vrij om door een hoofdstuk van het kwaliteitssysteem te gaan en waar nodig aanpassingen te doen. Dan blijft het jouw verhaal en wordt het nooit een bult werk.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: zal ik proberen

controle 2 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd, ook nu in januari 2019 alweer

scholing moment 4

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2018
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: AVG

medicijn paspoorten actualiseren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: altijd in november

vrijwilligers functioningsgesprek verslag maken en laten ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de audit besproken dat de functioneringsgesprekken moeten worden verslag gelegd en deze moeten voortaan ondertekend worden. Doe ik nu in maart en april 2019

PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: doe ik een paar keer per jaar, ook al geeft het systeem regelmatig aan dat ik het niet heb gedaan

Vanzelfsprekend invullen door alle clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: in oktober 2018 gedaan

Voorbereiding op evaluatie gesprekken: brief m.b.t. vanzelfsprekend invullen, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet formeel, wel informeel

inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet formeel, wel informeel

twee nieuwe cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Buiten Gewoon leren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik dacht dat ik mee wilde doen in dit project van Landzijde, maar ik zie ervan af. We hebben de capaciteit niet over.

Functioneringsgesprek 1 met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

PR: onderhoud website www.ikwilloeigoeiezorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)

Inspraak - laatste inspraak verslag van uitwerken en toevoegen aan KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018
Actie afgerond op: 27-07-2018 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 15-08-2018 (Afgerond)

oefening 2 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 19-07-2018 (Afgerond)

Voorbereiden op de audit op 17-07-2018. Graag een bericht als de kwam gevuld is

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2018
Actie afgerond op: 17-07-2018 (Afgerond)

Aanpassing huisregels m.b.t. gebruik social media

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2018
Actie afgerond op: 06-08-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-07-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.
Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2018
Actie afgerond op: 20-07-2018 (Afgerond)

PR: onderhoud website www.pluznet.nl of wel www.beterbijdeboer.nl

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2018
Actie afgerond op: 17-07-2018 (Afgerond)

PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 16-07-2018 (Afgerond)

u heeft op zorgboeren.nl de klachtenposter van Landzijde toegevoegd, hiermee voldoet u nog niet aan de nieuwste norm. Publiceer in plaats van de klachtenposter graag een eigen klachtenreglement (volgens het format dat u kunt vinden bij de helptekst onder vraag 4.7 op www.kwaliteitlaatjezien.nl). In dit klachtenreglement kunt u evt. wel een verwijzing opnemen naar het klachtenreglement van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 16-07-2018 (Afgerond)

Nieuwe vrijwilliger werven..

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe vrijwilligster heet D

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk (het is mij niet duidelijk of dit in 2017 ook plaatsgevonden heeft, zo niet plan dit graag met hoge prioriteit in). - Controle brandblussers - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Periodiek controleren of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - In mei 2018 dient er een audit plaats te vinden, is deze al aangevraagd of gepland? Zo niet doe dit graag zo snel mogelijk.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

machines en apparaten controleren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

audit aanvragen (3 jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

jaarlijkse actualisatie vaccinaties schapen: Q koorts en Footvac in combinatie met jaarlijks zoonosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

VOGs, nieuwe exemplaren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2018
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe VOGs zijn allemaal binnen

controle 1 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2018
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 verbanddozen: in kantine en in werkplaats

Actualisatie BHV Marianne en vrijwilligers/chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2018
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)

scholing moment 2

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het thema was autisme. Presentatie door Patrick - medewerker van het SEIN. Lokatie: De Ark Bloemendaal.

Intervisie bijeenkomst met vrijwilligers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

Nieuwe bijlages meteen uploaden in het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 09-07-2018 (Afgerond)

Oefening 1 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 4 oefeningen gepland (in juni) met de brandweer van Nieuw vennep en Hoofddorp. Drie daarvan zullen zijn op een zorgdag.

Extra klussen bedenken voor cliënten die slecht ter been zijn

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Eigenlijk ging dit vanzelf. De lente leent zich goed voor voorzaaien van allerlei zaden. Potten vullen met grond kan goed worden gedaan door mensen die slecht kunnen lopen.

Timmer en zaag les inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilliger (timmerman) van wie ik steeds iets leerde, qua Timmeren en zagen.. is gestopt op de zorgboerderij omdat hij naar Drente is verhuisd.

verbouwing hooiberg/stal afmaken

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)

overeenkomst beeld en geluid ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: idee: licht boven eierentafel + zolder

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Invoeren nieuw klachten reglement: ophangen nieuwe poster en uitdeelbrief op naam aan iedereen overhandigen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: 03-01-2018 (Afgerond)

landelijke Vogel telling 2018

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 27-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 03-01-2018 (Afgerond)

scholing moment 1

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)

kas bouwen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)

Uitje 2018

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2019

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2019

Oefening 1 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

scholing moment 1

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019

Uitje 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

doelstelling 2019: elke eerste maandag van de maand, een dagdeel aan het KWAPP besteden

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

machines en apparaten controleren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019

vrijwilligers functioningsgesprek verslag maken en laten ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019

Borstelpaal maken voor het varken

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Functioneringsgesprek 1 met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

overeenkomst beeld en geluid ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Bord aan de weg "Zorgboerderij Hoeve de Vogel Elisabeth"

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Doelstelling 2019: met het ECD leren werken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

PR: onderhoud website www.ikwilloeigoeiezorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2019

jaarlijkse actualisatie vaccinaties schapen: Q koorts en Footvac in combinatie met jaarlijks zoonosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019

scholing moment 2

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019

Zie ook actie beoordelaar jv vorig jaar. U dient een eigen klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. Daarin kunt u uiteraard verwijzen naar Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019

Nieuwe meldcode toevoegen (zie achtergrondinformatie).

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019

Inspraak - verslag van uitwerken en toevoegen aan KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019

PR open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2019

twee nieuwe cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019

Actualisatie BHV Marianne en vrijwilligers/chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2019

controle 1 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2019

vergader data van cliëntenraad bekend maken aan mijn cliënten + notulen beschikbaar maken.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2019

PR: onderhoud website www.pluznet.nl of wel www.beterbijdeboer.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Intervisie bijeenkomst met vrijwilligers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

controle brandblussers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

oefening 2 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019

Voorbereiding op evaluatie gesprekken: brief m.b.t. vanzelfsprekend invullen, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019

Vanzelfsprekend invullen door alle clienten

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019

controle 2 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019

scholing moment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

scholing moment 4

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019

medicijn paspoorten actualiseren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

BHV training voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

de Landelijke Vogel telling 2019

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Nieuwe vrijwilliger werven..

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

audit aanvragen (3 jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

VOGs, nieuwe exemplaren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

BHV training voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

de Landelijke Vogel telling 2019

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

twee nieuwe cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Na uitstel vanuit de leverancier van hennen, zijn in mei 2019 zijn de nieuwe kippen gearriveerd. Vlak daarvoor hebben we de ren omgespit.

Nieuwe vrijwilliger werven..

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: in april / mei zijn 2 nieuwe vrijwilligers gestart

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 23 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder jaar doe ik veel actiepunten. Die zijn een soort automatisme geworden.

Die houd ik bij op papier, in een map. Met behulp van die map maak ik mijn jaarverslag.

Ik ben nog niet gewend aan het digitaal aanpassen na elke gedane actie. Dat moet ik in 2019 wel leren doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar, wil ik zinvolle dagbesteding blijven bieden op een plek waar voedsel wordt verbouwd. M.a.w. op vergelijkbare wijze als dat nu gebeurt.

Ik wil geen hele grote zorgboerderij worden; 15 deelnemers in totaal, ongeveer 8 tegelijk, is een mooi en werkbaar aantal mensen. Mogelijk worden er wel meer groenten geteeld en wordt de afzet wijze geprofessionaliseerd.

Ik hoop dat we allemaal gezond blijven en energie blijven houden om van te geven. Dat doet me denken aan dat hele mooie gedicht:

Handen heb je om te geven

Van je eigen overvloed

En een hart om te vergeven

Wat een ander jou misdoet

Ogen heb je om te zoeken

Naar wat mensen nog ontbreekt

En een hart om uit te zeggen

Wat een ander moed in spreekt

Schouders heb je om te dragen

Zorg en pijn van alleman

En een hart om te aanvaarden

Wat een ander beter kan

Voeten heb je om te lopen

Naar een mens die eenzaam is

En een hart om waar te maken

Dat geen mens een eiland is

Oren heb je om te horen

Naar een mens die vrede is

En een hart om te geloven

In een geest die liefde is

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2019 zijn mijn doelstellingen:

- Met het ECD leren werken
- zelfde zorg blijven leveren als de afgelopen jaren (continuïteit in kwaliteit en kwantiteit)
- een nieuwe vrijwilliger werven, liefst twee nieuwe vrijwilligers
- het kwaliteitssysteem meer regelmatig bijwerken
- alle acties van de actielijst uitvoeren ongeveer op het tijdstip waarvan ik nu heb bedacht dat het goed zou zijn het dan te doen
- op de hoogte blijven van het project Buiten Gewoon Leren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

mbt ECD: meedoen in pilot groep van Landzijde

mbt kwaliteitssysteem: elke maand op de eerste maandag van de maand een dagdeel aan het KWAPP besteden

mbt dezelfde zorg leveren als voorheen: doorgaan, gezond blijven, en plezier houden in elkaar en je werk

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1	• producten uit de kas • scootmobiel op maat tussen nieuwe aardbeientafel • Siep en haar kittens

3.1	• programma uitje 2018