

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Hoeve de Vogel

Hoeve de Vogel Elisabeth

Locatienummer: 909



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve de Vogel

Registratienummer: 909

Hoofdweg 1379, 2151 MA Nieuw Vennep

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34211264

Website: <http://www.hoevedevogel.nl> en www.elisabeth-hoeve.nl

Locatiegegevens

Hoeve de Vogel Elisabeth

Registratienummer: 909

Hoofdweg 1379, 2151 MA Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag met betrekking tot het jaar 2021 van zorgboerderij Hoeve de Vogel Elisabeth te Nieuw-Vennep.

Er wordt stil gestaan bij het algemene verloop van het jaar, de deelnemers en medewerkers, scholing en ontwikkeling, terugkoppeling door deelnemers, acties en doelstellingen.

Dit jaarverslag dient 2 hoofddoelen:

- verslag doen, naar buiten toe, over wat is gedaan / bereikt
- reflecteren, naar binnen toe, over wat de plannen waren, wat daarvan geworden is, hoe dat is gegaan en wat hiervan geleerd kan worden

Met *tevredenheid* en *dankbaarheid*, kunnen we terugzien op een jaar waarin we veel hebben mogen betekenen voor andere mensen. Het was het tweede jaar waarin rekening gehouden moest worden met Corona maatregelen - dit is gelukt, met elkaar en zonder concessies te hoeven doen aan de kwaliteit van de dagbesteding.

Ik nodig u graag uit om ons jaarverslag te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Deze 3 foto's tonen aandacht voor ontwikkeling, en zorg voor mensen, planten en dieren.

- De boekenkast in de kantine. De boeken over dieren (vogels, kippen, varkens, schapen, insecten), planten (bomen, kruiden, groenten), koken en verwerken van producten (recepten), maar ook de wereld atlas, komen regelmatig op tafel om gezamenlijk te bespreken.
- Dingen Die Groeien, was hét verjaardagscadeau van 2021. Elke betrokkene bij de zorgboerderij (deelnemer / vrijwilliger / stagiair / ZZPer) heeft in 2021 dit boek gekregen. Op eenvoudige en aantrekkelijke wijze wordt uitgebeeld hoe bijvoorbeeld een boom jaarringen heeft, of hoe een kikkervis zich ontwikkelt tot kikker.
- Schapenstal. Met elkaar verzorgen we dieren, waaronder deze kudde drachtige zwartbles schapen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2021 foto boekenkast
- 2021 foto verjaardagscadeau Dingen Die Groeien
- 2021 foto schapenstal webcam

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was het tweede jaar waarin corona een werkelijkheid was, waar rekening mee gehouden moest worden. De dagbesteding en activiteiten op de zorgboerderij hebben gelukkig vrijwel het hele jaar gewoon door kunnen gaan - rekening houdend met de maatregelen. Af en toe moest er iemand thuis blijven vanwege een quarantaine of besmetting - maar dat was te integreren en te doen.

Op 20 april 2021 vond de driejaarlijkse zorgboerderij-audit plaats. Behalve een auditor van de Federatie Landbouw en Zorg was er deze keer ook een medewerker van het IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) bij aanwezig. Doel van die aanwezigheid was voor het IGJ om lering te trekken uit het proces rondom een zorgboeren audit. De audit zelf verliep prettig. Een van de hoogtepunten was het gezamenlijk bespreken van dilemma's die in dagbesteding wel eens voorkomen. Het kwaliteitssysteem van de zorgboerderij, de werkbeschrijving en de bedrijfsvoering zijn besproken.

Wijzigingen die zijn doorgevoerd n.a.v. de audit waren:

- De klachtenregeling voor de ZZPer; deze moest gelijk zijn het klachtenreglement voor medewerkers (die er overigens niet zijn).
- De bewoording in de huisregels m.b.t. het klachtenreglement; het moest duidelijker worden dat er geen volgorde in zat maar dat de klager juist mag kiezen waar hij/zij een klacht deponert
- Het registreren van het uitdelen aan alle deelnemers van een aangepast klachtenreglement en/of huisregels, door middel van een aftekenlijst. Doel is vastleggen dat iemand is geïnformeerd.
- Het kenbaar maken aan buitenstaanders dat er camera's aanwezig zijn op de boerderij ter bescherming van eigendommen. Dit door middel van een bord aan het begin van de oprit.

Overige belangrijke of interessante gespreksonderwerpen waren:

- de vergewisplicht, als er een vrijwilliger, ZZPer of medewerker wordt aangetrokken
- het ontwikkelen van (Landzijdige) protocollen in verband met:
 - non-reanimatie
 - epilepsie
 - bijen allergie
- ongewenste sexualiteit, daar is een protocol voor, maar hoe ga je om met gewenste sexualiteit (bijvoorbeeld tussen 2 deelnemers die mogelijk door hun ziektebeeld ontremd zijn)
- de omgevingsvergunning
- de zorgboerderij RIE en de RIE van het akkerbouw bedrijf

De auditor concludeerde "als ik de praktijk en de theorie op elkaar bindt, dan ga ik een positief advies uitbrengen". Het eindresultaat van de audit was dus: geslaagd!

Het zorgaanbod was in 2021 gelijk als de het voorgaande jaar: zinvolle, gezellige en veilige dagbesteding gedurende 4 dagen per week (ma/di/do/vr) van ongeveer 9.00 tot ongeveer 15.30 voor gemiddeld 7-11 deelnemers per dag. De doelgroep is ongewijzigd gebleven: volwassenen, die bekend zijn met psychiatrie, autisme, verslaving, NAH of dementie/alzheimer. Het hele jaar door zijn er deelnemers gestopt, dan wel gestart, zie hiervoor hoofdstuk 4. Voor degenen die het nodig hadden, was er vervoer beschikbaar. De activiteiten betroffen boerderij processen rondom verzorgen van vee en moestuin, verwerken van producten, klussen in de werkplaats, of het voorbereiden van de gezamenlijke lunch.

Behalve die gebruikelijk activiteiten, zaten de volgende bijzonderheden in de maand:

In januari deed de zorgboerderij mee aan de Landelijke Vogeltelling, was er een BHV training voor de deelnemers, en werd het boek "Opgewekt naar de Eindstreep" van Herman Groen door verschillende deelnemers gelezen/besproken.

In februari is de verlichting in de werkplaats sterk verbeterd, en werden er 12 nieuwe fruitbomen geplant. Verder kwamen er 249 nieuwe kippen en werden op 28 februari de eerste nieuwe lammetjes geboren.

In maart was het bedrijfsbezoek van de STIGAS rondom de RI&E (risico inventarisatie en evaluatie). Een deelnemer van de zorgboerderij deed mee in het cliëntenpanel van het project 'De kracht van zorglandbouw'. In maart werd uit de boerderijwinkel helaas ook 5 dozen bevroren lamsvlees ontvreemd.

In april werd het jaarlijks zoönose keurmerk getoetst en vernieuwd en vond, zoals reeds toegelicht met goed resultaat, de audit plaats.

In mei vonden een aantal evaluatiegesprekken met deelnemers plaats.

In juni werd het weerstation geïnstalleerd op het dak van de kantine. Middels het beeldscherm in de kantine kunnen gegevens m.b.t. wind, neerslag en temperatuur worden bekeken en besproken. Er was een BHV training voor de vrijwilligers en zorgboeren. We plukten rode bessen.

In juli was het warm en had water voor mens, dier en plant de hoogste prioriteit. We plukten zwarte bessen.

In augustus werden twee nieuwe vrijwilligers werden aangetrokken om activiteiten met deelnemers in de werkplaats te ondersteunen. Ook startte een stagiair.

In september werd aan alle deelnemers de tevredenheidsmeting (vragenlijsten) van Vanzelfsprekend aangeboden. Bovendien haalden 4 deelnemers een certificaat voor verschillende trainingen die via Landzijde op de zorgboerderij te behalen zijn. We plukten druiven.

In oktober en november vonden evaluatie gesprekken met de deelnemers plaats.

In december kwam Sinterklaas op bezoek. Ook moest de zorgboerderij 1 week dicht vanwege corona besmettingen. Het kerst-uitje kon door nieuwe landelijke corona maatregelen helaas niet doorgaan. In plaats daarvan is elke zorgdag rond de kerst afgesloten met warme chocolademelk buiten rondom een kampvuur. Dat is ervaren als een goed alternatief. Voor sommigen bracht het plan om ergens naar toe te gaan, het uitje, grote spanning met zich mee. Voor hen was het kampvuur een prettig alternatief.

De financiering van de dagbesteding is in 2021 onveranderd gebleven en betrof voornamelijk WMO. Af en toe is er sprake van WLZ gelden, maar meestal betreft het dan deelnemers die (binnenkort) gaan stoppen op de zorgboerderij omdat zij meer langdurige zorg nodig hebben dan op de zorgboerderij geboden kan worden.

Het ondersteunend netwerk van de zorgboerderij wordt vooral geleverd door Landzijde. Een gedreven en deskundige groep mensen die overtuigd zijn van de meerwaarde van de combinatie landbouw en zorg. Landzijde kan snel handelen, is goed bereikbaar en toegankelijk. Ook de Federatie Landbouw en Zorg wordt door ons ervaren als een prettig en toegankelijk ondersteunend netwerk. Waarvoor dank.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona maatregelen hebben in 2021 invloed gehad op de kwaliteit van leven van de deelnemers. Tijdens gesprekken gedurende het jaar, hebben verschillende deelnemers laten blijken dat ze er last van hadden: men voelde zich onprettig, onrustig, alleen of zelfs ongelukkig. Een enkeling was ronduit angstig, en mede daardoor (te) beperkt in sociaal contact.

De zorgboerderij en het akkerbouwbedrijf zijn daarentegen heel stabiel. Er zijn ten opzichte van de voorgaande jaren geen wijzigingen geweest in zorgaanbod, doelgroepen, aantallen deelnemers, begeleiding of activiteiten. Ook de gewassen die geteeld worden, of het vee dat gehouden wordt, zijn al jaren ongeveer gelijk. Die stabiliteit draagt bij de kwaliteit die de deelnemers aan de dagbesteding ervaren, namelijk structuur, rust en regelmaat. We zijn overtuigd dat juist tijdens corona het van groot belang is geweest voor de deelnemers om de dagbesteding door te zetten.

Het is gelukt om in het jaar 2021 de kwaliteit van de dagbesteding hoog te houden. Dit blijkt uit de feedback van deelnemers en hun betrokkenen, die is ontvangen tijdens evaluatiegesprekken, de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend en de inspraakbijeenkomsten.

Het kwaliteitssysteem van de zorgboerderij wordt door onszelf ervaren als ondersteunend, en niet als beperkend of betuttelend. Zowel Landzijde als de Federatie Landbouw en Zorg zijn als ondersteunend netwerk zeer welkome partners.

De doelstellingen m.b.t. 2021 waren:

- tijdig indienen van het jaarverslag
- kwaliteitssysteem beter benutten
- ECD beter leren kennen
- gelijke zorg blijven leren in kwaliteit en kwantiteit
- 2 deelnemers een certificaat laten behalen binnen het project Buiten Gewoon Leren
- bijscholen op thema's dementie, euthanasie, zoönosen, verslaving en sociale media

Het is gelukt alle gestelde doelen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
Psychiatrie	3	1	1	3
Verslaving	1	0	0	1
Autisme	5	0	0	5
Dementie	4	1	1	4
Lichamelijke beperking	1	0	0	1
NAH	1	2	0	3
Ouderen	0	1	1	0
Burnout	0	1	0	1
Totaal	15	6	3	18

Redenen van uitstroom waren:

- opname in verzorgingshuis
- overlijden
- opname in kliniek

Het type zorg dat wordt geboden betreft dagbesteding en begeleiding groep.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO en in zeer beperkte mate vanuit de WLZ.

De zorgzwaarte varieert per deelnemer per dag. Bijvoorbeeld, iemand met autisme kan een tijd 'lekker' in zijn/haar vel zitten en meedoen met de groep. Maar zo iemand kan ook opeens 'vastlopen' in angsten. Dan neemt de zorgzwaarte direct toe. Ditzelfde is overigens voor alle doelgroepen van toepassing.

Over het algemeen is de groepsgrootte per dag gemiddeld 9-10 deelnemers, met dagelijkse begeleiding door minimaal 2 personen (zorgboerin/zorgboer en een vrijwilliger of ZZPer).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Los van de doelgroepen zoals hiervoor benoemd, maak ik vaak onderscheid in 2 doelgroepen:

- mensen die begeleid moeten worden in de achteruitgang (omdat zij bijvoorbeeld, helaas, niet meer beter gaan worden)
- mensen die begeleid kunnen worden in hun ontwikkeling (omdat zij misschien wel binnen de dagbesteding kunnen groeien, of deze zelfs kunnen ontgroeien)

De groep op onze zorgboerderij is qua doelgroepen heel divers. Dat past goed bij deze zorgboerderij. Er zijn vaardigheden genoeg aanwezig om te begeleiden in zowel de ontwikkeling als de achteruitgang. Het begeleiden in de achteruitgang klinkt overigens wellicht wat negatief en verdrietig - het is verre van dat. Een positieve levenshouding is in beide situaties van toepassing.

De grootste wijziging in de deelnemersgroep gedurende 2021, betreft de leeftijd van de nieuwe deelnemers. De mensen die erbij gekomen zijn, zijn relatief jong. Er zijn mensen bij, waarbij het doel is om hen weer zover te krijgen dat ze kunnen stoppen met dagbesteding. Misschien een opleiding/studie volgen, of misschien terug naar (ander) werk. Dit vraagt om een activerende en ondersteunende begeleiding, waarbij het opbouwen van zelfkennis en zelfvertrouwen bij de deelnemers belangrijk zijn.

Voor 2022 is een doel om meer te leren over het begeleiden van mensen met een burn-out en te ontdekken welke mogelijkheden er zijn in deze regio wat betreft re-integratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen vaste werknemers in dienst voor de zorgboerderij.

De begeleiding van de deelnemers wordt gedaan door mijzelf, mijn partner (de boer), enkele vrijwilligers en een ZZPer.

Eind 2021 zijn er 2 nieuwe vrijwilligers aangetrokken. Dat was nodig omdat in 2020, mede door corona, een aantal oudere vrijwilligers waren gestopt.

Met de vrijwilligers is in 2021 een functioneringsgesprek geweest.

Met de ZZPer zijn in 2021 meerdere functioneringsgesprekken geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van half augustus tot eind oktober 2021 is er een stagiaire geweest. Ze volgde de opleiding 'begeleiding specifieke doelgroepen' van het MBO College Rijnland. Het was aanvankelijk de bedoeling dat zij haar stage op de zorgboerderij in juni 2022 zou afronden. Ze heeft er echter voor gekozen om haar stage vroegtijdig te beëindigen, en terug te gaan naar haar stageplek van haar 3de school jaar. Er zijn verschillende redenen geweest ten grondslag van deze beslissing. Er is hierover een goed eind gesprek geweest tussen de stagiaire en de zorgboerin. Hiervan is een gespreksverslag gemaakt.

Tijdens het eindgesprek is o.a. stil gestaan bij:

- de rollen van school, de zorgboerin en de stagiaire
- wat is er goed gegaan tijdens de stage
- wat had er beter gekund

- wat is er geleerd, en door wie

Voor mij persoonlijk zijn belangrijke leerpunten geweest:

- Dat de opleiding specifieke doelgroepen uiteindelijk opleidt tot persoonlijk begeleider (een op een). Deze zorgboerderij biedt echter begeleiding groep, en heeft activiteiten in de vorm van dagbesteding.
- Er waren examenopdrachten waarbij de stagiair bijvoorbeeld 1 deelnemer langdurig moet begeleiden als het gaat om leren omgaan met geld (bugeteren). Dat is hier niet van toepassing.
- Bovendien moest er gedurende 14 opdrachten die soms 2 dagen per opdracht in beslag namen, een externe examinerator bij zijn, welke niet de zorgboerin mocht zijn.

Aan elke opdracht viel wel een mouw te passen, maar uiteindelijk was deze zorgboerderij gewoon geen geschikte stage plek voor deze opleiding.

In de toekomst, zal ik bij het overwegen wel of niet een stagiair een plek te bieden, nog veel beter van te voren het hele traject bestuderen, inclusief de examen opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn eind 2021, 4 vrijwilligers op de zorgboerderij, voor gemiddeld per persoon 1 dag per week.

Twee van hen zijn al jaren actief als vrijwilliger op deze boerderij. Twee van hen zijn eind 2021 begonnen. Een van de twee nieuwe vrijwilligers, is actief door mij benaderd met de vraag vrijwilliger te worden.

Hun taken en verantwoordelijkheden betreffen het inhoudelijk begeleiden van deelnemers, met een taak. Bijvoorbeeld hekken repareren, of groente snijden voor de soep, of schapen verzorgen. Ik vraag vrijwilligers om in feite mijn extra oren, ogen, neus, handen en voeten te zijn. Zij helpen mij en de deelnemers om op verschillende werkplekken op de boerderij de veiligheid te waarborgen, de gezelligheid te maken en bewaken, en een inhoudelijke taak succesvol af te ronden. Uiteraard ligt de verantwoordelijkheid bij mij.

Alle vrijwilligers hebben, bij aanvang, alle documenten ontvangen die deze zorgboerderij voor hen heeft opgesteld. Documenten die duidelijk beschrijven welke taken en verantwoordelijkheden zij hebben, welke regels er gelden, en onder welke voorwaarden we samenwerken. Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden.

In 2022 is het de bedoeling om weer een fysieke vrijwilligers bijeenkomst te organiseren. Vanwege corona maatregelen zijn die overleg momenten in 2021 niet fysiek doorgegaan. De vrijwilligers zijn namelijk normaal gesproken allen op een andere dag aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2021 was de balans beter dan in 2020. De balans tussen deelnemers enerzijds en begeleiding door zorgboer(in), vrijwilligers, ZZper en stagiair anderzijds. Dat heeft geresulteerd in meer persoonlijke aandacht voor deelnemers.

Eind 2021 is het gelukt om extra vrijwilligers te vinden en binden. Dat is prettig omdat deelnemers zo iets meer in kleinere groepen kunnen werken aan de activiteit die hen het meest interesseert.

De huidige ZZPer functioneert goed - maar zal in 2022 minder inzetbaar worden omdat zij een eigen zorgboerderij gaat opzetten. Actiepunt voor 2022 is dus het vinden van een nieuwe ZZPer.

De les die geleerd is in 2021 m.b.t. stageplekken aanbieden, heeft indruk gemaakt. De zorgboerderij is beslist niet voor elke zorg-opleiding een geschikte stage plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2021 waren:

- BGL (Buiten Gewoon Leren) systematiek eigen maken.
- Zoönose
- Sociale media
- Verslaving
- Dementie
- Intervisie
- Kwaliteitskader
- BHV

Deze opleidingsdoelen zijn vrijwel allen bereikt. Alleen de intervisie heeft niet plaatsgevonden, omdat deze verschillende malen uitgesteld moest worden door nieuwe corona maatregelen. De nieuwe afspraak is echter gemaakt, voor 30 maart 2022.

De andere thema's zijn allemaal digitaal behandeld en gevolgd. Deelname was niet alleen door de zorgboerin, maar ook door de ZZPer en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

6/1/21 >> webinar over BGL (Buiten gewoon leren) met als onderwerp Vogeltelling. Gevolgd door zorgboerin en ZZper

7/1/21 >> BHV voor deelnemers, live bijeenkomst met in achtname van corona maatregelen. Gevolgd door zorgboerin, deelnemers en 1 vrijwilliger.

11/2/21 >> webinar over BGL, met als onderwerp moestuin, gevolgd door zorgboerin.

16/2/21 >> webinar over Zoönosen, gevolgd door zorgboerin en zorgboer

19/2/21 >> webinar over dementie en euthanasie, gevolgd door zorgboerin, later gedeeld met vrijwilligers en familie

16/3/21 >> webinar over BGL, over Nederland zoemt, de bijen telling. gevolgd door zorgboerin.

17/3/21 >> webinar over Sociale media, gevolgd door zorgboerin en ZZPer.

16/4/21 >> webinar over verslaving, gevolgd door ZZPer

17/5/21 >> webinar over Afasie, gevolgd door zorgboerin

- 3/5/21 >> digitale cursus over Basis Hygiëne, op 1 punt na niet gehaald door zorgboerin
- 18/5/21 >> webinar over Tieners Laten Meewerken, gevolgd door zorgboerin en ZZPer
- 12/6/21 >> BHV, gevolgd door zorgboerin en alle vrijwilligers, en ZZPer
- 4/10/21 >> digitale bijeenkomst m.b.t. kwaliteitskader zorglandbouw, gevolgd door zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar, 2022, richten de opleidingsdoelen zich op:

- intervisie tussen zorgboeren
- het kwaliteitskader
- rapporteren in het ECD
- burn-out
- reïntegratie
- BHV

Deze doelen zijn nodig om:

- de huidige deelnemers op de zorgboerderij nog beter te kunnen begeleiden.
- te leren van en met collega zorgboeren

Waar mogelijk, zullen de ZZPer en vrijwilligers worden uitgenodigd om mee te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2021 vond, vanwege corona, de scholing veelal digitaal plaats. Dat heeft voordelen en nadelen.

Een voordeel is dat het minder tijd kost, omdat je in een uur veel kunt leren maar er niet voor van huis weg hoeft naar een cursus locatie. Nog een voordeel is, dat er om die reden veel onderwerpen gevolgd zijn. het aanbod aan webinars was groot en dat is goed benut.

Een nadeel is dat het fysieke contact met andere zorgboeren minder aan de orde kwam, bijvoorbeeld de intervisie moet nog plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021, zijn in totaal 19 evaluatie gesprekken geweest:

- mei 4 x
- oktober 9 x
- november 6x

Elke deelnemer heeft 1 evaluatie gesprek gehad. Er is 1 deelnemer met een WLZ indicatie, maar die had geen behoefte aan een 2de evaluatiegesprek.

Tijdens de evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken:

- contactgegevens
- welzijn en gezondheid deelnemer
- weekritme deelnemer
- rol van de zorgboerderij daarin
- tevredenheid deelnemer
- tevredenheid zorgboerin
- activiteiten op de zorgboerderij
- contacten tussen deelnemer en collega's
- contacten deelnemer en zorgboerin
- bespreken persoonlijke doelstellingen
- evt benoemen nieuwe doelstellingen
- afspraken maken mbt komende periode

In algemene zin kan worden gesteld dat uit de evaluatie gesprekken naar voren kwam dat de zorgboerderij erg belangrijk is voor de deelnemer. Deelnemers en mantelzorgers zijn tevreden. De begeleidingsdoelen worden niet vaak bijgesteld. Over het algemeen worden bij de jongere deelnemers de doelen eerder bijgesteld (omdat er meer ontwikkeling mogelijk is) dan bij de oudere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het vaste ritme van evalueren in november, wordt vooraf gegaan door de voorbereidingen. Dat betekent het opvragen van nieuwe medicijn paspoorten en het invullen van de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend. Dit ritme bevalt goed en wordt al jaren gevolgd. Dit jaar is er een evaluatie cyclus toegevoegd, in mei. Dit was nodig om met de nieuw gestarte deelnemers kort na aanvang een evaluatie gesprek te kunnen houden. Deze toevoeging bevalt goed- en wordt komend jaar voortgezet.

De individuele begeleidingsdoelen worden op onze zorgboerderij gehaald, blijkt uit de evaluatie gesprekken. Ik ben me bewust van ieders doelen die worden nagestreefd. Tijdens de evaluatie gesprekken worden de doelen ook allemaal een voor een besproken.

- Soms kan een doel daarom worden 'afgesloten', immers het doel is behaald. Bijvoorbeeld het zelfvertrouwen is gegroeid.
- Soms is een doel wel behaald, maar blijft het een relevant doel ook voor de komende periode. Bijvoorbeeld, het hebben van een zinvolle dag - en weekstructuur (of dag- en nacht ritme), waarin de zorgboerderij een relevante rol heeft. En waarin zonder de zorgboerderij, de deelnemer vermoedelijk terug valt in het oude, niet gewenste, patroon. In dit geval blijft een doel soms staan, ook al is het behaald. (nog een voorbeeld, ontlasting van de mantelzorger)

Doelen zijn op verschillende manieren te groeperen. Ik zal hieronder 2 verschillende wijzen toelichten.

A. Doelen zijn op deelnemersniveau 'ontwikkelingsgericht' of 'gericht op de begeleiden van de achteruitgang'.

B. Doelen zijn te categoriseren middels 4 domeinen:

- Fysiek en medisch
- Sociaal en emotioneel
- Psychisch / cognitief
- Zelfstandig / ADL

Het helpt mij om op deze manier onderscheid te maken in doelen.

Een jonge deelnemer met bijvoorbeeld autisme zal vaker ontwikkelings gerichte doelen hebben dan bijvoorbeeld een oudere met dementie.

Na het afronden van de evaluatie gesprekken, kan ik altijd concluderen dat aan de gestelde doelen is gewerkt. Soms komt er een nieuw doel bij, voor de komende periode. Als dat zo is, ga ik er actief mee aan de slag samen met de deelnemer. Binnen de bestaande activiteiten op de boerderij zijn hier eigenlijk altijd manieren voor te vinden. Het Buiten Gewoon Leren Programma van Landzijde helpt om deelnemers iets nieuws aan te leren, en te belonen met een certificaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

12 maart en 18 maart 2021: inspraak ronde na de koffie. Een week na de inspraak is puntsgewijs teruggekoppeld wat er met de inspraak resultaten gedaan is/zal worden.

maart 2021; 1 deelnemer doet mee in het cliënten panel van het Project de Kracht van de ZorgLandbouw. Deze deelnemer heeft zich na een eerste gesprek helaas moeten terug trekken uit het cliënten panel, vanwege priv problematiek.

juni 2021; inspraak door iedereen een tip en een top te laten beschrijven rondom de aanpak van de corona maatregelen op de zorgboerderij. Wat hieruit naar voren kwam, was dat iedereen zich goed kon vinden in de genomen maatregelen. En dat we daar voorlopig gewoon mee door gingen.

27 december en 30 december: inspraak ronde

Ingebrachte punten:

- een oprit maken bij de buiten ren om uitmesten te vergemakkelijken
- pleisters in de werkplaats bijvullen
- proberen de legnesten van de kippen aan de muur te hangen, om open ruimte te behouden
- heet water voor het schoonmaken voortaan niet meer in de keuken pakken, maar uit de douche (dan wordt die ook meteen doorgespoeld)

- de webcam waterdicht wegzetten
- TL buizen vervangen
- een bedrijfsuitje organiseren
- elke week dadeltaart

De inspraak ronde levert meer dan voorheen goede ideeën op. Het afgelopen jaar is heel bewust gekozen voor een week na de inspraak, terug koppeling te geven op de voortgebrachte punten. Hierdoor voelen deelnemers zich bevestigd dat ze gehoord zijn. Dat stimuleert ook om volgende keer beter mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak is zinvol. Er komen punten naar voren, die aangepakt kunnen worden.

Het blijft wel lastig om 4x per jaar in dezelfde vorm een inspraak te houden.

Afgelopen jaar was de tips en tops variant een bruikbaar alternatief. Komend jaar willen we experimenteren met af en toe een thema inspraak te houden. Bijvoorbeeld, het thema veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vindt plaats middels Vanzelfsprekend.

De vragenlijsten zijn ingevuld vooraf gaand aan de evaluatie.

Er zijn 18 vragenlijsten uitgezet - hiervan zijn er 13 ingevuld.

Men is tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. Men is het meest tevreden over de begeleiding. Men is het minst tevreden over zijn/haar eigen activiteit. Komend jaar wil ik middels het model van de kernwaarden, kijken of hier verbetering in is aan te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is men tevreden.

Er kan nog verbeterd worden dat men meer tevreden is over zijn/haar eigen rol en activiteiten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 geen meldingen/incidenten geweest .

Veiligheid staat op de zorgboerderij altijd hoog op de agenda. Het voorkomen van gevaarlijke situaties is een dagelijkse bezigheid. Dit draagt ongetwijfeld bij aan het hebben van minder ongelukken of incidenten. Ervaring mag ook genoemd worden, al is dit geen garantie uiteraard voor het voorkomen van ongelukken. Bijvoorbeeld, een risico dat zich (in mijn ervaring) voordoet bij mensen met FTD (fronto temporale dementie) is het onverwacht (en snel) uitvoeren van een gevaarlijke handeling. Bijvoorbeeld, plotseling snel de ladder opklimmen en zodoende op de hooizolder zijn. Naar aanleiding van mijn ervaring zijn er een paar aanpassingen gedaan, zowel aan materiaal als aan mijn handelen. Bijvoorbeeld:

- De ladder bij de hooizolder ligt, wanneer deze niet wordt gebruikt, aan een hek vast middels een cijferslot
- De huisregel dat niemand, behalve de zorgboer(in), de hooizolder op mag, wordt regelmatig herhaald
- Als de zorgboer(in) de ladder losmaakt om naar boven te klimmen (en stro naar beneden te gooien door het luik), dan vraagt zij iemand om onderaan de ladder vast te houden tegen het weg glijden (en te bewaken dat verder niemand naar boven klimt)
- Het cijferslot wordt , ook voor die korte periode, op een andere cijfer combinatie gezet.
- Als een nieuwe (potentiele) deelnemer zich aandient, vraag ik tijdens de kennismaking (respectvol) uit of er bijzonderheden zijn in het gedrag wat betreft (de beoordeling van) veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

de Landelijke Vogel telling

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

de Landelijke Vogel telling

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

BHV training voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

BHV training voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

controle 1 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

scholing moment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

PR: onderhoud website www.ikwilloeigoeiezorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze website is niet meer in gebruik door mij.

Oefening 1 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

de Landelijke Vogel telling

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

vrijwilligers functioningsgesprek verslag maken en laten ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)

BHV training voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Besteed in uw zorgplannen aandacht aan hoe men bepaalde doelen wil bereiken en noteer dit duidelijk. Op die manier is voor iedereen duidelijk wat de bedoeling is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

twee cliënten een certificaat laten behalen middels project Buiten Gewoon Leren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

controle brandblussers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

medicijn paspoorten actualiseren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Vanzelfsprekend invullen door alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)

twee nieuwe cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)

Inspraak - verslag van uitwerken en toevoegen aan inspraak map in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedere inspraak ronde wordt een week later opgevolgd met een terug koppeling, waarin wordt toegelicht wat met de ingebrachte punten is gedaan. In de kantine is een map waarin het verslag wordt bewaard.

Doelstelling 2019: met het ECD leren werken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het ECD krijgt nieuwe functies, dus het leren is nog niet klaar.

website afronden/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)

oefening 2 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)

Vorbereiding op evaluatie gesprekken: brief m.b.t. vanzelfsprekend invullen, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Nieuwe vrijwilliger werven..

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt jaarlijks een paar keer.

jaarlijkse actualisatie vaccinaties schapen: Q koorts en Footvac in combinatie met jaarlijks zoonosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021
Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)

doelstelling 2021: elke eerste maandag van de maand, een dagdeel aan het KWAPP besteden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit lukt niet goed genoeg.

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 deelnemer van onze zorgboerderij doet mee in het cliëntenpanel van het Project Kracht van de ZorgLandbouw

controle 2 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)

controle 1 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV Marianne en vrijwilligers/chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)

camera toezicht bord op oprit ophangen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

VOGs, nieuwe exemplaren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

scholing moment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tieners laten meewerken

scholing moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afasie

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-04-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)

Leren hoe de actielijst werkt, in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)

vrijwilligers functioningsgesprek verslag maken en laten ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

audit aanvragen (3 jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 18-04-2021 (Afgerond)

VOG Marianne en Jan vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

VOG Leonore checken

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

VOG Leonore checken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

VOGs vrijwilligers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

machines en apparaten controleren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

vergader data van cliëntenraad bekend maken aan mijn cliënten + notulen beschikbaar maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

PR: onderhoud website www.ikwilloeigoeieezorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem 1-3

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 04-04-2021 (Afgerond)

In de werkbeschrijving bij 2.4.14 grenzen aan de zorg onvrijwillige zorg op te nemen als uitsluitingscriterium

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 04-04-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-04-2021 (Afgerond)

doelstelling 2021: elke eerste maandag van de maand, een dagdeel aan het KWAPP besteden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 03-04-2021 (Afgerond)

Het klachtenreglement publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas 1 dag te laat. Zal niet meer gebeuren.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag een bedrijfsbezoek van dhr van der Maarl van de STIGAS gehad. De RIE zag er goed uit vond hij.

de Landelijke Vogel telling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

scholing moment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: BGL (BuitenGewoonLeren) project t.b.v. deskundigheids bevordering bij cliënten

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: terugkoppeling op de inspraak wordt 1 week later gegeven aan dezelfde groep

Oefening 1 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De eerste oefening Calamiteiten (ontruiming) is gecombineerd met de BHV training voor cliënten.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

BHV training voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

VOGs vrijwilligers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

twee cliënten een certificaat laten behalen middels project Buiten Gewoon Leren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

controle 2 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Intervisie bijeenkomst met vrijwilligers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem 1-3

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: zo nodig

PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

doelstelling 2019: elke eerste maandag van de maand, een dagdeel aan het KWAPP besteden

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Toelichting: Helaas is het niet gelukt om het jaarverslag 2021, voor 28 februari 2022 af te ronden. Het jaarverslag van 2022 zal wel op tijd worden ingediend.

vrijwilligers functioningsgesprek verslag maken en laten ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Toelichting: De vrijwilligers die er in 2021 waren, hebben alleen een functioneringgesprek gehad.

Oefening 1 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

controle 1 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

doelstelling 2021: elke eerste maandag van de maand, een dagdeel aan het KWAPP besteden

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

machines en apparaten controleren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

scholing moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

ZZPer vinden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

website afronden/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

vergader data van cliëntenraad bekend maken aan mijn cliënten + notulen beschikbaar maken.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Voeg de agrarische R.I.&E. toe aan uw werkbeschrijving wanneer deze is uitgevoerd door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

jaarlijkse actualisatie vaccinaties schapen: Q koorts en Footvac in combinatie met jaarlijks zoonosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

PR: onderhoud website www.pluznet.nl of wel www.beterbijdeboer.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actualisatie BHV Marianne en vrijwilligers/chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

controle 2 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022

oefening 2 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

controle brandblussers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

scholing moment 3**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Inspraak - verslag van uitwerken en toevoegen aan inspraak map in de kantine****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**Nieuwe vrijwilliger werven..****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Doelstelling 2019: met het ECD leren werken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Vorbereiding op evaluatie gesprekken: brief m.b.t. vanzelfsprekend invullen, e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**twee cliënten een certificaat laten behalen middels project Buiten Gewoon Leren****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**Vanzelfsprekend invullen door alle cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Model spinneweb kernwaarden zorglandbouw benutten om tevredenheid van deelnemers te meten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**inspraak moment 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

medicijn paspoorten actualiseren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Besteed in uw zorgplannen aandacht aan hoe men bepaalde doelen wil bereiken en noteer dit duidelijk. Op die manier is voor iedereen duidelijk wat de bedoeling is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

scholing moment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

VOGs vrijwilligers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

VOGs, nieuwe exemplaren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

VOG Marianne en Jan vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

audit aanvragen (3 jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voeg de agrarische R.I.&E. toe aan uw werkbeschrijving wanneer deze is uitgevoerd door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De uitvoering van deze agrarische RIE is 2x uitgesteld door redenen van buitenaf. Er staat nu een nieuwe afspraak op 1 juni 2022

PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tijd op de computer gelijk zetten met werkelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

scholing moment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: kwaliteitskader kernwaarden overleg via TEAMS

opleidingsdoel: Intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Intervisie bijeenkomst met vrijwilligers zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Uitje 2021****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verplichte acties worden jaarlijks in de praktijk altijd tijdig uitgevoerd. Dit patroon is door de jaren heen eigen geworden en kost weinig moeite.

Te denken valt aan BHV trainingen voor deelnemers en voor vrijwilligers + zorgboerin, calamiteiten oefeningen, evaluatie gesprekken, tevredenheidsmeting, het opvragen van actuele medicijnpaspoorten, het uitvoeren van de RIE, scholing van zorgboerin en vrijwilligers, educatie mogelijkheden voor de deelnemers, vaccinaties van de dieren, inspraak rondes.

Het op de juiste wijze vastleggen van de uitvoering van deze acties, in het kwaliteitssysteem vind ik echter heel lastig. Op papier, in mijn eigen dossier, houd ik het bij. Steeds als er iets is dat te maken heeft met de zorgboerderij en kwaliteit, wordt het genoteerd. Maar het opstarten van de computer, het inkloppen van de juiste data in de actielijst, vraagt enige computer vaardigheid en een hoeveelheid tijd achter je bureau, die ik meestal niet bezit. Dat gebeurt dus pas als het verslag moet worden gemaakt - en ingediend. en dan gaan de data door elkaar heen lopen, omdat de acties die voor het aankomende jaar geagendeerd staat, ook voorbij komen (terwijl die in het verslag van het volgende jaar thuis horen).

Komend jaar moet ik hier mee aan de slag. Het opschonen van de actielijst in het KWAPP is dringend geworden. Sommige acties lijken er 3 dubbel in te staan. Op deze wijze wordt niet duidelijk dat ik de verplichte acties weldegelijk doe en zelfs netjes documenteer (op papier), helaas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar, is nog steeds, behoud van de huidige situatie.

Ik hoop op deze (zorg) boerderij zowel voedsel te blijven verbouwen en verkopen alsmede dagbesteding te verlenen. De zorgboerderij hoeft in aantal deelnemers niet verder te groeien. Ongeveer 8-10 deelnemers per dag is haalbaar en wenselijk. De begeleiding doe ik het liefst zelf, samen met 1 of 2 vrijwilligers en eventueel een ZZPer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wil ik:

- op tijd zijn met het indienen van mijn jaarverslag
- de actielijst van het kwaliteitssysteem opschonen
- de rapportage functie binnen het ECD beter gaan gebruiken
- dezelfde zorg blijven bieden, in kwaliteit en kwantiteit
- mijzelf bijscholen op de volgende onderwerpen: kernwaarden zorglandbouw, educatie mogelijkheden deelnemers, autisme, intervisie met collega zorgboeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

m.b.t. het jaarverslag op tijd indienen - eerder beginnen en niet laten afleiden door andere werkzaamheden (drukte)

m.b.t. de actielijst opschonen - hulp vragen aan Federatie Landbouw en Zorg

m.b.t. het ECD en rapporteren - Landzijde vragen om les te geven in juiste wijze van rapporteren

m.b.t. dezelfde zorg blijven leveren - niet teveel groeien in aantal deelnemers, ondanks de neiging om mensen die graag willen starten dan toch maar toe te laten

m.b.t. bijscholing - het volgen van educatie momenten die zich aandienen + zelfstandig kennis opzoeken (lezen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• 2021 foto boekenkast• 2021 foto verjaardagscadeau Dingen Die Groeien• 2021 foto schapenstal webcam |
|------------|--|