

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hoeve de Vogel

Hoeve de Vogel Elisabeth

Locatienummer: 909



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve de Vogel

Registratienummer: 909

Hoofdweg 1379, 2151 MA Nieuw Vennep

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34211264

Website: <http://www.hoevedevogel.nl> en www.elisabeth-hoeve.nl

Locatiegegevens

Hoeve de Vogel Elisabeth

Registratienummer: 909

Hoofdweg 1379, 2151 MA Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van zorgboerderij Hoeve de Vogel Elisabeth te Nieuw-Vennep.

Een jaar dat zich kenmerkt door enerzijds alle 'gewone' dingen die agrarisch seizoen en een agrarisch bedrijf (met zorg) met zich meebrengen... en anderzijds meer bewustwording van kernwaarden die deze zorgboerderij herbergt en koestert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Vijf verschillende tomaten rassen zijn in het voorjaar 2022 opgekweekt op de zorgboerderij. Samen zaaien, verspenen, verpotten, begeleiden, uitplanten (restanten uitdelen, iedereen een plant mee naar huis), bemesten, dieven, opbinden, water geven. De oogst was geweldig. Maanden lang hebben we vrijwel elke lunch tomaten salade gegeten. Verschillende deelnemers hebben geleerd hoe tomaten salade te maken. Recepten werden gedeeld en gingen mee naar huis. Toen het seizoen ten einde kwam, is er -heerlijke- groene tomaten jam gemaakt.

Lekker gewerkt, veel geleerd, goed gegeten en samen vooruit gegaan.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een passende activiteit voor elke deelnemer in de dagbesteding, met balans in actie en rust, vraagt o.a. voorbereiding en samenwerking. Iedere dagbestedings-dag wordt voorbereid door de dagplanning uit te schrijven in het zorgboerderij schrift. Dit is de taak van de zorgboerin. Na het aankomen op de boerderij, het koffiedrinken en even bijpraten is het tijd voor de werkbespreking en verdeling der taken. Sommige klussen zijn zittend aan tafel uit te voeren (doornemen van de wekelijkse vakbladen, de appels schillen, eieren poetsen, de was opvouwen). Andere klussen vragen fysieke inspanning (gras maaien, lunch voorbereiden, aardperen oogsten, eieren uithalen, wieden). Sommige klussen worden gezamenlijk aangepakt, terwijl andere klussen individueel worden uitgevoerd.

De activiteiten op de zorgboerderij vallen in de volgende categorieën: keuken / kantine, dieren, tuin, werkplaats, winkel, akkerbouw bedrijf. Bij al deze categorieën is de activiteit gekoppeld aan het seizoen. Bijvoorbeeld, als het gaat om schapen, daar betekent het voorjaar lammeren hokjes klaarzetten, ooien en lammetjes verzorgen. De zomer bij de schapen betekent een keuring, verwijderen, bijvoeren, en rammen en ooien in verschillende weides. Het najaar vraagt om grote weides afgraven en schrikdraad spannen/controleren, en de dekram van stal halen. In de winter is het bijvoeren een belangrijke klus. Ook bij de tuinklussen speelt het seizoen uiteraard een belangrijke rol. Lang niet alle deelnemers kunnen of willen in de moestuin actief zijn - dat hoeft ook helemaal niet. Pratend (tijdens koffie of lunch) wordt iedereen betrokken bij de activiteiten die er spelen, op alle vlakken in alle seizoenen.

Productie van voedsel is de basis van dit bedrijf. Op het bedrijf worden o.a. aardappelen, tarwe, suikerbieten, uien, eieren en diverse groenten geproduceerd. Deel van de producten gaan van het bedrijf weg zonder dat de dagbesteding-deelnemers er iets aan gedaan hebben (bijv. suikerbieten). Toch is ook dan iedereen 'meegenomen' in het verhaal: het zaaien, de teelt, de oogst, het bewaren op het erf, het moeten afdekken van de bieten tegen de vorst, hoeveel suiker zit er in de bieten- en hoe haal je dat eruit. Bij een ander deel van de producten worden de zorgdeelnemers wel directer betrokken. In 2022 is er door dagbesteding deelnemers o.a. graan gemalen tot meel, aardappelen tot friet gesneden en zijn er eieren 'getikt' voor een lokale bakker. Ook hebben een mensje meegewerkt met uitlezen van aardappelen. Er zijn appels, aardbeien, rabarber en pompoenen verwerkt tot jams en soepen.

Aandachtspunten in 2022 op de zorgboerderij waren biodiversiteit, leren, en het nieuwe kwaliteitskader.

- In het voorjaar is meegewerkt aan een onderzoek over biodiversiteit en is op de boerderij een erf-scan gedaan. Hier waren deelnemers van de zorgboerderij actief bij betrokken. Gedurende het jaar is gewerkt aan vele insectenhoeven bouwen. Het verbeteren van de biodiversiteit was het doel - dit blijft ook komende jaren een aandachtspunt.
- Bewust bezig zijn met leren, ontwikkeling van kennis en vaardigheden, was een aandachtspunt in 2022. Een aantal deelnemers heeft een certificaat gehaald middels het Landelijke educatie programma "Buiten Gewoon Leren". In de meeste gevallen was dat een theoretische training. M.b.t. 'de bosmaaier' heeft ook een praktijk training plaatsgevonden.
- Er was aandacht voor het nieuwe kwaliteitskader voor de zorglandbouw. De kernwaarden zijn op verschillende wijze ter sprake gekomen. O.a. de deelnemers mochten benoemen, welke kernwaarden voor hen belangrijk zijn. Dat was een nieuwe gewaarwording, om van elkaar te horen, waarom iemand graag naar de zorgboerderij gaat (welke kernwaarde is voor jou het meest belangrijk?).

Elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van het jaar 2022 is samen op de dagbesteding beleefd.

Op de voorgrond was er, naast de activiteiten, verder echte aandacht, zorg, een arm, een verschooning, een rollator, een extra glas drinken, en ook een luisterend oor, plezier en grote pret (draaiorgel bij de kerst). Er was leven en dood. Er waren verjaardagen, feestdagen en soms ook ziekte of verdriet. Sommige deelnemers stopten op de zorgboerderij, anderen begonnen juist met dagbesteding.

Achter de schermen is ondertussen aan alle noodzakelijke, onderliggende, administratieve procedures en kwaliteitseisen voldaan.

In vogelvlucht, enkele bijzonderheden:

- Januari 2022: BHV training voor zorg deelnemers, gesprekken over biodiversiteit, deelname Landelijke Vogeltelling
- Februari 2022: functioneringsgesprek met vrijwilligers, storm en veel schade aan o.a. kas en ooievaarsnest, verzekering zorgboerderij

nagelopen met expert

- Maart 2022: inspraak, verkennen van mogelijkheden van dagbesteding naar participatie (Simpel Switchen), Corona op de zorgboerderij, intervisie met collega zorgboeren, overleg m.b.t. ontwikkeling kwaliteitskader
- April 2022: erf-scan biodiversiteit; gesprekken met deelnemers over biodiversiteit vergroten op de boerderij; vrijwilligers overleg; Jaarlijks uitje met de hele groep naar de Keukenhof; creatieve workshop wol viltten
- Mei 2022: training m.b.t. autisme en gehechtheid; verlenging zoönose keurmerk, evaluatie gesprekken met deelnemers
- Juni 2022: training m.b.t. rapporteren en Buiten Gewoon Leren (educatie mogelijkheden voor deelnemers); BHV training voor vrijwilligers en zorgboeren; theorie training bosmaaier; aanmelding WTZA
- Juli 2022: Praktijk training bosmaaier
- Augustus: tevredenheidsmeeting gemeente Haarlem 'waardevol werk'; inspraak
- September 2022: Stage periode Rudolf Steiner College; invullen tevredenheidsmeeting Vanzelfsprekend
- Oktober 2022: actieve deelname aan de Week van de Zorglandbouw; training Levenstestament, evaluatie gesprekken met deelnemers; functioneringsgesprekken vrijwilligers
- November 2022: Nieuwe stage periode Praktijkschool De Linie, de taart gewonnen met (elke week!) samen de puzzel uit de lokale krant maken en insturen; agrarische RIE gedaan, certificaat preventie medewerker behaald, inspraak, evaluatie gesprekken
- December 2022: sinterklaas op bezoek; kerstkaarten maken en ieder 3 kaarten versturen naar iemand, kerstlunch (2x) met draaiorgel; voorbereiding deelname aan MensenBieb 'leen een levend boek', nieuwe klachtenregeling, deelname aan fotowedstrijd Federatie Landbouw en Zorg, Oud & Nieuw met kampvuur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op de boerderij hebben geen veranderingen plaatsgevonden. Het zorgaanbod is gelijk gebleven aan voorgaande jaren. Ook de financiering is onveranderd.

Het kwaliteitsproces op de zorgboerderij volgt het kwaliteitssysteem. Deze bestaat uit geagendeerde onderwerpen, zoals inspraakrondes, evaluaties, tevredenheidsmeting, scholing, functioneringsgesprekken, trainingen. Deze items zijn allemaal afgehandeld in 2022.

M.b.t. het kwaliteitsproces en de kwaliteitseisen zijn er een aantal veranderingen in 2022:

- Nieuwe klachtenregeling i.v.m. nieuwe vertrouwenspersoon. Alle deelnemers en medewerkers zijn hierover geïnformeerd. Zowel de aangepaste klachtenregeling als de aangepaste uitdeelbrief klachtenregeling zijn toegevoegd in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem.
- Aanmelding bij de WTZA als nieuwe zorg aanbieder (naam Bureau de Vogel).
- Het nieuwe kwaliteitskader voor de zorglandbouw. In 2022 heeft dit geleid tot toepassing van:
 - Intervisie. Intervisie heeft tot meer bewustzijn geleid van onderliggende waarden in keuzes en wijze van werken/leven. Het bespreken van werkwijze / zienswijze / dilemma's met collega's is zinvol. Het is prettig dat intervisie vanaf 2022 een vast ingrediënt gaat worden in de professionalisering als zorgboer.
 - Kernwaarden. De 9 kernwaarden geven woorden aan waarden die de zorgboerderij heeft en altijd gehad heeft - maar die nu dankzij het kader meer tastbaar en zichtbaar geworden zijn - en daardoor ook beter bruikbaar in gesprek met anderen. Deelnemers kunnen, bijvoorbeeld, aangeven welke waarde voor hen het meest belangrijk is. En daarover kun je met elkaar in gesprek.
 - Blick van buiten. Door mensen van buitenaf (bijv. bezoeker boerderij) te vragen hun mening te geven over de zorgboerderij, wordt je als zorgboerderij een spiegel voorgehouden.

In 2022 heeft er geen audit plaatsgevonden. Deze is laatst uitgevoerd in 2021 en staat gepland voor voorjaar 2024.

Het professioneel ondersteunend netwerk is Stichting Landzijde. Het contact met Landzijde is frequent, prettig en toegankelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De activiteiten en gebeurtenissen gedurende het jaar veranderen nauwelijks. Dat is ook logisch, omdat veel activiteiten en gebeurtenissen het seizoen volgen en dus cyclisch van aard zijn. Ik ben tevreden over de activiteiten op de zorgboerderij. De productie van goed voedsel vind ik een belangrijk uitgangspunt op een zorgboerderij. Daarnaast maken we die verbinding sterker door het leveren aan lokale partners. De samenwerking tussen ons akkerbouw bedrijf en zorgboerderij met partners zoals een molen, een bakker, een aantal restaurants en klanten in de boerderijwinkel maken het produceren van voedsel leuker en meer waarde(n)vol voor alle betrokkenen.

In 2022 is een stap gemaakt als het gaat om bewuster reflecteren op het kwaliteitsproces. En niet alleen door de zorgboerin, maar breder, ook met deelnemers en buitenstaanders. Dit is een goede ontwikkeling. In 2023 zal hierin opnieuw stappen worden gezet. De tools van het kwaliteitskader, bijv de 9 kernwaarden, zullen bij de tevredenheidsmeting en/of evaluatie gesprekken worden ingezet. De verwachting is dat dit nog beter inzicht zal geven in waar ontwikkeling mogelijk is, zowel als zorgboerderij als m.b.t. individuele deelnemers. Ook in het vrijwilligers overleg zal de tool worden ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Psychiatrie	3	0	0	3
Verslaving	1	0	0	1
Autisme	5	1	2	4
Dementie	4	4	2	6
Lichamelijke beperking	1	0	0	1
NAH	3	0	0	3
Ouderen	0	0	0	0
Burn-out	1	0	0	1
Verstandelijke beperking	0	1	1	0
Totaal	18	6	5	19

In 2022 zijn 5 deelnemers gestopt. Redenen voor stoppen waren:

- opname verzorgingshuis (2x)
- nieuwe stap maken (1x dagbesteding elders met meer leeftijdsgenoten, 1x beschut werk, 1x opleiding volgen)

Het type zorg dat geboden wordt betreft dagbesteding en begeleiding groep.

De zorg wordt verleend in het kader van de WMO en in zeer beperkte mate vanuit de WLZ.

De zorgzwaarte varieert sterk per deelnemer.

- Er zijn deelnemers die, na overleg en aansturing, redelijk zelfstandig kunnen functioneren. Echter, zij hebben ook wel eens een terugval, soms een dag, maar soms ook een hele periode. Dan is meer ondersteuning nodig.
- Er zijn ook deelnemers die dagelijks veel ondersteuning nodig hebben. Fysieke ondersteuning bijvoorbeeld, bij een wandeling. Ondersteuning kan ook nodig zijn, op het sociale vlak. Er zijn deelnemers die (onbedoeld vaak) onhandig zijn in sociaal contact. Er is dan begeleiding nodig die plooiën recht kan strijken of die verbindend te werk kan gaan.

De groepsgrootte varieert in 2022 van 6 tot 11 deelnemers per dag. Daar zijn minimaal 2 begeleiders bij (zorgboerin/zorgboer, vrijwilliger en/of ZZPer).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op deze zorgboerderij is bestaat de groep uit een gemengde doelgroep.

Los van de doelgroepen zoals hiervoor benoemd, maak ik vaak onderscheid in 2 typen mensen:

- mensen die begeleid moeten worden in de achteruitgang (omdat zij, helaas, niet meer beter gaan worden)
- mensen die begeleid kunnen worden in de ontwikkeling (omdat zij misschien wel binnen de dagbesteding kunnen groeien, of deze zelfs kunnen ontgroeien)

Het zijn allemaal volwassenen. In 2022 was de jongste rond de 20, de oudste 92. Het leeftijdsverschil vind ik leuk- ieder heeft de ander iets te bieden en kan tegelijk ook iets leren van een ander. De diverse groep deelnemers past goed bij deze zorgboerderij. Er zijn klusjes en activiteiten genoeg om iedereen iets passends te bieden. Daarnaast zijn er ook vaardigheden genoeg om te begeleiden in zowel de achteruitgang als in ontwikkeling. Het begeleiden van de achteruitgang klinkt overigens wellicht wat negatief- het is verre van dat. Een positieve levenshouding is in beide situaties van toepassing.

De grootste wijziging in 2022 is het stoppen van de 3 jongste deelnemers. Ze wilden alle drie een stap maken naar iets anders, iets nieuws, ontwikkeling. Het is niet erg dat zij gestopt zijn; in feite is dat een succes te noemen. Doel op de zorgboerderij mag immers nooit zijn om 'mensen op de boerderij te houden'.

Afgelopen jaar is wederom gebleken dat een gemengde doelgroep prettig werkt. Hierin zijn geen veranderingen gewenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen vaste werknemers in dienst voor de zorgboerderij.

De begeleiding van de deelnemers wordt gedaan door mijzelf, mijn partner (de boer) en enkele vrijwilligers.

De ZZPer is eind mei gestopt - zij is een eigen zorgboerderij gestart.

Eind 2022 is 1 nieuwe vrijwilliger gestart. Dat brengt het team van vrijwilligers op 5. Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 zijn 2 stagiairs actief geweest op de zorgboerderij. In beide gevallen betrof het een kind van 14 jaar die vanuit school een (snuffel)stage periode moest volbrengen. In beide gevallen is de docent op de boerderij geweest en zijn vooraf de stage contracten ondertekend. De begeleiding van de stagiairs wordt door mijzelf gedaan.

De eerste stagiair liep 2 weken fulltime maatschappelijke stage in oktober 2022. Het betrof een leerling van de MAVO van het Rudolf

Steiner College in Haarlem.

De tweede stagiair loopt 10 weken stage, 1 dag per week. Deze stage begon eind oktober 2022 en loopt eind januari 2023 af. Dit betreft een leerling van Praktijkschool de Linie in Hoofddorp. Iedere stage dag wordt afgesloten met een kort gesprek en een beoordeling middels een stageboekje. Het eindgesprek vindt 27 januari 2023 plaats. Het mooiste gesprek (leermoment) met deze stagiair vond plaats in de auto, na een zorg-dag, toen we samen pompoenen wegbrachten naar een klant (restaurant). De stagiair stelde een flink aantal vragen m.b.t. afzet van producten - en stelde vast dat het computer spel dat hij al jaren dagelijks speelt (Farm simulator) een te simpele weergave was van de werkelijkheid. Dat vond ik een goede conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2022 waren er 4 vrijwilligers, voor gemiddeld 1 dag per week per persoon. Een vrijwilliger is al 9 jaar betrokken. En andere vrijwilliger is nu 3 jaar actief op de zorgboerderij. Twee vrijwilligers zijn ongeveer 1 jaar betrokken bij de zorgboerderij. Eind 2022 is er een 5de vrijwilliger bij gekomen. Twee vrijwilligers zijn in 2022 ook 2 tot 5 maanden niet op de zorgboerderij geweest i.v.m. reizen of werk elders.

De vrijwilligers begeleiden deelnemers in de uitvoering van een taak. Bijvoorbeeld bij het hekken schuren, schoonmaken en schilderen in de werkplaats, insecten hotels maken, pompoen verwerken tot soep, of een taart maken in de keuken. Ik vraag vrijwilligers om mijn extra handen, oren, ogen, neus en voeten te zijn. Vrijwilligers helpen mij en de deelnemers om op verschillende plekken op de boerderij de veiligheid te waarborgen, de gezelligheid te maken en bewaken, en een klus inhoudelijk succesvol af te ronden. De eind verantwoordelijkheid ligt uiteraard bij mij.

Alle vrijwilligers hebben bij aanvang van hun vrijwilliger-zijn alle documenten ontvangen die deze zorgboerderij voor hen heeft opgesteld. Documenten die duidelijk beschrijven welke taken en verantwoordelijkheden zij hebben, welke regels er gelden, en onder welke voorwaarden we samenwerken. Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden.

In april 2022 is een bijeenkomst gehouden met alle vrijwilligers. De vrijwilligers zijn normaal gesproken allen op een andere dag aanwezig, dus deze vergadering vraagt om een extra bijeenkomst. In 2023 zal deze vrijwilligers bijeenkomst in het voorjaar worden gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2022 waren er vrijwilligers en stagiairs actief op de zorgboerderij.

De stagiairs waren jong en nog niet bezig met een beroeps opleiding. De stages waren een snuffelstage. Toch was aanwezigheid van de stagiair in de groep nuttig. De deelnemers op de zorgboerderij doen namelijk ook hun best om het de stagiair (het kind) naar de zin te maken. Terwijl als stagiairs ouder zijn, en wel met een beroepsopleiding (in de zorg) bezig zijn, veel deelnemers meer achterover gaan leunen in de zin van 'jij komt hier om mij te helpen'. Dat was een leuke gewaarwording. In 2023 zal ik weer open staan voor vergelijkbare stageplaatsen.

De huidige vrijwilligers (5) op deze zorgboerderij zijn capabele mensen die echt iets toevoegen aan de kwaliteit van de zorg. Dankzij de vrijwilligers is het mogelijk om gerichtere aandacht te geven. Aan wie de aandacht dan gegeven wordt, verschilt per keer. Maar zo is binnen de dagbesteding (begeleiding groep) ook af en toe mogelijk om individuele begeleiding te bieden. Die toevoeging/afwisseling is

waardevol. Vrijwilligers in de rol als 'de extra oren, ogen, handen, voeten en neus' van de zorgboerin worden zeer gewaardeerd door de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De leerdoelen voor 2022 waren:

- intervisie
- kwaliteitskader
- rapporteren in het ECD
- burn-out
- reïntegratie
- BHV

Vrijwel alle geplande leerdoelen / thema's zijn in 2022 aan bod gekomen middels training of bijeenkomsten.

Daarnaast is er nog bijscholing geweest op een aantal extra onderwerpen.

- 15 maart 2022: Thema: reïntegratie (live bijeenkomst met lokale partner AM Match)
- 30 maart 2022. Thema: intervisie (live bijeenkomst)
- 16 mei 2022. Thema: Autisme en gehechtheid (webinar)
- 16 juni 2022. Thema: Educatie mogelijkheden voor deelnemers, BGL Buiten Gewoon Leren (live bijeenkomst)
- 18 juni 2022. Thema: BHV (praktijk bijeenkomst, na theoretisch e-learning)
- 18 juli 2022. Thema: veilig werken met de bosmaaier (theorie + praktijk dag)
- 29 augustus 2022. Thema: WTZA (webinar)
- 5 oktober 2022. Thema: Werken met de Toolkit van het Kwaliteitskader (webinar)
- 6 oktober 2022. Thema: Ontwikkelingen in de GGZ en de rol van de zorgboerderij daarin
- 7 okt 2022. Dag van de Zorglandbouw (live bijeenkomst). Hoogtepunten waren:
 - lezing door Dries de Moor. Resonantie in de Zorglandbouw
 - lezing door Carl Verheije. Andere kijk op gezondheid en zorg; in plaats van behandelen en genezen van problemen een paradigma verandering door te gaan naar voorkomen en optimaliseren van gezondheid. Welke rol zou de zorglandbouw daarin kunnen spelen?!
- 19 oktober 2022. Thema: Levenstestament (bijeenkomst)
- 29 november 2022. Certificaat Preventie Medewerker (webinar + e-learning)

Het is niet gelukt om bijgeschoold te worden rondom het thema 'burn-out'. Er is wel naar trainingsmogelijkheden gezocht rondom het thema. De wens is gedeeld met Landzijde. Maar er is geen geschikte bijscholing 'gevonden'. Het doel blijft staan voor 2023.

Alle bijscholing is gevolgd/gedaan door de zorgboerin, Marianne van Arkel.

Alle vrijwilligers hebben meegedaan met de BHV training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar, 2023, richten de opleidingsdoelen zich op:

- rapporteren (kwaliteitsslag maken)
- betere vragen leren stellen
- intervisie
- burn-out
- basiskennis medicatie
- biodiversiteit op het boeren-erf

Deze extra kennis en vaardigheden zijn nodig om:

- de huidige deelnemers op de zorgboerderij nog beter te begeleiden
- te leren van collega zorgboeren

Waar mogelijk zullen de vrijwilligers worden uitgenodigd om mee te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er heeft in 2022 veel bijscholing plaats gevonden, op een flink aantal thema's. Dat is goed gegaan en goed gedaan. De professionalisering vindt plaats m.b.t. een breed scala aan onderwerpen. Van praktisch (bosmaaieren en BHV) en theoretisch (autisme en gehechtheid) tot filosofisch (resonantie van de zorglandbouw).

Voor 2023 zijn 6 thema's geformuleerd waarop bijscholing plaats zal vinden. Deze thema's zijn deels in overleg met Landzijde vastgesteld en sluiten aan bij de behoefte van deze zorgboerderij. Verwacht wordt dat dit nieuwe inzichten zal opleveren waar de zorgboerderij en de gebruikers van kunnen profiteren. Bijscholing zal vooral door de zorgboerin gebeuren - waar mogelijk zal zij hier anderen in meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 hebben alle deelnemers tenminste 1 evaluatie gesprek gehad. Doordat er tussentijds mensen gestopt dan wel begonnen zijn, resulteert dat in 21 officiële gesprekken waar ondertekende verslagen van zijn. Er is 1 deelnemer met een WLZ indicatie, maar die had geen behoefte aan een 2de evaluatie gesprek.

De evaluatie gesprekken hebben plaats gevonden in mei, oktober en november 2022. Voordat een evaluatie gesprek plaatsvindt, is er afstemming over wie erbij aanwezig moet/wil zijn, de datum, de locatie, en het van te voren invullen van de Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting. Verder wordt er altijd voor het evaluatie gesprek een nieuw actueel medicijnpaspoort opgevraagd bij de deelnemer of zijn/haar mantelzorger. Tenslotte wordt de deelnemer erop geattendeerd om het vorige verslag (evaluatie verslag en of functioneringsplan) na te lezen, voor de evaluatie plaatsvindt. Dit in voorbereiding op het evaluatie gesprek.

De onderwerpen die besproken zijn tijdens de evaluaties zijn:

- contactgegevens deelnemer en betrokkenen
- welzijn en gezondheid deelnemer
- weekritme deelnemer
- rol van de zorgboerderij daarin
- tevredenheid deelnemer
- tevredenheid zorgboerin
- activiteiten op de zorgboerderij
- contacten tussen deelnemer en collega's
- contacten tussen deelnemers en zorgboerin
- bespreken persoonlijke doelstellingen
- evt benoemen nieuwe doelstellingen
- medicatie
- afspraken maken m.b.t. komende periode

Over het algemeen kan worden gesteld dat uit de gesprekken naar voren kwam dat de deelnemers en hun mantelzorgers erg tevreden zijn. De zorgboerderij speelt bij de meeste deelnemers een belangrijke rol in hun ritme, zingeving en sociale leven. De begeleidingsdoelen worden zonder uitzondering behaald. Die doelen worden ondanks dat ze behaald zijn, niet altijd afgesloten. Immers, bijvoorbeeld, het ontzien van de mantelzorger is een doel dat ook het komend jaar soms gecontinueerd dient te worden. Bij de jongere deelnemers, waar over het algemeen meer 'ontwikkelingsperspectief' aanwezig is, worden vaker nieuwe doelen geformuleerd dan bij de oudere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het vaste ritme dat is ontstaan m.b.t. de evaluatie gesprekken, en de bijbehorende voorbereidingen, bevalt goed. De deelnemers herkennen het ritme van de voorbereidingen en de gesprekken en bewegen daar in mee.

Komend jaar (2023) is het plan om meer te doen met de kernwaarden en het spinnenweb (een tool uit het kwaliteitskader) *tijdens* het evaluatie gesprek. De verwachting is dat dit wellicht nieuwe (visuele) inzichten opleveren t.a.v. tevredenheid over het afgelopen jaar / zichzelf / de zorgboerderij, en, misschien ook ondersteunend is in het formuleren van nieuwe doelstellingen m.b.t. de komende periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In voorgaande jaren kwam er weinig inhoudelijke informatie naar voren tijdens de inspraak rondes. "Alles is toch goed", was de meest gehoorde uitspraak. Om deelnemers het iets makkelijker te maken om te reageren, wordt tegenwoordig regelmatig een thema gegeven aan een inspraak ronde. Dat helpt om wat gericht mee te denken over wat er beter zou kunnen op de zorgboerderij. Het thema-verbinden-aan-de-inspraak werkt: er komt wat meer respons.

De inspraak rondes worden ieder kwartaal gehouden, in de kantine, tijdens de koffiepauze. Een week na de inspraak wordt indien van toepassing, terug koppeling gegeven m.b.t. wat er met het ingebrachte onderwerp is gedaan.

Hieronder puntsgewijs per inspraakronde de inbreng:

15/17/18 maart 2022: Thema veiligheid op de zorgboerderij

Inbreng:

- deelnemer: de wasstraat kan heel glad zijn, vooral als het geregend heeft, is daar iets aan te doen?
- deelnemer: m.b.t. de plek waar de gereedschappen (hakken, vorken, scheppen) zijn opgehangen: kunnen de vorken en scheppen voortaan met hun scherpe deel omhoog?
- deelnemer: bij de kippen is er om de boom heen een hekje met een deel dat los hangt, daar steekt een schroef uit; kan dat worden vastgezet?
- deelnemer: Er is een brandalarm in de keuken. Maar is het een idee om daar een hitte alarm bij te hangen?
- deelnemer: in de werkplaats staat een brandblusser die niet goed zichtbaar is, kan die zichtbaarder worden gemaakt?
- zorgboerin: Als zich een situatie voordoet, waarbij het niet veilig / of minder veilig is op de zorgboerderij, dan kunnen jullie er van op aan dat ik jullie daarvan op de hoogte stel. 2 voorbeelden:
 - de storm op 18/19/20 februari. We hebben toen de zorg afgezegd. Het risico dat iemand geraakt zou worden door rondvliegend materiaal of een deur die openslaat was te groot.
 - als er meer dan normaal verkeersbewegingen zijn door landbouw activiteit, bijv oogst of laden van aardappelen of bieten

terugkoppeling na 1 week:

- wasstraat is zorgvuldig schoongespoten, alle mos is verwijderd
- de gereedschappen worden niet met het scherpe deel naar boven opgehangen, omdat het zwaartepunt op die manier 'verkeerd' is en er juist gevaar ontstaat dat het gereedschap uit zich zelf in beweging komt. Wat wel moet gebeuren is dat iedereen de vorken de scheppen met de scherpe delen naar achteren (i.p.v. naar voren) weg hangt.
- de hekje is vastgezet
- hittealarm is opgehangen

- brandblusser is zichtbaarder gemaakt

juni 2022: Geen Thema.

Inbreng:

- alles is toch goed?

Vrijwel geen inbreng. Hiermee is meteen besloten om voortaan altijd een thema aan de inspraak te hangen.

26 augustus 2022: Thema: Ben je tevreden met je huidige activiteiten / werkzaamheden? Wil je iets anders/ aanvullends?

Inbreng:

- deelnemer: laat me maar gewoon aardappelen in stukken snijden, dan weet ik wat ik moet doen
- deelnemer: ik ben het rustiger aan gaan doen de afgelopen periode, dat bevalt me wel. In de ochtend bij de schapen en in de middag eieren poetsen in de kantine.
- deelnemer: ik ben happy in de keuken. Maar ik wil wel een keer met x pannenkoeken bakken.
- deelnemer: ik doe de kippen en de druiven/ daar ben ik happy mee
- deelnemer: ik wil graag appelflappen - maar laat mij maar lekker eitjes poetsen
- deelnemer: ik weet eigenlijk niet wat ik allemaal doe (deze deelnemer heeft Alzheimer). De groep vertelt haar vervolgens wat ze allemaal doet. O.a. rabarber snijden en mutsjes knippen voor de jampotjes. Deelnemster is daar tevreden over.
- deelnemer: wil graag memo kleef post-its om in de vakbladen aan te geven welke artikelen van interesse zijn
- deelnemer: schapen JA! broodsnipperen NEE! (deelnemer kan niet goed uit zijn woorden komen, maar heeft wel degelijk in de gaten wat er gebeurt)

terugkoppeling:

- pannenkoeken bakken met X is gebeurd
- memo post-its zijn uitgedeeld
- deelnemer hoeft geen brood meer te snipperen

29 november en 2 december: Thema 'kernwaarden' - welke van de 9 kernwaarden verwoordt voor jou het beste waarom deze zorgboerderij voor jou een fijne plek is?

Inbreng:

- deelnemer: Ik word gezien en gehoord
- vrijwilliger: de ruimte en het buiten zijn + het ritme op de zorgboerderij geeft me houvast
- deelnemer: ik word gezien en gehoord + het ritme op de zorgboerderij geeft me houvast
- deelnemer: ik hoor erbij en ik doe mee
- deelnemer: ik kan kiezen uit nuttig werk
- deelnemer: ik word gezien en gehoord
- deelnemer: ik kan kiezen uit nuttig werk
- deelnemer: het ritme op de zorgboerderij geeft me houvast + ik kan kiezen uit nuttig werk + ik hoor erbij en doe mee + er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- deelnemer: ik weet het even niet
- deelnemer: er is ruimte en ik kan veel buiten zijn + het is op de boerderij net als in het gewone leven + we eten samen gezond
- deelnemer: we eten samen gezond + ik beweeg veel
- deelnemer: ik beweeg veel + er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- stagiair: er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- deelnemer: ik kan kiezen uit nuttig werk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zou goed zijn om in het nieuwe jaar 2023 direct in januari een inspraakronde te houden - anders kom je niet aan 4x per jaar, en 1x per kwartaal.

Het is merkbaar zinvol om een thema te hangen aan een inspraak. Dat werkt als een 'steunvraag'. Zonder thema komt er nauwelijks inbreng. Mogelijke thema's voor 2023:

- goede voornemens
- het jaarlijkse uitje
- veiligheid

Het is verstandig om te onderzoeken hoe andere zorgorganisaties de inspraak doen- en welke thema's aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is gedaan in de maanden september en oktober 2022, middels de vragenlijsten van Vanzelfsprekend.

Er zijn 19 vragenlijsten uitgezet. Daarvan zijn 14 vragenlijsten ingevuld, 13 door de deelnemers zelf en 1 door een mantelzorger. Niet elke invuller heeft alle vragen beantwoord. Dat betekent dat op de vragen (verschillende onderwerpen) niet overal 14 responses zijn gekomen. Wat ook meespeelt, is dat 1 vragenlijst is ingevuld door een nieuwe deelnemer. Die krijgt andere vragen dan iemand die al langer meedoet.

De onderwerpen in de meting betreffen:

- demografie en duur (man/vrouw en hoe vaak gaat men naar de zorgboerderij + hoe lang al)
- rapportcijfers
 - eigen activiteit op de zorgboerderij
 - begeleiding
 - hoe nuttig is de deelname aan de zorgboerderij
- de activiteiten
- de effecten
- begeleiding
- inspraak
- veiligheid
- onderling contact
- omgeving

De gemiddelde rapportcijfers voor de volgende onderdelen waren als volgt:

- eigen activiteit op de zorgboerderij > 7,67
- begeleiding > 9,33
- hoe nuttig is de deelname aan de zorgboerderij > 9,5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het invullen van de tevredenheidsmeting heeft meer aandacht nodig.

- Van de 6 starters, heeft er slechts 1 de lijst ingevuld.
- Van de 19 deelnemers, hebben er 13 een lijst ingevuld.
- Van de 5 stoppers, heeft niemand een lijst ingevuld.

Er zijn (door mij!) te weinig lijsten uitgezet en mede daardoor ook te weinig lijsten ingevuld. Met name bij de stoppers, vraagt het echt om aandacht - een beslissing- om hier achteraan te gaan. Twee jaar geleden was het een aandachtspunt. Toen ging het ook meteen beter / goed.

Komend jaar is de vragenlijst, ook voor starters en stoppers, weer een aandachtspunt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op onze zorgboerderij wordt gewerkt in kleine groepen. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In deze paragraaf wordt een onverwachte situatie (een eenmalig incident) beschreven die op onze zorgboerderij is voorgevallen.

Hierin onderscheid ik de volgende onderdelen:

- inleiding
- beschrijving betrokkenen
- de context

- wat er gebeurde
- hoe ik heb gehandeld
- nazorg
- analyse

De beschrijving van de betrokkenen, houd ik in deze paragraaf wat beperkt. Het jaarverslag is na goedkeuring immers openbaar. Ik wil de betrokkenen beschermen.

In de bijlage, die niet openbaar wordt maar wel door de auditor van het kwaliteitsbureau wordt ingezien, wordt iets uitgebreider stil gestaan bij de beschrijving van de betrokkenen. De achtergrond van de betrokkenen is immers mede bepalend bij de analyse door de zorgboerin - over hoe te handelen richting de toekomst.

Inleiding

Deze ongewenste intimiteit is niet heel intiem / seksueel. Maar het betreft wel een aanraking die ongewenst is door een van de twee betrokkenen. Dat is reden genoeg voor mij er melding van te willen maken. Ik moet er iets mee.

Betrokkenen

Omdat het voor mensen die onze zorgboerderij, of een van de deelnemers kennen, herleidbaar is wie betrokken 2 deelnemers (A en B) zijn, heb ik ervoor gekozen om de beschrijving van de deelnemer hier te beperken tot de informatie die de deelnemers van elkaar weten/kennen.

Deelnemer A is een man, bekend met NAH, niet-aangeboren hersenletsel. Hij is al 9 jaar op de zorgboerderij en komt 3 dagen per week. A houdt niet van verandering en heeft soms moeite om nieuwe mensen 'toe te laten' in de groep. Daar is door mij wel eens over gesproken, met A.

Deelnemer B is een man. Hij is relatief nieuw in de groep, is najaar 2022 begonnen met 1 dag per week. B heeft lange tijd geen diagnose kunnen krijgen, ondanks allerlei (burn-out gelijkende) klachten, maar is onlangs gediagnosticeerd met Alzheimer. De partner van B is flink overbelast. B heeft geen ziekte inzicht, en is van karakter zeer extrovert. B houdt van bij anderen aansluiten, en dichtbij komen / toenadering zoeken en soms anderen aanraken. B is op het 'fysieke contact' en te veel 'nabijheid' aangesproken, maar die boodschap wordt nauwelijks begrepen / beklijft niet. De partner van B is op de hoogte gebracht van dat probleem op de dagbesteding.

B is eerder dringend aangesproken op ander ongewenst gedrag (weglopen bij de activiteit, en zonder overleg gaan kijken bij andere activiteiten elders op de boerderij). Die boodschap is blijkbaar beter aangekomen, want dat gedrag is verbeterd. Ook de vrijwilliger die gekoppeld is aan B, heeft instructies gekregen om erop toe te zien dat B niet 'wegloopt' en aansluit bij een andere groep / gaat kijken op een andere plek.

Zowel de casemanager als de partner van B hebben gevraagd om uitbreiding van de dagbesteding van B.

Context

A heeft vanaf het begin dat B er was, moeite met B. Meestal lukt het mij (zorgboerin Marianne) om hen uit elkaar te houden door hen verschillende klussen op verschillende plekken aan te bieden. Aan tafel zitten A en B niet bij elkaar in de buurt. A zelf doet ook zijn best uit de buurt te blijven van B. Ten tijde van onderstaand incident, december 2022, was het middag (net na de lunch) en was iedereen binnen verdeeld over 2 ruimtes, vanwege het slechte weer. De 2 ruimtes, kantine en bijkeuken zijn gescheiden door een raam en glazen deur. Je kunt elkaar zien. Ik was in de kantine. A was in de bijkeuken bezig met een klus. B was in de kantine, bezig aan tafel met zijn lievelingsklus, maar was weggelopen van zijn werkplek en naar de bijkeuken gelopen.

Wat er gebeurde

Deelnemer B liep naar A, die voorovergebogen op een stoel zat. B legde zijn beide handen stevig op de schouders van A. A schreeuwde luid uit "blijf van me af". Dat hoorde ik. Iemand anders zei tegelijkertijd tegen me, dat gaat niet goed. Ik ben meteen naar de bijkeuken gelopen. Ik zag dat B geschrokken was van de reactie van A, maar B had geen besef dat de schreeuw van A een reactie was op het gedrag

van B zelf.

Hoe heb ik gehandeld

Ik heb eerst B van de plek waar A was, weg gehaald. Daarna is eerst met B het voorval kort besproken. B vroeg 'wat is er met hem (A) aan de hand?' Ik heb uitgelegd dat mensen verschillend zijn en dat niet iedereen het fijn vindt om te worden vastgepakt. Daarnaast zijn de huisregels (m.b.t. ongewenst gedrag) opnieuw besproken. Ik heb B gevraagd om mensen niet meer aan te raken.

Daarna heb ik een gesprek gehad met A. Hij heeft eerst zijn frustratie geuit. Ik heb gezegd dat het goed was dat hij duidelijk zijn grens aangaf (blijf van me af). Ik heb uitgelegd dat B eerder is aangesproken op het maken van fysiek contact, dat ik dat nu weer heb gedaan, en dat het mijn aandacht heeft. Ik heb ook uitgelegd dat het deels zijn ziektebeeld is, dat ervoor zorgt, dat B zich niet herinnert dat hij mensen niet moet aanraken / vastpakken. A was tevreden met mijn uitleg. We konden het afsluiten.

Nazorg

Partner van B en casemanager van B zijn naderhand op de hoogte gebracht van het incident. Van het geheel is verslag gedaan in het ECD. Ik heb B de week daarna herinnerd aan het voorval en herinnerd aan de regel om elkaar niet aan te raken. Aan A heb ik gevraagd hoe het ging, naar aanleiding van wat er de voorgaande week was gebeurd.

Analyse

Gezien beider ziektebeeld en de botsende karakters lijkt het bijna niet te voorkomen dat dit incident weer zal gebeuren. Ik doe mijn best om herhaling te voorkomen. Omdat zowel de partner als de casemanager van B graag willen dat B gaat uitbreiden in de dagbesteding, heb ik uitgelegd dat dit alleen kan op een dag dat A niet aanwezig is. Ik twijfel of ik uitbreiding überhaupt kan/wil bieden.

Ik vind dat ik in deze situatie juist heb gehandeld. Ik heb direct gehandeld. Ik ben duidelijk geweest, ferm doch begripvol. Ik ben niet boos geworden. Mijn leiding en begeleiding werd geaccepteerd.

Ik heb bevestigd gekregen dat er soms situaties zich voordoen, waarbij ik direct moet handelen. Het valt mij op dat dat niet vaak gaat om echt gevaar (levensgevaar) maar om sociale situaties waarbij ik een rol moet spelen in het de-escaleren.

Voor nu is er geen aanpassing of verbetering nodig. Er staat begin 2023 een gesprek gepland van B en zijn partner. Tot die tijd let ik op en monitor ik de situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022 ongewenste intimiteit definitieve versie

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in 2022 1 incident geweest. Dit betrof een ongewenste intimiteit.

Oorzaak lag in de combinatie van karakter verschillen en ziektebeelden, die een onveilige sociale situatie tot gevolg hadden. Leerpunt is de bevestiging dat sommige combinaties van deelnemers moeilijk 'samen' gaan. Mijn rol in het de-escaleren van onveilige sociale situaties is van groot belang. De betrokken deelnemers waren er niet zelf onderling uitgekomen.

Deze casus is voor mij, als zorgboerin, een dilemma. Ik wil beide deelnemers een fijne dagbesteding blijven bieden. Dat lukt ook - maar ik moet A en B wel uit elkaar houden. Ik wil de partner van B graag helpen in deze heel moeilijke tijd voor haar. B zegt dat hij het heel fijn heeft op de boerderij - dat zie ik ook. Ik zie bovendien dat hij dagbesteding heel erg nodig heeft.

Ik hoop dat betrokkene B zich beter gaat houden aan mijn regels m.b.t. gewenst gedrag. Zijn ziektebeeld is progressief – en ik houd de komende tijd goed in de gaten welke kant zich dat op ontwikkelt.

Ik heb nog geen oplossing. Ik monitor de situatie. Als er weer iets gebeurt, trek ik weer aan de bel bij alle betrokkenen, inclusief de partner van B, de casemanager van B en de betrokken zorg coördinator van Landzijde.

Eind januari 2023 staat er een afspraak om opnieuw te overleggen over uitbreiding.

Het incident is direct na de gebeurtenis in december 2022 besproken met alle betrokkenen en hun mantelzorgers.

In januari 2023 staat een vervolg gesprek gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Besteed in uw zorgplannen aandacht aan hoe men bepaalde doelen wil bereiken en noteer dit duidelijk. Op die manier is voor iedereen duidelijk wat de bedoeling is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

medicijn paspoorten actualiseren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Model spinnweb kernwaarden zorglandbouw benutten om tevredenheid van deelnemers te meten.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)

Voeg de agrarische R.I.&E. toe aan uw werkbeschrijving wanneer deze is uitgevoerd door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

Inspraak - verslag van uitwerken en toevoegen aan inspraak map in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze algemeen verwoorde actie is vervangen door 4 verschillende acties: inspraak 1, inspraak 2, inspraak 3 en inspraak 4 - en kan dus worden afgerond.

oefening 2 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 18-06-2022 (Afgerond)

jaarlijkse actualisatie vaccinaties schapen: Q koorts en Footvac in combinatie met jaarlijks zoonosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: inclusief onderzoek Brucellosis Melitensinis

machines en apparaten controleren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

vergader data van cliëntenraad bekend maken aan mijn cliënten + notulen beschikbaar maken.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

website afronden/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Vanzelfsprekend invullen door alle klanten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben 13 deelnemers een vragenlijst ingevuld.

twee cliënten een certificaat laten behalen middels project Buiten Gewoon Leren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: meerdere deelnemers hebben in 2022 een certificaat behaald binnen het project van Buiten gewoon Leren. O.a. zijn behaald 6 certificaten, o.a. zoönosen, diervverzorging 1, bosmaaier (theorie en praktijk), en moestuin.

Voorbereiding op evaluatie gesprekken: brief m.b.t. vanzelfsprekend invullen, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Doelstelling 2019: met het ECD leren werken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze doelstelling kan nu worden afgesloten, en hoeft niet terug te keren. Het werken met het ECD is geen probleem meer en 'normaal' geworden.

Nieuwe vrijwilliger werven..

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

controle brandblussers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

scholing moment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV Marianne en vrijwilligers/chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 18-06-2022 (Afgerond)

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: wordt jaarlijks meerdere keren verfrist

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)

ZZPer vinden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vorige ZZPer stopte eind mei 2022. Er is aanvankelijk gezocht naar vervanging. Uiteindelijk is besloten het intern op te lossen, de zorgboer is 1 dag dagbesteding gaan begeleiden, de zorgboerin 3 dagen.

scholing moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

doelstelling 2021: elke eerste maandag van de maand, een dagdeel aan het KWAPP besteden

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

controle 1 BHV middelen (verbanddozen)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)

Oefening 1 calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022
Actie afgerond op: 17-07-2022 (Afgerond)

scholing moment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: kwaliteitskader kernwaarden overleg via TEAMS

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Uitje 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Intervisie bijeenkomst met vrijwilligers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)

opleidingsdoel: Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Tijd op de computer gelijk zetten met werkelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Voeg de agrarische R.I.&E. toe aan uw werkbeschrijving wanneer deze is uitgevoerd door Stigas**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 14-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De uitvoering van deze agrarische RIE is 2x uitgesteld door redenen van buitenaf. De afspraak is uiteindelijk doorgegaan op 1 juni 2022.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

onderzoek: Hoe vindt inspraak bij andere organisaties plaats**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**website www.hoevedevogel.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023**eigen zorgboerderijpagina op website op www.zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023**Vrijwilligers overleg****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023**vrijwilligers functioningsgesprek verslag maken en laten ondertekenen****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**machines en apparaten controleren (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023

training socratische gesprekstechniek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

twee cliënten een certificaat laten behalen middels project Buiten Gewoon Leren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

jaarlijkse actualisatie vaccinaties schapen: Q koorts en Footvac in combinatie met jaarlijks zoonosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Jaarlijks Uitje

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

zandbak verfrissen voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

scholing moment 2

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Notulen vergadering cliëntenraad beschikbaar maken aan deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actualisatie BHV Marianne en vrijwilligers/chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

scholing moment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

oefening 2 calamiteiten plan**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**inspraak moment 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Burn-Out problematiek verkennen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Voorbereiding op evaluatie gesprekken: brief m.b.t. vanzelfsprekend invullen, e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Nieuwe vrijwilliger werven..****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**inspraak moment 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Model spinneweb kernwaarden zorglandbouw benutten om tevredenheid van deelnemers te meten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**medicijn paspoorten actualiseren (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**controle brandblussers (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Oefening 1 calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2024**controle 1 BHV middelen (verbanddozen)****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**vergader data van cliëntenraad bekend maken aan mijn cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**scholing moment 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**inspraak moment 1****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**VOGs vrijwilligers actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**VOG zorgboeren Marianne en Jan vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

VOGs stagiairs actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024**audit aanvragen (3 jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024**inspraak moment 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**vrijwilligers functioneringsgesprek verslag maken en laten ondertekenen****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De vrijwilligers die er in 2022 waren, hebben allen een functionering gesprek gehad, en het verslag daarvan ondertekend.**controle 2 BHV middelen (verbanddozen)****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Hier is per ongeluk de verkeerde jaartal ingevuld. De tweede controle van de BHV middelen is gedaan op 18-06-2022.**controle 1 BHV middelen (verbanddozen)****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

PR: onderhoud website www.pluznet.nl of wel www.beterbijdeboer.nl**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Pluznet.nl wordt jaarlijks meerdere keren bezocht om informatie aan te passen. De website beterbijdeboer.nl wordt niet gebruikt en ga ik uit de actie verwijderen.**PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Oefening 1 calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**vergader data van cliëntenraad bekend maken aan mijn cliënten + notulen beschikbaar maken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** data zijn beschikbaar gemaakt / notulen volgen later**scholing moment 1****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Basiskennis Medicatie cursus IVM

PR: onderhoud website www.zorgboeren.nl**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Actiepunt staat dubbel vermeld - dus deze wordt 1x afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten die gepland stonden voor 2022 zijn allemaal uitgevoerd op ongeveer het tijdstip waarop de actie gepland stond.

Het afvinken in het kwaliteitssysteem van de uitgevoerde actiepunten lukt niet maandelijks. Dit gaat opnieuw geprobeerd worden- het ging in 2022 al beter dan in 2021.

De actielijst voor 2023 is opgeschoond: dubbele actiepunten zijn verwijderd en onduidelijke actiepunten zijn verhelderd. Voor 2023 staan de te nemen acties duidelijk verwoord en reëel gepland, qua timing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar, is behoud dan wel verdieping van de huidige situatie.

De (zorg)boerderij als producent van voedsel en biodiversiteit, in verbinding met haar omgeving. Het in verbinding zijn met de omgeving is zichtbaar, o.a. door

- klantcontact in de boerderijwinkel/zelfoogst tuin
- deelnemers uit de buurt op de zorgboerderij
- afzet producten deels lokaal (bakkerij, restaurant, veehouder verderop, etc.)
- wandelpad over de boerderij
- aanleg en onderhoud van diverse natuurelementen t.b.v. vergroten biodiversiteit

De zorgboerderij hoeft niet te groeien. Het totaal aantal deelnemers is genoeg/stabiel. Het aantal aanwezigen (deelnemers, vrijwilligers, zorgboer, evt stagiair) per dag past precies rondom de tafel in de kantine. Het aantal dagen (4) dat er dagbesteding wordt aangeboden is genoeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2023 wil ik me richten op

- socratische gesprekstechniek
- regelmatig rapporteren in het ECD
- een nieuwe intervisie methode
- burn-out problematiek
- begeleiden van de vrijwilligers
- (kennis over) biodiversiteit vergroten

De zorgboerderij opzet mag blijven zoals zij is. Er is voldoende structuur, afwisseling van activiteiten en mogelijkheden om iets nieuws te leren, voor zowel deelnemers, vrijwilligers als de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om socratische gesprekstechniek te leren toepassen, zal ik mij inschrijven voor een training (staat reeds gepland voor 3 dagen, in februari, maart en april 2023).

Om het regelmatig rapporteren eigen te maken, zal ik meedoen met een training welke door Landzijde wordt georganiseerd (= educatie, netwerkbijeenkomst op 15 februari 2023) .

Dat geldt ook voor de intervisie, Landzijde zal ons hierin begeleiden. Deze educatie staat gepland in de actielijst voor oktober 2023.

De burn-out problematiek welke ik beter wil leren begrijpen, zal ik digitaal onderzoeken. Hier staat geen training voor gepland.

Het beter begeleiden van de vrijwilligers wil ik inleiden met een vrijwilligersoverleg in maart 2023. In die vergadering wil ik zowel behoeftes inventariseren als ook afspraken maken voor individuele functioneringsgesprekken .

Om de (kennis over) biodiversiteit op boerenerf te verhogen gaan we in de werkplaats insectenhôtels en vogelhuisjes maken. Ook bezoek ik bijeenkomsten over biodiversiteit.

Genoemde doelstellingen betreffende vooral korte en midden termijn doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• 2022 ongewenste intimiteit definitieve versie |
|------------|---|