

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorg- en logeerboerderij 'De Geitenmeijerij' vof

Zorg- en logeerboerderij De Geitenmeijerij

Locatienummer: 913



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en logeerboerderij 'De Geitenmeijerij' vof

Registratienummer: 913

Noordeinde 27, 8428 HL Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01177322

Website: <http://www.degeitenmeijerij.frl>

Locatiegegevens

Zorg- en logeerboerderij De Geitenmeijerij

Registratienummer: 913

Noordeinde 27, 8428 HL Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- de boerderij bij avond

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

beste lezer,

Hier voor u ligt het jaarverslag 2021 van zorg en logeerboerderij de Geitenmeijerij in Fochteloo.

Zo het jaar 2021 begon in de ban van corona pandemie, onrustig en onzeker eindigde het jaar 2021.

Zo vol goede moed we in 2021 begonnen zijn , zo dankbaar en tevreden sluiten we dit vermoeiende jaar af

Wat er in de periode van 1 januari tot en met 31 december 2021 tijd gebeurd is, wat het allemaal teweeg bracht heeft en welke dynamiek we meegemaakt hebben, willen we u vertellen en uitleggen in dit jaarverslag.

Waar we u onvoldoende in kunnen meenemen is de emotie, de inzet, de passie die we ervaren hebben van onze medewerkers en vrijwilligers tijdens dit jaar.

Ook tijdens de ziekte van Jan was het team er voor de zorgvragers en hebben zij de taken en werkzaamheden van Jan en Mies overgenomen en behartigd, Onze dank gaat uit naar "onze medewerkers" dat er voor ons was in een tijd van ziekte en onzekerheid en ons de ruimte hebben gegeven om ons werk weer te kunnen op pakken.

We wensen u veel leesplezier,
Jan en Mies Meijer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Geitenmeijerij in 2021: kracht en kwaliteit

Terugkijkend was 2021 een bijzonder jaar waarin we ondanks alles belemmeringen onze zegeningen konden tellen, een voor een, tel ze allen en vergeet er geen. Dat is ook een mooie opdracht voor 2021! En al die zegeningen tellen we, leest u mee?

Een groot deel van 2021 werd gestempeld door de bestrijding van Covid-19. Gelukkig zijn we ondanks een aantal besmettingen en ziektegevallen goed door dit jaar gekomen. Daar zijn we God dankbaar voor.

Kwaliteit

We hebben dit jaar opnieuw ontdekt dat ons team medewerkers een sterk team is. Tijdens de ziekte van Jan slaagde het team erin al het werk geheel zelfstandig door te laten gaan, en dat gedurende een periode van zes weken. Hieraan is goed te zien dat er maar weinig overhead is op De Geitenmeijerij, dat het team uitstekend samenwerkt en bovendien heel transparant is. De kwaliteit van de zorg is ondanks Jans ziekte van constant hoge kwaliteit geweest. Dat komt ook door de organisatie van de zorg, waarbij onze pedagoog, psycholoog en verpleegkundige een belangrijke rol spelen.

De Deelnemers en hun ouders/ case managers waren betrokken bij het ziekte verloop. We hebben veel telefoontjes en kaarten ontvangen. Van de dagdeelnemers kreeg Jan een mooi bos bloemen bij thuiskomst. De mannen en jongens waren zorgzaam toen Jan weer meer op het bedrijf aanwezig was. Het is mooi en bijzonder om te ervaren hoe iedereen zowel het team als de deelnemers meeleeft met het wel en wee van de zorgboer en zorgboerin.

Communicatie

We kregen door de Covid-19-pandemie te maken met quarantaines, met deelnemers die niet naar De Geitenmeijerij konden komen vanwege een besmetting, en ziekte onder het personeel. De maatregelen voor zowel deelnemers als logees om zo veilig mogelijk te kunnen werken en logeren hebben we steeds streng in acht genomen. Met de deelnemers die niet naar De Geitenmeijerij konden komen, hielden we zo goed mogelijk telefonisch contact. Met de ouders hielden we contact via zeer regelmatige mails. We informeerden hen over de maatregelen en over Jans ziekte. De ouders hebben laten weten dat zij dat zeer op prijs hebben gesteld. Intercollegiaal overleg ging eveneens online, intervisie heeft via Zoom plaatsgevonden. De digitalisering bleek een gouden greep. Niet alles kan via Zoom, maar korte overleggen online houden gaat prima en scheelt tijd en reizen. De kunst is nu om een goede balans te vinden tussen persoonlijke ontmoeting en digitaal vergaderen. Voorlopig gaan we er vanuit dat de verhouding ongeveer half om half zal zijn.

Corona

De zomer vormde in 2021 een intermezzo, het leek soms wel alsof corona weg was. Het logeren in de zomervakantie kon gelukkig doorgaan, zodat we op De Geitenmeijerij ondanks alles fijne tijden met de kinderen hebben beleefd. Voor de ouders betekende dat een periode van rust en bijkomen van de dagelijkse zorg, die soms zwaar kan wegen. Ondertussen gingen de dagelijkse werkzaamheden gewoon door. Ook als er corona heerst, moeten de dieren verzorgd en gevoerd worden, het erf opgeruimd, en de tuin gewied. Het werk voor Natuurmonumenten kon grotendeels plaatsvinden zoals we gewend zijn. De verkoop aan de weg ging gewoon door, de kraam werd zelfs beter bezocht dan ooit. Voor zover mogelijk was ook de boerderijwinkel open.

Opleidingen

Veel van de opleidingen van het personeel zijn dit jaar intern geregeld en het bedrijf binnengehaald. Dat hebben we onder andere gedaan met de hulp van een GZ-psycholoog, en er zijn online cursussen en trainingen gevolgd via E-Learning. De kwaliteit van de zorg hebben we zo op een hoog niveau kunnen houden. Een van onze medewerkers heeft een SKJ-registratie behaald, een andere medewerker volgt een EVC-hbo-traject waarna zij ook de SKJ registratie kan behalen. Op dit moment lopen er twee studenten stage op De Geitenmeijerij. Een stagiaire heeft besloten de stage te beëindigen en een opleiding in een andere richting te zoeken. Dit is uiteraard gebeurd in goed overleg met de stagiaire zelf en met school.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers zouden we het een heel stuk moeilijker hebben op De Geitenmeijerij. We zijn dankbaar voor alle mensen die vrijwilligerswerk doen, zoals tuinmannen en chauffeurs op het busje. Heel verdrietig waren we toen in december 2021 een van onze vrijwilligers overleed, die jarenlang 2 dagen in de week een trouwe vrijwilliger was. Samen hebben we afscheid van hem kunnen nemen en is er op de Geitenmeijerij er gepaste aandacht en tijd aangegeven.

Samenwerking

De Geitenmeijerij werkt al jaren samen met stichting Natuurmonumenten, dit naar volle tevredenheid van beide partijen. Daarnaast werken we samen met Steunpunt zorg en onderwijs Fryslân en Praktijkschool Fryslân. Ook voor de Community Fochteloo hebben we werkzaamheden verricht, De Geitenmeijerij wil immers met beide benen in de samenleving staan. Uiteraard is de gemeente een belangrijk contact, zeker waar het de WMO betreft. Ook met andere hulpverleners en behandelaars werken we veel samen.

Organisatie

Elk jaar worden er diverse jaarverslagen, plannings en financiële berekeningen gemaakt om de organisatie van De Geitenmeijerij goed te begeleiden. In juni is het keurmerk HKZ-kleine organisaties opnieuw verlengd, na deze keer een audit op afstand, ook weer vanwege corona. Gelukkig gaf dat geen problemen, ook omdat de audits altijd prima zijn verlopen. In 2021 stond de implementatie van de Wet Zorg en Dwang centraal. Op De Geitenmeijerij wordt echter geen zorg gegeven die onder deze wet valt. De manier van gunningen indienen bij het Sociaal Domein Fryslân (SDF) is een tijdrovend karwei. Het vergt veel leeswerk, en de omschrijving van zorgaanbod, de onderbouwing en de interventies kosten veel tijd. Dat klemt des te meer omdat het SDF summier reageert. Het lijkt alsof met name de grote zorgorganisaties voorrang krijgen en de kleinere aanbieders buiten beeld vallen. Wij menen dat kwaliteit de leidraad moet zijn, niet de omvang van de organisatie.

Toekomst

Voor de korte termijn is rust en regelmaat voorlopig het belangrijkste. De twee jaren met Covid-19 zijn heel inspannend gebleken. Veel van wat hoorde bij de normale routine moest anders worden ingericht, en de maatregelen van het RIVM kostten veel tijd en energie. De vraag naar ondersteuning in het onderwijs voor jeugd waar (tijdelijk) geen passend onderwijs voor is neemt toe. Hierin wil de Geitenmeijerij zich op gaan richten in samenwerking met Steunpunt zorg en onderwijs en RENN4. De komende jaren zijn we bezig de opvolging van het bedrijf te regelen. De opvolgers Joke Doeland en Jaap Meijer zijn al geruime tijd bezig met inwerken. Zij zijn per 1 januari 2022 ook officieel mede-eigenaar van De Geitenmeijerij geworden. Langzaam maar zeker nemen ze steeds meer werkzaamheden van Jan en Mies Meijer over.

Stichting de Geitenmeijerij,

De stichting heeft niet stilgezeten in 2021. Alle kinderen van de logeergroepen hebben een vakantie-doe-boek gekregen, en er is een basketbalnet gekocht. De moestuin van de dag-groep kreeg een donatie en de dag-groep is gezellig gaan lunchen bij cafetaria Piepers en Paupers in Veenhuizen.

Conclusie

Wat een zegeningen hebben we ontvangen en ja, we hebben ze geteld ook in 2021. En al die zegeningen geven een ons een hoopvolle toekomst, Ja een toekomst vol van hoop ook voor onze zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2021 heeft ons bepaald bij de kwetsbaarheid van de mens, door de wereldwijde corona pandemie en door de ziekte van Jan werden we ons nog meer bewust wat een rijkdom en genade is het als je gezond bent.

in 2021 hebben de betrokkenheid op afstand ervaren en dat is en blijft aanpassen en vaak ook het echte contact missen. we hopen dat we in 2022 weer met alle zorgvragers, ouders, casemanagers, docenten, vrijwilligers volop samen kunnen zijn, samen mogen beleven, elkaar kunnen spreken kortom samen kunnen genieten van de vele goede dingen op de Geitenmeijerij.

Op Zorgboerderij de Geitenmeijerij leveren kwalitatieve goede zorg, zowel het KLJZ handboek als het HKZ handboek en de invulling daarvan geven inzicht in de organisatie, werkwijze en de uitvoering van de zorg. Door onder andere de samenwerking met het ondersteunend netwerk krijgen we steeds meer inzicht in de zorgvraag van de zorgvragers. De samenwerking is fijn, laagdrempelig, hun ondersteuning en input draagt bij aan de kwalitatieve goede zorg op zorg en logeerboerderij de Geitenmeijerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Geitenmeijerij biedt hulp aan mensen in verschillende situaties en met verschillende zorgvragen. Door de week is er dagbesteding volwassenen voor mensen vanaf 17 jaar, die kampen met psychiatrische- en verslavingsproblematiek. Op 01/01/2021 waren er 5 deelnemers . op 31/12/2021 waren er 4 deelnemers (-1)

Door de week is er dagbesteding voor de jeugd. De Geitenmeijerij biedt leerplichtige jongeren die een time-out nodig hebben een prikkelarme omgeving. Op 01/01/2021 waren er 2 jeugdige deelnemers . op 31/12/2021 waren er 5 jeugdige deelnemers (+4 -1)

Elke woensdagmiddag is er buitenschoolse opvang voor kinderen die moeilijk of niet op een reguliere SBO terecht kunnen, bijvoorbeeld vanwege psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen. Op 01/01/2021 waren er 11 deelnemers . op 31/12/2021 waren er 11 deelnemers.(-2 +2)

De Geitenmeijerij heeft drie keer per maand een logeerweekend voor kinderen met ASS, ADHD, psychische problematiek en verstandelijke beperkingen. Op 01/01/2021 waren er 24 deelnemers. op 31/12/2021 waren er 28 deelnemers.(-3 +7)

2 deelnemers zijn uitgestroomd door het behalen van de doelen;
1 deelnemers is uitgestroomd ivm wonen in een woonvorm
1 deelnemer is uitgestroomd nav melding veilig huis werd het gezin zorgmijndend 1 deelnemer is na een korte periode ivm met veranderde zorgvraag uitgestroomd
Op 31-12-2021 ontvingen 34 individuele personen zorg op zorgboerderij de Geitenmeijerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het team van De Geitenmeijerij is goed toegerust om de zorgvraag van de deelnemers te monitoren en te begeleiden. De jeugdige zorgvrager met een complexe zorgvraag heeft een groep hulpverleners om zich heen waardoor er goede zorg geboden kan worden. De complexiteit van de jonge zorgvragers , zowel op persoonlijk vlak als vanwege hun sociaal omgeving, vraagt om goed opgeleid personeel. Hierdoor is de begeleiding van de jongeren intensiever. Door te werken met kleine groepjes per begeleider kunnen we ook hen de juiste zorg bieden. Op zorgboerderij de Geitenmeijerij bieden we zorg aan jongeren waar geen passend schoolaanbod voor is. In samenwerking met scholen en steunpunt zorg en onderwijs frysland kunnen wij ons richten op de jeugdige zelf. Binnen het resultaatgericht werken (SDF) zijn er goede mogelijkheden om samen te werken met diverse organisaties. Met het brede aanbod van activiteiten zoals dierverzorging, houtbewerken, verkoop van eigen producten, onderhoud van erf en tuin, verkoop van hardhout, onderhoud van de Fochteloöer kampen kunnen we in de komende jaren inspelen op de participatiewetgeving.

Door het onderhouden en en uitbreiden van een netwerk van ondernemers hebben we de mogelijkheid om deze mensen ook buiten De Geitenmeijerij werkervaring op te laten doen. Zo kunnen we toekomst gericht werken met een economisch perspectief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is het team uitgebreid met 1 pedagoog in opleiding, meerder zwangerschapsverloven konden worden ingevuld door de continuïteit in het team, hiermee hebben we de rust en de regelmaat kunnen waarborgen. Met alle medewerkers is er in het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden, hierin zijn leuke en goed dingen besproken. tevens is de ruimte voor trainingen besproken. Tijdens deze gesprekken hebben we aangegeven dat we zeer waarderen de inzet en passie die door alle medewerkers is getoond. 1 medewerker heeft haar SKJ registratie verkregen. 1 medewerker is gestart met het praktijkprogramma van SKJ, deze zal in 2022 worden afgerond. ivm de corona pandemie zijn er enkele trainingen in compagnie gevolgd en E-learning van BHV. voor 2022 zal er een nieuw opleidingsplan worden gemaakt.

Op het team is een groot beroep gedaan omdat de zorgboer een beroerte heeft gehad, de volledige uitval van hem en de zorgboerin heeft ons laten ervaren dat er een team staat wat de continuïteit van zorg en ondersteuning waarborgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1 stagiaire MBO 4 heeft de stage positief afgesloten. Deze heeft zich ook tijdens de corona periode positief en actief ingezet op de Geitenmeijerij.

1 stagiaire MBO4 heeft de stage beëindigd, samen met schol en de stagiaire is er besloten tot het volgen van een andere opleiding.

1 stagiaire MBO4 is in sept 2021 gestart en zal het laatste jaar in 2022 afsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vaste groep vrijwilligers op de Geitenmeijerij.

Zij helpen bij het vervoer van de zorgvragers en ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij.

1x per jaar is er met elke vrijwilliger een welbevindingsgesprek.

1 vrijwilliger is overleden aan de complicaties van corona, dit had een grote impact op het team en op de zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals we al schrijven in andere jaarverslagen is de samenwerking op de Geitenmeijerij tussen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is positief. Iedereen kent elkaar, iedereen respecteert elkaar, iedereen weet welke taak hij of zij heeft. stagiaires verwelkom. We hebben (opnieuw) ervaren hoe belangrijk de korte lijnen en de persoonlijke contacten zijn. Op De Geitenmeijerij werkt een goed

team van mensen die allemaal bekwaam en bevoegd zijn voor hun werkzaamheden. Dit geldt voor zowel de pedagoog met een SKJ-registratie als voor de begeleider MMZ niveau3, voor zowel de dierverzorger met zijn diploma's als de verpleegkundige met haar BIG-registratie.

Jan en Mies worden ondersteund in hun management taken door Joke en Jaap. Nu zij mede-eigenaren zullen worden van de Geitenmeijerij zijn de taken specifiekere verdeeld.

Door de toegepaste taakverdeling is de taak belasting van Jan en Mies kleiner geworden en dat wordt door iedereen als prettig en goed ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Veel van de opleidingen van het personeel zijn dit jaar intern geregeld en het bedrijf binnengehaald. Dat hebben we onder andere gedaan met de hulp van een GZ-psycholoog, en er zijn online cursussen en trainingen gevolgd via E-Learning. De kwaliteit van de zorg hebben we zo op een hoog niveau kunnen houden. Door de toename van de jeugdhulp vraag is ingezet op SKJ geregistreerde medewerkers naast de medewerkers met een BIG registratie. voor de toepassing en interpretatie van wet en regelgeving zoals de WZD, meldcode veilig thuis zijn dit jaar trainingen en cursussen gevolgd

Het opleidingsplan 2021 is toegevoegd bij 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsplan				
Periode:	01-01-2020---10-12-2021			
Naam medewerker	Te volgen opleiding	Planning	Datum afgerond	bijzonderheden
Team	BHV	30-06-2021	Okt 2021	In compagnie
Team	Meldcode veilig thuis	01-06-2021	Mei2021	2p naar training kennis delen
Team	Wet Zorg en dwang	01-03-2021	Maart2021	E laerning
Team	Klinische les		Sept 2021	SEO
J ,Hen A	Intervisie	01-12-2020	Via zoom	3x per jaar met Hummelhûs
J en J	Zilliz	11-05-2021	Div.webinars	Land merc
F en M	Hechting problematiek	17-06-2021	17-06-2021	BEZINN
J en R	Inzet van dieren in de zorg	9-6-2021	Juni2021	BEZINN

J	Praktijk programma SKJ	01-09-2020	15-02-2021	Hanze hogeschool
A	EVC traject SKJ	01-02-2021	afroning voorjaar 2022	
H	HACCP	1-9-2021	Maart2021	elearning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsplan				
Periode:	01-01-2022--10-12-2022			
Naam medewerker	Te volgen opleiding	Planning	Datum afgerond	bijzonderheden
Team	BHV	30-06-2022		In compagnie
Team	WZD	01-06-2021		2p naar training kennis delen
Team	WTZA	01-06-2021		FLZ
Team	Klinische les			Hechting en trauma
JJ en AvdV	Zorgplannen schrijven			Bezinn
JJ AvdV HvW	Intervisie	01-12-2022		3x per jaar met Hummelhüs
JE; JD	Zilliz	11-12-2022		Land merc
HvW	Pedagogiek HBO			NHL stenden
JM, RE	Inzet van dieren in de zorg	9-6-2022		BEZINN
MM, JD	Inspectie IGJ			BEZINN
RE	MMZ specifieke doelgroepen	01-09-2022		frieschepoort
Avd V	EVC traject SKJ	01-02-2021		
FF	HACCP	1-4-2021		elearning

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Daar waar mogelijk is er geleerd en de medewerkers zijn bereid hun kennis toe te passen. Het is mooi om te zien dat er een gemotiveerd team is dat zelf aangeeft welke kennis ze graag willen hebben en welke kennis en training nodig is om het werk optimaal te kunnen doen. Op de lijst van 2021 staat o.a. BHV, de WZD, de WTZA, EVC traject, diverse ziekte beelden. praktisch leiding.

Komend jaar zal er weer aandacht zijn voor rapporteren en zorgplannen schrijven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke zorgvrager wordt er jaarlijks en 1x een mondelinge en 1x een tussentijdse evaluatie gehouden
 Voor met de minderjarige zorgvrager wordt (ook)de wettelijk vertegenwoordiger/ ouder uitgenodigd voor de evaluatie.
 De evaluatie gebeurt a.d.h. van een vast format(zie bijlage's) Naar aanleiding van de mondelinge evaluatie wordt het zorgplan aangepast en nieuwe doelen geformuleerd.
 Tijdens de evaluatie wordt ook de individuele Risico Inventarisatie, toestemmingsverklaring besproken en ingevuld.
 1x per jaar wordt er een tussentijdse evaluatie afgenomen en deze wordt toegevoegd aan het dossier vd zorgvrager

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiemomenten met de zorgvragers zijn ingepland in de jaarplanning. de PBérs hebben nu goed zicht op de tijdslijn.
 De Evaluatie gesprekken hebben deels via beeldbellen plaats gevonden, en deels fysiek op de Geitenmeijerij . De keuze voor de manier van evalueren is een prima aanvulling in de zorgverlening.
 De evaluaties zijn gekoppeld aan de evaluatiegesprekken met de gebieds- en sociaal-teams m.b.t. de herindicatie. door de juiste planning zijn de doelen geëvalueerd. Aan de hand van de evaluatie wordt de zorg beëindigd of wordt er een herindicatie aangevraagd door de vertegenwoordiger.

De methode van evaluatie gaat volgens plan en is in 2021 gecontinueerd. De doelen zijn smart geformuleerd in het nieuwe zorg en begeleidingsplan.
 De activiteiten ondernomen werden met de diverse zorgvragers worden zeer gewaardeerd door ouders en verzorgers.
 De Dagdeelnemers werken met plezier mee aan de opdrachten van diverse organisaties en het onderhoud van de fochteloër kampen.

In 2021 is er met alle deelnemers gewerkt aan doelen die waren vast gesteld in hun zorgplan. In de periode waarin alternatieve zorg geboden werd kon niet aan alle doelen gewerkt worden. De doelen die niet behaald werden, zijn gecontinueerd en opgenomen in het nieuwe zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad heeft 3x vergaderd op 26 januari, 18 mei en 6 december
inspraakmoment was gepland in 3x : 1 november met de ouders van jeugd daggroep ;
26 november met ouders van de volwassen daggroep;
22 november met ouders van alle jeugdige zorgvragers van logeren en SBO.

De ouder

Tijdens de vergadering van de cliëntenraad komen de standaard onderwerpen aan de orde, persoonlijke beschermingsmiddelen, bedrijfsuitjes en de gewenste werkzaamheden en telefoongebruik.

De inspraakmiddag op 1 november is doorgegaan , naar volle tevredenheid van ouders

de 2 andere inspraak momenten konden niet plaats vinden ivm aanscherpen van de coronamaatregelen, I>PV hebben we met de ouders van de daggroep volwassen telefonisch contact gehad , Zij waren blij met dit initiatief en hopen ons op een ander moment te ontmoeten.

Het inspraak moment met de ouders van de logees/ SBO zorgvragers is gedaan door e versturen van de tevredenheidsonderzoek.

Volgend jaar hopen we weer een inspraakavond te houden met alle ouders en vertegenwoordigers.

Uit de cliëntenraad kwam naar voren dat de uitjes met de dag groep gemist worden. We hebben als alternatief een airhockey en snookertafel gekocht deze wordt alleen gebruikt door de daggroep volwassen. Als alternatief hebben we een extra BBQ gehouden en veelvuldig wezen zwemmen in het zwembad van Veenhuizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle zorgvragers stellen het op prijs dat ze inspraak hebben op onderwerpen die zij belangrijk vinden.

Ouders van alle zorgvragers stellen het op prijs om meegenomen te worden in de processen rond om de zorgverlening aan hun kind, zoals opbouw vd zorgplannen, planning van de zorg momenten.

In 2022 plannen we weer nieuwe inspraakmomenten in en gaan we ervanuit dat we de ouders dan kunnen ontmoeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Uitslag schriftelijke tevredenheids enquête november 2021

Daggroep 14+: 8 van de 8 ingevuld
Jeugd logeren/SBO 14-: 7 van de 8 ingevuld
Ouders/verzorgers: 17 van de 32 ingevuld

Rapportcijfer activiteiten: Gemiddeld 8,9

Rapportcijfer begeleiding: Gemiddeld 8,4
gevraagd onderwerpen:

- Informatie voorziening
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgboerderij
- Werk/activiteiten
- Zorgboerderij
- welbevinden in de groep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheids enquête 14+
- tevredenheidsenquête daggroep
- tevredenheidsenquête jeugd
- tevredenheidsenquête ouders/ verzorgers
- uitslag tevredenheids enquête

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het respons op het tevredenheids-onderzoek was naar grote tevredenheid, de nieuwe vragenlijsten waren duidelijk en geven helder inzicht in de mening van alle zorgvragers/ ouders en casemanagers.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is dat er op de Geitenmeijerij goede en adequate zorg geleverd wordt.

Dat er door de zorgvragers/ ouders gewaardeerd wordt dat er creatieve oplossingen zijn m.b.t. de inzet van de zorg.

Dat de zorgvragers en ouders tevreden en positief zijn over de communicatie..

Er zal een nieuwe ouderinspraak avond in het najaar 2022 gepland worden zodra daarvoor de gelegenheid is.

Het is voor de zorgboer en het team goed om te weten dat de inzet van iedereen gewaardeerd wordt door de ouders en zorgvragers. De wijze van transparante communicatie en flexibele inzet van zorg zal ook in 2022 voortgezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zonder vallen en opstaan wordt niemand groot. En dat wordt geleerd en ervaren op Zorgboerderij de Geitenmeijerij. Er worden door het jaar heen heel wat pleisters geplakt, vallen- en stotengel gesmeerd en coolpacs gebruikt. Het lijkt bijna gewoon thuis en dat is ook een goed teken.

In 2021 is de lijst met kleine ongevallen niet meer bijgehouden alleen de grote ongevallen waar meer aandacht aan gegeven moet worden, meer op incident niveau. daar zijn +/-50 incidenten zijn, allemaal zonder blijvend schade.

de meest vermeldingswaardige zijn:

- 1 jeugdige is weggelopen, nadat hij gevonden was werd hij agressief, sloeg en schopte de begeleider. De begeleider is met een kleine hoofdwond een week thuis geweest. Er is geen externe hulpdienst nodig geweest. incident is met ouders en jeugdige besproken.
- 1 jeugdige is op een avond weggelopen, Hij is door het raam naar buiten geklommen. Gelukkig is hij veilig thuis gekomen en belde moeder om dit te melden. dit incident is besproken op client overleg.

De meeste incidenten komen voort uit probleem gedrag, bij evaluaties en MDO / cliëntbesprekingen worden deze incidenten besproken met het (zorg) team en ouders, waar nodig worden de aanbevelingen opgenomen in het zorgplan.

De incidenten worden bijgehouden via incident melden in ZILLIZ, deze worden geëvalueerd door het management en besproken binnen het zorgteam. nav de vermelde incidenten was er geen nazorg nodig en zijn er geen aanpassingen gedaan in het beleid.

Incidenten met machines of de dieren hebben zich niet voorgedaan.

De pro-risico-inventarisatie is uitgevoerd en gescordt door het MT, hieruit kwamen geen punten van aandacht naar voren tbv incident meldingen.

In 2021 is melding aan externe hulpverleners, melding bij IGJ of opdrachtgevers is niet aan de orde geweest. Bij het invullen van de risico inventarisatie is gebleken dat het veelal gaat om de gaat om de gewone huis, tuin en bos ongevallen.

De risicovolle plekken zijn en waren goed in beeld, dit behoeft geen verdere aandacht als dat beschreven is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op Zorgboerderij de Geitenmeijerij vinden regelmatig ongeregelde plaatsen. De problematiek van de jonge zorgvragers geeft veel interactie onderling en met de begeleiders. 2 á 3 x per weekend zijn er kleine incidenten, waar bij de zorgvrager op zijn gedrag aangesproken kan worden.

Veelal wordt het agressieve gedrag tijdig gesignaleerd en kan er positieve interventie worden gepleegd.

Dit jaar waren er meerdere verbale agressie-incidenten (<20x) die meer impact op de begeleiders en de groep hebben. Meestal konden deze later besproken worden, na een goed gesprek en duidelijke afspraken is deze zorgvrager in de volgende weekenden weer aanwezig geweest.

Veel incidenten zijn besproken door het zorgteam, dit heeft niet geleid tot aanpassingen van de werkwijze op De Geitenmeijerij.

Het team is goed toegerust om bij gedragsproblemen op de juiste wijze te reageren. Tijdens de teamvergaderingen is er ruimte om de ervaringen door te spreken. Er wordt voldoende veiligheid ervaren om dit te doen.

Binnen de groep van de volwassen dagdeelnemers is er geen fysieke agressie. Er is wel boosheid en een soms verbale uitbarsting. Dit leidde echter niet tot agressie waarin daadkrachtig moest worden opgetreden.

1 jeugdige zorgvrager heeft fysiek agressief gedrag vertoond, na een uithuisplaatsing. Met ondersteuning van het zorgteam en gedragswetenschapper van de woonvorm kon zijn gedrag worden gereguleerd.

1 jeugdige zorgvrager is in samenspraak met ouder en behandelaar in m.b.v. een ingroeiplan terug gekomen op de Geitenmeijerij, dit is heel fragiel en vraagt veel tijd en geduld maar er wordt vooruitgang geboekt.

1 jeugdige is weggelopen, nadat hij gevonden was werd hij agressief, sloeg en schopte de begeleider. De begeleider is met een lichte hersenschudding en hoofdwond een week thuis geweest.

De meeste incidenten komen voort uit probleemgedrag, bij evaluaties en MDO / cliëntbesprekingen worden deze incidenten besproken met het (zorg) team en ouders, waar nodig worden de aanbevelingen opgenomen in het zorgplan.

De incidenten worden bijgehouden via incident melden in ZILLIZ, deze worden geëvalueerd door het management en besproken binnen het zorgteam. Na de vermelde incidenten was er geen nazorg nodig en zijn er geen aanpassingen gedaan in het beleid.

Incidenten met machines of de dieren hebben zich niet voorgedaan.

De pro-risico-inventarisatie is uitgevoerd en in febr 2022 gescordt door MT. Hieruit kwamen geen punten van aandacht naar voren tbv incident meldingen.

In 2021 is melding aan externe hulpverleners, melding bij IGJ of opdrachtgevers is niet aan de orde geweest. Bij het scoren van de pro-risico inventarisatie is gebleken dat het veelal gaat om de gewone huis, tuin en bos ongevallen.

De risicovolle plekken zijn en waren goed in beeld, dit behoeft geen verdere aandacht als dat beschreven is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incidentmelding jeugdige 1
- incident melden jeugdige 2
- format incident melden gedrag
- incident melden medicatie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jonge zorgvragers kregen de ruimte om te spelen, om gevaren te ontdekken, hun eigen kracht te leren kennen en oorzaak en gevolg te ervaren. Dit hoort in een kinderleven thuis, mits er voldoende toezicht is en de begeleiders de gevaren goed kunnen inschatten.

Onze conclusie na het maken van de post-risico-taxatie is dat we de de jonge zorgvragers deze mogelijkheden hebben geboden. De agressieve buien van de zorgvragers bleef veelal binnen de grenzen van veiligheid van de andere zorgvragers en begeleiders. Door tijdig te anticiperen op het gedrag van de zorgvragers kan veel voorkomen worden. De agressie van de 2 andere zorgvragers zijn toegelicht in 7.5.

We komen met elkaar tot de conclusie dat op zorgboerderij de Geitenmeijerij volop gelegenheid is tot ontwikkeling en ontplooiing, ontdekken en leren, letterlijk met vallen en opstaan. Het ontdekken van valkuilen en je wat er gebeurd als je je hoofd stoot. levens lessen voor jong en oud.

In het overleg met het zorgteam, en het team zijn we ook in 2021 tot de conclusie gekomen dat de Geitenmeijerij geen WZD locatie is en zal zijn.

In geval de wet zorg en dwang van toepassing is bij een zorgvrager zal de zorg zorgvuldig beëindigd worden. zie exclusie criteria.

in 2022 zal de norm van het incidentmelden geïmplementeerd worden in de formulieren . De incidentmelding zijn bij vragen van auditoren in te zien op zorg en logeerboerderij de Geitenmeijerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- exclusie criteria

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

actualiseren beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het beleid is doorgenomen met MT en aangepast voor het beleid van 2022

calamiteitenoefening jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is onvoldoende geoefend

trainen van kennis van noodplan bij deelnemers en logees

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is dit jaar onvoldoende gedaan. er was 1x een melding, de ontruiming ging erg goed. Toch moet dit in 2022 meer geoefend worden

wetgeving AVG volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gevolgd via nws brieven van FLZ, RVO en BEZINN

to do controle kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt 1x per 3 mand gedaan . er wordt verslag gedaan aan het MT

promotie en nieuwsbrieven van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar is er 2x een nws brief uitgebracht en verspreid onder de zorgvrages/ ouders en diverse relaties. Dit jaar zijn er met de kerstdagen volop kerstkaarten verstuurd naar alle dorpsbewoners en relaties

inspraakavond plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

cliëntenraad 26-1 /11-5/14-9 2021 ouder inspraak avond 4-11-2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de cliëntenraad heeft 3x vergaderd 26-1/18-05 en 6-12. door de nwe corona maatregelen was het helaas niet mogelijk om de geplande ouder inspraak avond door te laten gaan.

uitslag tevredenheids onderzoek zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: is afgenomen in november. resultaat zie jaarverslag

RI&E toetsing aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: is dubbele actie

Interne audit Hygiëne uitvoeren middels formulier: Hygiëne-interne audit

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt maandelijks gedaan

Controle brandblussers en EHBO-trommels

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: volgens afspraak

protocollen gericht op zorg in Zilliz zetten belangrijkste uitprinten en op begeleiderskamer hangen (overleg Jettie/Joke)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: de protocollen en formulieren zijn voor de medewerkers terug te vinden op intranet van ZILLIZ

protocollen gericht op zorg in Zilliz zetten belangrijkste uitprinten en op begeleiderskamer hangen (overleg Jettie/Joke)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: de protocollen en formulieren zijn voor de medewerkers terug te vinden op intranet

onderhoud fochteloer kampen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: het onderhoud van de beide kampen gebeurd volgens schemaen wordt 2x per jaar gevalueerd met de boswachter

Voeg het rapport van Stigas m.b.t. de RI&E graag toe aan uw werkbeschrijving bij 6.7.3.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd

RI&E toetsing Stigas. Externe toetsing om bedrijfsblindheid te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: bedrijfs bezoek heeft plaatsgevonden. het verslag is opgenomen bij de werk beschrijving.

overweeg om ook de overeenkomst zelf toe te voegen aan het digitale dossier in Zilliz. Benoem dit in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: overeenkomsten werden gescand en toegevoegd aan het digitale dossier. dit geeft extra werklast en is inzichtelijk voor alle begeleiders. Deze actie is teruggedraaid

controle en schoonmaken buiten- en binnenspeelgoed

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: het buiten speelgoed is controleert en gerepareerd op 9 nov. Het binnen speelgoed is schoongemaakt tijdens de corona lockdown

planning evaluaties van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: de planning voor evaluatie en actualisren van de zorgplannen is weer up to date, de pb'ers zijn betrokken geweest bij de planning

verzekerings controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: de verzekering zijn ism de verzekeringsagent doorgenomen en akkoord bevonden

controle dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de dossiers zijn dit jaar 2x gecontroleerd, toch blijven er hiaten in de ondertekening en volledigheid . enkele zorgplannen waren niet geactualiseerd.

functioneringsgesprekken met medewerkers en vrijwilligers communicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers is in april en mei een functioneringsgesprek gevoerd, iedereen heeft zelf een verslag gemaakt van dit gesprek en kunnen toevoegen aan hun dossier. Met de vrijwilligers is onder het genot van een kop koffie hun inzet besproken. 1 vrijwilliger heeft zijn werkzaamheden door prive omstandigheden beëindigd.

wijziging ongediertebestrijding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: het abonnement met de noordelijk ongedierte bestrijding is gecontinueerd, Jaap controleert de aftekenlijst .

pro risico inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze inventarisatie heeft geen andere informatie opgeleverd als verwacht

medewerker opleiden tot HCCAP deskundige

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: H. Aalders is middels een e-learning opgeleid tot HACCP medewerker. Zij doet elk kwartaal een check op dit gebied en vult de benodigde documenten hiervoor in. In april is de interne audit gedaan, verslag staat in het kwaliteitshandboek

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)

update VOG medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

update VOG medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-04-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-04-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

opleidingsplan actualiseren jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Wees alert op de 25 personengrens bij de RIE. Jullie tikken die aan. Besteed hieraan aandacht in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: op genomen in actiepunt RI&E mei 2021

pro risico inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel actiepunt

opleidingsplan invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbelin actielijst

zoonose keuring GGD

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 10-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: zoonose keuring is uitgevoerd door de dienarts

bijhouden van de actielijst door de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: het bijhouden vd actielijst door medewerkers blijkt niet te werken.

wet zorg en dwang implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opde Geitenmeijerij is de WZD niet van toepassing

to do controle kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit heeft in 2020 minder aandacht gekregen ivm de overdracht van taken en functies

uitwerken en implementeren van de nieuwe wet zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een training gevolgd door de zorgboer. We zijn tot de conclusie gekomen dat er op de Geitenmeijerij de WZD niet van toepassing is. Via stichting Bezinn is de vertrouwens persoon op de hoogte gesteld van cliëntvertrouwens persoon inkader van WZD

planning evaluaties van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: de PB schappen zijn verdeeld en een werkschema is gemaakt

SKJ registratie / accreditatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: via Hanze Hogeschool is de opleiding voor SKJ registratie gevolgd en afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

nieuwe manier van incidentmelden evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Evalueren hoe melden van incidenten op de nieuwe manier gaat

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

organisatie beoordeling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

pro risico inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

opleidingsplan actualiseren jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

HACCP interne audit haccp

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

keuring elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

uitwerken en implementeren van de nieuwe wet zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

bewustwording incident melden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Doornemen, bespreken en aanpassen van het arbeidsreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

functioneringsgesprekken met medewerkers en vrijwilligers communicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

website actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

functie omschrijving zorgteam

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

protocollen gericht op zorg in Zilliz zetten belangrijkste uitprinten en op begeleiderskamer hangen (overleg Jettie/Joke)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

actie nav kwaliteitscontrole borgen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

functioneringsgesprek/verslag kwaliteitshandboek actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

controle en schoonmaken buiten- en binnenspeelgoed

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle brandblussers en EHBO-trommels

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

onderhoud fochteloer kampen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

controle dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

verzekerings controle

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

inspraakavond plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

to do controle kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

trainen van kennis van noodplan bij deelnemers en logees

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

calamiteitenoefening jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

incidentmeldingen aanpassen , onderzoeken welke wel/ niet/ hoe vermeld dienen te worden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

incidentenmelding formulier evalueren of deze voldoet aan de norm gesteld in KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

telefoonlijst actualiseren 2x perjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

cliëntenraad 26-1 /11-5/14-9 2021 ouder inspraak avond 4-11-2021

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

wijziging ongediertebestrijding

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

tevredenheidsmeting onder ketenpartners zorg/bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

uitslag tevredenheids onderzoek zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

actualiseren beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

handboek nieuw HKZ kleine organisatie implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

RI&E toetsing Stigas. Externe toetsing om bedrijfsblindheid te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

update VOG medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Interne audit Hygiëne uitvoeren middels formulier: Hygiëne-interne audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

SKJ en BIG registratie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

bedrijfsvorm en overname

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2029

groot bomen onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

schoollokaal plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: de unit staat er, is op 15 maart in gebruik genomen

Pro Risico-inventarisatie aanpassen, verwerken hoe vaak iets voor mag komen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: score is gedaan, incident melden en zorgdossier bijwerken vragen wel enige aandacht Hierop is een nw plan gemaakt

Melden nieuwe mede eigenaren aan de federatie.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: zodra het ondertekende VOF overeenkomst terug is van de accountant en de inschrijving bij KvK een feit is zal de federatie worden ingelicht

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om met de actielijst te werken. Dit draagt bij aan de planning van activiteiten en het maken van de jaaragenda.
Er zijn geen nieuwe verbeter of aandachtspunten toe te voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2022 zullen Joke en Jaap toetreden tot VOF zorg en logeerboerderij de Geitenmeijerij, daarmee is de voortzetting van ons bedrijf de komende jaren gewaarborgd.

Zorg- en logeerboerderij de Geitenmeijerij is een bedrijf met toekomst perspectief. De groeiende vraag voor specialistische jeugdzorg vraagt om langere termijn visie en beleid om aan op zorgvraag in te spelen.

In de samenwerking met steunpunt zorg en onderwijs, het participeren in de praktijkschool frysland hebben we ruimte om aan de opleidingsvraag van uit sociaal teams en behandelaars van de jongere zorgvragers te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

I.v.m. ruimte gebrek zal er een extra unit gekocht worden zodat het ondersteunen bij onderwijs op een adequate manier verzorgd kan worden.

We gaan i.s.m. RENN4 en steunpunt zorg en onderwijs een ondersteunend onderwijs locatie ontwikkelen

Het komend jaar zullen we ons richten op het implementeren van de WTZA en WZD.

De Geitenmeijerij zal in 2022 verder door ontwikkelen op commercieel gebied door o.a. samenwerking met natuurmonumenten en de verkoop van eigen producten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met de kennis en de ervaringen uit het verleden en alle zegeningen die we in 2021 hebben ontvangen kijken we vooruit.

Zo richten we ons op een Hoopvolle toekomst, Ja een toekomst vol van hoop voor ons als eigenaren ,

voor ons team,

voor onze zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- tevredenheids enquete 14+
 - tevredenheidsenquete daggroep
 - tevredenheidsenquete jeugd
 - tevredenheidsenquete ouders/ verzorgers
 - uitslag tevredenheids enquete

- 7.3**
- incidentmelding jeugdige 1
 - incident melden jeugdige 2
 - format incident melden gedrag
 - incident melden medicatie

- 7.7**
- exclusie criteria

- 1.1**
- de boerderij bij avond