

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Locatienummer: 919



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Registratienummer: 919

Burg. Houtkoperweg 6, 4033 BK Lienden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11067293

Website: <http://www.hoogbroek.nl>

Locatiegegevens

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Registratienummer: 919

Burg. Houtkoperweg 6, 4033 BK Lienden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2021 van St. Zorgboerderij Hoog-Broek. Een jaar waarin we opnieuw te maken hadden met landelijke maatregelen rondom COVID-19, een jaar waarin we nieuwe deelnemers mochten ontmoeten maar ook waarin we afscheid moesten nemen met deelnemers die ons lief waren.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2021 hadden we het hele jaar te maken met wisselende maatregelen rondom COVID-19. Het hele jaar hebben wij op de boerderij de basismaatregelen kunnen hanteren. Alle deelnemers konden op de dagbesteding en voor individuele begeleiding blijven komen. Dit bracht rust, regelmaat en structuur voor onze deelnemers wat in een onrustig landelijk jaar heel belangrijk is. Op de boerderij zelf is geen uitbraak van het corona virus geweest. We hadden wel regelmatig te maken met zieken en mensen in quarentaine; deelnemers, stagiaires, vrijwilligers en begeleiders. Door het team zijn alle dagen van collega's onderling opgevangen.

De training die in 2020 gepland stond, intervisie voor het team, kon dit jaar doorgang vinden. Een waardevolle training waarin we verschillende soorten expertise vanuit het team in de begeleiding van onze deelnemers konden versterken. Naast deze trainingen zijn er begeleiders gestart met een opleiding en heeft een begeleider de opleiding succesvol afgerond.

Na veel onderzoeken gedurende het jaar is in december 2021 de bestemmingsplanwijziging in de gemeenteraad met 18 stemmen voor en 2 stemmen tegen positief vastgesteld. Definitieve vaststelling volgt in 2022 als er geen bezwaren zijn ingediend bij de raad van State. Na deze vaststelling kan verder actie worden ondernomen voor de omgevingsvergunning.

Helaas hebben wij in september 2021 moeten beslissen om afscheid te gaan nemen van 'individuele begeleiding met paardrijden'. door teruglopende indicatie hiervoor vanuit de JW is deze vorm van begeleiding financieel niet meer haalbaar. Hierdoor hebben we in oktober afscheid genomen van een van onze medewerkers die hierin werken. De indicaties, die nog niet zijn afgerond, lopen af in de periode tot eind juni 2022. De definitieve datum dat de individuele begeleiding met paardrijden stopt, is 30 juni 2022. Voor de begeleider die hiervoor nog in dienst is, wordt zorgvuldig gekeken naar een goede afronding.

Afgelopen jaar hebben we van drie medewerkers afscheid genomen. Het contract van de medewerker (begeleider paardrijden) is door het stoppen met de individuele begeleiding met paarden niet verlengd. Een van deze medewerkers heeft een baan in het onderwijs. Van de andere medewerker hebben we na een ziekteperiode afscheid genomen, doordat ze met vervroegd pensioen kon gaan.

In 2021 hebben we helaas geen open dag of varken op de ladder kunnen organiseren en ook de werkzaamheden op het dakterras voor horeca, catering en het verzorgen van maaltijden voor vergaderingen zijn door de maatregelen rondom corona nagenoeg niet doorgegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We mogen terugkijken op een mooi, gezond jaar waarin we veel geleerd hebben door intervisietraining en waarin we veel van elkaar konden leren. een jaar met moeilijke beslissingen en een jaar met nieuwe ontwikkelingen. We hebben gezien dat kwaliteit en het kwaliteitssysteem nauw samengaan en in de PDCA-cyclus een mooie navolgbaarheid heeft gekregen. Dit samen is een professionele stap in de kwaliteit van de zorgboerderij wat zich terug laat zien in de positieve reacties van ons netwerk (deelnemers, familie, gemeenten etc.)

In het afgelopen jaar hebben we kunnen werken aan Gezonde Leefstijl, deze is geïmplementeerd in de zorgplangesprekken (op deelnemer niveau) en in de dagelijkse planning (op groepsniveau).

Voor Groene Zorg (Hoog-Broek Groen) is logo ontworpen, briefpapier, bus en kleding zijn voorzien van dit logo. De website is gereed in conceptvorm, hiervoor wordt in het voorjaar van 2022 foto's gemaakt en daarna zal de website online gaan. In combinatie met de opleiding 'sociaal ondernemerschap', die in februari 2022 is gestart, wordt in 2022 gewerkt aan de visie voor de komende vijf jaar.

Voor begeleid wonen is de bestemmingsplanfase afgerond en kan de omgevingsvergunning aangevraagd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen in de dagbesteding blijven stabiel. Het aantal gasten is gegroeid naar 25-30 deelnemers per dag. Er wordt zorg verleend vanuit de WMO, JW en WLZ. De reden van uitstroom is dat mensen overlijden of opgenomen worden in verband met de zorgzwaarte (dementie). Andere redenen van uitstroom is dat er dagbesteding wordt gezocht met een meer verzorgend karakter of andere dagbesteding door verhuizing.

Het aantal jongeren blijft stabiel. We hebben wel afscheid genomen van een aantal jongeren door de beëindiging van de indicatie en doorstroom naar werk, zaterdagbaan of andere dagbesteding.

Eind 2021 heeft Hoog-Broek 112 unieke deelnemers. Concreet zijn er 27 mensen die niet meer naar Hoog-Broek kunnen komen. In het afgelopen jaar hebben we 37 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen.

Jeugd: 8 nieuwe plaatsingen, 10 deelnemers uitgestroomd waarvan 2 opname in gezinshuis of instelling, 8 deelnemers beëindiging indicatie vanwege behaalde doelen.

Volwassenen: 29 nieuwe plaatsingen, 17 deelnemers uitgestroomd. Waarvan:

Dementie: 12 uitstroom; 4 overleden, 8 opname in verpleeghuis. 19 nieuwe plaatsingen

Psychiatrie: 4 uitstroom; 1 verhuizing en andere dagbesteding, 3 andere daginvulling. 6 nieuwe plaatsingen

LVG: 1 uitstroom; andere dagbesteding, 2 nieuwe plaatsingen

NAH: geen uitstroom, 2 nieuwe plaatsingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zien dat de periode dat mensen met dementie naar dagbesteding kunnen, kortere perioden zijn. De zorg kan daardoor ook zwaarder worden. Daarbij zien we dat de groepsbegeleiders korte lijnen hebben met dementieconsulenten zodat we sneller kunnen anticiperen bij het verloop van de ziekte dementie. De samenwerking tussen de begeleiders is hiervoor van cruciaal belang. Het inzetten van trainingen en intervisie heeft hier enorm aan bijgedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In juli hebben we afscheid genomen van een van onze medewerkers die werkte met volwassenen als groepsbegeleider en als individueel begeleider. Haar werkzaamheden zijn door collega's, die graag meer wilden werken, overgenomen.

De medewerker die eind 2020 ziek is gemeld heeft eind december afscheid genomen en is met vervroegd pensioen gegaan. Haar werkzaamheden zijn overgenomen door collega's die al de wens hadden om meer dagen te komen werken. Daarnaast is een vrijwilliger, die al langere tijd meeliep op de groepsbegeleiding volwassenen, aangenomen.

Door de beslissing om te stoppen met de individuele begeleiding met paardrijden hebben we in oktober afscheid genomen van een van de medewerkers voor begeleid paardrijden. Zijn contract is na afloop niet verlengd.

In oktober 2021 is een medewerker langdurig ziek gemeld, deze medewerker is eerder ook langdurig ziek geweest.

Het is voor het eerst dat we nu al enkele jaren te maken hebben met langdurige ziekte. Hiervoor is een verzekering afgesloten en begeleiding voor de werknemers gebeurt via de bedrijfsarts en verzuimverzekeraar.

Regelmatige gesprekken met werknemers, indirect en via afspraken, laten je zien waar je medewerkers in kunt versterken, ondersteunen en motiveren of waar werknemers mee worstelen of waar ze tegenaan lopen. Eind 2021 is er een overzicht gemaakt met feiten over de teamsamenstelling. Begin 2022 zal deze worden aangevuld met de teamrollen. Het doel hiervan is om meer inzicht te krijgen in de sterke en zwakke punten van het team. Ook geeft dit inzicht in wat het team nodig heeft aan training, intervisie of andere ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij een viertal stagiaires mogen begeleiden. De opleidingen waren heel verschillend voor wat betreft het niveau; HBO en MBO (3 en 4). Afhankelijk van het doel van de stage wordt gekeken naar de verantwoordelijkheden en door welke medewerker zij begeleid worden. Stagiaires krijgen een vaste medewerker toegewezen die hen de hele stageperiode volgt, begeleidt en beoordeelt. Gedurende de stageperiode zijn er regelmatig evaluatiegesprekken zowel individueel als met de stagedocent.

Wij merken dat het steeds vaker voorkomt dat stagiaires zelf ook begeleiding bij persoonlijke problemen nodig hebben. Soms lukt het daardoor niet dat een stagiaire de stage volledig kan afmaken en hij of zij de stage voortijdig moet afbreken. Het afgelopen jaar is daardoor voor twee stagiaires de stageperiode eerder beëindigd. Daarnaast is een andere stagiaire tijdens de stage een hoger niveau gaan doen.

In verband met de corona maatregelen hebben wij dit jaar geen kortlopende stageplekken en geen maatschappelijke stageplekken aangeboden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door de coronamaatregelen en de onzekerheid die dit met zich meebracht, hebben wij afscheid genomen van 3 vrijwilligers. In de loop van het jaar 2021 mochten wij twee nieuwe vrijwilligers verwelkomen.

Dagelijks zijn twee vrijwilligers aanwezig. Totaal zijn er 5 vrijwilligers voor de dagbesteding, gezamenlijk maken zij ca. 30 uur per week. Door de coronamaatregelen zijn de vrijwilligers alleen tijdens activiteiten aanwezig en niet bij de lunch. Jaarlijks wordt voor de vrijwilligers een vrijwilligersochtend of middag georganiseerd waarin zij door onze deelnemers in het zonnetje worden gezet. Door de coronamaatregelen kon dit niet. De deelnemers hebben een alternatief bedacht. Zij hebben de vrijwilligers verrast met zelfgebakken appeltaart en een persoonlijke kaart.

De vrijwilligers zijn ter ondersteuning van de begeleiders, zij doen samen met de deelnemers verschillende activiteiten.

Vrijwilligers hebben jaarlijks meerdere keren een individueel gesprek met de begeleider waar zij mee samen werken. Hierin wordt gekeken hoe het gaat, of de vrijwilliger er inspiratie en energie uit haalt en waarin de vrijwilliger wil ontwikkelen. Naar aanleiding hiervan nemen de vrijwilligers jaarlijks deel aan de AED/Reanimatie training en zijn zij betrokken bij de cliënttevredenheidsmeting en de cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als organisatie zijn wij heel blij met het team van begeleiders, vrijwilligers en stagiaires. De stabiliteit, bekwaamheid en gedrevenheid komt tot uiting in de professionaliteit en kwaliteit van de zorg die wij samen mogen bieden. Het mooie hiervan is dat onze deelnemers dit voelen en waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook dit jaar waren er een aantal trainingen ingepland voor alle medewerkers. Brug Training en Coaching in de zorg heeft een vervolg geven aan de trainingen van de afgelopen jaren. Hierin lag de nadruk op casuïstiek en intervisie. We hebben in deze training gekeken hoe we elkaar als begeleiders hierin kunnen ondersteunen.

Een aantal medewerkers heeft zich op persoonlijk vlak verder ontwikkeld door scholing en digitale trainingen. (HBO Social Work, NAH, Autisme, Borderline, Dementie)

Ook hebben twee medewerkers de BHV - training met positief resultaat gevolgd. Alle medewerkers en vrijwilligers hebben deelgenomen aan de AED - training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Op persoonlijk vlak hebben medewerkers zich ontwikkeld in: training Autisme, HBO Social Work AD traject (afgerond), training NAH en training borderline, dementie.

Voor mantelzorgers word jaarlijks een thema avond georganiseerd. Dit jaar was dit door de coronamaatregelen niet mogelijk. Samen met de deelnemers is een alternatief bedacht; de deelnemers hebben kaarten gemaakt en appeltaart gebakken waardoor toch alle mantelzorgers een persoonlijk kado mochten ontvangen.

De AED training wordt jaarlijks door het team en de vrijwilligers gevolgd. De BHV-training is ook dit jaar weer met goed gevolg afgelegd door twee medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment worden de teamrollen van belbin voor het team onderzocht. Hieruit kan gekeken worden waar het team zich bevindt en wat het team nodig heeft. Naar aanleiding hiervan zal gekeken worden welke training ingezet gaat worden. Het team zelf pakt op eigen initiatief het vervolg van de intervisie op.

Op persoonlijk vlak van medewerkers en vrijwilligers liggen opleidingsdoelen zoals HBO Social Work (afroding AD traject), verdieping in doelgroepen w.o. LVG, Psychiatrie, Opleiding sociaal ondernemerschap/social intrapeneurship (UU), vervolg opleiding maatschappelijke zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de kwaliteit en de professionaliteit van de zorg/dagactiviteiten die je biedt. Het is belangrijk om samen met het team, maar ook persoonlijk te kijken naar wat er nodig is of waar je behoefte ligt. Dit kan voor iedereen verschillend zijn.

We hebben een leergierig team en ieder leert op zijn of haar manier (van elkaar, door training en scholing of door gesprekken met een persoonlijke coach)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks volgen onze medewerkers voor de deelnemers de PDCA Cyclus mbt zorgplannen en evaluaties. Door het gebruik van Nedap is het mogelijk specifiek op doelen te rapporteren ipv algemene rapportage te maken. Dit jaar zijn wij bewust gaan rapporteren via de gestelde doelen in het zorgplan. Het mooie hiervan is dat je bij een evaluatie makkelijker kan zien waaraan gewerkt is, hoe er aan het doel gewerkt en wat er is bereikt. Hiermee is een nieuwe stap gezet in verdere professionalisering en kwaliteit van zorg. Omdat wij merkten dat het systeem in NEDAP mbt het maken van vervolg zorgplannen voor ons erg bewerkelijk was is er samen met Cooperatie Boer & Zorg gekeken naar nieuwe mogelijkheden. We hebben hiervoor een pilot met enkele deelnemers gevolgd. Deze pilot is in december 2021 met een evaluatie afgerond. De PDCA cyclus is nu een opeenvolgend systeem ipv het maken van nieuwe documenten voor elke stap in de cyclus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken en Zorgplanbesprekingen zijn een belangrijk onderdeel in de begeleiding van je deelnemers. In deze persoonlijke gesprekken komen moeilijke en fijne momenten naar voren. Begeleiders bereiden zorgplangesprekken voor (indien nodig samen met collega's) en wijzigingen in de begeleiding worden door de korte lijnen gelijk met collega's gedeeld.

Wat uit de gesprekken vaak naar voren kwam is dat de deelnemers het fijn vonden dat de dagbesteding tijdens de corona maatregelen door kon blijven gaan. De rust, structuur, het vaste ritme en de activiteiten zijn voor veel deelnemers een houvast in hun leven. Als je specifiek inzoomt op de begeleidingsdoelen zien we dat inzetten op kleine stappen voor de deelnemers haalbaar en overzichtelijk is. In het afgelopen jaar (en de ervaring van voorgaande jaren) hebben wij geleerd dat voor een deelnemer maximaal drie doelen het hoogst haalbare is om aan te werken.

Het inzetten van de PDCA - Cyclus is een methode die voor alle begeleiders navolgbaar is. Dit is te zien in de regelmatige voortgang van de evaluatiegesprekken en de zorgplangesprekken met alle deelnemers.

De pilot geeft een makkelijkere manier van werken. Deze zal in 2022 door alle begeleiders ingezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal vier keer per jaar worden inspraakmomenten. Hiervan wordt een jaarverslag aan de Raad van Toezicht ter informatie gegeven.

Hierbij een kort verslag; De cliëntenraadoverleggen worden vier keer per jaar gehouden. In 2021 was dit in februari, juni, september en december. De volgende onderwerpen zijn besproken;

- Protocol en maatregelen rondom corona
- Hygiëne, waaronder handen wassen na toiletgang en voor maaltijd
- Wet zorg en dwang
- AVG, social media en het maken van foto's en filmpjes
- Wat te doen bij calamiteiten (brandoefening, gebruik AED)
- nieuwe landelijke ontwikkelingen mbt roken
- Gezond en gevarieerd eten

Het bespreken van bovenstaande onderwerpen vinden de gasten die deelnemen in de cliëntenraad heel fijn. Het is fijn om betrokken te zijn bij de organisatie van Hoog-Broek. Door de wisselingen van de gasten is er geen stabiele groep die de cliëntenraad vormt. Er zijn veel onderwerpen besproken die dagelijks van waarde zijn. Onderwerpen worden aangereikt door de organisatie, de begeleiders en ook de gasten komen met eigen onderwerpen. Het is mooi om te zien dat de betrokkenheid op deze manier wordt vergroot.

Het blijkt ook dit jaar dat het belangrijk is jaarlijks in de groepen aandacht te hebben voor de protocollen ('handen wassen, wat te doen bij brand etc., hoe omgaan met telefoongebruik, social media, privacy (AVG) en maken van foto's). Meerdere keren per jaar gaat de begeleider met de groep kijken waar de AED hangt, wat we moeten doen als er iets gebeurt of als er brand is. Wie moeten we waarschuwen. Door de wisselingen van de gasten is het raadzaam om dit meerdere keren per jaar tijdens de lunch te bespreken.

Vanaf 1 januari 2022 gelden er nieuwe regels rondom roken voor de hele werkomgeving. In de cliëntenraad is dit in het najaar, september en december, besproken. Roken is voor veel deelnemers een delicaat onderwerp en het is belangrijk iedereen hierin mee te nemen.

Gezond en gevarieerd eten is een thema wat afgelopen jaar meerdere keren is teruggekomen. Het is mooi om te zien hoe deelnemers enthousiast worden als je ze zelf laat kiezen bij de slager, in de supermarkt of in de groententuin.

Ook de wet zorg en dwang is meerdere keren besproken, het is fijn om de gasten mee te nemen in de organisatie en ideeën en mogelijkheden die zij aanreiken mee te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De wisselingen in de cliëntenraad zijn in dagbesteding onvermijdelijk. De zorg die je bied is soms van korte duur. Ook in deze korte periodes wil je graag mensen inspraak kunnen geven. Dit maakt dat (als je kijkt naar processen) je vaak in de verkenningsfase zit. Hierdoor is verdieping van het bespreken van een onderwerp soms ingewikkeld en blijven de onderwerpen de dagelijkse gang van zaken volgen.

Door de coronamaatregelen is de RvT niet aangeschoven bij de cliëntenraadsbijeenkomsten. Zij hopen dit komend jaar te kunnen oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting (van Federatie Landbouw en Zorg) deden wij altijd fysiek door een vrijwilliger die deze samen met de deelnemer invult. Al jaren komt hier weinig respons op. Dit jaar hebben wij tijdens de evaluatie en zorgplangesprekken de tevredenheid meegenomen. Het mooie hiervan is dat je niet een jaar wacht maar dat je gelijk actie kan ondernemen als er punten zijn die de deelnemer aangeeft. Op deze manier is de tevredenheid voor ons een goede meting en worden alle deelnemers meegenomen. Daarbij kan dit gelijk meegenomen worden in het systeem NEDAP/ONS.

Er hebben 75 deelnemers meegedaan aan deze meting. De onderwerpen die hierin aanbod komen zijn: activiteiten, begeleiding, vervoer, wat zou je anders willen, eten en drinken en dit jaar namen we het onderwerp coronamaatregelen ook mee.

Wat ook dit jaar weer terugkwam is dat deelnemers het erg hebben gewaardeerd dat in de coronaperiode de boerderij open kon blijven, dat er voor mensen die door de coronamaatregelen veel afstand wilden bewaren er tijdens koffie, thee en lunchpauzes aparte mogelijkheden waren. Ook werd genoemd dat de waardering en het respect voor de deelnemers, het meedenken in mogelijkheden een belangrijke kwaliteit is van Hoog-Broek. Aangegeven werd of er voor bij de houtbewerking een verstekzaag kon worden aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bespreken van de tevredenheid tijdens de zorgplanbespreking, bij de evaluatie en wanneer een deelnemer afscheid neemt van de zorgboerderij zijn waardevol en er kan gelijk geacteerd worden op te nemen maatregelen.

Wij merken dat deze persoonlijke aandacht belangrijk is en willen dit meerdere keren per jaar blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens een wandeling is Dhr gevallen. Dhr kon zich niet tegenhouden. Dhr. had schaafwonden in zijn gezicht verder geen letsel. Echtgenote gebeld en Mevr. heeft het thuis in de gaten gehouden.

Dhr. hielp mee de geiten naar de wei brengen. Een van de geiten liep dhr. ondersteboven. Dhr. had lichte verwonding aan zijkant van zijn hand, schaafwond en pijnlijke pink. Wondjes verzorgt en de hele dag in de gaten gehouden. Dhr. verteld dit zelf tegen echtgenote. Afgesproken dat dhr. met het meehelpen niet in het looppad van de geiten gaat staan maar juist aan de zijkant of bij het hekje.

Als de begeleider van een stagiaire het verantwoord vindt dat stagiaire gaat duofietsen met deelnemers gaat deze altijd eerst een proefrit maken met de stagiaire. Tijdens deze proefrit is de stagiaire met de duofiets in de sloot gereden. Begeleider en stagiaire beiden geen letsel. Duofiets ontzet en voor reparatie terug naar fabriek. Afgesproken dat deze stagiaire niet met deelnemers gaat fietsen.

Bovenstaande (val)ongevallen zijn bijna niet te voorkomen. Deelnemers moeten ook eigen regie kunnen behouden en zelf verantwoordelijkheden nemen. Belangrijk is de (val)ongevallen te bespreken met de deelnemer en indien nodig maatregelen te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dhr. wil graag met stagiaire op de duofiets, geeft haar spontaan geld om iets leuks van te kopen en maakt soms ongepaste opmerkingen. EVB'er heeft dit eerst met Dhr. besproken daarna samen met de stagiaire. Afsproken dat stagiaire niet meer met Dhr. op de duofiets boodschappen gaat halen oid. Naar aanleiding van het gesprek heeft Dhr. zijn gedrag aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

(Val)incidenten zijn op een boerderij niet uit te sluiten. Belangrijk is om dit indien nodig ook voor de start van dagbesteding met familie te bespreken en vast te leggen (als iemand al bekend is met instabiliteit). In andere gevallen is de eigen regie/verantwoordelijkheid van de deelnemer ook belangrijk voor sommige deelnemers is dit een leerproces. Door dit van te voren te bespreken merken wij dat deelnemers en familie een bewuste keuze kunnen maken in welke vorm van dagbesteding zij graag willen inzetten (zorgboerderij of regulier).

Ongewenste intimiteiten bespreekbaar maken is open en eerlijk naar elkaar. In onze situatie merkten wij dat dit een fijne en goede oplossing was voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Begeleid Wonen; bestemmingsplan wijziging Gemeente, voorlopig en definitief ontwerp gereed.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: VO en DO gereed. Volgende stap is omgevingsvergunning aanvraag.

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse Evaluatiegesprekken vrijwilligers en klanten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Voortgang begeleid wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bestemmingsplan procedure in Gemeente. Eind 2021 bestemmingsplanwijziging voorlopig vastgesteld.

Jaarlijkse Certificering Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Ontwikkelgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Groene Zorg; website, logo, acquisitieplan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Groene Zorg is overgegaan in Hoog-Broek BV en daardoor geen onderdeel meer van St. Zorgboerderij Hoog-Broek.

Groene Zorg; visie voor komende vijf jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Groene Zorg is overgegaan in Hoog-Broek BV en daardoor geen onderdeel meer van St. Zorgboerderij Hoog-Broek.

Gezonde Leefstijl

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: in 2021 concept besproken in cliëntenraad en RvT

Intervisie en Casuïstiek bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Training ingezet door "Brug Training en Coaching"

Jaarlijkse controle brandblussers door HooVos

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Herhaling training BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond door 2 begeleiders in juni en september '21

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: In teamverband geoefend aansluitend aan teamvergadering.

Jaarlijkse controle EHBO koffers en AED apparaat

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

Leg afspraken tussen de Hoog-Broek BV (Groene Zorg) en Stichting Zorgboerderij Hoog-Broek vast in een samenwerkingsovereenkomst bij vraag 6.5.1. in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond iom en op advies van accountant.

U heeft per abuis de bijlage met daarin de klachtenuitdeelbrief verwijderd bij vraag 5.2.6. in de werkbeschrijving. Voeg deze graag opnieuw toe.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Brandblus oefening medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Clientenraad 6-02, 4-06, 6-09, 3-12

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Meldt de woonzorg voordat deze daadwerkelijk van start is gegaan. Voor meer informatie hoe/bij wie u de melding moet doen verwijst ik u naar 1.4 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse Certificering Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Brandblus oefening medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijkse controle EHBO koffers en AED apparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijkse controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijkse controle brandblussers door Hoovos

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijkse controle brandblussers door HooVos

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Gezonde Leefstijl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Begeleid Wonen; bestemmingsplan wijziging Gemeente, voorlopig en definitief ontwerp gereed.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Teamsamenstelling en teamrollen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Audit tbv voortgang kwaliteitskeurmerk 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Clientenraad 6-02, 4-06, 6-09, 3-12**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Ontwikkelgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Jaarlijkse Evaluatiegesprekken vrijwilligers en klanten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Jaarlijkse Certificering Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Jaarlijkse Certificering Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties uit voorgaande jaren zijn overgenomen. Lopende ontwikkelingen krijgen vervolg in 2022 en nieuwe acties toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Begeleid Wonen gaat de volgende fase in; bestemmingsplan is door de gemeente voorlopig vastgesteld. VO en DO zijn gereed. Omgevingsvergunning kan aangevraagd worden. Planning eind februari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Teamsamenstelling en teamrollen onderzoeken en hieruit concluderen wat nodig is aan training, intervisie, ..

Masterclass Sociaal Ondernemerschap gaat in februari 2022 starten, doel is bedrijfsmatig nieuwe ontwikkelingen verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Begeleid Wonen: omgevingsvergunning aanvragen.

Teamrollen/samenstelling: onderzoek uitvoeren en memo bespreken, inzetten wat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.