

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## St. Zorgboerderij Hoog-Broek

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Locatienummer: 919



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Registratienummer: 919

Burg. Houtkoperweg 6, 4033 BK Lienden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11067293

Website: <http://www.hoogbroek.nl>

### Locatiegegevens

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Registratienummer: 919

Burg. Houtkoperweg 6, 4033 BK Lienden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2023 van St. Zorgboerderij Hoog-Broek. De zorg blijft in ontwikkeling. Ook op Hoog-Broek blijft er gewerkt worden aan ontwikkeling, innovatie, professionaliteit en kwaliteit. Dit jaar hebben we nieuwe deelnemers een mooie plek mogen bieden, maar ook hebben we afscheid moeten nemen van deelnemers die ons lief waren. We kijken terug op een jaar met veel mooie momenten waarin we u in dit jaarverslag in meenemen.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen hiervan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het beeld van de verschillende onderdelen van Hoog-Broek wil ik splitsen in Hoog-Broek Zorgboerderij, Hoog-Broek Groen en Hoog-Broek Wonen. Allereerst een totaal beeld van Hoog-Broek.

In de eerste helft van het jaar is de training rouw en verlies voor het team afgerond. We kijken terug op een waardevolle training waarin we de verschillende expertises van het team in de begeleiding van onze deelnemers kunnen samenvoegen. Naast deze training zijn er begeleiders gestart met een opleiding, heeft een begeleider haar opleiding succesvol afgerond en zijn er verschillende kortdurende trainingen gevolgd. In de teamvergaderingen zijn we gestart met een jaarthema/onderwerp; dat is een onderwerp dat in elke teamvergadering terugkomt. Dit jaar stond de Wet Zorg en Dwang centraal.

#### Hoog-Broek Wonen

Voor Hoog-Broek Wonen is de omgevingsvergunning in het voorjaar afgegeven. Aansluitend zijn er door aannemers offertes uitgebracht voor de aan- en verbouw. Zoals we landelijk zien zijn ook hiervoor de bouwkosten enorm veel hoger geworden en is daardoor de financiering moeilijk haalbaar te krijgen. In het najaar zijn hiervoor gesprekken geweest met de accountant, bank e.a. Begin 2024 zal worden gekeken naar mogelijkheden voor andere vormen van financiering om zo toch de woonexploitatie rond te krijgen.

#### Hoog-Broek Zorgboerderij

De zorgboerderij laat een stabiel beeld zien in de activiteiten en het aantal gasten/deelnemers. Wel zien we een verschuiving in de doelgroep jeugd. Er is vraag naar groepsbegeleiding en individuele begeleiding door de weeks; voor groepsbegeleiding op de zaterdagen is er minder vraag.

Ook bij de doelgroep ouderen zien we een verschuiving in de zorgzwaarte. Waar we in het verleden samen konden werken in b.v. de groententuin zien we dat de begeleiding meer gaat naar belevingsgerichte activiteiten. Dit maakt dat wij momenteel nadenken over welke zorg wij kunnen en willen bieden; wil je naar een belevingsgerichte zorgboerderij of wil je naar een boerderij waarbij we begeleiding bieden in de activiteiten.

#### Hoog-Broek Groen

Hovenierswerk in combinatie met jongeren met een beperking geeft veel meerwaarde voor de jongeren; zij gaan naar hun werk, zij krijgen complimenten van klanten, zij kunnen participeren in de maatschappij en zichzelf ontwikkelen. Het moeilijke dit jaar in deze vorm van arbeidsmatige dagbesteding is de stabiliteit van begeleiders/hoveniers, deze stabiliteit is belangrijk voor klanten (vertrouwen) en voor de jongeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De stabiliteit van zowel de begeleiders als het aanbod op de zorgboerderij zorgt voor vertrouwen, rust en kwaliteit voor de deelnemers. Dit maakt het mogelijk om meer aandacht aan de 'persoon achter de persoon' te geven. Ook geeft dit mogelijkheden dieper in te gaan op de inhoud zoals bv. de training rouw en verlies, intervisie, bespreken van jaarthema 'wet zorg en dwang'. Deze stabiliteit komt ten goede aan

de kwaliteit en professionaliteit van de organisatie.

De navolgbaarheid van de PDCA-cyclus in het zorg-administratiesysteem is ook dit jaar weer een waardevolle toevoeging; verdiepend hierop is het mogelijk om rapportage op doelen te maken. Dit geeft veel tijdswinst voor de begeleider bij besprekingen. Kritisch blijven wij met onze de begeleiders over de PDCA-Cyclus m.n. zorgplan, evaluatie, ondertekening bij mensen met een progressieve ziekte. Het systeem is bedoeld en m.n. ingericht op vooruitgang.

Ook op onze locatie hebben wij de bewuste keuze gemaakt niet te werken met de Wet Zorg en Dwang, wij zijn ons bewust van situaties waarin de Wet Zorg en Dwang van toepassing wordt; voorbeeld hiervan is dat het terrein en de gastenverblijven open zijn en niet afgesloten. Deelnemers met dementie die behoefte hebben aan bewegen kunnen dan ook het terrein af. Samen met familie en netwerk wordt dit besproken en de afspraken in het zorgplan opgenomen en met de PDCA-Cyclus geëvalueerd.

Regelmatig komen er bezoekers van buitenaf zoals; dierenarts, huisartsen, gemeentelijk bestuur, raadsfractie, familie en kennissen van deelnemers. De reacties die wij veel ontvangen zijn te kenmerken aan de volgende woorden; 'gastvrij, schoon erf, verblijfsruimtes en stallen en daardoor geen ongedierte, opgeruimde werkruimtes, overzichtelijk, veel overlap met het omringende landschap. 'Het is een kadootje om op jullie locatie te mogen vergaderen'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Hoog-Broek Wonen; de omgevingsvergunning is in het voorjaar van 2023 afgegeven. Aansluitend was de aannemer gereed om te starten met de ver- en nieuwbouw. Deze is vertraagd door de gestegen bouwkosten en de gestegen hypotheekrente. Deze kosten zijn momenteel te hoog om de woonexploitatie rond te krijgen.

Terugkijkend naar het kwaliteitsproces kunnen we concluderen dat met de toepassing van rapporteren op doelen er een kwaliteitsverbetering heeft plaatsgevonden in de effectiviteit en de PDCA-cyclus.

De stabiliteit op de locatie laat zien dat kwantiteit en kwaliteit met elkaar samenhangen. Met dit gegeven is het belangrijk voor komend jaar om deze stabiliteit vast te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen in de dagbesteding blijven net als in 2022 stabiel. Het aantal gasten is 25-30 deelnemers per dag. Er wordt zorg verleend vanuit de WMO,JW en WLZ.

De reden van uitstroom is dat mensen overlijden of opgenomen worden in verband met de zorgzwaarte (dementie). Andere redenen van uitstroom is dat er dagbesteding wordt gezocht met een meer verzorgend karakter of andere dagbesteding door verhuizing.

Het aantal jongeren voor de zaterdagopvang is iets afgenomen, terwijl het aantal jongeren voor doordeweeks is toegenomen. We hebben wel afscheid genomen van een aantal jongeren door de beëindiging van de indicatie en/of doorstroom naar werk, zaterdagbaan of andere dagbesteding.

Eind 2023 heeft Hoog-Broek 101 unieke deelnemers.

Concreet zijn er 39 mensen die niet meer naar Hoog-Broek kunnen komen.  
In het afgelopen jaar hebben we 23 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen.

Jeugd: 5 nieuwe deelnemers, 9 deelnemers uitgestroomd waarvan 1 opname in gezinshuis of instelling, 5 deelnemers beëindiging indicatie vanwege behaalde doelen, 2 deelnemers naar andere dagbesteding, 1 deelnemer terug naar school.

Volwassenen: 18 nieuwe plaatsingen, 30 deelnemers uitgestroomd.

Waarvan: Dementie: 15 uitstroom; 2 overleden, 13 opname in verpleeghuis. 9 nieuwe plaatsingen

Psychiatrie: 6 uitstroom; 3 andere dagbesteding, 1 opname in verpleeghuis, 2 opname behandeling. 4 nieuwe plaatsingen

LVG: 2 uitstroom; 2 andere dagbesteding, 2 nieuwe plaatsingen

NAH: 7 uitstroom, 5 opname in verpleeghuis, 1 persoon is thuis met ambulante ondersteuning en 1 andere dagbesteding, 3 nieuwe plaatsingen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals al eerder genoemd zien we een verschuiving bij de jeugd naar meer vraag voor begeleiding door de weeks voor kinderen die uitvallen in het onderwijs. Er is minder vraag voor groepsbegeleiding op de zaterdag.

In de volwassengroepen zien we een verschuiving naar meer belevingsgerichte zorg. Met name bij de ouderen. Het aantal deelnemers verschilt met voorgaand jaar, wij zien dat deelnemers een grotere zorgbehoefte hebben waardoor zij meerdere dagen naar de zorgboerderij komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf augustus 2022 is een van onze medewerkers voor een jaar met onbetaald verlof gegaan voor een wereldreis. Deze medewerker heeft aangegeven niet terug te komen en in overleg is zijn contract beëindigd.

In januari is er een nieuwe begeleider begonnen deze heeft de werkzaamheden van een andere begeleider overgenomen.

Uit gesprekken met medewerkers is gebleken dat er behoefte was aan training voor rouw en verlies, ook is samen een jaarthema bedacht. Voor 2023 is de Wet Zorg en Dwang hiervoor genomen. Dit thema staat centraal in elk teamoverleg, waarin we middels een casus de wet bespreken en verder uitdiepen.

Er is een medewerker als ZZP'er ingehuurd. Deze medewerker kan deelnemen aan de trainingen met het team en indien van toepassing aanwezig bij de teamvergaderingen. Daarnaast wordt jaarlijks het contract met de ZZP'er geevalueerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij een vijf stagiaires mogen begeleiden. De opleidingen waren heel verschillend voor wat betreft het niveau; HBO en MBO (3 en 4). Afhankelijk van het doel van de stage wordt gekeken naar de verantwoordelijkheden en door welke medewerker zij begeleidt worden. Stagiaires krijgen een vaste medewerker toegewezen die hen de hele stageperiode volgt, begeleidt en beoordeelt. Gedurende de stageperiode zijn er regelmatig evaluatiegesprekken zowel individueel als met de stagedocent.

Dit jaar hebben wij ook een stagiaire gehad met een migratie achtergrond, enerzijds om de taal te leren en anderzijds om in te stromen in het nederlandse onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In de loop van het jaar 2023 mochten wij enkele nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Dagelijks zijn twee vrijwilligers aanwezig. Totaal zijn er 6 vrijwilligers voor de dagbesteding, gezamenlijk maken zij ca. 30 uur per week. Jaarlijks wordt samen met de deelnemers gekeken hoe wij de vrijwilligers in het zonnetje kunnen zetten. Dit jaar hebben zij de vrijwilligers verrast met zelfgebakken koekjes en een persoonlijke kaart.

De vrijwilligers zijn ter ondersteuning van de begeleiders; zij doen samen met de deelnemers verschillende activiteiten. Vrijwilligers hebben jaarlijks meerdere keren een individueel gesprek met de begeleider waar zij mee samen werken. Hierin wordt gekeken hoe het gaat, of de vrijwilliger er inspiratie en energie uit haalt en waarin de vrijwilliger wil ontwikkelen. Ook hebben de vrijwilligers jaarlijks de mogelijkheid deel te nemen aan de AED/Reanimatie training.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als organisatie zijn wij heel blij met het team van begeleiders, vrijwilligers en stagiaires. De stabiliteit, bekwaamheid en gedrevenheid komt tot uiting in de professionaliteit en kwaliteit van de zorg die wij samen mogen bieden. Het mooie hiervan is dat onze deelnemers dit voelen en waarderen.

Wij zijn dankbaar voor deze stabiliteit maar zijn er ook gelijk van bewust dat het behouden van deze stabiliteit aandacht blijft vragen.

Naar aanleiding van de audit is de geheimhoudingsplicht ook voor vrijwilligers in het contract opgenomen en bestaande vrijwilligers hebben de geheimhoudingsplicht ondertekend. Alle stagiairs ondertekenen een overeenkomst welke door de opleidende instantie wordt verzorgd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het najaar van 2022 zijn we als team gestart met een training over rouw en verlies. Deze training is in de eerste helft van 2023 afgerond. Samen met het team hebben we een jaarthema vast gesteld en ons verdiept in de Wet Zorg en Dwang.

Een aantal medewerkers heeft zich op persoonlijk vlak verder ontwikkeld door scholing en digitale trainingen. (HBO Social Work (AD), MBO Maatschappelijke zorg, Intervisie met collega zorgboeren, Gespreksvoering, Border-Line, de training werkbegeleider/coach heeft een van de medewerkers afgerond. Ook hebben drie medewerkers de BHV - training met positief resultaat gevolgd. Alle medewerkers en vrijwilligers hebben deelgenomen aan de AED - training.

In elke gremium wordt gewerkt aan ontwikkeling zo is ook de Raad van Toezicht samen met de bestuurder begonnen aan het programma 'Meerwaarde en professionalisering van de RvT' van de NVTZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op persoonlijk vlak zullen medewerkers zich verder ontwikkelen en voortgang van opleidingen gevolg krijgen. (MBO-Maatschappelijk werk, verdieping in psychiatrische ziektebeelden, intervisie collega-zorgboeren. De RvT zal verder gaan met het opleidingsprogramma 'Meerwaarde RvT'

Door de verschuiving naar meer belevingsgerichte zorg zal samen gekeken waar specifieke behoeftes liggen van begeleiders. In intervisie en teambesprekingen wordt hierbij stilgestaan en aandacht aan besteed. Ook de verandering in de groep jeugdigen wordt specifiek meegenomen. Een begeleider volgt heeft hiervoor haar HBO - Social Work (AD traject) afgerond en vraagt haar SKJ registratie aan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de kwaliteit en de professionaliteit van de zorg/dagactiviteiten die je biedt. Het is belangrijk om samen met het team, maar ook persoonlijk te kijken naar wat er nodig is of waar de behoefte ligt. Dit kan voor iedereen verschillend zijn. We hebben een leergierig team en ieder leert op zijn of haar manier (van elkaar, door training en scholing of doorgesprekken met een persoonlijke coach). De gezamenlijke training rouw en verlies heeft meer inzicht gegeven in verschillende vormen van rouw en begeleiding heeft handvaten ontvangen hoe hiermee om te gaan en rouw een plek te geven.

De start met de wet Zorg en Dwang geeft inzicht in situaties en hoe hiermee om te gaan. Het is zo dat wij geen zorg en dwang toepassen maar het blijft belangrijk alert te zijn op situaties en hoe hiermee om te gaan.

De verschuiving in de zorg bij de jongeren heeft mbt opleidingen geleid dat een medewerker het AD traject voor Social Work heeft afgerond. Voor deze medewerker zal de SKJ aanvraag in 2024 worden verzorgd.

De verschuiving van arbeid gerelateerde zorg naar belevingsgerichte zorg vraagt meer kennis en expertise van ziektebeelden, in de jaarlijkse intervisie voor het team is hier aandacht voor en op persoonlijk vlak zijn begeleiders intensief bezig met kennisontwikkeling.

De zorg blijft in ontwikkeling en hierdoor zal ook de kennisontwikkeling, professionaliteit van de begeleider persoonlijk maar ook gezamenlijk als organisatie een jaarlijks terugkerend onderdeel zijn in de jaar en teamgesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks volgen wij de PDCA Cyclus mbt zorgplannen en evaluaties. In het zorg administratieprogramma is het mogelijk specifiek op doelen te rapporteren. Dit is efficiënt en je kunt gerichter rapporteren en zoeken. Kritisch blijven wij op het feit dat voor mensen met een progressieve ziekte het werken aan doelen niet helemaal passend is. Benaming zoals stabiliseren van mogelijkheden zijn meer passend bij deze doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken en Zorgplanbesprekingen zijn een belangrijk onderdeel in de begeleiding van je deelnemers. In deze persoonlijke gesprekken komen moeilijke en fijne momenten naar voren. Begeleiders bereiden zorgplangesprekken voor (indien nodig samen met collega's) en wijzigingen in de begeleiding worden door de korte lijnen gelijk met collega's gedeeld.

Wat uit de gesprekken naar voren komt is dat de deelnemers het fijn vonden dat er persoonlijke aandacht is. De rust, structuur, het vaste ritme en de activiteiten zijn voor de deelnemers een houvast in hun leven. Als je specifiek inzoomt op de begeleidingsdoelen zien we dat inzetten op kleine stappen voor de deelnemers haalbaar en overzichtelijk is. In het afgelopen jaar (en de ervaring van voorgaande jaren) hebben wij geleerd dat voor een deelnemer maximaal drie doelen het hoogst haalbare is om aan te werken. Het inzetten van de PDCA -Cyclus is een methode die voor alle begeleiders navolgbaar is. Dit is te zien in de regelmatige voortgang van de evaluatiegesprekken en de zorgplangesprekken met alle deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal vier keer per jaar zijn er inspraakmomenten. Hiervan wordt een jaarverslag aan de Raad van Toezicht ter informatie gegeven.

Hierbij een kort verslag;

De cliëntenraad overleggen worden vier keer per jaar gehouden. In 2023 was dit in februari, mei, oktober en december.

De volgende onderwerpen zijn besproken, deze thema's verschillen niet veel van de thema's in 2022;

- Hygiëne, waaronder handen wassen na toiletgang en voor maaltijd
- Wat te doen bij calamiteiten (brandoefening, gebruik AED)
- AVG, social media en maken van foto's en filmpjes
- Rookvrije zorg
- Wet zorg en dwang

Het bespreken van bovenstaande onderwerpen vinden de gasten heel fijn. Het is fijn om betrokken te zijn bij de organisatie van Hoog-Broek. Door de wisselingen van de gasten is er geen stabiele groep die de cliëntenraad vormt.

Er zijn veel onderwerpen besproken die dagelijks van waarde zijn. Onderwerpen worden aangereikt door de organisatie, de begeleiders en ook de gasten komen met eigen onderwerpen. Het is mooi om te zien dat er op deze manier betrokkenheid wordt gecreëerd.

Het blijkt ook dit jaar dat het belangrijk is meerdere keren per jaar aandacht te hebben voor de protocollen ('handen wassen, wat te doen bij brand etc., hoe omgaan met telefoongebruik, social media, de privacy (AVG) en maken van foto's).

Meerdere keren per jaar gaat de begeleider met de groep kijken waar hangt de AED en wat te doen als er iets gebeurt of als er brand is. Wie moeten we waarschuwen? Tijdens calamiteiten, b.v. als de ambulance voor een van de deelnemers komt, merk je dat alle deelnemers rustig blijven en iedereen zijn of haar eigen taken oppakt.

Vanaf 1 januari 2022 gelden er nieuwe regels rondom roken voor de hele werkomgeving. Vanaf 2022 wordt er in de cliëntenraad aandacht aan dit onderwerp gegeven. Roken is voor veel deelnemers een delicaat onderwerp en het is belangrijk iedereen in het hele proces naar minder roken en op vaste tijden roken mee te nemen.

Ook de wet zorg en dwang staat al geruime tijd in de belangstelling. In elke bijeenkomst wordt een ander punt van de wet zorg en dwang besproken. Zo hebben zij met elkaar nagedacht over het telefoongebruik van de deelnemers. Ook is de behoefte van enkele deelnemers besproken (en vastgelegd) die graag zelfstandig een rondje willen wandelen. Daarbij aansluitend is de situatie besproken dat dementerende deelnemers van het terrein af kunnen en zo kunnen gaan dwalen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De wisselingen in de cliëntenraad zijn in dagbesteding onvermijdelijk. De zorg die wij bieden is vaak van korte duur. Ook in deze korte periode wil je graag deelnemers inspraak kunnen geven. Dit maakt dat (als je kijkt naar processen) je vaak in de verkenningsfase zit. Hierdoor is verdieping van het bespreken van een onderwerp soms ingewikkeld en blijven de onderwerpen de dagelijkse gang van zaken volgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting nemen wij mee tijdens de evaluatie en zorgplangesprekken. Op deze manier kunnen wij gelijk actie ondernemen op punten die de deelnemer of het netwerk aangeeft. Op deze manier is de tevredenheid voor ons een goede meting en worden alle deelnemers meegenomen. Daarnaast wordt dit gelijk meegenomen in het zorg-administratiesysteem. De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting aanbod komen zijn: activiteiten, begeleiding, vervoer, wat zou je anders willen, eten en drinken.

Een positief punt dat ook dit jaar werd aangegeven is de waardering en het respect voor de deelnemers en het meedenken in mogelijkheden.

Aandachtspunt van een van de deelnemers is dat het rond de taxi-ophaaltijd altijd onrustig is, omdat er veel taxi's achterelkaar komen en niet iedereen weet met welke taxi hij of zij mee moet. Dit is opgelost door een vrijwilliger of stagiair, die tijdens deze tijd meehelpt, de mensen naar de juiste te begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid meenemen tijdens de zorgplanbespreking, bij de evaluatie en wanneer een deelnemer afscheid neemt van de zorgboerderij zijn waardevol. Na de bespreking kunnen gelijk maatregelen worden genomen. Deze persoonlijke aandacht is belangrijk en wij willen dit ook komend jaar op deze manier blijven doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op het erf is Dhr. gevallen. Dhr. gaf aan over een verlengsnoer te zijn gevallen. Een van de andere gasten was de bus uit aan het zuigen en had de stofzuiger met het snoer naar de elektra aangesloten. Dhr. gaf aan nergens last van te hebben. Na het weekend gaf Dhr. aan dat hij zijn pink had gebroken. Dhr. was erg boos hierover. Na contact met zijn dochter bleek dat Dhr. slecht kan zien. Dhr. heeft hiervoor onderzoeken gehad en staaroperatie volgt begin 2024.

Mevr. werd in de groepsruimte afwezig en sprak onsamenhangend. Familie gebeld en bleek dat Mevr. weinig dronk. Dit was bij familie bekend. Familie gaf aan naar de huisarts te gaan als Mevr. thuis kwam. Familie voelde zich toch ongerust en heeft de huisarts gebeld, deze adviseerde de ambulance te bellen. Ambulance heeft alles nagekeken en bleek gelukkig niets aan de hand te zijn. Mevr. ging weer rustig met de taxi naar huis met het advies goed te drinken.

Mevr. met dementie wandelt graag. Door haar dementie heeft Mevr. de behoefte te bewegen. In een onbewaakt ogenblik is Mevr. zelfstandig gaan wandelen en het erf van de boerderij afgelopen in de richting van het dorp. In overleg met haar partner heeft mevr. GPS systeem waar we haar mee kunnen volgen. In de tijd van enkele weken is Mevr. meerdere keren van het terrein afgelopen. Regelmatig overlegd met partner en dementieconsulente uiteindelijk heeft partner de keuze gemaakt om mevr. op reguliere en gesloten dagbesteding te plaatsen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Jongen van 14 had handtastelijk gedrag naar de begeleider. Dit gedrag besproken met moeder en deze jongen. Jongen krijgt tweede kans, bij herhaling van dit gedrag zal contact worden opgenomen met de gemeente. Na enkele weken herhaling van dit gedrag. Opnieuw besproken met moeder en contact opgenomen met de gemeente. De veiligheid van de begeleider en de andere deelnemers kan in deze niet worden gegarandeerd. Samen met Gemeente gekeken naar oplossing. In overleg met moeder en gemeente heeft deze jongen afscheid genomen van de zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de eerste keer hebben wij op de zorgboerderij te maken gehad met ongewenste intimiteiten naar de begeleider toe. Het open bespreken van deze situatie met collega's en met familie heeft geleid tot een juiste aanpak en vervolg van andere mogelijkheden voor deze jongen. Enkele weken na de afronding van deze situatie hebben we een evaluatie ingepland zodat we deze situatie met de betrokkenen konden evalueren. Dit was een goede afronding van een vervelende situatie.

(Val)incidenten en zelfstandig het terrein aflopen zijn op een boerderij bijna niet uit te sluiten. Belangrijk is om dit indien nodig ook voor de start van dagbesteding met familie te bespreken en vast te leggen (als iemand al bekend is met instabiliteit). In andere gevallen is de eigen regie/verantwoordelijkheid van de deelnemer ook belangrijk, voor sommige deelnemers is dit een leerproces. Door dit te bespreken merken wij dat deelnemers en familie een bewuste keuze kunnen maken in welke vorm van dagbesteding zij graag willen inzetten (zorgboerderij, regulier of gesloten).

Jaarlijks wordt voor alle deelnemers de risico's doorgenomen en besproken, het is fijn dat dit een vast terugkerende actie is in de PDCA-cyclus. Hierdoor kunnen we risico's op tijd inschatten en voorkomen. In een van de gevallen was het risico bekend. Bij het valincident was het risico niet bekend en bleek de oorzaak persoonlijk te zijn waarna familie actie heeft ondernomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Brandblus oefening medewerkers en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening na teamoverleg najaar 2023

#### Jaarlijkse Certificering Zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitvoering door Lingehoeve Dierenkliniek

#### Jaarlijkse Evaluatiegesprekken vrijwilligers en klanten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Clientenraad 6-02, 4-06, 6-09, 3-12

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle brandblussers door HooVos

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 01-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse controle brandblusser door HooVos

**Ontwikkelgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaar gesprekken en gesprekken individueel worden het jaarrond uitgevoerd

**Jaarlijkse controle brandblussers door Hoovos**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 01-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse controle door HooVos

**Jaarlijkse controle machines en apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Meldt de woonzorg voordat deze daadwerkelijk van start is gegaan. Voor meer informatie hoe/bij wie u de melding moet doen verwijs ik u naar 1.4 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Begeleid Wonen; omgevingsvergunning gereed, start bouwplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Jaarlijkse controle brandblussers door Hoovos**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024

**Jaarlijkse controle machines en apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2024

**Clientenraad 6-02, 4-06, 3-12**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Jaarlijkse Evaluatiegesprekken vrijwilligers en clienten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Jaarlijkse Certificering Zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Brandblusoefening medewerkers en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle acties van afgelopen jaar zijn afgerond, deze lopen door in 2024. Jaarlijks terugkerende acties zijn ook voor 2024 ingepland, nieuwe acties zijn toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Visie vorming Hoog-Broek over 5 jaar; met onderwerpen zoals, zorginhoud, team, organisatie w.o. Raad van Toezicht etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoog-Broek Wonen; onderzoek naar financieringsmogelijkheden voor ver- en nieuwbouw wonen.

Opstellen jaarplan voor de Raad van Toezicht

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoog-Broek Wonen; onderzoek naar financieringsmogelijkheden.

Raad van Toezicht maken jaarplan naar aanleiding van professionaliseringsprogramma NVTZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.