

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Registratienummer: 919

Burg. Houtkoperweg 6, 4033 BK Lienden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11067293

Website: <http://www.hoogbroek.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

St. Zorgboerderij Hoog-Broek

Registratienummer: 919

Burg. Houtkoperweg 6, 4033 BK Lienden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag is elk jaar een moment van reflectie op alle facetten van de zorg, het ondernemerschap en de omgeving.

Dit jaarverslag geeft een mooi beeld van de ontwikkelingen in 2024.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We mogen terugkijken op een heel mooi stabiel jaar. We mochten nieuwe deelnemers verwelkomen maar helaas hebben we ook van een aantal afscheid moeten nemen. Samen met het team hebben we ons verdiept op diverse onderwerpen, gezamenlijk maar ook op persoonlijk vlak.

Als je specifiek inzoomt op de zorgboerderij zagen we in 2023 al een verschuiving in zorgzwaarte waardoor je meer de richting van belevingsgerichte zorg op gaat. Door het aantrekken van een extra begeleider die deelnemers uit de groep haalt en individuele activiteiten kan ondernemen, kan je de activiteiten van de boerderij behouden voor de dagbesteding.

De ontwikkelingen voor de uitbreiding op het gebied van wonen op de nieuwe locatie hebben in 2024 voortgang gekregen doordat de financiering van de ver- en nieuwbouw van de voormalige dorpsboerderij definitief is afgegeven. Waar we begin 2024 op het kruispunt stonden van wel of niet doorgaan mochten we dit proces positief afronden. Vervolg naar bouwvoorbereiding en realisatie in 2025.

Helaas hebben we in 2024 afscheid genomen van Hoog-Broek Groen. Arbeidsmatige dagbesteding in tuinen en parken is een mooi concept. Dit kan alleen doorgang vinden bij voldoende begeleiding door de hoveniers. Door persoonlijke keuze van de hovenier hebben wij in goed overleg deze werkzaamheden afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zowel de stabiliteit van de begeleiders als het zorgaanbod op de zorgboerderij zorgt voor vertrouwen, rust en kwaliteit voor de gasten. Door de toenemende zorgzwaarte bij dementie hebben we in de tweede helft van het jaar een extra begeleider kunnen inzetten, die deelnemers in een 1 op 1 situatie kan begeleiden. Deze begeleider kan iemand even uit de groep halen voor persoonlijke activiteiten. In de praktijk zien wij dat dit rust op de groep geeft en anderzijds meerwaarde geeft voor de persoon die individuele begeleiding krijgt. Dit jaar heeft de Raad van Toezicht de training 'professionalisering en meerwaarde van de raad van toezicht' gevolgd; dit geeft inzicht in de functie en werkzaamheden voor de organisatie.

De boerderij wordt regelmatig bezocht door de dierenarts, huisartsen, studenten WUR, buitenlands bezoek, familie en kennissen van deelnemers. Wij vinden het belangrijk dat familie en vrienden de boerderij kunnen bezoeken, zodat ook zij ervaren wat de boerderij voor hun familielid betekent. Daarnaast is gastvrijheid een belangrijk uitgangspunt samen met het feit dat door de bezoeken van oa huisartsen, dierenarts, studenten onze gasten kunnen meedoen in de maatschappij.

De navolgbaarheid van de PDCA - cyclus in het zorg-administratiesysteem is waardevol voor de begeleiding van de deelnemers. Wij werken nu ongeveer een jaar met het rapporteren op doelen en begeleiders geven aan dat dit inzicht geeft of doelen wel of niet haalbaar zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Hoog-Broek Wonen (nieuwe locatie); er is hard gewerkt en gekeken naar alternatieve mogelijkheden om de woonexploitatie rond te krijgen. Dit heeft geresulteerd in een financiering die rond is waardoor in 2025 gestart kan worden met de verbouw en nieuwbouw van de 8 studio's.

Hoog-Broek Groen; een keuze maken om een onderdeel van je bedrijf af te bouwen en af te sluiten is geen gemakkelijke keuze. Wij zien wel dat dit een goede keuze is geweest. Mede doordat de deelnemers begeleid blijven door een hovenier die de werkzaamheden heeft overgenomen.

Stabiliteit is voor deelnemers van belang dit zie je terug in kwaliteit en kwantiteit. Professionalisering van de Raad van Toezicht door deel te nemen aan het programma van de NVTZ geeft de leden meer inzicht in de toezichtsfunctie.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen in de dagbesteding blijven een klein beetje fluctueren maar blijven over het algemeen stabiel. Het aantal gasten die dagelijks de zorgboerderij bezoeken is 28 - 32, allen vanuit de WMO, JW of WLZ. Op zaterdag is de groep volwassenen en jongeren kleiner. In totaal tussen de 10-15.

Redenen van uitstroom bij de volwassenen zijn: overlijden, opname in verpleeghuis of doorstroom naar andere meer passende dagbesteding.

Redenen van uitstroom bij de jongeren zijn: terug naar school, doorstroom van de zaterdaggroep naar dagbesteding doordeweeks, doorstroom naar arbeid of opname in een gezinshuis.

Eind 2024 heeft Hoog-Broek 98 unieke deelnemers

Concreet zijn er 24 deelnemers die afscheid hebben genomen en hebben we 21 nieuwe deelnemers verwelkomt.

Jeugd: 4 nieuwe deelnemers, 5 deelnemers uitgestroomd waarvan 1 doorstroom naar dagbesteding door de week, 1 andere dagbesteding, 1 persoon terug naar school, 1 persoon verhuisd naar gezinshuis en 1 persoon doorstroom naar zaterdagbaantje.

Volwassenen: 17 nieuwe plaatsingen, 19 deelnemers uitgestroomd.

Dementie: 9 plaatsingen, 9 uitstroom waarvan 8 opname in verpleeghuis en 1 persoon is overleden

NAH: 3 plaatsingen en 4 uitstroom waarvan 1 persoon is overleden en 3 naar andere dagbesteding

Psychiatrie: 4 plaatsingen en 5 uitstroom waarvan 2 opname en 3 andere dagbesteding

LVG: geen uitstroom en 1 nieuwe plaatsing

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals in 2023 al ingezet zijn we op zaterdag voor de jeugd naar kleinere groep met meer begeleiding overgegaan. We zien hierin toename in zorgzwaarte en een toename van specialistische begeleiding.

Bij de volwassen groepen zie je stabiliteit ontstaan en fluctueert het aantal deelnemers in de doelgroepen, maar dat is miniem.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team begeleiders is heel stabiel. Naar aanleiding van de jaarlijkse gesprekken met begeleiders hebben we halverwege het jaar een extra begeleider aangenomen. Deze begeleider kan deelnemers uit de groep halen voor individuele begeleiding. Na enkele maanden hebben we dit samen geevalueerd. Het blijkt dat dit met de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers heel fijn is. Op de groep geeft dat even minder druk en het mooie is dat je mensen individuele aandacht kan geven.

Het team van Hoog-Broek Groen was een erg wisselend team, veel verloop van hoveniers die oa de keuze maakten om toch terug te keren naar het commerciële werkveld of gedeeltelijk voor zichzelf als hovenier wilden werken. Dit gaf veel onrust voor de deelnemers die in het groen werken en ook onrust bij de klanten. Hierdoor hebben we besloten om de werkzaamheden van Hoog-Broek Groen af te ronden. De hovenier is volledig voor zichzelf begonnen en heeft de deelnemers hierin meegenomen. Enkele deelnemers hebben de keuze gemaakt volledig naar de zorgboerderij te gaan en twee deelnemers zijn nog enkele dagen bij de hovenier in begeleiding. Hiervoor is een begeleidingscontract opgemaakt.

Voor de ambulante begeleiding van een deelnemer met dementie is al meerdere jaren een ZZZP begeleider ingehuurd. Jaarlijks wordt met deze begeleider de begeleiding en het contract geevalueerd. In deze evaluatie is gesproken over de mogelijkheid om in dienst te komen bij Hoog-Broek. Deze ZZZP begeleider heeft gekozen om zelfstandig te blijven. Daarop is besproken dat na afloop van deze begeleiding het contract ontbonden zal worden.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij vier stagiaires mogen begeleiden. De opleidingen variëren; HBO Social Work en MBO 3/4 Maatschappelijke Zorg en/of Zorg en Groen. Afhankelijk van het leerjaar en de doelen van de opleiding wordt gekeken naar de verantwoordelijkheden en door welke medewerker zij begeleid worden. Deze medewerker begeleidt de stagiaire in de hele stageperiode. Gedurende de stageperiode zijn er regelmatig evaluatiegesprekken met de stagiaire en evaluatiegesprekken waar ook de docent bij aanwezig is.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dagelijks zijn er twee vrijwilligers aanwezig. In totaal zijn er 5 vrijwilligers voor de dagbesteding, gezamenlijk maken zij ca. 30 uur per week. De vrijwilligers zijn ter ondersteuning van de begeleiders. Aan elke vrijwilliger is een vaste begeleider gekoppeld. Jaarlijks hebben zij meerdere keren een individueel gesprek. In deze evaluatie bespreken zij hoe het gaat, waar ze ondersteuning bij nodig hebben en waar zij voldoening uit halen. Zo is er een vrijwilliger die heel graag samen met de deelnemers duofietst. Zoals voorgaande jaren hebben de vrijwilligers de mogelijkheid deel te nemen aan de jaarlijkse AED/Reanimatie training.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als organisatie zijn wij heel blij met de stabiliteit van het team; de begeleiders en de vrijwilligers samen met de stagiaires. Deze stabiliteit komt tot uiting in de kwaliteit van de zorg die wij samen mogen bieden. Het mooie hiervan is dat onze deelnemers dit mogen meebelevén.

Wij zijn ons ervan bewust dat deze stabiliteit waardevol is en dat het behouden van deze stabiliteit aandacht blijft vragen.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Samen met het team hebben we ons dit jaar verdiept in een tweetal onderwerpen die ook landelijk onder de aandacht van zorg komen nl. 'Rookvrije Zorg' en 'Positieve Gezondheid'.

Een aantal medewerkers heeft zich persoonlijk verder ontwikkeld door scholing en diverse trainingen. Intervisie met collega zorgboeren, verdieping op het gebied van psychiatrische ziektebeelden, dementie en NAH. Herhaling BHV. Alle medewerkers en enkele vrijwilligers hebben deelgenomen aan de AED/Reanimatie - training.

De Raad van Toezicht heeft zich ook verder ontwikkeld door het programma van de NVTZ 'Meerwaarde en professionalisering van de RvT.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook het komende jaar zullen medewerkers zich verder ontwikkelen en voortgang van opleiding vervolgd worden. Zo is bekend dat er wordt deelgenomen aan de mastermodule 'Psychiatrie in organisaties, verkort programma voor SKJ registratie en een medewerker oriënteert zich op een HBO opleiding.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de kwaliteit en professionaliteit van de zorg/dagactiviteiten die wij bieden. Het is belangrijk om samen met het team, maar ook persoonlijk, te kijken naar wat nodig is of wat de behoefte is van de medewerker.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Via het zorgadministratiesysteem wordt de PDCA-Cyclus gevolgd. In 2023 zijn we begonnen met het rapporteren op doelen, in 2024 hebben we dit uitgebreid voor alle deelnemers, dit is efficiënt en je kunt gericht aan het doel rapporteren. Afhankelijk van de doelgroep werk je aan stabilisatie of ontwikkeling. Bij jongeren en jong volwassenen zie je dat doelen soms tussentijds worden bijgesteld.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie- en zorgplangesprekken zijn een belangrijk onderdeel in de begeleiding, zowel voor vooruitgang maar ook bij een progressieve ziekte waar mensen langzaam achteruit gaan. Samen met ondersteuning door diverse disciplines (dementieconsulente, orthopedagoog, logopedie etc.) kunnen we onze deelnemers blijven ondersteunen en begeleiden.

Wat jaarlijks terugkerend is in de gesprekken is dat deelnemers de persoonlijke aandacht, het vaste verloop van de dag en het ritme op de boerderij, wat houvast geeft, waarderen. Specifiek wordt vaak benoemd dat de deelnemer zich op de boerderij gerespecteerd en gewaardeerd voelt.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraadoverleggen worden vier keer per jaar gehouden; in 2024 was dit in februari, mei, oktober en december.

De volgende onderwerpen zijn besproken, deze thema's verschillen niet veel van de thema's in 2023;

- Hygiëne, waaronder handen wassen na toiletgang en voor maaltijd
- Wat te doen bij calamiteiten (brandoefening, gebruik AED)
- AVG, social media en maken van foto's, filmpjes
- Rookvrije zorg, rookplek en roken op de boerderij
- Wet zorg en dwang
- Positieve gezondheid
- Gezond eten en drinken

Het bespreken van bovenstaande onderwerpen vinden de gasten heel fijn. Het is fijn om betrokken te zijn bij de organisatie van Hoog-Broek. Door de wisselingen van de gasten is er geen stabiele groep die de cliëntenraad vormt. Hierdoor is het ook van belang dat dezelfde onderwerpen jaarlijks terugkomen.

Er zijn veel onderwerpen besproken die dagelijks van waarde zijn. Onderwerpen worden aangereikt door de organisatie en de begeleiders. De gasten komen ook met eigen onderwerpen.

Het is mooi om te zien dat er op deze manier betrokkenheid wordt gecreëerd.

Het blijkt ook dit jaar dat het belangrijk is meerdere keren per jaar aandacht te hebben voor de protocollen ('handen wassen, wat te doen bij brand etc., hoe omgaan met telefoongebruik, social media, de privacy (AVG) en maken van foto's).

Meerdere keren per jaar gaat de begeleider met de groep kijken waar de AED hangt, wat moeten we doen als er iets gebeurt of als er brand is. Wie moeten we waarschuwen.

Positieve gezondheid en gezonde voeding zijn twee nieuwe onderwerpen die ook landelijk aandacht krijgen. Samen hebben we gekeken hoe we hiermee op de boerderij aan de slag kunnen of juist hoe hier al aandacht aan wordt besteed.

Ook de wet zorg en dwang keert elk jaar terug op de agenda. In elke bijeenkomst wordt een ander punt van de wet zorg en dwang besproken. Zo gaat deze wet meer leven en handen en voeten krijgen. Zo hebben zij met elkaar nagedacht over wel of geen regels omtrent de lunch. (aantal boterhammen, gevarieerd beleg, etc.) Ook is de behoefte van enkele deelnemers besproken (en vastgelegd) die graag zelfstandig een rondje willen wandelen. Daarbij aansluitend is de situatie besproken dat dementerende deelnemers van het terrein af kunnen en zo kunnen gaan dwalen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een vaste cliëntenraad vormen binnen dagbesteding waarin het verloop groot is, is niet haalbaar. Onderwerpen die voor de boerderij van belang zijn komen dan ook jaarlijks terug. Daarnaast worden landelijke thema's besproken, het verdiepen op deze thema's is hierdoor ingewikkeld.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de cyclus van evaluatie en zorgplannen nemen wij de tevredenheidsmeting mee. Ook bij het afsluiten van begeleiding wordt met familie de tevredenheid, tips en tops besproken. Deze manier werkt voor ons heel prettig, we kunnen gelijk acteren als dat nodig is en iedereen komt aanbod. De punten die in deze meting aan bod komen zijn: activiteiten, begeleiding, vervoer, wat zou je anders willen, eten en drinken.

Zoals ook bij 'personeel' is besproken is er een medewerker aangenomen die deelnemers uit de groep haalt en individueel samen met hen activiteiten onderneemt. Deelnemers maar ook familie ervaren dit als positief en waardevol. Dit is ook teruggekomen uit de tevredenheidsmeting.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het meenemen van de tevredenheidsmeting bij de evaluatie en zorgplangesprekken is waardevol, er is de mogelijkheid om gelijk te kunnen acteren. Ook komend jaar nemen wij de tevredenheidsmeting mee in de PDCA-cyclus.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Mevr. met dementie is meegegaan met wandeling rondom de boerderij. Tijdens de wandeling was Mevr. in gesprek met begeleider, ineens zakte Mevr. door haar benen en viel. Omdat niet duidelijk was waardoor Mevr. viel (onwel/vermoeidheid), is 112 gebeld en ambulance gekomen. Mevr. is naar ziekenhuis gebracht, daar bleek dat Mevr. haar onderarm had gebroken. In de tussentijd is partner gebeld en Dhr. was aanwezig bij het ziekenhuis. Omdat niet duidelijk werd waardoor het kwam is afgesproken dat Mevr. met rollator wandelt.

Bij het biks geven aan de koeien hield Dhr. biks emmer vast. Door de onstuimigheid van de koe bij het eten stootte Dhr. zijn ribben aan het hek. Bij controle bij de huisarts bleek Dhr. zijn ribben te hebben gekneusd. Dhr. ging hier erg lakoniek mee om. Afgesproken is dat Dhr. bij het voeren de biks emmer in de stal zet zodat de koe zelf kan eten.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Jongen van 14 jr sloeg ruitje van de stal door. De reden hiervan was dat hij zijn telefoon conform afspraak moest inleveren en pas bij de lunchpauze weer op zijn telefoon mocht. Deze jongen was er net een paar dagen. Deze situatie met de jongen en ouders besproken. Samen met de begeleider heeft deze jongen ruitje eruit gehaald en alles opgeruimd.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de boerderij zal er altijd een spanningsveld blijven tussen eigen regie en risico's van de activiteiten. Door samen goed naar 'eigen regie' en de risico's van de activiteiten te kijken en deze te bespreken zijn incidenten niet uit te sluiten. Belangrijk is om dit bespreekbaar te houden en dit in het zorgplan of bij een evaluatie vast te leggen.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Brandblus oefening medewerkers en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** oefening uitgevoerd

#### Jaarlijkse Certificering Zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonosen certificaat 2024 is afgegeven.

#### Jaarlijkse Evaluatiegesprekken vrijwilligers en klanten

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie uitgevoerd

#### Jaarlijkse controle brandblussers door Hoovos

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle uitgevoerd

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie uitgevoerd bij evaluatie- en zorgplangesprekken

#### Clientenraad 6-02, 4-06, 3-12

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie afgerond

#### Jaarlijkse controle machines en apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle uitgevoerd

#### Begeleid Wonen; omgevingsvergunning gereed, start bouwplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Financieringsaanvraag afgerond, start bouw in 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangevuld en afgerond

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positief afgerond

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie afgerond

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2023
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-02-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	actie afgerond

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Meldt de woonzorg voordat deze daadwerkelijk van start is gegaan. Voor meer informatie hoe/bij wie u de melding moet doen verwijst u naar 1.4 in de kennisbank.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)
<b>Toelichting:</b>	Actie blijft actueel

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

**Begeleid Wonen- nieuwe locatie; start ver- en nieuwbouw voorjaar 2025**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

**Jaarlijkse controle machines en apparaten**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

**Meld de scope uitbreiding (Wonen) tijdig via de regionale organisatie aan FLZ.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-07-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

**Clientenraad 6-02, 4-06, 3-12**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-08-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Jaarlijkse controle brandblussers door Hoovos

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Jaarlijkse Certificering Zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Brandblusoefening medewerkers en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Hoe kijkt netwerk tegen de zorgboerderij aan; blik van buiten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Medezeggenschapsregeling maken en bespreken in cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

#### Jaarlijkse Evaluatiegesprekken vrijwilligers en cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** St. Zorgboerderij Hoog-Broek (919)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jaarlijks terugkerende acties zijn uitgevoerd. Diverse eenmalige acties zijn afgerond. Enkele acties zijn doorlopend naar komend jaar.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Verdere uitwerking van visie Hoog-Broek voor de komende jaren. Gespecificeerd op onderwerpen zoals; zorginhoud, team, ontwikkelingen, organisatie.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoog-Broek Wonen; realisatie van de ver- en nieuwbouw met in gebruik nemen van de locatie per 01-01-2026

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoog-Broek Wonen;

- starten werkzaamheden bouw met aannemer.
- samenstellen bewonersgroep
- samenstellen team medewerkers voor woonvorm

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.