

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Ezra-zorg B.V. (922)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorg-woonboerderij Ezra (922)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20

6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	24

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ezra-zorg B.V.

Registratienummer: 922

Oude Apeldoornseweg 15B, 7361 EH Beekbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08142584

Website: <http://www.ezra-zorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorg-woonboerderij Ezra

Registratienummer: 922

Oude Apeldoornseweg 15B, 7361 EH Beekbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Algemeen

Het afgelopen jaar is een jaar geweest van bestendigen van dat wat er in 2024 (en de jaren daarvoor) allemaal in gang is gezet. Even een pas op de plaats dit jaar om een stuk rust te creëren na de nodige hectiek van de afgelopen jaren (overname, naamswijziging, uitbreiding).

De teams en hun coördinatoren hebben na het (wat onverwachte) vertrek van de zorgcoördinator begin van het jaar wat moeten zoeken naar hun rol in de organisatie. Een externe partij is aangetrokken om de wensen, verwachtingen en mogelijkheden van het team in relatie tot organisatie- en persoonlijke groei en ontwikkeling te kijken. Dit proces heeft een vervolg in 2026. De snelle groei van Ezra in de afgelopen paar jaar leert dat reflectie op dat wat er is en wat er nodig is, zeer belangrijk is. Het aantrekken van een onafhankelijk adviesbureau is een stap in dit proces geweest: we kunnen dit niet alleen. Fijn dat er ogen van buiten meekijken in dit proces.

We hebben weer een Open Dag gehouden in juni waar we ons zelf hebben kunnen laten zien en presenteren aan geïnteresseerden van buiten de boerderij maar ook mantelzorgers, netwerk, familieleden van het team etc. Bewoners hebben waar mogelijk hun steentje bijgedragen of name hun familie mee over de zorgwoonboerderij. We hebben er met zijn allen van genoten: het was een zeer geslaagde dag! Ook dit jaar waren er aanmeldingen n.a.v. de Open Dag.

Ook de jaarlijkse afsluiting van oude jaar rond de Kerstdagen werd weer goed bezocht door onze deelnemers, bewoners en hun familieleden. Onze identiteit wordt op deze momenten uitgedragen door samen te zingen, bijbel te lezen maar ook samen te genieten en voorwaarts te kijken naar de toekomst.

Qua activiteiten hebben we ook e.e.a. ondernomen buiten Ezra indien mogelijk. Voor dagbesteding en de zorgappartementen staan deze activiteiten gezien onze doelgroep 'ouderen met dementie' vooral in het teken van welzijn, een leuke dagbeleving, prikkeling en blijven opdoen van nieuwe ervaringen. Dit jaar is er veel gebruik gemaakt van de 'Ezrabus' soms op regenachtige dagen om even de deur uit te gaan, maar ook voor verschillende uitjes o.a. naar het tuincentrum voor voer voor de dieren of klusmateriaal, naar de kringloopwinkel en Paleis het Loo.

Op de 'open dag' zijn er wat zelfgemaakte producten verkocht. Ook zijn er dit jaar weer een aantal producten op bestelling gemaakt door de deelnemers van de dagbesteding, zoals houten kaartenstandaarden en twee grote insectenhôtels.

Zo gaan we jaarlijks met onze appels naar de 'versapper' en keren we terug met grote pakken appelsap die we gebruiken op de dagbesteding.

Met de bewoners van de zorgappartementen worden activiteiten gedaan met de gastvrouw en/of deelnemers gaan in de ochtend naar de dagbesteding en nemen daar deel aan de activiteiten. In het gebouw van de zorgappartementen wordt samen met de deelnemers gekookt, gebakken, worden slingers genaaid en andere creatieve activiteiten gedaan. Ook worden er geheugenspellen en beweegactiviteiten zoals sjoelen, gedaan met de bewoners en helpen bewoners mee met kleine huishoudelijke dingetjes als ze dat willen.

Met de overige bewoners is er het afgelopen jaar een nieuwjaarsborrel geweest. Daarnaast zijn alle verjaardagen in de groep uitgebreid gevierd en wordt er elke avond gezellig koffie gedronken en soms een spelletje gedaan. Daarnaast is er samen met de bewoners samen gekookt een keer in de week wat aansluit op de doelen van bewoners om meer zelfredzaam te worden.

Bijzonderheden per team

1. Zorgappartementen

- Afgelopen jaar zijn er voor het eerst 3 echtparen komen wonen op de zorgboerderij, waarvan vaak 1 van beide een zorgvraag had.
- In het afgelopen jaar zijn er 7 bewoners overleden. Ondanks dat we weten dat dit gezien onze doelgroep bij het leven hoort, heeft het wel zijn impact en weerslag op ons team gehad.
- Er waren op 31-12-2025 6 bewoners in zorg.

2. Dagbesteding

- In het aantal deelnemers zat veel wisseling in het afgelopen jaar. Dit is gebruikelijk voor deze doelgroep, door (soms

onverwacht snelle) opnames in verpleeghuis. Voor één deelnemer hebben wij de zorg moeten beëindigen bij Ezra, in verband met een te zware somatische zorgvraag.

- o Dit jaar bleef er langer een dip in het aantal deelnemers, waardoor er op twee dagen minder dan 7 deelnemers waren met twee medewerkers. Er is contact geweest met het netwerk dementie om het aantal open plekken bij Ezra door te geven. In december zijn er weer meerdere nieuwe deelnemers gestart.
- o Een terugkerend punt van aandacht is hoe we omgaan met afmeldingen van deze doelgroep. Regelmatig hebben deelnemers te maken met ziekte of gezondheidsafspraken. Blijvend aandachtspunt is om mantelzorgers toe te lichten wat dit voor ons betekent en hen vragen om hier rekening mee te houden voor zover dat mogelijk is.

3. Wonen

- o In dit afgelopen jaar is er bij begeleid wonen een bewoner vertrokken, die een stap verder heeft kunnen maken en nu op zichzelf woont. De lege plek die daardoor ontstaan is, is gelijk weer opgevuld met een nieuwe bewoner. Verder zijn er dit jaar geen wijzigingen in bewoners geweest.
- o Vanuit de gemeente is begeleid wonen sinds 1 januari 2025 niet meer gecontracteerd. Wel is er een addendum getekend dat doorloopt tot en met eind juni 2026. Dat betekent dat de twee WMO bewoners die op deze manier bij Ezra zitten, het komende jaar moeten vertrekken. Mede hierdoor wil Ezra-zorg begeleid wonen zich volledig gaan focussen op bewoners met een WLZ indicatie.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

Er zijn afgelopen jaar geen wijzigingen in ons zorgaanbod geweest. Wel zien we dat de 2 tijdelijke zorgkamers ook regelmatig gevuld zijn, waarbij doorstroom naar een 'gewoon' zorgappartement ook voorkomt.

Dat er ook echtparen zijn komen wonen waarbij vaak 1 partner een zorgindicatie heeft, is nieuw in 2025. Het is soms even zoeken van beide kanten hoe het in de omgang gaat. Als 1 partner nog behoorlijk zelfstandig is en geen zorg nodig heeft, dan gaat het ook om privacy en meer afstemming in relatie tot het geven van de zorg aan de partner met een zorgindicatie. Maar ook voor de partner is het wennen, in een keer in een huis met meer mensen met/zonder zorgvraag. In de praktijk zien we dat de echtparen meer in hun eigen zelfstandige appartement verblijven dan de weduwen/weduwnaars.

Door er met elkaar over te communiceren en te blijven afstemmen maar ook ruimte te geven waar mogelijk, blijven we in contact en kunnen we de zorg verlenen die nodig en wenselijk is.

Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)

Afgelopen jaar zijn er geen verbouwingen of uitbreidingen geweest op de zorgboerderij. Wel is de boogschuur wat aangepast naar de wensen van onze dagbesteders (actie vanuit inspraak).

Financiering van de zorg

We zijn afgelopen jaar bezig geweest met reflecteren op de financiering. Vanwege de groei van de zorgonderneming is het omslagpunt bereikt waarbij alle zorg onderbrengen bij de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) per 1 januari 2026 wordt gefaciliteerd. Hierdoor verloopt het facturatieproces makkelijker en is de foutmarge (nog) kleiner. Ezra heeft per 1 januari dan ook nagenoeg (op een incidentele maatwerkovereenkomst na) geen eigen Raamovereenkomsten met gemeentes.

De nog 2 lopende contracten Beschermd Wonen worden ook onder CBZ ondergebracht, in samenspraak met de Zorgregio MIJOV en CBZ, tot einde addendum 30 juni 2026. Vervolgstappen voor deze bewoners zijn afgelopen jaar besproken met de betreffende gemeente.

Kwaliteitsproces

Afgelopen jaar is er geen audit geweest. Wel is de werkbeschrijving tegen het licht gehouden en op basis van wijzigingen waar nodig aangepast. Denk bv. aan het toepassen Kwaliteitskader Zorglandbouw, de klachtenregeling of het privacyreglement.

Met nieuwe collega's in dienst, zijn de bestaande protocollen op bv. intake tegen het licht gehouden en waar mogelijk aangepast. Dit proces zal voortgang hebben in 2026. Dat de borging van werkinstructies, protocollen en handleiding in het KS plaatsvindt, bewijst eens te meer zijn belang. Maar vooral van belang is dat deze de dagelijkse praktijk ondersteunen. Door de snelle groei en veranderingen de afgelopen jaren en in relatie tot de audit 3e kwartaal 2026 zal het KS de 1e helft van 2026 nogmaals tegen het licht gehouden worden.

Professioneel en ondersteunend netwerk

Afgelopen jaar is ons ondersteunend netwerk nagenoeg hetzelfde gebleven:

- Fides (hulpverleningsorganisatie waarvan uit een Orthopedagoog/ GZ-Psycholoog begeleiding biedt bij woonbegeleiding).
- Dimence, Alcura en SCOSS
- Casemanagers Netwerk Dementie
- Wmo consulenten
- Netwerken vanuit CBZ, BEZIG
- Huisarts
- Specialist Ouderenzorg is vanuit de organisatie Novicare betrokken.
- Ergotherapeut
- Specialistische verpleegkundige kennis van thuiszorgorganisatie Verian.
- We participeren in de lerende netwerken V&V van CBZ.
- Door de contacten met de leveranciers van zorgmiddelen komt er ook expertise in huis. Vanuit deze netwerken is het kennisniveau versterkt op het gebied van o.a. wondzorg, Lewy Body dementie, sundowning.

Blik van buiten

In het algemeen geeft het ons: inzicht in waar we staan als organisatie/ reflectie op ons handelen/ expertise. Er zijn onder meer bezoeken geweest van casemanagers, familieleden deelnemers/bewoners, bedrijfsbezoek CBZ en dierenarts.

Een voorbeeld van de 'blik van buiten' is het jaarlijkse bedrijfsbezoek vanuit CBZ waarin niet alleen de algemene gang van zaken wordt besproken maar bv. ook de doelen van de zorgplannen inhoudelijk tegen het licht zijn gehouden evenals het rapporteren op deze doelen. Vanwege de doelgroep bestaat het 'werken aan doelen' vooral uit behouden wat er is en achteruitgang voorkomen. Nog meer zorginhoudelijk rapporteren kan echter leiden tot eerder signaleren van achteruitgang: waarna vervolgstappen genomen kunnen worden. CBZ bezoekt ons in het voorjaar 2026 voor een inhoudelijke sessie hierover en hoe ons ECD ONS Nedap hierin kan ondersteunen.

Een ander voorbeeld is het overleg met de casemanagers in het voorjaar 2025. Dit was vooral belangrijk omdat we hiermee meer zicht op het proces voorafgaand aan het stellen van de indicatie kregen. Ook was er het verzoek of Ezra een rol zou kunnen spelen eerder in het proces, bv. wanneer de stap (nog) te groot is naar dagbesteding. Ezra heeft aangegeven hierover na te willen denken. Ook de informatie over de problematiek van de aanmeldingen (bv. vaker mensen met een visuele beperking) was zeer welkom of over hoe we onze beschikbare plekken meer zichtbaar kunnen maken. Daar is ook actie op ondernomen door deze informatie daadwerkelijk toe te passen.

Maar wat we vooral hiervan leren is hoe waardevol deze (en andere) samenwerking is! Door de casemanagers bij ons op de zorg-woonboerderij uit te nodigen en zo 'een kijkje in de keuken' te verschaffen (mede door een rondleiding) is er ook transparantie over wat wij als zorgboerderij te bieden hebben.

WZD

Er is geen onvrijwillige zorg geleverd.

2.3 Algemene conclusies

Conclusies n.a.v. het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het vertrek van de zorgcoördinator na de snelle groei heeft invloed gehad op de interne organisatie in die zin dat we hebben besloten een externe organisatie voor de begeleiding van de organisatieverandering in te schakelen. Zoals zoveel groeiende organisaties loopt de interne organisatie soms een paar stappen achter. Dat dit een natuurlijk proces is en niet onoverkomelijk maar alleen een groei- en leerproces, zijn wij ons bewust. Dat dit ook het e.e.a. vraagt van ons team ook. We zijn dan ook dankbaar voor de grote inzet en het geduld wat ons team daarin laat zien. In 2026 zal dit professionaliseringsproces een vervolg hebben.

De vele overlijdens bij de zorgappartementen vlak na elkaar hebben ook een wissel getrokken op het team. Ondanks het feit dat, het een onderdeel is van het leven, passend bij de doelgroep en er professionele distantie is, is er ook een emotionele kant die ook aandacht behoeft. Zorg voor elkaar en omkijken naar de ander, blijft hierbij van groot belang. Dat we ook de familie tot grote steun hebben kunnen zijn in dit proces, laat zien dat we kunnen schakelen waar nodig: naast de professionele hulp, ook de nodige warmte, afstemming en respect tonen. Werken vanuit een zorghart!

Reflectie kwaliteitsproces

Met het vertrek van de zorgcoördinator is het ook even zoeken geweest naar 'bij wie welke acties horen en wie waarvoor verantwoordelijk is'. Door de verantwoordelijkheid deels lager in de organisatie te leggen en overkoepelend door de eigenaar en kwaliteitsmedewerker, is het nu weer een redelijk functionerend systeem geworden. Wel vraagt het nog meer aandacht om daadwerkelijk 'voor' de organisatie te gaan werken en meer winst op te leveren qua kwaliteitsimpuls. Door onder meer de wisselingen van de wacht (zwangerschapsverlof, uit dienst treden van 1 vd teamcoördinatoren) loopt het proces nog niet helemaal soepel. We hopen hier in 2026 weer meer structuur in te brengen samen met ons team. Een goede werkoverdracht en inwerkperiode hoort hier ook bij.

Netwerk

Het ondersteunend netwerk is van grote toegevoegde waarde. Zie ook 'blik van buiten'. Maar ook stagiaires kunnen die impuls geven door met 'een 'frisse blik' te kijken naar onze manier van zorgverlening. Als snel gegroeide organisatie kan de blik van een 'buitenstaander' soms zicht op zaken geven die we zelf niet direct hebben gezien. Kortom, er is altijd ruimte voor ontwikkeling en verbetering.

Doelstellingen

Begeleid Wonen

- PCM-training afronden= afgerond

Dagbesteding

- Strategisch plan opstellen/vaststellen (is deels al gedaan)= wordt vervolgd
- Begeleidingsmethodiek(en) vaststellen en implementeren= wordt vervolgd
- Activiteitsaanbod duidelijker zichtbaar maken voor deelnemers en zorgappartementen= wordt vervolgd

Zorgappartementen

- Scholing evalueren met huidige aanbieder= afgerond, nieuwe aanbieder gevonden
- Wellicht op zoek naar een andere aanbieder= gevonden
- Missie en visie opstellen= wordt vervolgd
- Ontwikkelagenda bepalen= wordt vervolgd

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We hebben drie teams. Woonbegeleiding onderscheidt zich wat betreft de doelgroep met jongvolwassenen. De teams Dagbesteding en Zorgappartementen bedienen de doelgroep ouderen (veelal met dementie).

Woonbegeleiding

Er is bij woonbegeleiding een kleine wijziging geweest in het achterliggende jaar maar het totaal aantal bewoners is hetzelfde gebleven: 5.

- We zijn gestart en hebben het jaar afgesloten met 5 bewoners. Eén bewoner heeft kunnen uitstromen naar een lichtere vorm van begeleiding buiten de zorg-woonboerderij. Die plek is vervuld door een nieuwe bewoner.
- Zorgaanbod is begeleid zelfstandig wonen.
- Deze wordt geboden vanuit de WMO: Wonen/verblijf groep - begeleiding met perspectief (2x) en de WLZ (GGZ1 (2x), VG6 (1x))

Dagbesteding

We starten het jaar met 19 deelnemers (8 WMO, 11 WLZ) en we eindigen het jaar ook met 19 deelnemers (8 WMO, 11 WLZ).

- Bij de in- en uitstroom is de doorstroom van WMO naar WLZ ook inbegrepen.
- Daarnaast zijn de bewoners van de zorgappartementen grotendeels ook deelnemers van de dagbesteding, maar staan deze niet geregistreerd.
- Zorgzwaarte is WLZ VV5 (1 VV4) en WMO begeleiding groep (Duurzaam Intensief)

Zorgappartementen

We begonnen het jaar met 8 bewoners. En we sloten het jaar af met 6 bewoners.

- Allen hebben een WLZ VV5 indicatie
- Voor bewoners in de palliatieve fase wordt VV10 aangevraagd.

Redenen uitstroom

- Voor de ZA is de enige reden overlijden
- Voor de dagbesteding gaat het soms om 'niet passend bij de zorgvraag' of uitstroom omdat de deelnemer vanuit huis naar een zorginstelling verhuisd
- Voor wonen: doorstroom naar een meer zelfstandige plek
-

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie

De bewonersgroep is redelijk stabiel gebleven maar zal volgend jaar veranderen als gevolg van beleid van de zorgregio rondom 'beschermd wonen naar beschermd thuis'. De openvallende plekken zullen waarschijnlijk enkel nog openstaan voor mensen met een WLZ indicatie of wellicht een maatwerkcontract vanuit een andere regio (wegens onze christelijke identiteit).

Voor de zorgappartementen geldt dat het ziekteverloop (dementie) van deze bewoners een grillig proces is. Dat het, zoals afgelopen jaar, kan leiden tot veel overlijdens in een jaar is niet voorspelbaar maar 'zoals het leven is'. We hebben dit dan ook te nemen zoals het komt. We werken wel met een wachtlijst maar ook hiervoor geldt dat als er een plek opvalt deze niet altijd direct opgevuld wordt met de 1e van de wachtlijst. Ook die persoon (of de mantelzorger) moet er op dat moment aan toe zijn deze stap te zetten.

Daarnaast was het voor het team goed dat er even pas op de plaats was na de overlijdens om zo op adem te komen van de hectische tijd.

Dagbesteding sluit voor een deel aan bij het bovenstaande omdat we daar met dezelfde doelgroep te maken hebben. Soms zien we dat een indicatie ophoging lang duurt omdat er consensus in het netwerk rondom de persoon moet zijn en het niet altijd direct duidelijk is om welke indicatie het dan gaat. Nog scherper rapporteren op signalen van achteruitgang waar nodig, kan leiden tot een efficiëntere manier van werken. Dit pakken we komend jaar op met CBZ.

In het algemeen kunnen we concluderen dat onze doelgroep past bij ons zorgaanbod. De deelnemers dagbesteding, bewoners zorgappartementen en bewoners BZW nemen allen deel (indien mogelijk en wenselijk) aan dezelfde activiteiten op de zorg- woonboerderij. Zo helpen sommige mensen van de dagbesteding bv. de kok bij het voorbereiden van de lunch of zijn de BZW bewoners betrokken bij de koffiemomenten op dagbesteding. Daarnaast zijn de moestuin, bloementuin, boogschuur en dierenweide plekken waar activiteiten worden ondernomen. Zo is er voor 'elk wat wils'. De verschillende teams 'staan' inmiddels en versterken elkaar waar nodig. Indien de expertise er niet is, wordt deze extern gezocht maar voor afgelopen jaar was dat niet nodig.

3.3 Personeel

Algemeen

In het afgelopen jaar is in januari de zorgcoördinator uit dienst gegaan, waarna de werkzaamheden zijn overgedragen aan de teamcoördinatoren.

Zorgappartementen

Bij de ZA is de teamcoördinator is eind vorig jaar uit dienst gegaan, waarna er een nieuwe zorgcoördinator is aangenomen.

Ook zijn er 2 verzorgenden uit dienst gegaan en zijn er 5 nieuwe medewerkers aangenomen (1 verpleegkundige, 2 verzorgenden, 1 gastvrouw en 1 interieurverzorgster). Totaal uit dienst: 4 medewerkers. Totaal in dienst: 5 medewerkers. Vacatures staan uit voor verzorgende IG.

Dagbesteding

Afgelopen jaar is er één medewerker gestopt bij Ezra (in maart) en zijn er twee nieuwe medewerkers (in juni en oktober) op de dagbesteding gestart. Een van de nieuwe medewerkers heeft als hoofdtaak het buitenterrein van Ezra op orde te houden, waar mogelijk met deelnemers. Dit geeft andere collega's meer ruimte in het creëren van nieuw activiteitenaanbod en voor het uitvoeren van persoonlijk begeleidingschap taken.

Wonen

Qua medewerkers is er bij begeleid wonen een medewerker er tussenuit geweest in verband met zwangerschapsverlof (juni-november) en een medewerker is per augustus in de ziektewet terechtgekomen. Daarnaast is er een nieuwe medewerker in september gestart.

ZZP-ers

De sinds 2017 voor ons werkende ZZP-er op gebied van kwaliteit, facturering en organisatie-ondersteuning heeft ook afgelopen jaar haar bijdrage geleverd aan de organisatie. Uit de evaluatie kwamen geen bijzonderheden.

Deze ZZP-er heeft afgelopen jaar een EVC traject Hbo Social Work (score niveau 6) met goed gevolg afgerond waardoor ook geborgd is dat er voldoende zorginhoudelijke kennis is.

Functioneringsgesprekken en feedback

Elk jaar wordt er een jaargesprek met alle medewerkers individueel gehouden. Dit is ook dit jaar gebeurt aan de hand van een aantal vragen. Bijvoorbeeld: hoe vind je het werken op Ezra en hoe is het gegaan de afgelopen periode?, waar ben je tevreden en waar minder tevreden over? (denk aan eigen functioneren, sfeer, onderling vertrouwen, communicatie etc.), Wat vind je van de samenwerking met je collega's? (communicatie, verwachtingen etc.), wat vind je van de werk- en arbeidsomstandigheden?, en kun je iets vertellen over je persoonlijke ontwikkeling het afgelopen jaar? Welke ambities, verwachtingen heb je voor het komende jaar en aan welke doelen ga je het komende jaar werken?

Dit is vastgelegd in een overeenkomst die door werkgever en werknemer wordt ondertekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

Zorgappartementen

We hebben in het afgelopen jaar 1 stagiaire voor de opleiding verzorgende IG niveau 3. Leerjaar 2. Periode stage is van 17-11-2025 t/m 06-02-2026. Deze stagiaire heeft/had een aantal concrete opdrachten die zij moest uitvoeren bij de bewoners. Verder werkte de stagiaire volledig onder toezicht en verantwoordelijkheid van de aanwezige verzorgende IG niveau 3 of verpleegkundige niveau 4.

Verder is er een kortdurende maatschappelijke stage (snuffelstage) gedaan door een student. Deze student ondersteunde de gastvrouw met de werkzaamheden. Deze werkzaamheden bestonden uit koffie schenken en spelletjes doen met de bewoners. Zij werkte onder toezicht van de gastvrouw.

Momenteel volgt een leerling verzorgende IG (BBL) haar opleiding bij Ezra. Leerjaar 1 is afgelopen september 2025 gestart. Zij wordt begeleid door 2 medewerkers, verzorgende IG en verpleegkundige. Haar opdrachten worden beoordeeld door een collega verzorgende IG. Er zijn meerdere evaluatiegesprekken geweest. Verder werkt de leerling volledig onder toezicht en verantwoordelijkheid van de aanwezige verzorgende IG niveau 3 of verpleegkundige niveau 4. Leerling werkt volgens het zorgplan en rapporteert. Leerling is betrokken bij vergaderingen en de dagelijkse zaken die plaatsvinden in het werken bij de zorgappartementen.

Dagbesteding

We hebben één eerstejaars stagiaire gehad voor de opleiding MZ niveau 4 in de periode van 28-02-2025 t/m 11-07-2025. Deze stagiaire had een aantal concrete opdrachten die zij moest uitvoeren met de deelnemers. Verder werkte de stagiaire volledig onder toezicht en verantwoordelijkheid van aanwezige medewerkers. Stagiaire nam deel aan, hielp bij het uitdenken van activiteiten en het aanbieden van een dag structuur. Eindverantwoordelijkheid en begeleiding van deze stagiaire viel onder een medewerker met een HBO achtergrond. Er hebben drie evaluaties plaatsgevonden waarbij ook een docent aanwezig was.

Daarnaast is er in november 2025 een eerstejaars HBO stagiaire gestart en de praktijkperiode loopt door tot eind juni 2026. Het is een oriënterende stage, met theoretische opdrachten. Met de stagiaire wordt tijdens en na de dienst besproken hoe het verlopen is. Vanuit de opleiding is er geen (tussen)evaluatie verplicht. Stagiaire werkt mee in de dag structuur en helpt mee in het organiseren en uitvoeren van activiteiten. Eindverantwoordelijkheid ligt bij medewerker met een HBO opleiding.

Ook is er een leerling MMZ (niveau 3) in dienst die werd begeleid door een medewerker met een niveau 3 en aanvullende werkbegeleider opleiding. Met de leerling zijn meerdere evaluatiegesprekken geweest. Leerling heeft al vooropleiding in de zorg en kan zelf activiteiten leiden en organiseren, maar werkt niet alleen op de groep. Leerling werkt volgens het zorgplan en rapporteert. Leerling is betrokken bij vergaderingen en de dagelijkse zaken die plaatsvinden in het werken op de dagbesteding.

Feedback

Er is blijvend aandacht voor de veiligheid van stagiaires op de groep. Dit doordat één stagiaire eenmalig aangaf zich niet comfortabel te voelen bij een deelnemer. Bij aanvang van de stage wordt nu besproken hoe om te gaan met agressief, afhankelijk, veranderend of moeilijk gedrag van een deelnemer en wordt benadrukt dat er bij een onveilige of onprettig situatie stagiaire dit meldt bij een van de medewerkers. In het team is ook aandacht geweest bij de vergadering om alert te zijn op deze signalen bij de stagiaires en om zo mogelijk aan het eind van elke dienst de dag met elkaar door te spreken.

Stagiaire ZA had van tevoren de stageovereenkomst gemailld. Dit is helaas niet opgepakt en stagiaire kwam bij teamcoördinator met diverse vragen waarna deze alsnog zijn opgepakt. Aandachtspunt is om in het vervolg dit op of voor de eerste stagedag te regelen.

Algemeen

We hebben een uitbreiding qua erkenningen via SBB waardoor we nu ook mbo-4 verpleegkunde stageplekken kunnen aanbieden.

3.5 Vrijwilligers

Dagbesteding

Op de dagbesteding zijn 5 vrijwilligers.

- Twee fietsvrijwilligers. Zij zijn via Fietsmaatje vrijwilliger en doen ook andere activiteiten in de schuur, als het weer het niet toelaat om te fietsen. Dit gaat om één ochtend van 10.00-12.30 in de week.

- Twee vrijwilligers werken in de tuin. Zij doen dit waar mogelijk samen met deelnemers. Zij overleggen met één vaste collega die over de werkzaamheden in de tuin gaat.

- Eén vrijwilliger is werkzaam in de schuur. Deze vrijwilliger stuurt de deelnemers aan in het maken van houtproducten en biedt gezellig contact.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de medewerkers die werkzaam zijn op de groep. De coördinator is het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers en ook voor medewerkers als er vragen zijn met betrekking tot werkzaamheden of functioneren bijvoorbeeld. Met elke vrijwilliger is één evaluatiegesprek gehouden in het afgelopen jaar. Regelmatig wordt tussendoor ook gesproken met de vrijwilliger of het werk duidelijk is en naar wens verloopt. Tijdens de evaluatiegesprekken hebben we een presentje gegeven als blijk van waardering. Daarnaast bespraken we of de taken duidelijk zijn, of vrijwilligers ons weten te vinden bij vragen, of er feedbackpunten zijn voor ons. Eén van de vrijwilligers gaf aan dat hij behoefte had aan één aanspreekpunt omdat hij anders van verschillende medewerkers verschillende taken krijgt. Dat geeft onduidelijkheid. We hebben afgesproken dat de coördinator zijn aanspreekpunt werd en de coördinator met de medewerker overleg voert over de uit te voeren taken. Bij de andere vrijwilligers kwamen geen concrete aandachtspunten naar voren in het evaluatiegesprek.

Eind van het jaar hebben twee vrijwilligers opgezegd, wegens persoonlijke omstandigheden.

Wonen

Op wonen is er een vrijwilliger na de zomer gestart. Hij heeft drie keer met een bewoner een activiteit gedaan. Hij hoopt dit het komende jaar voort te zetten om 1 keer in de twee maanden een activiteit met dezelfde bewoner te doen (oa appeltaart te bakken). Naar aanleiding van het feit dat deze vrijwilliger nog maar net is begonnen is er nog geen evaluatiegesprek gevoerd.

Zorgappartementen

In het begin van het jaar waren er 8 vrijwilligers betrokken bij de zorgappartementen. Aan het einde van het jaar zijn er 6 vrijwilligers gestopt. Dit om persoonlijke redenen. Er zijn sinds november twee vrijwilligers werkzaam:

- Eén vrijwilliger die maandelijks strijkt

- Eén vrijwilliger maandelijks orgel speelt voor de bewoners

De overige vrijwilligers waren gericht op het welzijn van de bewoners, bijvoorbeeld door aanwezigheid tijdens kerkdiensten en het aanbieden van activiteiten. Met het vertrek van de vrijwilligers hebben de gastvrouwen deze rol overgenomen. Hier is voldoende ruimte voor in hun werktijd.

Het aanspreekpunt voor de vrijwilligers is het zorgteam. Ze kunnen hun vragen stellen aan de aanwezige dienst.

Het afgelopen jaar zijn er twee evaluatiemomenten geweest voor de vrijwilligers. Eén halverwege het jaar, waarin alle vrijwilligers waren uitgenodigd en hun input konden geven. Zij kregen een presentje als waardering voor hun bijdrage in het afgelopen jaar. Aan het einde van het jaar zijn alle vrijwilligers uitgenodigd voor de eindejaarbijeenkomst.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We kunnen in het algemeen zeggen dat wij blij zijn met en dankbaar voor de grote inzet van onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs!

De groei in de afgelopen jaren heeft in 2025 laten zien dat er 'groeistuipen' zijn. Meer aandacht voor het interne proces was nodig en zal ook in 2026 een vervolg krijgen. We hebben hierbij geluisterd naar de aandachtspunten genoemd door ons team. Samen met een extern adviesbureau zijn we bezig onze kernwaarden opnieuw te definiëren en zo intern een verbeterings- en veranderingslag te maken.

De aanwas is het laatste jaar met name voor de zorgappartementen (nachtdiensten) wat moeizamer gebleken. We blijven hiervoor werven.

We hebben nog steeds voldoende bevoegd en bekwaam personeel maar zullen bij aanname nieuwe medewerkers opleidings- en kenniseisen meenemen in het proces. Ook denken we na over een nieuwe opzet qua organisatiestructuur: hoe sturen we de teams nu aan en hoe zou dit (nog) beter aansluiten bij de wensen van het team.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Wonen

Het afgelopen jaar is er bij begeleid wonen door de medewerkers een training (PCM coaching) gevolgd vanuit Fides hulpverlening. PCM is een communicatiemodel gestoeld op 4 principes:

- je eigen persoonlijkheid herkennen
- herkennen wat anderen zeggen en doen
- communicatiestijl aanpassen
- aan sterkere relaties bouwen

Dit helpt ons vooral beter te communiceren en af te stemmen op onze ASS doelgroep binnen wonen.

Daarnaast is er om de 6 weken een vergadering geweest waarin Fides meekeek met de begeleidingsstijl en waarin casussen worden ingebracht en besproken.

SCOSS is ook betrokken bij een traject waardoor er door het team indirect wordt geleerd.

Dagbesteding

Het afgelopen jaar hebben alle medewerkers van de dagbesteding een training gehad van twee trainers van 'Zeg Ja bij dementie'. Daarbij zijn er twee boeken van deze methodiek aanwezig op de dagbesteding, die rondgaan in het team. Het doel was om meer kennis te krijgen van de verschillende soorten dementie en hoe deze doelgroep op een positieve manier benaderd kan worden. In deze training is dat uitgebreid aan bod gekomen. Een evaluatie van deze training met het team zou een bijdrage kunnen leveren aan het behouden van de verkregen kennis, vaardigheden en bewustwording van methodisch werken. Dit wordt gepland in de loop van 2026. Actie aangemaakt.

Zorgappartementen

Net zoals bij dagbesteding hebben alle medewerkers van de zorgappartementen een training gehad van twee trainers van 'Zeg Ja tegen dementie'. Deze kennis gebruiken de medewerkers in de zorg rond de bewoners. Daarnaast hebben de medewerkers actief contact met de Specialist Ouderengeneeskunde van NoviCare over vragen/gedrag rondom dementie bij de bewoners. Bij problemen rondom gedrag vanwege de dementie bij de bewoners kan de Specialist Ouderengeneeskunde gevraagd worden om het MDO bij te wonen.

- 1 medewerker heeft in 2025 haar EVV diploma behaald
- Er is bij de SBB een uitbreiding aangevraagd voor mbo-verpleegkunde omdat 1 van onze collega's graag mbo-4 verpleegkunde wilde doen na haar niveau 3. Deze erkenning is toegekend en opleiding is inmiddels afgerond.

Er zijn een aantal doelen die nog (niet volledig) aan bod zijn gekomen, zoals ergonomisch werken. Dit is een belangrijk doel, omdat er dan betere keuzes kunnen worden gemaakt.

Algemeen

In december 2025 is er contact gelegd met Nordhoff om te gaan starten met e-learningen van voorbehouden en risicovolle handelingen. In maart 2026 hoopt Ezra hier mee te gaan starten. Dit blijft dus staan voor 2026.

Voor de dagbesteding en de zorgappartementen blijft rapporteren een opleidingsdoel, want de vaardigheden zijn nog onvoldoende. Hier wordt in 2026 een scholing door CBZ over gegeven.

PCM training coördinatoren:

De coördinatoren hebben een PCM training gevolgd. Er is een test ingevuld door de coördinatoren en één sessie geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Wonen

De opleidingsdoelen voor het komende jaar is de BHV training onder de medewerkers. Een EVV training staat op de planning om te volgen voor de medewerkers. Daarnaast hoopt Fides elke 6 weken weer aan te sluiten voor intervisie en extra begeleiding. Als laatste zal er door het VIP team, die betrokken is bij een van de bewoners een training gegeven worden over het omgaan met een psychose.

Dagbesteding

Er zijn een aantal opleidingsdoelen voor het komende jaar. Een EVV training staat op de planning. Deze zal worden gegeven door de Coöperatie Boer en Zorg. Het doel van deze training is om meer kennis en vaardigheden op te doen over rapporteren en zorgplannen maken. Ook wordt voor de medewerkers die nog geen EVV opleiding hebben, een opleiding aangeboden zodat zij bevoegd worden voor deze taken. Verder staat de BHV training op de planning.

Zorgappartementen

Er zijn een aantal opleidingsdoelen voor het komende jaar. Een EVV training staat op de planning. Deze zal worden gegeven door de Coöperatie Boer en Zorg. Het doel van deze training is om meer kennis en vaardigheden op te doen over rapporteren en zorgplannen maken. Ook wordt voor de medewerkers die nog geen EVV opleiding hebben, een opleiding aangeboden zodat zij bevoegd worden voor deze taken.

BHV en reanimatie training zijn nodig om hier bekwaam voor te blijven naast dat oefenen ook ervaring met zich meebrengt. Daarnaast wordt er dit jaar gestart met e-learningen en praktijk voorbeelden en risicovolle handelingen van Nordhoff. Ook is het nodig om een vervolgentraining te volgen over omgaan met dementie om hieruit nog meer ervaring en kennis te verkrijgen zodat de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Door het vertrek van de zorgcoördinator, was er even een soort vacuüm en moesten we kijken hoe we verder gingen. De teamcoördinatoren hebben een belangrijk deel gehad in de overname van taken. Het nieuwe scholingsbeleid heeft daardoor vertraging opgelopen en zal in 2026 onderzocht worden.

Er zijn veel gesprekken geweest, ook met het externe bureau, over hoe nu verder. Eind november hebben we het rapport in een gezamenlijk moment met het gehele team gedeeld. We zijn met elkaar in gesprek gegaan en hebben de uitkomsten met elkaar gedeeld. Nu gaan we verder met het uitrollen van dit plan met onze kernwaarden:

Ezra Zorg staat voor: **Thuis, Waarde, Naast en Hoop!**

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Dagbesteding

De doelen die opgesteld zijn voor de deelnemers, zijn passend bij hun ziektebeeld. Er wordt gemonitord op het proces van dementie en dit wordt aangevuld met persoonlijke doelen, zoals welke vorm van activering er passend is. Er blijkt wel gerapporteerd te worden maar niet altijd voldoende op de doelen. Ook zijn de doelen niet altijd specifiek geformuleerd. Daarom is er in februari '26 een bijscholing in het maken van passende doelen en het juist rapporteren. Dit wordt door de Coöperatie Boer en Zorg gegeven en alle persoonlijk begeleiders sluiten hierbij aan.

Tijdens de evaluaties worden de doelen doorgesproken en waar nodig aangevuld met nieuwe doelen. De doelen die besproken worden, kunnen verdeeld worden in; lichamelijk, psychisch, en sociaal functioneren. Vaak is een proces van achteruitgang zichtbaar, wordt er besproken of er meer dagen op de dagbesteding nodig zijn en hoe het met de mantelzorg thuis gaat. Meestal sluiten de doelen goed aan bij de persoonlijke situatie van een deelnemer, indien nodig wordt het plan aangepast in overleg met de naasten.

In de vergaderingen is er ruimte voor het team om deelnemers te bespreken. Op deze manier wordt de begeleiding geëvalueerd binnen het team en wordt waar nodig afgestemd over de begeleiding met moeilijke situaties van deelnemers.

Het format 'evaluatieformulier' in ONS Dossier wordt gebruikt tijdens de evaluatie. De onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie zijn; zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen, tevredenheid over activiteiten en begeleiding. Daarnaast wordt besproken of er administratieve wijzigingen zijn, zoals verandering in medicatie, huisarts, apotheek, zorgverzekering en of de indicatie nog passend is bij de zorgvraag.

Elke deelnemer met een WMO indicatie heeft jaarlijks een evaluatie gehad en elke deelnemer met WLZ is twee keer een evaluatiegesprek geweest. Zodra de plannen bijna verlopen, komt er een melding in de kwaliteitsmonitor in ONS. Dit zorgt ervoor dat er op tijd geëvalueerd wordt.

Wonen

In de evaluaties bij begeleid wonen worden de volgende elementen besproken: begeleiding, voortgang van doelen, nieuwe doelen en eventuele andere vragen. De effecten van de ingezette begeleiding is bij sommige bewoners goed terug te zien. De doelen worden behaald en een nieuw doel kan worden opgesteld. In andere gevallen worden de doelen niet gehaald, of zijn ze te hoog ingeschat. Naar aanleiding van deze signalen wordt een doel bijgesteld.

De evaluaties van het afgelopen jaar zijn nog niet gedaan via het evaluatieformulier in ONS, dat hoopt in 2026 wel te gebeuren. Daarnaast zijn er ook een aantal (tweede) evaluaties niet doorgegaan in verband met nieuwe en aflopende indicaties, nieuwe en vertrekkende medewerkers. Begeleidingsplannen zijn, indien nodig, tussentijds wel aangepast. Er is bij iedereen minimaal 1 evaluatiemoment geweest.

Over het algemeen kan er tevreden worden teruggekeken naar het afgelopen jaar. Met alle veranderingen in bewoners en medewerkers is er toch heel veel werk verzet in de persoonlijke begeleidingsplannen. Volgend jaar kan er wel strakker ingezet worden op de data van de evaluaties, zodat die op tijd en correct gebeuren. Ook kan er meer aandacht besteed worden aan tussentijdse aanpassingen, die sneller verwerkt kunnen worden.

Zorgappartementen

Vanuit de kwaliteitsmonitor in ONS komt de melding wanneer een evaluatiegesprek moet plaatsvinden met bewoner en contactpersonen. Dit gesprek vindt 1x in de 6 maanden plaats en zo nodig vaker als de situatie daarom vraagt, bv. bij verandering in gedrag van de bewoner. Het format 'evaluatieformulier' in ONS Dossier wordt gebruikt tijdens de evaluatie. De onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie zijn; zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen, tevredenheid over activiteiten en geboden zorg. Daarnaast wordt besproken of er administratieve wijzigingen zijn, zoals verandering in medicatie, zorgverzekering en of de indicatie nog passend is bij de zorgvraag. Ook worden de bijzonderheden van metingen en medisch beleid besproken.

Ook wordt de verkorte checklist veilige zorg in ONS 1x in de 6 maanden ingevuld en zonodig vaker als de situatie daarom vraagt, bv. bij een delier. Uit de rapportages kun je de voortgang van de bewoner monitoren en zonodig daar actie op nemen. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de EVV-er van de desbetreffende bewoner.

In de teamoverleggen is er ruimte voor het team om de bewoners te bespreken. Op deze manier wordt de zorg geëvalueerd binnen het team en wordt waar nodig afgestemd over de zorg rond de bewoner.

Daarnaast:

- Komt de huisarts standaard 2x per jaar langs bij bewoners (contactpersoon) aanwezig. Naast deze bezoeken komt de huisarts op aanvraag langs bij de bewoners.
- Apotheek checkt 1x per jaar de medicatielijst van de bewoners of de medicijnen nog actueel zijn of gestopt kunnen worden. Dit in overleg met de huisarts.

Aandachtspunt voor de medewerkers is het rapporteren op de doelen van het zorgplan zodat er nauwkeurig gemonitord kan worden hoe de zorg nog beter gericht gegeven kan worden zodat doelen behaald kan worden in hoeverre dit kan met deze doelgroep. Ook een aandachtspunt voor de medewerkers is het strakker inzetten op data van evaluatie en verkorte checklist veilige zorg zodat dit op tijd gebeurt. Met de training vanuit CBZ hopen we e.e.a. te kunnen ondervangen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het werken via ONS Nedap heeft voor het proces aangaande de evaluatiegesprekken grote voordelen. Via de kwaliteitsmonitor kan makkelijk worden gezien wat de status is en welke gesprekken gepland moeten worden.

We zien dat de meeste doelen een goede weergave zijn van de situatie van de deelnemer of bewoner, echter ze mogen specifieker worden beschreven. Bij de zorgappartementen en dagbesteding moeten we echter ook rekening houden met de beperktere mogelijkheden van onze doelgroep. Het gaat vaak om kleine doelen of doelen die achteruitgang zover mogelijk tegenhouden. Door de inhoud van de jaarlijkse (of indien nodig vaker gehouden) persoonlijke risico-inventarisatie/veilige zorg lijst mee te nemen in de conclusie uit de evaluaties, zien we waar bijgestuurd moet worden of niet.

In ONS zitten veel verschillende evaluatieformulieren toegesneden op de doelgroep. Daar maken we gebruik van en dit voldoet aan onze wensen.

5.3 Inspraakmomenten

Wonen

Bij begeleid wonen zijn er twee tafelgesprekken gevoerd. Hierin hebben de bewoners aangegeven wat ze graag anders willen zien en waar ze tegenaan lopen. Hierin kwam eruit dat er op het terrein wat dingen beter en veranderd kunnen worden (o.a. nieuwe diepvries en servies). Dit is doorgezet naar de persoon die over die specifieke punten gaat en die is hiermee aan de slag gegaan.

Dagbesteding

Op de dagbesteding zijn het afgelopen jaar vier tafelgesprekken gevoerd (januari, april, oktober en december), waarbij het verschillend is per deelnemer of hij/zij in staat is om zich goed verbaal te kunnen uiten over de dagbesteding. Er is gekozen voor verschillende dagen om alle deelnemers ruimte te geven voor inspraak. Met name het activiteitsaanbod en de begeleiding wordt besproken. Een aantal deelnemers kwam met andere ideeën voor activiteiten in de middag. Er bleek behoefte aan een langere, concrete activiteit in de middag. Met name voor deelnemers die wat jonger en lichamelijk nog fit zijn. Inmiddels wordt in die behoefte voorzien door het aanbieden van een middagactiviteit. Er wordt gewerkt aan projecten in de boogschuur en in de tuin. Dit geeft voor deelnemers meer betekenis aan hun dag, geven ze zelf aan. Eerder bestonden middagactiviteiten uit rustigere activiteiten, zoals zingen en spelletjes.

Zorgappartementen

Eén inspraakmoment plaatsgevonden in combinatie met de mantelzorg dag in december 2025. Daar is open gesproken met bewoners, contactpersonen en naasten over wat zij graag anders of toegevoegd zouden willen zien bij Ezra Zorg, zorgappartementen.

Uitkomst van het inspraakmoment op de mantelzorg was dat de zorg en de activiteiten naar wens verlopen. Er kwam vanuit één gesprek uit dat er aanpassingen in het menu gewenst zijn.

Door wisseling van de wacht is, heeft er verder geen inspraakmoment plaatsgevonden. In 2026 zal dit weer volgens planning opgepakt gaan worden.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We kunnen concluderen dat er over het algemeen voldoende inspraakmomenten zijn, ook omdat we ondanks de groei nog steeds een platte organisatie zijn waar iedereen makkelijk wordt aangesproken en acties snel in gang gezet kunnen worden.

Wat een verbeterpunt is, is de inhoudelijke overdracht over deze inspraakmomenten wanneer een teamcoördinator vertrekt. Dit zal op de overdrachtslijst gezet worden door de teamcoördinatoren.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Wonen:

De tevredenheidsmeting is in november gedaan. Hierin is een vragenlijst gebruikt die in de bijlage is toegevoegd. Er zijn vijf vragenlijsten uitgezet en er zijn er drie reacties op gekomen.

De onderwerpen van de meting waren de volgende: begeleiding, evaluatie, activiteiten, overige bewoners, inspraak en Ezra-algemene vragen.

Uit de meting is een eenzijdig beeld gekomen. De reacties waren over het algemeen positief, maar er zijn wel wat punten ter verbetering. Het meest voorkomende punt van aandacht was onder het kopje Ezra-algemene vragen en vooral de temperatuur binnen in het gebouw, die mag wel wat beter gereguleerd worden.

Dagbesteding:

In november is het tevredenheidsonderzoek uitgezet. Naar de deelnemers met een WLZ indicatie is een digitale link gestuurd (via CBZ CTO vragenlijst), waar vanuit de dagbesteding 2 of 3 reacties zijn gekomen (niet exact te herleiden i.v.m. anonieme deelname). De deelnemers met een WMO indicatie kregen een papieren vragenlijst, 6 van 8 vragenlijsten zijn ingevuld en ingeleverd.

De onderwerpen die zijn uitgevraagd zijn; begeleiding, evaluatie, activiteiten, (contact met) overige deelnemers, inspraak, algemeen (veiligheid, sfeer, identiteit). De reacties zijn over het algemeen positief en de dagbesteding wordt gemiddeld met een 7,9 beoordeeld via de papieren vragenlijst. Het meest voorkomende verbeterpunt is dat er behoefte is aan meer bewegings- en muziekactiviteiten.

Zorgappartementen:

In november is het tevredenheidsonderzoek uitgezet. Naar de contactpersonen van de bewoners is een digitale link vanuit CBZ CTO gestuurd, waar een aantal reacties zijn gekomen (niet exact te herleiden i.v.m. anonieme deelname maar in combinatie met de VV doelgroep dagbesteding ook 2- 3). Een verbeterpunt is meer kennis over omgaan met dementie, daarnaast worden meerdere malen de akoestiek en temperatuurregulatie in de zorgappartementen benoemd. De goede sfeer en veel tijd voor het welzijn van de bewoners wordt door meerdere families positief benoemd.

Algemeen

Het lijkt erop dat de respons via de digitale link minder is dan de papieren versie. Komend jaar zullen we ons bezinnen op welk instrument de beste respons kan geven. Of wellicht is het nodig nog vaker de digitale link onder de aandacht te brengen. Voor een deel heeft het wellicht ook te maken met onze doelgroep, de problematiek, de leeftijd dat niet iedereen reageert.

Bijlagen

- Format tevredenheidsonderzoek begeleid wonen

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In algemene zin kunnen we concluderen dat we op de goede weg zijn: over het geheel genomen zijn deelnemers en bewoners tevreden over de geleverde zorg.

Een aantal wensen zijn direct opgepakt zoals het aanbod qua middagactiviteiten bij dagbesteding. Voor de overige wensen zijn we aan het kijken hoe we dit vorm kunnen geven. De aandachtspunten t.a.v. temperatuur gebouw worden door de directie uitgezocht en opgepakt. Bijhouden en opdoen van nieuwe kennis t.a.v. dementiezorg zal komend jaar op de planning staan. Individuele wensen worden waar mogelijk individueel opgepakt en besproken.

Acties zijn aangemaakt.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ezra breed

In het algemeen kunnen we zeggen dat bij onze doelgroep bij de zorgappartementen en dagbesteding m.n. valincidenten plaatsvinden. Incidenteel is er sprake van dwaalgedrag. Doelgroep wonen: geen incidenten afgelopen jaar.

Om herkenbaarheid te voorkomen verwijzen we voor meer informatie naar de bijlage.

Standaardacties:

- Cliënt helpen, checken, verzorgen
- MIC invullen
- Analyse van incident en bespreking in team en met cliënt/mantelzorgers hoe dit in vervolg geminimaliseerd/voorkomen kan worden
- Vervolgacties facilitair indien mogelijk en wenselijk (bv. bij praktische zaken)
- Vervolgacties/nazorg medewerker indien wenselijk en nodig
- Terugkoppeling aan netwerk/mantelzorgers indien nog niet voldoende afgehandeld
- Bespreking in teamoverleg

Bijlagen

- 2025_Bijlage MIC meldingen

6.2 Medicatie

Zie bijlage om herkenning te voorkomen.

Bijlagen

- 2025 bijlage MIC_medicatie

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusie

We hebben een leercurve gemaakt t.o.v. 2024. Er zijn veel minder incidenten geweest. 2024 was een opstartjaar voor de zorgappartementen, met veel leermomenten. In 2025 zijn meer processen gestroomlijnd.

Valrisico is met onze doelgroep de grootste noemer maar zoals eerder gezegd is dit een risico wat we zouden willen minimaliseren maar wat niet minimaliseerbaar is zonder ingrijpen in de bewegingsvrijheid van onze deelnemers en bewoners. Echter, dat past niet binnen ons beleid.

Slechts een enkele melding door menselijk handelen maar zonder grote gevolgen. Door de teambesprekingen proberen we dit te minimaliseren.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door het vertrek van de zorgcoördinator en het niet (kunnen) opvullen van de functie zijn niet alle acties op de lijst 2025 opgepakt. Uit de gesprekken intern en met de adviesbureau is een andere organisatiestructuur gekomen waarbij de verantwoordelijkheden voor een deel lager in de organisatie gelegd gaan worden. Dit zal een vervolg hebben in 2026.

Overdracht aan nieuwe collega's is een punt van aandacht het komende jaar: het kwaliteitssysteem en de borging van documenten en processen zijn de basis van de zorgcontinuïteit.

De actielijst werkt als een reminder in de hectiek van de dag: door een reminder te krijgen, krijgt de actie een plaats en een doel in de organisatie. Het helpt ons te plannen, reflecteren en acties aan te gaan of opnieuw te plannen. Het is een aan de organisatie-ondersteunend systeem voor Ezra.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorontwikkeling, groei van de dagbesteding met daarbij de ontwikkeling van bijbehorende buitenruimte.

Renovatie van het bestaande gebouw of nieuwbouw.

Doorontwikkeling, groei van de V&V activiteiten.

We onderzoeken uitbreiding van het gebouw of nieuwbouw waardoor er ruimte komt voor meer bewoners. Uitbreiding begeleid wonen met twee tot drie plekken.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Gebouwen

- Het vervangen van de verwarmingsbron/ houtketel en onderzoeken of het klimaat in de gebouwen verbeter kan worden. Voor de koude periode voldoende warmte en op de warme dagen koeling.

Begeleid Wonen

- Onderzoeken welke doelgroep we in de toekomst willen bedienen na afloop van het WMO contract met de gemeente Apeldoorn

Dagbesteding

- Strategisch plan opstellen/vaststellen (is deels al gedaan)
- Begeleidingsmethodiek(en) vaststellen en implementeren (is al deels gedaan)

Zorgappartementen

- Verder ontwikkelingen na de start, vaker intervisie

8.3 Plan van aanpak

De aanvraag voor het aanpakken van het gebouw van de dagbesteding en het vergroten van de V&V activiteiten loopt bij de gemeente Apeldoorn. Deze beoordeling is zeker positief maar de procedure is traag. Daarom wachten we op een definitieve uitspraak van de gemeente. Na deze uitspraak gaan we verder in gesprek met onze accountant, financier en eventueel ook de bouwer.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Format tevredenheidsonderzoek begeleid wonen

6.1 2025_Bijlage MIC meldingen

6.2 2025 bijlage MIC_medicatie

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Intervisie met regiozorgboeren BEZIG (half)jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: Bezig is zich aan het bezinnen op een nieuwe vorm van intervisie. Hiervoor zal een externe worden ingeschakeld. De intervisie zonder externe verloopt niet naar tevredenheid.

Tevredenheidsonderzoeken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd in december.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening (tweejaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Alle teams hebben ook dit jaar geoefend.

EHBO box controle (houdbaarheid, aanvullen etc.)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse actie

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aan het einde van het jaar kwam er een casus met de vraag voor dagbesteding voor iemand met jong dementie, een zeldzame vorm. Na een eerste kennismaking heeft de persoon meegekeken op de dagbesteding. Persoon is eerst enthousiast maar dit verandert in 'kritische kanttekeningen'. Via mail uitgevraagd wat dat inhoudt en hoe het ontstaat, wat wij anders kunnen doen in soortgelijke situaties. Persoon is nu afgehaakt voor dagbesteding bij Ezra. Via mail reactie gekregen dat door haar dementie haar herinnering aan het bezoek niet geheel wordt onthouden, vooral de minder leuke dingen onthoudt persoon nog. De fijne herinneringen zijn weg.

Omzetten productcodes/tarieven Zilliz tbv facturatie 2025

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zilliz is helemaal afgerond: alleen nog werken in Nedap

Update klachtenprocedure & privacyverklaring

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Herziening begin 2026 nodig ivm OA - CBZ

3.1.1 WB (waar is oude overzicht??)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

Cameratoezicht: is cameratoezicht proportioneel en subsidiair? Halfjaarlijkse actie.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Niets gewijzigd: zorg alleen maar toegenomen door zorgappartementen. Conclusie: gerechtvaardigd

Update klachtenprocedure & privacyverklaring

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle Vd Woude mbt brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 04-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: 11 stuks brandblussers Controle - onderhoud blusmiddelen - inspectierapport

Toetsingskader up to date?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bij indienen JV 2024, WB gecontroleerd en dus ook de toetsingskaders.

RO MO/BW einddatum 31-12-2024. Staza?

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 06-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: 1. 1x WMO-BW-> WLZ 2. 1x uitstroom Overige bewoners: WLZ GGZ 1

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Omzetten productcodes/tarieven Zilliz tbv facturatie 2025

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

In teamoverleg het onderwerp medicatie inplannen: bevoegd, bekwaam, kennis van de medicatie die door onze cliënten gebruikt worden, wettelijke eisen, trainingen.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Punt is geagendeerd en besproken. Bij de zorgappartementen is het onderdeel van de scholing van verpleegtechnische handelingen.

Teamoverleg- kwaliteit, interne organisatie, reflectie

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Punt staat op agenda van vergaderingen.

Legionella beheersplan uitbreiden en toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Punt staat dubbel in de actielijst.

Voortgang actielijst, openstaande acties**Temperatuur binnen gebouw**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Bijscholing rapporteren (op plan) en zorgplan opstellen door CBZ

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Taak/functieomschrijving teamcoördinatoren

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Nordhoff e-learningen: Voorbehouden en risicovolle handelingen + praktijk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Ontruimingsoefening (tweejaarlijks): aansturing door 1 teamcoördinator voor alledrie de teams

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Vervolgtraining Dementie Coördinator DB pakt dit op voor DB en ZA

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Aanbod muziek en bewegingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

CR - ondertekening medezeggenschapsregeling in volgende vergadering (SP agendeert)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Evaluatie team 'zeg ja, tegen dementie'

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Update klachtenprocedure & privacyverklaring

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

3.1.1 WB (waar is oude overzicht??)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Opleiding EVV zorg

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Toelichting: Uitgesteld i.v.m. afstemming MBO

Borgen van de continuïteit van de zorg (voldoende aanmeldingen, team op orde, etc.)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Jaarlijkse controle Vd Woude mbt brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Actualisatie tekenblad en ondertekening formulieren.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Actualisatie Inwerkmap

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Cameratoezicht: is cameratoezicht proportioneel en subsidiair? Halfjaarlijkse actie.

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

EHBO box controle (houdbaarheid, aanvullen etc.)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Toetsingskader up to date?

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Casemanagerbijeenkomst dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

AVG check

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Vervolgtraining omgaan met dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Inzetten op groei van personeel door scholing en intervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Wtza check jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

EVV opleiding afronden

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Tevredenheidsonderzoeken deelnemers: 1 teamcoörd. neemt voortouw hierin voor alle teams

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

medewerkers/vrijwilligers/zzp'ers: evaluatiegesprekken en verslag (1x per jaar verplicht)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Jaarlijks contact klachtenfunctionaris- vertrouwenspersoon cliënten en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

VOG verlengen (verloop na 3 jaar: juli 2021-2024) zorgondernemer

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Rookmelders (o.b.v. onderhoudscontract Enwij- plaatsing 1-11-2021 levensduur 10jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2031
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)

Jaarlijks contact klachtenfunctionaris- vertrouwenspersoon cliënten en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Rapport vanuit klachtenfunctionaris: geen klachten in 2025

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

3.1.1 WB (waar is oude overzicht??)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Obv CBZ overzicht (tweemaandelijks bijwerken)

Cameratoezicht: is cameratoezicht proportioneel en subsidiair? Halfjaarlijkse actie.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gezien de doelgroep proportioneel en subsidiair

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Reflecteren op feedback (en uitvraag) n.a.v. Blik van Buiten actiepunt JV 2024

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Casemanagerbijeenkomst dagbesteding

Geplande uitvoerdatum:	16-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Er waren drie nieuwe casemanagers bij de bijeenkomst. Het doel van de bijeenkomst was voornamelijk om kennis te maken en een eerste indruk te geven van onze werkwijze en welke ondersteuning wij bieden. Daarnaast hebben we een rondleiding over het terrein gegeven, zodat zij een beter beeld kregen van de locatie en de faciliteiten. Tot slot hebben zij folders meegekregen die zij kunnen meegeven aan cliënten voor thuis.

AVG check (beleid, privacyverklaring, verwerkingsregister, verwerkingsovereenkomsten). Zie checklist. Halfjaarlijkse bijwerking van documenten.

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Wtza check jaarlijks

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toetsingskader up to date?

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	02-06-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorg-woonboerderij Ezra (922)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026