

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet (924)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Oliehoek (924)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51833867

Website: <http://www.zorgboerderijoliehoek.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Oliehoek

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 was wederom een leuk jaar met veel leuke bezigheden!

Er zijn kalfjes, schapen lammeren en geiten lammeren geboren, hiermee houden we de zeldzame huisdierrassen in stand.

We hebben ook meerdere uitjes gehad. We zijn in februari met de groep naar Duingebied Meyendel geweest, hier hebben we veel plezier gehad en hebben we een koekje en een drankje gekregen. Ook zijn er in februari 2 mooie Lakenvelder kalveren opgehaald door het Aeres MBO Barneveld voor hun educatie. In maart hebben we een lammetjesdag gehouden, hier was veel positieve feedback op. In mei zijn we met de groep naar Barneveld gegaan om onze kalveren en de school te bezoeken. In december hebben we Intratuin Lisse bezocht om te genieten van hun kerst show.

Als afsluiting van 2025 hebben we dit jaar op de laatste dag pannenkoeken gegeten bij de pannenkoekenboerderij in Katwijk met de groep.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 begonnen we goed met het verzorgen van de dieren. De hulpboeren en hulpboerinnen werken samen met de begeleiding om de dieren voer en water te verstrekken en indien nodig ook uitmesten. Daarnaast is het ook belangrijk dat alle dieren die níét op het erf staan gecontroleerd worden. Hiervoor maken we nog steeds met veel plezier gebruik van onze familiefiets.

Op 5 februari hebben we ons eerste uitje gehad naar het duingebied Meyendel. Hier hebben de hulpboeren en hulpboerinnen lekker kunnen rennen en spelen in het Monkeybos. We hebben de middag afgesloten met een koekje en een drankje.

Op 18 februari zijn er twee docenten van Aeres MBO Barneveld langs gekomen op de zorgboerderij om 2 Lakenvelder kalveren op te halen. Deze kalveren worden gebruikt voor educatieve doeleinden.



Op 12 maart zijn de eerste schapen lammeren van het jaar geboren! Tijdens de bevallingen kijken de hulpboeren en hulpboerinnen aandachtig mee. Wanneer de lammeren oud genoeg zijn kunnen de hulpboeren en hulpboerinnen helpen bij het voeren van de lammeren en de moeders. Op deze manier leren ze verantwoordelijkheid en kunnen ze nog wat leren over de dracht en het geboorteproces van een schaap.

Op 6 mei is er een Lammetjesdag georganiseerd. Bij de voorbereidingen worden de hulpboeren en hulpboerinnen nauw betrokken. Ze leren hoe een planning werkt en deze ook volgen, creatief te denken voor activiteiten en hoe deze activiteiten vorm kunnen krijgen. Door goed samen na te denken en te werken zijn er meerdere activiteiten geboren. Zoals onder andere paaseieren zoeken in het stro, boeren golf en picnicken tussen de lammeren. De hulpboer(in)en hebben hier zichtbaar van genoten maar ook alle bezoekers gaven aan dat dit zeker voor herhaling vatbaar is.

13 mei zijn we met de groep naar Aeres MBO Barneveld gegaan. Hier hebben we kunnen kijken naar de kalveren waar ze eerder afscheid van hebben moeten nemen op de zorgboerderij. Vervolgens hebben ze de andere dieren die hier rond lopen kunnen bewonderen. Na al deze nieuwe informatie hebben we gezamenlijk nog kip gegeten bij cafetaria Family Barnies. Hierna zijn we naar het pluimveemuseum geweest om alles te leren over pluimvee. Een zeer geslaagd educatief dagje uit!

In juni 2025 zijn de eerste kalfjes van het jaar geboren! Samen met de hulpboer(in)en kijken wij elk jaar weer uit naar dit moment. Tijdens de kalverperiode gaan we in groepjes minimaal twee keer per dag op controle bij de drachtige koeien. We controleren of het met alle koeien nog goed gaat en of er geen nieuwe kalfjes geboren zijn. Zodra er een kalfje geboren is, zorgen wij er met elkaar voor dat het kalfje goed drinkt en dat het kalfje goed geregistreerd wordt. Alle hulpboeren en hulpboerinnen blijven het elk jaar weer erg leuk vinden om mee te gaan naar het land en dit alles goed in de gaten te houden. Dit geeft hen een verantwoordelijkheidsgevoel.



Aan het eind van het schooljaar hebben we dit jaar voor het eerst een zomerbarbecue voor (oud) stagiaires en de hulpboeren en hulpboerinnen en hun ouders georganiseerd. Tijdens deze gezellige middag zijn we ook nog met een aantal ouders naar het land gegaan waar op dat moment de koeien stonden. De ouders gaven aan dit zo onwijs leuk te vinden aangezien dit een locatie is waar zijn normaalgesproken nooit komen. We hebben genoten van deze middag!

Eind augustus hebben we tijdelijk afscheid genomen van één van onze medewerkers in verband met zwangerschapsverlof. Door het tijdelijke vertrek van deze medewerkster is er een nieuwe medewerkster bij gekomen. Tijdens het verlof heeft de medewerkster 5 dagen opgevangen en vanaf het nieuwe jaar zal zij voor 4 dagen op de zorgboerderij aanwezig blijven.

Met Halloween waren er meerdere hulpboeren en hulpboerinnen die graag geschminkt wilde worden. Dit hebben we ook kunnen doen en hier leken ze dan ook erg van te genieten. Ze vonden het leuk om elkaar te laten schrikken en wanneer iemand dit te spannend vond leerde ze hier ook mee om gaan en om grenzen aan te geven en te respecteren.

Op 2 december zijn we met de groep naar de Intratuin in Lisse gegaan. Hier hebben we de kerstshow mogen bewonderen. Ook hebben ze hier geleerd dat er veel mooie dingen zijn maar dat niet alles aangeraakt kan/mag worden.

Op 5 december is wederom de rommelpiet langs geweest. Hij heeft naast veel chaos ook een gepersonaliseerd gedicht en cadeautjes achter gelaten. Ondanks dat niet iedereen nog gelooft in Sinterklaas heeft iedereen leuk meegedaan voor de anderen.

Om het jaar af te sluiten zijn we op 19 december met de groep naar de pannenkoekenboerderij in Katwijk geweest. Hier mochten ze genieten van een heerlijke pannenkoek en hebben we gevierd dat het weer een onwijs goed jaar was. Hierbij hebben ook alle hulpboeren en hulpboerinnen een kerstpakket gehad met onder andere een gepersonaliseerde sjaal, muts en rugzak.

Naast alle uitjes zijn er ook dagelijkse klussen. Denk hierbij aan het eerder genoemde verzorgen van de dieren, maar ook het verzorgen van de moestuin; water geven en onkruid wieden maar ook wordt er gezamenlijk gekeken of de gewassen al klaar zijn om te oogsten. Elke eerste vrijdag van de maand gaan we met een paar hulpboeren en hulpboerinnen naar de Raephorst serviced apartments, hier verkopen we streekproducten. Hierbij helpen ze met het aanspreken van de klanten, sociale vaardigheden worden geoefend en er wordt geoefend met het omgaan van geld.

De meeste gebeurtenissen van de zorgboerderij delen wij ook op onze Instagram pagina [@zorgboerderij_oliehoek](#). Neem hier een kijkje op voor de bijbehorende filmpjes die we in het jaarverslag niet kunnen uploaden!

Bijlagen

- Foto; kalfjes worden opgehaald door Aeres MBO
- Foto net geboren kalfje
- Foto uitje pannenkoeken eten Katwijk

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar hetzelfde gebleven als voorheen. Wij blijven ons richten op jong volwassenen cliënten met een PGB vanuit de WLZ. Door goede samenwerkingen met de ZMLK scholen in de buurt is er geen noodzaak tot ander zorgaanbod.

Er zijn een paar aanpassingen geweest afgelopen jaar. Er is achter 'opa's stal' een hek geplaatst aan de slootkant. Op een van de zolders is de balustrade in de afrondende fase. Het hekwerk rondom de geitenweide is volledig vernieuwd. Ook zijn er meerdere boomkranen op de landerijen buiten de boerderij vernieuwd.

Er is geïnvesteerd in een nieuwe mestcontainer, dit zorgt er voor dat de hulpboeren en hulpboerinnen een kortere looplijn hebben en kunnen ze de mest ergonomischer wegrijden.

De werkbeschrijving wordt gecontroleerd en geüpdatet na het voltooiën van het jaarverslag. Na deze beide te hebben afgerond zullen we ons focussen op de audit in september 2026. Deze staat ook in de actielijst voor 01-07-2026.

Ons ondersteunend netwerk: (blik van buiten)

Elke 4 jaar krijgen wij bezoek van een medewerkster van SBB (samenwerkingsorganisatie beroepsonderwijs bedrijfsleven), tijdens dit bezoek wordt de boerderij geëvalueerd en wordt er gekeken of wij nog over voldoende kennis beschikken om stagiaires op te leiden. Voor de blik van buiten hebben wij feedback gevraagd aan een adviseur praktijkleren Esther Kaptein:

Ik bezoek al jaren Zorgboerderij Oliehoek in het kader van, opleiden van studenten. Ik kom hier al die tijd met veel plezier en wordt hier altijd warm ontvangen. Sandra is enthousiast en de locatie is geweldig, een mooi sociaal betrokken bedrijf. Ik zie ook veel ontwikkelingen. Het wordt qua opleiden steeds professioneler en het team breidt zich steeds verder uit. Sandra is als opleider van de studenten zeer bevlogen en neemt dit serieus. Er zijn hier gedurende de jaren al flink wat mbo studenten opgeleid voor zowel groen als zorgopleidingen. Ze heeft hier ook trainingen e.d. voor gedaan en nu de collega's ook. Mijn indruk is, dat de studenten hier een mooie leerplek hebben en zich goed kunnen ontwikkelen. Sandra staat ook altijd open voor feedback, stelt vragen en volgt de ontwikkelingen op het gebied van opleiden. Ik hoop dat we nog jaren samen kunnen werken.

Met vriendelijke groet, Esther Kaptein

Het afgelopen jaar hebben we dezelfde vrijwilligers bij ons rondlopen als voorgaand jaar. Door hen een blijk van waardering te geven, persoonlijke gesprekken te houden en evaluatiegesprekken te voeren onderhouden wij dit netwerk. De verschillende vrijwilligers worden ingezet op de zorgboerderij, de taken bestaan uit verschillende hand en span diensten. Zoals bijvoorbeeld onderhoud van de stallen, diervverzorgende taken waar wij zelf niet aan toe komen, het maken van streekproducten en werken in en schoonhouden van de moestuin. Van twee van onze vaste vrijwilligers hebben wij de volgende feedback mogen ontvangen:

Sinds 8 jaar rij ik voor de zorgboerderij. Een fijne plek om iets voor te kunnen betekenen. Ik rij de jongens naar hun huis terug na een dag werken op de boerderij. Op dit moment rij ik 4 jongens naar huis. Een mooie combinatie van bijzondere jongeren. Er ontstaan meestal grappige gesprekken tijdens de rit wat mij later stof tot nadenken geeft. Mooi en fijn ook dat de mannen het prettig vinden dat we ze rijden en dit ook laten blijken. Ook mijn man rijt geregeld en dat vinden ze ook helemaal leuk. Door het rijden voor de zorgboerderij heb ik hierdoor een kijkje kunnen krijgen naar wat er gedaan wordt voor de cliënten op de zorgboerderij. Iedere keer heb ik weer veel bewondering voor de mensen die zorgen voor deze jong volwassenen. Want na alle jaren dat ik met plezier rij kan ik alleen maar zeggen dat volgens mij de zorgboerderij een fantastische plaats is waar je mag zijn en werken! Groetjes van Ingeborg en Ernst.

Als vrijwilliger kom ik al jaren op Zorgboerderij Oliehoek en zie ik iedere week weer blije gezichten. De cliënten vinden het fijn om op de boerderij te mogen werken. De medewerkers zijn duidelijk herkenbaar en zorgen voor een veilige werkplek. Er zijn duidelijke regels waar iedereen zich aan houdt.

De dierenarts komt langs op de zorgboerderij om vaccinaties te geven aan de dieren en eventueel bij zieke dieren te helpen met oorzaken en vooral oplossingen. Ook zet de dierenarts zich in om jaarlijks een bedrijfsbehandelplan en een bedrijfsgezondheidsplan op te stellen. Zo ook de jaarlijkse zoönose check. Van de dierenarts hebben wij de volgende feedback mogen ontvangen;

Het bedrijf van de familie Oliehoek is een mooi bedrijf waar met veel aandacht en liefde voor de dieren wordt gewerkt. Aan administratieve verplichtingen zoals het jaarlijkse bedrijfsgezondheidsplan en de zoönosecheck wordt voldaan. De dieren staan in schone stallen en worden goed verzorgd. De cliënten krijgen de mogelijkheid hierbij te helpen en worden hierbij goed begeleid, met aandacht voor veiligheid en hygiënisch werken. Bij vragen worden wij als dierenartsenpraktijk meteen ingeschakeld. De communicatie hierbij verloopt prettig. Kortom, een bedrijf waar ik bewondering voor heb en graag naartoe ga! Annemarie Stelling, landbouwhuisdierenarts AniCura 't Leidse Land

De zorgboerderij is aangesloten bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboerin woont regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren. De zorgboeren kunnen elkaar op deze manier ook helpen bij het maken van de jaarverslagen en/of het invullen van het kwaliteitssysteem. Daarnaast is er een Whatsapp-groep waar iedereen elkaar gemakkelijk om hulp kan vragen. Indien nodig is het ook mogelijk bij elkaar op de zorgboerderij af te spreken.

Soms komen er stage coördinatoren van ZMLK scholen langs om te kijken voor hun studenten of om samen met hun studenten een bezoekje te doen aan de zorgboerderij. Ook is er regelmatig overleg over de ontwikkeling van de studenten die hier stage lopen via het ZMLK onderwijs. Van een van de docenten van Praktijkcollege Het Metrum kregen wij de volgende feedback;

Onze leerlingen van Praktijkcollege Het Metrum gaan met veel plezier naar de zorgboerderij Oliehoek. De sfeer op de boerderij is goed, er hangt altijd een vrolijke, gezellige sfeer. Iedereen kan zichzelf zijn en wordt geaccepteerd zo hij/ zij is. Sandra en Doreth zijn open en eerlijk naar de cliënten toe, feedback wordt op een respectvolle manier uitgesproken. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden die onze leerlingen hebben, ze zullen niet snel overvraagd worden. Wij zijn heel blij met de kansen die onze leerlingen krijgen bij deze zorgboerderij.

Daarnaast ontvangt de zorgboerderij ook bezoek van docenten uit het reguliere onderwijs. Zij komen op stagebezoek en zien zo waar hun leerlingen stage lopen, krijgen een rondleiding en vragen hoe het met hen gaat.

Ook zijn wij dit jaar een aantal keer op bezoek geweest bij de Welkoop in Rijnsburg en er zijn ook medewerkers van de Welkoop bij ons op bezoek geweest om bestellingen af te geven. Van Stefan van de Welkoop hebben wij de volgende feedback mogen ontvangen;

Vanuit de Welkoop werken we samen met zorgboerderij Oliehoek. De contactmomenten zijn het plaatsen van een bestelling (telefonisch), bezorgen van de bestelling (bij de zorgboerderij in Wassenaar) en wanneer er spullen worden opgehaald (in de winkel in Rijnsburg). De bestellingen worden meestal telefonisch gedaan door Sandra of Doreth. Het contact is gemoedelijk en gemakkelijk, een fijne manier van samenwerken. Wanneer wij een bestelling bezorgen op de zorgboerderij worden wij altijd enthousiast ontvangen door de cliënten. Zeker de cliënten die al langer bij de zorgboerderij werken weten wie we zijn en maken we een praatje mee. Of we aankomen tijdens het lammeren seizoen of tijdens de koffie, we worden altijd geholpen met lossen. Het erf is altijd keurig aangeveegd en opgeruimd. Ook ben ik in maart gevraagd door een stagiair van de zorgboerderij voor een interview. Toen heb ik gezellig met iedereen van de zorgboerderij een bakkie gedaan. Bij een bezoek van de zorgboerderij aan onze winkel is er meestal 1 begeleider en een stagiair mee. De cliënten zien er blij uit en zijn enthousiast als ze bij ons in de winkel zijn. Iedereen helpt een handje mee. Het karretje geduwd, ze zakken voer op de kar gesjouwd en grote spullen niet op de kar passen gaan in de hand mee. Wij zien bij zorgboerderij Oliehoek een enthousiast team medewerkers die ondersteund worden door stagiairs. Om het beste eruit te halen met de cliënten.

Daarnaast willen wij wel graag aangeven dat wij bezoek tijdens de dagbestedingsuren zoveel mogelijk beperken.

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar een aantal keer contact opgenomen met de gemeente en de GHOR in verband met de NAVO-top die vlak langs de zorgboerderij kwam. Ons streven was dat de zorgboerderij gewoon open kon blijven om op die manier zoveel mogelijk de rust, regelmaat en structuur bij de hulpboeren en hulpboerinnen te behouden. Uiteindelijk is het allemaal goed gekomen en hebben we alleen op de eerste dag wat problemen gehad met het vervoer naar huis. De rest van de dagen hebben we nergens last van gehad. Wij zijn trots dat we ons hard hebben gemaakt voor de behoeftes van onze hulpboeren en hulpboerinnen.

Verder heeft de zorgboerderij geen contact gehad met de gemeente. De gemeente weet dat de zorgboerderij in Wassenaar zit en is hier erg trots op! Doordat de zorgboerderij geen cliënten via de WMO meer aanneemt is regelmatig contact niet van belang.

De zorgboerderij levert geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar hebben wij een hoop leuke dingen met de hulpboeren en hulpboerinnen van de zorgboerderij kunnen doen. We hebben diverse leuke activiteiten kunnen doen waaronder een dagje naar Barneveld en een middag naar de kerstshow. Wij zijn er trots op dit aan onze hulpboeren en hulpboerinnen te kunnen aanbieden in samenwerking met Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek.

We zijn als zorgboerderij nog steeds tevreden over de zorg die wij leveren. De kwaliteit van de zorg kan echter altijd verbeteren. Door het vele administratieve werk wordt er wel veel tijd weg genomen die besteed kan worden aan de cliënten. We begrijpen dat er door veranderingen in de wet- en regelgeving aanpassingen nodig zijn. Echter neemt dat niet weg dat de administratieve druk hoog blijft.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt nog steeds prima. Team Oliehoek blijft ook dit jaar de zorg bij houden en indien nodig verbeteren. Dit blijven we dan ook continueren.

De zorgboerderij begon met 2 full time medewerkers. Eén medewerker is met zwangerschapsverlof gegaan en dit is opgevangen door een nieuwe medewerkster aan te nemen. Vanaf 2026 zal één medewerker full time blijven werken en andere twee medewerksters 4 dagen per week.

Door een extra medewerker in dienst te hebben hopen we dat het in 2026 makkelijker is om gepersonaliseerde zorg te leveren en eventueel de 1 op 1 begeleiding te vergroten. Ook zijn ziekte en/of vakantiedagen beter op te vangen, zo kunnen we zorgen voor continuïteit in de zorg.

De geboden zorg wordt dagelijks besproken in het team. We hebben korte lijnen met de ouder(s) en verzorger(s), hiermee zorgen we voor continuïteit en regelmaat voor de cliënten. Daarnaast hebben we meerdere keren per jaar teamoverleg. Hierin wordt de zorg per cliënt besproken door de zorgboerin en de medewerkers. Daarnaast is er de mogelijkheid voor ouder(s) en/of verzorger(s) om overleg te hebben, vaak volgt dit n.a.v. een ondersteuningsplan en/of voortgangsverslag maar kan ook wel eens tussendoor wanneer hier behoefte aan is. Hierdoor merken we dat de zorg zo passend mogelijk blijft.

Door een balustrade te plaatsen op de zolder is er meer veiligheid voor de medewerkers die hier komen. Dit geeft de medewerkers meer rust en maakt het werk nog veiliger op de boerderij. (De cliënten mogen echter NIET op de zolders komen.)

Door een hek te plaatsen bij de nieuwe beschoeiing is er meer rust voor de cliënten en medewerkers. Alhoewel dit een plek is waar niet veel mensen komen is de kans op vallen nu weggenomen wat wederom meer rust en veiligheid brengt bij iedereen op de zorgboerderij.

Het ondersteunende netwerk is nog steeds intact en naar tevredenheid, we hopen hen ook het komende jaar weer te zien.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- De zorgboerderij wil een hek laten plaatsen op de vernieuwde beschoeiing.
- De zorgboerderij wil een balustrade op de zolder plaatsen.
- De zorgboerderij wil twee fulltime medewerksters in dienst hebben.
- De zorgboerderij wil het varkenshok renoveren.
- De medewerksters van de zorgboerderij en de zorgboerin blijven regelmatig de aangeboden zorg met elkaar reflecteren. (Teamoverleg)

Bijna alle doelen zijn behaald. Alleen het varkenshok is nog niet gerenoveerd, dit doel wordt verzet naar 2026.

Onze doelen voor 2026 zijn de volgende:

- Het varkenshok moet nog gerenoveerd worden.
- De lockerruimte wordt gerenoveerd met een nieuw keukentje voor het handen wassen en omkleedhokjes.
- In de stal zal de vloer opnieuw worden geëgaliseerd om valrisico te minimaliseren.

Bovenstaande doelen zijn opgenomen in de actielijst. We hadden dit als actiepunten in het jaarverslag willen toevoegen maar dit is helaas niet mogelijk.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn het jaar begonnen met 16 cliënten. In de maanden maart, april en mei heeft een nieuwe hulpboerin ons team ondersteund. Helaas bleek later dat de afstand naar de zorgboerderij toch niet haalbaar was. In september is een stagiaire van het ZMLK onderwijs als vaste cliënt gekomen. Er is op 8 oktober een stagiaire vanuit het ZMLK onderwijs bij gekomen. We zijn hiermee het jaar met 17 cliënten geëindigd. Er zijn twee cliënt ingestroomd en er is één uitstroom geweest.

Door aanwezig te zijn op uitstroomavonden op de ZMLK scholen en hier veel korte lijnen mee te hebben kunnen ZMLK stagiaires bij ons arbeidsmatig stage lopen.

We bieden arbeidsmatige dagbesteding aan jong volwassenen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Wij verzorgen groepsbegeleiding en indien nodig individuele begeleiding aan cliënten met zorgzwaarte 4-6. De vraag naar individuele begeleiding lijkt wel telkens te groeien en de zorgvraag lijkt zwaarder te worden.

De financiering van de zorg wordt bekostigd uit de WLZ via het PGB.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We zijn nog steeds van mening dat de zorgboerderij een unieke plek blijft in de gehandicaptenzorg. Door de kleinschaligheid van de zorgboerderij hebben we korte lijnen met ouder(s) en/of verzorger(s), dit wordt door beide partijen erg gewaardeerd.

Het niveau van de cliënten blijft bij sommige wat lager, echter kunnen ze goed meekomen met de geboden werkzaamheden en worden hierin ondersteund door de begeleiding. Hier bij wordt rekening gehouden met hun capaciteit en belastbaarheid per cliënt. Zo kunnen ze zich ontwikkelen en werken aan hun zelfredzaamheid. Wij motiveren de cliënten om fysiek bezig te zijn.

We merken dat de cliënten veel plezier ervaren op de zorgboerderij, met regelmaat krijgen we dan ook de feedback dat ook al wanneer cliënten zich niet lekker voelen ze alsnog naar de zorgboerderij willen komen. We merken hierin ook dat er nauwelijks absenties zijn.

We blijven de zorg uitvoeren zoals hiervoor, door de positieve feedback lijkt er op dit moment geen noodzaak om veranderingen door te voeren. We zullen de zorg voortzetten en waarborgen.

3.3 Personeel

We zijn het jaar gestart met twee fulltime werknemers (D en M). Werknemer D. is zwanger geraakt en is 25 augustus met zwangerschapsverlof gegaan, deze liep door tot en met 19 december waarna onze kerstvakantie volgde tot het nieuwe jaar. Door deze verandering is er een 3e medewerker (K) bij gekomen. Zij is 18 augustus gestart. Zo heeft zij het verlof van werknemer D. kunnen opvangen. Werknemer D. werkte fulltime, werknemer K. is hierdoor ook fulltime gestart. Werknemer M. heeft het hele jaar full time gewerkt.

De afspraak is dat werknemer D. en K. vier dagen per week gaan werken in 2026. Werknemer M. blijft full time werken.

Met medewerker D. en M. is een functioneringsgesprek gehouden. Werknemer K. krijgt in 2026 haar functioneringsgesprek. Uit het functioneringsgesprek kwam voort dat de medewerkers tevreden waren over de gang van zaken. Er waren eigenlijk geen aandachtspunten naar voren gekomen.

Hiermee zal de samenwerking blijven voortgaan zoals nu. Er zijn korte lijnen tussen de medewerkers en de zorgboerin waardoor feedback en aanpassingen snel opgepakt kunnen worden.

Er is op de zorgboerderij geen ander ingehuurd personeel.

Bijlagen

- VOG K.

- VOG D.
- EHBO M.
- BHV M.
- EHBO D.
- BHV D.
- BHV S.
- EHBO S.
- VOG S.
- VOG M.

3.4 Stagiairs

De zorgboerderij biedt elk jaar diverse stage plekken aan een ruim aantal stagiaires van verschillende MBO opleidingen. Het afgelopen jaar hebben er vier stagiaires zorg en drie stagiaires dier stage gelopen op de zorgboerderij verspreid over het gehele jaar. De verschillende stagiaires lopen zowel lint- als blokstages. Het is dus per periode erg verschillende hoeveel stagiaires er aanwezig zijn. De zorgboerderij biedt stage plekken voor onder andere de opleiding diervverzorging, paraveterinair, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en agogisch medewerker.

De dierstagiaires hebben geholpen bij het verzorgen van de dieren gedurende het hele jaar.

De stagiaires zorg helpen bij de begeleiding van de cliënten en helpen daarbij ook bij het uitvoeren van verschillende taken. Daarnaast maken zij de planning en maken ze hierbij een passende verdeling gebaseerd op de behoeftes en hulpvragen van de hulpboer(in)en.

Alle stagiaires krijgen passende begeleiding, van zowel de zorgboerin als van de medewerksters. Het functioneren van de stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd en daarbij worden ook de gemaakte opdrachten gecontroleerd. Daarnaast heeft de zorgboerin met enige regelmaat contact met docenten om ook zo de voortgang van elke stagiaire in de gaten te kunnen houden. De stagiaires krijgen veel vrijheid en leren door te doen en (wellicht) fouten te maken.

Door de korte lijnen op de zorgboerderij is het ook voor stagiaires ten alle tijden mogelijk om feedback aan de begeleiders door te geven waarbij gepaste actie wordt ondernomen.

Er is op de zorgboerderij voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de stagiaires te begeleiden tijdens hun stageperiode.

Bijlagen

- Certificaat beoordelen en feedback geven M.
- Certificaat objectief beoordelen en feedback geven D.
- Certificaat beroeps assessor S.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn vier vrijwilligers aanwezig op de boerderij. Twee hiervan zijn elke vrijdagmiddag aanwezig om te helpen bij hand en span diensten. Dit is gemiddeld 5 en een half uur per week. De andere twee vrijwilligers helpen op de maandag en dinsdag bij het vervoer van drie cliënten van de zorgboerderij naar huis. Dit ritje duurt gemiddeld een uur en helpen ze dus 2 uur per week bij het vervoer.

De vrijwilligers zijn al jaren aanwezig op de boerderij en weten wat er van hun verwacht wordt. Uiteraard kunnen ze bij vragen en/of opmerkingen terecht bij de zorgboerin of medewerkers.

Alle vrijwilligers krijgen eens per jaar een functioneringsgesprek. Wanneer er feedback is wordt hier gepaste actie op ondernomen.

De huidige vrijwilligers helpen al jaren en dit blijft stabiel. Het team kan prettig samenwerken en dit team zal ook zo blijven. Er wordt niet gezocht naar nieuwe vrijwilligers.

Bijlagen

- Vrijwilligersovereenkomst 2025

- VOG WH 2025
- VOG JH 2025
- VOG EvD 2024
- VOG IvD 2024

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De zorgboerderij is nog steeds erg blij met de inzet van de fulltime en parttime medewerkers. Het werk op de zorgboerderij kost steeds meer tijd en inzet. Door de aanwezigheid van de medewerkers wordt de zorgboerin ontlast. Zo kan de zorgboerin een stapje terug doen.

Ook wordt de hulp van de verschillende stagiaires erg gewaardeerd! Door hun hulp is er ook meer tijd voor andere dingen, bijvoorbeeld voor klussen die snel blijven liggen, maar ook voor leuke uitjes!

Het aantal vrijwilligers is het afgelopen jaar stabiel gebleven, de zorgboerin en medewerksters zijn erg blij met hun en de tijd die zij vrij maken om hen te ondersteunen.

Er is op de zorgboerderij voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden tijdens hun werkzaamheden en opdrachten.

De zorgboerderij is niet op zoek naar nieuwe vrijwilligers.

Graag gaan we met dit vaste team vooruit!

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van 2025 waren:

- Cursus omgaan met agressie (is hetzelfde als cursus weerbaarheid) - Sandra
- Cursus toediening medicatie - Sandra
- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - Melissa

Het afgelopen jaar zijn de volgende doelen behaald:

- Cursus toediening medicatie - Sandra
- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - Melissa

De cursus omgaan met agressie voor de zorgboerin is het afgelopen jaar door gezondheidsproblematieken nog niet afgerond. Dit doel wordt vervolgt in 2026.

Melissa is nog bezig met de opleiding voor de diervverzorging en hoopt deze begin 2026 af te ronden.

Daarnaast zijn alle EHBO en BHV herhalingscursussen gevolgd en behaald. Deze zullen we ook jaarlijks herhalen.

De zorgboerderij is aangesloten bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboerin woont wel regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren.

Voor 2026 zijn er de volgende opleidingsdoelen:

- Opleiding diervverzorging - Melissa
- Cursus rouw en verlies - Melissa en Kirsten
- Cursus omgaan met agressie - Sandra
- Cursus epilepsie begeleiding - Doreth
- E-learning beoordelen stagiaires - Kirsten
- EHBO cursus - Kirsten
- BHV cursus - Kirsten

Door de meerdere extra cursussen die worden gevolgd door de zorgboerin en de medewerkers is er voldoende kennis en vaardigheden aanwezig op de zorgboerderij.

Bijlagen

- Medicatie toediening S.
- Groepsdynamiek intern S.
- EHBO D.
- BHV S.
- Crisissituaties S.
- EHBO S.
- BHV D.
- BHV M.
- EHBO M.
- Beoordelen stagiaires M.
- BHV K.
- Certificaat objectief beoordelen en feedback geven D.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Aankomend jaar zullen wij alle de herhalingscursussen volgen.

Nieuwe opleidingsdoelen 2026:

- Opleiding dierverzorging - Melissa
- Cursus rouw en verlies - Melissa en Kirsten
- Cursus omgaan met agressie - Sandra
- Cursus epilepsie begeleiding - Doreth
- E-learning beoordelen stagiaires - Kirsten
- EHBO cursus - Kirsten
- BHV cursus - Kirsten

De cursussen die aankomend jaar worden gevolgd willen we gebruiken om onze kennis te vergroten op meerdere vlakken. De cursus verlies en rouwverwerking wordt gebruikt om de hulpboeren en hulpboerinnen te ondersteunen mocht er verlies zijn bijvoorbeeld in de familie. Zo kunnen we onze hulpboer(in)en zo goed mogelijk helpen bij lastige situaties zoals rouw.

De komende jaren blijven we de cursus mogelijkheden bekijken om ons kennisniveau te vergroten en bij te houden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar zijn er enkele cursussen en trainingen gevolgd door de medewerksters. Daarnaast hebben zij ook hun herhaling van de EHBO en de BHV cursus gevolgd en behaald.

Tijdens de functioneringsgesprekken met de medewerksters wordt gevraagd naar mogelijke opleidingen/cursussen/trainingen die zij nog graag zouden willen volgen. Daarnaast is het, door de korte lijnen binnen het bedrijf, ook mogelijk dit tussendoor bespreekbaar te maken. Zodra er een duidelijk doel is, kan er gezocht worden naar de mogelijkheden.

Elk jaar zijn er een aantal standaard doelen die we jaarlijks graag behalen. Het kan echter ook voorkomen dat we gedurende het jaar tot extra doelen komen, we kijken vervolgens wat de mogelijkheden hierin zijn en zullen hiernaar handelen.

De opleidingen/cursussen/trainingen die we volgen, volgen we ten alle tijden bij een gecertificeerd bedrijf. Op deze manier zijn we zeker van het opleidingsniveau.

Het aankomende jaar zullen de volgende opleidingen/cursussen/trainingen gevolgd worden:

- Basiscursus dierverzorging - door Melissa (is al lopend)
- Cursus rouw en verlies - Melissa en Kirsten
- Cursus omgaan met agressie - Sandra
- Cursus epilepsie begeleiding - Doreth
- E-learning beoordelen stagiaires - Kirsten
- EHBO cursus - Kirsten
- BHV cursus - Kirsten

De zorgboerderij is aangesloten bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboerin woont regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke hulpboer(in) heeft het afgelopen jaar twee evaluatiegesprekken gehad. Elke hulpboer(in) heeft een gesprek gehad bij het opmaken van een nieuw ondersteuningsplan. Daarnaast heeft ook elke hulpboer(in) een voortgangsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken bespreken we de voortgang van de doelen, eventuele nieuwe doelen en de gewenste ondersteuning op de zorgboerderij.

Met 16 hulpboer(in)en met 2 evaluatiegesprekken per jaar zitten we op 32 evaluatiegesprekken. Aan het einde van het jaar is er een stagiair vanuit de ZMLK school stage komen lopen op de zorgboerderij. Hier is ook een evaluatiegesprek mee geweest met de school en met de ouders. Omdat ze stage lopen vanuit de ZMLK school is er nog geen ondersteuningsplan opgesteld en werken we met het plan vanuit de ZMLK school.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de opgestelde hulpvragen voldoen aan het verwachtingspatroon van zowel de hulpboer(in)en als de ouders. Door met regelmaat de doelen ook met de hulpboer(in)en te bespreken en tijdens de werkzaamheden te bespreken wat ze leuk vinden en willen leren helpen ze ook direct mee aan hun eigen ondersteuningsplan. Hiermee proberen we op een rustige manier ze ook zo veel mogelijk eigen regie te geven en deze ook te vergroten. De hulpboer(in)en vinden het zichtbaar fijn om inspraak te hebben in hun eigen ondersteuningsplan.

De evaluaties worden gepland door middel van een tabel. In deze tabel staat per maand aangegeven wie er aan de beurt is en wat er geëvalueerd wordt. Wanneer er gemerkt wordt dat het nodig is om tussendoor een extra keer te evalueren kan dit op korte termijn ingepland worden. De beste zorg voor onze hulpboeren en hulpboerinnen staat ten alle tijden voorop.

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat er gerealiseerd is. De ondersteuningsplannen en voortgangsverslagen worden gemaakt door de medewerkers die dagelijks op de werkvloer aanwezig zijn. Zij hebben goed inzicht wat de hulpboer(in)en goed kunnen, wat verbeterd kan worden en wat ze graag willen leren. Dit wordt namelijk tijdens de werkzaamheden wel eens besproken. Dit kunnen zij vervolgens verwerken in de evaluaties. Doordat de doelen goed aansluiten bij de vraag en de behoefte van de cliënten zien we ook duidelijk de effecten van de ingezette begeleiding terug. We zijn erg tevreden over de zichtbare trends en effecten en willen daarom graag op deze manier blijven doorgaan.

Bij leerlingen die nog op een ZMLK school zitten wordt gewerkt aan de doelen die de school opstelt.

Tijdens de audit in 2023 hebben wij de volgende actie gekregen: "Gebruik het beveiligde PGB-portaal als het nodig is om persoonsgegevens met ouders uit te wisselen." Wij hebben de mogelijkheden hierin onderzocht, maar helaas zijn wij tot de conclusie gekomen dat dit via het PGB-portaal niet mogelijk is. Sinds 2025 maken wij echter gebruik van Zivver, dit is een manier om e-mails versleuteld te versturen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Door middel van de evaluatiegesprekken krijgen we een goed beeld van de ontwikkelingen van de hulpboer(in)en. Door dit in beeld te brengen kunnen we doelen aanpassen of eventueel nieuwe doelen opstellen.

Door de evaluatiegesprekken hebben we geleerd dat we tijdig eventuele problemen bij hulpboer(in)en kunnen signaleren en hier op kunnen inspelen. Door dit soort problemen op tijd met ouder(s) en/ verzorger(s) te bespreken kunnen we hier ook zo snel mogelijk op zoek naar oplossingen. Als dit soort problemen ook eerder worden gesignaleerd dan kunnen we ook eerder een evaluatiegesprek of een extra evaluatiegesprek invoeren. Doordat de zorgboerderij korte lijnen heeft met de ouder(s) en/of verzorger(s) is dit dan ook mogelijk.

Het afgelopen jaar hebben we de evaluatiegesprekken op tijd uitgevoerd, we zijn van plan dit het aankomende jaar door te zetten.

Deze conclusie vraagt geen aanpassing van de bijbehorende processen in de toekomst.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben er voor de hulpboer(in)en 3 inspraakmomenten plaats gevonden, deze waren in maart, oktober en december.

In juni 2025 heeft er een inspraakmoment plaats gevonden voor de ouder(s).

In het inspraakmoment voor de hulpboer(in)en kwamen er meerdere onderwerpen aan bod zoals rekening houden met de weersomstandigheden en hoe hier op gekleed kan worden, hoe respectvol met elkaar om te gaan en het netjes houden van het erf en de gereedschappen die worden gebruikt.

In het inspraakmoment voor de ouder(s) kwamen er ook meerdere onderwerpen aan bod zoals het 's ochtends insmeren van de hulpboer(in)en in de zomer, de medicatielijsten en wat te doen als er tijdelijk extra medicatie gebruikt moet worden en er waren veel vragen over de omgang met de NAVO-top.

Tijdens de inspraakmomenten luistert iedereen aandachtig en geven wanneer mogelijk ook eigen input. Vaak krijgen we de feedback vanuit hulpboer(in)en en ouder(s) dat ze de samenwerking erg fijn vinden en erg blij zijn met de werkzaamheden en korte lijnen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Door de inspraakmomenten hebben wij geleerd dat het erg nuttig is om deze gesprekken te voeren. Op deze manier houden we de behoeften en wensen van zowel hulpboer(in)en als ouder(s) in de gaten. De hulpboer(in)en hebben veel baat bij deze gesprekken, het geeft hen rust en duidelijkheid.

Tijdens de inspraakmomenten met de hulpboer(in)en ging het over verschillende onderwerpen op en rondom de zorgboerderij. Hieruit kwam naar voren dat de hulpboer(in)en graag aan deze punten willen werken. Ook viel het op dat er een aantal hulpboer(in)en zelf met input naar voren kwamen.

Tijdens de inspraakmomenten met de ouders zijn ook verschillende onderwerpen besproken. Hier kwam ook uit naar voren dat de ouders tevreden zijn met de zorg voor de hulpboer(in)en. We vinden het fijn dat we inspraakmomenten met de ouder(s) inplannen aangezien de hulpboer(in)en niet allemaal voor zichzelf kunnen praten. Op deze manier kunnen de besproken punten ook thuis opgenomen worden met de hulpboer(in)en.

Ook viel het op dat nu er nog maar 1 inspraakmoment was voor de ouder(s), er ook meer ouder(s) aanwezig waren. Zo hadden we ook een 'extra' inspraakmoment voor de hulpboer(in)en waarin ze hun wensen en behoeftes kunnen bespreken.

We zullen deze inspraakmomenten zeker voortzetten in deze samenstelling.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben in juni 2025 de tevredenheidsmeting uitgevoerd. We hebben voor 2 hulpboer(in)en de meting gebruikt met een duimpje omhoog of een duimpje omlaag, deze twee hulpboeren kunnen niet praten. Voor de andere 14 hulpboer(in)en hebben we een open meting gebruikt, ook voor de hulpboer(in)en die lastiger praten, er wat langer over doen om op hun antwoorden te komen, niet zelfstandig kunnen lezen of gewoon wat lager van niveau zijn. Ze zijn hierbij geholpen door de begeleiding. Hierbij heeft de begeleiding de vraag voorgelezen waarna de desbetreffende hulpboer of hulpboerin zijn of haar antwoord kon vertellen wat de begeleiding vervolgens weer kon opschrijven. Hier kwamen soms verrassende antwoorden uit. Zo is een van de vragen "Wat vindt je het leukst om te doen op de boerderij?" Hierop kregen wij van meerdere hulpboeren of hulpboerinnen een antwoord die wij totaal niet verwacht hadden bij hun, een taak die wij als begeleider niet bij hen voorgesteld hadden.

Alhoewel wij niet het idee hebben dat er wenselijke antwoorden gegeven worden als de begeleiding hen helpt, zullen wij aankomend jaar kijken of het mogelijk is om de hulp van stagiaires in te zetten bij het afnemen van de tevredenheidsmeting om zo het geven van wenselijke antwoorden te voorkomen. De meeste hulpboeren en hulpboerinnen op de zorgboerderij hebben een lager niveau waar rekening mee gehouden dient te worden.

Van alle 16 metingen die we hebben uitgezet hebben we er ook 16 terug gekregen.

De onderwerpen die aan bod komen in de meting gaan voornamelijk om de werkzaamheden en de samenwerking met collega's en begeleiding.

Uit de meting kwam vooral naar voren dat de hulpboer(in)en erg tevreden zijn. Ook konden ze laten weten wat ze meer zouden willen doen. Dit is gelijk opgepakt door de medewerkers en er zijn enkele werkzaamheden op aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek geschreven
- Tevredenheidsonderzoek smiley

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat de cliënten erg tevreden zijn op de zorgboerderij. Wij hebben van iedereen een gemiddeld cijfer van een 8.2 gekregen en hier zijn wij onwijs trots op!

Door de gemoedelijke sfeer en korte lijnen op de zorgboerderij zijn eventuele problemen makkelijk bespreekbaar en oplosbaar. Daarom zijn er op dit moment ook geen leer- of verbeterpunten zijn. Het enige wat we wel gaan doen is, de taken die de hulpboeren en hulpboerinnen zelf aangaven te willen doen, inplannen tijdens de dagbesteding.

Wij verwachten in 2026 rond dezelfde tijd weer een tevredenheidsonderzoek te doen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Tijdens het ophalen van een groep schapen in het weiland schrok een van de hulpboeren van de trekker en deed hierbij een stap naar achteren. Hierdoor viel hij in de sloot. Zodra de medewerkers, die eigenlijk pal naast hem stonden, de plons hoorde is een van de medewerker gelijk achter hem aan de sloot in gesprongen. De andere medewerker heeft hem de kant op kunnen tillen. Met behulp van extra kleding van anderen hebben ze hem zo droog mogelijk kunnen krijgen in het weiland. Hierna is de groep terug gegaan naar de boerderij waarbij de hulpboer schoon gemaakt is met schoon water en zijn eigen reservekleding is aan gedaan. Gelukkig kon de hulpboer zelf het hardste lachen om dit hele tafereel.

Zijn ouders zijn direct telefonisch ingelicht van de gebeurtenis. De situatie is met de ouders van- en de hulpboer zelf besproken, hieruit kwam naar voren dat er goed gehandeld is in de situatie.

Voor de volgende keer, als er een soort gelijke beginsituatie zich vormt, zullen alle medewerkers extra opletten dat er geen hulpboer(in)en dicht bij sloten staan. Zo kunnen ze ook niet uitglijden of schrikken waardoor ze in een sloot kunnen belanden.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Hulpboer A was aan het kletsen en zingen in de 'tuinkamer', hulpboer B leek dit niet te waarderen. Hulpboer B stond op, liep naar hulpboer A en gaf A een duw. De begeleiding was hier bij en heeft hier direct wat van gezegd. Er is uitgelegd aan B dat dit niet wenselijk is en dat dit niet de manier is om met collega's om te gaan. Belangrijk om te weten is dat hulpboer B moeilijk verstaanbaar gedrag laat zien en daarbij zichzelf ook verbaal niet kan uiten. Hulpboer A was hierna zichtbaar even van slag, er is met hem besproken wat er nou gebeurde, hoe hij zich voelde en hoe hij om kon gaan met deze emoties.

De ouder(s) van de hulpboeren zijn telefonisch ingelicht. De ouder van hulpboer B heeft dit ook nog met B besproken en duidelijk gemaakt dat zo niet met collega's omgegaan kan worden. Het incident is ook opgenomen in de dagrapportage, een formulier invullen met deze hulpboer is helaas niet mogelijk vanwege zijn niveau.

Met een nabespreking kwam naar voren dat er geen tekenen waren dat dit zou gebeuren. Dit was ook niet eerder gebeurd en was dus niet te voorzien. De hulpboeren waren snel uit elkaar en ook snel te kalmeren.

Sinds dit incident heeft plaats gevonden zit er in de tuinkamer altijd iemand van de begeleiding tussen A en B. Dit gaf beide hulpboeren zichtbaar meer rust.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Al hoe wel er altijd voorzichtigheid is geboden rondom sloten in verband met valrisico heeft er toch een incident plaatsgevonden waarbij een hulpboer in de sloot is gevallen. Hier uit kunnen we concluderen dat er nog meer toezicht moet zijn dat onze hulpboer(in)en niet te dicht in de buurt staan van de sloten in het weiland. Om onder andere deze reden hebben we dan ook een hek laten plaatsen bij de sloot achter de koeienstal. Zo is het op de boerderij in ieder geval zo veilig mogelijk. In de weilanden kunnen we geen hekken plaatsen om elke sloot en moet de begeleiding dit nauw in de gaten houden.

Dat een hulpboer een andere hulpboer een duw geeft is nog niet eerder voorgenomen. Dit gedrag lag ook niet in de lijn van verwachting en kwam spontaan op dat moment. Het is later ook niet meer voorgekomen. Er is geleerd dat niet alle situaties te voorzien zijn en dat onverwachte situaties zich ook zullen voor doen en dat de begeleiding hier dan snel en adequaat bij moeten inspringen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. De actielijst wordt regelmatig bekeken, belangrijke data worden in de nieuwe agenda gezet en afgeronde acties kunnen afgevinkt worden. We vinden het fijn dat wij via de mail geattendeerd worden op openstaande acties.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen/plannen voor de komende vijf jaar zijn als volgt:

- Op de zorgboerderij werkt momenteel een redelijk stabiele groep cliënten, de komende vijf jaar willen wij deze stabiliteit graag behouden. De grootte van de groep willen wij niet verder uitbreiden van 12 deelnemers per dag.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de lockerruimte voor de cliënten vernieuwen, hier zijn al plannen voor maar deze moeten nog verder uitgewerkt worden.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de vloer in de koeienstal egaliseren.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij graag zo veel mogelijk zelfvoorzienend/duurzaam zijn, dit door middel van de groente uit de moestuin.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij alle ontwikkelingen rondom de boerderij in de gaten blijven houden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het aankomende jaar willen we graag deze doelen bereiken:

- Het varkenshok moet gerenoveerd worden.
- De lockerruimte wordt gerenoveerd met een nieuw keukentje voor het handen wassen en omkleedhokjes.
- In de koeienstal zal de vloer opnieuw worden geëgaliseerd om valrisico te minimaliseren.

8.3 Plan van aanpak

- Er zal gekeken worden naar welke materialen er nog nodig zijn voor het varkenshok. Wanneer dit geïnventariseerd is kan de renovatie van start gaan. *(korte termijn doelstelling)*
- Om de lockerruimte te renoveren moeten alle lockers verplaatst worden, dit kan veel onrust veroorzaken. We hopen het meeste werk hiervoor te kunnen doen rond de zomerperiode waarbij er veel hulpboer(in)en op vakantie zijn om zo de onrust te minimaliseren. *(midden termijn doelstelling)*
- Om de vloer te egaliseren in de stal wordt er gekeken naar de lente/zomerperiode. Zo zijn alle koeien al buiten zodat er in rust gewerkt kan worden in de stal zonder al te veel onrust voor de koeien. Zo hoeven er ook geen hulpboer(in)en over de vloer om naar de koeien te komen om deze te verzorgen. *(midden termijn doelstelling)*

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1 Foto; kalfjes worden opgehaald door Aeres MBO

Foto net geboren kalfje

Foto uitje pannenkoeken eten Katwijk

3.3 VOG K.

VOG D.

EHBO M.

BHV M.

EHBO D.

BHV D.

BHV S.

EHBO S.

VOG S.

VOG M.

3.4 Certificaat beoordelen en feedback geven M.

Certificaat objectief beoordelen en feedback geven D.

Certificaat beroeps assessor S.

3.5 Vrijwilligersovereenkomst 2025

VOG WH 2025

VOG JH 2025

VOG EvD 2024

VOG IvD 2024

4.1 Medicatie toediening S.

Groepsdynamiek intern S.

EHBO D.

BHV S.

Crisissituaties S.

EHBO S.

BHV D.

BHV M.

EHBO M.

Beoordelen stagiaires M.

BHV K.

Certificaat objectief beoordelen en feedback geven D.

5.5 Tevredenheidsonderzoek geschreven

Tevredenheidsonderzoek smiley

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers worden ieder jaar rond begin december gecontroleerd en eventueel vervangen.

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De calamiteitenoefening wordt door de cliënten als vervelend ervaren. Zij snappen niet allemaal wat de bedoeling hiervan is.

Hek laten plaatsen op de vernieuwde beschoeiing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verder willen we nog een hekwerk / balustrade plaatsen op de zolder. Dit ter bevordering van de veiligheid van de medewerkers.

Teamoverleg elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Teamoverleg elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 20-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het teamoverleg direct na de vakantie uitgevoerd i.v.m. een nieuw teamlid. Tijdens het overleg zijn alle cliënten besproken en aandachtspunten opgeschreven. Hiervan is een verslag gemaakt en deze is opgeslagen op de pc.

Cursus toediening medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 19-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De cursus is afgerond en behaald.

E-learning SBB 'beoordelen stagiaires'

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De e-learning is succesvol afgerond.

Functioneringsgesprek M. Levert

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 22-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek is uitgevoerd en het verslag hiervan is opgeslagen in het digitale en papieren dossier.

Functioneringsgesprek D. Veltman

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 18-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het functioneringsgesprek is gehouden en hiervan is een verslag gemaakt en deze is opgeslagen in het papieren en digitale dossier.

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)

Toelichting: De calamiteitenoefening is vandaag uitgevoerd met twee verschillende groepen cliënten. De ene groep reageerde snel en adequaat na wat kleine aanwijzingen. De andere groep had er meer moeite mee en leek niet goed door te hebben wat er gebeurde, hierna hebben zij wel een duidelijke uitleg gehad over wat er nu eigenlijk gebeurde, wat er mis ging en wat er van hen verwacht werd. Door het niveau van de cliënten blijft het lastig inschatten in hoeverre ze het echt begrijpen.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

Verdiepen in beveiligde omgeving documenten

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Prima middag met een handjevol ouders.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het medewerkers tevredenheidsonderzoek is afgerond en alle deelnemers hebben hier aan meegedaan! Er is een verslag gemaakt van de uitkomst.

Cursus omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Sandra heeft deze cursus in het verleden al een keer gedaan. Het is niet nodig deze te herhalen.

Controle AED

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De AED is gecontroleerd en de elektrode en batterijen zijn vervangen.

Teamoverleg elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 27-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het teamoverleg is uitgevoerd en hiervan is een verslag van gemaakt. Deze is opgeslagen op de computer.

Calamiteitenplan controleren en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is gecontroleerd en aangepast.

Herhaling EHBO cursus Doreth

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en behaald.

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO dozen zijn gecontroleerd.

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De calamiteitenoefening is uitgevoerd.

EHBO herhaling Sandra

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Sandra heeft EHBO herhaling gevolgd en afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

Cursus Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt stond er dubbel in. Deze komt te vervallen.

Zoönose check 2025

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 23-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Inspraakmoment cliënten 2026

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Basiscursus dierverzorging afronden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Calamiteitenplan controleren en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Herhaling EHBO cursus D.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle AED

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Varkenshok renovatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

EHBO cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Cursus rouw en verlies

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Cursus rouw en verlies

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Cursus epilepsie begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

E-learning beoordelen stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Cursus omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Renovatie lockerruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Vloer egaliseren stal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Zoönose check 2026

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Zoönose check 2026

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: We hebben de gewijzigde normen tot ons genomen, echter gaan we met de handtekeningen/paraaf van belangbehartigers verder zodat voor alle partijen duidelijk is dat er akkoord wordt gegaan met ondersteuningsplannen en evaluatieverslagen. We zullen in het inspraakmoment met de ouders overleggen of er andere opties zijn die gebruikt kunnen worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026