

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Zorgboerderij Oliehoek

Locatienummer: 924



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51833867

Website: <http://www.zorgboerderijoliehoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oliehoek

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Oliehoek bedankt alle vrijwilligers en stagiaires voor hun medewerking in 2017.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij zijn trots op het feit dat wij ook deze keer het kwaliteitskeurmerk hebben gekregen van de Federatie Landbouw en zorg. De conclusie van de auditor is dat hij het beeld heeft gekregen van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening.

Het gevarieerde werkaanbod en de bewuste keuze voor een kleinschalige aanpak maakt dit tot een fijne dagbestedingsplek. De deelnemers die hij tijdens de audit heeft getroffen, voelen zich hier overduidelijk thuis.

De vraag naar zorg is weer gestegen. Het verloop op de boerderij is echter niet groot. Ook in 2017 hadden wij een stabiele groep cliënten. Hierdoor is het mogelijk om goede zorg op maat te bieden en soms individuele begeleiding in te passen.

Wij onderzoeken gedegen of een potentiële cliënt binnen de bestaande groep past en of wij de zorg kunnen bieden die deze persoon nodig heeft. Op de boerderij is het belangrijk dat een cliënt binnen een groep functioneert, met incidenteel individuele begeleiding. De zorgboerderij kan zich in deze setting niet stelselmatig richten op individuele begeleiding.

Nu Vecozo niet meer wordt gebruikt, maken wij gebruik van de VNG App. Dit systeem zorgt voor een snellere afhandeling van de administratieve handelingen. Wij merken dat ook gemeente ambtenaren beter communiceren en duidelijk beter geïnformeerd zijn. De samenwerking met de diverse gemeenten is hierdoor verbeterd.

De dienstverlening van de SVB is aangepast en verbeterd, dit scheelt ons veel administratieve tijd.

Voor het vervoer van de cliënten zijn er ook in 2017 voldoende vrijwilligers. We merken wel dat het moeilijker wordt om vrijwilligers aan te trekken. We zullen door het jaar heen actief blijven werven. Sommige ouders brengen hun kinderen graag zelf naar de boerderij, zodat zij het contact met de medewerkers van de boerderij behouden.

In november 2017 is de oprit naar de zorgboerderij geasfalteerd. Dit zorgt ervoor dat cliënten, begeleiders en bezoekers de boerderij beter kunnen bereiken.

We hebben gedurende het jaar voldoende stagiaires op de boerderij aangesteld. Voor 2018 hebben de scholen de stagetermijnen veranderd. Enkele scholen hebben blokstages van 6 weken. Andere scholen hebben nog het oude systeem, waarbij stagiaires het hele jaar door 2 dagen per week komen. Voor de Zorgboerderij is dit een onwenselijke situatie. Het vraagt meer inwerktijd en administratieve handelingen dan voorheen. Wij merken dat stagiaires minder integreren in het bedrijf. Stagiaires lijken minder gemotiveerd en komen plotseling niet opdagen. Ook dit jaar waren de stagiaires tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij. Oud stagiaires komen regelmatig terug om een dagje extra te helpen. De contacten met scholen verlopen soepel en naar ieders tevredenheid. Steeds meer stagiaires met een beperking vinden de weg naar de zorgboerderij. Dit legt een extra druk op de begeleiding, waardoor wij het aantal stagiaires uit deze doelgroep moeten beperken.

De zorgboerderij organiseerde met Zomerland en Villa Sijthoff enkele lunch bijeenkomsten georganiseerd door Sandra Oliehoek. Fonds 1818 heeft hiervoor de financiële ondersteuning geboden. Alle betrokkenen hebben erg genoten van deze bijeenkomsten. Het is leuk om te zien hoe de oudere en kwetsbare personen met elkaar in gesprek gaan en samen genieten van een leuke middag.

Wij hebben met alle medewerkers succesvol deelgenomen aan een cursus gebarentaal. Hiermee kunnen cliënten en begeleiders beter communiceren met cliënten die niet of minder goed verbaal communiceren.

Samen zijn we naar het rundvee museum geweest. Het was een leuke leerzame dag met aansluitend een lunch en bowlen.

Ook dit jaar was het genieten bij "Maak je droom waar". Het was een waar feest om te zien hoe alle cliënten genoten van de muziek en hardop meezongen.

De open dag met een zeldzame huisdieren tentoonstelling was een groot succes. Bezoekers hebben genoten van alle bezienswaardigheden en overheerlijke rijstebrij.

De brandweer van Den Haag heeft ons uitgenodigd voor een bezoek aan het Brandweermuseum en de werkplaats. Tijdens de rondleiding door het gebouw werd uitgelegd hoe het eraan toegaat in de werkplaats en welke verschillende brandweervoertuigen er zijn.

De Stichting vrienden van Zorgboerderij Oliehoek heeft een middag georganiseerd voor alle donateurs. Voor hen werd een high tea georganiseerd en belangstellenden konden lammetjes vasthouden en knuffelen.

Er is gestart met de aanvraag van een vergunning en offerte voor de bouw van een tuinkamer, waarin cliënten die overprikkelt zijn even tot rust kunnen komen en hun hoofd leeg kunnen maken. Hierdoor kunnen cliënten de dag op een goede manier beleven en goed samenwerken.

De zorgboerderij voldoet op enkele punten al aan de AVG. De komende tijd gaan wij onderzoeken welke wijzigingen nog nodig zijn om aan de AVG te voldoen. Deze wijzigingen worden voor 26-05-2018 doorgevoerd.

29-12-2017 heeft de Zorgboerderij in het AD gestaan m.b.t. de gevolgen van het fosfaatreductieplan voor boeren met zeldzame landbouwhuisdieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zip document bijlagen - bijlagen zip kwaliteit laat je zien 2016.zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij hebben in 2017 een succesvol jaar beleefd met weinig verloop van cliënten. De zorgboerderij is steeds nagenoeg volledig bezet mede dankzij enkele nieuwe aanmeldingen. Verloop was het gevolg van opname in een zorginstelling en het behalen van de pensioengerechtigde leeftijd.

De zorgboerderij heeft net als voorgaande jaren diverse stagiaires van meerdere niveau's de mogelijkheid geboden op de zorgboerderij ervaring op te doen met zowel Zorg als Dier. Stagiaires geven aan dat zij deze ervaring als zeer waardevol hebben ervaren. Zij voelen zich gewaardeerd en krijgen voldoende ruimte tot ontplooiing.

De gebarentaal cursus heeft veel invloed op de communicatie op de boerderij. Cliënten en begeleiders gebruiken allen nu gebaren. Onderlinge contacten en samenwerking verbeteren hierdoor. In 2018 zullen de lessen nogmaals herhaald worden en wordt het gebruikt op de werkvloer om de continuïteit te waarborgen.

We hebben geleerd dat de extra activiteiten als cursussen en uitjes een meerwaarde heeft voor cliënten, daarbij participeren de cliënten in de samenleving tijdens deze activiteiten. Cliënten voelen zich meer gewaardeerd, zelfverzekerd en zelfredzaam. Hierdoor functioneren zij ook in het dagelijks leven beter en met meer zelfvertrouwen.

Alle doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. Sandra Oliehoek heeft daarnaast de trainingen "Ervaren en verklaren" van Into autisme en "Mijn tekstbericht in de krant" van Retteketeekst gevolgd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Oliehoek wordt dagbesteding gegeven aan volwassenen met een verstandelijke en/of fysieke beperkingen en/of een psychiatrische stoornis.

Dagelijks zijn er maximaal 9 cliënten aanwezig. Eind 2016 waren er wekelijks 13 cliënten. Eind 2017 krijgen wekelijks 16 cliënten dagbesteding. T.o.v. vorig jaar zijn er nu 3 cliënten per week meer in het cliënten bestand.

Uitstroom was het gevolg van opname in een zorginstelling en het behalen van de pensioengerechtigde leeftijd.

Onze cliënten zijn tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij. De verwachting is dat de huidige cliënten het komende jaar deze begeleiding zullen continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit medewerkerstevredenheidsonderzoek en de uitspraken van de cliënten blijkt dat cliënten graag naar de boerderij komen en zich veilig voelen. Tevens is er weinig verzuim bij cliënten. Hieruit maken wij op dat het zorgaanbod en de begeleiding passend zijn voor de cliënten.

Ouders en belangenbehartigers geven in een oudertevredenheidsonderzoek en in gesprekken aan, dat zij tevreden zijn over de begeleiding van hun naasten. De korte lijnen op de boerderij helpen om op een juiste en adequate manier te communiceren en te overleggen.

Wij hebben geleerd dat wij de juiste manier van begeleiden hanteren en op deze manier voortgaan.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben 6 stagiaires gehad, waarvan 2 uit de zorg (mbo 4), 2 Dier (MBO 4), 1 snuffelstage van VMBO en een stagiaire van praktijkonderwijs.

De stagiaires uit de zorg en dier hebben een jaar 2 keer per week stage gelopen. De snuffelstage is was 10 weken 1 dag per week. De stagiaire van het praktijkonderwijs is 18 weken 1 dag per week.

Op dit moment vinden er veranderingen plaats in het beroepsonderwijs waardoor stagiaires alleen nog blokken van ca 6 weken dagelijks stage gaan lopen. Deze ontwikkeling is voor de zorgboerderij niet wenselijk. Het kost meer tijd om steeds weer op te starten en stagiaires te werven. Stagiaires integreren minder op de zorgboerderij.

Stagiaires Dier zijn voornamelijk bezig met de verzorging van de dieren. Stagiaires Zorg houden zich voornamelijk bezig met de begeleiding van de cliënten. De overige twee stagiaires ondersteunen op diverse gebieden.

Gerard begeleidt de stagiaires Dier en Sandra begeleidt de overige stagiaires. Stagiaires krijgen begeleiding bij de dagelijkse gang van zaken en hun schoolopdrachten.

Elke stagiaire krijgt 1 evaluatie gesprek, indien nodig volgen meer gesprekken, daarnaast worden gesprekken gevoerd met de stagecoördinatoren van diverse scholen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij werken 7 vrijwilligers. Waarvan 4 personen alleen de vervoer van cliënten op zich nemen in 0,75-1 uur p.p.d. . 1 vrijwilliger assisteert bij administratieve taken ca 8 uur per week. De overige twee verlenen diverse hand en spandiensten in samen ca 8 uur per week en hebben geen direct contact met de cliënten.

Alle vrijwilligers hebben een functioneringsgesprek gehad, waarin zij aan kunnen geven hoe de samenwerking verloopt en wat zij voor de boerderij willen betekenen. Alle vrijwilligers hebben aangegeven met veel plezier en voldoening op de zorgboerderij te assisteren. Een van de vrijwilligers is vanwege haar leeftijd gestopt met haar taken. Verder is het bestand hetzelfde gebleven.

Sandra en Gerard begeleiden samen deze vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboerder(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Uit reacties van de stagiaires, cliënten, vrijwilligers en belangenbehartigers komt duidelijk naar voren dat men tevreden is over de wijze waarop Zorgboerderij Oliehoek zorg aanbiedt.

De groep cliënten is vrij stabiel. Veel cliënten krijgen al jaren begeleiding op de zorgboerderij. Zij voelen er zich thuis en functioneren daardoor goed.

De goede naam van de zorgboerderij zorgt ervoor dat er steeds voldoende aanmeldingen zijn van stagiaires.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Standaard is er elk jaar bijscholing voor Gerard en Sandra.

Beide: BHV herhaling en EHBO herhaling

Gerard: Spuitlicentie en knaagdierenbeheersing.

Daarnaast heeft Sandra extra bijscholingen gevolgd:

- op het gebied van autisme, Into Autisme.
- Mijn persbericht in de krant, Retteketekest.

Gerard houdt zich veel bezig met vergaderingen rondom voornamelijk fosfaatrechten en wetgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie 5.1

Naast bijscholing hebben cliënten en begeleiders een cursus gebarentaal gevolgd. Dit bevordert de communicatie met en tussen cliënten.

Op locatie werden 8 lessen gegeven van ca 1.5 uur.

Deze lessen zijn naar tevreden afgerond en zullen in 2018 worden herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook komend jaar zullen de BHV, EHBO en Smitlicentie en knaagdierenbeheersing worden herhaalt.

De afgelopen jaren zijn al veel opleidingen gevolgd. Daarnaast is het voor de zorgboerin en zorgboer belangrijk om voldoende tijd over te houden voor ontspanning. Daarom zal gedurende het jaar bekeken worden of het nodig is om bijscholing te volgen en zo jaar welke bijscholing dat zal zijn.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De bijscholing is naar volle tevredenheid gevolgd. Zeker de gebarentaal cursus werpt zijn vruchten af bij de dagelijkse gang van zaken. De cliënten zijn blij met deze manier van communiceren. De gebarentaal draagt bij aan een andere betere manier van werken op de zorgboerderij.

Het komende jaar zal bijscholing geen prioriteit hebben.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle cliënten, stagiaires en vrijwilligers worden minimaal 1 keer per jaar evaluatiegesprekken gehouden. Indien nodig wordt een extra gesprek ingelast.

Daarnaast wordt het ondersteuningsplan van cliënten geschreven aan de hand van een gesprek dat tevens dient als evaluatiemoment. Cliënten krijgen tijdens de beide evaluatiegesprekken de gelegenheid aan te geven aan welke doelen zij het komende half jaar (verder) willen werken. Het ondersteuningsplan kan eventueel worden bijgesteld. Net als bij het medewerkerstevredenheidsonderzoek, blijkt ook uit evaluatie gesprekken dat cliënten zich veilig en gewaardeerd voelen op de zorgboerderij en er graag verblijven.

Voor stagiaires zijn er voortgangsgesprekken met een vertegenwoordiger van school tijdens en na de stageperiode.

Uit gesprekken komt naar voren dat alle betrokkenen op de boerderij over het algemeen tevreden zijn. Zij voelen zich veilig om zich te uiten, waarderen de begeleiding en komen altijd graag naar de boerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat alle betrokkenen op de zorgboerderij tevreden zijn over de huidige situatie. Daarom zal de huidige manier van werken worden gecontinueerd. Tijdens het gesprek met betrekking tot de Audit in 2017 is gebleken dat de zorgboerderij meer dan voldoende doet aan inspraak en evaluatie. Toch kiezen wij ervoor onze manier van werken op deze manier voort te zetten.

Wij hebben met elke cliënt twee keer een evaluatie gesprek per jaar. Een gesprek in verband met het opstellen van een nieuw ondersteuningsplan en een gesprek na een half jaar om de geleverde informatie te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij wordt voor cliënten en belangenbehartigers los van elkaar 2 keer per jaar een inspraak moment georganiseerd. Een gesprek wordt halverwege het jaar gepland en een gesprek aan het einde van het jaar.

N.a.v. de inspraakmomenten met cliënten is nieuw materiaal aangeschaft en zijn alle gereedschappen gesorteerd op de plaats waar zij moeten worden opgeruimd. Er is een systeem ontwikkeld waarmee cliënten weten waar welk gereedschap moet worden opgeborgen.

Inspraak momenten met belangenbehartigers worden niet druk bezocht. Veel belangenbehartigers geven aan inspraakmomenten niet belangrijk te vinden, omdat de communicatielijnen op de boerderij kort zijn en de boer en boerin toegankelijk voor hen zijn.

Bij het laatste inspraakmoment waren 3 belangenbehartigers aanwezig. Zij werden geïnformeerd over de gebarentaal cursus. Een van de ouders stelde voor om een film te maken van de gebaren. Deze film zou in de toekomst gebruikt kunnen worden om nieuwe stagiaires/cliënten gebarentaal te leren en/of om de kennis af en toe op de frissen. De zorgboerin is bezig met de aanschaf van de film. Daarnaast zijn er wat individuele zaken besproken.

Enkele belangenbehartigers geven aan de begeleiding op de boerderij te waarderen. Zij vinden het prettig om op inspraakmomenten contact te hebben met andere belangenbehartigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele belangbehartigers vinden inspraakmomenten wel prettig, maar toch worden deze momenten slecht bezocht. Als reden hiervoor wordt naar voren gebracht, dat de korte lijnen op de boerderij voor voldoende goede communicatie zorgt.

Voor cliënten worden de inspraakmomenten georganiseerd op werkdagen. Cliënten praten graag mee over diverse onderwerpen en komen soms aan met leuke voorbeelden en oplossingen.

De boerderij zal deze manier van werken continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Afgelopen jaar is een tevredenheidsonderzoek gedaan onder 11 cliënten. Hiervan kwamen er 9 terug. Voor dit onderzoek werd de papieren versies van de federatie Landbouw en Zorg gebruikt, aangezien gebleken is dat "het regel meetsysteem" voor de cliënten te lastig was om in te vullen. . Voor cliënten die moeizaam communiceren is een visuele versie gebruikt met smiley's. Cliënten konden indien nodig bij het invullen gebruik maken van ondersteuning door een onafhankelijke persoon.

De zorgboerderij wil door middel van dit onderzoek leren wat er nog verbeterd kan worden aan de begeleiding en hoe de cliënten zich handhaven in de groep.

Een van de cliënten was langdurig ziek, een ander weigerde principieel het formulier in te vullen

Het gemiddelde rapportcijfer is een 9.7.

Alle cliënten zijn erg tevreden en hebben geen verbeterpunten.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten vullen het formulier zoveel mogelijk zelf in. Wanneer er ondersteuning gewenst is, wordt een onpartijdige persoon gevraagd hen te helpen bij het invullen. Cliënten zijn blij dat ze eigen regie hebben tijdens het uitvoeren van werkzaamheden. Ook waarderen zij het dat wij rekening houden met de interesses en behoeftes van elke cliënt. Zij voelen zich veilig doordat elke dag dezelfde vaste personen aanwezig zijn in de hoedanigheid van boer en boerin.

Aangezien de cliënten tevreden zijn en geen verbeterpunten hebben aangegeven, zal de huidige situatie worden gecontinueerd. Wij blijven in gesprek met cliënten en observeren non verbale communicatie, ook naast de evaluatie momenten zodat wij adequaat kunnen reageren op hun behoeftes en wensen.

Wellicht zal in 2018 gestart worden met het vernieuwde (regel meet systeem) "Vanzelfsprekend".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 20-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Bijwerken kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Gesprekken met Leader over het toepassen van circulaire economie om in de koeienstal een snoezelruimte te bouwen met ondersteuning van een Europese subsidie. Mogelijk loopt dit door tot in 2018.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):
Toelichting:

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Sandra op 29-03-2017 Gerard op 31-05-2017

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-06-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-06-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):
Toelichting:

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Inspraak momenten ouders

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 27-11-2017
Actie afgerond op: 27-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Controle brandblussers en brandhaspels

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 17-11-2017
Actie afgerond op: 17-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: is uitgevoerd.

Opnieuw aanvragen VOG's indien nodig

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 12-11-2017
Actie afgerond op: 12-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: De VOG's zijn geactualiseerd.

Inspraak momenten deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 18-09-2017
Actie afgerond op: 18-09-2017
Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):
Toelichting:

Inspraak momenten ouders

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 19-06-2017
Actie afgerond op: 19-06-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Organiseren Opendag Zorgboerderij voor potentiële klanten en andere geïnteresseerden.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 17-06-2017
Actie afgerond op: 17-06-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Dit was een druk bezochte dag ca 500 personen.

Uitje naar brandweerkazerne

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 12-05-2017
Actie afgerond op: 12-05-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Het was leerzaam maar niet voor alle cliënten begrijpelijk. De cliënten vonden het wel erg leuk. Bij dit uitje was ook een rondleiding door het brandweermuseum inbegrepen.

Audit aanvragen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 01-04-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: succesvol afgehandeld

Inspraak momenten deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 27-03-2017
Actie afgerond op: 27-03-2017

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: uitgevoerd

Organiseren Donateursdag voor Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 22-03-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: is zeer gewaardeerd en goed ontvangen

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 27-01-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Organiseren Stampotten buffet voor bewoners Zomerland

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 13-02-2017
Actie afgerond op: 13-02-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Update Zoonosen keurmerk

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017
Actie afgerond op: 30-01-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: gevolgd

ehbo

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 29-01-2017

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

gebarentaal gecontinueerd

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Label(s):
Toelichting:

acties m.b.t. het waarborgen van veiligheid van deelnemers ten tijde van de verbouwing,

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Label(s):
Toelichting:

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Label(s):
Toelichting:

Opstellen Klachtenreglement en aanstellen van klachtenfunctionaris

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Label(s):
Toelichting:

Opstellen en uitdelen van uitdeelbrief ivm Klachtenreglement

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Label(s):
Toelichting:

bhv

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Inspraak momenten voor cliënten

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Label(s):
Toelichting:

de actualisatie van de RI&E en noodplattegrond n.a.v de bouw van de Tuinkamer

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Vergeet niet het nieuwe 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' te publiceren op www.zorgboeren.nl

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Donateursdag/Wijkmiddag bewoners Horst en Duin

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 06-04-2018
Label(s):
Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Label(s):
Toelichting:

realiseren van de tuinkamer. start week 9 en 10

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Label(s):
Toelichting:

Onderzoeken welke wijzigingen mbt de AVG noodzakelijk zijn. De wijzigingen doorvoeren.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Label(s):
Toelichting:

BHV

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Label(s):
Toelichting: Gerard BHV

inspraakmoment ouders

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Label(s):
Toelichting:

bestrating rondom tuinkamer en woonhuis

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Label(s):
Toelichting:

realiseren van twee outdoor fitness apparaten in de tuin

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Opnieuw aanvragen VOG's indien nodig

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Label(s):
Toelichting:

inspraakmoment cliënten

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 27-08-2018
Label(s):
Toelichting:

EHBO

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 24-09-2018
Label(s):
Toelichting: Gerard

Bijencursus

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 27-09-2018
Label(s):
Toelichting:

Sputlicentie en knaagdierenbeheersing

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Label(s):
Toelichting:

inspraak moment ouders

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Controle brandblussers en brandhaspels

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 05-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Evaluatiegesprekken

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

deelnemerstevredenheidsonderzoek

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Bouwen van een varkenshok

Verantwoordelijke: Gerard Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Bijwerken kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar**Verantwoordelijke:** Sandra Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Voor het lokale vervoer aantrekken van vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Sandra Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:**

Actie: Benoem in volgend jaarverslag de totaalaantallen en in- en uitstroom graag per doelgroep. U kunt de aantallen het beste in een schema vermelden. Onder de 'achtergrondinformatie' vindt u een voorbeeldschema dat u hiervoor kunt gebruiken.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Beschrijf in volgend jaarverslag graag wat u heeft willen bereiken met de gevolgde scholing (m.a.w. wat was het doel?)****Verantwoordelijke:** Sandra Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:****ehbo****Verantwoordelijke:** Sandra Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Label(s):****Toelichting:****Zoönose keurmerk****Verantwoordelijke:** Gerard Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Label(s):****Toelichting:**

Opstellen jaarverslag**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Bijencursus****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** is verzet naar 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Indienen Jaarverslag**Toelichting:****ehbo****Verantwoordelijke:** Sandra Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Zoönose keurmerk****Verantwoordelijke:** Gerard Oliehoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

1.3. beantwoord dit onderwerp graag nog. Wanneer er geen meldingen/incidenten hebben plaatsgevonden kunt u de laatste optie aanvinken.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Plan 4 aparte inspraakmomenten op de actielijst

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Plan de jaarlijks controle zoönosenkeurmerk nog op uw actielijst.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Vul bij de Bedrijfsgegevens het KVK-nummer en rechtsvorm in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw KVK-nummer en rechtsvorm.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Het uittreksel van de KVK en de rechtsvorm sturen wij 31-01-2018 toe

Acties m.b.t. de bouw van de tuinkamer vermelden; Plan acties m.b.t. het waarborgen van veiligheid van deelnemers ten tijde van de verbouwing, en plan na realisatie van de tuinkamer de actualisatie van de RI&E en noodplaattegronden. Vermeld deze acties op uw actielijst.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke: Sandra Oliehoek
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag
Toelichting:

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn gepland. Het streven is de actielijst goed bij te houden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan door op de ingeslagen weg en blijven cliënten met veel plezier begeleiden. De bureaucratische handelingen hopen wij te verminderen, zodat er meer tijd en energie overblijft voor de cliënten.

Wij hopen de huidige manier van werken en de begeleiding op het peil te behouden waar wij nu zijn. Wij houden ons op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van zorg en dan specifiek de zorg voor gehandicapten op de zorgboerderij.

Daarnaast zullen wij de wet en regelgeving monitoren en toepassen.

De zorgboerderij maakt zich sterk voor de participatie van de cliënten in de samenleving. Hiervoor zullen ook in de toekomst regelmatig projecten worden gestart waarbij cliënten contact leggen met ouderen en of buurtgenoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan door op de ingeslagen weg en blijven cliënten met veel plezier begeleiden. De bureaucratische handelingen hopen wij te verminderen, zodat er meer tijd en energie overblijft voor de cliënten. Er zal in dit kader ook gekeken worden naar mogelijke extra ondersteuning op de zorgboerderij. In welke vorm dit gerealiseerd kan worden is nog onduidelijk

Realisatie Tuinkamer, bestrating en mogelijk een varkenshok. De tuinkamer zal dienen als extra faciliteit voor de cliënten. Zij kunnen in deze tuinkamer tot rust komen, hun koppie leeg maken en even liggen als ze niet lekker zijn. De tuinkamer is bruikbaar bij elk weertype vanwege de verwarming en schuifpui.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerderij zoekt actief naar fondsen die participatie tussen diverse doelgroepen willen stimuleren en financieren.

De bouw van de tuinkamer start in week 9 en zal worden gerealiseerd door Bronkhorst buitenleven.

De bouw van een varkenshok is nog in de ontwikkelfase.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• zip document bijlagen - 1118-bijlagen zip kwaliteit laat je zien 2016.zip |
|------------|---|