

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Zorgboerderij Oliehoek

Locatienummer: 924



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18

7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51833867

Website: <http://www.zorgboerderijoliehoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oliehoek

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

,IK HEB ER ZIN IN VANDAAG.... !!

Terwijl ik dit voorwoord schrijf, komt een van onze cliënten binnen en zegt tegen mij: "ik heb er zin in vandaag". Deze uitspraak is tekenend voor de sfeer op de zorgboerderij.

Wij zijn er trots op dat onze cliënten blij zijn dat, ze bij ons op de boerderij dagbesteding krijgen. Onze stagiaires komen graag bij ons om te leren werken met dieren en cliënten en komen regelmatig terug. Onze vrijwilligers voelen zich bij ons thuis en komen vaak al jaren bij ons.

De zorgboerderij wil het komende jaar de zorgverlening verder professionaliseren zonder de gemoedelijke sfeer te verliezen.

Zorgboerderij Oliehoek heeft dit jaar een nieuw logo gekregen, waar wij heel erg trots op zijn.

Op het gebied van Veiligheid hebben wij dit jaar veel bereikt. De zolder in de stal is aangepast, zodat de situatie veiliger is geworden voor de personen die er moeten zijn. Tevens is het voor cliënten duidelijker gemaakt dat zij niet op de zolder mogen komen. De elektrische installaties zijn nagekeken en waar nodig hersteld of vernieuwd.

Wij zijn gestart met het invullen van individuele RI&E voor cliënten als bijlage bij de nieuwe ondersteuningsplannen. Hierdoor krijgen wij snel in beeld welke risico's een cliënt op de zorgboerderij loopt als gevolg van zijn handicap en kunnen wij tijdig passende maatregelen nemen om dit te voorkomen.

In het nieuws wordt de laatste tijd veel gesproken over stikstofregels voor boeren. Onze zorgboerderij heeft het geluk dat wij al weinig stikstof uitstoten door onze manier van boeren. Wij maaien later in het jaar waardoor het eiwit gehalte van het gras lager wordt en wij geven weinig aanvullend voer met een laag eiwit gehalte. Onze koeien staan vrij lang op het weiland waardoor zij minder CO2 uitstoten. Op dit ogenblik onderzoeken wij of er nog andere mogelijkheden zijn om de stikstofuitstoot nog verder te verlagen. Zo draagt ook Zorgboerderij Oliehoek een steentje bij aan het klimaat.

Er is dit jaar een start gemaakt met het verbeteren van de huisvesting van de dieren. Zo is er een nieuw asbest vrij en isolerend dak op de koeienstal gebouwd. Dit zorgt voor een warme stal in de winter en een koele stal in de zomer. Er is een nieuw varkenshok gebouwd met nieuwe stevige ruiven in de uitloop.

Burgemeester en wethouders van Wassenaar vereerden ons met een bezoek. Zij hadden allen zeer veel interesse in het dagelijks leven op de zorgboerderij. Wij konden hen het belang van goede zorg in een rustige natuurlijke omgeving laten zien. Zorg die wordt aangepast aan de behoeften van de cliënt, met als doel hen meer zelfvertrouwen en een beter zelfbeeld te geven. Onze cliënten verkrijgen op deze manier hun plaats in de maatschappij.

De zorgboerderij heeft ook dit jaar heel veel ondersteuning gekregen van donateurs en sponsors. Daarnaast is er nog steeds een goede samenwerking met de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek.

Enkele sponsors hebben er dit jaar met elkaar voor gezorgd, dat de zorgboerderij een nieuwe bus heeft gekregen. De oude bus was 20 jaar oud en kon echt niet meer gebruikt worden.

Een particulier uit Wassenaar heeft ons nieuwe bedrijfsvesten geschonken.

Kortom, wij hadden een mooi waardevol en productief jaar in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto werkbezoek B & W

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: het nieuwe logo van Zorgboerderij Oliehoek.

Foto 2: De kerstlunch met de cliënten. Het was een ontzettend gezellige middag, waarvan we allemaal erg genoten hebben.

Foto 3: De trots van Zorgboerderij Oliehoek, Lakenvelder koeien.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord staat beschreven zijn er diverse verbouwingen gedaan op de boerderij.

De led-verlichting op de zorgboerderij is uitgebreid.

Vanwege de stijging van de temperatuur in Nederland en de zeer warme zomers hebben wij schaduwdoeken aangeschaft, zodat onze cliënten en dieren tijdens zonnige dagen voldoende schaduwplekken op kunnen zoeken.

Er is op dit ogenblik geen ruimte voor nieuwe cliënten op de zorgboerderij. Wij verwijzen nieuwe aanmelders door naar andere organisaties.

Op de zorgboerderij is ruimte voor maximaal 9 cliënten per dag. Er is weinig verloop. Nieuwe cliënten worden veelal aangemeld door scholen voor bijzonder onderwijs in de omgeving.

De zorg wordt vooral gefinancierd vanuit PGB's uit de WLZ. Het is voor de zorgboerderij niet meer altijd rendabel om zorg te bieden voor WMO tarieven.

De kwaliteit van de zorg op de zorgboerderij wordt gewaarborgd door het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de Federatie landbouw en zorg. In het voorjaar van 2020 zal hiervoor weer een audit plaatsvinden.

Dit jaar heeft de GGD van de Gemeente Leiden ons een bezoek gebracht om de kwaliteit van zorg op de zorgboerderij te onderzoeken. Dit onderzoek liet zien dat de zorgboerderij goede zorg levert op een veilige manier, waarbij cliënten centraal staan en zorg op maat krijgen.

De zorgboerderij heeft een ondersteunend netwerk in de vorm van vrijwilligers die ons ondersteunen bij de begeleiding van cliënten en werkzaamheden op de zorgboerderij. Tevens ondersteunt een ZZP'er de zorgboerderij bij diverse (bestuurlijke) taken. De Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek draagt bij aan goede extra's in de zorg. De cliënten kregen o.a. een sociaal vaardigheidstraining aangeboden.

In verband met de privacy zijn de systemen aangepast aan de AVG normen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstellingen voor het afgelopen jaar waren:

- De Zorgboerderij zal zich inspannen om het aantal cliënten op peil te brengen. Hiervoor zal worden samengewerkt met diverse ZMLK scholen in de omgeving.
- De huidige zorg zal met veel plezier worden voortgezet.

De zorgboerderij heeft een voldoende aanbod van nieuwe cliënten. De samenwerking met ZMLK scholen in de omgeving is versterkt en zal ook het komende jaar worden voortgezet.

De kwaliteit van de zorg wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De zorgboerderij beschikt over een sterk netwerk, dat helpt bij de dagelijkse gang van zaken op de boerderij.

Uit het deelnemerstevredenheidsonderzoek blijkt ook dit jaar weer dat cliënten tevreden zijn over onze zorg en met veel plezier naar de boerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt dagbesteding aan cliënten met een lichamelijke, zintuiglijke en/of verstandelijke beperking en/of een psychiatrische stoornis. Deze zijn allen 18 jaar of ouder. Over het algemeen is er weinig verloop. Veel cliënten komen al jaren naar de boerderij.

Eind 2018 bood de zorgboerderij 13 cliënten dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding en indien noodzakelijk individuele begeleiding.

Het afgelopen jaar hebben wij 3 nieuwe cliënten ontvangen en heeft 1 cliënt afscheid genomen, als gevolg van een verhuizing. Hierdoor is er eind 2019 een groep van 15 cliënten.

De zorgboerderij is nu 5 dagen per week open en ontvangt gemiddeld 8 cliënten per dag. Er is op dit ogenblik geen wachtlijst, omdat dit aantal op dit ogenblik voldoende is.

De zorgboerderij heeft slechts enkele cliënten (3) met een WMO financiering. Voor de grootste groep (12) komt de financiering vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij merken dat wij steeds vaker cliënten met een zwaardere zorgvraag krijgen op de zorgboerderij. Vooral als het gaat om WLZ cliënten.

Enkele cliënten ontvangen regelmatig individuele begeleiding, zodat het voor hen mogelijk blijft om op de zorgboerderij dagbesteding te ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij werkt zonder personeel.

De ZZP'er op de boerderij is een bekende persoon op de boerderij met veel kennis van de zorg en heeft sinds 2019 haar vakbekwaamheidsbewijs/EVC MBO4 begeleider specifieke doelgroepen. Wij zijn tot op heden zeer tevreden over de wijze waarop deze ZZP'er ons ondersteunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De zorgboerderij heeft veel stagiaires door het jaar heen. Stagiaires volgen de opleiding Diervverzorging, MMZ en MBO4 begeleider specifieke doelgroepen.

In de lammertijd hebben wij diverse stagiaires van de opleiding Diervverzorging, speciaal voor het lammeren. Deze stagiaires komen ca 2 weken intern op de boerderij om ook de bevallingen in de nacht te kunnen verrichten.

Stagiaires werken samen met onze cliënten bij de werkzaamheden op de boerderij en worden ondersteunt door de zorgboer en -boerin. De zorgboerin begeleidt de stagetrajecten en voert regelmatig evaluatiegesprekken met de stagiaires, wijst ze op hun verantwoordelijkheden en zet ze soms letterlijk aan hun huiswerk.

Wij hebben het afgelopen jaar een aantal stagiaires op de zorgboerderij gehad die veel extra aansturing nodig hebben. Dit aantal lijkt per jaar groter te worden. De zorgboerderij blijft deze stagiaires wijzen op hun verantwoordelijkheden en eist inzet van de stagiaires, waardoor de kwaliteit van de opleiding/stage op peil gehouden wordt.

De zorgboerin houdt gesprekken met docenten en coördinatoren van de scholen.

Stagiaires komen van heinde en ver met veel plezier naar de zorgboerderij. Veel stagiaires komen na hun eerste stage weer terug voor een nieuwe stage of een stage voor een andere opleiding. Een aantal van onze stagiaires is na hun opleiding Diervverzorging de opleiding MBO 4 Begeleider Specifieke doelgroepen gaan volgen, omdat zij op de zorgboerderij hebben gemerkt dat het werken met gehandicapten hen voldoening geeft.

Voorals stagiaires die tegen hun eigen beperkingen aanlopen, komen graag naar de zorgboerderij, omdat zij merken dat zij op de zorgboerderij begrepen worden en op hun eigen niveau kunnen groeien en ontwikkelen.

Regelmatig komen stagiaires die hun opleiding hebben afgerond een dagje terug op de zorgboerderij om nog even mee te helpen en de sfeer weer te proeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vrijwilligers op de zorgboerderij is al jaren redelijk stabiel. De zorgboerderij werft dan ook geen nieuwe vrijwilligers meer.

Vrijwilligers voeren hand en spandiensten uit maar begeleiden geen cliënten. De zorgboerin begeleidt de vrijwilligers en de zorgboer en zorgboer verdelen de praktische taken.

Met vrijwilligers wordt wekelijks doorgenomen wat van hen verwacht wordt en welke wijzigingen en bijzonderheden er zijn geweest.

Vrijwilligers zijn vaak erg flexibel en kunnen goed omgaan met de speciale doelgroep van de zorgboerderij.

Met elke vrijwilliger wordt elk jaar een evaluatiegesprek gehouden, hiervan wordt een verslag geschreven en opgeslagen in het digitale dossier. Vrijwilligers komen graag naar de zorgboerderij en vormen een belangrijk onderdeel van het netwerk van de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De zorgboerderij heeft voldoende bevoegde en bekwame personen op de boerderij om deelnemers te begeleiden. Dit versterkt de continuïteit van zorg op de zorgboerderij.

De zorgboerderij hoeft niet veel inspanning te verrichten om stagiaires en vrijwilligers te werven. Veelal komen deze uit eigen beweging naar de zorgboerderij.

Wij hebben gemerkt dat het belangrijk is om vooraf goed in te schatten hoe gemotiveerd stagiaires werkelijk zijn, om te voorkomen dat stagiaires een tijd op de zorgboerderij stage lopen en snel afhaken en/of veel extra inspanning kosten, wanneer zij niet serieus omgaan met hun werkzaamheden en opdrachten. Wanneer wij niet zeker zijn van een stagiaire in spé, vragen wij haar/hem om één of enkele dagen mee te lopen alvorens de stageperiode definitief te starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het jaarverslag van 2018 stonden de volgende opleidingsdoelen:

De zorgboerin en zorgboer volgen jaarlijks een BHV en EHBO cursus, ook in 2019 zijn hiervoor de certificaten behaald. In 2020 zullen beide deze opleidingen herhalen.

De zorgboerin ging naar Netwerkbijeenkomsten, intervisieavonden, keukentafelgesprekken met en vergaderingen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland.

De zorgboerin heeft bijscholingscursussen gevolgd op het gebied van het Toedienen van geneesmiddelen, omgaan met Pesten op de werkvloer en een lezing gevolgd over Sexualiteit en autisme.

Daarnaast heeft zij verenigingsavonden bezocht waar diverse casussen werden besproken. Op deze manier kan zij leren van haar collega's en voorsorteren op situaties die zich zouden kunnen voordoen in de toekomst.

De zorgboer behaalde in 2019 net als in voorgaande jaren de herhaling van de spuitlicentie inclusief knaagdierenbeheersing.

De zorgboer heeft de opleiding tot Preventiemedewerker gevolgd.

De zorgboer heeft voorlichtingsavonden bezocht over agrarische problematieken o.a. over de stikstof wet, fosfaatrechten, derogatie en fokkerij.

De zorgboer heeft in 2019 geen weerbaarheidstraining kunnen volgen, als gevolg van een calamiteit.

In 2017, 2018 en 2019 hebben de zorgboer en zorgboerin de cursus gebarentaal gevolgd van Kentalis.

De opleidingsdoelen zoals beoogd in het jaarverslag van 2018 zijn grotendeels verwezenlijkt.

De zorgboerin en zorgboer vinden het belangrijk om bij te scholen en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op het gebied van gehandicaptenzorg en nieuwe wetgeving.

Omdat de zorgboerin ook assessor is voor MBO opleidingen, heeft zij regelmatig bijscholing nodig op dit gebied. Zo kan zij op een goede manier de leerlingen van de MBO opleidingen beoordelen.

In 2020 zullen de zorgboer en zorgboerin de weerbaarheidstraining volgen. De boerin beraad zich over de cursus groepsdynamiek. De zorgboer zal zich verdere mogelijkheden onderzoeken tot het verdiepen van de kringlooplandbouw.

Verdere ideeën over te volgen cursussen zijn er op dit ogenblik niet, maar de zorgboer en zorgboerin blijven op zoek naar nieuwe mogelijkheden die aansluiten bij de werkzaamheden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Gerard BHV 2019
- Gerard Preventie medewerker 2020
- Certificaat Toediening geneesmiddelen Sandra
- Certificaat Pesten op de Werkvloer Sandra
- Seksualiteit en Autismen
- EHBO Sandra 2019
- BHV Sandra 2019
- Spuitlicentie Gerard 2019-2024

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gerard en Sandra hebben de jaarlijkse herhaling van de EHBO en BHV gevolgd en de cursus gebarentaal gevolgd van Kentalis.

Gerard heeft het Certificaat Preventiemedewerker behaald en de spuitlicentie inclusief knaagdieren beheersing gecontinueerd.

De zorgboerin heeft bijscholingscursussen gevolgd op het gebied van het Toedienen van geneesmiddelen, omgaan met Pesten op de werkvloer en een lezing gevolgd over Sexualiteit en autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin en zorgboer volgen jaarlijks een BHV en EHBO cursus, ook in 2020 zullen beide deze opleidingen herhalen.

Gerard zal spuitlicentie inclusief knaagdieren beheersing herhalen.

In 2020 zullen de zorgboer en zorgboerin de weerbaarheidstraining volgen. De boerin beraad zich over de cursus groepsdynamiek. De zorgboer zal zich verdere mogelijkheden onderzoeken tot het verdiepen van de kringlooplandbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin en zorgboer vinden het belangrijk om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen op hun vakgebied. Vooral de Zorgboerin kan haar kennis doorgeven aan stagiaires en cliënten.

Voor het komende jaar is er nog geen vaststaand plan voor bijscholing gemaakt. Waar nodig zullen nieuwe opleidingen/cursussen worden gezocht en gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt krijgt 2 keer per jaar een evaluatiegesprek, 1 maal bij het opstellen van een nieuw ondersteuningsplan en 1 maal bij een evaluatiemoment. Indien nodig zal er een extra gesprek worden gevoerd.

Wij hebben met 13 cliënten totaal 26 evaluatiegesprekken gehouden

Daarnaast is er jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder de cliënten.

Het gesprek voor het ondersteuningsplan wordt gevoerd met de Zorgboerin, de mantelzorger/ouder en de cliënt. Eventueel wordt informatie gevraagd van andere begeleiders, zorgaanbieders en hulpverleners.

Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken en waar nodig aangepast of vervangen door nieuwe doelen. Er wordt besproken wat de mening is van de cliënt en/of zijn mantelzorger/ouder over de geboden zorg. Cliënten kunnen zelf hele leuke nieuwe doelen bedenken.

Van gesprekken worden verslagen gemaakt. Deze worden in het papieren en digitale dossier bewaard.

Uit het tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat cliënten en mantelzorgers/ouders over het algemeen erg tevreden zijn over de zorg op de zorgboerderij. Vooral de korte lijnen en informele sfeer geven velen een goed gevoel over de samenwerking.

Tussentijds is er van tijd tot tijd een kort informeel gesprekje met de cliënten waarin vooral gesproken wordt over de tevredenheid over de zorg op de boerderij en hun algemeen welbevinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor cliënten en mantelzorgers/ouders zijn er voldoende momenten om de zorg op de zorgboerderij te evalueren met de zorgboerin.

Er wordt bij deze gesprekken rekening gehouden met de behoeften en eigen regie van de cliënt. Tijdens het gesprek wordt eventueel gebruik gemaakt van gebarentaal en/of pictogrammen.

De gesprekjes tussendoor geven ons goed inzicht in de belevingswereld van de cliënt. Wij ervaren deze gesprekjes dan ook als fijn en zeer nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij worden 4 inspraakmomenten per jaar georganiseerd.

2 daarvan zijn voor de ouders/mantelzorgers en 2 zijn voor de cliënten.

Het afgelopen jaar zijn wij ermee gestart om voor ouders van tevoren een onderwerp van gesprek te bedenken en deze aan de ouders te mailen. Hierdoor was de opkomst het afgelopen jaar groter. Ouders/mantelzorgers vonden de inspraakmomenten belangrijk, omdat er een duidelijk onderwerp besproken werd en zij merkten dat ze het fijn vinden om ook met andere ouders/mantelzorgers te praten.

Cliënten tonen zich tijdens de inspraakmomenten erg betrokken. Zij komen zelf met onderwerpen van gesprek en dragen oplossingen aan voor kleine problemen. Alle cliënten, ook degene die minder goed zijn in communicatie, leveren hun aandeel aan deze momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn de inspraakmomenten beter voorbereid en hebben meer inhoud gekregen. Dit zorgt ervoor dat er een grotere opkomst is van ouders/mantelzorgers en dat er meer zaken worden besproken met meer inbreng van cliënten en ouders/mantelzorgers.

De manier van werken die wij het afgelopen jaar hebben ingevoerd, zal het komende jaar worden voortgezet en indien nodig worden uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is ook dit jaar weer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten.

Verslag tevredenheidsonderzoek 2019:

De zorgboerderij heeft 15 cliënten waarvan 13 cliënten zijn uitgenodigd om het tevredenheidsonderzoek in te vullen. De andere twee zijn nog te kort op de boerderij om een goed beeld te kunnen hebben.

2 personen willen het tevredenheidsonderzoek niet invullen, enkele anderen kunnen het niet om diverse redenen.

Uiteindelijk is 54% ingevuld. Dit is voldoende om een goed beeld te kunnen krijgen van de meningen van de cliënten.

De cliënten zijn allemaal erg tevreden over de zorg op de boerderij.

Twee cliënten vinden samenwerken vaak lastig, maar dit is inherent aan hun problematiek. De een is een oudere verstandelijk en visueel beperkte dame die ander heeft Autisme.

Cliënten geven aan dat zij het liefste altijd op de boerderij zijn en dat er geen verbeterpunten zijn.

Cliënten geven aan dat zij de afwisseling in de werkzaamheden erg prettig vinden.

De contacten met ouders/mantelzorgers verlopen goed. Dit is het gevolg van de kleinschaligheid en gemoedelijke sfeer op de Zorgboerderij. Ouders/mantelzorgers geven aan dat zij het waarderen dat zij betrokken worden bij de zorg van de cliënten op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten kunnen met het papieren onderzoek, zelf goed aangeven wat hun mening is over de zorg op de zorgboerderij. Omdat wij hun eigen mening erg belangrijk vinden zullen wij deze manier van werken blijven handhaven.

Uit het onderzoek komt naar voren dat cliënten over het algemeen erg tevreden zijn over de zorg op de zorgboerderij. Wij zullen de zorg blijven bieden zoals dit op dit ogenblik gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben in 2019 op de zorgboerderij 2 ongevallen plaatsgevonden.

1 situatie ontstond als gevolg van een insult. Cliënt werd tijdig opgevangen en de begeleiding heeft adequaat gereageerd. Cliënt staat al enige tijd onder druk als gevolg van de ziekte van zijn vader, waardoor er meer kans is op een insult. Deze situatie zal nog enige tijd aanhouden, zolang er niet meer positieve duidelijkheid is voor cliënt over de gezondheid van vader.

De 2e situatie is het gevolg van motorische problemen van cliënt, waardoor er meer kans is op verkeerde bewegingen. In deze situatie werd daarbij de knie verwond. Ook in deze situatie werd adequaat gereageerd.

Vanaf mei 2019 wordt er voor iedere cliënt een persoonlijke RI&E gemaakt. Hierdoor kan goed worden ingeschat hoe cliënten geholpen kunnen worden om ongevallen/bijna ongevallen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien het kleine aantal (bijna) ongevallen op de zorgboerderij, kunnen wij stellen dat wij voldoende oplettend zijn m.b.t. veiligheid. Het persoonlijke RI&E helpt ons om goed te kunnen inschatten welke gevaren er voor een specifieke cliënt zijn. Hierop wordt de begeleiding aangepast.

Wij hebben in 2019 een RI&E ingevuld, waaruit wederom naar voren komt dat er voldoende aandacht is voor de veiligheid van cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben door het jaar heen steeds weer gewerkt aan het bijwerken van het kwaliteitssysteem. Wij merken dat dit ons allert houdt, maar dat het ook veel werk is.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: De persoonlijke RI & E voor cliënten is geactualiseerd en wordt vanaf 01-05-2019 bij het opmaken van het nieuwe ondersteuningsplan ingevuld.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2019

Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het werken aan de RI & E heeft ons laten zien hoe goed het is om zaken nogmaals goed na te lopen. Wij hebben op de zolder vergaande veiligheidsmaatregelen genomen. Wij hebben de cliënten nogmaals duidelijk uitgelegd dat het voor hen verboden is om op de zolder te komen. De elektrische systemen op de boerderij zijn nagelopen en waar nodig hersteld.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluatie gesprekken zijn gevoerd met deelnemers en vrijwilligers. Iedereen is positief over de zorg en begeleiding op de boerderij. Er is hierdoor weinig verloop.

Bouwen van een varkenshok

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het kost veel moeite om ouders te motiveren de medicijnoverzichten op te sturen naar de zorgboerderij.

opleiding tot preventiemedewerker Gerard

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gerard heeft veel kennis opgedaan m.b.t. veiligheid en goed kunnen overleggen over uitzonderingssituaties.

Sputlicentie en knaagdierenbeheersing

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Herhaalt

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een prettig inspraak moment met betrokken ouders. In een ongedwongen sfeer kunnen wij diverse onderwerpen bespreken. Ouders vinden het fijn om met elkaar te kunnen praten zonder dat hun kinderen erbij zijn.

EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)

inspraak moment ouders

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond dubbel in het systeem.

Cursus Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De betrokken medewerker heeft de opleiding als zeer waardevol en erg leuk beoordeeld.

Inspraakmoment Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraakmoment heeft veel goede afspraken opgeleverd. Het is goed om te zien dat cliënten zich veilig genoeg voelen om mee te praten en onderwerpen aan te dragen. Niet alle opmerkingen kunnen worden gehonoreerd, maar de zorgboerderij komt zoveel mogelijk tegemoet aan de cliënt.

inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens dit inspraakmoment zijn veel mooie ideeën naar boven gekomen en goede afspraken gemaakt.

Opnieuw aanvragen VOG's indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle verzekeringen zijn up to date.

Evalueer met het assurantiëkantoor de huidige verzekeringen.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle verzekeringen zijn up to date.

Medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Resultaat positief, diploma behaald.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze middag zijn er 4 ouders die met elkaar voor een goede sfeer zorgen. Ouders hebben de kans om met elkaar te praten over hun kinderen. Dit zorgt voor herkenning en diverse tips. Voor de zorgboerderij denken deze ouders ook thuis op een andere manier reageren. Ouders willen graag dat er een vervolg komt op de basiscursus. De voorkeur gaat uit naar sociale vaardigheden in combinatie met weerbaarheid. De zorgboerderij denkt ook over een basiscursus voor de andere groep. Ouders zijn erg positief over de gebarentaalcursussen. De zorgboerderij maakt een map waarin, cliënten die moeite hebben met spraak, aan kunnen wijzen wat zij bedoelen. Marij geeft aan dat zij hiervoor thuis informatie heeft die zij mee zal nemen naar de zorgboerderij. Sandra en Gerard vinden het jammer dat er zo weinig animo is voor de inspraakmomenten voor ouders. Op deze momenten kunnen ouders hun stem laten horen en de zorgboerderij helpen om verder te ontwikkelen. Er zijn maar 2 keer per jaar inspraakmomenten voor ouders. Tip: Volgende keer zal de afspraak geregeld worden via datumprikker. We hopen dat op die manier meer ouders in staat zullen zijn om naar de inspraakmomenten te komen.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)

Workshop pesten op de werkvloer voor de vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019
Actie afgerond op: 14-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een interessante workshop over pesten en de taak van de vertrouwenspersoon.

deelnemerstevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Clienten geven aan dat zij erg tevreden zijn over de zorg op de boerderij en dat zij graag komen werken. Enkele willen eigenlijk altijd wel op de boerderij zijn.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben deze keer een andere manier uitgeprobeerd waarmee wij de cliënten kunnen leren wat zij moeten doen als er een calamiteit is. Wij hebben een speurtocht gemaakt waarbij de cliënten onderdelen uit het calamiteitenplan moeten vinden op het terrein. We vertellen dan bij elk onderdeel wat het betekend en wanneer zij er naar toe moeten gaan. Cliënten vinden het een leuk spel en lijken de aanwijzingen op te pikken. Wij zullen deze manier van werken met het calamiteitenplan vaker uitvoeren. Naast deze oefening praten wij regelmatig met de cliënten over wat te doen bij brand.

Actualisatie van de RI&E voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: format RI&E cliënten toegevoegd

Evaluatiegesprek ZZP

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De samenwerking met de ZZP-er verloopt naar beider tevredenheid.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De wijzigingen in de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling geldend vanaf 01-01-2019, zijn opgenomen in de Meldcode van de Zorgboerderij.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Beschrijf in volgend jaarverslag graag wat u heeft willen bereiken met de gevolgde scholing (m.a.w. wat was het doel?)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Actie: Benoem in volgend jaarverslag de totaalaantallen en in- en uitstroom graag per doelgroep. U kunt de aantallen het beste in een schema vermelden. Onder de 'achtergrondinformatie' vindt u een voorbeeldschema dat u hiervoor kunt gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Evaluatiegesprek ZZP

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020

bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Zorgboerin inventariseert de kosten en baten over het aannemen van personeel. Zij gaat hierover in gesprek met de boekhouder.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

deelnemerstevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

inspraakmoment ouders**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Opnieuw aanvragen VOG's indien nodig****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Cursus Preventie medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020**EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2020**inspraakmoment ouders****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2020**Sputlicentie en knaagdierenbeheersing****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Controle brandblussers en brandhaspels****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie van de RI&E voor cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zie in de map Jaarverslag de mail over 2019 ivm vragen voor jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken dat het invullen van de actielijst en het afvinken van de acties ons steeds beter afgaat. Na een gewenningsperiode vinden wij het fijn dat we op deze manier alert blijven en op tijd acties uitvoeren. Wij zijn erg tevreden met het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij zal op de huidige voet verder gaan. Gebleken is dat deze manier van werken de zorg op de boerderij continueert op een acceptabel niveau en tot ieders tevredenheid.

Om de continuïteit te waarborgen is een ZZP'er gevraagd in te springen op het moment dat er een zorgverlener wegvalt.

De zorgboerderij zal zich door middel van cursussen voor de cliënten blijven inzetten voor hun ontwikkeling. Een deel van deze cursussen wordt bekostigd door de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek.

De zorgboeren zullen zich buigen over mogelijke ontwikkelpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij onderzoekt de mogelijkheid om personeel aan te nemen, waardoor de kwaliteit van zorg verbeterd kan worden.

De Zorgboerderij zal zich inspannen om het aantal cliënten op peil te houden.

De huidige zorg zal met veel plezier worden voortgezet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin inventariseert de kosten en baten van het aannemen van personeel. Zij gaat hierover in gesprek met de boekhouder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Gerard BHV 2019• Gerard Preventie medewerker 2020• Certificaat Toediening geneesmiddelen Sandra• Certificaat Pesten op de Werkvloer Sandra• Seksualiteit en Autisme• EHBO Sandra 2019• BHV Sandra 2019• Spuitlicentie Gerard 2019-2024 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• Foto werkbezoek B & W |
|------------|---|