

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Zorgboerderij Oliehoek

Locatienummer: 924



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51833867

Website: <http://www.zorgboerderijoliehoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oliehoek

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was ook voor zorgboerderij Oliehoek een bijzonder jaar. Het Coronavirus zorgde ook op de zorgboerderij voor veel veranderingen. Continuïteit van zorg voor is onze cliënten erg belangrijk. Daarbij werken zij vrijwel de hele dag buiten en kunnen voldoende afstand tot elkaar nemen. Daarom heeft de zorgboerderij ervoor gekozen om gewoon open te blijven. Deze beslissing heeft ervoor gezorgd dat de cliënten in de tweede golf niet meer bang zijn voor sluiting en deze periode een stuk rustiger door komen. Natuurlijk heeft de zorgboerderij extra maatregelen genomen om verspreiding van het virus te voorkomen. Er werd hard gewerkt aan het opstellen van goede werkzame maatregelen en het aanleren van nieuwe manieren van werken.

Ook dit jaar zijn er op de zorgboerderij veel ontwikkelingen geweest, die helpen de kwaliteit van zorg op een goed niveau te handhaven. Wij zijn trots te kunnen melden dat wij het afgelopen jaar opnieuw het kwaliteitskeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg hebben ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Wij konden nog net op tijd de SoVa training afronden.

Foto 2: Even rustig genieten van het platteland.

Foto 3: Knuffelen met de kuikentjes helpt ontspannen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Cliënten hebben nieuwe manieren van werken aangeleerd, waardoor zij hygiënischer kunnen werken en meer afstand kunnen houden. Zo wordt het voer van de dieren voortaan uitgedeeld door een stagiaire. Op deze manier wordt ook bespaard op de hoeveelheid voer.

Er is m.i.v. 1 juni een nieuwe medewerkster aangenomen, die ervoor zorgt dat er meer ruimte is om individuele ondersteuning te bieden aan cliënten die dat nodig hebben. Cliënten en zorgboeren zijn erg blij met het extra paar handen op de werkvloer

Zoals gebruikelijk wordt bij aanmelding van cliënten een intakeformulier ingevuld. Aan de hand van dit formulier en een intakegesprek wordt bekeken of de zorgboerderij de cliënt de zorg kan bieden die hij nodig heeft. Het intakeformulier wordt opgenomen in het (digitale) dossier. Voor cliënten die al langer dan 10 jaar op de zorgboerderij werken is destijds geen intakeformulier ingevuld, het is onnodig om dit alsnog te doen. Wel wordt bij de evaluaties (2 keer per jaar) bekeken of het zorgaanbod nog steeds passend is voor de cliënt.

Er is een legionella beheersplan opgezet, dat ons helpt de tappunten regelmatig te controleren, waardoor het gebruik van water veiliger wordt. Als gevolg van het onderzoek dat voorafging aan de opstelling van het legionella beheersplan, zijn nieuwe keerkleppen in de kranen gezet en 6 nieuwe kranen geplaatst.

Een installatiebedrijf heeft alle elektra op de zorgboerderij geïnspecteerd en aanpassingen heeft aangebracht. Zo moest er een zwaardere stop worden geïnstalleerd en 3 nieuwe groepenkasten, waardoor wij minder storing hebben in de elektriciteitsvoorzieningen. Deze aanpassingen waren nodig omdat er meer elektrische apparaten worden gebruikt.

Er zijn 3 nieuwe professionele ladders gekocht, die zorgen voor meer veiligheid in het gebruik van de ladders. Nieuwe vanghekken zijn gekocht met als doel de dieren op een veiliger manier te vangen.

Dankzij diverse schenkingen konden wij enkele zaken aanschaffen die ons helpen bij het verzorgen van de dieren, zoals mobiele drinkbakken, scheerapparaten, overals en een haspel. Met dank aan de gulle schenkers.

De zorgboerderij is gestart met de verkoop van Lakenveldervlees, afkomstig van onze eigen koeien. Er is erg veel belangstelling voor dit vlees, waardoor de verkoop vlot verloopt.

De schapenpopulatie is bijna gehalveerd. Hierdoor hoopt de zorgboer minder last te hebben van blessures bij de schapen. Voor de kippen zijn 2 nieuwe verblijven gebouwd op het terrein.

De samenwerking met Staatsbosbeheer verloopt naar ieders tevredenheid. Voor de weilanden van SBB zijn diverse aanpassingen gedaan aan hekwerken, dammen, perceelscheidingen en duikers. We zijn gestart met een nieuw gezamenlijk project, waarvoor een geiten wei is aangelegd. Hierop wordt bekeken wat de landgeiten in dit gebied eten van de natuurlijke begroeiing. De zorgboerderij staat open voor nieuwe gezamenlijke projecten in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Corona crisis heeft het afgelopen jaar veel invloed gehad op de cliënt, begeleiding en situaties op de zorgboerderij. De keuze om open te blijven bleek voor de cliënten de beste beslissing. Iedereen was blij dat zij gewoon naar de zorgboerderij konden komen, waardoor cliënten nog meer vertrouwen hebben gekregen in de zorgboerderij. We hebben gezien dat wij in staat zijn om snel nieuwe werkwijzen in te voeren en cliënten zijn goed in staat gebleken deze werkwijzen aan te leren, door op een structurele, open manier te communiceren en steeds te herhalen wat de nieuwe stappen zijn.

Gelukkig zijn er op de zorgboerderij geen besmettingen geweest en is niet een van de cliënten ziek thuisgebleven.

Wij gaan ook het komende jaar door met werken op dezelfde manier en zullen steeds nieuwe aanpassingen doen indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hadden op 1-01-2020 15 cliënten, die dagbesteding kregen op de zorgboerderij. Dit waren er op 31-12-2020 nog 13. De zorgboerderij kent al jaren een vrij stabiele groep met weinig wisselingen, waardoor er geen aanpassingen nodig zijn. Wij geven groepsbegeleiding en individuele begeleiding aan personen met zorgzwaarte 4-6 en merken dat de zorgvraag langzaamaan steeds zwaarder wordt en dat er meer individuele begeleiding nodig is.

De begeleiding van 3 cliënten is gestopt en er is 1 nieuwe cliënt aangemeld. Een van de cliënten had de pensioen gerechtigde leeftijd bereikt, een cliënt is verhuisd en een cliënt paste niet meer in de huidige doelgroep.

Zoals gebruikelijk wordt bij aanmelding van cliënten een intakeformulier ingevuld. Aan de hand van dit formulier en een intakegesprek wordt bekeken of de zorgboerderij de cliënt de zorg kan bieden die hij nodig heeft. Het intakeformulier wordt opgenomen in het (digitale) dossier. Voor cliënten die al langer dan 10 jaar op de zorgboerderij werken is destijds geen intakeformulier ingevuld, het is onnodig om dit alsnog te doen. Wel wordt bij de evaluaties (2 keer per jaar) bekeken of het zorgaanbod nog steeds passend is voor de cliënt.

De financiering van de zorg wordt voor het overgrote deel bekostigd uit de WLZ een enkeling heeft nog een WMO indicatie. Voor elke financieringsvorm wordt gevraagd om dit uit te betalen via de PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij heeft een unieke plaats in de gehandicaptenzorg in en rondom Den Haag. Al bijna 15 jaar wordt op de boerderij dagbesteding geboden. Wij merken dat mond tot mond reclame ervoor zorgt dat het aanbod van cliënten goed is. De bezetting is op dit ogenblik optimaal en behoeft geen uitbreiding.

Wij hebben gezien dat de doelgroep door de jaren heen steeds aan verandering onderhevig is. Dit betekent dat wij steeds moeten evalueren, of de zorg die wij kunnen bieden en de doelgroep waaraan wij zorg bieden nog wel passend is voor alle deelnemers. Dit jaar heeft dat geresulteerd in het vertrek van een van de cliënten. In de toekomst zullen wij hier nog meer aandacht aan besteden, zodat wij tijdig kunnen reageren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is sinds 1 juni 2020 een medewerker in dienst genomen, als begeleider van onze cliënten, voor 3 dagen. Doreth is al enkele jaren op de zorgboerderij als stagiaire. De zorgboer en zorgboerin zijn erg blij met de komst van Doreth, zodat zij wat extra handen hebben op de zorgboerderij.

Er is nog geen functioneringsgesprek geweest met Doreth, omdat zij nog niet erg lang op de zorgboerderij is. Het komende jaar zal dit opgepakt worden door de zorgboerin.

Sinds 2018 is er op de boerderij een ZZP'er, die helpt met extra voorkomende werkzaamheden. In het functioneringsgesprek komt naar voren dat de Zorgboerin de samenwerking met Astrid als zeer prettig ervaart. De aanwezigheid van een sparringpartner levert veel steun op voor de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorgboerderij biedt elk jaar een stage plaats aan een flink aantal stagiaires MBO 4 specifieke doelgroepen, MBO 3/4 diervverzorging en paraveterinair-assistenten. Het afgelopen jaar hebben 9 stagiaires dier en 5 stagiaires zorg stage gelopen op de boerderij.

Een deel van de dier stagiaires heeft in de lammertijd geholpen bij het verlossen van de dieren. De overige dier stagiaires hebben geholpen bij de verzorging van de dieren op de boerderij.

Stagiaires zorg helpen bij de begeleiding van de cliënten en bedenken nieuwe activiteiten op de zorgboerderij.

Alle stagiaires krijgen intensieve begeleiding, waarbij regelmatig gesprekken gevoerd worden over de voortgang van de stage en de uit te voeren opdrachten. Steeds weer wordt daarbij geëvalueerd wat de stagiair heeft gedaan, wat nog gedaan moet worden en waar de stagiaires hulp nodig hebben van de zorgboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vanwege het Corona virus heeft de zorgboerderij moeten besluiten de meeste vrijwilligers te vragen tijdelijk niet meer naar de zorgboerderij te komen. Slechts een van de vrijwilligers is nog op de zorgboerderij geweest, omdat hij vrijwel niet in aanraking komt met de cliënten en zelfstandig werkzaamheden uitvoert voor de zorgboerderij.

Deze vrijwilliger zorgt voor klein onderhoud op en om de boerderij. Hij wordt begeleid door de zorgboer. Het evaluatiegesprek is uitgesteld vanwege gezondheidsredenen van de vrijwilliger. Dit gesprek zal medio januari 2021 alsnog plaatsvinden.

Ons team van vrijwilligers is buiten Coronatijd relatief stabiel. Wij hopen onze vertrouwde vrijwilligers snel weer te kunnen begroeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn het afgelopen jaar tot de conclusie gekomen dat het werk op de zorgboerderij steeds meer tijd en inzet vereist. Om de zorgboer en zorgboerin te ontlasten is een werknemer aangesteld voor 3 dagen per week. De aanwezigheid van deze werknemer wordt door iedereen erg gewaardeerd. Vanaf 01-01-2021 zal deze werknemer 4 dagen per week op de zorgboerderij werken.

Wij merken dat stagiaires het in Corona tijd erg zwaar hebben. Zij moeten veel zaken zelf regelen en hebben te weinig contact met school. De begeleiding van de zorgboerin heeft hierdoor een andere vorm gekregen, om ervoor te zorgen dat stagiaires hun opdrachten toch op een goede manier kunnen afronden. Regelmatig heeft de zorgboerin of de ZZP'er een onderwijzende rol. Stagiaires kunnen vragen stellen en krijgen uitleg over diverse onderwerpen.

Er is op de boerderij voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 zijn:

- De zorgboerin en zorgboer volgen jaarlijks een BHV en EHBO cursus, ook in 2020 zullen beide deze opleidingen herhalen.
- De zorgboer zal de spuitlicentie inclusief knaagdieren beheersing herhalen.
- In 2020 zullen de zorgboer en zorgboerin de weerbaarheidstraining volgen.
- De boerin beraad zich over de cursus groepsdynamiek.
- De zorgboer zal verdere mogelijkheden onderzoeken tot het verdiepen van de kringlooplandbouw.

Vanwege de situatie rondom Corona was het erg moeilijk om op een goede manier bijscholing te volgen. Veel opleidingen vonden geen doorgang, werden uitgesteld of waren via internet te volgen.

- De zorgboer en zorgboerin hebben het afgelopen jaar (met wat vertraging) de herhaling van de BHV en EHBO cursus uitgevoerd.
- De zorgboer heeft de spuitlicentie inclusief knaagdierenbeheersing uitgesteld naar het volgende jaar.
- Het was helaas niet mogelijk om de weerbaarheidstraining te volgen, omdat deze werd afgezegd.
- De zorgboerin heeft zich aangemeld voor de cursus groepsdynamiek. Helaas was het uiteindelijk niet mogelijk om deze cursus te volgen.
- De zorgboer heeft zich aangemeld voor de cursus inleiding-beheer-natuurgrasland ivm de verdieping in kringlooplandbouw. Deze cursus vond geen doorgang en zal indien mogelijk medio 2021 worden gevolgd.
- De zorgboerin volgde Netwerkbijeenkomsten, intervisieavonden en keukentafelgesprekken met, en vergaderingen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als gevolg van de Coronamaatregelen vonden veel opleidingen geen doorgang.

De EHBO herhaling werd via internet gevolgd en afgesloten.

De BHV opleiding werd live uitgevoerd, met wat aanpassingen i.v.m. de Corona maatregelen.

Intervisieavonden en vergaderingen van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland hebben allen via internet doorgang gevonden. De zorgboerin vindt het prettiger om deze avonden live bij te wonen, vooral omdat het dan ook mogelijk is om met collega's te sparren en omdat live minder belastend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De situatie in Nederland is vanwege de Coronacrisis dusdanig onzeker, dat nog niet duidelijk is welke opleidingen komend jaar gevolgd kunnen worden. Wanneer hier meer duidelijkheid in is, zullen de zorgboer en zorgboerin zich aanmelden voor bijscholing.

Wel zullen de standaard bijscholingsactiviteiten als EHBO, BHV en spuitlicentie met knaagdierenbeheersing worden gevolgd, indien mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als gevolg van de Corona situatie is het vrijwel onmogelijk om op een goede manier bijscholing te volgen. Een deel van de opleidingsdoelen is behaald op een alternatieve manier.

Zodra het mogelijk is om op een adequate manier bijscholing te volgen, zullen de zorgboer en zorgboerin zich inschrijven voor de opleidingen die het afgelopen jaar niet gevolgd konden worden.

- In 2021 zullen de zorgboer en zorgboerin de weerbaarheidstraining volgen.
- De boerin zal zich inschrijven voor de cursus groepsdynamiek.
- De zorgboer zal zich aanmelden voor de cursus inleiding-beheer-natuurgrasland ivm de verdieping in kringlooplandbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt heeft het afgelopen jaar minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Elke cliënt heeft ook een gesprek gehad bij het opmaken van een nieuw ondersteuningsplan. Wij hebben 27 evaluatiegesprekken gevoerd. Van alle gesprekken wordt een verslag gemaakt en opgeslagen in het papieren en digitale dossier.

Wij bespreken tijdens de evaluatiegesprekken de voortgang van de doelen, mogelijke nieuwe doelen en de gewenste ondersteuning op de zorgboerderij en eventuele nieuwe aandachtspunten in de begeleiding.

Uit de evaluatiegesprekken is gebleken dat de zorgvraag het afgelopen jaar is gestegen. Cliënten zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding en ervaren weinig problemen. Cliënten die al langer op de boerderij zijn geven heel duidelijk nieuwe leerdoelen aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken geven een goed beeld van de ontwikkeling van de cliënt. Hierdoor kunnen wij tussentijds de doelen bijsturen en eventueel nieuwe doelen stellen.

In een enkele situatie zien wij dat een cliënt niet meer in onze doelgroep past en moet hiervoor een andere oplossing gezocht worden.

Wij hebben geleerd dat wij bij de evaluaties eerder in kunnen spelen op eventuele problemen van een cliënt of een andere/zwaardere zorgvraag. Door eerder met ouders te bespreken wat er speelt en samen op zoek te gaan naar oplossingen, kan voorkomen worden dat een cliënt met minder plezier naar de boerderij komt of dat de ontwikkeling stagneert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar 3 inspraakmomenten geweest voor cliënten. Vanwege de Corona-crisis is het niet mogelijk geweest om een inspraakmoment voor ouders te organiseren.

De inspraak momenten zijn voor een groot deel gegaan over de manier van werken op de zorgboerderij tijdens de Corona-crisis. Daarnaast kwam ook de samenwerking ter sprake en kleine dagelijkse zaken die nog opgelost konden worden.

Cliënten vinden het belangrijk dat zij elkaar helpen wanneer een ander ergens moeite mee heeft.

Over het algemeen vinden cliënten het werken op de zorgboerderij erg gezellig en ze komen er met veel plezier. Cliënten zijn goed in staat om hun mening te geven en voelen zich vrij om zich uit te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben ons dit jaar tijdens de inspraakmomenten met cliënten vooral gericht op de Corona maatregelen. Voor onze cliënten was het belangrijk hier goed over te praten en samen op zoek te gaan naar oplossingen. Dit geeft hen rust en duidelijkheid, waardoor een dag op de boerderij voor hen goed blijft verlopen.

Wij hebben geleerd dat onze cliënten flexibel kunnen reageren op lastige situaties, zolang de begeleiding duidelijk is en alles goed uitgelegd word.

Wij blijven in gesprek met de cliënten en zullen hen in volgende gesprekken meer en meer uitdagen hun eigen mening te geven, zodat zij leren om op een goede manier te bespreken wat hen bezig houdt.

De inspraakmomenten met de ouders zijn dit jaar i.v.m. de Coronacrisis niet doorgedaan. De verwachting is dat het komende jaar de coronamaatregelen nog van kracht zullen blijven. Wij zullen op zoek gaan naar alternatieve manieren om ouders te vragen hun mening te geven over de begeleiding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het deelnemerstevredenheidsonderzoek op de zorgboerderij vond plaats op 01-07-2020. Er zijn 15 formulieren verdeeld; 1 persoon was niet op de boerderij i.v.m. de coronamaatregelen, 2 personen weigeren het formulier in te vullen en 3 personen hebben hem niet teruggegeven, zij hebben een erg laag niveau. Uiteindelijk hebben 9 personen het formulier ingevuld.

Het deelnemerstevredenheidsonderzoek heeft dit jaar een nieuwe vorm. De vragen gaan meer over de beleving van de cliënt en zijn wensen. Daarnaast is de vraagstelling eenvoudiger en is het antwoord beperkt tot een ja of nee of een cijfer tussen 0-10. Voor cliënten met een lage intelligentie is een formulier met pictogrammen.

Over het algemeen zijn de cliënten tevreden op de zorgboerderij. Cliënten weten bij wie ze terecht kunnen voor vragen. Zij zoeken hierin zelf naar degene die het beste bij hen past. Cliënten voelen zich thuis op de boerderij en kunnen activiteiten uitvoeren, die goed bij de cliënt en zijn ontwikkelingsfase passen.

Cliënten geven aan dat zij blij zijn met de mogelijkheid om tijdens een inspraakmoment een eigen mening te geven.

Een van de cliënten geeft aan dat hij tijdens een inspraakmoment zou willen praten over het netjes houden van het technische dienst hokje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele cliënten geven aan dat zij het invullen van een tevredenheidsonderzoek niet echt nodig vinden. Als zij niet tevreden zijn, blijven zij niet op de zorgboerderij, is hun mening. Het blijft lastig om alle cliënten te motiveren het formulier in te vullen. Er wordt onderzocht op welke manier cliënten meer animo krijgen om hun mening op deze manier te delen.

Cliënten geven geen verbeterpunten aan waardoor het voor ons niet mogelijk is om hieraan te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden. Een van de cliënten was van slag als gevolg van de ziekte van een van zijn ouders. Als gevolg hiervan veranderde zijn gedrag en vertoonde hij even verbaal agressief gedrag. Dit zorgde voor onrust onder de andere cliënten en de betrokken cliënt verloor zijn concentratie tijdens het werk. In de thuissituatie kreeg de cliënt een epileptische aanval, die mogelijk een extra oorzaak was van het gedrag van de cliënt.

Het incident is besproken met de cliënt en de betrokken begeleider. De zaak is hiermee goed afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het enige incident op de zorgboerderij heeft een duidelijke oorzaak die buiten de zorgboerderij ligt. De zorgboerderij heeft de cliënt tijdens de ziekteperiode van zijn ouder zo goed mogelijk begeleid en extra ondersteuning geboden. De cliënt heeft regelmatig extra gesprekken gehad met de zorgboerin om zijn hart te kunnen luchten en aan te geven wat er speelde.

Wij denken dat er adequaat is gereageerd en ook de ouders zijn tevreden over de wijze waarop dit is afgehandeld.

Wij zien dan ook geen noodzaak om acties te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit jaar de RI & E voor april geüpdatet ivm de audit. In november hebben wij de uitbreidingen ingevuld en alle andere onderdelen geupdate.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dit jaar niet doorgegaan vanwege de Corona maatregelen.

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderhoud verricht. Verder geen bijzonderheden.

Sputlicentie en knaagdierenbeheersing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze opleiding is op 11-12-2020 afgezegd door de opleider, ivm corona. Volgende voorlopige datum is medio februari 2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar geen wijzigingen geweest.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De extra informatie is verwerkt. Alle acties zijn afgerond in het RI&E.

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraak moment is afgelast ivm de Corona maatregelen.

BHV Sandra

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Sandra heeft de BHV herhaling succesvol afgerond.

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Sandra heeft haar EHBO herhaling succesvol afgerond. Is eerder opgeroepen ivm de Corona maatregelen.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment heeft op 2 dagen plaatsgevonden zodat alle cliënten aanwezig konden zijn.

EHBO

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)

BHV Gerard

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV is behaald door Gerard

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)

Opnieuw aanvragen VOG's indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-07-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)

deelnemerstevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Als gevolg van de Corona maatregelen heeft dit jaar slechts 8 van de 14 deelnemers het deelnemerstevredenheidsonderzoek ingevuld. Van het onderzoek is een verslag gemaakt.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Als gevolg van de Corona maatregelen is dit inspraakmoment niet doorgegaan

Zorgboerin inventariseert de kosten en baten over het aannemen van personeel. Zij gaat hierover in gesprek met de boekhouder.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het onderzoek naar de kosten en baten mbt het aannemen van personeel is afgerond. M.i.v. 1 juni 2020 zal er een begeleidster in dienst worden genomen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Als gevolg van de maatregelen voor het Corona virus is de situatie op de zorgboerderij wat onrustig en onduidelijk. We hebben ervoor gekozen om de oefening van het calamiteitenplan op een andere manier vorm te geven. Wij zijn met de cliënten langs alle verzamelplaatsen, brandhaspels en brandblussers gelopen en hebben tijdens een inspraakmoment voor cliënten besproken wat de afspraken zijn in geval van een calamiteit. Cliënten blijken tijdens dit gesprek veel informatie te beheersen.

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO dozen zijn gecontroleerd en aangevuld.

Aanpassen klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachten reglement aangepast en op website van Zorgboeren.nl

Evaluatiegesprek ZZP

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De samenwerking tussen As I Am Personal Coaching en Zorgboerderij Oliehoek verloopt naar ieders tevredenheid.

bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV cursus is uitgesteld tot nader order ivm het Corona virus.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV cursus is uitgesteld tot nader order ivm het Corona virus.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 24-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is verplaatst ivm het Coronavirus. Clienten hadden niet veel inbreng, hebben wel veel complimenten gehad voor hun gedrag op de boerderij. Iedereen houdt zich goed aan de afgesproken maatregelen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Sputlicentie en knaagdierenbeheersing

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Evaluatiegesprek ZZP

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

bhv

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021**Functioneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**inspraakmoment ouders****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021**deelnemerstevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2021**Opnieuw aanvragen VOG's indien nodig****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2021**BHV Gerard****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2021**EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2021**Inspraakmoment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**BHV Sandra****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021**inspraakmoment ouders****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021**ehbo****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021

Evaluatie doelgroep**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Actualisatie van de RI&E voor cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021**Controle brandblussers en brandhaspels****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatie vrijwilliger i.p.v. 2020****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Cursus Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze actie stond dubbel in het systeem.

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie vrijwilliger i.p.v. 2020

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het gesprek met deze vrijwilliger is uitgevoerd. De vrijwilliger werkt met veel plezier op de zorgboerderij en hoopt dit werk voort te kunnen zetten.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zie in de map Jaarverslag de mail over 2019 ivm vragen voor jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Jaarverslag afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Beschrijf in het Jaarverslag over 2020 hoe je omgaat met het intake formulier.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Toelichting: In jaarverslag verwerkt

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst is goed geïntegreerd in de werkwijze van de boerderij. Het is prettig om op deze manier overzicht te houden in incidentele taken, die uitgevoerd moeten worden en deze van tijd tot tijd af te kunnen vinken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij zal op de huidige voet verder gaan. Gebleken is dat deze manier van werken de zorg op de boerderij continueert op een acceptabel niveau en tot ieders tevredenheid. In 2020 is een begeleider aangenomen die extra ondersteuning biedt bij de begeleiding. Dit zorgt voor meer ruimte voor individuele begeleiding.

Om de continuïteit te waarborgen is een ZZP'er gevraagd in te springen op het moment dat er een zorgverlener wegvalt.

De zorgboerderij zal zich door middel van cursussen voor de cliënten blijven inzetten voor hun ontwikkeling. Een deel van deze cursussen wordt bekostigd door de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek. De zorgboeren zullen zich buigen over mogelijke ontwikkelpunten.

Tijdens de Coronacrisis is gebleken dat het noodzakelijk is om flexibel om te gaan met nieuwe maatregelen en deze op een goede manier aan te bieden aan cliënten, waardoor rust en duidelijkheid op de boerderij blijft bestaan. Wij zullen de komende tijd regelmatig het nieuws over nieuwe maatregelen blijven volgen en de cliënten goed blijven begeleiden bij de uitvoering van deze maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wordt het aantal uren dat de medewerker op de zorgboerderij werkt uitgebreid, mede ter ontlasting van de zorgboerin.

Als gevolg van de Corona crisis is de situatie in Nederland niet stabiel en is het lastig voor de zorgboerderij om nieuwe acties vooraf te bedenken. Wij willen onderzoeken welke mogelijkheden er in deze tijd wel zijn om actief bezig te blijven met het ontwikkelen van het team en de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij zullen ons via Multimedia informeren over mogelijke nieuwe vormen van professionalisering en ontwikkelingsprogramma's voor de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.