

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Zorgboerderij Oliehoek

Locatienummer: 924



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51833867

Website: <http://www.zorgboerderijoliehoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oliehoek

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond eindelijk niet meer in het teken van Corona. De cliënten op de zorgboerderij waren blij dat ze deze periode achter zich kunnen laten.

Het jaar 2022 bracht veel leuke dingen met zich mee. Zorgboerderij Oliehoek heeft er een leuke medewerkster bij en ook de groep met cliënten is uitgebreid. Er zijn weer veel nieuwe lammetjes geboren en ook de kalfjes deden het dit jaar erg goed. De cliënten blijven het erg leuk vinden om tijdens deze periodes te helpen met alle zaken rondom de pasgeboren dieren.

Daarnaast bezochten we een kerstshow, mochten we naar een theatershow van de Fenix Theatergroep, ontvingen we twee nieuwe biggetjes en hadden we veel plezier in ons werk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Wat een top team!

Foto 2: Waarom moeilijk doen, als het samen kan!

Foto 3: Zorgboerderij Oliehoek heeft de toegankelijkheidsprijs in ontvangst mogen nemen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De cliënten zijn blij dat ze de Corona periode achter zich hebben kunnen laten en kijken uit naar het komende jaar!

De medewerkster van de zorgboerderij komt sinds afgelopen jaar vijf dagen in de week in plaats van vier dagen. Daarnaast is er na de zomervakantie ook een nieuwe medewerkster bij gekomen. Zij komt drie dagen in de week. De cliënten geven aan hun aanwezigheid heel fijn te vinden en laten dit ook zien in de omgang met de medewerkers. Ook is de sfeer onder de medewerkers optimaal, door de gemoedelijke setting en de korte lijnen verloopt de samenwerking goed.

Het afgelopen jaar zijn we steeds meer gaan werken met de takenlijst die in november 2021 geïntroduceerd is. De takenlijst is het afgelopen jaar nog een paar keer aangepast en bijgewerkt. De takenlijst geeft niet alleen overzicht aan de stagiaires maar ook de cliënten weten wat ze kunnen doen of wat er van hen verwacht wordt. Dit zorgt ervoor dat alle taken uitgevoerd worden en dat aan het eind van de dag alles opgeruimd en schoon is zodat iedereen met een goed gevoel naar huis kan gaan.

In 2022 waren er weer steeds meer dingen mogelijk. Zo zijn een aantal cliënten van de zorgboerderij naar een theatervoorstelling geweest van Fenix Theatremakers. Deze voorstelling werd gespeeld door theatremakers die ook een verstandelijke/lichamelijke beperking hebben. We hebben allemaal een onwijs leuke middag gehad en gaan in 2023 graag bij hun nieuwe voorstelling kijken! Eerder in het jaar zijn de theatremakers ook bij ons op de zorgboerderij geweest, ook dit was een enorm succes!

Van het voorjaar zijn er weer veel lammetjes geboren. Voordat de lammetjes geboren kunnen worden moeten er veel dingen voorbereid worden. De cliënten helpen hierbij goed mee en denken ook mee bij alles wat nog moet gebeuren. Daarnaast vinden de cliënten het erg leuk om te helpen bij de nazorg van deze dieren. Ook houden zij alle pasgeboren dieren nauw in de gaten, dit geeft hen een verantwoordelijkheidsgevoel. Dit is ook het geval tijdens de kalver periode. In deze periode gaan we in groepjes minimaal twee keer per dag naar het land toe om te kijken of er kalfjes geboren zijn. Wanneer er een kalfje geboren is, zorgen we er met elkaar voor dat het kalfje goed drinkt en dat het kalfje geregistreerd wordt. Zowel bij de lammetjes als bij de kalfjes vinden een aantal zelfstandige cliënten het erg leuk om te helpen bij deze registratie.

Hiernaast hebben we veel waterpret gehad tijdens de hittegolf in de zomer. We hebben een aantal waterspuitjes en grote sponzen aangeschaft waarmee we elkaar nat konden maken. Dat was met dat hete weer geen straf! Daarnaast hebben we uiteraard ook de activiteiten rondom die warme dagen aangepast. Zo hebben we onder andere groente geoogst uit onze moestuin. In de moestuin worden verschillende soorten groente geteeld en deze worden verzorgd, geoogst en verwerkt door de cliënten. Afgelopen jaar hebben we

bijvoorbeeld aardappels geteeld en hiervan heerlijke chipjes gemaakt. Hiermee wordt de fijne motoriek van de cliënten getraind en hebben ze aan het eind van de dag wat lekker om te smullen! Ook mogen de cliënten aan het eind van de dag de geteelde groente mee naar huis nemen.

Afgelopen zomer hebben de cliënten van de zorgboerderij een week lang een duofiets mogen gebruiken om te kijken of dit wat is. De duofiets was een enorm succes en daarom zouden wij graag een familiefiets willen aanschaffen voor onze cliënten. Op een familiefiets kunnen drie cliënten met één begeleider. Gezamenlijk fietsen stimuleert het bewegen van de cliënten in de buitenlucht. Het fietsen bevordert zowel het fysieke als mentale welbevinden. Door middel van deze fiets kunnen de cliënten die minder zelfstandig zijn ook mee op de fiets naar de verschillende landerijen rondom de zorgboerderij.

Op 5 december is de Sint nog langs geweest en hebben alle cliënten een gepersonaliseerd kwartetspel gekregen. Dit kwartetspel is een verzameling van alle cliënten op de zorgboerderij en elk kwartet bestaat uit vier activiteiten die de cliënt leuk vindt om te doen. De cliënten hebben elk een kwartetspel gekregen maar we hebben er ook één neergelegd op de tafel waar we altijd pauze houden. Ook tijdens de pauzes of als het slecht weer is vinden de cliënten het erg gezellig om samen met elkaar en de begeleiding een kwartetspel te spelen.

Aan het eind van het jaar zijn we naar de kerstshow in Tuincentrum de Bosrand geweest, om zo even te ontspannen na al dat harde werk van de afgelopen tijd. We hebben een middag vol gezelligheid, kerstversiering en kerstmuziek gehad.

We het jaar 2022 afgesloten met een winter barbecue voor alle cliënten, ouders, stagiaires en medewerkers van Zorgboerderij Oliehoek op de laatste dag voor de vakantie. We hebben genoten van iedereen aanwezigheid!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Duo fiets
- Kalfjes geboren
- Watergevecht tijdens de hittegolf
- Kerstshow Tuincentrum de Bosrand
- Sinterklaas cadeau
- Lammetjes geboren

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar stabiel gebleven. Door er vorig jaar voor te kiezen om te stoppen met onder aannemingen en WMO klanten kan de zorgboerderij zich richten op de cliënten die een PGB uit de WLZ krijgen. Hierdoor is het mogelijk meer op de werkvloer te zijn.

Afgelopen zomer hebben de cliënten van de zorgboerderij een week lang een duofiets mogen gebruiken om te kijken of dit wat is. Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek is daarom begonnen met het werven van donateurs om deze familiefiets werkelijkheid te maken. Daarnaast zijn er ook verschillende fondsen aangeschreven, we hopen dat hier genoeg sponsors uitkomen zodat we in 2023 de familiefiets kunnen aanschaffen.

Aan het eind van 2022 is er een nieuwe, extra trekker aangeschaft. Dit is een kleinere, lichtere en wendbaardere trekker. Deze trekker is daardoor beter te gebruiken in de winter/herfst periode wanneer de grond in het land wat zachter is. Hierdoor wordt er minder schade gemaakt aan de landerijen.

De samenwerking met Staatsbosbeheer verloopt nog steeds naar ieders tevredenheid.

Bij het maken van het jaarverslag van 2021 kregen wij als enige opmerking dat de werkbeschrijving niet up-to-date was. De afgelopen periode zijn we hier al druk mee bezig geweest en wij streven er naar om deze voor de deadline van het jaarverslag bij te werken.

Daarnaast zijn wij ons druk aan het voorbereiden voor de audit in mei 2023.

We hebben het geluk een fijn ondersteunend netwerk te hebben in de vorm van verschillende vrijwilligers. Door hen een blijk van waardering te geven en evaluatiegesprekken te voeren onderhouden wij dit netwerk. De verschillende vrijwilligers worden ingezet op de zorgboerderij, de taken bestaan uit verschillende hand en span diensten. Zoals bijvoorbeeld onderhoud van de stallen, dierverzorgende taken waar wij zelf niet aan toe komen en werk in de moestuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Corona is eindelijk voorbij, de cliënten zijn blij dit achter hen te kunnen laten.

De zorgboerderij heeft er één medewerkster bijgekregen en de andere is met een dag uitgebreid. Hierdoor is het mogelijk de cliënten nog beter te begeleiden en allemaal de aandacht te geven die ze nodig hebben en verdienen.

Gelukkig was er het afgelopen jaar meer ruimte voor uitstapjes, zoals bijvoorbeeld naar Fenix Theatremakers en Tuincentrum de Bosrand. We hebben geleerd dat deze uitjes zo nu en dan nodig zijn als een leuke afwisseling tijdens de dagbesteding. De cliënten werken hard op de zorgboerderij en verdienen deze vorm van ontspanning ook.

We hebben in de zomer een duofiets mogen uitproberen en er word druk aan gewerkt om genoeg geld in te zamelen om een familiefiets aan te kunnen schaffen voor de cliënten.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit die wij als zorgboerderij leveren. Echter neemt dat niet weg dat de kwaliteit nóg beter zou kunnen zijn, maar dat de administratieve rompslomp veel tijd in beslag neemt. Tijd die in onze ogen beter aan de cliënten besteed kan worden. Desalniettemin zijn wij zeker tevreden met de kwaliteit die wij leveren.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt prima. Het zorgt ervoor dat we constant bezig zijn om de kwaliteit op de zorgboerderij bij te houden en indien nodig te verbeteren. We blijven dit gedurende het hele jaar continueren.

Wij zijn zeer tevreden met ons ondersteunde netwerk en hopen hen het komende jaar weer met regelmaat terug te zien.

Terugkijkend naar de doelen die wij vorige jaar gesteld hebben, kunnen we met trots zeggen dat wij alle doelstellingen behaald hebben!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij begonnen op 01-01-2022 met 13 cliënten die dagbesteding kregen op de zorgboerderij. Op 31-12-2022 waren dit 16 cliënten. Doordat er een medewerkster bijgekomen is heeft de zorgboerderij de mogelijkheid gehad om een aantal cliënten aan te nemen. Hiervoor hebben we een aantal ZMLK scholen bezocht tijdens de uitstroomavonden.

Er is in de loop van het jaar één cliënt bijgekomen maar helaas ook weer vertrokken. Van te voren wisten wij dat deze cliënt maar tijdelijk bij ons op de zorgboerderij zou zijn. Hij zat namelijk te wachten op een woning, deze heeft hij gevonden maar helaas was de afstand naar en van de zorgboerderij te groot waardoor het niet mogelijk was voor hem om op de zorgboerderij te blijven. (Tot groot verdriet van de cliënt)

Tijdens de rest van het jaar zijn er uiteindelijk nog drie cliënten bijgekomen, waarvan twee leerlingen van het ZMLK onderwijs. Ondanks de komst van deze drie nieuwe cliënten is de verhouding binnen de groep bestaande cliënten stabiel gebleven. Ze spelen goed op elkaar in en werken goed samen tijdens het uitvoeren van de taken.

Zorgboerderij Oliehoek biedt van maandag tot en met vrijdag arbeidsmatige dagbesteding aan mensen met een verstandelijke en/of lichamelijk beperking. Wij verzorgen groepsbegeleiding en indien nodig individuele begeleiding aan personen met zorgzwaarte 4-6. We hebben de afgelopen jaren gemerkt dat de zorgvraag langzaamaan steeds zwaarder wordt en dat er meer individuele begeleiding nodig is.

De zorgboerderij maakt, net als voorgaande jaren, nog steeds gebruik van een intakeformulier. Aan de hand van dit formulier en een intakegesprek wordt gekeken of de zorgboerderij de cliënt de zorg kan bieden die nodig is. Het intakeformulier wordt opgenomen in het (digitale) dossier van de cliënt. Daarnaast hebben wij een aangepast intakeformulier voor leerlingen die stage komen lopen via een ZMLK school. Daarnaast voeren wij ook een intakegesprek. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de leerlingen via deze stage uitstromen naar arbeidsmatige dagbesteding. Dit kan zijn op de zorgboerderij of een andere dagbestedingsplek die aansluit bij de behoeftes, capaciteit en interesses van de cliënt.

De financiering van de zorg wordt bekostigd uit de WLZ. Voor een financieringsvorm wordt gevraagd om dit uit te betalen via de PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is en blijft een unieke plek in de gehandicaptenzorg. In het vorige jaarverslag is beschreven dat er gemiddeld 8-9 cliënten per dag dagbesteding krijgen en dat we niet meer dan 9 cliënten per dag wilde hebben. In 2022 hadden we op één dag 10 cliënten, maar door de komst van de extra medewerkster is dit gelukkig wel mogelijk. Door de komst van de extra medewerkster kan de zorgboerderij alle gevraagde zorg het beste blijven aanbieden.

De meeste cliënten op de zorgboerderij zijn vrij laag van niveau maar kunnen ondanks dat toch goed meekomen tijdens de werkzaamheden. De cliënten zijn op de zorgboerderij arbeidsmatig aan het werk. Wel merken we dat er één cliënt op de zorgboerderij is die hier minder goed kan meekomen en dit al enige tijd steeds meer neigt naar recreatieve dagbesteding. Aan het eind van het jaar heeft er een gesprek plaatsgevonden met de ouders van de cliënt en is er besloten een nieuwe, beter passende, dagbesteding te zoeken voor deze cliënt in het nieuw jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn Doreth haar werkdagen uitgebreid van vier naar vijf dagen. Daarnaast is na de zomervakantie een nieuwe medewerkster aangenomen, namelijk Melissa. Melissa werkt drie dagen in de week. Haar werkdagen zijn in principe woensdag tot en met vrijdag, maar mocht het nodig zijn dat zij op andere dagen komt is dit in overleg mogelijk.

De twee medewerkers kunnen het erg goed met elkaar vinden, de sfeer tussen hen is erg goed wat ook door de cliënten gemerkt wordt tijdens het werken.

In september 2022 hebben de zorgboerin en Doreth een functioneringsgesprek gevoerd. Beide gaven zij aan dat de samenwerking erg goed bevalt.

Met Melissa is in 2022 nog geen functioneringsgesprek gevoerd. Dit komt doordat zij pas vanaf september in dienst is. In 2023 zal haar eerste functioneringsgesprek plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorgboerderij biedt elk jaar een stage plek aan een ruim aantal stagiaires van verschillende MBO en HBO opleidingen. Het afgelopen jaar hebben er 3 stagiaires zorg en 4 stagiaires dier stage gelopen op de zorgboerderij verspreid over het gehele jaar. De verschillende stagiaires lopen zowel lint- als blokstages. Het is dus per periode erg verschillend hoeveel stagiaires er aanwezig zijn.

De dierstagiaires hebben geholpen bij het verzorgen van de dieren gedurende het hele jaar. Daarnaast waren er ook aanwezige dierstagiaires die geholpen hebben tijdens de lammerperiode.

De stagiaires zorg helpen bij de begeleiding van de cliënten en helpen daarbij ook bij het uitvoeren van verschillende taken. Daarnaast maken zij de planning en maken ze hierbij een passende verdeling.

Alle stagiaires krijgen passende begeleiding, van zowel de zorgboerin als van de medewerkers. Het functioneren van de stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd en daarbij worden ook de gemaakte opdrachten gecontroleerd. Daarnaast heeft de zorgboerin met enige regelmaat contact met docenten om ook zo de voortgang van elke stagiaire in de gaten te kunnen houden. De stagiaires krijgen veel vrijheid en leren door te doen en (wellicht) fouten te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 hebben wij hulp gekregen van drie vaste vrijwilligers. Een van de drie vrijwilligers zijn één dag per week aanwezig op de

zorgboerderij, twee andere zijn één dagdeel per week aanwezig op de zorgboerderij.

Twee van de drie vrijwilligers komen al jaren op de zorgboerderij en de andere is een oud-stagiaires die graag wilde blijven komen!

De vrijwilligers helpen bij verschillende werkzaamheden op en om de boerderij. Van klein onderhoud tot verwerking van groente uit de moestuin. Dit alles onder toezicht van de medewerkers van de zorgboerderij.

Alle vrijwilligers krijgen jaarlijks een evaluatiegesprek.

In de toekomst zijn we niet op zoek naar meer vrijwilligers. De cliënten kennen de vaste vrijwilligers goed en vinden het leuk wanneer zij weer komen. Wanneer er nog meer vrijwilligers aangekomen worden ontstaat er onrust in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format evaluatiegesprek

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij is nog steeds erg blij met de inzet van de medewerkers die vijf en drie dagen per week aanwezig zijn op de zorgboerderij. Het werk op de zorgboerderij kost steeds meer tijd en inzet. Door de aanwezigheid van de medewerkers wordt de zorgboerin ontlast. Dit wordt erg gewaardeerd.

Ook wordt de hulp van de verschillende stagiaires erg gewaardeerd! Door hun hulp is er ook meer tijd voor andere dingen, bijvoorbeeld voor klussen die snel blijven liggen, maar ook voor leuke uitjes! Het afgelopen jaar is wel duidelijk geworden dat stagiaires steeds vaker blokstages moeten lopen. Stagiaires zijn er dan gedurende een x aantal weken elke dag. Dit houdt in dat ze maar een korte periode op de zorgboerderij zijn en doordat de stagiaires vaak in dezelfde periode stage moeten lopen houdt dit in dat je ook langere periodes geen stagiaires hebt.

Het aantal vrijwilligers is het afgelopen jaar vrij stabiel gebleven, de zorgboerin en medewerkers zijn erg blij met hun en de tijd die zij vrij maken om hen te ondersteunen.

Er is op de zorgboerderij voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden tijdens hun werkzaamheden en opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2022 waren:

- De jaarlijkse BHV en EHBO herhalingscursussen - door de zorgboerin
- Een assessorentraining - door de zorgboerin

Daarbij zijn ook de volgende trainingen/cursussen gevolgd:

- E-learning 'omgaan met seksuele intimidatie op de werkvloer' - door de zorgboerin
- De basiscursus BHV en EHBO - door de medewerkers
- Scholing Autisme Belevings Circuit & Brainblocks - door de zorgboerin
- Scholing Gesprekstechnieken - door de zorgboerin
- Bijeenkomst 'Vrijwilligerswerk in de toekomst' - door de zorgboerin

Alle cursussen zijn in 2022 zijn met een goed resultaat behaald.

Door bovenstaande cursussen en trainingen gevolgd te hebben, hebben wij voldoende kennis in huis.

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar een aantal intervisiebijeenkomsten bijgewoond zowel fysiek als online. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. Tijdens de vergaderingen worden casussen en wet- en regelgeving besproken. Vorig jaar is de zorgboerin benaderd om deel te nemen aan het opzetten van een nieuwe website (werkgroep PR van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland), het afgelopen jaar is zij hiermee begonnen.

Daarnaast heeft de zorgboerin ook een aantal webinars bijgewoond omtrent de WTZA regeling en de jaarverantwoording.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV Doreth
- BHV Melissa
- BHV Sandra
- Certificaat 'omgaan met seksuele intimidatie op de werkvloer'
- EHBO Melissa
- Autisme Belevings Circuit & Brainblocks Sandra
- EHBO Doreth

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar zullen wij allen de herhalingscursussen volgen.

Nieuwe opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:

- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door beide medewerkers
- Basiscursus dierverzorging - door Melissa
- Cursus weerbaarheid - door Doreth
- Cursus groepsdynamiek - door de zorgboerin
- Preventiemedewerker - door de zorgboerin
- Consortiumtraining Examineren/beoordelen van gedrag - door de zorgboerin

We willen deze opleidingen en cursussen volgen om er zo voor te zorgen dat we onze cliënten zo goed mogelijk kunnen begeleiden en eventuele signalen tijdens de begeleiding eerder kunnen onderscheppen en hiernaar kunnen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn er meerdere cursussen en trainingen gevolgd door de verschillende medewerkers van de zorgboerderij. Deze zijn allemaal met een goed resultaat behaald. Door het volgen van deze cursussen en trainingen hebben zij zich dusdanig ontwikkeld dat er genoeg kennis in huis is voor het begeleiden van de deelnemers, stagiaires en vrijwilligers.

Tijdens de functioneringsgesprekken met de medewerkers wordt gevraagd naar mogelijke opleidingen/cursussen/trainingen die zij nog graag zouden willen volgen. Daarnaast is het, door de korte lijnen binnen het bedrijf, ook mogelijk dit tussendoor bespreekbaar te maken. Zodra er een duidelijk doel is, kan er gezocht worden naar de mogelijkheden.

Elk jaar zijn er een aantal standaard doelen die we jaarlijks graag behalen. Het kan echter ook voorkomen dat we gedurende het jaar tot extra doelen komen, we kijken vervolgens wat de mogelijkheden hierin zijn en zullen hiernaar handelen.

De opleidingen/cursussen/trainingen die we volgen, volgen we ten alle tijden bij een gecertificeerd bedrijf. Op deze manier zijn we zeker van het opleidingsniveau.

Het aankomende jaar zullen de volgende opleidingen/cursussen/trainingen gevolgd worden:

- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door beide medewerkers
- Basiscursus dierverzorging - door Melissa
- Cursus weerbaarheid - door Doreth
- Cursus groepsdynamiek - door de zorgboerin
- Preventiemedewerker - door de zorgboerin
- Consortiumtraining Examineren/beoordelen van gedrag - door de zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt heeft het afgelopen jaar twee evaluatiegesprekken gehad. Elke cliënt heeft een gesprek gehad bij het opmaken van een nieuw ondersteuningsplan. Daarnaast heeft ook elke cliënt een voortgangsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken bespreken we de voortgang van de doelen, eventuele nieuwe doelen en de gewenste ondersteuning op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij 27 evaluatiegesprekken gehad. 26 verdeeld over 13 cliënten, deze hebben elk twee gesprekken gehad. Met één nieuwe cliënt is het afgelopen jaar één gesprek geweest, dit omdat hij nog niet zo lang op de zorgboerderij is. Vanaf 2023 zullen we ook met hem jaarlijks twee gesprekken voeren. Met de overige twee cliënten zijn ook nog geen evaluatiegesprekken gevoerd. Zij zijn pas dusdanig laat in het jaar op de zorgboerderij gekomen en zij zitten nog in hun proefperiode, dat het voor hen nog niet van toepassing is een ondersteuningsplan op te stellen en te evalueren.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de opgestelde hulpvragen voldoen aan het verwachtingspatroon van zowel de cliënten als de ouders. De eigen regie van de cliënten wordt gestimuleerd door hun zelf inspraak te geven tijdens de evaluatiegesprekken. De cliënten vinden het zichtbaar fijn en komen ook regelmatig zelf met nieuwe doelen.

De evaluaties worden gepland door middel van een tabel. In deze tabel staat per maand aangegeven wie er aan de beurt is en wat er geëvalueerd wordt. Wanneer er gemerkt wordt dat het nodig is om tussendoor een extra keer te evalueren kan dit op korte termijn ingepland worden. De beste zorg voor onze cliënten staat ten alle tijden voorop.

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat er gerealiseerd is. De ondersteuningsplannen en voortgangsverslagen worden gemaakt door de medewerkers die dagelijks op de werkvloer aanwezig zijn. Zij hebben goed inzicht wat de cliënten goed kunnen, wat verbeterd kan worden en wat de cliënten graag willen leren. Dit wordt namelijk tijdens het werken wel eens besproken. Dit kunnen zij vervolgens verwerken in de evaluaties. Doordat de doelen goed aansluiten bij de vraag en behoefte van de cliënten zien we ook duidelijk de effecten van de ingezette begeleiding terug. We zijn erg tevreden over de zichtbare trends en effecten en willen daarom graag op deze manier blijven doorgaan.

Bij leerlingen die nog op een ZMLK school zitten wordt gewerkt aan de doelen die de school opstelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken geven een goed beeld van de ontwikkeling van de cliënt. Hierdoor kunnen wij tussentijds de doelen bijsturen en eventuele nieuwe doelen stellen.

Wij hebben geleerd dat we dankzij de evaluatiegesprekken eerder kunnen inspelen op eventuele problemen van een cliënt. Door problemen tijdig met ouders te bespreken kunnen we ook zo snel mogelijk opzoek naar een oplossing. Mochten we de problemen eerder signaleren dan wordt de halfjaarlijkse evaluatie vervroegd. Door de korte lijnen die wij hebben op de zorgboerderij is dit mogelijk.

Het afgelopen jaar hebben wij de evaluatiegesprekken netjes op tijd gevoerd, in het aankomende jaar gaan we dit op dezelfde wijze doorzetten.

Deze conclusie vraagt geen aanpassing van de bijbehorende processen in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden. Dit waren twee inspraakmomenten met de cliënten en twee inspraakmomenten met de ouders. Ieder kwartaal heeft er één inspraakmoment plaatsgevonden.

De inspraakmomenten met de cliënten gingen over verschillende relevante onderwerpen binnen de zorgboerderij. Zoals o.a. de reservekleding, het schoonmaken van de kruiwagens en handgereedschap, het gebruik van de laarzenreiniger, het laarzenrek in de lockerruimte en de kippen terminal.

De cliënten luisteren aandachtig naar het inspraakmoment en een aantal cliënten geven ook zelf input. De meeste lijken goed te begrijpen wat er verteld wordt en lijken hier ook graag aan te willen werken. Daarnaast geven de cliënten aan dat ze het werk op de zorgboerderij erg leuk vinden en elke dag met plezier komen werken.

De inspraakmomenten met de ouders gingen over de volgende onderwerpen; de extra medewerkster, medicatie/medicatielijsten, brengen en ophalen, winterkleding, gezonde voeding, merken van spullen, veiligheid, afspraken buiten de boerderij, zelfstandigheid en het kwaliteitskader.

De aanwezige ouders luisteren ook aandachtig naar het inspraakmoment en geven input waar nodig. Uit de inspraakmomenten kwamen ook nog een aantal punten vanuit de ouders. O.a. dat er regelmatig nieuwe stagiaires op de zorgboerderij zijn en dat zij niet meer weten wie wie is en of hier iets op te verzinnen is. Er is ervoor gekozen om voor de nieuwe stagiaires buttons te maken met daarop hun naam en functie. Op deze manier is het voor de ouders duidelijk wie zij zijn.

Ook is er ter sprake gekomen dat de opkomst tijdens ouder inspraakmomenten vaak minimaal is. Er is daarom gevraagd om in de toekomst toch tijd vrij te maken voor de inspraakmomenten.

Het verslag van de inspraakmomenten is vervolgens via de e-mail naar alle ouders, zowel afwezig als aanwezig, toegestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten hebben wij geleerd dat het erg nuttig is om deze gesprekken te voeren. Op deze manier houden we de behoeften en wensen van zowel cliënten als ouders in de gaten. De cliënten hebben veel baat bij deze gesprekken, het geeft hen rust en duidelijkheid.

Tijdens de inspraakmomenten met de cliënten ging het over verschillende onderwerpen op en rondom de zorgboerderij. Hieruit kwam naar voren dat de cliënten graag aan deze punten willen werken. Ook viel het op dat er een aantal cliënten zelf met puntjes naar voren kwamen.

Tijdens de inspraakmomenten met de ouders zijn ook verschillende onderwerpen besproken. Hieruit kwam naar voren dat de ouders blij zijn dat er een extra medewerkster aangenomen is en dat de zorgboerin hierdoor wat meer lucht krijgt. Maar ook dat er buttons gemaakt zullen worden voor de nieuwe stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In mei 2022 heeft er een medewerkers tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de cliënten van de zorgboerderij. We hebben hiervoor gebruik gemaakt van een vragenlijst op papier. Voor de cliënten van een lager niveau hebben we gebruik gemaakt van een versie met duimpjes, deze is negen keer ingezet. Voor de cliënten met een hoger niveau hebben we een vragenlijst gebruikt met ja/nee vragen en waarop ze een cijfer konden geven, deze is zes keer ingezet.

De onderwerpen tijdens het medewerkers tevredenheidsonderzoek gaan voornamelijk over het werk op de zorgboerderij, wat zij van de collega's vinden en hoe ze de werkzaamheden vinden. In de bijlage ziet u een blanco variant.

Van alle cliënten heeft 75% (11 cliënten) het medewerkers tevredenheidsonderzoek ingevuld. De overige 25% (vier cliënten) waren ziek, op vakantie of niet in staat het onderzoek in te vullen.

Uit het onderzoek is gebleken dat de cliënten meer dan tevreden zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst duimpjes
- Vragenlijst cijfer

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat de cliënten eigenlijk meer dan tevreden zijn op de zorgboerderij.

Door de gemoedelijke sfeer en korte lijnen op de zorgboerderij zijn eventuele problemen makkelijk bespreekbaar en oplosbaar. Vandaar dat er op dit moment ook geen leer- of verbeterpunten zijn.

Wij verwachten in 2023 rond dezelfde tijd weer een medewerkers tevredenheidsonderzoek te doen met de huidige groep cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft het afgelopen jaar een aantal incidenten plaatsgevonden door een van de cliënten die zich verbaal niet kan uiten en waarvan wij merken dat hij steeds minder arbeidsmatig kan werken. Hij loopt vast tijdens de werkzaamheden en ook tijdens het opstarten aan het begin van de dag of na een pauze. Hij heeft niet meer goed door wat er moet gebeuren en lijkt ook niks echt leuk meer te vinden. Als gevolg hiervan vertoonde hij agressief gedrag richting de begeleiding. Zodra zij hem willen helpen met opstaan of tijdens werkzaamheden trekt hij boos zijn hand weg, duwt hij hard de hand van de begeleiding weg en in een uiterst geval slaat hij de hand van de begeleiding weg. Zodra dit gebeurt is de cliënt hier direct op aangesproken, ook is dit opgenomen met zijn ouders.

Opvallend is wel dat in het begin van deze problemen zich voornamelijk richting het eind van het jaar af hebben gespeeld. Hiervoor ging het juist een stuk beter omdat besproken was tijdens een evaluatiemoment om de cliënt in kwestie niet meer onder enige vorm van druk te zetten om aan het werk te gaan. Gewoon er zijn en mee wandelen was genoeg. Hier reageerde de cliënt erg goed op en steeds vaker zagen we hem weer lachen. Echter, zoals hiervoor besproken, werd dit richting het eind van het jaar steeds minder. Hij was vaker boos en wilde niet meer mee doen. Hierna zijn de incidenten begonnen.

Na lang wikken en wegen hebben de ouders van de cliënt in overleg met de zorgboerderij ervoor gekozen om opzoek te gaan naar een nieuwe, beter passende, dagbestedingsplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na elk incident rondom deze cliënt is het incident besproken met zijn ouders wanneer zij hem kwamen ophalen aan het eind van de dag. Zijn ouders zijn elke keer zichtbaar geschrokken van zijn gedrag en hebben hem vervolgens nogmaals hierop aangesproken. Zowel in spreektaal als in gebarentaal.

Aan het eind van het jaar hebben de ouders van de cliënt in overleg met de zorgboerin besloten in het nieuwe jaar opzoek te gaan naar een nieuwe, beter passende, dagbestedingsplek. Doordat deze cliënt eigenlijk zo zichtbaar aangaf het niet meer naar zijn zin te hebben op de zorgboerderij, is het tegenover hem ook niet eerlijk hem hier nog langer te laten lopen.

Wij hopen uiteraard dat hij het op zijn nieuwe dagbestedingsplek meer naar zijn zin zal hebben!

Er zijn hierin weinig leer- en/of verbeterpunten. Door de korte lijnen die we hebben gehouden met de ouders hebben we de problemen constant kunnen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles acties zijn doorgenomen en afgerond.

Actualisatie van de RI&E voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij het maken van het ondersteuningsplan wordt ook direct de RI&E bekeken en geactualiseerd. Alle ondersteuningsplannen zijn afgerond en hierbij dus ook alle RI&E's geactualiseerd.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 9 december heeft er nog een inspraakmoment plaats gevonden voor de cliënten. Hierin zijn de actiepunten van het vorige inspraakmoment besproken en nieuwe actiepunten beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle gegevens zijn nog steeds up-to-date.

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicatieoverzichten van 2022 zijn ontvangen.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid.

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers en brandhaspels zijn bekeken. Hieruit kwamen geen bijzonderheden naar voren.

Ontruimingsplattegrond updaten

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsplattegrond is volledig vernieuwd. Ook de legenda en 'Wat te doen bij' zijn bijgewerkt.

BHV Sandra

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De herhaalcursus BHV is op 2-11-22 afgerond en behaald. Hiervan is een certificaat aanwezig.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment voor de cliënten hebben wij uitgevoerd. Tijdens dit inspraakmoment zijn er verschillende punten besproken, ook hebben er cliënten zelf punten ingebracht. Van het inspraakmoment is een verslag geschreven.

Evaluatie doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluatie van de doelgroep zijn we tot de volgende conclusie gekomen; De doelgroep die op de zorgboerderij dagbesteding krijgt is nog steeds goed. Alle cliënten kunnen het goed met elkaar vinden en hebben veel plezier met z'n alle. Wel merken we dat de zelfredzaamheid van de cliënten die zich aanmelden steeds minder wordt.

Sputlicentie en knaagdierenbeheersing

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: De spuitlicentie en het pasje knaagdierenbeheersing zijn nog geldig tot en met december 2023. Dus kan van de actielijst.

BHV Gerard

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022

Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 20 september hebben wij met 10 cliënten een brandoefening gedaan. In de ochtend is er aangegeven dat er ergens op de dag een brandoefening gedaan werd. Hierdoor wisten ze dat het ging gebeuren alleen niet wanneer. Tijdens een volgende oefening zullen wij dit niet aangeven in de ochtend om het zo realistisch mogelijk te houden. De meeste aanwezige cliënten reageerde heel goed op de oefening en deden wat zij geleerd hebben. Een enkele cliënt was enigszins in de war en dit is later op de dag nog besproken.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 14-09-2022 (Afgerond)

Aanpassen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 23-6-2022 hebben wij het calamiteiten plan aangepast. Hierbij hebben wij ook direct de vluchtroutes geëvalueerd en aangepast.

Implementeren Kwaliteitskader Landbouw en zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben de vragenlijsten die door de Federatie Landbouw en Zorg meegestuurd zijn uitgezet binnen de ouders van onze cliënten. Op dit moment hebben 60% van de vragenlijsten terug gekregen. De overige 40% verwachten wij nog te ontvangen. Tot nu toe zijn wij verrast door de antwoorden die wij ontvangen hebben. Tijdens het komende inspraakmoment zullen wij dit ook nog even kort met de ouders bespreken. Tijdens het inspraakmoment gaan wij ook het kopje 'We eten samen gezond' bespreken omdat we merken van dit een aandachtspunt is bij sommige cliënten. De overige kopjes hebben wij onderling besproken en ook verwerkt in het medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Aanpassing formats stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: De formats voor de stagiaires en vrijwilligers zijn weer up to date gemaakt.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het functioneringsgesprek is uitgevoerd. Hieruit is naar voren gekomen dat zowel werknemer als werkgever erg tevreden zijn over de samenwerking.

Evaluatie doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het teamoverleg hebben wij alle cliënten besproken. Hieruit kwam naar voren dat er één cliënt niet meer voldoet aan de doelgroep die wij hier ontvangen. Hij kan niet meer mee in het arbeidsmatige werk. Hierover zijn wij in gesprek met de ouders.

Ieder kwartaal een multidisciplinair overleg incl. notulen

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022

Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben besloten dat een multidisciplinair overleg voor ons niet van toepassing is. We hebben er daarom voor gekozen dit te veranderen naar een team overleg. Mocht het nodig zijn kunnen we andere disciplines uitnodigen voor een multidisciplinair overleg. Dit team overleg wordt elk kwartaal herhaald. We zullen hiervoor een nieuwe actie aanmaken.

Updaten Calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het oude plan is doorgenomen en hier zijn wat aanpassingen in gedaan. Ook hebben we de vluchtroutes opnieuw bekeken.

Doorspoelen van niet gebruikte tappunten/drinkbakken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is toegevoegd op de lijst met wekelijkse klussen op de zorgboerderij. Hierdoor wordt het elke week netjes gedaan en hoeft het niet meer als terugkerende actie terug te komen in de actielijst.

Reflecteren of evaluatie momenten elke 14 dagen bevallen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatie momenten elke 14 dagen bevalt goed. Daarom is er voor gekozen dit door te voeren in het bedrijf. Dit zullen we dus blijven doen.

Verdieping in de jaarverantwoording VWS**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** 14-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft een Teams vergadering bijgewoond met andere zorgboeren uit Zuid-Holland. Tijdens deze vergadering kwamen de meningen van de andere zorgboeren naar voren. Hieruit bleek dat niet iedereen het eens was met de jaarverantwoording, aangezien dan je gehele boekhouding op het internet komt te staan. Tijdens deze vergadering werd verteld dat 2022 een overlap jaar is en dat de VWS nog met een aantal onderzoeken bezig is.

Verdieping in de WTZA toetreding**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** 14-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen periode heeft de zorgboerin zich verdiept in de WTZA toetreding. Deze verdieping maakte duidelijk de zorgboerderij geen meldplicht heeft omdat deze in het landelijk register van zorgaanbieders staat.

Doorspoelen van niet gebruikte tappunten/drinkbakken.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** 09-06-2022 (Afgerond)**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)**Evaluatiegesprek ZZP****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2022**Actie afgerond op:** 09-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb geen zzp meer in dienst. Dus komt dit te vervallen.

Verdieping Wet Zorg en Dwang**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 21-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Veel gelezen en opgezocht op google. Tevens erover gesproken tijdens de vergadering van de zorgboeren. Op dit moment nog geen aanpassingen nodig. Ik houd het in de gaten.

RI&E uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** 22-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gebeld met Mw Koster van Stigas over het up to date houden van de RI&E. Op dit moment even geen wijziging maar als er veranderingen zijn graag nogmaals alles doorlopen.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor veel cliënten is het houden van een inspraakmoment lastig te volgen. Het hebben van gehoorproblemen en niet kunnen praten is moeilijk. Anderen deden op hun niveau wel mee.

Doorspoelen van niet gebruikten tappunten/drinkbakken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: We zijn er al mee bezig, dit wordt netjes elke week gedaan. Deze taak is ook opgenomen in de klussenlijst. Deze actie blijft na afronding gecontinueerd worden.

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Uitgesteld door Corona, start op maandag 14 februari.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Boosterprik COVID-19

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Zoönose check 2022

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

Boosterprik COVID-19

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De boosterprik is inmiddels gezet.

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door aanschaf van een nieuwe koffer is de inhoud compleet en op orde.

Evaluatie vrijwilliger i.p.v. 2020

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze vrijwilliger doet zijn vrijwilligerswerk naar behoren. Hij zet zich enorm in en dat wordt gewaardeerd.

Evaluatie doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers nemen deel aan arbeidsmatige activiteiten. Er is weinig verloop onder de deelnemers. Als er een dagbestedingsplek vrij komt, kijk ik of de potentiële deelnemer in groepsverband arbeidsmatig kan meedoen en of dit aansluit bij zijn / haar behoefte, interesse en belastbaarheid. Deelnemers die meer neigen naar recreatieve dagbesteding krijgen 1 op 1 begeleiding indien dat mogelijk is en wordt met mantelzorgers besproken of er andere taken aangeboden kunnen worden. Actiepunt is dat ik elk halfjaar kijk of de dagbesteding die wij bieden nog aansluit bij de behoefte, interesse en belastbaarheid van de deelnemer.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Inspraakmoment cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Team overleg uitbreiden met papieren agenda invullen per drie maanden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2023**Aanpassen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023**Medewerkers tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2023**Controle EHBO dozen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Functioneringsgesprek M. Levert****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**BHV herhaling Melissa****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**Functioneringsgesprek D. Veltman****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

BHV Gerard**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Evaluatie doelgroep****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023**BHV Sandra****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Herhaling EHBO cursus Doreth****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023**Controle brandblussers en brandhaspels****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Herhaling EHBO cursus Melissa****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2023**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Actualisatie van de RI&E voor cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Bijwerken kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**EHBO herhaling Gerard****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Zoönose check 2022****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**EHBO herhaling Sandra****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024**Evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Cursus Preventie medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2024**Zoönose check 2022****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Zoönose keurmerk is nog onderweg.**EHBO herhaling Gerard****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gerard wil niet meer naar de EHBO lessen. Hij is immers geen begeleider van de zorgboerderij meer. Wel zal Gerard deelnemen aan de BHV herhalingslessen.

Evaluatie vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De evaluatie s van de vrijwilligers zijn in 2022 afgerond.**EHBO herhaling Sandra****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ieder jaar in januari heb ik 4 avonden EHBO herhalingen.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op vrijdag 27 januari hebben wij het calamiteitenplan besproken en hierna, ergens op de dag, een oefening gedaan. Het bespreken van het plan ging goed, de cliënten gaven aan te weten wat ze moeten doen bij een calamiteit. Dit is op spelenderwijs meerdere keren geoefend. Echter bleek tijdens de oefening zelf dat dit in de praktijk wat lastiger was. Tijdens de calamiteit (flauwvallen) werkte sommige rustig door, andere riepen één keer om hulp maar werkte hierna gewoon door, ook als er niemand kwam. Een enkeling reageerde en deed goed mee. Het calamiteitenplan wordt maandelijks besproken en de komende vijf maanden ook maandelijks geoefend. Hierna willen we over gaan op één keer per kwartaal oefenen.

Controle EHBO dozen**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle EHBO dozen zijn nagekeken en voorzien van een checklist met datum. Over een half jaar wordt de inhoud weer bekeken.**Vrijwilligersmap actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De gehele vrijwilligersmap is geupdate.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Ziektebeelden map actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgerond.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Vandaag het calamiteitenplan besproken en geoefend.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. De actielijst wordt regelmatig bekeken, belangrijke data worden in de nieuwe agenda gezet en afgeronde acties kunnen afgevinkt worden. We vinden het fijn dat wij via de mail geattendeerd worden op openstaande acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen/plannen voor de komende vijf jaar zijn als volgt:

- Op de zorgboerderij werkt momenteel een redelijk stabiele groep cliënten, de komende vijf jaar willen wij deze stabiliteit graag behouden. De grootte van de groep willen wij niet verder uitbreiden van 9-10 deelnemers per dag.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de lockerruimte voor de cliënten vernieuwen, hier zijn al plannen voor maar deze moeten nog verder uitgewerkt worden.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de binnenkant van de koeienstal vernieuwen.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij graag zo veel mogelijk zelfvoorzienend/duurzaam zijn, dit door middel van bijv. zonnepanelen.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij een nieuw dak op de pinkenshuur en op het washok.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij alle ontwikkelingen rondom de boerderij in de gaten blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- De zorgboerderij wil de beschoeiing achter de koeienstal vernieuwen.
- De zorgboerderij wil, zodra de beschoeiing af is, een afdak maken achter de koeienstal.
- De medewerkers van de zorgboerderij reflecteren regelmatig de aangeboden zorg met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen van het komende jaar te realiseren zullen wij de volgende stappen ondernemen:

- De zorgboerin zal contact opnemen met een bedrijf die de beschoeiing zal vernieuwen. Aan de hand van hun planning zal een datum afgesproken worden.
- Zodra de nieuwe beschoeiing af is zal er gekeken worden naar een afdak. Er zal gekeken worden naar een ontwerp en wat hier voor nodig is zal besteld worden. Naar alle waarschijnlijkheid zal deze door de vaste vrijwilligers gebouwd worden.
- De medewerkers gaan elk kwartaal met elkaar in teamoverleg. Dit overleg zal een half uur tot een uur duren. Ze bekijken of de zorg nog aansluit bij de cliënten en zijn zich bewust van eventuele aanpassingen die met ouder en cliënt besproken moeten worden. Is het nodig dit overleg te vervroegen om welke reden dan ook, dan is dit uiteraard zeker mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Duo fiets• Kalfjes geboren• Watergevecht tijdens de hittegolf• Kerstshow Tuincentrum de Bosrand• Sinterklaas cadeau• Lammetjes geboren |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• BHV Doreth• BHV Melissa• BHV Sandra• Certificaat 'omgaan met seksuele intimidatie op de werkvloer'• EHBO Melissa• Autisme Belevings Circuit & Brainblocks Sandra• EHBO Doreth |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Format evaluatiegesprek |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst duimpjes• Vragenlijst cijfer |
|------------|---|