

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Zorgboerderij Oliehoek

Locatienummer: 924



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51833867

Website: <http://www.zorgboerderijoliehoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oliehoek

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2023 heeft veel leuke dingen met zich mee gebracht. We hebben ook dit jaar weer veel lammetjes en kalfjes op de wereld mogen zetten.

Daarnaast heeft de zorgboerderij ook een onwijs mooie familiefiets in ontvangst mogen nemen, door middel van co-sponsoring. Dankzij deze fiets kunnen ook de minder mobiele hulpboeren en hulpboerinnen mee op de fiets naar het land! Een geweldige aanwinst voor de zorgboerderij waar wij allemaal onwijs blij mee zijn.

Dit jaar hebben we ook verschillende uitjes gehad. Zo zijn we naar de ZieZoo in Volkel geweest, een speciale kleinschalige dierentuin waar mensen met autisme dagbesteding kunnen volgen. Daarnaast hebben we weer een kerstshow bezocht en hier onze ogen uitgekeken!

Als afsluiting van 2023 heeft Zorgboerderij Oliehoek een winter barbecue georganiseerd voor alle hulpboeren, hulpboerinnen, hun ouders, alle vrijwilligers en alle stagiaires! Een geweldige manier om het jaar met z'n alle af te sluiten.

Als klap op de vuurpijl heeft de zorgboerderij ook nog een heel stel nieuwe jassen gesponsord gekregen. In het nieuwe jaar zullen de hulpboeren en hulpboerinnen deze ontvangen, dit is iets om naar uit te kijken in het volgende jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Groepsfoto bij de ZieZoo in Volkel

Foto 2: De familiefiets

Foto 3: Op de foto met de kerstman!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 zijn we goed begonnen! Namelijk met een sportmiddag van twee stagiaires van de zorgboerderij. Voor een schoolopdracht moesten zij een activiteit bedenken met als thema 'gezonde levensstijl'. Ze hebben een geweldig parcours opgezet in de tuin en deze hebben alle hulpboeren en hulpboerinnen om en om mogen volgen. De hulpboeren en hulpboerinnen moesten slompen door schrikdraadpaaltjes om vervolgens onder schrikdraad door de kruipen en terug te rennen naar de groep. En dit alles maar een lepel met een aardappel erop in hun handen. We hebben met z'n alle enorm gelachen en genoten van deze middag!

Op 5 maart 2023 zijn de eerste lammetjes geboren. Met deze geboorte hebben we ook besloten om voor het eerst een lammetjesdag te organiseren voor de mensen uit de buurt. Een gezellige dag met diverse activiteiten zoals picknicken tussen de lammetjes, schommelen tussen de kipjes, paaseitjes zoeken in het stro, een tombola en de verkoop van streekproducten en lakenveldervlees. De hulpboeren en

hulpboerinnen zijn ook erg betrokken geweest bij dit alles. Ze hebben geholpen met het klaarzetten van alle spullen, met het verplaatsen van de dieren, met de verkoop van de lootjes van de tombola en met de verkoop van de producten van de zorgboerderij. We hebben een enorm gezellige middag gehad en waren om ver geblazen van het aantal bezoekers.

Eind april heeft Zorgboerderij Oliehoek de familiefiets eindelijk in ontvangst mogen nemen! Gezamenlijk fietsen stimuleert het bewegen in de buitenlucht. Het fietsen bevordert zowel het fysieke als het mentale welbevinden. We zijn onwijs trots dat wij in samenwerking met Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek dit resultaat hebben mogen behalen. Dit is een echte aanwinst voor de zorgboerderij en op deze manier kan iedereen gezellig mee op de fiets.

Op 23 mei 2023 is het eerste kalfje van het jaar geboren! Samen met de cliënten kijken wij elk jaar weer uit naar dit moment. Tijdens de kalverperiode gaan we in groepjes minimaal twee keer per dag op controle bij de drachtige koeien. We controleren of het met alle koeien nog goed gaat en of er geen nieuwe kalfjes geboren zijn. Zodra er een kalfje geboren is, zorgen wij er met elkaar voor dat het kalfje goed drinkt en dat het kalfje goed geregistreerd wordt. Alle hulpboeren en hulpboerinnen blijven het elk jaar weer erg leuk te vinden om mee te gaan naar het land en dit alles goed in de gaten te houden. Dit geeft hen een verantwoordelijkheidsgevoel.

Als afsluiting van het schooljaar organiseert Zorgboerderij Oliehoek elk jaar een barbecue voor alle stagiaires. Een onwijs leuke samenkomst van nieuwe en oude stagiaires van het afgelopen schooljaar.

Dit jaar heeft de zorgboerderij een audit gehad vanuit het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'. Als voorbereiding op deze audit hebben wij een mooi duidelijk bord met logo laten afdrukken. Samen met behulp van twee hulpboeren hebben wij deze aan het begin van het erf geplaatst. Hierdoor is het voor iedereen duidelijk dat zij het prachtige erf van Zorgboerderij Oliehoek betreden! En goed nieuws, we hebben de audit gehaald!

Op 9 oktober 2023 werden wij er door een oplettende stagiaire op geattendeerd dat het die dag 'nationale krokettendag' was, dit laten wij ons uiteraard geen twee keer zeggen en daarom hebben wij alle hulpboeren en hulpboerinnen getraakteerd op een heerlijk broodje met een Lakenvelder kroket. Een heerlijk spontane middag waar we met z'n alle erg van genoten hebben. Uiteraard staat gezonde voeding op de zorgboerderij voorop maar tijdens de nationale krokettendag maken we hier een uitzondering voor.

Helaas hebben we dit jaar ook minder leuke tijden gekend, zoals in heel Nederland hadden ook wij last van Blauw Tong bij onze schapen en koeien. Hierdoor zijn we helaas een paar dieren verloren. De hulpboeren en hulpboerinnen hebben deze periode enorm goed geholpen met het verzorgen en in de gaten houden van alle dieren. We zijn trots op hen en de manier waarop zij dit opgepakt hebben.

Het einde van het jaar is snel gegaan. Tijdens deze laatste paar maanden hadden we toch nog een aantal uitjes op de planning staan. Zo zijn we op een regenachtige vrijdagmiddag gezellig met de hele groep naar de Kerstshow geweest in tuincentrum de Bosrand. Hier hebben we genoten van de prachtige kerstshow die zij ook dit jaar weer opgebouwd hadden. Gezellig en op een rustig tempo liepen wij met z'n alle door het tuincentrum heen en met veel verbazing hebben wij gekeken naar alles wat er te zien was. We hebben erg gelachen en er zijn veel leuke foto's gemaakt. Een goede invulling van een regenachtige dag.

Later zijn we naar de ZieZoo in Volkel geweest. Een speciaal kleinschalig dierenpark waar mensen met autisme dagbesteding kunnen volgen. Een bijzondere ervaring die we zeker niet hadden willen missen. Doordat het dierenpark niet al te groot is (en ook nog niet zo bekend) was het hier onwijs rustig. Hierdoor hebben wij op ons gemak door het park kunnen wandelen en hebben we alles goed kunnen bekijken. We hebben zelfs nog een privé show gehad waarbij er hyena's gevoerd werden. Om tussendoor even op adem te kunnen komen was er een heerlijke lunch voor ons geregeld. We hebben erg genoten van deze geslaagde dag!

Als afsluiting van het hele jaar hebben we heerlijk met elkaar gebarbecued. Hierbij waren alle hulpboeren, hulpboerinnen en hun ouders uitgenodigd. Ook waren alle stagiaires van harte welkom. Een onwijs gezellige middag waarbij iedereen ook zijn/haar kerstpakket ontvangen heeft! Wij vinden het als zorgboerderij belangrijk dat ook onze hulpboeren en hulpboerinnen een kerstpakket ontvangen zoals andere dit ook krijgen. Een vorm van waardering voor al hun werk van het afgelopen jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Familiefiets
- Kerstshow Tuincentrum de Bosrand
- ZieZoo Volkel
- Eerste kalfje geboren
- Lammetjesdag
- Nationale krokettendag!
- Nieuw bord met logo

- Sportmiddag

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar stabiel gebleven. Wij richten ons nog steeds alleen op cliënten die een PGB uit de WLZ hebben en dit bevalt ons goed. Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat Zorgboerderij Oliehoek een goede naam heeft opgebouwd in de omgeving en zeker ook op diverse ZMLK scholen. Hierdoor is het niet noodzakelijk om cliënten via de WMO of in onder aanneming aan te nemen.

Het afgelopen jaar zijn er diverse gebouwen opgeknapt. Zo is het geitenhok gerenoveerd, is een deel van de koeienstal vernieuwd en is de beschoeiing aan de achterkant van de koeienstal vernieuwd. Het is de bedoeling dat hier in 2024 nog een hek op komt om op die manier het valgevaar zo klein mogelijk te maken. Daarnaast hebben we, zoals eerder al beschreven, ook de familiefiets in ontvangst mogen nemen.

De samenwerking met Staatsbosbeheer verloopt nog steeds naar ieders tevredenheid.

Tijdens het maken van het jaarverslag van 2021 hebben wij als opmerking gekregen dat de werkbeschrijving niet up-to-date was. Hier hebben wij voorafgaand van de audit erg hard aan gewerkt om er zo voor te zorgen dat deze helemaal up-to-date was. In 2022 is er ook een audit uitgevoerd en deze hebben we met een positief resultaat weten te behalen. Na de audit zijn er een aantal aandachtspunten naar voren gekomen, deze zijn opgenomen in de actiepunten. Wij hopen deze punten in 2024 af te kunnen ronden.

We hebben het geluk een fijn ondersteunend netwerk te hebben in de vorm van verschillende vrijwilligers. Door hen een blijk van waardering te geven, persoonlijke gesprekken te houden en evaluatiegesprekken te voeren onderhouden wij dit netwerk. De verschillende vrijwilligers worden ingezet op de zorgboerderij, de taken bestaan uit verschillende hand en span diensten. Zoals bijvoorbeeld onderhoud van de stallen, dierverzorgende taken waar wij zelf niet aan toe komen, het maken van streekproducten en werken in en schoonhouden van de moestuin.

Daarnaast is de dierenarts het afgelopen jaar ook een aantal keer langsgekomen voor verschillende dierzaken, zoals bijvoorbeeld de vaccinaties van verschillende dieren of wanneer er een dier ziek was, bijvoorbeeld bij Blauw Tong. De dierenarts voert ook ieder jaar een zoönosen check uit op de zorgboerderij. Hierbij wordt gekeken naar overdraagbare ziektes van dier naar mens. De zorgboerderij is al jaren een zoönosen vrije boerderij, daarnaast is de boerderij ook IBR en Lepto vrij. Iedere twee jaar wordt er ook een bedrijfsbehandelplan en een bedrijfsgezondheidsplan afgenomen door de dierenarts. Q-lip controleert dit. De zorgboerderij komt hier ook iedere twee jaar goed doorheen.

De zorgboerderij is aangesloten bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboerin gaat woont regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren. De zorgboeren kunnen elkaar op deze manier ook helpen bij het maken van de jaarverslagen en/of het invullen van het kwaliteitssysteem. Daarnaast is er een Whatsapp-groep waar iedereen elkaar gemakkelijk om hulp kan vragen. Indien nodig is het ook mogelijk bij elkaar op de zorgboerderij af te spreken. Het afgelopen jaar is er één andere zorgboerin op Zorgboerderij Oliehoek geweest omdat zij hulp nodig had bij het maken van het jaarverslag 2022.

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar geen contact gehad met de gemeente. De gemeente weet dat de zorgboerderij in Wassenaar zit en is hier erg trots op! Doordat de zorgboerderij geen cliënten via de WMO meer aanneemt is regelmatig contact niet van belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben wij een hoop leuke dingen met de hulpboeren en hulpboerinnen van de zorgboerderij kunnen doen. We hebben diverse leuke activiteiten kunnen doen waaronder het organiseren van een lammetjesdag en een uitje naar het ZieZoo park. Ook hebben wij dit jaar als toppunt de familiefiets die na een lange tijd sparen eindelijk in ontvangst genomen is! Wij zijn er trots op dit allemaal aan onze hulpboeren en hulpboerinnen te kunnen aanbieden in samenwerking met Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek.

Wij zijn nog steeds zeer tevreden over de kwaliteit die wij als zorgboerderij leveren. Echter neemt dit niet weg wat de kwaliteit nóg beter zou kunnen zijn, maar dat de administratieve rompslomp veel tijd in beslag neemt. Tijd die in onze ogen beter aan de hulpboeren en hulpboerinnen besteed kan worden. Desalniettemin zijn wij zeker tevreden met de kwaliteit zorg die wij leveren.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt prima. Het zorgt ervoor dat we constant bezig zijn om de kwaliteit op de zorgboerderij bij te houden en indien nodig te verbeteren. Wij blijven dit gedurende het hele jaar continueren.

Wij zijn nog steeds erg tevreden met ons ondersteunende netwerk en hopen hen ook het komende jaar weer met regelmaat terug te zien.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- De zorgboerderij wil de beschoeiing achter de koeienstal vernieuwen.
- De zorgboerderij wil, zodra de beschoeiing af is, een afdak maken achter de koeienstal.
- De medewerkers van de zorgboerderij reflecteren regelmatig de aangeboden zorg met elkaar.

Het afgelopen jaar hebben wij twee van deze drie doelstellingen behaald. Zoals beschreven bij hoofdstuk 3.2 is de beschoeiing achter de koeienstal vernieuwd, hier moet alleen nog een hekwerk op geplaatst worden. Zodra dit gedaan is kan er ook gewerkt worden aan een afdak.

De medewerkers van de zorgboerderij hebben het afgelopen jaar regelmatig met elkaar de aangeboden zorg met elkaar gereflecteerd. Dit hebben zij ieder kwartaal gedaan. Tijdens dit overleg bespreken zij kort alle cliënten maar worden er ook andere punten besproken waar men tegenaan loopt. Hierdoor is het ook mogelijk de geboden zorg constant te blijven evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij begonnen op 01-01-2023 met 16 hulpboeren en hulpboerinnen die dagbesteding kregen op de zorgboerderij. Op 31-12-2023 waren dit nog steeds 16 cliënten.

In de loop van het jaar zijn er vier cliënten vertrokken, echter zijn er ook weer vier cliënten bijgekomen.

Voor twee van de vier cliënten was het werk op de zorgboerderij te hoog gegrepen. Daarnaast gingen zij begeleid wonen waardoor het vervoer naar de zorgboerderij ook lastig bleek te zijn. Daarom is er in overleg met de ouders besloten om een andere dagbesteding te zoeken voor deze cliënten. Voor één van deze twee cliënten liep het stage contract ook af dus is er besloten door ouders deze niet te verlengen.

Eén cliënt liep stage vanuit een ZMLK school. Tijdens deze stage is zij erachter gekomen dat het werk op een boerderij niet was wat zij er van gedacht had. Daarom is er in overleg met de ouders en school voor gekozen om opzoek te gaan naar een andere stage.

De laatste cliënt heeft de zorgboerderij helaas moeten verlaten omdat hij (begeleid) op zichzelf ging wonen. Hierdoor werd de afstand naar de zorgboerderij te groot waardoor er door zijn ouders voor gekozen is om opzoek te gaan naar een andere dagbesteding die meer in de buurt is.

Zorgboerderij Oliehoek biedt van maandag tot en met vrijdag arbeidsmatige dagbesteding aan mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Wij verzorgen groepsbegeleiding en indien nodig individuele begeleiding aan personen met zorgzwaarte 4-6. We hebben de afgelopen jaren gemerkt dat de zorgvraag langzaamaan steeds zwaarder wordt en dat er meer individuele begeleiding nodig is.

De zorgboerderij maakt, net als voorgaande jaren, nog steeds gebruik van een intakeformulier. Aan de hand van dit formulier en een intakegesprek wordt gekeken of de zorgboerderij de cliënt de zorg kan bieden die nodig is. Via het intakeformulier screenen wij de aangemelde cliënten en hopen hiermee dat de cliënten bij ons aan het juiste adres zijn. Daarnaast hanteren wij een proefperiode. Het intakeformulier wordt opgenomen in het (digitale) dossier van de cliënt. Daarnaast hebben wij een aangepast intake formulier voor leerlingen die stage komen lopen via een ZMLK school. Daarnaast voeren wij ook een intakegesprek. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de leerlingen via deze stage uitstromen naar arbeidsmatige dagbesteding. Dit kan zijn op de zorgboerderij of een andere dagbestedingsplek die aansluit bij de behoeftes, capaciteit en interesse van de cliënt.

De financiering van de zorg wordt bekostigd uit de WLZ. Voor een financieringsvorm wordt gevraagd om dit uit te betalen via de PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is en blijft een unieke plek in de gehandicaptenzorg. Dit blijkt ook uit de instroom van nieuwe cliënten. Ondanks dat we afscheid hebben moeten nemen van een vier cliënten (waarvan twee stagiaires van een ZMLK school), zijn er toch ook weer twee stagiaires en twee nieuwe cliënten bijgekomen. En doordat er nu twee vaste medewerkster in dienst zijn van de zorgboerderij, kunnen wij alle gevraagde zorg goed blijven aanbieden.

De meeste cliënten op de zorgboerderij zijn vrij laag van niveau maar kunnen ondanks dat toch goed meekomen tijdens de werkzaamheden. De cliënten zijn op de zorgboerderij arbeidsmatig aan het werk. Wij merken dat de zelfredzaamheid en fysieke

gesteldheid van deze cliënten wel sterk verbeterd. De cliënten komen graag naar de zorgboerderij en zijn met veel plezier aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team van de zorgboerderij stabiel gebleven. Doreth is nog steeds vijf dagen per week aan het werk en Melissa nog steeds drie dagen per week. Naar verwachting zal Melissa in 2024 een vast contract krijgen.

De twee medewerksters kunnen het er goed met elkaar vinden, de sfeer tussen hen is erg goed wat ook door de cliënten gemerkt wordt tijdens de werkzaamheden.

In juli 2023 hebben beide medewerksters een functioneringsgesprek gevoerd met de zorgboerin. Alle partijen gaven aan dat zij de samenwerking erg fijn vinden en dat deze goed bevalt.

Door de korte lijnen binnen het bedrijf is het mogelijk om eventuele struikelpunten tijdig te overleggen en op te lossen. Daarnaast voeren wij, zoals beschreven bij 3.3, ieder kwartaal een teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorgboerderij biedt elk jaar een stage plek aan een ruim aantal stagiaires van verschillende MBO en HBO opleidingen. Het afgelopen jaar hebben er vier stagiaires zorg en drie stagiaires dier stage gelopen op de zorgboerderij verspreid over het gehele jaar. De verschillende stagiaires lopen zowel lint- als blokstages. Het is dus per periode erg verschillende hoeveel stagiaires er aanwezig zijn.

De dierstagiaires hebben geholpen bij het verzorgen van de dieren gedurende het hele jaar. Daarnaast waren er ook aanwezige dierstagiaires die geholpen hebben tijdens de lammerperiode.

De stagiaires zorg helpen bij de begeleiding van de cliënten en helpen daarbij ook bij het uitvoeren van verschillende taken. Daarnaast maken zij de planning en maken ze hierbij een passende verdeling.

Alle stagiaires krijgen passende begeleiding, van zowel de zorgboerin als van de medewerksters. Het functioneren van de stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd en daarbij worden ook de gemaakte opdrachten gecontroleerd. Daarnaast heeft de zorgboerin met enige regelmaat contact met docenten om ok zo de voortgang van elke stagiaire in de gaten te kunnen houden. De stagiaires krijgen veel vrijheid en leren door te doen en (wellicht) fouten te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 heeft de zorgboerderij hulp gehad van drie vaste vrijwilligers. Een van de drie vrijwilligers is één dag per week aanwezig op de zorgboerderij, de twee andere vrijwilligers zijn één dagdeel per week aanwezig op de zorgboerderij.

Twee van de drie vrijwilligers komen als jaren op de zorgboerderij en de andere is een oud-stagiaire die graag wilde blijven komen!

De vrijwilligers helpen bij verschillende werkzaamheden op en om de boerderij. Van klein onderhoud tot verwerking van groente uit de moestuin. Dit alles onder toezicht van de medewerkers van de zorgboerderij.

Alle vrijwilligers krijgen jaarlijks een evaluatiegesprek.

In de toekomst zijn we niet op zoek naar meer vrijwilligers. De cliënten kennen de vaste vrijwilligers goed en vinden het leuk wanneer zij weer komen. Wanneer er nog meer vrijwilligers aangenomen worden kan er onrust ontstaan in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij is nog steeds erg blij met de inzet van de medewerkers die vijf en drie dagen per week aanwezig zijn op de zorgboerderij. Het werk op de zorgboerderij kost steeds meer tijd en inzet. Door de aanwezigheid van de medewerkers wordt de zorgboerin ontlast. Dit wordt erg gewaardeerd.

Ook wordt de hulp van de verschillende stagiaires erg gewaardeerd! Door hun hulp is er ook meer tijd voor andere dingen, bijvoorbeeld voor klussen die snel blijven liggen, maar ook voor leuke uitjes! Het afgelopen jaar heeft er een kleine verschuiving plaatsgevonden als je kijkt naar de soort stage dat stagiaires lopen. Waar dit voorheen nog veel blokstages waren, een x aantal weken elke dag, verschuift dit nu weer terug naar lintstages. Dit houdt in dat ze = een langere periode één of twee dagen in de week stage lopen.

Het aantal vrijwilligers is het afgelopen jaar vrij stabiel gebleven, de zorgboerin en medewerkers zijn erg blij met hun en de tijd die zij vrij maken om hen te ondersteunen.

Er is op de zorgboerderij voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden tijdens hun werkzaamheden en opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2023 waren:

- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door beide medewerksters
- Basiscursus dierverzorging - door Melissa
- Cursus weerbaarheid - door Doreth
- Cursus groepsdynamiek - door de zorgboerin
- Preventiemedewerker - door de zorgboerin
- Consortiumtraining Examineren/beoordelen van gedrag - door de zorgboerin

Het afgelopen jaar zijn de volgende doelen behaald:

- Preventiemedewerker - door de zorgboerin
- Consortiumtraining Examineren/beoordelen van gedrag - door de zorgboerin

Daarnaast zijn alle EHBO en BHV herhalingscursussen gevolgd en behaald.

De overige doelen worden verplaatst naar 2024. Door veel interne zaken (zoals bijvoorbeeld de Blauw Tong) en het voorbereiden van de audit zijn wij hier in 2023 niet aan toegekomen.

De cursussen en trainingen die de zorgboerin en haar medewerksters de afgelopen jaren gevolgd hebben zorgen voor voldoende kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV Sandra
- BHV Doreth
- BHV Melissa
- EHBO Sandra
- EHBO Doreth
- EHBO Melissa
- Preventiemedewerker Sandra
- Certificaat Examineren/beoordelen van gedrag

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar zullen wij alle de herhalingscursussen volgen.

Nieuwe opleidingsdoelen zijn:

- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door beide medewerksters

- Basiscursus dierverzorging - door Melissa
- Cursus weerbaarheid - door Doreth
- Cursus groepsdynamiek - door de zorgboerin
- Cursus omgaan met agressie - door beide medewerkers

Wij willen deze opleidingen en cursussen volgen om er zo voor te zorgen dat we onze cliënten zo goed mogelijk kunnen begeleiden en eventuele signalen tijdens de begeleiding eerder kunnen onderscheppen en hiernaar kunnen handelen.

De cursus medicatietoediening wordt door de zorgboerin en de twee medewerkers begin 2024 afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn er enkele cursussen en trainingen gevolgd door de zorgboerin. De medewerkers van de zorgboerderij en de zorgboerin hebben overigens wel hun herhaling van de EHBO en de BHV cursus gevolgd en behaald. Door vele interne zaken is het voor de medewerkers niet mogelijk geweest om de overige cursussen en trainingen te volgen. Echter zijn we wel van plan om hier het komende jaar extra hard aan te werken om dit wél mogelijk te maken.

Tijdens de functioneringsgesprekken met de medewerkers wordt gevraagd naar mogelijke opleidingen/cursussen/trainingen die zij nog graag zouden willen volgen. Daarnaast is het, door de korte lijnen binnen het bedrijf, ook mogelijk dit tussendoor bespreekbaar te maken. Zodra er een duidelijk doel is, kan er gezocht worden naar de mogelijkheden.

Elk jaar zijn er een aantal standaard doelen die we jaarlijks graag behalen. Het kan echter ook voorkomen dat we gedurende het jaar tot extra doelen komen, we kijken vervolgens wat de mogelijkheden hierin zijn en zullen hiernaar handelen.

De opleidingen/cursussen/trainingen die we volgen, volgen we ten alle tijden bij een gecertificeerd bedrijf. Op deze manier zijn we zeker van het opleidingsniveau.

Het aankomende jaar zullen de volgende opleidingen/cursussen/trainingen gevolgd worden:

- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door beide medewerkers
- Basiscursus dierverzorging - door Melissa
- Cursus weerbaarheid - door Doreth
- Cursus groepsdynamiek - door de zorgboerin
- Cursus omgaan met agressie - door beide medewerkers
- Cursus toedienen van medicatie - door beide medewerkers en de zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt heeft het afgelopen jaar twee evaluatiegesprekken gehad. Elke cliënt heeft een gesprek gehad bij het opmaken van een nieuw ondersteuningsplan. Daarnaast heeft ook elke cliënt een voortgangsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken bespreken we de voortgang van de doelen, eventuele nieuwe doelen en de gewenste ondersteuning op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij 25 evaluatiegesprekken gehad. 24 verdeeld over 12 cliënten, deze hebben elk twee gesprekken gehad. Met één cliënt is het afgelopen jaar één gesprek geweest, dit omdat hij halverwege het jaar verhuisd is. Met de overige twee cliënten zijn nog geen evaluatiegesprekken gevoerd. Eén van deze twee is pas dusdanig laat in het jaar op de zorgboerderij gekomen en hij zit nog in hun proefperiode, dat het voor hem nog niet van toepassing is een ondersteuningsplan op te stellen en te evalueren. De andere van de twee is tijdelijk op de zorgboerderij om voor hem de stap naar betaald werk minder groot te maken. Echter zijn er wel verschillende gesprekken gevoerd en hier zijn verslagen van gemaakt en opgeslagen in zijn (digitale) dossier.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de opgestelde hulpvragen voldoen aan het verwachtingspatroon van zowel de cliënten als de ouders. De eigen regie van de cliënten wordt gestimuleerd door hun zelf inspraak te geven tijdens de evaluatiegesprekken. De cliënten vinden het zichtbaar fijn en komen ook regelmatig zelf met nieuwe doelen.

De evaluaties worden gepland door middel van een tabel. In deze tabel staat per maand aangegeven wie er aan de beurt is en wat er geëvalueerd wordt. Wanneer er gemerkt wordt dat het nodig is om tussendoor een extra keer te evalueren kan dit op korte termijn ingepland worden. De beste zorg voor onze cliënten staat ten alle tijden voorop.

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat er gerealiseerd is. De ondersteuningsplannen en voortgangsverslagen worden gemaakt door de medewerkers die dagelijks op de werkvloer aanwezig zijn. Zij hebben goed inzicht wat de cliënten goed kunnen, wat verbeterd kan worden en wat de cliënten graag willen leren. Dit wordt namelijk tijdens het werken wel eens besproken. Dit kunnen zij vervolgens verwerken in de evaluaties. Doordat de doelen goed aansluiten bij de vraag en behoefte van de cliënten zien we ook duidelijk de effecten van de ingezette begeleiding terug. We zijn erg tevreden over de zichtbare trends en effecten en willen daarom graag op deze manier blijven doorgaan.

Bij leerlingen die nog op een ZMLK school zitten wordt gewerkt aan de doelen die de school opstelt.

Tijdens de audit in 2023 hebben wij de volgende actie gekregen: "Gebruik het beveiligde PGB-portaal als het nodig is om persoonsgegevens met ouders uit te wisselen." Wij hebben de mogelijkheden hierin onderzocht, maar helaas zijn wij tot de conclusie gekomen dat dit via het PGB-portaal niet mogelijk is. Doordat de zorgboerderij een kleine organisatie is, is het financieel niet haalbaar om te investeren in een beveiligde omgeving om ondersteuningsplannen etc. in de versturen naar ouders. Echter hebben alle ouders wel een protocol ondertekend waarin zij aangeven er akkoord mee te gaan dat documenten via de e-mail verzonden worden. (Zie bijlage) Indien gewenst kunnen documenten ook fysiek overhandigd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toestemmingsformulier e-mail

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken geven een goed beeld van de ontwikkeling van de cliënt. Hierdoor kunnen wij tussentijds de doelen bijsturen en eventuele nieuwe doelen opstellen.

Wij hebben geleerd dat we dankzij de evaluatiegesprekken eerder kunnen inspelen op eventuele problemen van een cliënt. Door problemen tijdig met ouders te bespreken kunnen we ook zo snel mogelijk opzoek naar een oplossing. Mochten we de problemen eerder signaleren dan wordt de halfjaarlijkse evaluatie vervroegd. Door de korte lijnen die wij hebben op de zorgboerderij is dit mogelijk.

Het afgelopen jaar hebben wij de evaluatiegesprekken netjes op tijd gevoerd, in het aankomende jaar gaan we dit op dezelfde wijze doorzetten.

Deze conclusie vraagt geen aanpassing van de bijbehorende processen in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden. Dit waren twee inspraakmomenten met de cliënten en twee inspraakmomenten met de ouders. Ieder kwartaal heeft er één inspraakmoment plaatsgevonden.

De inspraakmomenten met de cliënten gingen over verschillende relevante onderwerpen binnen de zorgboerderij. Zoals o.a. de voerbak van de kippen, het voeren grote konijnen, de laarzen reinigen, de veiligheid op het erf; niet rennen, met z'n alle op de fiets en het schoon houden van de lockerruimte.

De cliënten luisteren aandachtig naar het inspraakmoment en een aantal cliënten geven ook zelf input. De meeste lijken goed te begrijpen wat er verteld wordt en lijken hier ook graag aan te willen werken. Daarnaast geven de cliënten aan dat ze het werk op de zorgboerderij erg leuk vinden en elke dag met plezier komen werken.

De inspraakmomenten met de ouders gingen over de volgende onderwerpen; medicatie/medicatielijsten, brengen en ophalen, reserve kleding, zelfstandigheid, parkeren en de familiefiets.

De aanwezige ouders luisteren ook aandachtig naar het inspraakmoment en geven input waar nodig.

Ook is er ter sprake gekomen dat de opkomst tijdens ouder inspraakmomenten vaak minimaal is. Er is daarom gevraagd om in de toekomst toch tijd vrij te maken voor de inspraakmomenten. Daarnaast gaan we in de toekomst bekijken of het inspraakmoment eventueel online kan.

Het verslag van de inspraakmomenten is vervolgens via de e-mail naar alle ouders, zowel afwezig als aanwezig, toegestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten hebben wij geleerd dat het erg nuttig is om deze gesprekken te voeren. Op deze manier houden we de behoeften en wensen van zowel cliënten als ouders in de gaten. De cliënten hebben veel baat bij deze gesprekken, het geeft hen rust en duidelijkheid.

Tijdens de inspraakmomenten met de cliënten ging het over verschillende onderwerpen op en rondom de zorgboerderij. Hieruit kwam naar voren dat de cliënten graag aan deze punten willen werken. Ook viel het op dat er een aantal cliënten zelf met puntjes naar voren kwamen.

Tijdens de inspraakmomenten met de ouders zijn ook verschillende onderwerpen besproken. Hier kwam ook uit naar voren dat de ouders tevreden zijn met de zorg voor hun zoon/dochter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In juni 2023 heeft er een medewerkers tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de cliënten van de zorgboerderij. We hebben hiervoor gebruik gemaakt van een vragenlijst op papier. Voor de cliënten van een lager niveau hebben we gebruik gemaakt van een versie met duimpjes, deze is acht keer ingezet. Voor de cliënten met een hoger niveau hebben we een vragenlijst gebruikt met ja/nee vragen en waarop ze een cijfer konden geven, deze is vijf keer ingezet.

De onderwerpen tijdens het medewerkers tevredenheidsonderzoek gaan voornamelijk over het werk op de zorgboerderij, wat zij van de collega's vinden en hoe ze de werkzaamheden vinden. In de bijlage ziet u een blanco variant.

Van alle cliënten heeft ruim 75% (13 cliënten) het medewerkers tevredenheidsonderzoek ingevuld. De overige kleine 25% (vier cliënten) waren ziek, op vakantie, niet in staat het onderzoek in te vullen of stagiaire vanuit een ZMLK school.

Uit het onderzoek is gebleken dat de cliënten meer dan tevreden zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst cijfer
- Vragenlijst duimpjes

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat de cliënten eigenlijk meer dan tevreden zijn op de zorgboerderij.

Door de gemoedelijke sfeer en korte lijnen op de zorgboerderij zijn eventuele problemen makkelijk bespreekbaar en oplosbaar. Vandaar

dat er op dit moment ook geen leer- of verbeterpunten zijn.

Wij verwachten in 2024 rond dezelfde tijd weer een medewerkers tevredenheidsonderzoek te doen met de huidige groep cliënten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft het afgelopen jaar één incident plaatsgevonden door een van de cliënten die zich verbaal niet kan uiten. Deze cliënt was nog maar vrij kort op de zorgboerderij en zowel voor hem als voor ons was dit nog wennen. Tijdens het incident is duidelijk geworden dat we elkaar nog niet goed begrepen.

De cliënt in kwestie was bezig met het eten van zijn boterham. Het was de begeleiding al opgevallen dat hij hier erg lang over deed. Dit keer ook en de begeleiding heeft hem willen motiveren om zijn spullen op te ruimen zodat ook de rest van de cliënten weer aan het werk kon gaan. Ondertussen zat de cliënt nog steeds zijn boterham te eten en de andere cliënten waren al gestart met het laatste dagdeel. Toen de begeleiding hem nogmaals aanspoorde zijn spullen op te ruimen reageerde hij in eerste instantie met een schreeuw. De begeleiding gaf vervolgens aan hier niet van gediend te zijn, waarna de cliënt opstond om de begeleiding een duw te geven. Ook hier is de cliënt door de begeleiding op aangesproken. Ook is dit voorval opgenomen met zijn vader. De vader van de cliënt heeft dit ook besproken met zijn zoon.

Verder heeft vader voor ons contact gehad met de andere dagbesteding van de cliënt om te vragen hoe zij met dit gedrag om gaan binnen hun vestiging. Hieruit hebben wij handige handvaten gekregen om dit in de toekomst te voorkomen.

Ondertussen kennen wij deze cliënt nu al een langere tijd en kunnen wij hem steeds beter lezen en begrijpen. Daarnaast lijkt hij ons en onze manier van werken ook steeds beter door te krijgen. Hierdoor is het bovenstaande voorval ook niet vaker meer gebeurt. Tevens hebben wij ervoor gekozen om te werken met een TimeTimer, op deze manier is het voor de cliënt duidelijk hoe veel tijd hij nog heeft voordat de pauze voorbij is. Dit stimuleert hem om binnen de tijd zijn boterham op te eten.

In overleg met de vader van de cliënt is ook afgesproken om de cliënt smeerbaar broodbeleg te geven, hiervoor is gekozen omdat de cliënt anders elk laagje van zijn boterham apart op wilt eten. Door deze vorm van broodbeleg wordt het eetproces ook versneld.

Dit voorval heeft ons wel duidelijk gemaakt dat het volgen van een cursus omgaan met agressie ook op de zorgboerderij van pas zou kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het voorgevallen incident hebben wij geleerd om vooral rustig te blijven om escalatie te voorkomen. Daarnaast heeft het ons doen besluiten om de cursus omgaan met agressie zo snel mogelijk in 2024 te willen uitvoeren.

In 2024 gaan wij er vanuit dat dit soort voorvallen niet meer zullen voor komen, mocht dit toch het geval zijn blijven we uiteraard rustig en proberen we zo goed mogelijk duidelijk te maken dat dit ongewenst gedrag is.

Wij hebben ervoor gekozen om hier geen MIC-melding van te maken omdat wij van mening zijn dat deze cliënt dit gedrag niet met kwade opzet bedoelt en hij ook weinig zal begrijpen van zo'n MIC-melding. Dit voorval is wel opgenomen met zijn vader en in de dagrapportage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij werken het kwaliteitssysteem regelmatig bij en hebben daarom besloten deze actie niet terug te laten keren.

Actualisatie van de RI&E voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E voor de cliënten zijn allemaal up-to-date.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatiegesprekken zijn uitgevoerd.

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicatieoverzichten zijn binnen. Helaas blijkt dit voor ouders lastig te zijn om deze op tijd in te leveren, ook na meerdere malen vragen.

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd.

Gebruik het beveiligde PGB-portaal als het nodig is om persoonsgegevens met ouders uit te wisselen**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben onderzoek gedaan of het mogelijk is om zorgplannen en voortgangsverslagen etc. te versturen via het beveiligde PGB portaal. Helaas is dit niet mogelijk. Wel is het mogelijk om zorgovereenkomsten en facturen via het PGB portaal te verzenden. Zorgplannen en voortgangsverslagen worden, naar afspraak met de ouders, via de mail verzonden. Verder zijn er korte lijnen waardoor overleg snel en gemakkelijk mogelijk is.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe norm inspraak heeft voor ons geen gevolgen. Wij zullen doorgaan met de inspraakmomenten voor de cliënten en de ouders zoals wij altijd al deden. Daarnaast is het hebben van een cliëntenraad niet van toepassing aangezien wij maar drie zorgverleners hebben.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens ons uitje naar het ZieZoo park in Volkel ging het brandalarm af. Dit was voor onze cliënten, maar ook voor de begeleiders, een goede oefening. Verdere oefeningen zullen wij intern iedere maand oppakken en niet meer als actiepoint neerzetten omdat dit anders iedere maand terugkomt.**BHV Sandra****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)**Evaluatie doelgroep****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** In de loop van de tijd merken wij dat het niveau van de doelgroep steeds een beter minder wordt. Daarnaast worden de PGB afgiftes steeds strenger.**inspraakmoment ouders****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2023

Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben besloten dit inspraakmoment digitaal uit te voeren. Door de korte lijnen zijn eventueel punten waar men tegenaan loopt snel te bespreken en op te lossen. Daarnaast is de opkomst tijdens de inspraakmomenten vaak laag.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-09-2023, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)

BHV Gerard

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)

BHV herhaling Melissa

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling gevolgd en afgerond.

Functioneringsgesprek M. Levert

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek D. Veltman

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: D. Veltman is erg tevreden op haar werkplek en ziet voor in toekomst nog veel ontwikkelingsmogelijkheden. Ze ervaart hier een fijne, gemoedelijke en prettige werkplek.

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De calamiteitenoefening hebben we weer gedaan. De conclusie is dat de cliënten die van laag niveau zijn dit lastig vinden om mee om te gaan. Daarom willen wij dit blijven herhalen iedere keer.

Aanpassen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is geüpdatet en ligt weer op 2 plaatsen ter inzage.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 16-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het medewerkers tevredenheidsonderzoek is afgerond en hier is een verslag van gemaakt.

Parkeerbeleid aanpassen d.m.v. nieuwe verkeersborden

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe verkeersborden hangen.

Tussentijdse aanvulling RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Bijscholing 'omgaan met agressie' zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)

Cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gisteren afgerond in Nieuwegein

Team overleg uitbreiden met papieren agenda invullen per drie maanden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is volledig nagekeken en indien nodig bijgewerkt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag het calamiteitenplan besproken en geoefend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Ziektebeelden map actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Vrijwilligersmap actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De gehele vrijwilligersmap is geupdate.

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO dozen zijn nagekeken en voorzien van een checklist met datum. Over een half jaar wordt de inhoud weer bekeken.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 27 januari hebben wij het calamiteitenplan besproken en hierna, ergens op de dag, een oefening gedaan. Het bespreken van het plan ging goed, de cliënten gaven aan te weten wat ze moeten doen bij een calamiteit. Dit is op spelenderwijs meerdere keren geoefend. Echter bleek tijdens de oefening zelf dat dit in de praktijk wat lastiger was. Tijdens de calamiteit (flauwvallen) werkte sommige rustig door, andere riepen één keer om hulp maar werkte hierna gewoon door, ook als er niemand kwam. Een enkeling reageerde en deed goed mee. Het calamiteitenplan wordt maandelijks besproken en de komende vijf maanden ook maandelijks geoefend. Hierna willen we over gaan op één keer per kwartaal oefenen.

Zoönose check 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk is nog onderweg.

EHBO herhaling Gerard

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 08-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gerard wil niet meer naar de EHBO lessen. Hij is immers geen begeleider van de zorgboerderij meer. Wel zal Gerard deelnemen aan de BHV herhalingslessen.

EHBO herhaling Sandra

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2023

Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: leder jaar in januari heb ik 4 avonden EHBO herhalingen.

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: 13-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie s van de vrijwilligers zijn in 2022 afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Herhaling EHBO cursus Doreth

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Functioneringsgesprek D. Veltman

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024

Functioneringsgesprek M. Levert

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

BHV herhaling Melissa

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2024

Cursus Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

Herhaling EHBO cursus Melissa

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Zoönose check 2024

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

EHBO herhaling Sandra

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

cursus preventiemedewerker**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2028**EHBO herhaling Gerard****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Zoönose check 2023****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De zoönose check is door de dierenarts uitgevoerd. De dierenarts was zeer tevreden over de bedrijfsvoering op de zorgboerderij. We zijn hierover gecompimenteerd door de dierenarts.**Evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De evaluatie met de vrijwilliger is uitgevoerd.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Tijdens het maken van het jaarverslag hebben wij ook direct de werkbeschrijving nagelopen en aangepast. Hierbij hebben wij ook gekeken naar het onderwerp Dwang in de zorg.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Ga met meerdere begeleiders een cursus medicatieverstrekking volgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De eerste medewerkster heeft een cursus medicatietoediening gevolgd. De komende periode zullen de twee andere medewerksters dezelfde cursus gaan volgen.

Cursus omgaan met agressie op de werkvloer**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Door een medewerksters is de cursus omgaan met agressie gevolgd. De andere twee medewerksters zullen deze de komende periode ook gaan volgen.**EHBO herhaling Sandra****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Sandra heeft de EHBO herhalingslessen gevolgd en gehaald.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. De actielijst wordt regelmatig bekeken, belangrijke data worden in de nieuwe agenda gezet en afgeronde acties kunnen afgevinkt worden. We vinden het fijn dat wij via de mail geattendeerd worden op openstaande acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen/plannen voor de komende vijf jaar zijn als volgt:

- Op de zorgboerderij werkt momenteel een redelijk stabiele groep cliënten, de komende vijf jaar willen wij deze stabiliteit graag behouden. De grootte van de groep willen wij niet verder uitbreiden van 9-10 deelnemers per dag.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de lockerruimte voor de cliënten vernieuwen, hier zijn al plannen voor maar deze moeten nog verder uitgewerkt worden.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de binnenkant van de koeienstal vernieuwen.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij graag zo veel mogelijk zelfvoorzienend/duurzaam zijn, dit door middel van bijv. zonnepanelen.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij een nieuw dak op de pinkenshuur en op het washok.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij alle ontwikkelingen rondom de boerderij in de gaten blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- De zorgboerderij wil een hek laten plaatsen op de vernieuwde beschoeiing.
- De zorgboerderij wil een betonnen vloer laten storten in de hooiberg.
- De medewerkers van de zorgboerderij en de zorgboerin blijven regelmatig de aangeboden zorg met elkaar reflecteren. (Teamoverleg)

In geval van nood, dat er een zzp'er ingehuurd moet worden, zal deze op de hoogte gebracht worden van alle ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen van het komende jaar te realiseren zullen wij de volgende stappen ondernemen:

- De zorgboerin gaat bekijken of er voor dit project materialen aangeschaft moeten worden, zodra dit duidelijk is kan er een plan gemaakt worden hoe dit uitgevoerd zal worden. Dit project zal uitgevoerd worden door vrijwilligers. (*midden termijn doelstelling*)
- De zorgboerin zal contact opnemen met een bedrijf die betonplaten kan plaatsen. Aan de hand van hun planning zal een datum afgesproken worden. (*lange termijn doelstelling*)
- De medewerkers gaan elk kwartaal met elkaar in teamoverleg. Dit overleg zal een half uur tot een uur duren. Ze bekijken of de zorg nog aansluit bij de cliënten en zijn zich bewust van eventuele aanpassingen die met ouder en cliënt besproken moeten worden. Is het nodig dit overleg te vervroegen om welke reden dan ook, dan is dit uiteraard zeker mogelijk. (*korte termijn doelstelling*)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Vragenlijst cijfer
 - Vragenlijst duimpjes

- 5.1**
- BHV Sandra
 - BHV Doreth
 - BHV Melissa
 - EHBO Sandra
 - EHBO Doreth
 - EHBO Melissa
 - Preventiemedewerker Sandra
 - Certificaat Examineren/beoordelen van gedrag

- 6.1**
- Toestemmingsformulier e-mail

- 3.1**
- Familiefiets
 - Kerstshow Tuincentrum de Bosrand
 - ZieZoo Volkel
 - Eerste kalfje geboren
 - Lammetjesdag
 - Nationale krokettendag!
 - Nieuw bord met logo
 - Sportmiddag