

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet (924)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Oliehoek (924)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.J. Oliehoek en S. Oliehoek - Toet

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51833867

Website: <http://www.zorgboerderijoliehoek.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Oliehoek

Registratienummer: 924

Raaphorstlaan 20, 2245 BJ Wassenaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2024 heeft veel leuke dingen met zich mee gebracht. We hebben ook dit jaar weer veel lammetjes en kalfjes op de wereld mogen zetten.

Eind 2023 hadden wij een donatie ontvangen voor nieuwe jassen voor alle hulpboeren en hulpboerinnen. Deze hebben wij begin 2024 in ontvangst mogen nemen en mogen uitdelen. Elke dag wordt er met veel plezier in de jassen gewerkt! Vervolgens hebben alle hulpboeren en hulpboerinnen ook allemaal een mooi t-shirt mogen ontvangen naar aanleiding van het 12.5 jaar jubileum van Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek, ook hier wordt met veel plezier in gewerkt!

Dit jaar hebben we ook nog een aantal uitjes gehad. Zo hebben we een paaslunch gehad bij de Zoetelaar in Zoetermeer, een lunchroom waar mensen met een beperking werken. Daarnaast zijn we een dagje naar familiepark Drievliet gegaan, hier hebben we genoten van de diverse attracties en achtbanen. Ook hebben we weer een kerstshow bezocht en hier onze ogen uitgekeken!

Als afsluiting van 2024 heeft Zorgboerderij Oliehoek een winter barbecue georganiseerd voor alle hulpboeren, hulpboerinnen, hun ouders, alle vrijwilligers en alle stagiaires! Een geweldige manier om het jaar met z'n alle af te sluiten.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Groepsfoto met de nieuwe jassen

Foto 2: Dagje Drievliet

Foto 3: Altijd in voor een grapje!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 zijn we goed begonnen met nieuwe werkjassen voor alle hulpboeren en hulpboerinnen! Deze jassen dragen de hulpboeren en hulpboerinnen tijdens hun werkzaamheden op de zorgboerderij maar ook als we met de groep werkzaamheden buiten de zorgboerderij doen. Op deze manier is het voor iedereen duidelijk dat wij van Zorgboerderij Oliehoek zijn!

Op 10 maart zijn de eerste lammetjes geboren! Samen met de hulpboeren en hulpboerinnen hebben wij voor alle jonge lammetjes gezorgd, ze nemen hun taken hierin erg serieus. Dit leert hen verantwoordelijkheid.

Op 29 maart heeft Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek alle hulpboeren en hulpboerinnen meegenomen naar de Zoetelaar in Zoetermeer. Een lunchroom waar mensen met een beperking werken. Hier hebben we genoten van allerlei lekkernijen en een hoop gezelligheid.

Dit jaar bestond Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek 12,5 jaar! Om dit te vieren hebben alle hulpboeren en hulpboerinnen een mooi t-shirt gekregen waardoor ook in de zomer duidelijk is dat wij van Zorgboerderij Oliehoek zijn. Daarnaast heeft de stichting bij de Zoetelaar in Zoetermeer chocolade laten maken met het logo van Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek. Deze hebben de hulpboeren en hulpboerinnen vervolgens mooi ingepakt en rond gebracht naar alle donateurs van Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek.

Op 18 juni 2024 is het eerste kalfje van het jaar geboren! Samen met de cliënten kijken wij elk jaar weer uit naar dit moment. Tijdens de kalverperiode gaan we in groepjes minimaal twee keer per dag op controle bij de drachtige koeien. We controleren of het met alle koeien nog goed gaat en of er geen nieuwe kalfjes geboren zijn. Zodra er een kalfje geboren is, zorgen wij er met elkaar voor dat het kalfje goed drinkt en dat het kalfje goed geregistreerd wordt. Alle hulpboeren en hulpboerinnen blijven het elk jaar weer erg leuk te vinden om mee te gaan naar het land en dit alles goed in de gaten te houden. Dit geeft hen een verantwoordelijkheidsgevoel.

Ook dit jaar hebben wij als afsluiting van het schooljaar een barbecue georganiseerd voor alle stagiaires. Een onwijs leuke samenkomst van nieuwe en oude stagiaires van het afgelopen schooljaar.

Ook hebben we dit jaar diverse andere werkzaamheden verricht, namelijk veel groentes schoongemaakt en verwerkt uit de moestuin, maar ook veel onkruid gewied, gewerkt in het hooiland, streekproducten verkocht in het verzorgingstehuis aan de overkant van de laan en de stallen klaargemaakt voor de koeien.

Het einde van het jaar is snel gegaan. Tijdens deze laatste paar maanden hadden we toch nog een aantal uitjes op de planning staan. Zo zijn we op Prinsjesdag naar familiepark Drievliet gegaan en wat hebben we gelachen! Ook zijn we gezellig met de hele groep naar de Kerstshow geweest in tuincentrum de Bosrand. Hier hebben we genoten van de prachtige kerstshow die zij ook dit jaar weer opgebouwd hadden. Gezellig en op een rustig tempo liepen wij met z'n alle door het tuincentrum heen en met veel verbazing hebben wij gekeken naar alles wat er te zien was. We hebben erg gelachen!

De hulpboeren en hulpboerinnen zijn dit jaar ook verrast door de Sint. De rommelpiet was langs geweest en had de cadeautjes verstopt. Na het lezen van het gedicht is iedereen op zoek gegaan naar de cadeautjes. Alle hulpboeren en hulpboerinnen hebben wat lekkers en een leuk lees of kleurboek ontvangen. Daarnaast had de Sint voor de hele groep nog een aantal puzzels achter gelaten, hier hebben ze tot op heden nog plezier van!

Als afsluiting van het hele jaar hebben we heerlijk met elkaar gebarbecued. Hierbij waren alle hulpboeren, hulpboerinnen en hun ouders uitgenodigd. Ook waren alle stagiaires van harte welkom. Een onwijs gezellige middag waarbij iedereen ook zijn/haar kerstpakket ontvangen heeft! Wij vinden het als zorgboerderij belangrijk dat ook onze hulpboeren en hulpboerinnen een kerstpakket ontvangen zoals andere dit ook krijgen. Een vorm van waardering voor al hun werk van het afgelopen jaar!

De meeste gebeurtenissen van de zorgboerderij delen wij ook op onze Instagram pagina @zorgboerderij_oliehoek. Neem hier een kijkje op voor de bijbehorende filmpjes die we in het jaarverslag niet kunnen uploaden!

Bijlagen

- Nieuwe werkjassen

- Eerste lammetje geboren
- Eerste kalfje geboren
- Dagje Drievliet
- De Zoetelaar
- Kerstshow De Bosrand
- Sinterklaas cadeaus uitpakken
- Stal opknappen
- Streekproducten verkopen

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar stabiel gebleven. Wij richten ons nog steeds alleen op cliënten die een PGB uit de WLZ hebben en dit bevalt ons goed. Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat Zorgboerderij Oliehoek een goede naam heeft opgebouwd in de omgeving en zeker ook op diverse ZMLK scholen. Hierdoor is het niet noodzakelijk om cliënten via de WMO of in onder aanneming aan te nemen.

Het afgelopen jaar zijn er diverse gebouwen opgeknapt. Zo heeft de Pinkenschuur een nieuw dak gekregen en ook de wanden zijn beplaat met kunststof platen, heeft het washok een nieuw dak gekregen, is een deel van de koeienstal vernieuwd en zijn er boomkransen geplaatst rondom diverse bomen op de landerijen buiten de zorgboerderij.

De samenwerking met Staatsbosbeheer verloopt nog steeds naar ieders tevredenheid.

In 2022 is de audit uitgevoerd en naar aanleiding hiervan zijn er een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Deze zijn opgenomen in de actiepunten en afgelopen jaar hebben wij hieraan gewerkt. Ondertussen bereiden wij ons langzamerhand voor op de volgende audit in 2026. Voordat wij dit jaarverslag inleveren zal ook de werkbeschrijving nagekeken worden en zo nodig aangepast.

We hebben het geluk een fijn ondersteunend netwerk te hebben in de vorm van verschillende vrijwilligers. Door hen een blijk van waardering te geven, persoonlijke gesprekken te houden en evaluatiegesprekken te voeren onderhouden wij dit netwerk. De verschillende vrijwilligers worden ingezet op de zorgboerderij, de taken bestaan uit verschillende hand en span diensten. Zoals bijvoorbeeld onderhoud van de stallen, dierverzorgende taken waar wij zelf niet aan toe komen, het maken van streekproducten en werken in en schoonhouden van de moestuin. Van een van onze vaste vrijwilligers hebben wij de volgende feedback mogen ontvangen:

Als vrijwilliger kom ik al jaren op Zorgboerderij Oliehoek en zie ik iedere week weer blije gezichten. De cliënten vinden het fijn om op de boerderij te mogen werken. De medewerkers zijn duidelijk herkenbaar en zorgen voor een veilige werkplek. Er zijn duidelijke regels waar iedereen zich aan houdt.

Daarnaast is de dierenarts het afgelopen jaar ook een aantal keer langsgekomen voor verschillende dierzaken, zoals bijvoorbeeld de vaccinaties van verschillende dieren of wanneer er een dier ziek was. De dierenarts voert ook ieder jaar een zoönosen check uit op de zorgboerderij. Hierbij wordt gekeken naar overdraagbare ziektes van dier naar mens. De zorgboerderij is al jaren een zoönosen vrije boerderij, daarnaast is de boerderij ook IBR en Lepto vrij. Iedere twee jaar wordt er ook een bedrijfsbehandelplan en een bedrijfsgezondheidsplan afgenomen door de dierenarts. Q-lip controleert dit. De zorgboerderij komt hier ook iedere twee jaar goed doorheen. Van de dierenarts hebben wij de volgende feedback mogen ontvangen;

Het bedrijf van de familie Oliehoek is een mooi bedrijf waar met veel aandacht en liefde voor de dieren wordt gewerkt. Aan administratieve verplichtingen zoals het jaarlijkse bedrijfsgezondheidsplan en de zoönosecheck wordt voldaan. De dieren staan in schone stallen en worden goed verzorgd. De cliënten krijgen de mogelijkheid hierbij te helpen en worden hierbij goed begeleid, met aandacht voor veiligheid en hygiënisch werken. Bij vragen worden wij als dierenartsenpraktijk meteen ingeschakeld. De communitie hierbij verloopt prettig.

Kortom, een bedrijf waar ik bewondering voor heb en graag naartoe ga!

Annemarie Stelling, landbouwhuisdierenarts AniCura 't Leidse Land

De zorgboerderij is aangesloten bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboerin woont regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren. De zorgboeren kunnen elkaar op deze manier ook helpen bij het maken van de jaarverslagen en/of het invullen van het kwaliteitssysteem. Daarnaast is er een Whatsapp-groep waar iedereen elkaar gemakkelijk om hulp kan vragen. Indien nodig is het ook mogelijk bij elkaar op de zorgboerderij af te spreken.

Dit jaar zijn er diverse docenten langsgelopen voor een stage bezoek aan hun leerlingen. Dit waren zowel docenten uit het ZMLK onderwijs als het reguliere onderwijs. Deze bezoeken ontvangen wij jaarlijks meerdere keren en we merken dat dit een vertrouwd plekje is voor de docenten. Wij zorgen voor een open en eerlijk gesprek en dit wordt ook gewaardeerd. Van een van de docenten van Praktijkcollege Het Metrum kregen wij de volgende feedback;

Onze leerlingen van Praktijkcollege Het Metrum gaan met veel plezier naar de zorgboerderij Oliehoek. De sfeer op de boerderij is goed, er hangt altijd een vrolijke, gezellige sfeer. Iedereen kan zichzelf zijn en wordt geaccepteerd zo hij/ zij is. Sandra en Doreth zijn open en eerlijk naar de cliënten toe, feedback wordt op een respectvolle manier uitgesproken.

Er wordt gekeken naar de mogelijkheden die onze leerlingen hebben, ze zullen niet snel overvraagd worden.

Wij zijn heel blij met de kansen die onze leerlingen krijgen bij deze zorgboerderij.

Ook zijn wij dit jaar een aantal keer op bezoek geweest bij de Welkoop in Rijnsburg en er zijn ook medewerkers van de Welkoop bij ons op bezoek geweest om bestellingen af te geven. Van Stefan van de Welkoop hebben wij de volgende feedback mogen ontvangen;

Vanuit de Welkoop werken we samen met zorgboerderij Oliehoek. De contactmomenten zijn het plaatsen van een bestelling (telefonisch), bezorgen van de bestelling (bij de zorgboerderij in Wassenaar) en wanneer er spullen worden opgehaald (in de winkel in Rijnsburg).

De bestellingen worden meestal telefonisch gedaan door Sandra of Doreth. Het contact is gemoedelijk en gemakkelijk, een fijne manier van samenwerken.

Wanneer wij een bestelling bezorgen op de zorgboerderij worden wij altijd enthousiast ontvangen door de cliënten. Zeker de cliënten die al langer bij de zorgboerderij werken weten wie we zijn en maken we een praatje mee. Of we aankomen tijdens het lammeren seizoen of tijdens de koffie, we worden altijd geholpen met lossen. Het erf is altijd keurig aangeveegd en opgeruimd. Ook ben ik in maart gevraagd door een stagiair van de zorgboerderij voor een interview. Toen heb ik gezellig met iedereen van de zorgboerderij een bakkie gedaan.

Bij een bezoek van de zorgboerderij aan onze winkel is er meestal 1 begeleider en een stagiair mee. De cliënten zien er blij uit en zijn enthousiast als ze bij ons in de winkel zijn. Iedereen helpt een handje mee. Het karretje geduwd, ze zakken voer op de kar gesjouwd en grote spullen niet op de kar passen gaan in de hand mee.

Wij zien bij zorgboerderij Oliehoek een enthousiast team medewerkers die ondersteund worden door stagiairs. Om het beste eruit te halen met de cliënten.

Daarnaast willen wij wel graag aangeven dat wij bezoek tijdens de dagbestedingsuren zoveel mogelijk beperken.

Wij zijn erg tevreden over de ontvangen feedback (Blik van buiten) en zullen in de toekomst onze huidige werkzaamheden voortzetten en blijven streven naar positieve feedback.

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar geen contact gehad met de gemeente. De gemeente weet dat de zorgboerderij in Wassenaar zit en is hier erg trots op! Doordat de zorgboerderij geen cliënten via de WMO meer aanneemt is regelmatig contact niet van belang.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben wij een hoop leuke dingen met de hulpboeren en hulpboerinnen van de zorgboerderij kunnen doen. We hebben diverse leuke activiteiten kunnen doen waaronder een dagje naar familiepark Drievliet en een middag naar de kerstshow. Ook hebben wij dit jaar mooie jassen en t-shirts in ontvangst mogen nemen! Wij zijn er trots op dit aan onze hulpboeren en hulpboerinnen te kunnen aanbieden in samenwerking met Stichting Vrienden van Zorgboerderij Oliehoek.

Wij zijn nog steeds zeer tevreden over de kwaliteit die wij als zorgboerderij leveren. Echter neemt dit niet weg wat de kwaliteit nóg beter zou kunnen zijn, maar dat de administratieve rompslomp veel tijd in beslag neemt. Tijd die in onze ogen beter aan de hulpboeren en hulpboerinnen besteed kan worden. Desalniettemin zijn wij zeker tevreden met de kwaliteit zorg die wij leveren.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt prima. Het zorgt ervoor dat we constant bezig zijn om de kwaliteit op de zorgboerderij bij te houden en indien nodig te verbeteren. Wij blijven dit gedurende het hele jaar continueren.

Wij zijn nog steeds erg tevreden met ons ondersteunende netwerk en hopen hen ook het komende jaar weer met regelmaat terug te zien.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- De zorgboerderij wil een hek laten plaatsen op de vernieuwde beschoeiing.
- De zorgboerderij wil een betonnen vloer laten storten in de hooiberg.
- De medewerkers van de zorgboerderij en de zorgboerin blijven regelmatig de aangeboden zorg met elkaar reflecteren. (Teamoverleg)

Het afgelopen jaar hebben wij twee van deze drie doelstellingen behaald.

Er is een betonnen vloer gestort in de hooiberg waardoor het voor de hulpboeren en hulpboerinnen die wat minder mobiel zijn hier een stuk makkelijker kunnen lopen!

De medewerkers van de zorgboerderij hebben het afgelopen jaar regelmatig de aangeboden zorg met elkaar gereflecteerd. Dit hebben zij ieder kwartaal gedaan. Tijdens dit overleg bespreken zij kort alle cliënten maar worden er ook andere punten besproken waar men tegenaan loopt. Hierdoor is het ook mogelijk de geboden zorg constant te blijven evalueren. Dit zal de komende jaren gecontinueerd worden.

Het doel wat nog niet behaald was 'De zorgboerderij wil een hek laten plaatsen op de vernieuwde beschoeiing.' wordt in februari 2025 aangepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij begonnen op 01-01-2024 met 16 hulpboeren en hulpboerinnen die dagbesteding kregen op de zorgboerderij. Op 31-12-2024 waren dit nog steeds 16 cliënten.

In de loop van het jaar zijn er vier cliënten vertrokken, echter zijn er weer vier cliënten bijgekomen.

Voor één van deze drie cliënten liep het stage contract ook af dus is er besloten door ouders deze niet te verlengen.

Eén cliënt liep stage vanuit een ZMLK school. Tijdens deze stage zijn we erachter gekomen dat het werk op een boerderij niet haalbaar was voor de cliënt. Daarom is er in overleg met de ouders en school voor gekozen om op zoek te gaan naar een andere stage.

Eén cliënt liep stage vanuit een ZMLK school. Tijdens deze stage zijn we erachter gekomen dat hij niet in de huidige groep past en voor veel onrust zorgde. Daarom is er in overleg met de ouders en school voor gekozen om op zoek te gaan naar een andere stage.

De laatste cliënt was in overleg tijdelijk op de zorgboerderij om zo de overgang naar betaald werk kleiner te maken. Uiteindelijk is hij gestopt om vervolgens op zoek te gaan naar een betaalde baan in samenwerking met een jobcoach van de gemeente Den Haag.

Zorgboerderij Oliehoek biedt van maandag tot en met vrijdag arbeidsmatige dagbesteding aan (jong-) volwassenen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Wij verzorgen groepsbegeleiding en indien nodig individuele begeleiding aan personen met zorgzwaarte 4-6. We hebben de afgelopen jaren gemerkt dat de zorgvraag langzaam steeds zwaarder wordt en dat er meer individuele begeleiding nodig is.

De cliënten die vanuit een ZMLK school komen lopen stage op de zorgboerderij en uiteindelijk is het de bedoeling dat deze leerlingen via de stage uitstromen naar arbeidsmatige dagbesteding. Dit kan zijn op de zorgboerderij of een andere dagbestedingsplek die aansluit bij de behoeftes, capaciteit en interesse van de cliënt. Het verloop op de zorgboerderij lijkt dit jaar daarom 'groot' voor onze kleinschalige zorgboerderij maar dit is wel te verklaren.

De financiering van de zorg wordt bekostigd uit de WLZ. Voor een financieringsvorm wordt gevraagd om dit uit te betalen via de PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is en blijft een unieke plek in de gehandicaptenzorg. Doordat de zorgboerderij kleinschalig is hebben wij korte lijnen met ouders en dit wordt door alle partijen erg gewaardeerd.

Het afgelopen jaar hebben we afscheid moeten nemen van vier cliënten (waarvan drie stagiaires van een ZMLK school), echter zijn er ook weer drie stagiaires en één nieuwe cliënt bijgekomen. Doordat de zorgboerderij twee vaste medewerkers in dienst heeft kan alle gevraagde zorg geboden worden.

Op dit moment zijn er een aantal cliënten vrij laag van niveau maar ondanks dat kunnen zij toch goed meekomen tijdens de werkzaamheden. Het is leuk om te zien dat de cliënten van een wat lager niveau geholpen worden door de cliënten van een wat hoger niveau. Op deze manier wordt iedereen gemotiveerd zijn of haar beste kant te laten zien. Door deze fijne samenwerking wordt iedereen zelfredzaamheid en fysieke gesteldheid sterk verbeterd en wij merken dat iedereen met veel plezier zijn de zorgboerderij komt om weer een heerlijke dag buiten te werken! Dit uiteraard alles onder begeleiding van de medewerkers.

Hieruit kunnen wij concluderen dat wij met z'n allen goed werk leveren en dat de cliënten met veel plezier naar de zorgboerderij komen.

Wij blijven de goede zorgen en begeleiding voor de cliënten het komende jaar weer voortzetten en waarborgen!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team van de zorgboerderij stabiel gebleven. Doreth is nog steeds vijf dagen per week aan het werk en Melissa nog steeds drie dagen per week. Naar verwachting zal Melissa begin 2025 ook vijf dagen per week op de zorgboerderij komen werken.

De twee medewerkers kunnen het er goed met elkaar vinden, de sfeer tussen hen is erg goed wat ook door de cliënten gemerkt wordt tijdens de werkzaamheden.

In juli 2024 hebben beide medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd met de zorgboerin. Alle partijen gaven aan dat zij de samenwerking erg fijn vinden en dat deze goed bevalt.

Door de korte lijnen binnen het bedrijf is het mogelijk om eventuele struikelpunten tijdig te overleggen en op te lossen. Daarnaast voeren wij, zoals beschreven bij 3.3, ieder kwartaal een teamoverleg.

Momenteel wordt er geen extra personeel ingehuurd.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorgboerderij biedt elk jaar een stage plek aan een ruim aantal stagiaires van verschillende MBO en HBO opleidingen. Het afgelopen jaar hebben er drie stagiaires zorg en drie stagiaires dier stage gelopen op de zorgboerderij verspreid over het gehele jaar. De verschillende stagiaires lopen zowel lint- als blokstages. Het is dus per periode erg verschillende hoeveel stagiaires er aanwezig zijn.

De dierstagiaires hebben geholpen bij het verzorgen van de dieren gedurende het hele jaar. Daarnaast waren er ook aanwezige dierstagiaires die geholpen hebben tijdens de lammerperiode.

De stagiaires zorg helpen bij de begeleiding van de cliënten en helpen daarbij ook bij het uitvoeren van verschillende taken. Daarnaast maken zij de planning en maken ze hierbij een passende verdeling.

Alle stagiaires krijgen passende begeleiding, van zowel de zorgboerin als van de medewerkers. Het functioneren van de stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd en daarbij worden ook de gemaakte opdrachten gecontroleerd. Daarnaast heeft de zorgboerin met enige regelmaat contact met docenten om ook zo de voortgang van elke stagiaire in de gaten te kunnen houden. De stagiaires krijgen veel vrijheid en leren door te doen en (wellicht) fouten te maken.

Door de korte lijnen op de zorgboerderij is het ook voor stagiaires ten alle tijden mogelijk om feedback aan de begeleiders door te geven.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 heeft de zorgboerderij hulp gehad van drie vaste vrijwilligers. Een van de drie vrijwilligers is één dag per twee weken aanwezig op de zorgboerderij, de twee andere vrijwilligers zijn één dagdeel per week aanwezig op de zorgboerderij.

Twee van de drie vrijwilligers komen als jaren op de zorgboerderij en de andere is een oud-stagiaire die graag wilde blijven komen!

De vrijwilligers helpen bij verschillende werkzaamheden op en om de boerderij. Van klein onderhoud tot verwerking van groente uit de moestuin. Dit alles onder toezicht van de medewerkers van de zorgboerderij.

Alle vrijwilligers krijgen jaarlijks een evaluatiegesprek.

In de toekomst zijn we niet opzoek naar meer vrijwilligers. De cliënten kennen de vaste vrijwilligers goed en vinden het leuk wanneer zij weer komen. Wanneer er nog meer vrijwilligers aangenomen worden kan er onrust ontstaan in de groep.

Door de korte lijnen op de zorgboerderij is het ook voor vrijwilligers ten alle tijden mogelijk om feedback aan de begeleiders door te geven.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij is nog steeds erg blij met de inzet van de medewerkers die vijf en drie dagen per week aanwezig zijn op de zorgboerderij. Het werk op de zorgboerderij kost steeds meer tijd en inzet. Door de aanwezigheid van de medewerkers wordt de zorgboerin ontlast. Dit wordt erg gewaardeerd.

Ook wordt de hulp van de verschillende stagiaires erg gewaardeerd! Door hun hulp is er ook meer tijd voor andere dingen, bijvoorbeeld voor klussen die snel blijven liggen, maar ook voor leuke uitjes! Het afgelopen jaar heeft er een kleine verschuiving plaatsgevonden als je kijkt naar de soort stage dat stagiaires lopen. Waar dit voorheen nog veel blokstages waren, een x aantal weken elke dag, verschuift dit nu weer terug naar lintstages. Dit houdt in dat ze = een langere periode één of twee dagen in de week stage lopen.

Het aantal vrijwilligers is het afgelopen jaar stabiel gebleven, de zorgboerin en medewerkers zijn erg blij met hun en de tijd die zij vrij maken om hen te ondersteunen.

Er is op de zorgboerderij voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden tijdens hun werkzaamheden en opdrachten.

We zetten dit komend jaar voort!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2024 waren:

- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door beide medewerkers
- Basiscursus dierverzorging - door Melissa
- Cursus weerbaarheid - door Doreth
- Cursus groepsdynamiek - door de zorgboerin
- Cursus omgaan met agressie - door beide medewerkers

Het afgelopen jaar zijn de volgende doelen behaald:

- Cursus omgaan met agressie (is hetzelfde als cursus weerbaarheid) - door beide medewerkers
- Cursus toediening medicatie - door beide medewerkers
- E-learning 'objectief oordelen en feedback geven' - door Doreth

Melissa is gestart met de basiscursus dierverzorging en heeft deze hopelijk halverwege 2025 afgerond.

Daarnaast zijn alle EHBO en BHV herhalingscursussen gevolgd en behaald. De overige doelen worden verplaatst naar 2025. Door gezondheidsredenen van de zorgboerin en alle andere werkzaamheden op de zorgboerderij zijn wij hier in 2024 niet aan toegekomen. Om in de toekomst te borgen dat ondanks ziekte of stress toch de opleidingsdoelen behaald worden staat er op de planning dat aankomend jaar de parttime medewerkers fulltime komt werken. Daarnaast wordt er overwogen om nog een extra medewerk(st)er aan te nemen voor 2-3 dagen in de week om zo onder andere meer opleidingstijd in te kunnen plannen.

De zorgboerderij is aangesloten bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboerin woont wel regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren. De zorgboeren kunnen elkaar op deze manier ook helpen bij het maken van de jaarverslagen en/of het invullen van het kwaliteitssysteem. Daarnaast is er een Whatsapp-groep waar iedereen elkaar gemakkelijk om hulp kan vragen. Indien nodig is het ook mogelijk bij elkaar op de zorgboerderij af te spreken.

De opleidingsdoelen die blijven staan voor 2025 zijn:

- Cursus omgaan met agressie (is hetzelfde als cursus weerbaarheid) - door de zorgboerin
- Cursus toediening medicatie - door de zorgboerin
- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door Melissa

De cursussen en trainingen die de zorgboerin en haar medewerkers de afgelopen jaren gevolgd hebben zorgen voor voldoende kennis.

Bijlagen

- BHV Melissa
- BHV Doreth
- BHV Sandra
- EHBO Melissa
- EHBO Doreth
- EHBO Sandra
- Certificaat medicatie toediening Melissa
- Certificaat medicatie toediening Doreth
- Certificaat omgaan met agressie Melissa
- Certificaat omgaan met agressie Doreth
- Certificaat objectief beoordelen en feedback geven Doreth

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar zullen wij alle de herhalingscursussen volgen.

Nieuwe opleidingsdoelen zijn:

- Basiscursus dierverzorging - door Melissa (is al lopend)
- Cursus omgaan met agressie (is hetzelfde als cursus weerbaarheid) - door de zorgboerin
- Cursus toediening medicatie - door de zorgboerin
- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door Melissa

Wij willen deze opleidingen en cursussen volgen om er zo voor te zorgen dat we onze cliënten zo goed mogelijk kunnen begeleiden en eventuele signalen tijdens de begeleiding eerder kunnen onderscheppen en hiernaar kunnen handelen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn er enkele cursussen en trainingen gevolgd door de medewerkers. Daarnaast hebben zij ook hun herhaling van de EHBO en de BHV cursus gevolgd en behaald.

Tijdens de functioneringsgesprekken met de medewerkers wordt gevraagd naar mogelijke opleidingen/cursussen/trainingen die zij nog graag zouden willen volgen. Daarnaast is het, door de korte lijnen binnen het bedrijf, ook mogelijk dit tussendoor bespreekbaar te maken. Zodra er een duidelijk doel is, kan er gezocht worden naar de mogelijkheden.

Elk jaar zijn er een aantal standaard doelen die we jaarlijks graag behalen. Het kan echter ook voorkomen dat we gedurende het jaar tot extra doelen komen, we kijken vervolgens wat de mogelijkheden hierin zijn en zullen hiernaar handelen.

De opleidingen/cursussen/trainingen die we volgen, volgen we ten alle tijden bij een gecertificeerd bedrijf. Op deze manier zijn we zeker van het opleidingsniveau.

Het aankomende jaar zullen de volgende opleidingen/cursussen/trainingen gevolgd worden:

- Basiscursus dierverzorging - door Melissa (is al lopend)
- Cursus omgaan met agressie (is hetzelfde als cursus weerbaarheid) - door de zorgboerin
- Cursus toediening medicatie - door de zorgboerin
- E-learning SBB 'beoordelen stagiaires' - door Melissa

De zorgboerderij is aangesloten bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboerin woont regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt heeft het afgelopen jaar twee evaluatiegesprekken gehad. Elke cliënt heeft een gesprek gehad bij het opmaken van een nieuw ondersteuningsplan. Daarnaast heeft ook elke cliënt een voortgangsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken bespreken we de voortgang van de doelen, eventuele nieuwe doelen en de gewenste ondersteuning op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij in principe 24 evaluatiegesprekken gehad. 24 verdeeld over 12 cliënten, deze hebben elk twee gesprekken gehad. Met de overige vier cliënten zijn nog geen evaluatiegesprekken gevoerd omdat zij momenteel stage lopen vanuit een ZMLK school, hierdoor is het voor hen nog niet van toepassing om een ondersteuningsplan op te stellen en te evalueren omdat we niet weten of zij op de zorgboerderij blijven zodra hun stage voorbij is. Uiteraard zijn er over deze cliënten wel regelmatig andere evaluatie gesprekken met ouders of de docent(en) van school om hun functioneren op de zorgboerderij te bespreken.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de opgestelde hulpvragen voldoen aan het verwachtingspatroon van zowel de cliënten als de ouders. De eigen regie van de cliënten wordt gestimuleerd door hun zelf inspraak te geven tijdens de evaluatiegesprekken. De cliënten vinden het zichtbaar fijn en komen ook regelmatig zelf met nieuwe doelen.

De evaluaties worden gepland door middel van een tabel. In deze tabel staat per maand aangegeven wie er aan de beurt is en wat er geëvalueerd wordt. Wanneer er gemerkt wordt dat het nodig is om tussendoor een extra keer te evalueren kan dit op korte termijn ingepland worden. De beste zorg voor onze cliënten staat ten alle tijden voorop.

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat er gerealiseerd is. De ondersteuningsplannen en voortgangsverslagen worden gemaakt door de medewerkers die dagelijks op de werkvloer aanwezig zijn. Zij hebben goed inzicht wat de cliënten goed kunnen, wat verbeterd kan worden en wat de cliënten graag willen leren. Dit wordt namelijk tijdens het werken wel eens besproken. Dit kunnen zij vervolgens verwerken in de evaluaties. Doordat de doelen goed aansluiten bij de vraag en behoefte van de cliënten zien we ook duidelijk de effecten van de ingezette begeleiding terug. We zijn erg tevreden over de zichtbare trends en effecten en willen daarom graag op deze manier blijven doorgaan.

Bij leerlingen die nog op een ZMLK school zitten wordt gewerkt aan de doelen die de school opstelt.

Tijdens de audit in 2023 hebben wij de volgende actie gekregen: "Gebruik het beveiligde PGB-portaal als het nodig is om persoonsgegevens met ouders uit te wisselen." Wij hebben de mogelijkheden hierin onderzocht, maar helaas zijn wij tot de conclusie gekomen dat dit via het PGB-portaal niet mogelijk is. Doordat de zorgboerderij een kleine organisatie is, is het financieel niet aantrekkelijk om te investeren in een betaalde beveiligde omgeving om ondersteuningsplannen etc. in de versturen naar ouders. Wij zijn er door Dhr. Stovers, die dit jaar het jaarverslag beoordeeld, op geattendeerd dat er ook andere (onbetaalde) beveiligde omgevingen bestaan zoals Siilo, hierin zullen wij ons in de maanden februari en maart verder in verdiepen. Echter hebben alle ouders wél een protocol ondertekend waarin zij aangeven er akkoord mee te gaan dat documenten via de e-mail verzonden worden. (Zie bijlage) Indien gewenst kunnen documenten ook fysiek overhandigd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toestemmingsformulier e-mail

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken geven een goed beeld van de ontwikkeling van de cliënt. Hierdoor kunnen wij tussentijds de doelen bijsturen en eventuele nieuwe doelen opstellen.

Wij hebben geleerd dat we dankzij de evaluatiegesprekken eerder kunnen inspelen op eventuele problemen van een cliënt. Door problemen tijdig met ouders te bespreken kunnen we ook zo snel mogelijk opzoek naar een oplossing. Mochten we de problemen eerder signaleren dan wordt de halfjaarlijkse evaluatie vervroegd. Door de korte lijnen die wij hebben op de zorgboerderij is dit mogelijk.

Het afgelopen jaar hebben wij de evaluatiegesprekken netjes op tijd gevoerd, in het aankomende jaar gaan we dit op dezelfde wijze doorzetten.

Deze conclusie vraagt geen aanpassing van de bijbehorende processen in de toekomst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden. Dit waren twee inspraakmomenten met de cliënten en twee inspraakmomenten met de ouders. Ieder kwartaal heeft er één inspraakmoment plaatsgevonden.

De inspraakmomenten met de cliënten gingen over verschillende relevante onderwerpen binnen de zorgboerderij. Zoals o.a. respect hebben voor elkaar, de laarzen reinigen, het schoonmaken van gereedschappen, rust op het erf en het schoonmaken van de waterbak van de kippen.

De cliënten luisteren aandachtig naar het inspraakmoment en een aantal cliënten geven ook zelf input. De meeste lijken goed te begrijpen wat er verteld wordt en lijken hier ook graag aan te willen werken. Daarnaast geven de cliënten aan dat ze het werk op de zorgboerderij erg leuk vinden en elke dag met plezier komen werken.

De inspraakmomenten met de ouders gingen over de volgende onderwerpen; medicatie/medicatielijsten, brengen en ophalen, gezonde voeding en protocol nieuwe fiets.

De aanwezige ouders luisteren ook aandachtig naar het inspraakmoment en geven input waar nodig.

Ook is er ter sprake gekomen dat de opkomst tijdens ouder inspraakmomenten vaak minimaal is. Er is daarom gevraagd om in de toekomst toch tijd vrij te maken voor de inspraakmomenten. Daarnaast gaan we in de toekomst bekijken of het inspraakmoment eventueel online kan.

Het verslag van de inspraakmomenten is vervolgens via de e-mail naar alle ouders, zowel afwezig als aanwezig, toegestuurd.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten hebben wij geleerd dat het erg nuttig is om deze gesprekken te voeren. Op deze manier houden we de behoeften en wensen van zowel cliënten als ouders in de gaten. De cliënten hebben veel baat bij deze gesprekken, het geeft hen rust en duidelijkheid.

Tijdens de inspraakmomenten met de cliënten ging het over verschillende onderwerpen op en rondom de zorgboerderij. Hieruit kwam naar voren dat de cliënten graag aan deze punten willen werken. Ook viel het op dat er een aantal cliënten zelf met puntjes naar voren kwamen.

Tijdens de inspraakmomenten met de ouders zijn ook verschillende onderwerpen besproken. Hier kwam ook uit naar voren dat de ouders tevreden zijn met de zorg voor hun zoon/dochter.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In juni 2024 heeft er een medewerkers tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de cliënten van de zorgboerderij. We hebben hiervoor gebruik gemaakt van een vragenlijst op papier. Voor de cliënten van een lager niveau hebben we gebruik gemaakt van een versie met duimpjes, deze is acht keer ingezet. Voor de cliënten met een hoger niveau hebben we een vragenlijst gebruikt met ja/nee vragen en waarop ze een cijfer konden geven, deze is vijf keer ingezet.

De onderwerpen tijdens het medewerkers tevredenheidsonderzoek gaan voornamelijk over het werk op de zorgboerderij, wat zij van de collega's vinden en hoe ze de werkzaamheden vinden. In de bijlage ziet u een blanco variant.

Van alle cliënten heeft ruim 80% (13 cliënten) het medewerkers tevredenheidsonderzoek ingevuld. De overige kleine 20% (4 cliënten) waren ziek of op vakantie of stagiaire vanuit een ZMLK school.

Uit het onderzoek is gebleken dat de cliënten meer dan tevreden zijn!

Bijlagen

- Vragenlijst cijfer
- Vragenlijst duimpjes

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat de cliënten eigenlijk meer dan tevreden zijn op de zorgboerderij.

Door de gemoedelijke sfeer en korte lijnen op de zorgboerderij zijn eventuele problemen makkelijk bespreekbaar en oplosbaar. Vandaar dat er op dit moment ook geen leer- of verbeterpunten zijn.

Wij verwachten in 2025 rond dezelfde tijd weer een medewerkers tevredenheidsonderzoek te doen met de huidige groep cliënten

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft het afgelopen jaar één incident plaatsgevonden door een stagiair van een ZMLK school. Deze cliënt was nog maar vrij kort op de boerderij maar voor ons team was het al snel duidelijk dat deze cliënt meer begeleiding nodig had dan wij als, arbeidsmatige, zorgboerderij kunnen bieden. Echter hebben wij ons uiterste best gedaan om hem zo goed mogelijk te begeleiden terwijl hij nog bij ons aanwezig was.

De cliënt in kwestie is tijdens de werkzaamheden begonnen met het duwen van één van de medewerksters, toen zij aangaf dat dit niet de bedoeling is bleef hij hiermee doorgaan. Ook na meerdere keren streng aanspreken bleef hij hiermee doorgaan. Uiteindelijk liet hij ook regelmatig handgereedschappen uit zijn handen op de grond vallen, liep hij door de begeleiding heen en zorgde hij voor veel onrust in de groep.

Daarom is er uiteindelijk, in overleg met school en ouders, voor gekozen om opzoek te gaan naar een andere dagbesteding die beter bij hem past en waar hij meer individuele begeleiding kan krijgen.

Dit voorval heeft ons wel duidelijk gemaakt dat het volgen van een cursus omgaan met agressie ook op de zorgboerderij van pas komt en dat wij blij zijn dat we deze gevolgd hebben.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het voorgevallen incident hebben wij geleerd om vooral rustig te blijven om escalatie te voorkomen. Daarnaast willen wij in de toekomst bij nieuwe stagiaires/cliënten van te voren vragen naar eventuele incidenten zodat we hier rekening mee kunnen houden en hierop kunnen anticiperen.

Wij hebben ervoor gekozen om hier geen MIC-melding van te maken omdat deze cliënt kort hierna gestopt is met zijn stage op de zorgboerderij en school op zoek gaat naar een andere stage. Zijn docent weet van dit gedrag af en wij vertrouwen erop dat hij dit doorgeeft aan een volgend stage adres als hij dit nodig dient te vinden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd.

Zoönose check 2024

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn uitgevoerd.

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicatieoverzichten staan in de dossiers.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is uitgevoerd en hier is een verslag van gemaakt.

Herhaling EHBO cursus Melissa

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medewerker heeft de herhaling behaald.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 27-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is na de koffiepauze gehouden samen met alle cliënten die er op die dag aanwezig waren. Allen deden goed mee en kwamen zelf ook met punten die ze graag wilde bespreken.

BHV herhaling Melissa

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Melissa heeft haar BHV herhaling gevolgd en afgerond.

Functioneringsgesprek M. Levert

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 26-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek is afgerond.

Functioneringsgesprek D. Veltman

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 26-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek is afgerond.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 07-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de nieuwe norm ingevuld.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is afgerond. Het was een goede opkomst waarbij de helft van de ouders aanwezig was.

Herhaling EHBO cursus Doreth

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doreth heeft vandaag haar laatste herhalingscursus gevolgd en daarmee de herhaling afgerond.

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO dozen zijn nagekeken en indien nodig aangevuld.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment voor de cliënten hebben we uitgevoerd op 31-1-2024. We hebben diverse punten besproken en de cliënten hebben goed meegedaan! Meerdere kwamen zelf ook met punten die ze graag wilde bespreken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Cursus omgaan met agressie op de werkvloer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door een medewerksters is de cursus omgaan met agressie gevolgd. De andere twee medewerksters zullen deze de komende periode ook gaan volgen.

EHBO herhaling Sandra

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Sandra heeft de EHBO herhalingslessen gevolgd en gehaald.

Ga met meerdere begeleiders een cursus medicatieverstrekking volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De eerste medewerkster heeft een cursus medicatietoediening gevolgd. De komende periode zullen de twee andere medewerksters dezelfde cursus gaan volgen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het maken van het jaarverslag hebben wij ook direct de werkbeschrijving nagelopen en aangepast. Hierbij hebben wij ook gekeken naar het onderwerp Dwang in de zorg.

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie met de vrijwilliger is uitgevoerd.

Zoönose check 2023

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zoönose check is door de dierenarts uitgevoerd. De dierenarts was zeer tevreden over de

bedrijfsvoering op de zorgboerderij. We zijn hierover gecompliceerd door de dierenarts.

EHBO herhaling Gerard

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Cursus toediening medicatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Calamiteitenplan controleren en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Herhaling EHBO cursus Doreth

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Teamoverleg elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Cursus omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle AED

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Verdiepen in beveiligde omgeving documenten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

E-learning SBB 'beoordelen stagiaires'

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Functioneringsgesprek D. Veltman

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Functioneringsgesprek M. Levert

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Herhaling EHBO cursus Melissa

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Hek laten plaatsen op de vernieuwde beschoeiing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle brandblussers en brandhaspels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Checken of medicijnoverzichten actueel zijn 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Zoönose check 2026

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

EHBO herhaling Sandra

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)

Zoönose check 2025

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Is afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Cursus Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit actiepunt stond er dubbel in. Deze komt te vervallen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

EHBO herhaling Sandra

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Oliehoek (924)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Sandra heeft EHBO herhaling gevolgd en afgerond.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. De actielijst wordt regelmatig bekeken, belangrijke data worden in de nieuwe agenda gezet en afgeronde acties kunnen afgevinkt worden. We vinden het fijn dat wij via de mail geattendeerd worden op openstaande acties.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen/plannen voor de komende vijf jaar zijn als volgt:

- Op de zorgboerderij werkt momenteel een redelijk stabiele groep cliënten, de komende vijf jaar willen wij deze stabiliteit graag behouden. De grootte van de groep willen wij niet verder uitbreiden van 10-11 deelnemers per dag.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de lockerruimte voor de cliënten vernieuwen, hier zijn al plannen voor maar deze moeten nog verder uitgewerkt worden.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij de binnenkant van de koeienstal vernieuwen.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij graag zo veel mogelijk zelfvoorzienend/duurzaam zijn, dit door middel van bijv. zonnepanelen.
- Binnen de komende vijf jaar wil de zorgboerderij alle ontwikkelingen rondom de boerderij in de gaten blijven houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- De zorgboerderij wil een hek laten plaatsen op de vernieuwde beschoeiing.
- De zorgboerderij wil een balustrade op de zolder plaatsen.
- De zorgboerderij wil twee fulltime medewerkers in dienst hebben.
- De zorgboerderij wil het varkenshok renoveren.
- De medewerkers van de zorgboerderij en de zorgboerin blijven regelmatig de aangeboden zorg met elkaar reflecteren. (Teamoverleg)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De zorgboerin gaat bekijken of er voor de eerste twee projecten materialen aangeschaft moeten worden, zodra dit duidelijk is kan er een plan gemaakt worden hoe deze uitgevoerd zullen worden. Deze projecten zullen uitgevoerd worden met behulp van vrijwilligers. (*midden termijn doelstelling*)
- Per maart 2025 gaat de parttime medewerkster fulltime werken. (*korte termijn doelstelling*)
- Zodra de andere projecten afgerond zijn kan er gekeken worden naar de renovatie van het varkenshok. Als er duidelijk is wat hiermee gedaan gaat worden kan er een plan van aanpak opgesteld worden. (*midden/lange termijn doelstelling*)
- De medewerkers gaan elk kwartaal met elkaar in teamoverleg. Dit overleg zal een half uur tot een uur duren. Ze bekijken of de zorg nog aansluit bij de cliënten en zijn zich bewust van eventuele aanpassingen die met ouder en cliënt besproken moeten worden. Is het nodig dit overleg te vervroegen om welke reden dan ook, dan is dit uiteraard zeker mogelijk. (*korte termijn doelstelling*)

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5
 - Vragenlijst cijfer
 - Vragenlijst duimpjes

- 5.1
 - BHV Melissa
 - BHV Doreth
 - BHV Sandra
 - EHBO Melissa
 - EHBO Doreth
 - EHBO Sandra
 - Certificaat medicatie toediening Melissa
 - Certificaat medicatie toediening Doreth
 - Certificaat omgaan met agressie Melissa
 - Certificaat omgaan met agressie Doreth
 - Certificaat objectief beoordelen en feedback geven Doreth

- 6.1
 - Toestemmingsformulier e-mail

- 3.1
 - Nieuwe werkjassen
 - Eerste lammetje geboren
 - Eerste kalfje geboren
 - Dagje Drievliet
 - De Zoetelaar
 - Kerstshow De Bosrand
 - Sinterklaas cadeaus uitpakken
 - Stal opknappen
 - Streekproducten verkopen