

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Oudemolen

Zorgboerderij Oudemolen

Locatienummer: 925



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 925

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04078851

Website: <http://www.zorgboerderijoudemolen.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 925

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2018.

Het derde jaar in de zorgschuur begon met het afwerken en inrichten van de nieuwe opkamer en het kantoor. In de herfst van vorig jaar was de ruwbouw getimmerd, nu werden de wanden geschuurd en geschilderd. Er werd vloerverwarming aangelegd, vloerbedekking gelegd, gordijnrails en lampen opgehangen, horretjes gemaakt. In het kantoor werden tafels gemaakt. Met een kast en de inventaris uit huis was de inrichting compleet. In juli werd de buitentrap geplaatst en meteen geschilderd.

In de koude periode aan het begin van het jaar zorgde de vorst voor voldoende ijs om de ijsbaan te openen, helaas van korte duur. Regelmatig werd door de zorgboerderij de pomp aan en uit gezet om het water op peil te houden.

In het bos werd vogelkers, het bosonkruid, verwijderd aan de noordkant. Er werden nieuwe boompjes gepoot om de diversiteit te vergroten in het bos, maar of deze de zomerse droogte hebben overleefd moet komend voorjaar blijken.

In het voorjaar kregen de schapen lammeren onder de kap van de schuur, de kippen kregen kuikens, de bijen hebben gezwerm.

Door de lange droge zomer hebben we minder vaak gehooïd, wel was er genoeg voer voor de komende winterperiode, mede omdat de paarden nog lang op de gewoonlijk erg natte maar nu droge wei konden grazen. De sloten konden dit jaar extra vroeg worden schoongemaakt omdat er geen water meer in zat. Door het gebrek aan water kon de ijsbaan in november niet worden volgepompt, wel werd onderhoud aan de ijsbaan gedaan.

Het paardrijden is een vaste activiteit in de week, behalve wandelingen langs de molen wordt er ook in de bak 'gelest', en wordt er een kleine buitenrit gedaan, met een deelnemer op een handpaard. De dagelijkse verzorging, voeren, mesten, het werken met hout, kloven, zagen en andere weerkerende en eenmalige klusjes (bv. bij de burens) zorgen voor regelmaat en afwisseling.

Twee feesten werden met een uitgebreide maaltijd gevierd: Pasen en Kerst. Ook dit keer weer voorbereid door stagiaires en deelnemers. Tijdens het zomerfeest was het prachtig weer, er kwamen veel belangstellenden. Een aantal deelnemers hebben verteld over de werkzaamheden in het bos, met de paarden en over de bouw van de opkamer en het planken zagen. We zijn twee keer uit geweest: naar de Weerribben en naar Borkum, beide zeer geslaagd. De jaarlijkse BBQ in het bos is wegens de droogte bij de schuur gehouden. In de herfst werden appels geoogst en daarvan werd ook een feestje gemaakt, met appelmoes, taart en pannenkoekjes.

De zorgschuur trekt al meer bezoekers aan, bezoek van de gemeenteambtenaar landschapsbeheer en zijn collega's, de architect kwam met zijn team een avond brainstormen. Het bestuur van dorpsbelang ontving Burgemeester en wethouders, er werd cursus gegeven door BEZINN en door Bureau Lagro, vergaderd door de ijsvereniging en er was een informatieavond over glasvezel. Er werden bijenkasten omgebouwd, waarbij ook een van de deelnemers actief was. De ruimte gaat steeds meer als dorpshuis dienen.

In september werd er door de sporters van de 'Social Run' overnacht.

De zorgschuur werd in de Drentse Architectuurprijs genomineerd voor de juryprijs en kreeg goede waardering.

Het zorgaanbod is als voorheen. Met medewerkers en stagiaires kan flexibel worden ingespeeld op de behoeften van de deelnemers, er kan een-op-een of in kleine groepjes worden gewerkt, er is ruimte voor gesprekjes tussendoor; dit alles onder regie van de zorgboer. Door het regelmatige medewerkers-overleg (dit jaar 11 keer) kan er ook direct op plannen worden ingegaan. De dagelijkse werkbespreking zorgt voor goede afstemming van de werkzaamheden op de dagelijks weer nieuwe situaties (aanwezige deelnemers, weer, enz.).

Een deelnemer is voor de zomer ingestapt in een opleiding, maar heeft met veel extra begeleiding stage en opleiding in aangepaste vorm, nl. leren op de zorgboerderij ipv. in een klas, kunnen afronden. Nu wordt een traject met 'Boris' gestart.

Een deelnemer is na de zomer weer naar school gegaan, probeert nu de opleiding medewerker hovenier niveau 2 te halen, en doet zijn stageopdrachten op de zorgboerderij.

De financiering die via PGB en SVB binnenkomt, gelukkig voor het merendeel van de deelnemers, vormde dit jaar geen enkel probleem. Met de gemeente is er regelmatig overleg nodig geweest over herindicatie en toewijzing (twee deelnemers).

We zijn wat betreft de twee niet afgeronde afspraken van 2017 akkoord gegaan met de standaard financiering door de gemeente Assen, en hebben beide trajecten beëindigd (knelpunt daarbij was: voor kleine zorgaanbieders werkt het 'middelen' van dagbesteding bij beschermd wonen niet, het bedrag dat er voor staat voldoet voor 3 dagdelen per week). Het aanpassen van de indicatie na een 'keukentafelgesprek' met de verantwoordelijke van de gemeente Tynaarlo liep vertraging op, maar is wel geregeld. De omgang met VECOZO is door invoering van nieuwe versies een uitdaging, zeker als er vergissingen zijn gemaakt in de betalingen. Hier wordt nog aan gewerkt.

De omzetting van het kwaliteitssysteem naar klz vergde tijd en aandacht, door de nieuwe indeling moesten er aanpassingen worden gedaan. Ook werd de verbeterde meldcode ingevoerd, AVG en klachtenregeling up to date gemaakt.

Op de zorgboerderij werd een vergadering over kwaliteit van zorg gehouden, waarbij werd ingegaan op de verschillende situaties in Drenthe wat betreft toewijzing van zorg, grote en kleine aanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2018 was een goed en stabiel jaar, waarin de bouwfase werd beëindigd. De deelnemersgroep is evenwichtig en actief, werkzaamheden en begeleiding zijn in balans. Het ondersteunend netwerk blijft aandacht vragen in de begeleiding van enkele deelnemers, zorgboer is hierin actief waar mogelijk.

Wat betreft de doelen van vorig jaar: De bouw is afgerond; zorg: geen bijzonderheden; achtergronden: komen regelmatig aan bod tijdens medewerkers-overleg. Dit laatste wordt komend jaar gecontinueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar begint met 12 deelnemers, waarvan een jeugd. Vroeg in het jaar is de dagbesteding beëindigd voor een deelnemer die vorig jaar overging van thuiswonen naar beschermd wonen, tevens overgang van jeugd naar volwassene. Dit had invloed op de motivatie van de deelnemer; daarnaast was de financiering een probleem en werd er met de gemeente geen bevredigende oplossing gevonden. Vrijwel onmiddellijk meldde zich een nieuwe deelnemer, die werd aangenomen, maar na de proeftijd bleek dat zijn liefde voor het werken met koeien niet door het werken met paarden kon worden gecompenseerd en is hij in goed overleg weer vertrokken. Halverwege het jaar nam een thuiswonende deelnemer afscheid, na een lang traject met extra aandacht, hulp van een orthopedagoog en arts, waarin haar toestand niet verbeterde. Aan het eind van het jaar is een stagiair van de Van Liefland school te Assen gekomen, met de wens op een lange werktijd op de zorgboerderij. Het jaar eindigt met elf deelnemers. De groep bestaat o.a. uit deelnemers VG voorheen 03 - 06, VG03vis, WLZ, WMO en Jeugd en GGZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de loop van het jaar is de sfeer in de groep rustiger geworden. Nog steeds bestaat de groep uit een evenwichtige samenstelling van deelnemers met een verscheidenheid aan zorgvragen.

Er is nog plaats voor een nieuwe deelnemer. Er wordt niet aan werving gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar begon met twee werknemers met een voorlopige aanstelling. Voor een van hen liep het tweede contract af, zodat we zijn contract in goed overleg niet hebben verlengd. Dat viel samen met het beëindigen van het bouwproject en het vertrek van een deelnemer, waardoor de begeleiding goed voort te zetten was. De samenwerking is goed. Met beide werknemers zijn functioneringsgesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar waren er totaal 7 stagiaires, 2 het hele jaar, 4 de eerste helft en een de tweede helft van het jaar. Opleidingen: persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (3 stagiaires) en persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (4 stagiaires). Zorgboer en medewerker hebben de stagiaires begeleid en waren ook de gesprekken met 'school'. Er is goed contact met het Drenthe College. Een stagiaire organiseerde een gastles voor haar klas door de zorgboer over de achtergronden van het werk op Zorgboerderij Oudemolen. Er zijn regelmatig stage gesprekken, en aan het einde van de stage werden evaluatiegesprekken gehouden en een aantal evaluatieformulieren ingevuld. De stagiaires zijn tevreden over de begeleiding, de samenwerking, de afwisselende werkzaamheden en de sfeer op de zorgboerderij en voelen zich voldoende uitgedaagd.

Het maandelijkse medewerkers-overleg geeft ruimte voor de bespreking van actuele punten, de achtergronden van de zorgboerderij en de specifieke omgang met de deelnemers. De stagiaires zijn gemotiveerd om hieraan deel te nemen, er is ruimte voor vragen en wensen, en er worden bijzondere activiteiten besproken, die passen binnen de stage-opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor de begeleiding van de deelnemers en de stagiaires. Geen reden tot wijziging van de huidige aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen werden deels door de actuele ontwikkelingen gesteld: de nieuwe privacy regeling en de 'Meldcode'. De BHV cursus vond dit jaar in Oudemolen plaats.

Daarnaast is verder gewerkt aan het verdiepen van de deelnemersbespreking vanuit de achtergrond van de zorgboerderij in het medewerkersoverleg.

Doelen bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer en werknemers volgden de BHV cursus, en de cursus 'Meldcode' (januari 2019).

Werknemer volgde de cursus 'Privacy'. Daarnaast volgde ze een aantal lezingen (autisme, omdenken). De scholingen zijn met goed resultaat afgerond.

De cursus omgaan met paarden wordt nog vervolgd.

Medewerker oefent voor BE rijbewijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen: cursus omgaan met paarden verder verdiepen; verdieping van de achtergronden van de zorgboerderij, zowel op de zorgboerderij (o.a. tijdens medewerkers-overleg), een conferentie over vitaliteit, als in een cursus heilpedagogiek op Olm en Es.

Herhalen van BHV.

BE rijbewijs medewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is voldoende ruimte voor scholing en ontwikkeling. Er wordt flexibel omgegaan met de wensen van werknemers. Genoemde cursussen bij doelen worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met op twee na alle deelnemers zijn gesprekken gevoerd, met 4 deelnemers een keer, met anderen twee of meer, in totaal, naast alle contactmomenten bij het halen en brengen en telefoontjes tussendoor, 22 gesprekken. De twee deelnemers (beide 2 dagdelen per week) waarmee geen evaluatie gesprekken zijn gevoerd op de zorgboerderij wonen beide op een instelling (Lentis / Olm en Es); daar wordt, naast de contacten bij halen en brengen, schriftelijk evaluatie verslag gedaan als bijdrage in het MDO aldaar. Voor een aantal deelnemers en ouders / verzorgers is het jaarlijkse gesprek een bevestiging dat het goed gaat op de zorgboerderij, geen bijzonderheden. Bij andere deelnemers is gezondheid of een opleidingswens reden voor een extra gesprek. De deelnemers die door de gemeente gefinancierd worden hadden extra gesprekken over de voortgang van de zorg (keukentafelgesprek; gesprek met leerplichtambtenaar etc.) Het volgen van een opleiding was een wens bij een van de deelnemers, maar deze kon nog niet aan de gewenste leervoorwaarden voldoen, ondanks extra begeleiding vanuit de zorgboerderij. Er wordt nu een ander traject gestart, in samenwerking met 'Boris'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De sfeer van de gesprekken is goed, deelnemers en ouders / verzorgers zijn tevreden over de zorg en de ondersteuning door de zorgboerderij. Verbeterpunt is nog de duidelijkheid in de contacten met de gemeente wat betreft zorg-regie; hoewel het initiatief tot overleg niet bij de zorgboerderij ligt, houdt de zorgboer toch de vinger aan de pols, stelt vragen over de voortgang van de verschillende trajecten. Waar de gemeente te laat is met gesprekken, heeft dit soms financieel consequenties voor de zorgboerderij (er wordt niet met terugwerkende kracht vergoed, ondanks geleverde zorg).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 keukentafel-gesprekken gevoerd met de deelnemers (zie actielijst).

Zoals voorgaande jaren is dit voor de zwakkeren weinig zinvol: het gaat goed.

Anderen kunnen genuanceerd een bijdrage leveren, wat betreft hun wensen: zagen, kloven, in het bos werken, paardrijden, grotere klussen doen, boodschappen doen.

Sommigen benoemen leerpunten voor zichzelf: iets afmaken, op tijd komen, samenwerken, enz.

De meeste opmerkingen kunnen gewoon in het dagelijkse werk worden meegenomen, gebeuren al. Soms kan er een nieuwe klus worden ontwikkeld voor een deelnemer met een wens, of wordt een 'leer-uitdaging' vorm gegeven en begeleid. In de dagelijkse werk-gesprekken worden wensen ook kenbaar gemaakt, en waar mogelijk gehonoreerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in de vorige verslagen werd gemeld, is een inspraakmoment maar voor een klein aantal deelnemers echt relevant, nl voor degenen die zich goed kunnen uiten. de genoemde thema's komen ook bij de ochtendbespreking en de jaarlijkse evaluatiegesprekken aan bod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheids meting Vanzelfsprekend van 1-11-2017 tm 31-10-2018.

Er zijn 12 vragenlijsten ingeleverd, na herhaald vragen aan ouders / verzorgers.

Waarderingen liggen hoog, tussen 7,5 en 10. Vanzelfsprekend meldt geen eindconclusie. zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en ouders / verzorgers zijn zeer tevreden over de zorgboerderij.

Geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Geen incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De sfeer op de zorgboerderij is goed, alle aanwezigen kunnen goed met elkaar omgaan, eventuele knelpunten worden vroegtijdig opgemerkt en begeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: akkoord

AVG invoeren: contact adviseur inzicht in consequenties, vervolgens aanpassingen doen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: cursus gevolgd, documenten aangepast, archief doorgenomen.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: goed gesprek

actualiteit medicijnpaspoort deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Van alle betrokken deelnemers is een nieuwe, recente medicijnlijst in hun archief gedaan.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers en verzorgers zijn in de loop van het jaar gesprekken gevoerd.

zoonose

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 27-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: een week later dan gepland ivm ziekte dieren arts. en nieuw "bestrijding ongedierte"

aanpassen noodplan borgschuur ivm aanbouw**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**klachtenprocedure en brief als bijlage toevoegen aan kwaliteitlaatjezien****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** mail aan deelnemers verstuurd om 'vanzelfsprekend' in te vullen**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 20-09-2018 (Afgerond)**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vragenlijst ingevuld**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** naar tevredenheid.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 28-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** geen bijzonderheden**controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: goede ontwikkeling.

zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 27-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: prachtig weer, mooie opkomst, zeer geslaagd, mede door participatie deelnemers over boswerk, bouw en paardrijden

website aanpassen ivm klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: op website nieuwe procedure geplaatst

bericht aan deelnemers en ouders/verzorgers over klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: goede herhalingscursus

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 22-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2018
Actie afgerond op: 02-03-2018 (Afgerond)

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** 02-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is overleg met adviseur, stappenplan wordt gemaakt zodra er inzicht in de consequenties voor de zorgboerderij is.**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 02-03-2018 (Afgerond)**Aanvullend tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** 02-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** goed resultaat.**Voer de nieuwe klachtenprocedure in****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitdeelbrief aangepast. document klachtenprocedure en uitdeelbrief staan klaar om op de website te worden geplaatst. deelnemers en ouders/verzorgers krijgen bericht over de nieuwe procedure.**aanvullen bedrijfsgegevens****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** mail aan Elte-Jan verstuurd**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

calamitietenoefening**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Herhalen BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**controle BHV-koffers/EHBO-koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2019**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**plannen zomerfeest****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019

RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Vanzelfsprekend vragenlijsten rondsturen****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**zoonose****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**actualiseren medicijnpaspoort****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers, ouders/ wett. vert.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2020**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 10-1 door zorgboer en medewerker is cursus Meldcode gevolgd.

Rijbewijs BE medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2109**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gehaald!**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**conferentie vitaliteit****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Klachtenreglement op zorgboeren.nl plaatsen.****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Uitvoeren 2 ontbrekende evaluaties over 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst als voorgaande jaren. Dit jaar geen bouwprojecten meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiliteit handhaven, zowel wat betreft kwaliteit van zorg als deelnemers aantal. Kleinschaligheid bewaken en daarmee de korte lijnen in de contacten met ouders / Verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat betreft de zorg geen bijzonderheden.

Medewerkers en stagiaires laten kennismaken met en verdiepen van de achtergronden van de antroposofische zorg.

Er zijn verder geen doelstellingen: we willen vraaggestuurd werken, niet producten ontwikkelen los van behoefte of vraag.

Daarbij behoren behandeling en / of onderwijs tot de eventuele verdere mogelijkheden, indien hierover bv. met gemeentes overeenstemming kan worden bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat betreft achtergronden: deze worden besproken tijdens medewerkers overleg.

Verder geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Vanzelfsprekend 2018