

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Oudemolen

Zorgboerderij Oudemolen

Locatienummer: 925



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 925

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04078851

Website: <http://www.zorgboerderijoudemolen.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 925

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het vierde jaar in de zorgschuur begon rustig. Alle ruimtes zijn in gebruik, er wordt gebruikgemaakt van de opkamer voor gesprekken met deelnemers en stagiaires. Verder werd de schuur met regelmaat gebruikt voor andere activiteiten. Er was een bijeenkomst over het 'Zorgtestament'. Er wordt vergaderd door Dorpsbelang, de IJsvereniging, zelfs de Rabobank kwam vergaderen; er worden cursussen gehouden (BEZINN en BHV), en de architect heeft met een groep studenten een brainstormsessie gehouden. Ook kwam de Gemeente vogelhuisjes voor de dorpen Oudemolen en Taarlo uitdelen, ter bestrijding van de eikenprocessierups. Er werd een ombouwdag voor bijenkasten gehouden, onder de kundige begeleiding van een van de deelnemers, en de 'Social Run' kwam overnachten. De zorgschuur was start en eindpunt van de paasrit (IJRN).

Na de droogte van vorige zomer duurde het lang voor er weer water in de sloten stond, maar gelukkig kon de ijsbaan net op tijd worden volgepompt eind januari. Er was even ijs en sneeuw, een dag ijspret!

Behalve het ritme van de dagelijkse activiteiten, de zorg voor de dieren, poepscheppen, paarden borstelen, paardrijden, houtwerk, kloven en zagen, de binnenruimtes verzorgen, en de afwisseling van werk en rustmomenten (werkbijeenkomst, koffie, lunch en sapdrinken) waren er dit jaar een aantal grotere klussen. Zo werd er in het bos gewerkt. Er werd weer vogelkers bestreden, en er werd rondom de tamme kastanje wat ruimte gemaakt in de hoop op groei. Er werden langs het bos lage takken weggesnoeid, en waar er ruimte en licht was gekomen zijn krentjes gepoot. In het najaar zijn er nieuwe zelfgezaagde palen langs de bosgrens gezet, en is het snoeiwerk langs de buurweides voortgezet.

We hebben de burens geholpen met blad harken, gras maaien en heggen snoeien, en soms een klus bij iemand gedaan: kloven of een boom omzagen en tot brandhout maken.

Tijdens de lammerentijd stonden de ooien 's nachts weer onder de kap van de schuur. Het aflammeren ging vlot dit jaar. Jammergenoeg hadden we twee fleslammeren, maar dat gaf enkele deelnemers ook een fijne activiteit: fles geven! Dat werd met veel toewijding gedaan, en er werd extra geknuffeld.

De schapen zijn regelmatig verweid, dan moesten er weer kanten gemaaid en hekjes verzet. Midzomer zijn de schapen geschoren, er werd regelmatig naar de hoefjes gekeken.

Er is drie keer gehooit dit jaar, voldoende om de winter weer goed door te komen.

In het voorjaar heeft een deelnemer een aantal bijenzwermen kunnen vangen en opdoeken.

Er is een nieuwe aanbindbalk voor de paarden gemaakt. De schuilstallen aan de overkant zijn voorzien van matten en nieuw zand, en er zijn platen gelegd.

Als de hoefsmid komt, zijn er wel deelnemers die willen helpen, ook de paardetandarts is geweest.

Het paardrijden heeft zich tot een geliefde bezigheid ontwikkeld. Behalve erop, werd er dit jaar ook achter het paard gelopen: de bak werd gesleept met Fylkir. Als het weer slecht is, kan gebruik worden gemaakt van de binnenbak van een van de dorpsgenoten. Daarvan is deze winter dankbaar gebruik gemaakt.

We zijn een aantal keren op stap geweest. In april was er een verrassingswandeling, met een bezoek aan de pannenkoekenboerderij een dorp verderop. In de herfst zijn we op bezoek geweest bij een ander zorginitiatief, en hebben bloemen in papier geperst en gekleurd, en natuurlijk lekker gegeten! Het zomerfeest was weer geslaagd. De jaarlijkse BBQ in het bos hebben we wegens de droogte bij de zorgboerderij gedaan. De jaarlijkse paas- en kerst-maaltijd werden door stagiaires en deelnemers voorbereid en waren een succes. Er werd genoten van zelfgemaakte soep en gebak.

Dit jaar is er weer regelmatig medewerkersoverleg geweest, waaraan de stagiaires deelnemen. Behalve huishoudelijke punten kwam ook de begeleiding van de deelnemers en de achtergrond van de zorgboerderij aan bod.

De zorgboer en de medewerker zijn veel naar bijeenkomsten geweest. Een aantal bijeenkomsten ter info, andere om bezig te zijn met de achtergronden van de zorg en de kwaliteit. Thema's: WMO, vertraging in de aanbesteding, stagebegeleiding, VN panel, ALV BEZINN, bijeenkomst op de Naaberhoeve, bijeenkomst zorg en onderwijs, lezing over voeding. De medewerker volgde een introductiecursus op Olmenes, en heeft rijbewijs BE gehaald.

Er is onderzocht of en hoe de zorgboerderij een rol kan hebben in de verbinding tussen school en zorg, maar er is nog geen praktische uitwerking tot stand gekomen. We hebben gebrainstormd met mensen uit het onderwijs. De bijeenkomst zorg en onderwijs bevestigde de bevindingen: er is mogelijk vraag, maar de organisatie, financiering en praktische uitwerking moeten nog helemaal worden ontwikkeld. Nu we een nieuwe ruimte in de schuur hebben, zou er een klein groepje deelnemers een deel van de dag daar les kunnen krijgen, maar of een groep binnen een groep werkt binnen de huidige setting van de zorgboerderij is de vraag. Samenwerking met een school zou ook voorwaarde zijn. Hier is (nog) geen aansluiting gevonden.

Wat betreft de WMO en Jeugdzorg volgen we de ontwikkelingen, en zijn daarbij gematigd kritisch. Zo is er bij de overgang van jeugd naar volwassen worden, en het elders / beschermd gaan wonen een financiële component, die de dagbesteding danig beperkt. Dat heeft ook invloed op de zorgboerderij. Het overleg met grotere zorginstellingen, contracten, jaargesprekken met deze deelnemers blijft een moeizaam punt. Vanuit de zorgboerderij wordt zoveel mogelijk deelgenomen aan de multidisciplinaire overleggen rond deelnemers. Waar nodig kan er vanuit de zorgboerderij worden teruggevallen op een orthopedagoog en een arts.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een stabiel jaar, waarin geen grote veranderingen hebben plaats gevonden. De deelnemersgroep is evenwichtig en actief, werkzaamheden en begeleiding zijn in balans en ontwikkelingsgericht. Het ondersteunend netwerk werkt, lange termijn doelstellingen blijven gehandhaafd. De inspanningen bij het onderzoek naar verbinding van onderwijs en zorg hebben geen resultaat gehad. We ondernemen voorlopig geen initiatief, of er moet een concrete vraag aan de zorgboerderij gesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Oudemolen biedt dagbesteding voor mensen die baat hebben bij een prettige sfeer, zinvolle werkzaamheden op maat, buitenwerk en regelmaat. De groep bestaat uit deelnemers van grens jeugd tot boven de 50. Problematiek is heel divers, van verstandelijke beperking tot gedragsprobleem, psychiatrie, sociale vereenzaming. De diversiteit in de groep geeft de deelnemers veel ontwikkelingsmogelijkheden, er kan onderling geholpen worden, de werksfeer is goed. Dagelijks worden de werkzaamheden aangepast aan de mogelijkheden van de dan aanwezige deelnemers. Daarbij is het scala breed: meedoen, meehelpen, of zelfstandig of samen een klus doen. Er kan regelmatig een op een gewerkt worden, doordat er medewerkers en stagiaires meewerken. Voor een aantal deelnemers is het prettig om individuele begeleiding te kunnen krijgen binnen de setting van de groepsbegeleiding. Er wordt dagelijks op deze behoefte ingespeeld.

In januari waren er totaal 11 deelnemers. Eind augustus heeft een deelnemer afscheid genomen, eind december heeft een deelnemer afscheid genomen. Vanaf oktober is een nieuwe deelnemer aan het ingroeien. Een deelnemer, die tot nu toe twee dagdelen per week kwam, groeit tijdens de tweede helft van het jaar naar 4 dagdelen en start volgend jaar met vijf dagdelen. Het jaar 2020 start met 10 deelnemers.

Reden van uitstroom: een deelnemer, die al vanaf 2010 op de zorgboerderij kwam, heeft geleerd met de bus te reizen en over te stappen. De wijzigingen in de dienstregelingen, die steeds vaker voorkwamen, bemoeilijkten het overstappen, en deden de reistijd toenemen - hij moest al vroeger van huis. Dit was aanleiding een dagbestedingsplek dichterbij huis te zoeken. Een andere deelnemer kampte met gezondheidsproblemen, langdurig herstel bemoeilijkte het werk. De motivatie naar de zorgboerderij te komen nam hierdoor af, mede door de beperking van werkmogelijkheden en wensen. Ook hij heeft een andere plek gevonden.

Behalve het onderzoek naar de mogelijkheid van onderwijs binnen de setting van de zorgboerderij, is er niet aan werving gedaan.

Een deelnemer wordt vanuit de WMO (gemeente) ondersteund, twee deelnemers wonen binnen de setting van een grote instelling, een deelnemer is van thuis wonen (Gemeente, jeugd) naar beschermd wonen gegaan. De andere deelnemers worden vanuit de SVB bekostigd (PGB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De populatie op de zorgboerderij is redelijk stabiel. Het werk is passend en biedt voor de groep genoeg uitdaging. Behalve de vaste, noodzakelijke werkzaamheden worden er ook nieuwe werkzaamheden ontwikkeld, initiatief van deelnemers wordt opgepakt en ondersteund. Zo blijven er voor de deelnemers toch kleine ontwikkelingsstappen mogelijk.

Waar er in de woonsituatie van deelnemers veranderingen zijn, is er naast MDO's ook veelvuldig telefonisch contact met de begeleiders op de woonsituatie, het vraagt veel afstemming en intensievere begeleiding.

Ook komend jaar blijft 'werken op maat' het motto, en zal er worden ingespeeld op de levenssituatie en begeleidingsvragen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een medewerker heeft een vaste aanstelling gekregen. De andere medewerker is halverwege het jaar opnieuw ingestroomd en blijft in tijdelijke dienst voor een dag per week. Met beiden is een functioneringsgesprek gehouden. De vaste medewerker gaat zich steeds meer verbinden met het werk op de zorgboerderij en krijgt meer eigen taken, zoals de begeleiding van stagiaires. Voor de deelnemers is het erg prettig dat er medewerkers zijn, die al langer op de zorgboerderij werken en waar ze een echte band mee op kunnen bouwen. Verder geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het jaar begon met 3 stagiaires. 2 zijn gestopt, een is doorgegaan en er zijn twee bijgekomen. Het jaar eindigt met 3 stagiaires.

Opleidingen: totaal 4 stagiaires persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, en een stagiair persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg.

De stagiaires lopen mee met de dagelijkse werkzaamheden en begeleiden daarbij de deelnemers. De schoolopdrachten worden aangepast aan de mogelijkheden op de zorgboerderij.

De stagiaires worden begeleid door de zorgboer en vaste medewerkster. Ze maken zelf hun tijdsplan. Er vinden regelmatig begeleidingsgesprekken plaats en evaluaties met een leerkracht van de opleiding.

Het komt regelmatig voor dat stagiaires hun stage periode willen verlengen, omdat het hun op de zorgboerderij zo goed bevalt, en er nog genoeg te leren blijkt te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is voldoende personeel, er was een goed evenwicht tussen het aantal deelnemers en stagiaires op de zorgboerderij. Er zijn geen vrijwilligers.

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Met ieder van hen wordt een functioneringsgesprek gehouden. Daarin worden ook de scholingswensen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar lag het accent voornamelijk op het actueel houden van kennis en vaardigheden, en de verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij. Er werd tijdens het medewerkersoverleg regelmatig aandacht aan besteed. Verder is er gezocht naar cursusmogelijkheden: Er werd deelgenomen aan dag-conferenties, en er is deelgenomen aan een introductie cursus. Daarnaast kreeg de cursus omgaan met paarden een vervolg. Medewerker heeft het BE rijbewijs gehaald. De BHV cursus is herhaald (zie 5.2).

Behalve dat je in je leven nooit uitgeleerd raakt, zijn alle doelen gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- 1. Cursus Meldcode huiselijk geweld (zorgboer en vaste medewerker, afgerond)
- 2. Antroposofische conferentie Ode aan de Vitaliteit (zorgboer en vaste medewerker, afgerond)
- 3. Antroposofische conferentie Allergieën en hooggevoeligheid (zorgboer en vaste medewerker, afgerond)
- 4. BHV herhaling (zorgboer, vaste medewerker en medewerker, afgerond)
- 5. Werkveldbijeenkomst Drenthe College (zorgboer en vaste medewerker, afgerond)
- 6. Mini conferentie Onderwijs en Zorgboerderij (zorgboer en vaste medewerker, afgerond)
- 7. Introductiecursus Antroposofie Olm en Es (vaste medewerker, afgerond)
- 8. Lezing Kwaliteit Noaberhoeve (vaste medewerker, afgerond)
- 9. Cursus paardenmassage (vaste medewerker, afgerond)
- 10. Bit Kennisevent (vaste medewerker, afgerond)

Een aantal van deze cursussen verdiepte

de achtergronden van de zorgboerderij (2, 3, 7, 8)

begeleiding van stagiaires (5)

omgaan met paarden (9, 10)

een lezing ondersteunde het punt onderwijs en zorg (6)

(1, 4) vaardigheden met betrekking tot de begeleiding van deelnemers en veiligheid.

Tijdens het medewerkersoverleg wordt er, naast de behandeling van praktische punten, gesproken over begeleidingsvragen van deelnemers. Er wordt ingegaan op de specifieke aanpak, de ontwikkeling van het moment, en er wordt gezocht naar oorzaken van bepaald gedrag en hoe ermee om te gaan.

Alle scholing goed afgerond, voor zover mogelijk. De verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij is dermate uitgebreid, dat je er een leven lang mee bezig kunt blijven. Dit geldt ook voor het omgaan met paarden. De begeleiding van stagiaires moet elk jaar inspelen op andere opleidingseisen en opdrachten waar stagiaires aan moeten werken. Daarvoor is een introductie nuttig gebleken.

Het punt onderwijs en zorg is elders al besproken.

Verder heeft de medewerker het BE rijbewijs gehaald.

Dit alles heeft de verbinding van de medewerkers met het bedrijf verstevigd, de werkwijzen meer op elkaar afgestemd, wat het geheel ten goede kwam (en komt).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij, dit om de werkwijze beter te kunnen begrijpen en te implementeren.

BHV herhaling, om de veiligheid te waarborgen.

Voortzetten cursus omgaan met paarden, dit ten dienste van de deelnemers en de dieren, en de eigen ontwikkeling van de medewerkers.

Op de hoogte blijven van wijzigende wet- en regelgeving, indien nodig hierin bijscholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij is goed voortgezet, maar kan nog verder uitgebouwd worden: we blijven doorgaan met dit scholingsaanbod. Accent ligt daarbij voornamelijk op verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij; dit is voor medewerkers van belang, om de werkwijze te kunnen doordragen en van daaruit in te kunnen spelen op actuele vragen.

Cursus omgaan met paarden wordt vervolgd, .

Herhalen van BHV blijkt werkzaam en nuttig.

Komend scholingsprogramma voor de vaste medewerker:

- Introductiecursus antroposofische gezondheidszorg van de Academie Antroposofische Gezondheidszorg
- Antroposofische conferentie Maak van je werk je lot (-genoten)

Waar mogelijk wordt er op actueel scholingsaanbod (bv. bij Bureau Lagro) ingegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden elk jaar evaluatiegesprekken gevoerd met deelnemers en ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Met het netwerk rond een deelnemer zijn meerdere gesprekken gevoerd (MDO).

Er zijn 11 uitgebreide evaluatiegesprekken uitgevoerd dit jaar, met twee deelnemers die op een zorginstelling wonen is dit niet gelukt, hoewel er regelmatig overdrachtsmomenten zijn. Naar behoefte wordt er met een aantal deelnemers regelmatig ingegaan op begeleidingsvragen als ondersteuning van het werken op de zorgboerderij maar ook wordt er gesproken over de omstandigheden in de woonsituatie enz.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt teruggekeken op het jaar, de werkzaamheden, het samenwerken en specifieke uitdagingen.

Deelnemers en ouders/verzorgers zijn zeer tevreden over de begeleiding en de ontwikkelingskansen die geboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel is soms weinig nieuws te melden is, komen ouders/verzorgers graag op gesprek. De volgende gesprekken worden gepland.

Waar de zorgboerderij onderaannemer is, en de regie bij de instelling ligt, hebben er twee evaluatiegesprekken niet plaats gevonden. Het betreft deelnemers, die slechts een dag per week komen. Wel is er bij halen en brengen tijd voor overdracht, op deze wijze wordt wel de continuïteit van zorg verzorgd. Waar er vanuit de zorgboerderij actuele vragen zijn wordt er telefonisch contact met de persoonlijk begeleider opgenomen. Deze mondelinge overdrachten worden verder niet gedocumenteerd. Voor komend jaar zal de zorgboerderij opnieuw open staan voor evaluatiegesprekken met de instellingen. Intussen zal er in het team, mogelijk met de deelnemer erbij, een evaluatiegesprek worden gehouden, waarin wordt terug en vooruitgekeken op het begeleidingsplan, los van de instelling. Verslag hiervan gaat naar de instelling ter ondertekening, zodat zij op de hoogte zijn. Er zullen van de zorgboerderij uit weer pogingen gedaan worden om een volgend gesprek samen met betreffende PBers te houden.

Wat betreft de contacten met de gemeente: van de twee deelnemers, die via de gemeente bekostigd werden, is er een naar beschermd wonen gegaan - alles is goed afgerond. Voor de andere deelnemer loopt het contract redelijk door. Wel is het aanbestedingstraject op het laatste moment uitgesteld (een weekeind stress voor niets!). Wel moeten we, samen met de deelnemer, attent blijven of de keukentafelgesprekken met gemeentelijke begeleiding op tijd worden gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De 4 keukentafelgesprekken vonden plaats op:

- 28 maart 2019
- 20 juni 2019
- 12 september 2019
- 13 december 2019

Daarbij komt vooral naar voren dat het prettig is op de zorgboerderij, dat het goed gaat, dat het werk afwisselend is en komen individuele voorkeuren wat betreft werk naar voren. Een deelnemer geeft aan dat er altijd een luisterend oor is en dat goed wordt ingegaan op zijn vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn vooral tevreden over werkzaamheden en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De vragenlijsten van Vanzelfsprekend zijn in de periode van september tot en met oktober aangeboden. Er zijn 9 vragenlijsten ingevuld. Een deelnemer heeft de vertrek vragenlijst niet ingevuld, de andere deelnemer heeft zowel de evaluatie als de vertrek vragenlijst ingevuld.

Zie bijlage voor de onderwerpen en de resultaten. Samenvattend: de zorgboerderij krijgt een 8,4, de begeleiding een 7,9, tevredenheid over de mogelijkheid mee te doen in de samenleving 8. Deelnemers zijn tevreden over zichzelf op de zorgboerderij: 7,8, en geven de andere deelnemers een 6,9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn zeer tevreden. Zie bijlage bij 6.5.

We blijven een afwisselend palet aan zinvolle werkzaamheden aanbieden, afgestemd op de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat betreft calamiteiten was het een rustig jaar, geen bijzonderheden.

De begeleiding is attent op de sociale interactie in de groep. Waar er met werktuigen, apparaten wordt gewerkt, weten de deelnemers hoe ermee om te gaan, en worden actief begeleid. Er wordt eerst gevraagd, voor er met een apparaat wordt gewerkt. Hieraan wordt strikt de hand gehouden. Zo worden risico's zoveel mogelijk ondervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers, ouders/ wett. vert.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is het gecombineerd met bloedtappen voor zwoegerziekte.

Vanzelfsprekend vragenlijsten rondsturen

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 06-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verstuurd. Vijf keer evaluatie Volwassene (waarvan 1 vertrek) Vijf keer evaluatie VG (waarvan 1 naastbetrokkene)

Vanzelfsprekend vragenlijsten rondsturen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: 27-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: geldig tot 7- 2021

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: OK

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 19-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: ..

Herhalen BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijgewoond door medewerkers en zorgboer.

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: prima gesprek, medewerker tevreden. Contract verlengd, medewerker stapt opnieuw in juli 2019.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden, aanwezige deelnemers tevreden.

plannen zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: mooi gezellig feest, goede stemming

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden, iedereen tevreden.

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Medewerker vaste aanstelling

controle BHV'koffers/EHBO'koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door genomen

calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: we stonden in 40 sec. bij de verzamelplaats

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Uitvoeren 2 ontbrekende evaluaties over 2018.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Klachtenreglement op zorgboeren.nl plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

conferentie vitaliteit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Rijbewijs BE medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2109
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: gehaald!

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 11-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: 10-1 door zorgboer en medewerker is cursus Meldcode gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

controle BHV-koffers/EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

introductiecursus, 3 dagen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

evaluatie gesprekken met deelnemer van instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-04-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

plannen zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Vanzelfsprekend vragenlijsten rondsturen

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020

zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers, ouders/ wett. vert.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019. Denk daarbij ook aan welke overwegingen leiden tot jullie besluiten (zoals in jv2019 geen initiatief nemen bij school en zorg)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actualiseren medicijnpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

jaarcursus antroposofische zorg

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

actualiseren medicijnpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Niet iedereen geeft de lijst makkelijk af

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

scholing, conferentie lot(genoten)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: inspirerende conferentie!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst werkt als een soort agenda, zodat er niets vergeten wordt.
Alles is naar tevredenheid geïnitieerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiliteit handhaven, zowel wat betreft kwaliteit van zorg als deelnemersaantal. Kleinschaligheid bewaken en daarmee de korte lijnen in de contacten met ouders/verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat betreft de zorg geen bijzonderheden.

Medewerkers en stagiaires laten kennis maken met en verdiepen met de achtergronden van de antroposofische zorg.

Er zijn verder geen doelstellingen: we willen vraaggestuurd werken, niet producten ontwikkelen los van behoefte of vraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat betreft achtergronden: deze worden besproken tijdens het medewerker-overleg. Een medewerker gaat zich verdiepen middels een externe opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2019