

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Oudemolen

Zorgboerderij Oudemolen

Locatienummer: 2622



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 2622

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84567872

Website: <http://www.zorgboerderijoudemolen.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 2622

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar stond in het teken van het behouden van de continuïteit, stabiliteit, ondanks het feit dat er een aantal veranderingen zijn doorgevoerd. Zo is de zorgboer een dag minder gaan werken en is een vaste medewerker met pensioen gegaan. De BBL-stagiaire heeft haar opleiding behaald en is medewerker geworden. Mede hierdoor is er veel zorg en aandacht besteedt aan het aannemen van bekwaam personeel. Daarnaast heeft er een verschuiving van (administratieve) taken plaats gevonden, de zorgboerin neemt geleidelijk aan steeds meer over. Dit jaar waren de effecten van de coronapandemie niet meer merkbaar. De opstelling van de tafels waarbij extra ruimte werd gecreëerd is het enige overblijfsel, dit door de positieve uitwerking op de groep. Ook is er een nieuw paard (een Schwarzwald Fuchs) aangeschaft, om het zeer geliefde activiteit paardrijden in de toekomst te kunnen blijven aanbieden.

In april heeft er ook een fysieke audit plaatsgevonden. Hiervoor is het een en ander voorbereid en dat is beloond met een zeer positieve uitslag. Het jaarlijkse zomerfeest in juni mocht ook niet ontbreken. De deelnemers hebben meegeholpen met de voorbereidingen. We hadden prachtig weer en het werd met een klein gezelschap gevierd. De zorgboer en zorgboerin hebben de gasten kort toegesproken en het nieuwe paard heeft tevens nog een demonstratie gegeven.

Dit jaar zijn er geen nieuwe deelnemers aangemeld, wel zijn er twee deelnemers vertrokken. Het aantal deelnemers is dus gedaald ten opzichte van vorig jaar. Wel heeft een deelnemer uitbreiding van dagdelen gekregen.

Met de deelnemers zijn de werkzaamheden als voorheen doorgedaan: tuinonderhoud, grasmaaien, werken met hout, zagen, kloven, hout wegbrengen, erfonderhoud, de dieren verzorgen, poep scheppen, afrasteringen bijhouden, paardrijden, borstelen en voeren. Het tweewekelijks melk halen bij de lokale boer blijkt zeer in de smaak te vallen, de deelnemers gaan graag mee. Er blijft ook oog voor het opruimen en schoonhouden van de werkomgeving. Als afwisseling werd er in de wintermaanden elke dinsdagmiddag na de middagpauze korte mythologische verhalen van Edda verteld, de deelnemers waren allemaal aandachtig aan het luisteren.

Met de deelnemers werden de jaarlijkse feesten (Pasen, Sint-Maarten, Sint Michael, Sinterklaas, Advent en Kerst) gevierd, deels voorbereid door stagiaires (snert maken, taarten bakken, oogstfeest). Ook werd er veel aandacht besteed aan de jaartafel, er werden mooie creaties gemaakt door de deelnemers. We hadden dit jaar een witte sinterklaasdag, dus veel sneeuwpret gehad. Iedereen heeft een prachtig kerstpakketje gekregen, samengesteld met eigen gemaakte producten van OlmenEs.

We hebben veel gewerkt met hout. Door de stijgende energieprijzen kregen wij veel aanvragen voor hardhout. Om het overzichtelijk te houden hebben wij de klantenkring verkleind. We hebben dit jaar twee keer een stapel hout gekregen, deze zijn grotendeels verwerkt tot hardhout. Een enkele rechte stam is gebruikt om met de woodmizer planken van te zagen. Er is door de gemeente een esdoorn gekapt, wij mochten de stam houden en deze is ook verwerkt tot planken. Daarnaast is er in het bos gewerkt, de bramen zijn voor een deel gemaaid er zijn dode bomen aan de rand van het bos weggehaald. In september heeft de zorgboerin deelgenomen aan een kettingzaagcursus, de praktijklessen vonden plaats in het eigen bos. Ook zijn er weer vele mooie dingen gemaakt, zoals een nieuwe zaagbok, vogelhuisjes, een tuinhok, en opbergplank in de zadelkamer en nieuwe planken om de longerbak. Om al dit moois te kunnen maken, is oude zaagtafel vervangen door een modernere zaagtafel.

De schapen hebben weer in de schuur overnacht tijdens de lammerentijd, we hadden 15 lammetjes en dit keer meer ooiën dan rammen. Alles is goed verlopen, zonder de komst van de veearts. De schapen zijn in juni geschoren er werd regelmatig naar de hoefjes gekeken en op maden gecontroleerd. Helaas hadden de rammen geregeld last van maden, deze zijn hiervoor behandeld. In juli zijn de schapen weer gekoorts geënt. In de herfst werden de ooiën wederom weer gedekt.

De kippen leggen in het voorjaar en de zomer een heleboel eieren. Een aantal eieren worden door deelnemers weer gebruikt om iets lekkers van te bakken. Er is ook een deel van de wei afgezet, zodat de kippen nog meer ruimte hebben.

Paardrijden blijft een geliefde bezigheid. Deelnemers ontwikkelen zich hieraan: van meelopen, tot erop zitten, tot echt op een zadel als een ruiter 'sturen', alles onder ruime begeleiding. Helaas is een zeer ervaren paard in het najaar door ziekte overleden. Hierdoor is het paardrijdschema aangepast. Tevens is er een nieuw zadel aangeschaft, deze heeft een op maat gemaakt handvat waardoor ook de deelnemers die geen eigen zit hebben goed kunnen paardrijden. Hierdoor blijft er een balans tussen paardenwelzijn en het welzijn van de

mens. Ook hebben we bij slecht weer gebruik mogen maken van een binnenbak in het dorp, dit werd erg gewaardeerd door de deelnemers. We merken dat de paarden ouder worden, hierdoor is een nieuw paard aangeschaft. Er wordt veel aandacht besteed om het paard op te leiden tot een betrouwbaar en veelzijdig metgezel.

We hadden een droog voor- en najaar maar wel een natte zomer, hierdoor hebben wij drie snedes kunnen hooien. We hadden nog een paar pakken over van vorig jaar, we hadden daarom genoeg voer voor de schapen en paarden verzameld. Een deelnemer heeft geholpen met het maaien, schudden en wiersen van het hooi. Een andere deelnemer heeft fanatiek meeholpen om het hooi handmatig uit de hoeken te harken.

Helaas hebben we dit jaar weinig fruit kunnen oogsten, dus ook geen sap kunnen maken. De fruitbomen zijn in februari wel gesnoeid met behulp van de deelnemers. Het hout is verhakseld en gebruikt om de borders op te vullen.

Er zijn ook dit jaar weer uitstapjes georganiseerd. We hebben in het voorjaar een High Tea gehad bij Aigenwies in Annerveenschekanaal, hier werden heerlijke hapjes en drankjes voor ons bereid. In juli is de vaste medewerker met pensioen gegaan, om afscheid te nemen hebben we met iedereen van de boerderij geluncht in de Koningsherberg in Anloo. Om het jaar af te sluiten zijn we in december met een aantal deelnemers naar een paardenshow in Exloo geweest. Deze werd speciaal voor mensen met een beperking en ouderen georganiseerd. Ze hebben intens genoten van de prachtige show.

Met alle deelnemers en hun ouders/verzorgers zijn gesprekken gevoerd en zijn de begeleidingsplannen up to date gemaakt. Door verschillende redenen was er extra veel contact met het netwerk rondom een client, de situatie is inmiddels weer stabiel geworden. Voor een aantal deelnemers gaat de ontwikkeling zo traag, is de toestand stabiel en gaat het erom waar te nemen, dat ze niet achteruitgaan. Anderen kunnen zich nog ontwikkelen. Dit is dagelijks een punt van aandacht. De kwaliteiten hebben voornamelijk te maken met dat de verbinding met de deelnemers sterk is, de vaste begeleiding is vrijwel altijd aanwezig, de lijnen kort zijn, er veel contact is bij het halen en brengen van de deelnemers, en door het feit dat een groot aantal deelnemers al jaren op de zorgboerderij zijn.

Er waren wat problemen rondom het verlengen van de WMO-indicatie van een deelnemer, inmiddels is alles weer in werking en is de indicatie verlengd.

Het maandelijks medewerkers-overleg is zoals voorheen weer uitgevoerd. Daarbij was er aandacht voor huishoudelijke punten, begeleiding van de deelnemers en de achtergronden van de zorgboerderij. De zorgboerin is gestart met een maandelijks cursus 'ont-etikettering' op een andere antroposofische zorgboerderij, deze is uitgebreid met het thema biografie. Deze cursus wordt voortgezet in het nieuwe jaar, met nieuwe onderwerpen. Daarnaast zijn er andere bijscholingen gevolgd door zowel de zorgboer, zorgboerin en medewerker(s). We hadden het hele jaar door ook stagiaires van verschillende niveaus en opleidingen.

De zorgschuur fungeert tevens als dorps huis. Dit jaar waren er dorpsbelangvergaderingen, een ijsbaanvergadering en een AED-cursus voor dorpsbewoners. Daarnaast heeft de zorgboerderij het bos beschikbaar gesteld voor een kettlingzaagcursus van Terranext (NKC 4). Vanuit de zorgboerderij werd ook een cursusdag georganiseerd voor de zorgboer, zorgboerin en medewerkers. Het thema was temperamenten. De cursus werd gegeven door een antroposofisch arts.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar verliep weer zoals voor corona, hierdoor waren er geen belemmeringen meer op dat gebied.

Er is een fysieke audit geweest dit jaar. We waren hier goed op voorbereid waardoor de audit soepel verliep. De uitslag van de audit was zeer positief. Aandachtspunten zijn voornamelijk het blijven updaten van wat oudere bestanden.

Er zijn en er blijven goede contacten met het ondersteunend netwerk rond de verschillende deelnemers. Zo zijn er psychologen en psychiaters geweest als ondersteuning voor een client.

Doelstellingen van vorig jaar: verdiepen van de achtergronden voor medewerkers en stagiaires zijn blijvend. Zorgboerin gaat door met huidige cursus (ontetiketteren en autobiografie). We blijven vraaggestuurd werken en zoeken naar de ontwikkeling van ieders talent.

Het thema onderwijs en zorg is wederom niet verder uitgediept.

Voor komend jaar continueren we de kwaliteit van onze zorg op maat, en blijven ons verdiepen in onze deelnemers, hun mogelijkheden en we blijven zoeken hoe we hen bij nieuwe ontwikkelingsstappen kunnen ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Vorig jaar veel bezig geweest achter de schermen om de V.O.F. een feit te maken. Dit jaar zijn we bezig geweest in het uitzoeken hoe de zorgboer kan gaan minderen en de zorgboerin meer kan gaan overnemen. Hierdoor veel aandacht besteed in het aannemen van nieuw bekwaam personeel.

Mede gezien de zeer positieve uitslag van de audit zijn wij tevreden met de kwaliteit die wij bieden op de zorgboerderij. Het kwaliteitssysteem is een middel om dit scherp te houden en de aandachtspunten in beeld te brengen.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk, dit mede door de korte lijnen.

De doelstellingen worden gecontinueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Oudemolen biedt dagbesteding voor mensen die baat hebben bij een prettige sfeer, zinvolle werkzaamheden op maat, buitenwerk en regelmaat.

De groep deelnemers op de zorgboerderij bestaat voornamelijk uit volwassenen, de leeftijden variëren van 14 t/m 64 jaar. De problematiek is divers, van verstandelijke beperkingen tot gedragsproblemen, psychiatrie, sociale vereenzaming of een afstand van de arbeidsmarkt door ziekte.

De diversiteit in de groep geeft de deelnemers veel ontwikkelingsmogelijkheden. Er kan onderling geholpen worden, de werksfeer is goed.

Dagelijks worden de werkzaamheden aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemers. Daarbij is het scala breed: meedoen, meehelpen, of zelfstandig of samen een klus doen. Er kan regelmatig een op een gewerkt worden, doordat er medewerkers en stagiaires meewerken. Voor een aantal deelnemers is het prettig om individuele begeleiding kunnen krijgen binnen de setting van de groepsbegeleiding. Er wordt dagelijks op deze behoefte ingespeeld.

Dit jaar begint met 14 deelnemers.

Er zijn dit jaar geen nieuwe aanmeldingen. Wel heeft 1 client uitbreiding van dagdelen gekregen. En er zijn 2 deelnemers vertrokken, een client had een andere woon- en werkplek gevonden de andere client heeft zelf besloten te stoppen.

We sluiten het jaar af met 12 deelnemers, waarvan 4 cliënten 4 dagdelen komen, 1 komt 6 dagdelen 2 komen 7 dagdelen, 1 komt 8 dagdelen en 4 deelnemers komen 9 dagdelen aan het eind van het jaar. In totaal 76 dagdelen.

Twee deelnemers worden vanuit de WMO (gemeente) ondersteund en een daarvan woont zelfstandig, vier deelnemers wonen binnen de setting van een grote instelling, anderen in kleinere wooninitiatieven en een client woont bij een pleeggezin. Twee deelnemers wonen thuis bij hun ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De populatie op de zorgboerderij is redelijk stabiel, er is een vaste kern. Het werk is passend en biedt voor de groep genoeg uitdaging. Behalve de vaste noodzakelijke werkzaamheden, worden er ook nieuwe werkzaamheden ontwikkeld, initiatief van deelnemers wordt opgepakt en ondersteund. Zo blijven er voor de deelnemers kleine ontwikkelingsstappen mogelijk.

Waar er in de woonsituatie van deelnemers veranderingen zijn, is er naast MDO's ook veelvuldig telefonisch contact geweest met de ouder en de casemanager van de gemeente op de woonsituatie, het vraagt veel afstemming, sturing en intensievere begeleiding.

Werken op maat blijft motto, er zal worden ingespeeld op de levenssituatie en begeleidingsvragen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerin, medewerker R en medewerker L zijn fulltime aanwezig (4,5 dag), de zorgboer is 3,5 dag aanwezig, medewerker E is 2 dagen aanwezig en een medewerker in vaste dienst voor 1 dag in de week. Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. De zorgboerin neemt steeds meer (administratieve) taken over.

Dit jaar zijn er wat wijzigingen in het personeel. De zorgboer is een dag in de week minder gaan werken. De medewerker in vast dienstverband is in september met pensioen gegaan. Medewerker E is in februari aangenomen om ingewerkt te worden en de taken over te nemen. Deze medewerker is momenteel door privé-redenen niet aan het werk. In december is een oud-stagiair aangenomen om dit op te vangen.

Voor de deelnemers en hun begeleiding is het erg prettig, dat er medewerkers op de zorgboerderij zijn, die al langer op de zorgboerderij werken, waar ze een hechte band mee kunnen opbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het jaar begint met 3 stagiaires (BBL MBO4 persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, BOL MBO3 Maatschappelijke Zorg en BOL MBO2 helpende zorg en welzijn). Zij hebben allemaal hun stage afgerond voor de zomervakantie; de stagiair BBL heeft een contract gekregen.

Vanaf september is er een nieuwe stagiaire (BOL MBO4 Maatschappelijke zorg) en zijn er twee stagiaires gestart met hun maatschappelijke stage vanuit Terra. In november is er nog een nieuwe stagiaire gestart (BOL MBO4 Persoonlijk begeleider Zorgboerderij).

De taken en verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van het niveau en de soort opleiding.

De stagiaires worden begeleid door de zorgboer en zorgboerin. Ze maken zelf hun tijdsplan. Er vinden regelmatig begeleidingsgesprekken plaats en evaluaties met een leerkracht van de opleiding.

Het komt regelmatig voor dat stagiaires hun stageperiode willen verlengen, omdat het hun op de zorgboerderij zo goed bevalt, en er nog genoeg te leren blijkt te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is wat betreft personeel veel gebeurd dit jaar, mensen hebben afscheid genomen of werden langer ziek, nieuwe medewerkers zijn aangenomen, mede met vooruitzicht op de transitie wat betreft opvolging van de zorgboer over enige jaren. We hebben een en ander goed kunnen opvangen. Er is inmiddels weer voldoende personeel, er is een goed evenwicht tussen het aantal deelnemers en stagiaires op de zorgboerderij. Er zijn geen vrijwilligers. Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Allen hebben een zorgopleiding en ervaring met dieren en het werk op een boerderij. Met ieder van hen wordt een functioneringsgesprek gehouden. Daarin worden ook de scholingswensen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vorig jaar is de zorgboerin begonnen met een cursus 'ont-etikettering' op een andere zorgboerderij. Deze is dit jaar voortgezet en uitgebreid met het thema biografie. In deze cursus was veel aandacht voor de achtergronden van de zorgboerderij, de antroposofie. Deze cursus wordt in het nieuwe jaar gecontinueerd. Daarnaast heeft ze een kettingzaagcursus gevolgd en heeft ze hulp gezocht bij het beleren van het nieuwe jonge paard, deze wordt in het volgende jaar voortgezet.

Verder werd tijdens het medewerkers-overleg aandacht besteed aan deze achtergronden, en daaruit voortvloeiende aanpak en begeleiding van de deelnemers. Dit wordt in het komende jaar voortgezet. ook is er een dagcursus antroposofisch mensbeeld georganiseerd, waaraan zorgboer, zorgboerin en medewerker R hebben deelgenomen.

Overige cursussen, die zijn afgerond:

- BHV Basis (medewerker R)
- BHV Herhaling (zorgboer en zorgboerin)
- Kettingzaagcursus NKC 4 lichte velling (zorgboerin)
- Grondwerkles Paard 14x (Zorgboerin)
- Cursusdag vierledig mensbeeld Schoorel Oudemolen (zorgboer, zorgboerin, medewerker R)
- Cursus omgaan met paarden (zorgboer en zorgboerin)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen van deze scholingen: vaardigheden met betrekking tot begeleiding van deelnemers en veiligheid, de achtergronden van de zorgboerderij en omgaan met paarden.

Tijdens het medewerkersoverleg wordt er, naast de behandeling van praktische en organisatorische punten, gesproken over begeleidingsvragen van deelnemers. Er wordt ingegaan op de specifieke aanpak, de ontwikkeling van het moment, en er wordt gezocht naar oorzaken van bepaald gedrag en hoe ermee om te gaan. Dit verstevigt de verbinding van medewerkers en stagiaires met de zorgboerderij; de werkwijzen worden meer op elkaar afgestemd, dat komt het geheel ten goede.

Alle scholing is afgerond, voor zover mogelijk. De cursus 'ont-etikettering' wordt gecontinueerd door de zorgboerin. De grondwerklessen met het jonge paard worden ook voortgezet, de cliënten worden meegenomen in dit proces. Er wordt rekening gehouden met de scholingswensen van de medewerkers.

De verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij is dermate uitgebreid, dat je er een leven lang mee bezig kunt blijven. Dit geldt ook voor de omgang met paarden. De begeleiding van stagiaires is zonder cursus ook goed verlopen, er is goed contact met de betreffende scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij wordt voortgezet, dit om de werkwijze beter te kunnen begrijpen en te implementeren. Voor nieuwe medewerkers wordt de basis van de antroposofische menskunde aan praktijkvoorbeelden uitgelegd tijdens het medewerkersoverleg.

Voortzetten van de cursus grondwerkles, dit ten dienste van de deelnemers en de dieren, en de eigen ontwikkeling van de medewerkers.

Op de hoogte blijven van de wijzigingen in wet- en regelgeving, indien nodig hierin bijscholen. Daarnaast wordt de BHV cursus herhaald. Waar mogelijk wordt er ingegaan op actueel scholingsaanbod (bv. bij Bureau Lagro).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden elk jaar evaluatiegesprekken gevoerd met deelnemers en ouders/wettelijke vertegenwoordigers. Met het netwerk rond drie deelnemers zijn een of meerdere gesprekken gevoerd en met 13 deelnemers het jaargesprek. Er waren twee vertrek gesprekken. In totaal 20 gesprekken.

Naar behoefte wordt er met een aantal deelnemers regelmatig ingegaan op begeleidingsvragen als ondersteuning van het werken op de zorgboerderij, maar ook wordt er gesproken over de omstandigheden in de woonsituatie. Ook zijn er dagelijks overdrachtsmomenten bij het halen en brengen van deelnemers.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt er teruggekeken op het jaar, de werkzaamheden, het samenwerken en specifieke uitdagingen. Voor de oudere deelnemers geldt dat de gestelde doelen in het volgende jaar gehandhaafd blijven, daarbij gaat het om in stand houden, achteruitgang tegengaan zo mogelijk, en de reeds genoemde richting blijven volgen.

Bij de jongere deelnemers is meer ontwikkeling zichtbaar en kunnen nieuwe stappen worden genomen en worden de doelen aangepast aan hun mogelijkheden. Dit alles in nauw overleg met ouders en andere begeleiders. Deelnemers met complexere problematiek krijgen een intensievere begeleiding, soms wisselt de vraag wekelijks. Er zijn meerdere evaluatiegesprekken en de begeleidingsdoelen worden bijgesteld naar de dan veranderde vraag, bijvoorbeeld meer 1 op 1 momenten, rust inbouwen etc.

Deelnemers en ouders/ verzorgers zijn zeer tevreden over de begeleiding en de ontwikkelingskansen die geboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gestelde begeleidingsdoelen geven goed richting aan de begeleidingsprocessen. Een aantal doelen draagt over meerdere jaren, er worden weinig korte termijn doelen geformuleerd. Dat sluit aan op de problematiek van het brede spectrum aan deelnemers.

Hoewel er soms weinig nieuws te melden is, komen ouders/verzorgers graag op gesprek. Dan worden ook de volgende gesprekken gepland. Het gaat bij oudere deelnemers met name om het behoud van vaardigheden en het voorkomen van achteruitgang. Voor de ouders van jongere deelnemers is het prettig om de vooruitgang samen te kunnen beschrijven en toekomstperspectief te vinden. Bij actuele vragen of problemen is er telefonisch contact met ouders/ verzorgers. Deze korte mondelinge contacten worden niet gedocumenteerd.

Met alle ouders/ verzorgers en ook met de begeleiders van de grotere instellingen, waar de zorgboerderij onderaannemer is, zijn dit jaar evaluatiegesprekken gevoerd. Deze staan voor komend jaar weer gepland.

Bijna alle gesprekken hebben fysiek plaatsgevonden, 1 was telefonisch.

Waar er een bredere kring van betrokkenen voor een gesprek werd uitgenodigd, gaven de ruimtes van de zorgboerderij genoeg gelegenheid. De nauwe samenwerking en korte lijnen worden gewaardeerd. Dit werkt ook voor de begeleiding op de zorgboerderij goed, aanpak zit op een lijn, dat geeft de deelnemer duidelijkheid.

De gevolgde aanpak wordt voortgezet, dit jaar worden weer alle evaluatiegesprekken gepland en gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De 3 keukentafelgesprekken vonden plaats op 15-03-2023, 22-06-2023 en 21-12-2023

Er is genoeg afwisseling in de werkzaamheden, naast individuele voorkeuren is toch iedereen tevreden. Een gesprek had als thema de provinciale verkiezingen, een aantal cliënten hadden interessante discussies en een aantal deden mee op belevingsniveau. Daarnaast waren er nog wensen om meer met de boogzaag te werken, meer te bakken en te leren om de mesthoop bij te houden. Het verzorgen van de dieren blijft favoriet onder vele deelnemers, het werken met de machines ook.

Bovendien worden er tijdens de dagelijkse werkbepreking 's morgens, tijdens koffiepauze, lunch en middagafronding regelmatig thema's rond het werk en de aanpak van klussen besproken met de groep. Daarbij kan worden ingegaan op haalbare wensen van de deelnemers om er al dan niet aan mee te doen. Hierin komen vooral de seizoensgebonden werkzaamheden aan bod, werken in het bos 's winters, de lammeren tijd, hooien en oogsten, en alle andere klussen. Zo worden alle deelnemers gehoord en gezien.

We zijn blij dat de eis van 4 keukentafelgesprekken per jaar is verminderd naar 2 per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn vooral tevreden over de werkzaamheden, er komen weinig nieuwe wensen naar voren. Wel is aan sommige wensen voldaan, er is gezaagd met de boogzaag, er werd gebakken en een jongere deelnemer leert nu de mesthoop bij te houden.

Zoals in voorgaande jaarverslagen ook vermeld, geven de inspraakmomenten weinig bijzonderheden. Een aantal deelnemers spreekt hun specifieke wensen uit, anderen kunnen weinig bijdragen ("Hoe vind je het gaan?" "Goed"). Weinig deelnemers overzien het begrip 'inspraak' of 'beleid'. Er zijn naast de voorgeschreven inspraakmomenten regelmatig gesprekken rond thema's die leven bij de deelnemers, zoals trouwen, verhuizen, hoe werkt de cv ketel, energietransitie, wereldproblematiek, enz.

We hebben meer aan het dagelijks lezen van het welbevinden van de deelnemers en de directe gesprekken tijdens het verdelen van het werk en de planning van de werkzaamheden. Wanneer er behoefte is aan individuele gesprekken, ondersteuning bij het overzien van de dagen of individuele problemen, wordt daar meestal direct een moment voor gezocht. Er is tijdens de werkbepreking en ook tijdens andere rustmomenten (koffiepauze, lunch, sap drinken) ruim de gelegenheid tot overleg over klussen en ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn via Vanzelfsprekend op tijd vragenlijsten klaargezet en de deelnemers en ouders/verzorgers aan herinnert om deze in te vullen. De deelnemer of ouder/verzorger kon wederom met 1 klik naar de vragenlijst, deze werd via het systeem met de e-mail versterkt. De deelnemer of ouder/verzorger hoefde hiervoor niet meer in te loggen, dit heeft ervoor gezorgd dat de vragenlijsten makkelijker ingevuld konden worden en dat er minder problemen waren met het inloggen. Het het aanmaken van nieuwe accounts is dit jaar beter verlopen, het activeren daarentegen is niet op tijd uitgevoerd. Inmiddels zijn alle accounts geactiveerd. Er is ook gebruik gemaakt van een "Light versie" vragenlijst, deze lijst is ingekort en de vraagstelling is veranderd. Dit maakt het overzichtelijker.

In de periode van 01-11-2022 tot en met 31-11-2023 zijn er 11 evaluatie vragenlijsten klaargezet. Hiervan zijn 5 ingevuld en 1 kwam te laat binnen, waarvan 2 deelnemers de statistieken niet wilden delen. Er zijn daardoor gegevens van 3 evaluatielijsten, waarvan 2 van deelnemers en 1 naastbetrokkene. In het jaarverslag van Vanzelfsprekend (zie bijlage voor de uitgebreide onderwerpen en de resultaten). De opkomst was zeer gering dit jaar.

Samenvattend:

- De begeleiding: gemiddeld een 10
- Deelname nuttig: gemiddeld een 8,5

Stellingen (deze worden niet in cijfers uitgedrukt):

- De deelnemers geven aan dan zij dankzij de boerderij minder hulp nodig hebben, een deelnemer is hier mee oneens. En dat de gestelde doelen zijn behaald.

- De deelnemers geven aan dat zij klussen, verzorgen van dieren, werken op het land, helpen in de tuin, ontspannen en genieten, bewegen/sporten, spelletjes en knutselen op de boerderij.

- De meeste deelnemers geven aan dat er leuke activiteiten zijn, dat ze zich fitter voelen, dat het fijn vinden hier te zijn, dat de dieren hen blij maakt, dat ze meer kunnen, dat de begeleiding aardig is, dat ze kunnen zeggen wat ze voelen en denken en dat ze graag buiten zijn.

- Een deelnemer heeft niet meer prettig contact met meer mensen, de rest is hier neutraal in.

- Er is 1 deelnemer die zich niet fitter voelt en niet meer vrienden heeft.

In algemene zin kan er gezegd worden dat de deelnemers op bijna alle vlakken (zeer) tevreden zijn. Zie bijlage voor de uitgebreidere versie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de resultaten blijkt dat de beide deelnemers en de naastbetrokkene tevreden zijn (zie bijlage 6.5). We blijven zorgen voor een afwisselend palet aan zinvolle werkzaamheden die tevens seizoensgebonden zijn en afgestemd zijn op de deelnemer.

Dit jaar was de opkomst erg laag, ondanks dat er meerdere herinneringsberichten zijn verstuurd en ook telefonisch hier contact over is geweest. Hierdoor is de meting minder representatief dan voorgaande jaren. We gaan proberen bij de evaluatiegesprekken het belang van

deze tevredenheidsmeting naar voren te brengen, in de hoop op betere respons volgende keer.

De tevredenheidsmeting geeft weinig nieuwe inzichten. De cijfers, die over het algemeen hoog zijn, nemen we met een korrel zout. Niet alle deelnemers hebben inzicht in het geven van cijfers, waardoor een 10 ook zomaar in een 1 kan veranderen. In de nieuwe vragenlijsten wordt gewerkt met stellingen en smileys, dit werkt voor een aantal deelnemers goed. Zo krijgen we inzicht in deze onderwerpen en hoe zij dat hier op de zorgboerderij ervaren. De vragenlijsten die door ouders/verzorgers ingevuld zijn kunnen wij wel vol waarderen, al is de feedback tijdens de jaarlijkse en tussentijdse gesprekken voor ons van grotere waarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft een gedocumenteerde ongeval plaatsgevonden.

- Deelnemer vinger bezeerd door werken met hout.

Deelnemer heeft bij het optillen van een blok hout zijn vinger tussen twee blokken gekregen, hij droeg werkhandschoenen. Hierdoor ging het bij zijn nagelriem bloeden. Direct gehandeld en de vinger onder de lauwe kraan gehouden en de client gerustgesteld. De vinger bleef bloeden, het wondje is gedesinfecteerd en met een speciale vingerpleister en vingerbob verbonden. Voor vertrek naar huis is er door de begeleiding nog een nieuw verbandje aangelegd. Tevens is er contact geweest met de thuisbegeleiding, deze hebben het thuis verder opgepakt. Client is hierdoor niet afwezig geweest en kon ondanks zijn vinger wel verder met de werkzaamheden. Er is een MIC melding van gemaakt door de zorgboerin. Er is over geëvalueerd en besloten om een laag houtblokken op een pallet te doen en niet hoger te stapelen. Dit om het in de toekomst de kans te verkleinen. Dit type verwonding is moeilijk te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door duidelijke regels, toezicht en constant probleemoplossend te werken, zijn er weinig incidenten dit jaar voorgekomen. Deze werkstijl houden wij aan.

Er zijn maatregelen genomen om het incident beschreven in 7.6 te verkleinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken met alle werknemers zijn gevoerd.

jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers, ouders/ wett. vert.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken met deelnemers en verzorger/tegenwoordigers zijn uitgevoerd.

zoonose

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 22-06-2023 (Afgerond)

controle BHVkoffers/EHBOkoffers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 08-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Koffer is gecontroleerd en de nieuwe spullen worden besteld en aangevuld.

plannen zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De voorbereidingen zijn in volle gang, uitnodigingen zijn verstuurd.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusser zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-04-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenoefening uitgevoerd. Iedereen was snel uit de ruimte en bij de verzamelplaats. Zorgboerin was verantwoordelijk voor de presentielijst en andere medewerker kreeg de opdracht om bij de weg te staan voor de hulpdiensten. Iedereen was present.

De VOG is inmiddels ouder dan 3 jaar en dient vernieuwd te worden. Zie de norm. Gaarne nieuwe afgifte datum toevoegen in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: VOG is aangevraagd.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

actualiseren medicijnpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 16-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicijnpaspoorten zijn up to date.

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek met student BBL naar medewerker met jaarcontract.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines en andere apparaten zijn goedgekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

plannen zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024**controle BHV-koffers/EHBO-koffers****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2024**jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers, ouders/ wett. vert.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**zoonose****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**actualiseren medicijnpaspoort****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

De VOG is inmiddels ouder dan 3 jaar en dient vernieuwd te worden. Zie de norm. Gaarne nieuwe afgifte datum toevoegen in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

actualiseren medicijnpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alle medicijnlijsten zijn geactualiseerd.

Vraag 3.4.5 werkbeschrijving: overzicht VOG's stagiaires aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Klachtenreglement toevoegen op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst fungeert als een soort agenda, werkt goed zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiliteit handhaven, zowel wat betreft de kwaliteit van zorg als het deelnemersaantal. Kleinschaligheid bewaken en daarmee de korte lijnen in het contact met ouders/ verzorgers.

Het proces van voortgang van de zorgboerderij wordt voortgezet. De zorgboerin gaat steeds meer taken overnemen van de zorgboer. De zorgboer probeert om dagen vrij te nemen, om zo de afstand tot de zorgboerderij te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat betreft de zorg geen bijzonderheden, we gaan op de bekende voet verder.

Medewerkers en stagiaires laten kennismaken met en verdiepen van de achtergronden van de antroposocische zorg. Er zijn verder geen doelstellingen: we willen vraag-gestuurd werken, en geen producten ontwikkelen los van de behoefte of zorgvraag.

Wat betreft het voortbestaan van de zorgboerderij gaan we voort op de ingeslagen weg. Er worden regelmatig gesprekken gehouden over het toekomstperspectief voor medewerkers, deelnemers, dieren, bedrijfsvoering etc. De zorgboerin heeft al steeds meer taken van de zorgboer overgenomen, zowel administratief als in het uitvoerende werk (bv taken verdelen, klussen uit laten voeren, personeel aansturen etc). De zorgboer heeft nog vaak vrije dagen toch gewerkt, bijvoorbeeld als er medewerkers ziek zijn, de zorgboerin een dag scholing heeft, als er specifieke begeleidingsvragen zijn waarover overleg nodig is, wat niet op een ander moment kan (MDO), of bij speciale klussen (hooien, werken in het bos).

Doel is voor komend jaar dat de zorgboer wel aan vrije dagen toekomt (personeel goed inwerken kan hierbij helpen). Zorgboerin gaat nog meer taken overnemen. Verzorgen van de stabiliteit in de begeleiding van de deelnemers door regelmatig aanwezigheid van de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het belangrijkste is het verzorgen van de continuïteit van de zorg en de ontwikkelde aanpak. De achtergronden worden besproken tijdens het medewerkersoverleg.

De ontwikkelingen rond het toekomstperspectief van de zorgboerderij krijgen al meer gestalte, er worden regelmatig gesprekken gevoerd door vennoten en betrokkenen. Zorgboerin neemt meer taken op zich, zorgboer trekt zich meer terug. Door stabiliteit in de begeleidingsgroep kan het minder aanwezig zijn van de zorgboer gedragen worden, zodat de deelnemers hiermee leren omgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2023 |
|------------|---|