

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Oudemolen (2622)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Oudemolen (2622)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 2622

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84567872

Website: <http://www.zorgboerderijoudemolen.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Oudemolen

Registratienummer: 2622

Hoofdweg 114, 9484 TB Oudemolen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Continuïteit en stabiliteit zijn belangrijke speerpunten binnen de zorgboerderij. Er is achter de schermen hard gewerkt om de stabiliteit in het team te behouden. We hebben afscheid moeten nemen van twee medewerkers om verschillende redenen. Daarnaast is de zorgboer een dag minder gaan werken. Het team bestaat momenteel uit de zorgboer, zorgboerin en twee personeelsleden (waaronder een BBL'er). We zijn aan het onderzoeken hoe de kwaliteiten van de zorgboerderij behouden kunnen worden als de zorgboer meer afstand gaat nemen. Zorgboerin neemt waar dat kan steeds meer taken over. Een belangrijke verandering is dat de zorgboerin is verhuisd naar Oudemolen om zo de voortgang van het bedrijf meer te kunnen garanderen.

Het deelnemersaantal is dit jaar gelijk gebleven, ondanks dat twee deelnemers zijn vertrokken hebben zich er ook weer twee aangemeld. De groep deelnemers blijft heel gevarieerd. Twee deelnemers waren door ziekte een langere tijd niet aanwezig.

Met de deelnemers zijn de werkzaamheden als voorheen doorgegaan: werken met hout, zagen, kloven, hout wegbrengen, de dieren verzorgen, poep scheppen, kippen en schapen voeren, afrasteringen bijhouden, paardrijden, borstelen en voeren. Twee keer in de week gaan we melk halen bij de lokale boer, dit blijft een geliefde activiteit.

In de winter zijn we elke dinsdag met een aantal deelnemers naar het bos gegaan om onderhoud te plegen. Ook is er een aggregaat aangeschaft om te kunnen zagen in het bos. Er is ook veel werk verricht om de paddock en de schuilstallen te voorzien van schoon drainagezand. Er zijn twee vrachtwagens zand keurig weg geschept, ook de shovel heeft zich hierin bewezen. De planken van de longerbak zijn vervangen door eiken planken, voor een langere levensduur. Tevens is er een mestplaat aangelegd zodat het beter bijgehouden kan worden, een deelnemer kan nu zelfstandig de mestbult bijhouden. In het voorjaar zijn er zonnepanelen geïnstalleerd om het bedrijf te verduurzamen, de deelnemers hebben geholpen met het voorwerk. De houtwal langs het weiland is gesnoeid zodat de loonwerker ongestoord kan doorwerken bij het onderhoud van de sloten, overhangende takken en aantal dode berken zijn verwijderd. Ook is er veel gewerkt met de woodmizer (mobiele zaag), zowel eigen bomen uit het bos als bomen van de stapel: de eindproducten bestaan uit bankjes, weidepalen, een kastje voor de halsters etc.

Het jaar was qua dieren een minder goed jaar. Wat betreft de schapen hadden we veel te maken met maden. Daarnaast werden de jonge ooien aangevallen door een hond, hierdoor hebben we 1 lam verloren en zijn twee lammeren gewond geraakt. Met een aantal dierenartsbezoeken en door intensieve verzorging hebben ze het gelukkig gehaald. In maart werd het eerste lammetje geboren, gevold door meer. Helaas speelde blauwtong een grote rol dit jaar, we hebben toch besloten om de schapen te vaccineren. Een van de dekrammen werd alsnog ziek en is doodgegaan. Ook de populatie kippen is uitgedund en ze leggen ook steeds minder eieren. De paarden bleven ook niet ongedeerd, een ouder paard is gevallen in de wei en loopt kreupel. Het jonge paard kreeg een wond aan het been, in de kliniek bleek gelukkig geen permante schade. De paarden konden door het drogere najaar wel langer op de weide staan. Daarnaast is de paardentandarts en de zadelmaker langs geweest om alles te controleren, de deelnemers hebben goed geholpen en waren zeer geïnteresseerd.

Het paardrijden en het bezig zijn met paarden blijft een geliefde activiteit. Het blijft een ontwikkelingsmoment voor de deelnemers. Het varieert van ernaast lopen tot er opzitten en echt rijden op het zadel. Dit allemaal onder ruime begeleiding. Door het steeds ouder worden van de paarden die ingezet worden zijn we opzoek gegaan naar andere mogelijkheden. We hebben ervoor gekozen om het paard minder vaak in te zetten en een ander paard meer in te zetten. Het jonge paard maakt ook grote stappen, de grondwerklessen werpen vruchten af.

We hadden een zeer nat jaar, waardoor het hooien een uitdaging was. In juni was de eerste droge periode van het jaar en hebben we een mooie eerste snede kunnen hooien. Ook hebben we gekozen om 1 snede in midibalen te laten persen, deze zijn makkelijk hanteerbaar. We hebben gelukkig meer dan genoeg voer voor de dieren. Een deelnemer heeft geholpen met het maaien, keren en wiersen. Anderen hebben geholpen met de kanten harken.

Ook dit jaar hebben we verschillende uitstapjes georganiseerd. In het voorjaar hebben we wederom het geliefde uitstapje gedaan, namelijk de High Tea in Annerveenschekanaal. De deelnemers hebben genoten van de lekkernijen. In de zomer hebben een uiterst gezellige BBQ georganiseerd in het eigen bos, we hadden heerlijk weer en iedereen heeft genoten. In het najaar hebben we met iedereen een picknick tafel bezorgd, als dank was er taart en koffie. Net voor kerst zijn we met een aantal deelnemers naar de paardenshow in Exloo gegaan, het was wederom een spektakel.

Naast de uitstapjes is er ook veel aandacht besteed aan de feestdagen. Er werd met Pasen en Kerst een heerlijk maaltijd voorbereid door zowel deelnemers, stagiaires als medewerkers. Tevens zijn er echte kniepertjes gebakken. Het zomerfeest was weer een groot succes, het

was prachtig weer. Er was een grote opkomst, waaronder voor het eerst veel kinderen. Voor het Michaelsfeest werd een heerlijke perentaart gebakken en courgettesoep gemaakt. Er werden verschillende spellen organiseert die te maken hadden met moed. Zoals over het (klein) vuur springen en een grote spijker met zo min mogelijk slagen in een boomstam slaan. Iedereen heeft goed meegedaan. Sinterklaas is gevierd met pepernoten, chocolademelk en chocoladeletters als cadeau. De feesten geven voor veel deelnemers een tijd aan in het jaar.

Met alle deelnemer en/of ouders/vertegenwoordigers zijn evaluatiegesprekken gevoerd en zijn de begeleidingsplannen weer bijgewerkt. Hoofdpunten bij de oudere deelnemers zijn behoud van vaardigheden en waarnemen waar achteruitgang is. Bij de jongere deelnemers zijn ontwikkelingsmogelijkheden van belang, kijken hoe ze op eigen niveau uitgedaagd kunnen worden. Dit is dagelijks een punt van aandacht. Door de sterke band, vaste begeleiding, korte lijnen en goed waarnemen kunnen wij dagelijks inspelen op de behoefte van de deelnemers. Dit zijn grote kwaliteiten van de zorgboerderij.

Het medewerkers overleg vindt elke maand plaats, hierin worden praktische zaken besproken maar ook inhoudelijke vraagstukken. Personeelsleden worden hierin intensief betrokken. Er is ook ruimte om de achtergronden van de antroposofie toe te lichten op een laagdrempelige basis. De zorgboerin heeft een aantal cursusdagen gevolgd op een andere zorgboerderij, een van de thema's was onder andere probleemgedrag. Dit wordt gecontinueerd met andere thema's. Daarnaast zijn andere bijscholingen gevolgd door de zorgboer en zorgboerin.

Alle financieringsstromen zijn weer op orde en er is geïndexeerd. Ook het VECOZO-certificaat is weer verlengd. Er waren wel wat problemen met het organiseren van de stagevergoeding. Na intensief contact met SBB, praktijkleren en de school bleek de opleiding onder groen te vallen en niet onder zorg. Hierdoor komt het niet in aanmerking voor subsidie. Ook is er onderzocht of de zorgboerderij aan de meldplicht van de WTZA moet voldoen, dit is niet het geval.

De zorgschuur gaat steeds meer als dorpshuis fungeren. Dit jaar was er een vergadering van dorpsbelangen en de ijsbaan. Vanuit het dorp werd er ook een reanimatiecursus (AED) georganiseerd. Voor het eerst is er een bijenkorf vlecht cursus georganiseerd van meerdere avonden.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De situatie op de boerderij is fysiek gezien stabiel. Achter de schermen wordt er hard gewerkt om deze stabiliteit te waarborgen. Dit jaar is zorgboerin met partner verhuist naar Oudemolen om de zorg voor het bedrijf te garanderen. Op deze manier kan de zorgboer wat meer ontlast worden en kan zorgboerin makkelijker taken overnemen. Daarnaast zijn wij druk bezig om de kwaliteiten van de boerderij zoals hout, dieren en machines te behouden en te kijken wie welke kwaliteiten in huis heeft om dit op termijn van de zorgboer over te nemen.

Er zijn geen wijzigingen in het zorgaanbod en type financiering.

De zorgboerderij heeft goede contacten met het ondersteunend netwerk van de verschillende deelnemers en houdt deze lijnen kort. Er is contact geweest met psychologen, psychiaters, cliënt-ondersteuner en CCE (gedragsdeskundige op gebied van niet-aangeboren hersenletsel).

Om de situatie rondom 1 deelnemer beter te begrijpen is er op de boerderij een lezing gegeven vanuit het CCE. Hierdoor is er nieuwe informatie verworven vanuit een ander perspectief. De verschillende disciplines belichten het elk vanuit hun eigen vakgebied, hierdoor ontstaat er een completer beeld van de situatie. Zeer leerzaam.

De doelstelling van vorig jaar was het verdiepen in de achtergronden van de antroposofie voor de medewerkers en stagiaires. Dit wordt gecontinueerd, het blijft iets waarin je je hele leven van kan blijven leren. De zorgboerin vervolgt de cursus met nieuwe thema's, om zo nieuwe en frisse input te krijgen.

Tevens blijven wij vraaggestuurd werken en zoeken naar de ontwikkeling van ieders talent. Voor komend jaar continueren wij de zorg op maat en blijven wij ons verdiepen in de deelnemers en hun mogelijkheden. We blijven zoeken hoe we hen kunnen ondersteunen bij nieuwe ontwikkelingsstappen of het behoud van vaardigheden.

Het thema onderwijs er zorg blijft op de radar.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar is er achter de schermen hard gewerkt om de zorg te kunnen continueren. We zijn nog steeds bezig met uitzoeken hoe de zorgboer kan gaan minderen en de zorgboerin de taken steeds meer over kan gaan nemen. Dit jaar zal blijken of de verhuizing meer mogelijkheden heeft gebracht.

Wij zijn tevreden met de kwaliteit van zorg die wij hier leveren (mede door de zeer positieve audit in 2023). Het kwaliteitssysteem fungeert als een middel om scherp te blijven op kwaliteit binnen de zorgboerderij. Het brengt aandachtspunten naar voren en zorgt er voor dat acties worden uitgevoerd.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk, de korte lijnen zijn hierin van belang.

De doelstellingen zoals het verdiepen in de achtergronden wordt gecontinueerd.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Oudemolen biedt dagbesteding aan mensen die baat hebben bij een prettige sfeer, zinvolle werkzaamheden op maat, buitenwerken en regelmaat.

Er komt een gevarieerde groep mensen op de zorgboerderij:

Mensen met een ernstig, matig of licht verstandelijke beperking (begin: 9, erbij: 2, vertrokken: 1, eind: 9)

Mensen met ASS (begin: 4, erbij: 1, vertrokken: 0, eind: 5)

Mensen met een visuele beperking (begin: 1, erbij: 0, vertrokken: 0, eind: 1)

Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (begin: 1, erbij: 1, vertrokken: 1, eind: 1)

Mensen met lichamelijke beperking (begin: 1, erbij: 0, vertrokken: 0, eind: 1)

Mensen uit de geestelijke gezondheidszorg (begin: 1, erbij: 0, vertrokken: 0, eind: 1)

(Sommige deelnemers hebben een dubbele indicatie)

Deze diversiteit geeft de deelnemers veel ontwikkelingsmogelijkheden. Dagelijks worden de werkzaamheden aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemers. Het scala is breed: van meedoen/meehelpen, tot zelfstandig of samen een klus doen. Door de aanwezigheid van de stagiaires en medewerker kan er regelmatig een op een gewerkt worden. Voor een aantal deelnemers is het prettig om binnen de setting van de groepsbegeleiding individuele aandacht te krijgen. Er wordt dagelijks op deze behoefte ingespeeld.

In 2024 beginnen wij het jaar met 12 deelnemers en eindigen wij het jaar met 12 deelnemers.

Redenen van uitstroom van 2 deelnemers waren: prive-omstandigheden en verhuizing naar andere instelling (wonen en werken). Er zijn twee nieuwe aanmeldingen, waarvan 1 in september en 1 in december. Ook heeft 1 deelnemer uitbreiding gekregen in dagdelen.

Er komen 3 deelnemers 9 dagdelen, 2 deelnemers 3 dagdelen, 2 deelnemers 8 dagdelen, 2 deelnemers 6 dagdelen, 4 deelnemers 2 dagdelen en 1 deelnemer komt 3 dagdelen. In totaal 80 dagdelen.

Twee deelnemers worden ondersteund vanuit de gemeente (Jeugdwet). Vier deelnemers wonen binnen de setting van een grote instelling, anderen wonen in kleinere wooninitiatieven. Een client woont in een pleeggezin, drie deelnemers wonen bij hun ouders.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het jaar is met hetzelfde aantal (12) deelnemers begonnen als geëindigd, er blijft wel een vaste kern daarom heen zit een flexibele schil. De doelgroep blijft gevarieerd en het zorgaanbod is passend. Wij kijken per individu welke werkzaamheden (naast de reguliere werkzaamheden) er gecreëerd kunnen worden (vraaggestuurd werken). Zo blijven er voor de deelnemers kleine ontwikkelingsstappen mogelijk.

Door een wijziging in de woonsituatie omtrent een deelnemer is er veelvuldig contact geweest tussen ouder en andere zorgverleners. Het vraagt continu afstemming en sturing. Door middel van een MDO zijn er wel strakkere lijnen uitgezet wie welke verantwoording heeft.

Werken op maat blijft ons motto, er zal worden ingespeeld op de levenssituatie en begeleidingsvragen van de deelnemers.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel zijn de zorgboerin en medewerker zijn allebei fulltime aanwezig (4,5 dag). De BBL'er is 3 dagen aanwezig en de zorgboer is 2,5 dag aanwezig.

Er waren wat wijzigingen wat betreft personeel. In december 2023 hebben wij een medewerker in dienst genomen, deze medewerker is tot op heden in dienst. In februari en in maart hebben wij afscheid genomen van twee medewerkers. In november is een BOL stagiaire gewisseld naar een BBL opleiding. De zorgboer is per januari een dag minder gaan werken. Met alle werknemers is een functioneringsgesprek en/of een eindgesprek gehouden. Het team is momenteel weer stabiel.

Het is prettig dat de medewerkers langer op de zorgboerderij werken zodat er een hechte band opgebouwd kan worden tussen medewerker en deelnemer.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het jaar begon met twee stagiaires en eindigde met twee stagiaires. Zij liepen allebei een jaar lang (november 2023 tot november 2024 en van februari 2024 tot februari 2025) twee dagen stage per week. Een ontwikkeling is dat een stagiaire van de opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij (niveau 4) van BOL naar BBL gegaan, en heeft nu een BBL contract voor 24 uur. De andere stagiaire doet de opleiding Maatschappelijk Zorg (niveau 3). De stagiaires begeleiden de deelnemers met het uitvoeren van de taken en voeren hun eigen opdrachten voor school uit. Met alle stagiaires zijn meerdere evaluatie- en/of eindgesprekken gehouden, samen met de stagebegeleider van school. De zorgboer heeft begeleiding voor de stagiaires verzorgd, dit door regelmatig stagegesprekken te houden en hulp te bieden bij de opdrachten. Centraal staat ook de eigen ontwikkeling van de stagiaire. Veel stagiaires verlengen hun stage, omdat ze het naar het zin hebben en merken dat ze nog niet zijn uitgeleerd.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat stagiaires betreft was het een stabiel jaar, wat een positieve uitwerking heeft op de deelnemers. Het geeft rust en voorspelbaarheid. De verandering van BOL naar BBL was een goede ontwikkeling, zowel voor de stagiaire als voor de zorgboerderij. Deze stagiaire blijft tot einde van haar opleiding (juni 2026) hier werken, dat geeft ook weer stabiliteit. Wel was er wisseling met het personeel. Wij hebben er van geleerd dat een zorgvuldige selectie voor het sollicitatieproces nodig is om wisseling in personeel te beperken. Het personeelslid heeft een afgeronde Maatschappelijke Zorg opleiding (niveau 3) en inmiddels ervaring opgebouwd met de doelgroep, dieren en machines, de BBL stagiaire is nog in opleiding. Deze taken worden afgestemd. De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn weer ingepland.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn een aantal cursussen en scholingen gevolgd dit jaar. Vorig jaar heeft de zorgboerin deelgenomen aan de cursus waarin het thema biografie aan bod kwam. Dit jaar is dit voortgezet met de thema's probleemgedrag, de pedagogische hoofdwet en de zeven levensprocessen. Deze werden gegeven door een antroposofisch arts en antroposofisch psycholoog. Met deze vergaarde kennis en kunde heeft de zorgboerin een verdieping gecreëerd in de achtergronden van de zorgboerderij en kan deze kennis delen met het team. Deze cursus wordt in het nieuwe jaar gecontinueerd met nieuwe thema's.

De zorgboerin volgt daarnaast nog grondwerklessen met het jonge paard, dit jaar heeft het paard veel stappen gemaakt en wordt hij in het voorjaar 2025 beleerd onder het zadel zodat hij ingezet kan worden voor de deelnemers. Ook hier wordt in het nieuwe jaar mee verdergegaan.

Door omstandigheden (geen aanbod van avondcursus), is de BHV nog niet herhaald. Inmiddels is er een cursus ingepland voor Zorgboer en Zorgboerin.

Verder werd tijdens het medewerkers-overleg aandacht besteed aan deze achtergronden, en daaruit voortvloeiende aanpak en begeleiding van de deelnemers. Dit wordt in het komende jaar voortgezet.

Overige cursussen, die zijn afgerond:

- Ontmoetingsdag Olm en Es, thema "De wordende mens" (zorgboerin)
- Grondwerkles Paard 21x (Zorgboerin)
- Cursus omgaan met paarden (zorgboer en zorgboerin)

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen van deze scholingen: vaardigheden met betrekking tot begeleiding van deelnemers en veiligheid, de achtergronden van de zorgboerderij en omgaan met paarden.

Tijdens het medewerkersoverleg wordt er, naast de behandeling van praktische en organisatorische punten, gesproken over begeleidingsvragen van deelnemers. Er wordt ingegaan op de specifieke aanpak, de ontwikkeling van het moment, en er wordt gezocht naar oorzaken van bepaald gedrag en hoe ermee om te gaan. Dit versterkt de verbinding van medewerkers en stagiaires met de zorgboerderij; de werkwijzen worden meer op elkaar afgestemd, dat komt het geheel ten goede.

Alle scholing is afgerond, voor zover mogelijk. De cursus wordt gecontinueerd door de zorgboerin. De grondwerklessen met het jonge paard worden ook voortgezet, de cliënten worden meegenomen in dit proces. Er wordt rekening gehouden met de scholingswensen van de medewerkers (basis BHV wordt ingepland).

De verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij is dermate uitgebreid, dat je er een leven lang mee bezig kunt blijven. Dit geldt ook voor de omgang met paarden. De begeleiding van stagiaires is zonder cursus ook goed verlopen, er is goed contact met de betreffende scholen.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Verdieping in de achtergronden van de zorgboerderij wordt voortgezet, dit om de werkwijze beter te kunnen begrijpen en te implementeren. Voor nieuwe medewerkers wordt de basis van de antroposofische menskunde aan praktijkvoorbeelden uitgelegd tijdens het medewerkersoverleg.

Voortzetten van de cursus grondwerkles en later het beleren onder het zadel, dit ten dienste van de deelnemers en de dieren, en de eigen ontwikkeling van de medewerkers.

Op de hoogte blijven van de wijzigingen in wet- en regelgeving, indien nodig hierin bijscholen. Daarnaast wordt de BHV cursus herhaald.

Waar mogelijk wordt er ingegaan op actueel scholingsaanbod (bv. bij Bureau Lagro).

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met 10 deelnemers en ouders en/of vertegenwoordigers is het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. Omtrent 1 client zijn er meerdere gesprekken gevoerd met het netwerk. Dit vanwege verschillende escalaties en zorgen rondom het wonen. Inmiddels is van buitenaf een team samengesteld van verschillende disciplines die het zorg omtrent het wonen op zich nemen. Er is een goede communicatie met dit team ontstaan. Daarnaast vonden er twee vertrekgesprekken en twee intakegesprekken plaats.

De evaluatiegesprekken zijn van belang om te kijken of de doelen nog aansluiten, wordt er teruggekeken op het jaar, de werkzaamheden, het samenwerken en specifieke uitdagingen. Voor de oudere deelnemers geldt dat de gestelde doelen in het volgende jaar gehandhaafd blijven, daarbij gaat het om in stand houden, achteruitgang tegengaan zo mogelijk, en de reeds genoemde richting blijven volgen. Ook zijn andere belangrijke zaken besproken zoals een niet-reanimeren plan en wat daar voor nodig om dit goed te kunnen documenteren, dit is bij twee cliënten een bod geweest. Daarnaast is het ook een goed moment om alle ouders/vertegenwoordigers te zien, met de ene is namelijk meer contact dan met de andere.

Bij de jongere deelnemers is meer ontwikkeling zichtbaar en kunnen nieuwe stappen worden genomen en worden de doelen aangepast aan hun mogelijkheden. Hier wordt de begeleiding en werkzaamheden ook op afgestemd. Dit alles in nauw overleg met ouders en andere begeleiders. Deelnemers met complexere problematiek krijgen een intensievere begeleiding, soms wisselt de vraag wekelijks. Er zijn meerdere evaluatiegesprekken en de begeleidingsdoelen worden bijgesteld naar de dan veranderde vraag, bijvoorbeeld meer 1 op 1 momenten, rust inbouwen etc.

De gesprekken worden met de deelnemer zelf of met ouders/vertegenwoordigers ingepland, er wordt bij elk gesprek een evaluatieformulier ingevuld en wordt het begeleidingsplan bijgesteld. Deze gesprekken vinden plaats tussen zorgboer, zorgboerin, de notulist en de deelnemer en ouder/vertegenwoordiger. Mocht er behoefte zijn dat er meer mensen aansluiten is dat mogelijk. Alle documenten worden door beide partijen naderhand ondertekend en bewaard in het dossier van de cliënt. Bij een intakegesprek wordt er informatie vergaard en worden er intakeformulieren ingevuld en het in dossier bewaard. Na twee maanden proefperiode wordt er een evaluatie gehouden en wordt het begeleidingsplan aan de hand van dit gesprek bijgesteld.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gestelde begeleidingsdoelen geven goed richting aan de begeleidingsprocessen. Een aantal doelen draagt over meerdere jaren, er worden weinig korte termijn doelen geformuleerd. Dat sluit aan op de problematiek van het brede spectrum aan deelnemers.

Hoewel er soms weinig nieuws te melden is, komen ouders/vertegenwoordigers graag op gesprek. Dan worden ook de volgende gesprekken gepland. Het gaat bij oudere deelnemers met name om het behoud van vaardigheden en het voorkomen van achteruitgang. Voor de ouders van jongere deelnemers is het prettig om de vooruitgang samen te kunnen beschrijven en toekomstperspectief te vinden. Bij actuele vragen of problemen is er telefonisch contact met ouders/vertegenwoordigers. Deze korte mondelinge contacten worden niet gedocumenteerd.

Met alle ouders/vertegenwoordigers en ook met de begeleiders van de grotere instellingen, waar de zorgboerderij onderaannemer is, zijn dit jaar evaluatiegesprekken gevoerd. Deze staan voor komend jaar weer gepland.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 2 (02-09-2024 en 23-12-2024) inspraakmomenten georganiseerd.

De meeste deelnemers geven aan dat het goed gaat op de boerderij. Ook zijn er individuele wensen besproken, zo geeft de een aan vaker met de grote klover te werken en de ander wil graag leren hoe de mesthoop bij gehouden moet worden. Tevens wordt het vaker bakken van lekkernijen ook benoemd. Persoonlijke ontwikkeling komt ook aan bod, zo geeft een deelnemer aan dat hij nu klusjes steeds beter zelfstandig uit kan voeren. De dieren blijven ook een geliefd onder de deelnemers, een aantal geven aan er graag mee te werken en te verzorgen. Een deelnemer wilde iedereen ook weer even attenderen op de regels, zoals telefoongebruik.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden, er worden weinig nieuwe onderwerpen aangedragen. Een aantal wensen van de deelnemers zijn wel vervuld, zoals het leren van het bijhouden van de mesthoop. Deze deelnemer kan dit nu zelfstandig. Ook is er vaker met de grote klover gewerkt.

Zoals al eerder vermeld komen er weinig nieuwe inzichten naar voren tijdens de inspraakmomenten. Sommigen kunnen goed hun eigen wensen aangeven anderen begrijpen het begrip "beleid" of "inspraak" niet. Af en toe proberen wij naast de algemene inspraak een een onderwerp die actueel is te bespreken, zoals verkiezingen of het kerstverhaal.

Door de verbinding die ontstaat tussen deelnemers en begeleiders, kunnen wij veel meer inspelen op het dagelijkse welbevinden van de deelnemers. Elke ochtend is er tijdens de werkbepreking ruimte om input te leveren vanuit de deelnemer. Samen gaan we kijken of dit uitgevoerd kan worden. Er ontstaan directe gesprekken, bij deelnemers die zich minder verbaal kunnen uiten letten we op lichaamstaal en schatten we in wat we wel of niet kunnen gaan doen. Bij behoefte aan individuele gesprekken, ondersteuning bij het overzien van de dagen of individuele problemen wordt daar doorgaans meteen een moment voor gezocht. Wij merken dat deze korte lijnen zowel voor de begeleider als deelnemer veel meer oplevert dan de ingeplande inspraakmomenten.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via Vanzelfsprekend zijn in september vragenlijsten klaargezet, er kon tot eind oktober ingevuld worden. Er is bewust gekozen om de periode voor het invullen te verlengen. Dit omdat vorig jaar de opkomst erg laag was. Er wordt via het systeem een e-mail verstuurd aan de deelnemers en/of ouders/vertegenwoordigers. Via een link komt de deelnemer/ouder/vertegenwoordiger direct bij de vragenlijst. Dit voorkomt problemen met inloggen, waardoor de opkomst hoger is. Alle accounts zijn inmiddels geactiveerd.

Er is gekozen voor voor de Light vragenlijst (waarvan 6 volwassenen, 1 jeugd en 3 voor de naastbetrokkene), deze is korter, overzichtelijker en werken met emoticons. Zo kunnen mensen die minder goed kunnen lezen of zich uit kunnen drukken, de vragenlijst makkelijker beantwoorden.

Van de 10 vragenlijsten zijn er 9 ingevuld. Hiervan was 1 buiten de meetperiode en 1 wilde de statistieken niet in laten zien. Deze zijn niet meegenomen in de jaarrapportage. In totaal zijn er 6 lijsten door de deelnemer zelf ingevuld en 2 door een naastbetrokkene. Zie bijlage Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2024 voor uitgebreidere onderwerpen en de resultaten.

Samenvattend:

- De begeleiding: gemiddeld een 9,6
- Deelname zorgboerderij nuttig: 8,6

Stellingen (deze worden niet in cijfers uitgedrukt):

De meeste deelnemers zijn het eens of sterk mee eens dat ze er bij horen, nuttig werk doen, buiten zijn, blijer zijn, meer ruimte hebben, zich gezien of gehoord worden, dat ze meer leren, minder hulp nodig hebben en de gestelde doelen behalen. De naastbetrokkenen zijn overal mee eens of sterk mee eens met de stellingen.

Er is een verdeelheid over dat ze meer bewegen, ook is 1 deelnemer sterk oneens met het feit dat er meer ritme is.

De meeste deelnemers geven aan graag de dieren te verzorgen, op het land te werken, ontspannen en te genieten, te knutselen, klussen, bewegen en sporten en te helpen in de tuin. Een deelnemer geeft aan spelletjes gedaan te hebben.

In algemene zin kan er gezegd worden dat de deelnemers op bijna alle vlakken (zeer) tevreden zijn.

## Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de resultaten blijkt dat de meeste deelnemers zeer tevreden zijn. Wij blijven alert dat er een afwisselend palet is aan zinvolle werkzaamheden die afgestemd zijn op de deelnemer en de vraag van de deelnemers. Een leerpunt was om een langere invultijd te geven en adequaat herinneringsmails te sturen. Dit gaf dit jaar een hogere opkomst en is het dus representatiever.

Ondanks de mooie resultaten geeft de tevredenheidsmeting weinig nieuwe inzichten. Cijfers zijn relatief hoog en er zijn weinig nuances. Weinig deelnemers hebben inzicht in cijfers, waardoor een 10 al gauw een 1 kan worden. De vragenlijsten die door de naastbetrokkenen kunnen wij wel vol waarderen, echter is de feedback tijdens de evaluatiegesprekken van grotere waarde voor ons.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben er 3 ongevallen en 2 bijna ongevallen plaatsgevonden, waarvan 3 van 1 deelnemer.

1: deelnemer gevallen. Oorzaak slechte balans door spierziekte. Zorgboerin heeft de analyse gedaan en een MIC ingevuld. Deelnemer is bij het melk halen uit balans geraakt en gevallen op zijn heup. Had veel pijn, is direct gemeld door begeleider. Deelnemer wilde geen hulp en wilde ook geen dokter. Er is contact geweest met ouder, besloten om geen verder zorg in te schakelen ook op wens van de deelnemer zelf. We hebben er van geleerd dat deelnemer niet zelfstandig op het erf van de boer kan lopen en altijd aan de arm van een begeleider of in de rolstoel.

2: Deelnemer gevallen. Oorzaak slechte balans door spierziekte. Zorgboerin heeft de analyse gedaan en een MIC ingevuld. Deelnemer wilde zelf naar buiten lopen, maar verloor balans. Deelnemer wilde geen hulp. Begeleider en ouder op de hoogte gesteld. Verder geen letsel. Deelnemer niet meer zelfstandig over het erf laten lopen of in de rolstoel.

3: Wondje op voet. Oorzaak met mestvork door de veiligheidslaars heen prikken. Zorgboerin heeft analyse gedaan in een MIC ingevuld. Wondje is direct gedesinfecteerd en er is contact opgenomen met vertegenwoordigers over eventuele tetanusprik. Deze was nog up te date, dus verdere zorg was niet nodig. Later bleek er niet door de laars heen geprikt te zijn, dus is niet in contact geweest met mest. Deelnemer geattendeerd op het gebruik van de mestvork en het belang van veiligheidslaarzen, dit werd ter harte genomen.

4: Deelnemer gevallen. Oorzaak slechte balans door spierziekte. Zorgboerin heeft analyse gedaan en een MIC ingevuld. Deelnemer wilde zelf brood pakken, is gevallen omdat deelnemer uit balans raakte en net niet op tijd kon worden opgevangen. Geen letsel. Er is contact geweest met ouder. Deelnemer geattendeerd dat er gevraagd kan worden om hulp, zoals het brood pakken.

5: Deelnemer hand gekneusd. Tijdens het kloven met de grote klover een blok hout gekomen tussen de beugel en de hand van de deelnemer. Zorgboerin heeft analyse gedaan en MIC ingevuld. Er is overleg geweest en deelnemer heeft aangegeven naar de huisarts te willen om het na te laten kijken. Zorgboerin heeft een koelelement aan de deelnemer gegeven zodat er direct gekoeld kon worden. Zorgboerin heeft contact gehad met huisarts en is samen met de deelnemer daar heen gegaan. Huisarts constateerde een kneuzing van de bal van de hand. Rust en koelen was het advies. Deelnemer gaf aan dat het een groot blok hout was, wellicht advies om grote blokken met twee mensen te kloven om dit te kunnen voorkomen.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De (bijna) ongevallen zijn onontkomelijk op een boerderij, ondanks alle preventiemaatregelen. Bij de ongevallen die zijn voorgekomen is er adequaat en op de juiste manier gehandeld. Opvallend is het aantal keer vallen van dezelfde deelnemer. Hier is intensief contact geweest met ouder en begeleiders. Het accepteren van hulp is een terugkerend onderwerp van deze deelnemer, wij hebben dit ook besproken met deelnemer. Deelnemer maakt inmiddels meer gebruik van de rolstoel op het erf en loopt vaker aan de arm van begeleider. Dit sluit het vallen niet uit.

Er zijn veel grote en kleine risico's op een boerderij, door duidelijke regels (zoals gebruik van machines), korte lijnen, het echt kennen van de deelnemer en het afstemmen van de werkzaamheden op de deelnemer (waarbij hij nog wel uitgedaagd wordt) zorgt er voor dat er veel (grote) incidenten voorkomen kunnen worden. Deze werkstijl houden wij aan.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet meer van toepassing. graag uit het systeem verwijderen

#### RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 18-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E afgerond

#### functioneringsgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek gehad met medewerker, contract verlengt met een jaar.

#### zoonose

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 08-11-2024 (Afgerond)

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** dit keukentafel gesprek is niet meer van toepassing. nu 2x per jaar.

#### jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers, ouders/ wett. vert.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gesprekken worden gepland.

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** overbodig

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** overbodig.

#### calamiteitenoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 09-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen was binnen 2 minuten buiten, taakverdeling was duidelijk en aantal cliënten is gecheckt en klopte.

#### controle BHV-koffers/EHBO-koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Alles is nagekeken, de spullen die over datum waren zijn vervangen door nieuwe producten.

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle drie de brandblussers zijn nagekeken en goedgekeurd.

#### plannen zomerfeest

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 20-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De voorbereidingen zijn in volle gang.

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Actie wordt verwijderd omdat het niet meer van toepassing is.

#### controle machines

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle machines zijn weer goedgekeurd.

#### functioneringsgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Afrondend gesprek

#### actualiseren medicijnpaspoort

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medicijnlijsten zijn geactualiseerd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)

**Klachtenreglement toevoegen op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

**Vraag 3.4.5 werkbeschrijving: overzicht VOG's stagiaires aanvullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### controle machines

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**Blik van buiten; expliciete uitvraag van feedback.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**plannen zomerfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**controle BHV-koffers/EHBO-koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**De VOG is inmiddels ouder dan 3 jaar en dient vernieuwd te worden. Zie de norm. Gaarne nieuwe afgifte datum toevoegen in werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers, ouders/ wett. vert.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

**zoonose**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

#### actualiseren medicijnpaspoort

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)

#### actualiseren medicijnpaspoort

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** is beschreven op de werkbeschrijving.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Oudemolen (2622)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De werkt prima als agenda, waarbij mogen aangehaald dat sommige acties overbodig geworden maar toch administratieve handelingen vragen.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De hoofddoel is stabiliteit handhaven, op het gebied van kwaliteit van zorg en het deelnemersaantal. De kleinschaligheid bewaken en daarmee de korte lijnen in het contact met ouders/vertegenwoordigers.

Het proces van de voortgang van de zorgboerderij wordt verder voortgezet. Momenteel zijn we bezig hoe de kwaliteiten van de boerderij behouden kunnen worden als de zorgboer meer afstand neemt. Zoals het werken met hout, met de paarden en de machines.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat betreft de zorg hebben wij geen bijzonderheden, we gaan op deze voet door.

De medewerkers en stagiaires kennis laten maken met een verdiepen van de achtergronden van de antroposofische zorg. We willen en blijven vraaggestuurd werken, we gaan geen producten ontwikkelen los van de behoefte van de vraag.

Wat betreft personeel wordt er gekeken naar passende scholingwensen.

Continu zijn we bezig met het bijstellen van het proces van het voortbestaan van de zorgboerderij. Er vinden regelmatig gesprekken plaats over het toekomstperspectief voor medewerkers, deelnemers, dieren, bedrijfsvoering etc.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen te realiseren is het behouden van continuïteit van de zorg zeer van belang. Dit willen wij bereiken door een vast team te behouden, korte lijnen, dagstructuur en werken met de seizoenen. Daarbij worden de achtergronden van de antroposofie besproken tijdens het medewerkeroverleg.

Het behouden van de kwaliteiten is een belangrijk speerpunt in het voortbestaan van de zorgboerderij. Hout, dieren en machines zijn hoofdwerkzaamheden. Er wordt binnen het team gekeken en overlegd wie zijn eigen kwaliteiten in kan zetten om deze werkzaamheden te behouden. Dit met name omdat de zorgboer in de loop van de jaren zich steeds verder terug gaat trekken. We plannen regelmatig gesprekken in met vennoten en betrokkenen om dit onderwerp levend te houden en te kijken hoe dit geïmplementeerd kan worden.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Vanzelfsprekend 2024