

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös (932)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Het Nös (932)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	21

6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
7 Acties	22
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	23
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	25

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08161251

Website: <http://www.zorgboerderijhetnos.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Het Nös ligt in het buitengebied van Holten. Het is gelegen aan een rustige weg en heeft uitzicht over de weilanden. Op Zorgboerderij Het Nös bieden we sinds mei 2006 dagbesteding aan diverse doelgroepen. De Boerderij biedt voor iedereen verschillende mogelijkheden.

Zorgboerderij het Nös is kleinschalig en werkt in kleine groepen. Hierdoor kunnen we veel aandacht besteden aan de deelnemer de bijbehorende hulpvraag. Samen met de deelnemer wordt er gekeken naar zijn of haar mogelijkheden, kwaliteiten en ontwikkeldoelen.

De begeleiding wordt verzorgd door een klein team met enthousiaste mensen. Persoonlijke en persoonsgerichte begeleiding staan hierbij centraal.

- Respect
- Huiselijke sfeer
- Jezelf mogen zijn
- Zelfontplooiing
- Vertrouwen
- Rust
- Ruimte in de natuur

Dit zijn begrippen die bij onze zorgboerderij passen!

Doormiddel van dit jaarverslag willen we jullie een beeld geven van het afgelopen jaar op zorgboerderij Het Nös.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Op onze zorgboerderij worden verschillende activiteiten aangeboden, variërend van dierverzorging, tuinieren, onderhoudswerk, creatieve activiteiten, huishoudelijke- en sociale activiteiten etc. We staan regelmatig stil bij ons aanbod. We kijken en informeren hierbij of dit nog past bij de interesses en de doelen van de deelnemers die onze zorgboerderij bezoeken.

Tijdens de activiteiten worden er aan verschillende doelen gewerkt, zoals:

- het ontwikkelen van sociale vaardigheden,
- het zelfvertrouwen vergroten doormiddel van succeservaringen
- zelfredzaamheid vergroten
- verantwoordelijkheid nemen
- samenwerken
- (vergroten van) motorische en fysieke vaardigheden
- vergroten van zelfvertrouwen
- ritme en structuur.
- ontspanning
- beweging
- concentratie

#### Op de zorgboerderij:

##### **Huttenbos**

De kinderen hebben het afgelopen jaar weer actief gewerkt in het huttenbos. Er werden veel en mooie dingen gebouwd, afgebroken en weer opnieuw gebouwd. De kinderen zijn tijdens het werken in het huttenbos bezig met samenwerken, waarbij overleg en naar elkaar luisteren de basis vormen. Er wordt een planning gemaakt en onderling wordt afgesproken welke kinderen samen een hut maken, maar ook wie alleen een hut wil maken. De begeleiding houdt toezicht en stuurt bij waar nodig.

Tijdens het bouwen van de hutten worden er nieuwe vaardigheden opgedaan en zijn de kinderen lekker in beweging in de buitenlucht.

##### **Zandbult**

In de lente kwam er een grote zandbult op de zorgboerderij. We hebben gemerkt dat dit een mooie toegevoegde waarde was voor met name de kinderen. Tijdens het spelen werd er veel fantasie gebruikt en er werden ook mooie dingen gemaakt. ook was de zandbult een plek om even tot rust te komen door letterlijk even met de handen door het zand te gaan.

##### **Onderhoudsactiviteiten**

We zijn op klus geweest naar het wandelpad van landgoed Ekeman, de dagcamping de Holterberg, dagcamping de Witte in Markelo en het park de Sallandshoeve, daar verzorgen we samen met de deelnemers onderhoudsklusjes.

Daarnaast hebben we mooie klussen op de zorgboerderij.

Er is bijvoorbeeld samengewerkt aan een verharding rondom het ezelhok, door middel van zand en rubberen matten, ook zijn we bezig geweest met het schilderen van deuren en kozijnen van de gebouwen, is er een schaphok gebouwd voor de nieuwe schapenweide en werd er gewerkt in de groentetuin en in de nieuwe tunnelkas.

##### **De dieren**

De deelnemers zorgen ervoor dat de dieren dagelijks goed worden verzorgd. Meerdere keren per week worden alle hokken uitgemest en wordt ervoor gezorgd dat de dieren weer een schoon verblijf hebben. We zien dat de deelnemers hier echt verantwoordelijkheid voor nemen.

In oktober zijn er 2 rammen bij de zorgboerderij komen logeren, Sjon en Sjonnie. Het zijn hele lieve rammen die graag geknuffeld worden. Sjon en Sjonnie lopen nu bij onze andere schapen in een geheel vernieuwde weide met schaphok.

##### **Werkplaats / Creatieve activiteiten**

Er is voor de deelnemers ook veel ruimte voor creatieve activiteiten, zoals tekenen, schilderen, Diamond Painting, kaarsen maken en er worden mooie creatieve producten van hout gemaakt. Er wordt samengewerkt om een mooi resultaat te behalen. En als het product klaar is, dan zijn we met z'n allen trots en enthousiast. Aan het einde van het jaar hebben wij met onze producten op de kerstmarkt in Holten en Wesepe gestaan.

### **Huishoudelijke klussen**

Elke maandag en zaterdag maken we samen een 'warme' maaltijd voor de groep. Dit is een sociale bezigheid waarbij er gewerkt wordt aan doelen. Voorbeelden hiervan zijn: overzicht houden door stap voor stap een maaltijd te bereiden en samenwerken om tot een heerlijk gerecht te komen.

De wekelijkse boodschappen worden samen met de deelnemers gehaald. Aan de hand van een boodschappenbriefje worden de producten in de winkel opgezocht, waarbij er o.a. geleerd wordt om prijsbewust boodschappen te halen.

### **Uitstapjes**

We maken uitstapjes met de deelnemers. De uitstapjes hebben als doel ontspanning, plezier maken en het oefenen van sociaal contact buiten de zorgboerderij om. We zijn met de volwassenen tijdens ons jaarlijks uitstapje naar Burgers Zoo geweest. Verder zijn we naar de kinderboerderij, Erve Brooks, de Witte Wieven en de Intratuin geweest.

We zijn ook naar verschillende leerzame open dagen geweest, zoals een 112-dag en een open dag van het Deventer Ziekenhuis en het politiebureau in Deventer.

### **Overig:**

#### **Team begeleiders:**

Er heeft dit jaar 1 medewerker afscheid genomen. Daarvoor hebben wij een nieuwe medewerker aangenomen en is het team weer compleet.

#### **Informerer:**

Minimaal 2 keer per jaar brengen wij een nieuwsbrief uit, met de nieuwtjes maar ook om te informeren over seizoensgebonden risico's, het tevredenheidsonderzoek, informatie over de vertrouwenspersoon etc.

#### **Feestdagen:**

Met Pasen, Sinterklaas en de Kerstdagen/Nieuwjaar willen we altijd iets extra's voor onze deelnemers doen. Met Pasen was er voor iedereen een heerlijke paasbrunch.

De muziekpier kwam op onze zorgboerderij voor de volwassen deelnemers. Naast het spelen van gezellige sinterklaasliedjes op de harmonica, wist pier ook veel van iedereen en had deze pier ook erg veel humor. Samen met de deelnemers werd er veel gelachen! Voor de kinderen had sinterklaas een zak met cadeautjes op de zorgboerderij achtergelaten. Iedereen was hier blij en tevreden mee.

Voor de Kerst hebben de volwassenen een kerstdiner gehad. En de kinderen gaan in het nieuwe jaar gourmetten en patatjes eten. Alle deelnemers kregen een kerstpakket als dank voor hun inzet op de zorgboerderij.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Kwaliteitsproces op Zorgboerderij Het Nös

Begin dit jaar hebben we het jaarverslag over 2024 opgesteld, veel werk maar wel een goed moment om bij bepaalde dingen stil te staan en bewust te zijn van de dingen die we doen en waarom we dit doen. Vaak komen hier nieuwe acties uit.

Er is een zoönosencheck geweest, het keurmerk is verlengd.

Er is op verschillende dagen een deelnemersoverleg in combinatie met een brandoefening gehouden. Deze oefeningen verliepen goed.

Er was een nieuwe deelnemer die de verzamelplaats nog niet wist, dit is waarvoor we de brandoefening houden.

#### ***Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving:***

- de klachtenprocedure is aangepast met de juiste links
  - er zijn nieuwe picto-huisregels gemaakt
  - de beschrijving ondersteunend netwerk is aangepast, ivm de overeenkomst van opdracht met een gedragswetenschapper.
- Deze documenten zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.

In de nieuwsbrief Kwaliteit 72 staan een aantal aanpassingen, deze zijn doorlopen en waar nodig geactualiseerd.

- De medewerkers zijn op de hoogte van het handtekeningbeleid
- Wij zijn het stroomschema nagegaan en daar in staat dat wij een vergunning van rechtswege krijgen, in januari wordt dit in het zorgaanbiedersportaal /het aanvraagportaal nogmaals gecheckt.
- 4.8.3 is in de werkbeschrijving samengevoegd met 4.8.1

#### ***Risico en inventarisatie (aandachtspunten)***

In december 2025 is de Risico Inventarisatie & evaluatie in de nieuwe versie van Stigas gezet. Daarmee hebben we ook weer alle punten doorlopen. Vanuit de aandachtspunten zijn in het programma ook acties uitgezet. De aandachtspunten zijn:

- zorgen dat de rookmelders periodiek worden getest.
- een instructie geven over het veilig laden van accu's.
- de technische ruimtes zoals de meterkast, ketelruimte markeren en herkenbaar maken voor onbevoegden.
- een procedure opstellen voor opvang en professionele nazorg voor slachtoffers van ongewenst gedrag.

#### ***Professioneel/ondersteunend netwerk:***

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het ondersteunend netwerk vergroot onze mogelijkheden en kennis.

Vanaf oktober 2025 hebben wij een 'overeenkomst van opdracht' met een gedragswetenschapper afgesloten. Wij geven opdracht om op afroep werkzaamheden te verrichten zoals:

- adviseren van begeleiders
- uitvoeren van observaties en gedragsanalyses
- opstellen van en adviseren over begeleidingsplannen
- eventueel deelnemen aan evaluatiegesprekken.

Verder bestaat ons ondersteunend netwerk uit de coöperatie Boer en Zorg, Vereniging Zorgboeren Overijssel, Federatie Landbouw en Zorg, Studieclub Salland, consultants van de gemeenten, orthopedagogen/gedragswetenschappers en andere professionals die betrokken zijn bij de deelnemers en de familieleden van de deelnemers.

Onze zzp'er (SKJ-geregistreerd) biedt het team op oproep ondersteuning bij de intakes, het opstellen van zorgplannen en bij evaluatiemomenten. Ook denkt ze bijvoorbeeld mee over begeleidingsmethodieken die ingezet kunnen worden.

De collega-zorgboeren uit onze studieclub kunnen wij middels korte lijnen en laagdrempelig bereiken voor vragen of om gezamenlijk van gedachten te wisselen. Dat is zeer prettig. De samenwerking met Coöperatie Boer&Zorg is een meerwaarde voor ons. Hier kunnen wij terecht met vragen op het gebied van deskundigheid en wet en regelgeving.

Begeleidingsvraagstukken worden op de eerste plaats met het team, ouders / verzorgers en/of overige betrokken professionals besproken. Mochten wij aanvullende informatie nodig hebben, kunnen wij terugvallen op ons ondersteunend netwerk of we maken gebruik van andere expertise.

De intervisie tijdens ons teamoverleg en de intervisiebijeenkomsten georganiseerd door VZO bieden ons een mogelijkheid om naar ons eigen handelen te kijken.

De intervisieavonden georganiseerd door de Vereniging Zorgboeren Overijssel zijn onder leiding van een orthopedagoog. Door deel te nemen aan deze avonden staan we stil bij ons eigen handelen en eigen kijk op situaties.

**Bezoekers:**

Wij hebben verschillende 'bezoekers' gehad, zoals de regiomanager van de coöperatie Boer en Zorg, consultants van de gemeente, begeleiders vanuit instellingen, ambulante begeleiders en stagebegeleiders. Ook komen taxichauffeurs bij ons binnen om deelnemers op te halen en komen er ouders met het brengen en halen van hun kinderen. Vaak is er dan een korte overdracht, maar ook gewoon een gesprekje over koetjes en kalfjes. We krijgen vaak terug dat ze het aanbod van de zorgboerderij mooi vinden en dat er zoveel te doen is. Ook de kleinschaligheid en persoonlijke benadering spreekt men aan.

De vragenlijst blik van buiten is dit jaar ingevuld. Onze zorgboerderij werd omschreven als een fijne, professionele, kleinschalige plek waar iedereen zichzelf mag zijn. Er is veel te doen en voor ieder wat wils. De begeleiding kenmerkt zich als professioneel: zij zien en doen wat er nodig is en durven daarvoor te gaan staan, ze maken keuzes in het belang van de deelnemer.

Wat ons werd meegegeven is dat we onze professionaliteit meer naar buiten mogen profileren. De resultaten die we boeken inclusief de positie die daarbij hoort.

**Zorgaanbod en Financiering van de zorg:**

Op Zorgboerderij het Nös komen kinderen en volwassenen voor dagbesteding. 5 deelnemers hebben in 2025 individuele begeleiding gekregen.

Vanaf 2019 zijn wij voor ondersteuning op grond van de Jeugdwet en WMO gegund door Samen 14, Hof van Twente en Almelo. Voor deelnemers die niet in Twente wonen, kan de dagbesteding via de Coöperatie Boer en Zorg lopen, of op basis van een PGB. Deze zorg kan gefinancierd worden uit de Jeugdwet, WMO, WLZ. Ook werken wij in onderaanneming voor verschillende zorginstellingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 2.3 Algemene conclusies

**Wij kijken tevreden terug op het afgelopen jaar.**

We hebben afscheid moeten nemen van 1 begeleider en hebben een nieuwe begeleider aangenomen. Dit is rustig en goed verlopen. Terugkijkend naar het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat we een fijn en betrokken team hebben.

**Reflectie op het kwaliteitsproces:**

Wij zijn tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij en zijn er van bewust dat dit een doorlopend proces is. Aan de hand van het kwaliteitssysteem en het toepassen van de kwaliteitscyclus blijven wij reflecteren. Wij zijn van mening dat dit nodig is om kwaliteit te blijven leveren. Met het schrijven van het jaarverslag kijken wij terug naar het afgelopen jaar, hier halen we altijd weer wat leer- en verbeterpunten uit. Ook de herinnering van de actiepunten draagt bij aan een doorlopend kwaliteitscyclus.

**Ondersteunend Netwerk**

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, het vergroot onze mogelijkheden en kennis.

Doordat er nu ook een gedragswetenschapper aan onze zorgboerderij verbonden is, kunnen wij bij haar een beroep doen op meer specialistische kennis. We kunnen haar inschakelen bij moeilijke situaties, ze kan advies geven en eventueel moeilijke gesprekken bijwonen en zo ons team ondersteunen.

Daarnaast worden er vanaf volgend jaar minimaal 4 keer per jaar casussen besproken en kunnen we een beroep op haar doen voor training/kennisontwikkeling.

De collega-zorgboeren uit onze studieclub kunnen wij middels korte lijnen laagdrempelig bereiken. Voor vragen of om met elkaar van gedachten te wisselen. Dat is zeer prettig. Daarnaast is de samenwerking met Coöperatie Boer&Zorg een meerwaarde. Voor allerlei vragen op het gebied van deskundigheid, aanbesteding en wet en regelgeving, kunnen wij hier terecht. De intervisieavonden zijn avonden waarbij kennis wordt opgedaan. Ook op persoonlijk gebied waardoor de begeleiding op de boerderij nog sterker kan worden ingezet. De VZO biedt bij voldoende deelname 4 intervisies per jaar aan, we willen hier in 2026 graag weer aan deelnemen. Het is fijn om naast je team ook met andere professionals/zorgboeren te reflecteren over verschillende casussen.

#### De doelstellingen van vorig jaar:

- De begeleiding vormt met elkaar een goed, fijn en professioneel team.

##### **Behaald**

- We willen een groei maken in het aantal volwassen deelnemers. In verband met uitbreiding van ons team met professionele begeleiders hebben wij een aantal plekjes vrij.

##### **Behaald**

- We willen kijken naar onze huidige activiteiten en eventueel naar nieuwe activiteiten. Ons doel is daarbij om onze maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en te zorgen voor een zinvol afwisselend aanbod van activiteiten.

##### **Deels behaald, dit doel blijft actueel voor het jaar 2026.**

- We willen minimaal 4 keer per jaar een intervisie-avond houden met ons begeleidingsteam van de zorgboerderij.

##### **Deels behaald, dit doel blijft actueel voor het jaar 2026.**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Op 1 januari 2025 zijn we gestart met 30 deelnemers.

Op 31 december 2025 bezochten er 31 deelnemers de zorgboerderij. Er zijn zowel deelnemers bij gekomen als vertrokken.

Zie hiervoor de onderstaande tabel en de redenen voor uitstroom.

JEUGD:

Begin	21
Instroom	6
Uitstroom	7
Eind	20

**Redenen uitstroom Jeugd:**

- **Middelbare school**
- **Niet meer nodig**
- **Andere zorg nodig**

VOLWASSENEN:

Begin	9
Instroom	2
Uitstroom	0
Eind	11

Om het aantal deelnemers stabiel te houden maken we via social media kenbaar wanneer er weer plek is op de zorgboerderij. Ook wordt er op de website goed bijgehouden op welke dag we plek hebben en op welke dag er een wachtlijst is.

We willen met regelmaat wat over de zorgboerderij op facebook of instagram plaatsen, zodat mensen zien wat wij bieden. Dit was het afgelopen jaar ook door ons benoemd, maar we merken dat dit toch snel wordt 'vergeten', daardoor is dit punt nu op de actielijst gezet.

Op onze zorgboerderij bieden wij groepsbegeleiding en individuele begeleiding aan. Voordat een deelnemer bij ons komt, organiseren wij een kennismaking/rondleiding waarbij wij samen met de deelnemer/vertegenwoordigers bekijken en bespreken of de zorgboerderij passend is voor de deelnemer. Past de hulpvraag van de deelnemer bij het aanbod van de zorgboerderij? En past de deelnemer bij de huidige groepssamenstelling? Als dit zo is, dan volgt er op korte termijn een intakegesprek en overleggen we wanneer de deelnemer bij ons kan starten.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO, Jeugdwet en de WLZ.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het deelnemersaantal op de zorgboerderij is stabiel gebleven. Er zijn deelnemers uitgestroomd, maar ook weer ingestroomd.

Er zijn er op dit moment nog dagdelen beschikbaar voor nieuwe deelnemers of voor uitbreiding van het aantal dagdelen van de huidige deelnemers op de maandag, donderdag en vrijdag. Ook hebben wij sinds kort weer plek op de woensdagmiddag.

De deelnemers die nu op de zorgboerderij komen, passen bij ons zorgaanbod. Er is een deelnemer van groepsbegeleiding naar individuele begeleiding gegaan, omdat deze deelnemer meer zorg nodig heeft. Met ons team hebben wij geleerd om eerder aan te geven wanneer iemand niet meer in de groep past. Dit kan bijvoorbeeld gaan om veiligheidsredenen voor de begeleiding, groep en/of voor de deelnemer. Hierover gaan we dan in gesprek met de personen die betrokken zijn bij de deelnemer.

De deelnemers die naar onze zorgboerderij komen, kiezen bewust voor de persoonsgerichte begeleiding en de kleinschaligheid.

Wij merken dat het belangrijk is om je zorgaanbod te blijven promoten, zodat deelnemers de weg weten naar de zorgboerderij. Voor 2026 willen wij de actuele beschikbare plaatsen voor dagbesteding kenbaar blijven maken in gesprekken met de consultants van de gemeenten, maar ook op social media.

### 3.3 Personeel

Eind april 2025 heeft 1 medewerker afscheid genomen. Daarvoor hebben we per mei 2025 een nieuwe medewerker aangenomen, waardoor ons team weer compleet is.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden.

Er is één ZZP'er met een SKJ-registratie betrokken bij de begeleiding van de deelnemers, met haar is de samenwerking geëvalueerd.

Wat tijdens de gesprekken naar voren komt is dat de medewerkers op hun plek zitten, onderling een fijne samenwerking hebben en het een fijne veilige werkomgeving vinden. De communicatie/werkrelatie met de zorgboerin verloopt goed en de taken zijn duidelijk.

Naast het functioneringsgesprek is regelmatig mondeling overleg met de medewerkers. We staan voor een open communicatie, vertrouwen, verantwoordelijkheid en respect voor elkaar. Dit zien we terug tijdens de functioneringsgesprekken en het teamoverleg.

#### **Ontwikkelingen n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers**

Er is voorgesteld om bijvoorbeeld voorafgaand aan een functioneringsgesprek een feedbackformulier door andere collega's in te laten vullen, waarbij er ook ruimte is om eigen bedachte vragen voor te leggen. Dit ten behoeve van de eigen ontwikkeling. Dit is objectiever, omdat collega's andere dingen kunnen ervaren en zien.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.4 Stagiairs

Er hebben stagiaires vanuit zorg gerelateerde opleidingen bij ons stage gelopen, maar ook een stagiair vanuit het voortgezet Speciaal onderwijs. Iedere stagiaire is gekoppeld aan een medewerker, welke tevens zijn of haar persoonlijke stagebegeleider is. De stagebegeleider heeft regelmatig gesprekjes/evaluaties en ondersteunt de stagiair bij het uitvoeren van de stageopdrachten. De praktijkbegeleider vanuit school komt op stagebezoek en houdt samen met ons de voortgang in de gaten. Stagiaires worden bij ons altijd boventallig ingezet.

Als blijkt dat een stagiaire is ingewerkt en steeds meer zelfstandigheid/verantwoordelijkheid laat zien, dan mogen ze zelfstandiger werken (met deelnemers) waarbij ze altijd terug kunnen vallen op begeleiders.

Wij vinden het heel belangrijk om stagiaires de kans te bieden om te groeien. We zien mooie ontwikkelingen in professionaliteit, maar ook op persoonlijk gebied.

De stagiaires hebben aangegeven dat ze een fijne en plezierige stageperiode bij ons hebben. In totaal waren er vorig jaar 3 stagiaires. Hieronder staan de opleiding, periode en de verantwoordelijkheden van de stagiairs omschreven.

Opleiding	Periode	Verantwoordelijkheden
Werkbegeleider Maatschappelijke Zorg niveau 3	30 september 2024 tot 11 juli 2025	ondersteunen bij de zorg: doelgroepen leren kennen, verantwoordelijkheid voor eigen opdrachten, observeren/waarnemen, begeleiding bij de activiteiten, organiseren van activiteiten, werken aan persoonlijke leerdoelen, (meekijken met) dagelijkse rapportage
laatste jaar VSO	september 2025 tot de voorjaarsvakantie 2026	diervverzorging, ondersteunen vd begeleiding bij activiteiten, werken aan persoonlijke leerdoelen
Persoonlijk Werkbegeleider Zorgboerderij niveau 4	oktober 2025 - juli 2026	ondersteunen bij de zorg: doelgroepen leren kennen, verantwoordelijkheid voor eigen opdrachten, observeren/waarnemen, begeleiding bij de activiteiten, organiseren van activiteiten, werken aan persoonlijke leerdoelen, (meekijken met) dagelijkse rapportage

### 3.5 Vrijwilligers

We hebben het afgelopen jaar een nieuwe vrijwilligster welkom mogen heten. In totaal zijn er 3 vrijwilligers werkzaam. 2 vrijwilligers komen op zaterdag. 1 vrijwilliger komt op maandag en donderdag voor ongeveer 12 uur per week.

Met de vrijwilligers bespreken we aan het begin en einde van de dag even in het kort of er nog bijzonderheden zijn of zijn geweest. Alle vrijwilligers vullen jaarlijks een evaluatieformulier in.

De werkzaamheden van de vrijwilligers zijn over het algemeen het ondersteunen van begeleiders bij de begeleiding van de activiteiten op de zorgboerderij. Vanuit de evaluatie kwam naar voren dat de veiligheid en noodprocedures nog niet bij alle vrijwilligers helemaal duidelijk zijn. Dit wordt opgepakt.

De vrijwilligers zijn nog niet van plan om op korte termijn te stoppen en willen in 2026 dezelfde taken blijven vervullen. De zorgboerderij is hier erg dankbaar voor.

Tips/verbeterpunten:

- Duidelijkheid in de rol als vrijwilliger in contact met de deelnemers. We nemen dit mee tijdens het inwerken van nieuwe vrijwilligers.
- Meer afwisseling in taken. Dit is met de betreffende vrijwilliger opgepakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In het afgelopen jaar heeft het team van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers weer een belangrijke bijdrage geleverd aan het dagelijks functioneren en de kwaliteit van zorg binnen de zorgboerderij.

We zijn tevreden hoe we 2025 hebben afgesloten. De basis van ons begeleidingsteam is stabiel gebleven, doordat een nieuwe begeleider altijd met een vaste begeleider heeft gewerkt. We kunnen concluderen dat we met onze nieuwe medewerkers een fijn team hebben gevormd. Dankzij hun betrokkenheid en inzet hebben wij een stabiele en vertrouwde omgeving kunnen bieden aan de deelnemers.

Tijdens onze teamoverleggen wordt er open gecommuniceerd t.a.v. veiligheid, kwaliteit, begeleidingsstijl, arbeidsomstandigheden etc. Samen wordt er gekeken waar er verbeteringen zijn en/of we acties uit moeten zetten. We letten daarbij op het leveren van kwaliteit en het welzijn van de deelnemers en medewerkers.

Ook zijn we erg blij met de inzet van de stagiaires, zij zijn een fijne en waardevolle aanvulling van ons team. Door middel van opdrachten, een frisse blik en de waarom vragen worden medewerkers soms ook uitgedaagd om na te denken over dingen die voor de begeleiding soms als vanzelfsprekend worden ervaren.

Ook zijn we erg blij met onze vrijwilligers. Ze ondersteunen ons bij de activiteiten en zorgen voor een fijne sfeer op de zorgboerderij. De betrokkenheid, het aandacht hebben voor de deelnemers, wordt erg gewaardeerd door zowel deelnemers als medewerkers.

Wij kunnen zeggen dat de samenwerking tussen medewerkers, stagiaires en vrijwilligers in het afgelopen jaar zeer positief is verlopen. Wij hopen dit voort te kunnen zetten in het volgende jaar.

Om de medewerkers, de stagiaires en vrijwilligers te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid, plannen we gezellige momenten / uitjes buiten werktijd. Tevens staat er aan het eind van het jaar voor iedereen een kerstpakkiet klaar

Het afgelopen jaar hebben 2 medewerkers de begeleiding van de stagiaires verzorgd. Dit is naar tevredenheid verlopen. Beide medewerkers zijn en voelen zich voldoende bevoegd en bekwaam.

Voor nu zijn we erg tevreden en zijn er geen veranderingen nodig.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Wij vinden het belangrijk om bij te blijven en ons verder te ontwikkelen, om nieuwe inzichten te krijgen en kennis te krijgen over zaken die voor ons onbekend zijn. We verkrijgen deze informatie door op zoek te gaan op betrouwbare sites op internet, boeken, tijdschriften te lezen of door cursussen/webinars te volgen. Zo zijn er het afgelopen jaar de verschillende beschreven cursussen gevolgd. Wij vinden het belangrijk dat je de deelnemers aanvoelt. Ieder individu is anders, heeft een andere benadering nodig en daar moet je op in kunnen spelen.

**We hebben het afgelopen jaar aan de volgende opleidingsdoelen gewerkt. Bij de doelen staat aangegeven hoe we hieraan gewerkt hebben en of ze zijn bereikt.**

- **BHV - herhaling**
- **EHBO - herhaling**
- **Medicijncursus - thema epilepsie**

*Het doel van deze cursussen; huidige kennis opfrissen en nieuwe kennis opdoen.*

- **Intervisie-avonden georganiseerd door zorgboeren Overijssel**  
Door de intervisieavonden te volgen georganiseerd door Zorgboeren Overijssel leren we door intervisie en reflectie bewust stil te staan bij ons eigen handelen. Wij vinden deze professionele kijk op je eigen handelen belangrijk om een goede begeleiding te kunnen bieden. In 2025 zijn er 3 intervisietrainingen bij Zorgboeren Overijssel gevolgd waarbij er gereflecteerd werd op casussen.
- **Geef me de Vijf: lezing Auti-communicatie verbindt**, deze cursus is door een nieuwe medewerker gevolgd om meer kennis te krijgen over methodiek geef me de vijf.
- **Cursussen voor de SKJ-registratie**  
- E-learning Juridisch Kader Jeugdbescherming, de cursus is succesvol gevolgd en er is een certificaat ontvangen.
- **Kennis behouden en vergroten over verschillende doelgroepen en ziektebeelden**  
- Aan dit opleidingsdoel is onder andere gewerkt door informatie inwinning. Dit doel blijft nog staan voor het volgende jaar.

**Geef me de Vijf: lezing Diversiteit bij autisme + boek diversiteit bij autisme.**

- De lezing is door alle medewerkers bijgewoond. Door het volgen van deze lezing is duidelijk geworden, hoe groot en veelzijdig de diversiteit binnen het autismspectrum is. Er werd vooral ook bevestigd dat het belangrijk is om te kijken naar de persoon zelf en te kijken wat hij of zij nodig heeft. We hebben een aantal handvatten gekregen die meegenomen kunnen worden in onze begeleiding.

**Meldcode**, De training meldcode is door 3 medewerkers gevolgd en de certificaten zijn behaald. Er is meer inzicht verkregen in signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Geleerd is: signalen herkennen, zorgvuldig bespreken en welke stappen je volgt in de meldcode, maar ook de rol en verantwoordelijkheid.

**Boek eerst bewegen dan leren van INPP Nederland**; het doel was, bewust worden van beweging (reflexen die niet voldoende ontwikkeld zijn), met de bijbehorende ontwikkeling van kinderen en het leren van nieuwe vaardigheden. Door het lezen van dit boek is meer inzicht verkregen.

**Online training vlaggensysteem**, door het volgen van deze korte training is er meer inzicht verkregen in passende seksuele gedragingen en grensoverschrijdend gedrag.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komende jaar staat verder ontwikkelen van de deskundigheid centraal. Zodat alle medewerkers goede, veilig en passende begeleiding kunnen blijven bieden aan de deelnemers.

### Scholing 2026:

- bhv-herhaling
- bhv-cursus
- EHBO-cursus
- medicijn cursus, basis medicijn groepen- psychisch
- thema-avond objectief en feitelijk rapporteren onder leiding van onze gedragswetenschapper
- intervisieavonden Vereniging Zorgboeren Overijssel
- Geef me de Vijf lezing
- Geef me de Vijf verdieping cursus Volle Hoofden
- cursus voor SKJ-registratie
- kennis behouden en vergroten over verschillende doelgroepen en ziektebeelden
- boek Neurospeciale kinderen begrijpen en begeleiden
- keurmeester Nen 3140

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Alle medewerkers die zorg verlenen hadden in het afgelopen jaar minimaal een opleiding op MBO niveau 4.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers de mogelijkheid krijgen zich te ontwikkelen, op het gebied van werk of persoonlijke behoeften/wensen.

Tijdens de functioneringsgesprekken en teamoverleggen wordt het onderwerp scholing besproken en vastgelegd. Daarnaast wordt er besproken aan welke scholing behoefte is, welke scholing is gevolgd, wat er is geleerd en wat er eventueel toegepast kan worden op de zorgboerderij.

Door dit te doen willen we goede professionele begeleiding blijven bieden.

Aan het einde van 2025 heeft de intervisie binnen ons team vorm gekregen. Deze willen wij ongeveer 1 x per 2 maanden plaats laten vinden. We ervaren dat dit fijn is, omdat je dan ook echt de tijd neemt om een casus en ons handelen daarin breder te bekijken.

Door middel van de gevolgde scholing zijn we bezig met kwaliteit op onze zorgboerderij. Er wordt stilgestaan bij hoe we veilig, deskundig en passend kunnen werken met de deelnemers op de zorgboerderij.

Doordat we het regelmatig over scholing hebben is de behoefte goed in kaart gebracht.

Voor het aankomende jaar hebben we onze gedragsdeskundige uitgenodigd voor het onderwerp objectief en feitelijk rapporteren.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij bijna alle deelnemers is in het afgelopen jaar 2 keer de zorg geëvalueerd. Bij de deelnemers waar de zorg 1 keer per jaar wordt geëvalueerd, is de behoefte er niet om vaker te evalueren en is er minder snel een verandering in de hulpvraag.

Tijdens een evaluatie worden in ieder geval de volgende onderdelen besproken:

- Wat vind je van de zorg?
- Wat vind je van de activiteiten die worden aangeboden?
- Heb je nog wensen of zou je iets willen veranderen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Ben je tevreden? Kun je dit toelichten met een cijfer?
- Medisch beleid
- Is er sprake van een WZD maatregel?
- Evaluatie doelen, wat is het doel? Hoe is het doel verlopen? Is het doel behaald? Blijft het doel staan?
- Er worden nieuwe doelen of activiteiten besproken, waarbij er opnieuw wordt gekeken naar de hulpvraag, de (ontwikkelings-) mogelijkheden, het behouden van vaardigheden en de interesses van de deelnemers.
- Nieuwe aandachtspunten / conclusie evaluatie
- Overige besprekpunten
- Datum volgende evaluatie
- Akkoordverklaring

Iedere deelnemer krijgt een persoonlijke begeleider toegewezen als aanspreekpunt. Vaak vindt ook met deze persoonlijke begeleider de evaluatiegesprekken plaats.

Bij nieuwe deelnemers wordt er binnen 6 weken een korte evaluatie ingepland. Tijdens deze evaluatie wordt besproken hoe de deelnemer het tot nu toe op de zorgboerderij vindt, wat de deelnemer leuk en minder leuk vindt, wat de deelnemer wil leren, hoe de omgang is met anderen en wat de deelnemer van de begeleiding vindt.

Dagelijks wordt in ons digitale zorgsysteem gerapporteerd op de gestelde doelen, zodat een persoonlijk begeleider een goed beeld heeft hoe de deelnemer zich ontwikkelt. Als er weinig ontwikkeling wordt geconstateerd voor het leerdoel dat is opgesteld wordt er kritisch gekeken en in samenspraak met betrokkenen bekeken of het leerdoel wel passend en/of haalbaar is.

Over het algemeen worden doelen tussentijds niet aangepast, behalve als we tijdens het rapporteren merken dat de gestelde doelen niet passend zijn of wanneer de hulpvraag is veranderd.

We hebben geleerd om de doelen kleiner te stellen waardoor ze steeds vaker binnen de tijdsplanning behaald kunnen worden.

De effecten van onze begeleiding zien wij terug in de resultaten van de doelen. Om doelen te behalen moet iemand zich fijn en veilig voelen op de zorgboerderij. Hiervoor zetten wij persoonsgerichte begeleiding in. Wij kijken wie wij voor ons hebben en stemmen daar onze begeleiding op af. Dit doen we waar het kan samen met de deelnemer en/of zijn netwerk. Voorbeelden van methodieken die wij op onze zorgboerderij inzetten zijn: Geef me de vijf, emotiekaarten, prikkel/emotiemeters, picto's, tekenen.

Aandachtspunten worden met het team besproken en waar nodig doorgezet in acties.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Alle evaluatiegesprekken zijn gehouden. De jaarlijkse evaluatiegesprekken lopen grotendeels gelijk aan de einddatum van de indicatie van de deelnemers. Wij zien als voordeel dat we concreet een verslag kunnen doen, waarbij we goed kunnen bekijken of een indicatie passend is. Ook wordt er gekeken of een verlenging van de indicatie wel of niet nodig is.

Evaluatiegesprekken met deelnemers/betrokkenen vinden meestal plaats op de zorgboerderij, via beeldbellen of telefonisch. Er vinden ook evaluaties plaats bij de deelnemer thuis, op het gemeentehuis of school. Alle evaluaties zijn goed verlopen. Wij merken dat de meeste deelnemers, ouders/verzorgers/betrokkenen het fijn vinden 2 keer per jaar te bespreken hoe het gaat. Deelnemers en ook ouders/verzorgers geven over het algemeen aan tevreden te zijn met de begeleiding die ze op de zorgboerderij krijgen. Ze vinden dat er korte lijnen zijn, mocht er thuis of op de zorgboerderij wat voorvallen dan vinden ze het fijn dat er snel contact is gelegd en dat er eventueel snel naar een oplossing wordt gezocht. De begeleiding heeft in het afgelopen jaar een aantal keer een compliment gekregen dat er zo goed wordt meegedacht. Dit is fijn om terug te horen.

We hebben gemerkt dat de kinderen het prettiger vinden om voor een evaluatie alleen of samen met ouders of begeleiding een vragenlijst in te vullen. In de vragenlijst wordt er bijv. uitgevraagd hoe degene het op de zorgboerderij vindt, wat iemand wil leren, wat helpt bij een vol hoofd/onrustig gedrag, wat ze later willen worden etc. De lijst wordt daarna kort met de persoonlijk begeleider nabesproken. Als deelnemers niet weten wat ze willen leren dan kan het helpend zijn om te vragen naar wat ze graag toekomstgericht willen, daarbij kun je denken aan opleiding, sport, bijbaan/werk en samen kijken we wat de deelnemer daarvoor nodig is.

Er kunnen ook nieuwe doelen door het cliëntsysteem aangedragen worden, deze worden besproken. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemer achter het doel staat, het doel wordt dan vaak in combinatie opgesteld met een voor hem of haar leuke activiteit. Doelen kunnen gericht zijn op samenwerken, overleggen, aanwijzingen kunnen opvolgen, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, plannen, communiceren, emoties uiten, zinvol bezig zijn etc.

We zijn tevreden over hoe de evaluaties verlopen.

Om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van de 'nieuwe' persoonlijke leerdoelen van een deelnemer bespreken we in het kort de nieuwe persoonlijke doelen tijdens een teamoverleg met de begeleiders. Ook attenderen we de begeleiding erop dat ze de actuele leerdoelen in ONS Nedap bekijken.

## 5.3 Inspraakmomenten

We hebben 4 keer een deelnemersoverleg gehad in 2025.

- 11-1-2025 (kinderen)
- 4-4-2025 (volwassenen)
- 4-10-2025 (kinderen)
- 6-11-2025 (volwassenen)

Vaste onderwerpen die we bespreken zijn:

- De kernwaarden:
  - Ik hoor er bij en doe mee
  - Ik kan kiezen uit nuttig werk
  - We eten samen gezond
  - Ik beweeg veel op de zorgboerderij
  - Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
  - Het ritme geeft mij houvast
  - Ik wordt gezien en gehoord
  - Het is op de boerderij net als in het gewone leven
  - Ik krijg de kans om te leren.
- Activiteiten op de zorgboerderij en 'op klus'
- Ideeën voor uitstapjes/excursies
- Veiligheid op de zorgboerderij
- Hygiëne
- Rondvraag

Daarnaast kunnen deelnemers, begeleiding en de zorgboerin onderwerpen aandragen.

Voorbeelden van onderwerpen die door deelnemers worden aangedragen zijn: mogelijkheid voor een wandeling / uitstapjes.

Voorbeelden van onderwerpen die door begeleiding worden aangedragen zijn: tevredenheid over de activiteiten, hoe zijn/gaan de activiteiten buiten de zorgboerderij, verloopt alles naar wens, wat is de meerwaarde voor de deelnemers en het opruimen van materiaal.

We hebben gemerkt dat het deelnemersoverleg al steeds meer als vanzelfsprekend wordt ervaren. Deelnemers die willen, mogen hierbij aansluiten. Bij de volwassenen is er eigenlijk bij iedereen wel belangstelling voor. De deelnemers doen over het algemeen actief mee met het overleg en denken ook echt mee.

Vanuit het deelnemersoverleg kunnen er acties komen, deze worden met ons team besproken en ingepland. Tijdens het deelnemersoverleg wordt de rol van voorzitter en notulist door één van de begeleiders uitgevoerd. De notulen worden 1x uitgeprint en vervolgens in de kantine opgehangen. Iedereen heeft de mogelijkheid om daarna de notulen in te zien.

De inspraakmomenten zijn naar wens verlopen. Wij zijn er tevreden over, vooral ook mooi dat we zien dat er enthousiasme voor is en deelnemers ook echt met haalbare en goede ideeën komen. Bij de kinderen kwam tijdens de 2 overleggen naar voren dat het eten lekker is maar niet altijd gezond, maar dat de kinderen wel tevreden zijn. We hebben gevraagd wat de kinderen lekker en gezond vinden, daaruit kwam: macaroni en boerenkool.

Het valt op dat er nog steeds spijkers in het huttenbos op de grond liggen, hierbij is er geopperd om het speelbos 1 keer in de maand grondig op te ruimen en natuurlijk na de activiteit de omgeving waarin gewerkt is goed op te ruimen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De inspraakmomenten zijn mooie momenten waarin we samen kunnen kijken hoe men de zorg op de zorgboerderij ervaart. Door de kernwaarden in het overleg mee te nemen, kunnen wij kijken welk effect de zorgboerderij heeft op het welzijn van de deelnemers. De deelnemers zien de kernwaarden terugkomen op de zorgboerderij.

Bij de volwassenen werd er aangegeven dat de hoeveelheid groenten bij de maaltijd is verbeterd.

Verder zijn er het afgelopen jaar acties vanuit het deelnemersoverleg gekomen, welke zijn ingepland of al zijn uitgevoerd.

Zowel de deelnemers als de begeleiding vinden het deelnemersoverleg een meerwaarde.

Door met elkaar in overleg te gaan en bewust stil te staan bij verschillende punten merken we dat er actief wordt meegedacht over de gang van zaken op de zorgboerderij en komen er soms ook activiteiten bij.

Alle inspraakmomenten worden op dezelfde wijze voortgezet als het afgelopen jaar. De bijeenkomsten worden in januari 2026 gepland.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

**Jaarlijks vragen wij middels Vanzelfsprekend de cliënttevredenheid uit.**

Er worden via vanzelfsprekend 3 onderdelen uitgevraagd:

Deel 1: De antwoorden voor het Kwaliteitskader 1.1 Ik hoor erbij en doe mee 1.2 Ik kan kiezen uit nuttig werk 1.3 We eten samen gezond 1.4 Ik beweeg veel op de boerderij 1.5 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn 1.6 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast 1.7 Ik word gezien en gehoord 1.8 Het is op de boerderij net als in het gewone leven 1.9 Ik krijg de kans om te leren

Deel 2: Belangrijke resultaten van respons, tevredenheid, prestatie-indicatoren en bij vertrek 2.1 Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep 2.2 Enkele cijfers wat betreft demogra e en duur en intensiteit deelname 2.3 Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding 2.4 Prestatie-indicatoren 2.5 Bij vertrek

Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen 3.1 Naastbetrokkenen over de begeleiding op de zorgboerderij 3.2 Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving 3.3 Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen

Er zijn dit jaar 12 ingevulde vragenlijsten teruggekomen. De lijsten zijn verstuurd via Zelfsprekend. Voorgaande jaren stuurden we een herinnering, dit is er dit jaar helaas bij ingeschoten. We zien dat er daardoor ook minder ingevulde vragenlijsten zijn dan andere jaren.

Uit de vragenlijsten is de op volgende onderdelen als gemiddelde score gegeven:

- Tevredenheid Activiteiten: 9.1
- Tevredenheid Begeleiders: 9.2
- De zorg ervaren als nuttig: 9.1

### Bijlagen

- jaarrapportage 2025 vanzelfsprekend

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusies die wij uit de tevredenheidsmeting kunnen trekken is vooral dat deelnemers en ouders/verzorgers zeer tevreden zijn over de begeleiding en activiteiten die wij bieden. Wat wij fijn vinden aan de vragenlijsten is dat er korte, heldere vragen worden gesteld. De vragen kunnen beantwoord worden met 5 verschillende smileys. Wij hebben aan de hand van de vragenlijst een duidelijk beeld van wat de deelnemer van de zorgboerderij vindt.

Algemene bijzonderheden worden in het team en met het deelnemersoverleg besproken. Aan de hand van de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de groep inclusief de nieuwe deelnemers die er bij zijn gekomen, positief zijn over de geleverde zorg op de zorgboerderij.

Over het algemeen voelen ze zich prettig op de boerderij, zijn ze tevreden met de activiteiten en over de begeleiding die ze krijgen. Wij zijn hier trots op! Om dit zo te houden, zijn we doorlopend bezig met de kwaliteit op onze zorgboerderij. De korte lijnen met alle betrokkenen en het enthousiasme van het team vormen hier een mooie basis in.

Ons actiepunt voor volgend jaar is om onze tevredenheidsmeting nog eerder in het jaar te versturen, zodat deelnemers/ouders/verzorgers voldoende tijd hebben om de tevredenheidsmeting in te vullen en ook een herinnering te versturen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

### Vinger verbrand door houtbranden

- **Wat was de oorzaak?**  
De schijf waar je de houtbrander aan vasthoudt was iets omhoog gegaan, waardoor deelnemer per ongeluk het ijzer van de brander heeft aangeraakt.
- **Wat is het gevolg?**  
Het gevolg is een kleine blaas op de wijsvinger van de deelnemer.
- **Welke acties zijn ondernomen?**  
Zorg aan de deelnemer verleend; de vinger is gekoeld onder een kraan met iets lauw water. Met de deelnemer ging het verder goed.
- **Is er goed gehandeld? Wat hebben we geleerd en welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?**  
Na dit ongeval is de brander weggegooid, zodat deze niet meer gebruikt kan worden.

### Val van een zandbult

- **Wat was de oorzaak?**  
Deelnemer stond op een zandbult, daar viel hij vanaf.
- **Wat is het gevolg?**  
Deelnemer kwam door de val op zijn pols terecht, deelnemer gaf aan pijn te hebben.
- **Welke acties zijn ondernomen?**  
De begeleiding heeft zorg aan de deelnemer verleend, de pols gekoeld en de ouders van de deelnemer gebeld omdat hij erg last had van zijn pols. Ouders hebben de deelnemer opgehaald en zijn naar de huisarts gegaan, omdat de pijn niet minder werd. De pols bleek gekneusd te zijn.
- **Is er goed gehandeld? Wat hebben we geleerd en welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?**  
Begeleiding heeft de situatie de eerst volgende keer met de deelnemer nabesproken.  
Een ongeluk zit in een klein hoekje, deze ongelukjes kunnen bijna niet voorkomen worden.  
Er is door begeleiding benoemd dat deelnemer in het vervolg rustig van de zandbult kan aflopen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

- In de bijlagen staan de agressie-incidenten van 2025 beschreven. Dit zijn er drie geweest. 2 keer van deelnemer naar deelnemer, 1 keer van deelnemer naar medewerker.

### Bijlagen

- Meldingen en incidenten agressie 2025

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Wij proberen de risico's zoveel mogelijk te beperken, maar ook in kaart te brengen.

In het afgelopen jaar zijn er 3 agressie-incidenten geweest.

We zijn ons bewust van de gevolgen van agressie, zoals spanningsopbouw, irritatie en ook dat de sfeer kan verslechteren. We zetten ons in om een voorspelbare, veilige omgeving voor deelnemers en medewerkers te zijn. Hierbij is het vroegtijdig signaleren, en rustig en professioneel begrenzen belangrijk maar ook de opvolging en het bieden van nazorg.

Deelnemers en medewerkers hebben zich op 1 moment onveilig gevoeld. Hierbij is direct actie ondernomen, o.a. door het volgen van het agressie-protocol.

Door incidenten met een teamoverleg na te bespreken en het formulier: Melding Incident Cliënt / Medewerker in te vullen, kunnen wij met elkaar nagaan wat de oorzaak is, wat de acties waren, het gevolg en of er naar tevredenheid is gehandeld.

Daarnaast staan we door het invullen van het formulier stil bij de incidenten, ons eigen handelen en brengen we dit goed in kaart.

Wij bespreken een ongeval/incident ook met de deelnemer en/of ouders/verzorgers na, om na te gaan wat er is gebeurd en hoe het in de toekomst kan worden voorkomen. Wij proberen hiermee te bereiken dat de deelnemer zich bewust wordt van de gevolgen.

Ook vinden wij het belangrijk dat we na het incident informeren bij de betrokkenen hoe het met ze gaat.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Kwaliteit is bij ons een doorlopend proces. De actielijst is hier een mooi leidraad in. De meeste acties zijn haalbaar ingepland. Voor de acties die (nog) niet haalbaar waren, hebben we een beschrijving van de wijziging toegevoegd. Zie hiervoor 8.1. Voor volgend jaar gaan wij op dezelfde werkwijze verder

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

**Wij vinden ontwikkeling belangrijk, zowel voor de deelnemers als voor onze zorgboerderij. Ons hoofddoel blijft om de zorg te blijven continueren.**

Dit willen wij blijven doen door:

- Het aanbieden van een leuke, uitdagende, zinvolle dagbesteding waar de deelnemers zich fijn en gewaardeerd voelen en zich betrokken voelen bij de maatschappij.
- Het bieden van goede begeleiding, waarbij persoonlijke en persoonsgerichte begeleiding centraal staan.
- Een stabiele zorgboerderij zijn, waar de medewerkers en deelnemers zich fijn voelen.

Wij vinden het belangrijk om te weten wat er bij de medewerkers, deelnemers, ouders, verzorgers, vertegenwoordigers en andere betrokkenen speelt. Door middel van evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken en de deelnemersoverleggen hebben zij inspraak over de zorgboerderij.

Wij staan open voor ideeën, tips en feedback van anderen en nemen dit mee naar het volgende teamoverleg.

Ook willen we een vertrouwde omgeving aanbieden, waarin de deelnemer zich kan ontwikkelen. We kijken naar de mogelijkheden, ontwikkeldoelen en interesses van iedere deelnemer en proberen daar passende activiteiten aan te koppelen. Het doel is ook om de deelnemers in hun kwaliteit te zetten, door mogelijkheden te bieden om mee te kunnen doen/te werken op en om de zorgboerderij met al zijn activiteiten. Ook stimuleren wij de deelnemers om te participeren in de maatschappij door bijvoorbeeld boodschappen te halen, op pad te gaan, maar ook door klusjes elders te verrichten.

Wij zien kwaliteit als een continu proces. We kijken kritisch naar ons aanbod en onze diensten. Dit doen we samen met de medewerkers, met de deelnemers van de zorgboerderij/ ouders/verzorgers/vertegenwoordigers, maar ook met de stagiaires en vrijwilligers. De begeleiding schoolt bij waar nodig.

We willen kleinschalig blijven en persoonlijke zorg op maat blijven bieden.

**Verder doelstellingen zijn:**

- Schuur slopen of opknappen
- Nieuwe invulling vinden voor de koeienstal

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

**De volgende doelstellingen zijn van het afgelopen jaar blijven staan:**

- We willen kijken naar onze huidige activiteiten en eventueel naar nieuwe activiteiten. Ons doel is om onze maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en te zorgen voor een zinvol afwisselend aanbod van activiteiten.
- We willen minimaal 4 keer per jaar een intervisie-avond houden met ons begeleidingsteam van de zorgboerderij.

**Daarnaast zijn onze doelstellingen voor het komende jaar:**

- We hopen te mogen genieten van al het moois wat onze zorgboerderij te bieden heeft. We kijken uit naar een jaar vol groei, ontwikkelingen en mooie momenten op onze zorgboerderij.
- We willen onze professionaliteit meer naar buiten brengen, door de website en de folders te vernieuwen.
- In Mei bestaat onze zorgboerderij 20 jaar, we willen dit jubileum heel graag vieren met alle deelnemers en betrokkenen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Plan van aanpak

### De volgende doelstellingen zijn van het afgelopen jaar blijven staan:

- We willen kijken naar onze huidige activiteiten en eventueel naar nieuwe activiteiten. Ons doel is om onze maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en te zorgen voor een zinvol afwisselend aanbod van activiteiten.
  - We nemen dit onderwerp mee in onze teamoverleggen en deelnemersoverleggen. Zijn de activiteiten die we nu buiten de zorgboerderij ondernemen een meerwaarde voor de deelnemers? Of moeten we op zoek naar nieuwe uitdagingen? Omdat er ook wisseling in de groep plaatsvindt vinden wij het belangrijk om hier regelmatig bij stil te staan.
  - We informeren regelmatig bij de deelnemers wat ze van het aanbod vinden. Daarnaast kunnen de deelnemers dit ook kenbaar maken bij het invullen van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek en bij de evaluatiegesprekken. Ook willen we kijken naar de activiteiten zoals houtbewerking. De deelnemers vonden de voorbereiding voor de kerstmarkt erg leuk en ook om op de kerstmarkt te staan. Wellicht zijn er meer markten waar we met een kraam kunnen staan of vinden we een ander manier om eigengemaakte producten te verkopen.
- We willen minimaal 4 keer per jaar een intervisie-avond houden met ons begeleidingsteam van de zorgboerderij.
  - Met de intervisieavonden kunnen we dieper op casussen ingaan, we reflecteren onze begeleidingsstijl en benutten kennis van elkaar.

### Daarnaast zijn onze doelstellingen voor het komend jaar:

- We hopen te mogen genieten van al het moois wat onze zorgboerderij te bieden heeft. We kijken uit naar een jaar vol groei, ontwikkelingen en mooie momenten op onze zorgboerderij.
  - Voor het komende jaar is het plan om stil te staan bij wat we met de zorgboerderij hebben bereikt. Genieten van de kleine dingen, de mensen en de dieren. Daarnaast blijven we kijken naar mooie ontwikkelingen, waardoor we met z'n allen blijven groeien.
- We willen onze professionaliteit meer naar buiten brengen.
  - Door de website en de folders te vernieuwen en ook door berichten op social media te plaatsen.
- In Mei bestaat onze zorgboerderij 20 jaar, we willen dit jubileum heel graag vieren met alle deelnemers en betrokkenen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 jaarrapportage 2025 vanzelfsprekend

6.3 Meldingen en incidenten agressie 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### kerstbakjes maken voor kerstmarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Actie afgerond op:** 11-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze zijn gemaakt, de deelnemer vonden het leuk om aan de kerstbakjes en de andere producten voor de kerstmarkt te werken. Deze actie wordt aangevinkt als terugkerende actie.

#### Gezellige momenten in plannen met het personeel.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** deze actie werd dubbel vermeld

#### evaluatie / ontwikkelingsgesprek M

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Het ontwikkelingsgesprek is gehouden en er is een verslag van gemaakt.

#### samenwerking ZZP'er evalueren.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** De samenwerking is geëvalueerd en er is een verslag van gemaakt.

#### **evaluatieformulier zorgboerderij door bezoekers laten invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 17-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een vragenlijst ingevuld door onze regiomanager van Boer en Zorg.

#### **Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 14-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers zijn gecontroleerd door een extern bedrijf.

#### **Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medicatielijsten worden gecheckt bij het evalueren van de zorg, dit is een vast onderdeel. We merken dat wijzigingen tussendoor niet altijd worden doorgegeven. We willen dit ook in de nieuwsbrief vermelden.

#### **website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De website bekeken, tot nu toe geen aanpassingen die van ons van toepassing zijn.

#### **Teamoverleg: Activiteiten van te voren voorbereiden (creatief, houtbewerking, bloemschikken) Reflecteren hoe dit gaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met het teamoverleg worden de activiteiten met elkaar besproken. Begeleiding heeft de afgelopen periode voor voldoende activiteiten gezorgd.

#### **evaluatie / ontwikkelingsgesprek M**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 04-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het verslag is aan het dossier toegevoegd.

#### **interviewbijeenkomsten team inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De interview is een onderdeel van ons teamoverleg. We nemen 1 of meerdere casussen waar we ook stil staan bij ons eigen handelen. Er wordt bijvoorbeeld gekeken naar welke begeleiding we inzetten, wat is passend bij de deelnemer.

#### **inspraakmomenten 2025 inplannen voor de Jeugdgroep en Volwassengroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn 2 inspraakmomenten ingepland.

#### **Tevredenheidsonderzoek online zetten, meegeven, vragenlijsten Vanzelfsprekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

#### **Welke gereedschappen / materialen moeten er komen om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment zijn er genoeg gereedschappen en materialen, mocht er wat nodig zijn dan wordt dit doorgegeven.

#### **VOG's checken: maximaal 3 jaar oud**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecheckt en 2 nieuwe aangevraagd.

#### **Tevredenheidsmeting versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verstuurd via zelfsprekend.

#### **vrijwilligers ook van de actuele zorgboerderij gerelateerde ontwikkelingen op de hoogte brengen via appgroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We proberen de vrijwilligers doorgaans zoveel mogelijk op de hoogte te houden via de app.

#### **Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 28-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### **Teamoverleg: Activiteiten van te voren voorbereiden (creatief, houtbewerking, bloemschikken) Reflecteren hoe dit gaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 26-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het werkt fijn wanneer de activiteiten van te voren worden bedacht. We merken dat deelnemers dit ook erg fijn vinden. Belangrijk is dat we dit blijven doen.

#### **Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt doorlopend bijgehouden, tijdens evaluatiegesprekken (minimaal 1 keer per jaar) wordt gevraagd of de medicatielijst nog actueel is.

#### **een bestrating maken voor de stal van de ezel en het schaap**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 02-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De weide is voor de stal en bij de voerplek opgehoogd met wit zand en er zijn rubberen matten in geplaatst.

#### **jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 20-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het keurmerk is voor dit jaar weer behaald.

**inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen, minimaal 2 keer per jaar. + Brandoefening!**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Dubbele actie

**onderwerp voor het teamoverleg: activiteitsaanbod**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 08-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken in het team en we komen er regelmatig samen op terug.

**actuele beschikbare plaatsen kenbaar maken en de wachttijden op de website actueel houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** actueel

**Aanschaf tunnelkas**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tunnelkas is aangeschaft.

**Welke gereedschappen / materialen moeten er komen om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren?**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment zijn alle gereedschappen compleet.

**Interessante en leerzame excursies inplannen voor de kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een lijst gemaakt waarop alle begeleiders interessante excursies, uitstapjes kunnen noteren.

**Teamoverleg: Activiteiten van te voren voorbereiden (creatief, houtbewerking, bloemschikken)**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 08-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is besproken in ons teamoverleg. De acties worden opgepakt, in het volgende teamoverleg reflecteren wij hoe dit gaat.

**website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** is actueel

**Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het indienen van het jaarverslag is het hele kwaliteitssysteem weer bijgewerkt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan en goedgekeurd

**opfriscursus medicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lianne heeft de cursus medicijn groepen Gehandicaptenzorg - epilepsie met succes gevolgd.

**elektrisch gereedschap keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het gereedschap is goedgekeurd.

## Voortgang actielijst, openstaande acties

### Uitleg veiligheids- en noodprocedure aan vrijwilligers.

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

### inplannen om het speelbos 1 keer per maand grondig op te ruimen.

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

### feedbackformulier ontwikkelen met vragen voor functioneringsgesprek, hierbij is ook ruimte voor eigen vragen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

### evaluatieformulier zorgboerderij door bezoekers laten invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

### Minimaal maandelijks wat op social media plaatsen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

### Website actueel houden en aanpassen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

### VOG's checken: maximaal 3 jaar oud

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

### inplannen casusbespreking met gedragswetenschapper

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**training feitelijk/objectief rapporteren onder leiding van een gedragswetenschapper.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**procedure opstellen voor opvang en professionele nazorg voor slachtoffers van ongewenst gedrag / agressie geweld**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**technische ruimtes zoals de meterkast markeren voor onbevoegden**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**klachtenprocedure uploaden op zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**In de werkbeschrijving bij 3.4 de VOG's bijwerken. Let op: Voor iedereen moet een VOG t.b.v. u zorgboerderij zijn aangevraagd (dus ook voor Marlien, inkijken bij een VOG van een eerdere werkgever is niet voldoende)**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**plan maken voor de viering van ons 20-jarige bestaan van de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**vernieuwen website en folders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**20 jarig bestaan vieren met deelnemers en betrokkenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**cursus keurmeester en elektrisch gereedschap keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Tevredenheidsonderzoek versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Herinnering tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Tevredenheidsonderzoek online zetten, meegeven, vragenlijsten Vanzelfsprekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)

**Lex en Lianne herhaling medicijncurus epilepsie inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Gedaan

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Kijken als de vergunning in het zorgaanbiedersportaal / het aanvraagportaal staat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We voldoen aan de toelichting hieronder: Op dit moment kunt u in het Zorgaanbiedersportaal nog niet zien dat u van rechtswege een vergunning heeft gekregen. U heeft geen bevestiging nodig van het CIBG om dit aan te tonen. Als u gevraagd wordt te bewijzen dat u een vergunning heeft, dan kunt u dit doen door onderstaande voorwaarden aan te tonen: U verleent zorg op grond van de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg. U verleende deze zorg al vóór 1 januari 2025, U verleende deze zorg met 2 tot maximaal 10 zorgverleners (inclusief uitbesteding en inhuur), U verleende geen medisch specialistische zorg.

**foto planbord toevoegen 6.7.9**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Nös (932)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Gedaan!