

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös**

**Het Nös**

Locatienummer: 932



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	42
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	50
9 Doelstellingen	51
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	51
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	51
9.3 Plan van aanpak	52
Overzicht van bijlagen	53

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8161251

Website: <http://www.zorgboerderijhetnos.nl>

### Locatiegegevens

Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Het afgelopen jaar op Zorgboerderij het Nös

##### *januari tot en met maart*

- 12 januari Lianne is SKJ-geregistreerd
- Lianne heeft in Januari en Februari 6 avonden EHBO gevolgd.
- 2 februari heeft Jeanet haar diploma Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg behaald.
- In februari is ons Zoönosen certificaat weer verlengd.
- 6 februari hebben Jan, Lianne en Jeanet de BHV-herhalingsles weer gevolgd.
- 21 maart is Lianne naar de thema-avond Communicatie en intervisieavond van Praktijk Dapper geweest.
- 30 en 31 maart hebben we een paasbrunch voor de deelnemers georganiseerd.

##### *april tot en met juni*

- 5 april zijn we met de volwassenen en ouderen naar het oorlogsmuseum (Memory museum) in Nijverdal geweest. Wat was dat interessant, een hele beleving. Een gids heeft ons rondgeleid en ons veel over de oorlog verteld en laten zien. Vanuit de zorgboerderij hebben een aantal zelf de oorlog meegemaakt, deze verhalen werden tussendoor ook verteld aan de anderen.
- In april hebben we samen met de deelnemers tuinzaden gehaald, het groenteseizoen is begonnen. Een aantal kinderen en volwassenen hebben een eigen tuintje gehad. Het grootste gedeelte was voor algemeen gebruik. We hebben dit jaar tomaten, snijbonen, sperziebonen, sla, pluksla, spinazie, Andijvie, en Rabarber verbouwd. Deelnemers hebben weer menig maaltje naar huis gebracht. Voor een deelnemer hebben we een extra moestuinbak op poten gemaakt.
- 21 april hebben we op de Fair bij de Welkoop Rijssen gestaan. Een aantal kinderen hebben ook hun best gedaan om onze eigengemaakte spullen te verkopen.
- In mei was ook de Training van het nieuwe zorgprogramma Nedap. Hier zijn Jeanet en Lianne naar toe geweest.
- Wij waren bij een deelnemer uitgenodigd om te komen vissen, of paardrijden bij zijn buurvrouw. 's ochtends had de deelnemer een speurtocht uitgezet. Een tocht door een mooi landschap! De kinderen mochten s middags op David, een Ijslander rijden. We kregen uitleg over de verschillende gangen en werden goed en geduldig begeleidt tijdens het rijden! De andere groep ging vissen. Daar was het ook leuk! Iedereen was heel behulpzaam. En er zijn veel vissen gevangen.
- Sinds april hebben we ook een AED op de zorgboerderij.
- Afgelopen voorjaar hebben we een kalf gekregen die te klein was voor de productie, maar goed genoeg is om te verblijven op de Zorgboerderij. Ze loopt nu achter de oude schuur, dicht bij de Ezel en het schaap. Ze is erg tam, je kunt haar aaien en knuffelen, en is niet bang voor de mensen. In de toekomst wil het Nös haar kruizen met een Jersey
- 1 juni zijn we gestart met het programma NEDAP.
- 2 juni hebben we een brandoefening met de volwassenen gehouden.
- 13 juni heeft Lianne deelgenomen aan de workshop van Praktijk Dapper 'Herkennen van & anticiperen op grensoverschrijdend gedrag' en de individuele consultatie.
- 29 juni was de audit van ons kwaliteitssysteem. De audit is uitgevoerd door een onafhankelijke derde die is ingeschakeld door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. De audit bestond uit een rondleiding over het bedrijf verzorgd door een deelnemer, bijgestaan door Lianne waarbij de in het kwaliteitssysteem benoemde (arbo- en veiligheids) voorzieningen zijn geverifieerd. Tevens is gesproken met Jan en tijdens de koffie met de andere deelnemers. Met Lianne en Jeanet zijn vervolgens de relevante documenten doorgenomen.

Naar aanleiding van de audit zijn er geen nieuwe actiepunten vastgesteld. Het kwaliteitssysteem wordt goed bijgehouden. Er zijn geen punten die bij een volgende beoordeling moeten worden opgevolgd. Het beschreven kwaliteitssysteem en de registraties geven een getrouw en compleet beeld van de activiteiten. Op basis van steekproeven is gebleken dat Zorgboerderij Het Nös voldoet aan de eisen van het keurmerk.

- 30 juni brandoefening kinderen

- juni; start nieuwe aanbestedingen. Wij hebben de aanbesteding gedaan bij Samen 14 en Almelo en Hof van Twente.
- Het afgelopen voorjaar/ zomer zijn er jonge poesjes geboren. 2 gestreepte "tjigertjes" Lucy en Rosy en 1 zwart poesje genaamd Kathy, ze is erg ondernemend en wil graag onder de mensen zijn. Het liefste loopt ze met je het hele erf over. Alle drie gaan ze graag mee kippen voeren. En ze zijn zeer aanhalig!
- Met een aantal ouderen zijn we naar een vijvertuin geweest.

#### **juli tot en met september**

- 1 juli verandering vervoer, vanaf nu verzorgen we voor 2 deelnemers zelf het vervoer. 3 deelnemers komen met de buurtbus, bij onze zorgboerderij is een halte.
- Op het wandelpad van landgoed Ekeman hangen nu door de deelnemers gemaakte houten borden met spreuken en gezegdes.
- In augustus zijn we met het warme weer een aantal kinderen naar een strandje in de buurt geweest.
- Ook zijn we in augustus met een aantal kinderen, volwassenen en ouderen op verschillende dagen naar het maisdoolhof bij kinderboerderij Dondertman geweest.
- 1 september. We hebben een nieuwe EHBO'koffer aangeschaft die voldoet aan de laatste eisen.
- In september hebben wij het bericht gekregen dat wij weer zijn gegund voor ondersteuning op grond van de Jeugdwet en WMO door Samen 14 en ook door de gemeenten Almelo en Hof van Twente.
- Op 15 september zijn we met de kinderen voor ons jaarlijkse uitje naar Erve Brooks in Gelselaar geweest. Daar hadden we het eerst het avonturenpad gelopen, tussendoor lekker gegeten en gespeeld en vervolgens het blotevoetenpad gelopen. De kinderen vonden de dag geslaagd en wij dus ook!
- 20 september; Lianne heeft de medicatiecursus met een ruime voldoende afgerond.
- Een aantal ouderen hebben we een kopje koffie bij Erve Brooks gedronken.

#### **oktober tot en met december**

- 6 oktober zijn we met een groepje kinderen een dagje in Deventer wezen vissen.
- 8 oktober heeft Lianne een EHBO-herhalingsles gevolgd.
- 15 oktober asbestsanering.
- 18 oktober Project BOA
- In oktober zijn we met de kinderen naar het buitencentrum geweest. Daar hebben we het kabouterpad gelopen en daarna was lekker gedronken.
- 3 november hebben we ons 12,5 jarig bestaan gevierd. Op zaterdag 3 november was het feest op Zorgboerderij het Nös. Samen met deelnemers, ouders, vertegenwoordigers, stagiaires, vrijwilligers en alle anderen die op welke manier dan ook de afgelopen 12,5 jaar betrokken zijn geweest bij de Zorgboerderij hebben wij het 12,5 jarig bestaan gevierd. S'ochtends was er een besloten feest voor alleen deelnemers en begeleiders. Zij konden genieten van een lekker uitgebreid buffet. Voordat het buffet werd geopend, hebben 2 deelnemers Jan, Dinie en Lianne namens alle deelnemers en medewerkers gefeliciteerd en een mooi cadeau aangeboden: Koffiekopjes met de tekst met de tekst: "het Nös 12,5 jaar". Op het erf van de zorgboerderij stonden een springkussen en een groot twisterspel. S 'middags vanaf 14.00 was de receptie. Een aantal deelnemers van de Zorgboerderij hebben de mensen een parkeerplaats gewezen en daarnaast welkom geheten. Wij hebben daarover positieve reacties gekregen. Toen (bijna) alle mensen aanwezig waren, heeft Jan iedereen welkom geheten en een korte speech gegeven over het begin van de zorgboerderij tot aan nu. Voor de middag was er een hapjes buffet. Wij schatten dat er ongeveer 160 mensen op ons feest zijn geweest. Wij vinden het super dat zoveel mensen het jubileumfeest met ons mee hebben gevierd.
- 12 november heeft Lianne een EHBO-herhalingsles gevolgd.
- 13 november zijn Jan en Jeanet naar het Alzheimercafé geweest, thema Medicatie.
- 20 november Intervisiebijeenkomst M. Hoenderboom. Thema Hoog IQ, Laag EQ.
- 29 november bijeenkomst berichtenverkeer
- 1 december sinterklaasviering kinderen
- 3 december sinterklaasviering volwassenen
- 10 december EHBO-praktijkavond met Lotussen
- Intratuin kerst ouderen
- 17 december website aangepast
- 21 december Gourmetten met de volwassenen (kerstviering)
- 5 januari Gourmetten met de kinderen

#### **Ontwikkelingen in 2018**



- **Zorgaanbod / financiering van de zorg**

Op Zorgboerderij het Nös komen kinderen, volwassenen en senioren voor dagbesteding en 1 keer per maand kunnen er maximaal 3 kinderen een weekend komen logeren. Een aantal uren per week vindt er ook individuele begeleiding plaats. Zorgboerderij het Nös is door de twentse gemeenten gegund voor het uitvoeren van maatwerkvoorzieningen 2017. De deelnemers uit de twentse gemeenten kunnen rechtsreeks via de gemeente bij ons komen voor dagbesteding. De zorg wordt gefinancierd uit de Jeugdwet en de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Voor de deelnemers die niet in twente wonen, kan de dagbesteding via de Coöperatie Boer en Zorg lopen, of op basis van PGB. De individuele begeleiding loopt ook via de Coöperatie Boer en Zorg. Deze zorg kan gefinancierd worden uit de Jeugdwet, WMO, WLZ.

Vanaf 2019 zij wij voor ondersteuning op grond van de Jeugdwet en WMO gegund door Samen 14 en Hof van Twente en Almelo. Vanaf 2019 kunnen wij ook rechtsreeks de individuele begeleiding in deze gemeenten leveren.

#### **Situatie op de zorgboerderij**

- Er zijn een aantal dieren op de zorgboerderij gekomen: een kalfje Simone, zebravinken, Brahma kippen en sabelpootkrielen. De deelnemers vinden het fijn dat ze nu meer dieren kunnen verzorgen.
- Als extra activiteit maken we in opdracht 'verjaardags' Taarten. Jeanet is banketbakker geweest en zorgt samen met de deelnemers voor mooie en lekkere taarten.
- Een deelnemer had als wens om de PR voor de zorgboerderij te verzorgen: plaatsen van berichten op facebook, de nieuwsbrief; schema's uittypen.

#### **Kwaliteit**

- Ons kwaliteitssysteem is dit jaar verlengd voor 3 jaar.
- De Missie, visie en kernwaarden van Zorgboerderij het Nös zijn aangepast en op onze website vermeld.
- De meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is aan de hand van de nieuwe eisen aangepast en besproken tijdens ons teamoverleg.
- We zijn overgestapt naar een nieuwe zorgsysteem: Nedap.
- I.v.m. de AVG hebben we een nieuw privacystatement opgesteld, deze is zichtbaar op onze website. Daarnaast is er een verwerkersovereenkomst met countus opgesteld en hebben de medewerkers informatie ontvangen over de avg. Ook is er een toestemmingsformulier opgesteld over het doorsturen van een zorgplan.
- Risico deelnemer is nu ook aan de intake toegevoegd. Wanneer wij met de intake inschatten dat er kans op risico is, wordt dit formulier ingevuld.

#### **Ondersteunend netwerk**

- Lianne is in januari 2018 geregistreerd als Jeugd- en Gezinsprofessional bij het SKJ.
- De thema en intervisieavonden van Praktijk Dapper en Hoenderboom zijn bijgewoond. Deze staan verder beschreven onder het kopje scholing.
- Tijdens een avond van Praktijk Dapper was er ook tijd voor individuele consultatie. Wij hadden een begeleidingsvraag, waar wij duidelijke handvatten en tips voor hebben gekregen.
- Daarnaast zijn wij onderaannemer en hebben wij overleg met instellingen. Ook hebben wij evaluatiegesprekken gevoerd met de consulenten van de gemeenten, ambulante begeleiders, de huisarts en de familie van de deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn de meeste dingen naar tevredenheid verlopen. Wij blijven ons ontwikkelen en professionaliseren. Wij willen een kwalitatief goede, zinnige en gezellige dag bieden aan de deelnemers op de zorgboerderij. Daar zijn wij het afgelopen jaar doorlopend mee bezig geweest. Door naar de deelnemers te luisteren en door op de hoogte te blijven van de 'nieuwe' wet- en regelgeving en dit uit te voeren op de zorgboerderij. Vaak betekende dit ook extra administratieve lasten. Hoe gaat de nieuwe meldcode eruit zien? Wat betekent dit voor onze zorgboerderij? Wat betekent de AVG voor onze zorgboerderij, waar zijn aanpassingen nodig, wat moeten wij regelen? Deze onderwerpen zijn ook besproken met de Coöperatie Boer en Zorg en de studieclub Twente.

In 2018 heeft Jan besloten om in principe de zaterdagen niet meer de begeleiding voor de Jeugd te verzorgen. Jan en Dinie willen wat meer tijd met de kleinkinderen doorbrengen. Ria neemt de uren van Jan waar.

Ondersteunend netwerk: Wij zijn tevreden met de ondersteuning van Praktijk Dapper. Ook de interventie met de andere zorgboeren is heel interessant. We reflecteren ons handelen. Door kritische vragen van andere zorgboeren worden wij ook steeds bewuster van ons eigen handelen. In november heeft Hoenderboom Pedagogiek deze ondersteuning overgenomen.

Lianne heeft in januari 2018 te horen gekregen dat haar officiële registratieaanvraag voor het SKJ goedgekeurd is. Lianne is nu een geregistreerd jeugd- en gezinsprofessional.

### **Onze doelstellingen voor 2018 waren:**

- Wij willen de dagbesteding houden zoals het is, op de doordeweekse dagen maximaal 8 deelnemers en op zaterdag maximaal 13 deelnemers. Als er een plek vrij komt, maken wij dat kenbaar aan gemeenten en op de website van zorgboeren.nl.
  - *Wij hebben op de website van zorgboeren.nl aangegeven dat er weer plaats is op de doordeweekse dagen. We gaan dit nog aangeven bij de gemeenten en de instellingen waar wij onderaannemer van zijn.*
- Wij willen naar buiten brengen dat wij vanaf 2018 ambulante begeleiding aanbieden.
  - *Wij hebben dit bij een aantal consulenten van de gemeente aangegeven. Voor 2019 zijn wij ook aanbesteed voor individuele / ambulante begeleiding.*
- Doordat Jeanet en Lianne samen de zorgadministratie uitvoeren zijn wij toe aan een extra computer of laptop en wat extra ruimte. Gesprekken zoals een intake en evaluatie worden nu meestal gehouden in de keuken van Jan en Dinie. Om werk en privé zoveel mogelijk gescheiden te houden, willen wij het kantoor ook hiervoor groter maken.
  - *Afgelopen jaar hebben wij ons verdiept in een nieuwe computer of laptop, wij hebben gekozen voor een laptop. Evaluaties worden nu vaak meteen op de laptop ingevoerd. Dit scheelt ons extra werk. Ook is het fijn dat we nu met 2 mensen tegelijk administratie kunnen verrichten. Wij hebben ons verder verdiept in het uitbreiden van de kantoorruimte, dit bleek uiteindelijk toch geen meerwaarde voor ons te zijn. Wij plannen de evaluaties vaak aan het begin van de ochtend of het eind van de middag. Dan is de rustruimte beschikbaar voor de gesprekken.*
- In 2018 willen wij ons kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien' behouden en weer voor 3 jaar verlengen.
  - *Dit doel is behaald, ons kwaliteitskeurmerk is het afgelopen jaar voor 3 jaar verlengd.*
- Wij willen onze houtbewerkingsruimte ordenen. Nu is het vaak zoeken naar de juiste materialen.
  - *Dit doel is behaald, de houtbewerkingsruimte is geordend. Er zijn opbergbakjes gekomen en deze zijn voorzien van een naamsticker.*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij het Nös is in januari 2018 gestart met 31 deelnemers.

Op 31 december 2018 zijn er 30 deelnemers bij de zorgboerderij.

#### **Kinderen en Jeugdigen 5 - 18 jaar:**

- Begin: 20
- Uitstroom: 4
- Instroom: 3
- Eind: 19

Reden uitstroom:

- Persoonlijke groei en de doelstellingen zijn behaald.
- Eén deelnemer is 18 geworden, hij heeft zich zodanig ontwikkeld dat hij door is gestroomd als vrijwilliger op de zaterdag op de zorgboerderij.
- Eén deelnemer kwam op de woensdag, hij had sinds januari minder aansluiting bij de andere deelnemers omdat ze jonger waren.
- Eén deelnemer is 18 geworden en is doorgestroomd naar de volwassenen.

#### **Volwassenen 18 - 60 jaar:**

- Begin: 7
- Uitstroom: 3
- Instroom: 2
- Eind: 6

Redenen uitstroom:

- Na 10 jaar op onze zorgboerderij was de deelnemer toe aan een nieuwe uitdaging.
- De activiteiten op onze zorgboerderij pasten niet meer bij de wens van de deelnemer.
- Een deelnemer is van zelfstandig wonen verhuist naar beschermd wonen. Dit was in een andere woonplaats, door het verre reizen heeft ze met moeite de beslissing genomen om toch een dagbesteding dichterbij te zoeken.

#### **Senioren 60+:**

- Begin: 4
- Uitstroom: 0
- Instroom: 0
- Eind: 4

#### **Wij bieden:**

- Dagbesteding
- 1 x per maand een weekend logeren
- vanaf december 2017 individuele / ambulante begeleiding

Wij hebben dit jaar geen aanpassingen gedaan in onze bedrijfsvoering.

**De zorg wordt verleend uit de volgende wetten:**

- WLZ
- WMO
- Jeugdwet

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze leerpunten van het afgelopen jaar waren:

- Wij willen in 2018 kenbaar maken dat wij ook individuele, ambulante begeleiding aanbieden.
- Voor het jaar 2018 willen wij geen groei meer maken in het aantal deelnemers voor de groepsbegeleiding op de zorgboerderij.

Lianne heeft de ambulante, individuele begeleiding opgepakt. Het was het afgelopen jaar niet nodig om verder bekendheid te geven aan ons nieuwe aanbod. De ambulante begeleiding is naar wens verlopen, de deelnemers zijn tevreden over de geboden hulpverlening. Voor de groepsbegeleiding door de week zijn er 3 deelnemers uitgestroomd, we hebben daardoor weer een aantal dagdelen plaats voor nieuwe deelnemers.

Op woensdagmiddag zijn er kinderen, volwassenen en ouderen op de zorgboerderij. We hebben ervoor gekozen om de pauzes in twee gedeelten te houden. De volwassenen en ouderen eerst en vervolgens de jongeren. Wij merken dat dit minder prikkels geeft voor beide doelgroepen.

Wij hebben het afgelopen jaar 1 deelnemer moeten "afwijzen", doordat wij zelf niet de kennis en vaardigheden hadden voor deze hulpvraag. Voor het komende jaar willen we onze grenzen aan zorg ook goed blijven bewaken, door vooraf voldoende informatie te ontvangen.

Voor het komende jaar willen wij de beschikkingen van de deelnemers beter in de gaten houden. Het afgelopen jaar kwamen we er bij 2 deelnemers later achter dat er nog geen nieuwe beschikking was. Deze deelnemers kregen de indicatie niet met terugwerkende kracht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Jeanet is in maart gestart met zuurstoftherapie wegens neklachten. Daardoor is ze 10 weken uit de running geweest. Ria is aangenomen bij de zorgboerderij en heeft de uren van Jeanet overgenomen. Na de 10 weken heeft Ria een 0-uren contract gekregen. En inmiddels werkt Ria voor vast op de zaterdag.

Jeanet en Ria hebben met Lianne een functioneringsgesprek gehad. De onderwerpen die met het gesprek zijn besproken zijn:

- werkzaamheden
- kennis
- sociale vaardigheden
- risico's verantwoordelijkheden en invloed
- uitdrukingsvaardigheid
- oplettendheid
- werkomstandigheden
- ziekteverzuim
- werksfeer
- relatie met zorgboer / boerin
- balans privé - werk
- loopbaanwensen
- opleidingswensen / deskundigheidsbevordering
- overige punten

De feedback van die wij van de medewerker(s) hebben gekregen is:

- Tijd op de zorgboerderij inplannen voor de rapportages.
- Vaker een teamoverleg, zodat iedereen op één lijn ligt, en dat iedereen overal goed van op de hoogte is. Een ander voorstel was om een overdrachtsmap te hebben.

Ontwikkelingen:

- Aan het eind van de dag is er tijd voor het rapporteren.
- Wij hebben nu een overdrachtsschrift op de zorgboerderij. Wij ervaren nu ook dat dat handig is. Bij aankomst op de zorgboerderij, opent iedere medewerker het schrift. In één oogopslag kunnen de medewerkers de belangrijke informatie lezen.
- Voor volgend jaar wordt het teamoverleg weer maandelijks ingepland. We helpen elkaar erop attenderen dat het overleg ook daadwerkelijk plaats gaat vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

**Het afgelopen jaar zijn er stagiaires geweest van de volgende opleidingen en zij hadden de volgende taken en verantwoordelijkheden:**

D: volgt de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 4 en loopt een half jaar stage op zorgboerderij het Nös, tot februari 2019. Zij is aanwezig op de woensdag en de zaterdag.

L.: volgt de opleiding HBO Social Work, ze loopt stage van 01-10-2018 t/m 05-07-2019 en is 1X in de 2 weken op donderdag aanwezig.

De stagiaires hebben kennisgemaakt en een vertrouwensrelatie opgebouwd met de deelnemers op onze zorgboerderij.

Deze stagiaires hebben de begeleiding geassisteerd en overlegd met de begeleiding wat ze uit kunnen en mogen voeren. Ze zijn verantwoordelijk geweest voor zijn of haar eigen werkzaamheden en hebben elke dag verantwoording afgelegd aan de begeleiding van de zorgboerderij.

M.: volgt de opleiding Persoonlijk begeleider Gehandicaptenzorg. Ze loopt van 20 februari 2017 tot en met november 2018 op maandag, donderdag (1x per 2 weken) en op zaterdag stage.

M. heeft kennisgemaakt met de verschillende doelgroepen en een vertrouwensrelatie met de deelnemers opgebouwd. Doordat M. al ervaring in de zorg heeft en een lange periode stage loopt, is zij ook verantwoordelijk voor de dagelijkse rapportage van de cliënt.

Daarnaast is ze verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en helpt ze de deelnemers met het uitvoeren van activiteiten. M. observeert en neemt waar, ze doet alles in overleg met de begeleiding van de zorgboerderij.

**Evaluaties:**

Met alle stagiaires hebben we in ieder geval een tussenevaluatie en een eindevaluatie gehad. Tussendoor zijn er ook contactmomenten; aan het eind van de dag, wanneer een stagiaire ergens tegenaan loopt, opdrachten etc.

**Ontwikkelingen**

Naar aanleiding van de informatie, feedback en evaluaties met de stagiaires zijn er het afgelopen jaar geen ontwikkelingen geweest. De stagiaires zijn tevreden over het contact, de werkzaamheden en de overlegmomenten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Aantal vrijwilligers: 3

**L.** is in september 2017 gestart als vrijwilliger op de zaterdag en maakt dan 7 uur. L. assisteert de begeleiding met alle activiteiten samen met de deelnemers die op zaterdag voor komen. Koken, spelletjes, verstoppertje, houtbewerking etc.

**D.** is vanaf maart 2016 vrijwilliger op onze zorgboerderij. Hij komt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag op de zorgboerderij. D. assisteert de begeleiding bij veel activiteiten met de deelnemers.

**J.** is eind mei 2018 vrijwilliger op de zorgboerderij geworden. J. was eerst deelnemer, maar doordat hij de leeftijd van 18 heeft bereikt en hij zich zodanig heeft ontwikkeld is hij doorgestroomd als vrijwilliger. J. assisteert de begeleiding met alle activiteiten samen met de deelnemers die op zaterdag voor komen.  
Koken, spelletjes, verstoppertje, houtbewerking etc.

### Organisatie van de begeleiding

De begeleiding van de vrijwilligers wordt door Jan, Lianne en Jeanet georganiseerd. Vooraf wordt er met de vrijwilliger besproken wat zijn of haar interesses zijn en wat ze graag willen doen.

Een vrijwilliger kan verantwoordelijk zijn voor een bepaalde taak, maar voor de zorg, begeleiding van de deelnemers zijn Jan, Ria, Lianne en Jeanet verantwoordelijk. De vrijwilliger kan wel assisteren bij de begeleiding, maar alles in overleg met Jan, Ria, Lianne en Jeanet.

### Evaluatiegesprekken

Met alle vrijwilligers hebben wij afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehouden. Ook bij de vrijwilligers bespreken we aan het eind van de dag kort of er nog bijzonderheden waren.

### Ontwikkelingen naar aanleiding van informatie of feedback van vrijwilligers

Een vrijwilliger gaf aan dat de jongeren altijd goed reageren op zijn initiatief op groepsspellen, hij stelde voor om daar het aanbod van activiteiten op de zaterdag in te verbreden. Wij nemen dit mee naar het deelnemersoverleg met de jongere deelnemers. Zodat ze eigen ideeën naar voren kunnen brengen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn tevreden en blij met onze medewerkers, de stagiaires en de vrijwilligers die in 2018 op de zorgboerderij hebben meegedraaid. We vinden het fijn en zijn blij met hun tijd en inzet voor de deelnemers en de zorgboerderij! Alle vrijwilligers krijgen aan het eind van het jaar een kerstpakket als blijk van waardering. Wij hebben ervaren en vinden het fijn dat er door de vrijwilligers, stagiaires en de medewerker open wordt gecommuniceerd naar ons. Ze durven feedback te geven t.a.v. de deelnemers, veiligheid, kwaliteit etc. op de zorgboerderij. Wij nemen dit altijd mee naar het teamoverleg en samen wordt er gekeken waar de verbeteringen liggen. Daarbij letten wij op het welzijn van de deelnemers, van de medewerkers en het leveren van kwaliteit. Wij geven bij de aanvang van de stages, het vrijwilligerswerk en eventueel nieuwe medewerkers aan dat wij het heel belangrijk vinden om open te communiceren. Dat wij het belangrijk vinden dat er feedback wordt gegeven over wat ze vinden dat goed gaat maar ook wat minder goed gaat of wat in hun ogen anders zou kunnen. Daarnaast dient iedereen een VOG te overhandigen voor het starten op de zorgboerderij.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die nu bij ons op de zorgboerderij zijn hebben een VOG. Dit is ook een eis van ons als je vrijwilliger, stagiair, of medewerker op zorgboerderij het Nös wil worden.

Lianne begeleidt de niveau 4 stagiaires op de zorgboerderij. Lianne heeft in januari 2017 de cursus Beoordelen door begeleiders gevolgd. Daarnaast heeft Lianne veel ervaring opgedaan in haar stages, haar werk als werkbegeleider en haar werk op de zorgboerderij.

Jeanet begeleidt de stagiaires van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2. Jeanet wou in 2018 een cursus of workshop gaan volgen m.b.t. het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij. Dit is er dit jaar niet van gekomen. Dit wordt nu opgeschoven naar 2019.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

#### De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren voor:

##### Lianne:

- Lianne wou zich verder ontwikkelen in de jeugdhulpverlening en de begeleiding met betrekking tot de volwassenen. Om nog meer kennis te krijgen en op de hoogte te blijven wou ze zich verder ontwikkelen door middel van het volgen van cursussen en workshops, ook SKJ-geaccrediteerde.
- Lianne wou haar kennis over EHBO opfrissen door het volgen van de EHBO-herhalingslessen.
- Lianne wou haar kennis over BHV opfrissen door het volgen van een BHV-herhalingsles.
- Lianne wou kijken naar workshops of cursussen of informeren bij al ambulante begeleiders wat handig is om te weten en waar ze zich verder in kan verdiepen.

##### Jeanet:

- Jeanet wou zich verdiepen in de begeleiding bij ouderen en kinderen.
- Jeanet wou haar BHV-vaardigheden opfrissen door het volgen van een BHV-herhalingscursus.
- Jeanet wou kijken naar workshops of cursussen of informeren bij al ambulante begeleiders wat handig is om te weten en waar ze zich verder in kan verdiepen.

##### Jan

- Jan wou naar bijeenkomsten op agrarisch gebied en naar bijeenkomsten van het Alzheimer café.
- Jan wou zijn BHV-vaardigheden opfrissen door het volgen van de BHV-herhalingscursus.

De opleidingsdoelen zijn gedeeltelijk bereikt omdat wij vinden dat je je altijd verder kunt ontwikkelen. De cursussen, opleidingen en bijzonderheden worden met elkaar besproken, de informatie wordt uitgewisseld, soms is dat voldoende maar soms kunnen wij daar dieper op ingaan en dan wordt het onderwerp met het teamoverleg besproken.

Daarnaast hebben wij kennis uitgewisseld met andere zorgboeren en blijven wij op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen door naar de vergaderingen, bijeenkomsten van de gemeenten, coöperatie Boer en Zorg en de studieclub Twente te gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### **Praktijkexamen Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg niveau 4:**

Jeanet heeft op 2 februari 2018 haar praktijkexamen gehaald. Ze heeft nu haar niveau 4 diploma op zak.

**Ontwikkelen in de jeugdhulpverlening en de begeleiding met betrekking tot de volwassenen:**

Lianne en Jeanet hebben 2 intervisie en thema avonden van praktijk Dapper gevolgd. De volgende onderwerpen zijn behandeld:

- Communicatie (proces van (mis)communicatie, waarnemen en interpreteren, luistervaardigheden, verschillende theorieën, communiceren met ouders)
- Herkennen van en anticiperen op grensoverschrijdend gedrag (vlaggensysteem, gedragscode, voorbeelden en werkmateriaal voor professionals).
- Individuele consultatie ( we hadden zelf een casus ingebracht van een deelnemer van onze zorgboerderij, we hebben goede tips en handreikingen meegekregen).

Praktijk Dapper is gestopt met het organiseren van de thema en intervisieavonden voor zorgboeren. Mieke Hoenderboom van Hoenderboom Orthopedagogiek is de vervangster voor deze avonden.

Lianne heeft aan de intervisieavond deelgenomen. Het onderwerp van de avond was Hoog IQ en laag IQ.

De avonden zijn met een goed gevolg en ook met een goed gevoel afgerond. Het waren leerzame avonden.

Tijdens de consultatie hebben wij contact gehad met Praktijk Dapper over de begeleiding van een jongere op de zorgboerderij, daar hebben wij uitleg, tips en begeleidingshandvatten voor gekregen. Ook is de intervisie met andere zorgboeren een grote meerwaarde voor ons. Daardoor leren wij om kritisch te kijken naar ons eigen handelen. We leren als zorgboeren van elkaar.

**Medicatiecursus:**

Lianne heeft op 20 september met goed gevolg de cursus 'Basiskennis medicijngebruik gehandicaptenzorg' afgerond. Deze cursus was ook geaccrediteerd door het Kwaliteitsregister Jeugd.

**Preventiemedewerker:** Door een druk jaar, is Lianne niet aan de cursus preventiemedewerker toegekomen. Deze e-learnings cursus is doorgeschoven naar begin volgend jaar.

**Alzheimercafé:**

Jan en Jeanet zijn naar een bijeenkomst geweest over "pijn bij dementie". Het was een leerzame avond. ER werd verteld dat het voor mensen met dementie vaak moeilijk is om aan te geven dat ze pijn hebben en hoeveel pijn ze hebben. Ze kunnen bijvoorbeeld heel stil worden en zeggen dat het wel mee valt, terwijl ze erg veel pijn hebben. Chronische pijn die onbehandeld blijft kan schade aanrichten in de hersenfuncties. Ook werd er verteld over de medicatie die je dan kunt geven. Ook kun je pijn verlagen door middel van bijvoorbeeld massage, door een muziekje op te zetten of een bepaalde geur ergens te verspreiden.

**BHV:**

Jan, Jeanet en Lianne hebben de BHV-herhalingscursus met succes gevolgd.

**EHBO:**

Lianne heeft de 6 avonden van EHBO-herhaling met succes gevolgd.

**Ontruimingsoefening:**

We hebben met de volwassenen en senioren de ontruimingsoefening uitgevoerd en met de kinderen. Een aandachtspunt was dat één buitendeur niet altijd open is, de begeleiding heeft dit opgepakt door de deur nu 's ochtends altijd van het slot af te draaien. Een ander aandachtspunt was, dat één deelnemer niet wist waar de verzamelplaats was. Hij liep wel mee met de anderen.

**Verdiepen in ambulante begeleiding:**

Wij hebben het afgelopen jaar bij 2 verschillende mensen informatie ingewonnen.

**Vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, Ledenvergadering Vereniging Zorgboeren Overijssel, Studieclub Twente:**

De volgende onderwerpen zijn besproken:

- samenwerking coöperatie Boer en Zorg en VZO
- overname van zorgboerderijen
- AVG
- informatie door AB-oost over inhuren personeel
- inhoudelijke en financiële zaken VZO
- aanbestedingen
- SKJ-registratie
- opleidingsaanbod
- NEDAP / ONS

- Ondersteunend netwerk
- doorverwijzingen naar zorgboerderijen
- Op het 12,5- jarig bestaan van VZO:
  - Mirjam Spitholt inspireert ons over GELUK

Jan, Lianne en Jeanet hebben aan de vergaderingen deelgenomen. We blijven zo samen op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen en kunnen bij elkaar informatie vragen, ideeën delen, brainstormen en discussiëren over belangrijke onderwerpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons blijven ontwikkelen daar waar we kunnen en waar we vinden dat het nodig is.

#### Lianne wil zich blijven verdiepen in de doelgroep Jeugd.

- Ze gaat de cursus SOS Kinderen en Emoties volgen.
- Ze gaat de Geef me de Vijf basiscursus volgen.

#### Ria wil meer kennis krijgen over de doelgroep Jeugd en zich blijven verdiepen in de doelgroep ouderen. Daarvoor wil ze naar:

- een lezing van Colette de Bruin; Geef me de vijf.
- intervisieavonden en thema avonden van Hoenderboom Orthopedagogiek volgen.
- naar interessante avonden van het Alzheimercafé.

#### Jeanet wil zich blijven verdiepen in de doelgroep jeugd en ouderen. Daarvoor wil ze naar:

- de intervisie en thema avonden van Hoenderboom Orthopedagogiek.
- naar interessante avonden van het Alzheimercafé.

#### Jan wil zich blijven verdiepen in de doelgroep ouderen:

- Daarvoor gaat hij naar interessante avonden bij het Alzheimercafé.

#### Overige cursussen:

- Jeanet, Jan en Lianne gaan deelnemen aan de BHV-herhalingscursus.
- Ria en Lianne gaan naar de EHBO herhalingsavonden.
- Jeanet wil dit jaar haar EHBO diploma behalen.
- Jeanet wil dit jaar een cursus of workshop volgen voor het begeleiden van stagiaires.
- Jan wil een e-learning volgen van staatsbosbeheer 'Leren in het Groen'.
- Lianne volgt via EHBO-Holten 2 avonden van Drank en Drugs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- Het afgelopen jaar hebben wij op diverse gebieden bijgeschoold. De bijscholing passen wij toe in de praktijk. Bijvoorbeeld de medicatiecursus, de begeleidingshandvatten van Praktijk Dapper, het eigen handelen naar aanleiding van de intervisieavonden.
- We weten nu meer over Dementie en medicatie.
- Door de BHV-herhalingen en de EHBO-herhaling zijn we op de hoogte van de nieuwe regels en ontwikkelingen van de eerste hulp verlening. Daarnaast is het doel het opfrissen van het geleerde behaald.
- Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.
  - Basiscursus Geef me de Vijf: 12-11-2019, 10-12-2019, 14-1-2020, 11-2-2020
  - SOS kinderen en emoties: 22-1-2019, 5-2-2019
  - BHV; 30-1-2019, 5-2-2019
  - EHBO; 21-1-2019, 11-2-2019 en in april nog een datum.
  - Drank en Drugs: 10-4-2019; 17-4-2019
  - Thema-avonden van het Alzheimercafé
  - Leren in het Groen
  - Intervisie en thema avonden volgen van Hoenderboom Orthopedagogiek

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 hebben we met 22 deelnemers 1 evaluatiegesprek gehouden en met 8 deelnemers 2 evaluatiegesprekken.

Naast de persoonlijke doelen van de deelnemer, wordt er met het evaluatiemoment besproken wat er goed gaat op de zorgboerderij in de begeleiding en in de activiteiten, wat vind de deelnemer leuk of minder leuk op de zorgboerderij. Wat zou de deelnemer anders willen. Wat zou de deelnemer nog willen leren. Er worden nieuwe mogelijkheden of activiteiten besproken, waarbij er gekeken wordt naar de (ontwikkelings) mogelijkheden, het behouden van vaardigheden en de interesses van de deelnemers. Daarnaast geef de deelnemer sinds december 2018 tijdens een evaluatie een cijfer voor de tevredenheid over de zorgboerderij.

De deelnemers vinden het fijn op de zorgboerderij en zijn tevreden. Dit blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek. Er zijn doelen behaald, sommigen zijn aangepast of vervallen en sommige doelen blijven actueel, omdat daar nog net wat meer tijd voor nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluatiegesprekken zijn gevoerd. Voor het afgelopen jaar heeft Jeanet de planning in een mooi rooster gezet. Zodat we een goed overzicht heeft wie wanneer welke evaluatie uitvoert. Voor het komende jaar willen we de evaluatiegesprekken meer gelijk laten lopen aan de einddatum van de indicatie van de deelnemers. De deelnemer of ouders / vertegenwoordigers kunnen de gemeenten dan de informatie verstrekken die up-to-date is.

De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de begeleiding die ze op de zorgboerderij krijgen. Wij merken dat de deelnemers het zelf vaak lastig vinden om doelen te bedenken. Lianne of Jeanet helpt de deelnemer hierbij door vragen te stellen en door te vragen over bepaalde onderwerpen. Ook kan het cliëntsysteem doelen aandragen. Wij vinden het wel belangrijk dat de deelnemer achter het doel staat, het doel wordt dan vaak in combinatie opgesteld met een voor hem of haar leuke activiteit. Doelen kunnen gericht zijn op samenwerken, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, plannen, communiceren etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 Inspraakmomenten met de deelnemers geweest. De inspraakmomenten zijn op verschillende dagen gehouden zodat alle deelnemers die hieraan deel wouden nemen de mogelijkheid hadden om hun mening / ideeën over verschillende onderwerpen te geven. Een week van tevoren wordt het deelnemersoverleg aangekondigd. De deelnemers konden zo alvast over punten nadenken.

De deelnemersoverleggen zijn gehouden op:  
zaterdag 7-02-2018, zaterdag 21-04-2018, vrijdag 8-06-2018, donderdag 1 november 2018.

De onderwerpen die zijn aangedragen zijn:

- Veiligheid
- Activiteiten
- Hygiëne
- Excursies / uitstapjes
- Eten en drinken
- Groepsgevoel
- Rondvraag

De inspraakmomenten zelf zijn naar tevredenheid verlopen. We geven eerst een uitleg en het doel van het overleg. Daarna vertellen wij welke onderwerpen er aan bod komen en dat ze zelf eigen onderwerpen mogen aandragen. Tijdens het overleg zorgen wij ervoor dat iedereen aan bod komt en niet door elkaar praat. Er is vooraf een agenda opgesteld en achteraf maken wij een verslag van het overleg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen krijgen wij positieve reacties van de deelnemers. Ze vinden het fijn om mee te denken over verschillende onderwerpen en ook zelf inspraak te hebben.

Nu we de deelnemersoverleggen van tevoren bekend maken, merken wij dat er nog steeds weinig inbreng vanuit de deelnemers is. Tijdens het overleg, worden er wel onderwerpen aangedragen.

Het deelnemersoverleg vindt plaats in de kantine van de zorgboerderij. De deelnemers die willen kunnen hieraan deelnemen.

Voor de volgende overleggen willen wij een aantal weken van tevoren een formulier in de kantine ophangen, zodat de deelnemers daar zelf hun onderwerpen op kunnen schrijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In september hebben we het tevredenheidsonderzoek naar alle deelnemers verstuurd of de tevredenheidsformulieren gegeven. Van de 30 formulieren hebben wij 16 formulieren teruggekregen. Wij hebben de tevredenheidsformulieren uitgedeeld aan de deelnemers en als een deelnemer niet in staat was tot invullen kon iemand buiten de zorgboerderij daarbij helpen, of de deelnemer kreeg een formulier die ingevuld kon worden door de ouders, verzorgers, vertegenwoordigers van de deelnemer. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld door de deelnemers.

In de meting worden de volgende onderwerpen uitgevraagd:

- informatievoorziening
- begeleiders
- begeleiding
- werk / activiteiten
- Boerderij
- Deelnemersgroep
- inspraak
- overige vragen; daar kan een rapportcijfer voor de activiteiten en de begeleiding op de boerderij gegeven worden. Ook kan daar worden ingevuld hoe de boerderij het gegeven rapportcijfer kan verbeteren.

Zorgboerderij het Nös heeft gemiddeld een 8,6 gekregen voor de activiteiten op de boerderij.

De begeleiding van Zorgboerderij het Nös heeft gemiddeld een 9 gekregen.

Hoe kan de zorgboerderij het rapportcijfer voor de activiteiten verbeteren?

- Het kan altijd beter.
- Er zijn altijd wel verbeterpunten maar die zijn er overal.
- Meer afwisseling.
- We hebben 2 keer nee ingevuld, omdat deze "overlegmomenten" er niet zijn. Wellicht een optie om 1 keer per jaar een soort van "ouderavond" te houden. Zo'n avond zou uit meerder onderdelen kunnen bestaan:
  - Ontmoeting / kennismaking
  - Uitleg namens het Nös
  - Voortgang, behandelplannen uitleggen
  - Eventueel een spreker uitnodigen voor een speciaal thema
  - Kortom: het wij en samen gevoel vergroten.
- Geen idee, wij hebben een zeer gelukkige en tevreden zoon op de boerderij.

Hoe kan de zorgboerderij het rapportcijfer voor de begeleiding verbeteren?

- Niemand is perfect
- Door de verblijven van de dieren te verbouwen of te vernieuwen
- Nieuwe dieren erbij
- Eigenlijk geen klagen
- Geen idee
- Perfect
- Als ik iedere dag een ijsje krijg
- Geen idee. Onze zoon voelt zich prettig op de boerderij. Hij heeft altijd zin om er naar toe te gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hopen voor volgend jaar nog meer respons te krijgen op het tevredenheidsonderzoek.  
*Hoe willen wij dit bereiken?* Door herinneringen te versturen en mondeling te vragen of de tevredenheidsvragenlijsten al zijn ingevuld en ingeleverd. Daarnaast gaan we de optie bekijken om de vragenlijsten online te zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### 1. Een snee in de vinger van een deelnemer.

De band van de schuurmachine liep niet helemaal recht. De deelnemer wilde dat verhelpen terwijl de band liep. Het ging zo snel dat zowel de begeleiding als de deelnemer niet precies wisten hoe of waaraan hij zich bezeerde.

De acties waren: De begeleider die bij het incident aanwezig was heeft eerst gekeken naar de wond, gespoeld en heeft er een pleister opgeplakt, dit bleek niet voldoende. Een andere begeleidster heeft de wond toen een vingerverbandje aangelegd.

De nazorg bestond uit het praten om te achterhalen wat er mis is gegaan. De begeleiding heeft de deelnemer erop gewezen wat de gevaren zijn van elektrische apparaten en dat eerst de stekker uit het stopcontact moet om er vervolgens na te kijken en te repareren.

Ons leermoment is geweest om niemand meer met de bandschuurmachine te laten werken, omdat we hebben ingezien dat het door de snelheid te gevaarlijk is voor een deelnemer om mee te werken.

#### 2. Blauwe plek, lichte zwelling aan hoofd

De deelnemer wou kijken wie er allemaal in de rustruimte waren. Hij stak zijn hoofd door de openstaande deur. Op dat moment zat er een andere deelnemer op een stoel achter de deur en sloot de deur, door er met zijn voet tegen aan te trappen. De deelnemer kwam er met zijn hoofd tussen.

De oorzaak van het incident was dat de andere deelnemer niet verder heeft gekeken toen hij de deur wou sluiten, impulsief gedrag van de andere deelnemer omdat hij de deur met zijn voet wou dichtgooien.

De acties waren: Hoofd koelen, tijdens het koelen informeren wat er precies was gebeurd. Een collega op de hoogte gebracht, ouders op de hoogte gebracht, incident gerapporteerd.

We zijn in gesprek geweest met de andere deelnemer. Hem gewezen op voorzichtigheid en oplettendheid wanneer hij een deur sluit en wanneer hij niet ziet wat er aan de andere kant van de deur gebeurt. Het incident is tijdens de volgende pauze nogmaals met alle deelnemers en de begeleiding besproken. De nazorg bestond uit het regelmatig informeren bij de deelnemer hoe het met hem ging en door de blauwe plek en de lichte zwelling in de gaten te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen ernstige gebeurtenissen of calamiteiten voorgedaan. We zijn ons ervan bewust dat er wordt gewerkt met kwetsbare mensen. Wij proberen daarom ook de risico's zoveel mogelijk te beperken, maar ook in kaart te brengen. Afgelopen jaar zijn er een paar ongelukjes geweest. Door de ongelukjes na te bespreken en het formulier: Melding Incident Cliënt / Medewerker in te vullen, weten wij of er door de begeleiding naar tevredenheid is gehandeld. Daarnaast sta je door het invullen van het formulier stil bij de incidenten, je eigen handelen en breng je dit goed in kaart. De leer en verbeterpunten hebben we in de vorige paragraaf beschreven. Voor volgend jaar brengen wij ook alle incidenten in kaart.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**website [www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl) regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze staat er dubbel in voor volgend jaar.

**verbeterpunten van de deelnemers vanuit een evaluatiegesprek meenemen naar het teamoverleg en na overleg handelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle punten zijn meegenomen in het overleg.

**Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jeanet heeft de medicatielijsten doorlopend up-to-date gehouden.

**cursussen, workshops, informatieavonden volgen gericht op jeugdzorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jeanet is naar een aantal avonden van Praktijk Dapper geweest.

**brandoefening op zaterdag**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018  
**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** de oefening was geslaagd.

**bij aanvang van nieuwe vrijwilligers, medewerkers en stagiaires het belang van open communicatie vertellen en uitleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

**naar de vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, WMO groep Twente en de vereniging Zorgboeren Overijssel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jan, Jeanet en Lianne zijn naar verschillende vergaderingen geweest. De volgende onderwerpen zijn besproken: - samenwerking coöperatie Boer en Zorg en VZO - overname van zorgboerderijen - AVG - informatie door AB-oost over inhuren personeel - inhoudelijke en financiële zaken VZO - aanbestedingen - SKJ-registratie - opleidingsaanbod - NEDAP / ONS - Ondersteunend netwerk - doorverwijzingen naar zorgboerderijen Op het 12,5- jarig bestaan van VZO: - Mirjam Spitholt inspireert ons over GELUK**website [www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl) regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De website is het afgelopen jaar een aantal keer bekeken. Tot nu toe zijn er nog geen aanpassingen geweest voor de zorgboerderij.**Bij een incident een MIC formulier invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn in het afgelopen jaar 2 ongelukjes geweest. Hiervoor is een MIC formulier ingevuld.**cursussen, workshops volgen die SKJ geaccrediteerd zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Lianne heeft het afgelopen jaar de medicatiecursus met een voldoende afgerond. Deze cursus was SKJ-geaccrediteerd.**aanvragen VOG van nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers voor aanvang. Controleren op geldigheid van oude VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle vrijwilligers, medewerkers en stagiaires hebben voor aanvang hun VOG overhandigd.**Jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle deelnemers is minimaal 1 keer per jaar een evaluatie gesprek gehouden. Tijdens de evaluaties worden minimaal de volgende onderwerpen besproken: - wie zijn er aanwezig en betrokken bij het gesprek - wie is de opsteller van de evaluatie - wat gaat er goed op de zorgboerderij - wat zou je anders willen - wat wil je nog leren - de evaluatie van de doelen - de tevredenheid over de zorgboerderij

**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Begin oktober is het tevredenheidsonderzoek naar de deelnemers verstuurd. We hebben de deelnemers er dit jaar mondeling een aantal keer aan herinnerd. Toch zijn er maar 16 van de 30 vragenlijst anoniem ingeleverd. Voor volgend jaar gaan we kijken of het misschien handiger is om een online vragenlijst uit te zetten. De vragenlijst is samen met een deelnemer uitgewerkt.**brandoefening volwassenen, senioren****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**Actie afgerond op:** 02-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De brandoefening is met de volwassenen gehouden. Het brandalarm ging af. De bhv'ers hebben ervoor gezorgd dat iedereen snel de kantine uit was. De bhv'ers hebben de deelnemers begeleid naar de verzamelplaats. Naderhand hebben we de oefening besproken. Het bleek dat één deelnemer niet wist waar de verzamelplaats was.**website en folders up-to-date maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de open dag hebben wij onze folders vernieuwd en besteld. Een deelnemer heeft de website voor ons nagekeken. Samen met zijn en onze bevindingen is de website nu weer up-to-date.**BHV-herhalingen; Jan, Jeanet, Lianne****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jan, Lianne en Jeanet hebben op 6-2-2018 de BHV herhaling gevolgd en met succes afgerond!**Asbestsanering****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**Actie afgerond op:** 15-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De asbest is van de koeienstal en de loods verwijderd.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De meldcode is aangepast naar onze zorgboerderij aan de hand van het voorbeelddocument in de kwapp.

**Herinnering tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben de ouders / deelnemers persoonlijk benaderd met de vraag of ze de tevredenheidsonderzoeken, wanneer ze dat nog niet gedaan hebben, willen invullen en anoniem bij de zorgboerderij willen inleveren.**VOG voor H. aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Deze vrijwilliger is niet meer werkzaam bij de zorgboerderij.**bij intake aansprakelijkheidsverzekering van de deelnemer checken. Polisnummer noteren.****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 20-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aan het intakeformulier is de aansprakelijkheidsverzekering en polisnummer toegevoegd.**Op de website, de nieuwsbrief en de folder van de zorgboerderij ons aanbod aanpassen en ambulante begeleiding toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Wij hebben er dit jaar voor gekozen om de ambulante begeleiding niet verder uit te breiden en om daar dus geen bekendheid aan te geven.**Bijeenkomsten Alzheimer café Rijssen-Holten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dinsdagavond 13 november zijn Jan en Jeanet naar een bijeenkomst geweest over "pijn bij dementie". Het was een leerzame avond. Er werd verteld dat het voor mensen met dementie vaak moeilijk is om aan te geven dat ze pijn hebben en hoeveel pijn ze hebben. Ze kunnen bijvoorbeeld heel stil worden en zeggen dat het wel mee valt, terwijl ze erg veel pijn hebben. Chronische pijn die onbehandeld blijft kan schade aanrichten in de hersenfuncties. Ook werd er verteld over de medicatie die je dan kunt geven. Ouderen gebruiken vaak al veel medicatie en je moet daarom eerst goed kijken of de pijnstillers in combinatie met de medicatie gebruikt kan worden. Ook kun je de pijn verlagen door middel van bijvoorbeeld een massage, of door een muziekje op te zetten, een bepaalde geur ergens te verspreiden.**Zaterdag 7 juli deelnemersoverleg (in tweeën splitsen) Zaterdag 30 juni doorgeven aan de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het verslag is gemaakt en besproken in het teamoverleg

**Donderdag 1 november deelnemersoverleg. 25 oktober bekend maken aan de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 1 november heeft er een deelnemersoverleg plaatsgevonden. Een deelnemer heeft genotuleerd en de notulen uitgewerkt.**Functioneringsgesprek met Jeanet****Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2018**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het functioneringsgesprek heeft maandag 12-11 plaatsgevonden. Het gesprek is uitgewerkt en in het dossier van Jeanet toegevoegd.**Medicatiecursus****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2018**Actie afgerond op:** 22-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Lianne heeft de cursus gevolgd en met een ruime voldoende afgerond. Lianne heeft nu het certificaat Basiskennis medicijngebruik gehandicaptenzorg.**Jaarlijks uitstapje voor de kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** 15-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn met de kinderen naar Erve Brooks geweest. De kinderen hebben goed samengewerkt tijdens het avonturenpad en leuk samen gespeeld. We kijken allen terug op een zeer geslaagde dag.**Tevredenheidsonderzoeken nakijken op moeilijkheid, eventueel een eenvoudige versie toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 22-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is samen een deelnemer een vereenvoudigde versie van de tevredenheidsonderzoeken gemaakt. Aan het tevredenheidsonderzoek zijn ook smilies toegevoegd.**AVG: afspraken vastleggen met de coöperatie Boer en Zorg, vereniging zorgboeren Overijssel****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze afspraken zijn vastgelegd d.m.v. een overeenkomst en opgeborgen in de map AVG.**EHBO-koffer nakijken en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een nieuwe EHBO koffer aangeschaft die voldoet aan de nieuwste eisen.



**brandoefening op zaterdag****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Brandoefening 30 Juni 2018 Toen het brandalarm afging tijdens de lunch, waren de kinderen eerst wat afwachtend. Toen de begeleiding zei dat ze naar buiten moesten gaan liep iedereen achter elkaar aan naar buiten. Ze wilde eerst via de uitgang naar buiten waar ook het alarm afging, de begeleiding zei dat daar de brand was en dat ze door een andere uitgang naar buiten moesten. Iedereen wist waar ze nog meer naar buiten konden en liepen gezamenlijk naar een andere uitgang, daarna liep iedereen naar de verzamelplaats, die iedereen ook wist te vinden. De bhv-er heeft alles nagekeken of er niemand meer binnen was en is als laatste naar buiten gelopen. Bij de verzamelplek heeft de bhv-er gekeken of iedereen er was, door het aantal mensen te tellen. Het aantal mensen stond op het planbord zodat we gelijk wisten hoeveel mensen er die dag aanwezig waren. Tijdens de evaluatie werd er door de begeleiding gevraagd, waarom ze allemaal voor die ene uitgang kozen. Een deelnemer vertelde dat bij die andere uitgang de deur niet altijd open was. Aandachtspuntje: De begeleiding zorgt ervoor dat de deur bij de keuken altijd open is, en controleert dit geregeld.

**Zaterdag 7 juli deelnemersoverleg (in tweeën splitsen) Zaterdag 30 juni doorgeven aan de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** -**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** -**vervanging bij crisis op bedrijf verder uitwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2018**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij kunnen dan uitwijken naar een andere locatie (boerderij) in Holten.**Starten met het Systeem Nedap****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn gestart met het nieuwe systeem.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-06-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** -

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2018

**Actie afgerond op:** 29-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** gedaan

**Verderop wordt "H" genoemd. Hij zou geen VOG hoeven te hebben omdat hij niet gelijk met de kinderen op de boerderij is. Geldt dat ook voor deelnemers die onder de WLZ vallen? Kunt u aangeven wat precies de rol is van H? Hoe wordt verzekerd dat hij nooit gelijk met genoemde groepen aanwezig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018

**Actie afgerond op:** 25-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij gaan een VOG voor H aanvragen, omdat hij wel tegelijk aanwezig is met een deelnemer die onder de WLZ valt.

**Wilt u aangeven wat u geregeld hebt om te voorkomen dat u direct dicht moet bij ongewone omstandigheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018

**Actie afgerond op:** 25-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij zijn nu nog in gesprek met de broer van Jan.

**Wilt u hier ook weer de zorg zwaarte / zorgprofielen benoemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018

**Actie afgerond op:** 25-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Aangepast.

**Wilt u hier aangeven om welke zorgzwaarteprofielen het gaat (zoals door het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ afgegeven). Van ZZP naar zorgprofiel Hieronder staat per ZZP naar welk zorgprofiel**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018

**Actie afgerond op:** 25-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Er komen maar een paar deelnemers op de zorgboerderij met een CIZ indicatie. Bijna alle deelnemers komen met een indicatie vanuit de gemeente.

**verbouwing t.b.v. een groter kantoorruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018

**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben samen besloten, dat we de verbouwing (op dit moment) niet door laten gaan.

**Risico deelnemer ook aan intake toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het risico document is aangepast naar onze zorgboerderij, wanneer wij met de intake inschatten dat er kans op risico is, wordt dit formulier ook ingevuld.**ID's uit dossiers verwijderen of onleesbaar maken****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De ID's zijn uit het dossier van de deelnemer gehaald. In het nieuwe programma ONS NEDAP zijn de ID's aan de hand van het soort ID en het nummer gecheckt.**Bijeenkomst Studieclub: AVG besproken****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** 17-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De AVG is besproken, informatie uitgewisseld. Kritische vragen zijn gesteld.**Welzijnswijzers uitprinten en ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitgeprint en opgehangen**website [www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl) regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Doorlopend proces**kwaliteitssysteem indienen bij de Federatie Landbouw en Zorg****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kwaliteitssysteem in KWAPP gezet en ingediend**Bij de gemeenten, onze website etc. kenbaar maken dat wij vanaf 2018 ambulante / individuele begeleiding aanbieden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bij de consultant van de gemeente Rijssen/Holten kenbaar gemaakt.

**De klachtenprocedure voor medewerkers lijkt niet helemaal juist m.b.t. "stap 1 en 2" . Die zowel bij punt 2 als bij punt 3 genoemd wordt. Wilt u dit verduidelijken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018  
**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast.

**Wilt u in de functie beschrijvingen aangeven wie beslist over het beginnen, en wie over het stoppen van de zorg aan een deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018  
**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De functie beschrijvingen zijn aangepast.

**Wilt u de functie van Dinie aangeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018  
**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De functie van Dinie is het assisteren van de begeleiding bij de dagbesteding.

**In 5.3.1 geeft u aan dat optie twee van toepassing is. Daarnaast een aantal andere opties aangevinkt. Dat kan niet. Als er ook andere gelden dan is 2 n.v.t. Wilt u dit aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018  
**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast.

**kantoorruimte groter maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018  
**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We laten het kantoor voor wat het is.

**Houtbewerkingsruimte ordenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018  
**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De houtbewerkingsruimte is geordend. Alle gereedschappen hebben een vaste plaats gekregen. Er zijn stickers met de namen van de gereedschappen op de stellingen geplakt, zodat iedereen weet wat waar moet liggen.

**nadenken en in kaart brengen van de nieuwe indeling op het kantoor.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018  
**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben na overleg besloten dat we het kantoor eerst zo laten.

**bestelling audit t.b.v. het keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018  
**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt automatisch aangevraagd.

**De paaltjes voor de ingang van de groentuin verder uit elkaar zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er staan nu geen paaltjes om de groentuin:-)

**Deelnemersoverleg maandag 16 april. 9 april de deelnemers informeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018  
**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het deelnemersoverleg is op 16 april niet doorgegaan. Het overleg heeft plaatsgevonden op 08-06-2018

**Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 26-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is ingevuld in het nieuwe systeem.

**AVG: Vast formulier maken; toestemmingsverklaring van het doorsturen van gegevens naar derden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018  
**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** formulier verstrekken van persoonsgegevens aan derden vastgelegd.

**AVG: deelnemer informeren over privacy van hun persoonsgegevens (hier hebben wij al een protocol voor: privacyreglement).**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018  
**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het privacyreglement is omgezet naar het privacystatement. Hierin staan alle gegevens rondom de privacy

**AVG: doorsturen zorgplan, alleen naar schriftelijke toestemming van de deelnemer en of vertegenwoordiger. Dit ook na het vastleggen van de toestemming van de deelnemer en of ouder vertegenwoordiger.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018  
**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** -

**AVG: bij mailcontact: Alleen gegevens verzenden nadat de desbetreffende persoon via het toestemmingsformulier van de Zorgboerderij toestemming heeft gegeven. Daarbij worden er geen hele namen genoemd en Documenten worden met een wachtwoord verzonden. Medewerkers hiervan op de hoogte brengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018

**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De medewerkers zijn op de hoogte gebracht. Ook staat het in de AVG voor medewerkers, welke de medewerkers hebben ontvangen van de zorgboerderij.

**AVG: de medewerkers op de hoogte stellen van de AVG. informeren van de medewerkers over verwerking van de persoonsgegevens (schriftelijk vastleggen en in het informatiepakket voor medewerkers opnemen).**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018

**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De informatie voor medewerkers is in het formulier AVG voor medewerkers vastgelegd.

**AVG: administratief alles regelen: gegevensverwerkingen in kaart brengen: documenteren van: welke gegevens, met welk doe., waar komen deze gegevens vandaan en met wie delen wij deze gegevens.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018

**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Bovenstaande gegevens staan in een nieuw opgezet Privacy Statement

**verwerkingsovereenkomst opstellen met Countus**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018

**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben een overeenkomst met Countus.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** gedaan.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018

**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd door Kruitbosch en de Weerd.

**Webinar AVG georganiseerd door Coöperatie Boer en Zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018

**Actie afgerond op:** 17-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** gevolgd en belangrijke punten opgeschreven.

**informatie inwinnen bij ambulante begeleiders of cursus m.b.t. ambulante begeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018  
**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Informatie ingewonnen bij 2 verschillende mensen.

**Verdiepen en advies over een computer en laptop. Daarna aanschaffen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De laptop is aangeschaft.

**Jaarlijks uitstapje voor de volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018  
**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn met de volwassenen naar het oorlogsmuseum in Nijverdal geweest.

**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 AVG toe aan de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De acties uit de nieuwsbrief 63 AVG zijn toegevoegd aan de actielijst.

**Vorbereiden op de AVG: doormiddel van het lezen van het 10-stappenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De acties staan gepland

**interessante en leerzame excursies inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op donderdag 5 april gaan wij met de volwassenen naar het oorlogsmuseum in Nijverdal

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018  
**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**RI&E up-to-date maken en bedrijfsbezoek stigas Preventieadviseur**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Rechtsvorm ontbrak. Er is een mail gestuurd naar kwaliteit@landbouwzorg.nl

**Protocol Ondersteunend netwerk: SKJ-professional toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De SKJ-professional is toegevoegd aan het protocol van de zorgboerderij.

**opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag over 2017 is ingediend.

**EHBO cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met succes afgerond.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Medicatielijsten up-to-date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)



**Teamoverleg maandelijks inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2019**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** elke laatste zaterdag van de maand vindt het Teamoverleg plaats.**Deelnemersoverleg woensdag 31 januari. 24 januari aangeven****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het deelnemersoverleg is op woensdag gehouden met kinderen, volwassenen en senioren.**Kennis vergaren over autisme, adhd en jongeren met gedragsproblemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jeanet en Lianne zijn naar een aantal bijeenkomsten van Praktijk Dapper geweest.**Opleiding Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jeanet is geslaagd voor haar opleiding!**Evaluatiegesprekken met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** continu proces**Bijeenkomst studieclub Zorgboeren Twente****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**timmerwerkplaats realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een gedeelte van de loods vrijgemaakt voor grote werkzaamheden. Zoals werkzaamheden met de decoupeerzaag etc.

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ja, met Jeanet, Jan en Lianne. Waar willen we ons verder in ontwikkelen, welke kennis zijn wij nodig om de begeleiding van de deelnemers goed uit te kunnen voeren.**Onderhoudslijst speelmiddelen /gereedschappen uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle speelmiddelen en gereedschappen zijn nagekeken. De actiepunten worden uitgevoerd.**registratie SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2018**Actie afgerond op:** 18-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 12-1-2018 is Lianne geregistreerd bij het SKJ**Teamoverleg maandelijks inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2018**Actie afgerond op:** 11-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De teamoverleggen zijn elke laatste zaterdag van de maand ingepland.**Inplannen deelnemersoverleg september****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2018**Actie afgerond op:** 11-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 4 deelnemersoverleggen op verschillende dagen van de week ingepland voor 2018**schriftelijke afspraken meerdere werkgevers****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2018**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Interessante en leerzame excursies inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**interessante en leerzame excursies inplannen voor de volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Onderhoudslijst speelmiddelen /gereedschappen uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**een ouderavond inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Bij de gemeenten, instellingen en andere zorgorganisaties aangeven dat we een aantal dagdelen plaats hebben voor deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**BHV-herhalingen; Jan, Jeanet****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**SOS kinderen en emoties****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019

**Scholing Ria inplannen: Lezing Collette de Bruin, thema en intervisieavonden van Hoenderboom Orthopedagogiek, interessante avonden van het Alzheimercafé, medicijnencursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019

**Scholing Jeanet: Thema en intervisieavonden van Hoenderboom Orthopedagogiek; interessante avonden van het Alzheimercafé, EHBO, training begeleiden van stagiaires. Deze plant Jeanet zelf naar behoefte in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019

**Scholing Jan: e-learning staatsbosbeheer: Leren in het Groen, avonden Alzheimercafé. Jan plant dit naar behoefte in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019

**Aanwezigheid medewerkers ophangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019

**Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019

**cursus of workshop begeleiden van stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

**Training Drank en Drugs**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019

**Brandoefening Kinderen op zaterdag, waarschijnlijk wordt dit in combinatie gehouden met een VCA-workshop van een deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019

**Deelnemersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019

**brandoefening volwassenen, senioren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen  
01-05-2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019

**Deelnemersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2019

**Jaarlijks uitstapje voor de kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019

**EHBO-koffer controleren, aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019

**EHBO-koffer nakijken en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019

**Tevredenheidsonderzoek versturen, uitdelen of online zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019

**Geldigheid VOG's controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019

**Herinnering tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2019

**Tevredenheidsonderzoek uitwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**functioneringsgesprek met Ria**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2019

**Basiscursus geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2019**Functioneringsgesprek met Jeanet****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Basiscursus geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**cursussen, workshops volgen die SKJ geaccrediteerd zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bij een incident een MIC formulier invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**naar de vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, WMO groep Twente en de vereniging Zorgboeren Overijssel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Naar de vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, Studieclub Twente en VZO.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**MIC formulier invullen bij een incident. Dit is een doorlopend proces.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Teamoverleg maandelijks inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2020

**Basiscursus geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020**actualisatie BHV Lianne****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Basiscursus geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben weer voldoende punten behaald om het keurmerk Zoönosen te ontvangen.**Bijeenkomsten op agrarisch gebied****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jan heeft geen bijeenkomsten bijgewoond op agrarisch gebied. Wel heeft hij regelmatig contact met de boer waar wij het jongvee van opfokken. Hierdoor blijft Jan overal van op de hoogte. Daarnaast wordt het blad de boerderij gelezen.

**Teamoverleg maandelijks inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Teamoverleg maandelijks inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**E-learning Preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** toets behaald met een 7,8**EHBO cursus****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Formulier onderwerpen deelnemersoverleg maken en in de kantine ophangen.****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het formulier is opgesteld en voor het eerstvolgende overleg kunnen de deelnemers onderwerpen opschrijven.**EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**sos kinderen en emoties****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Protocol ondersteunend netwerk aanpassen i.v.m. de vervanging van Praktijk Dapper door Hoenderboom Orthopedagogiek****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019



**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### actualisatie BHV Lianne

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Lianne heeft succesvol deelgenomen aan de BHV-herhalingscursus.

**Het aanbod van groepsactiviteiten verbreden en op papier zetten. Hiervoor gaan wij eerst in gesprek met de deelnemers, misschien hebben ze hier zelf ook ideeën voor.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Er zijn nieuwe groepsactiviteiten met het deelnemersoverleg besproken.

**evaluatiegesprek inplannen voor de einddatum van de indicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** De lijst voor de evaluatiegesprekken is uitgewerkt door Jeanet.

#### Deelnemersoverleg kinderen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Afgelopen zaterdag is het deelnemersoverleg geweest. De kinderen zijn in 2 groepen verdeeld. Het overleg is uitgewerkt en toegevoegd aan de map deelnemersoverleg. Dit wordt tijdens het eerstvolgende teamoverleg besproken.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** De RI&E is doorlopen, de acties zijn ingepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Protocol ondersteunend netwerk Zorgboerderij het Nös

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn haalbaar ingepland. Voor de acties die (nog) niet haalbaar waren, hebben we een beschrijving van de wijziging toegevoegd. Zie hiervoor 8.1.

Voor volgend jaar gaan wij op dezelfde werkwijze verder.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

**Ons hoofddoel is om de zorg te blijven continueren**

**Onze subdoelen zijn:**

- Wij willen een zinvolle en leuke dagbesteding blijven aanbieden voor de deelnemers.  
*Hoe willen wij dit bereiken?*
  - Wij willen naar de deelnemers, ouders, verzorgers, vertegenwoordigers luisteren.
  - Wij willen weten wat er bij hen speelt. Doormiddel van evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken en de deelnemersoverleggen, hebben zij inspraak over de zorgboerderij.
  - Wij staan open voor ideeën, tips en feedback van anderen en nemen dit mee naar het teamoverleg.
  - Door een vertrouwde omgeving aan te bieden waarin de deelnemer zich kan ontwikkelen.
  - We kijken naar de mogelijkheden, ontwikkeldoelen en interesses van elke deelnemer en proberen daar passende activiteiten aan te koppelen.
  - Interessante, leerzame excursies en gezellige dagen inplannen.
- Wij willen kwaliteit en professionele zorg bieden aan de deelnemers.  
*Hoe willen wij dit bereiken?*
  - Wij zien kwaliteit als een continu proces. We kijken kritisch naar ons aanbod en onze diensten. Dit doen we samen met de medewerkers, met de deelnemers van de zorgboerderij en/of de ouders/verzorgers/tegenwoordigers, maar ook met de stagiaires en vrijwilligers.
  - Door kleinschalig te blijven en zorg op maat te blijven bieden.
  - Door bijscholing waar het nodig is en waar behoefte aan is. Lianne wil geregistreerd blijven bij het SKJ.
  - Het goed bijhouden van de zorgadministratie.
  - Wij zorgen ervoor dat wij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg, zodat wij op tijd kunnen inspringen bij veranderingen of wijzigingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Wij willen door uitstroom van vorig jaar weer een kleine groei maken in de dagbesteding op de doordeweekse dagen. Wij willen het deelnemers aantal op zaterdag continueren, er is dan plaats voor maximaal 15 deelnemers.
- Als er een plek vrij komt, maken wij dat kenbaar aan gemeenten en op de website van zorgboeren.nl.
- Wij willen kritisch blijven kijken naar waar wij ons als zorgboer en medewerkers in kunnen ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Kleine groei, doordeweekse dagbesteding / aantal deelnemers per dag gelijk houden:**Om de dagdelen weer op te vullen willen we contact leggen met de gemeenten en overige instanties en kenbaar maken dat we weer plaats hebben. Daarnaast vermelden wij dit op de website van [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).

**Kritisch kijken naar waar wij ons als zorgboer en medewerkers in kunnen ontwikkelen:**We kijken daarbij naar onze doelgroepen, ons zorgaanbod. En ook naar onze eigen wensen, waar lopen wij tegenaan, waar is er scholing nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>8.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Protocol ondersteunend netwerk Zorgboerderij het Nös</li></ul> |
|------------|--|