

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Het Nös

Locatienummer: 932



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8161251

Website: <http://www.zorgboerderijhetnos.nl>

Locatiegegevens

Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

HET JAAR 2019

Januari tot en met maart

- Het jaarverslag "Kwaliteit laat je zien" over het jaar 2018 was in één keer goedgekeurd, hier waren wij blij mee!
- Jeanet is naar een bijeenkomst van Samen 14 geweest. Deze bijeenkomst ging over het nieuwe Twentse model.
- Lianne heeft de cursus SOS kinderen en emoties gevolgd.
- Lianne en Jeanet zijn naar de bijeenkomst van het Twentse model in het gemeentehuis in Wierden geweest.
- In februari is ons Zoönosen keurmerk weer voor een jaar verlengd.
- We hebben in februari ons eerste deelnemersoverleg van het jaar gehad. Hieruit zijn er veel ideeën en ook actie ontstaan.
- We zijn met een aantal deelnemers naar de carnavalsoptocht in Holten geweest.
- In februari zijn Jeanet, Jan en Lianne op BHV-herhaling geweest.
- Ria en Lianne hebben een cursus Drank en Drugs gevolgd, welke georganiseerd werd vanuit de EHBO-vereniging in Holten.
- Op 2e paasdag heeft de zorgboerderij met een stand met eigen houten producten bij het buitencentrum op de Sallandse Heuvelrug in Nijverdal gestaan.
- De zorgboerderij heeft een aantal crossfietsjes aangeschaft.
- De zorgboerderij heeft een kleine trampoline aangeschaft.

April tot en met juni

- Op 18 april vond het Project BOA plaats van scholengemeenschap de Waardenborch
- We hebben met alle deelnemers op twee verschillende dagen een paasbrunch gehad.
- We zijn met de volwassenen en senioren naar Gerrit Valk's Bakkerij en IJsmuseum in Hellendoorn geweest.
- Op zaterdag 4 mei heeft het jaarlijkse uitje met de kinderen plaatsgevonden. We zijn naar de Sallandshoeve geweest en hebben daar gebowld, gemidgolfd, oud hollandse spellen gespeeld en een aantal gingen sumoworstelen.
- Op 6 mei hebben we een brandoefening en aansluitend een deelnemersoverleg gehad met de volwassenen en senioren.
- Op zaterdag 18 mei heeft een deelnemer een presentatie gehouden over VCA, met aansluitend een brandoefening, met een rookmachine.
- In mei is Kyra (de hond van de zorgboer en boerin) overleden. Dit was voor een aantal deelnemers een groot verdriet.
- De zorgboerderij heeft nu een broedmachine.
- Er zijn jonge poesjes en grasparkieten geboren.
- Lianne is vanaf 20 mei met zwangerschapsverlof gegaan, Ria en Miranda hebben haar uren samen opgevuld.
- Op Hemelvaartsdag heeft de zorgboerderij met een stand met eigen houten producten in Bathmen gestaan.
- Jeanet en Ria zijn naar een intervisieavond geweest met het thema Trauma.
- Jan en Jeanet zijn naar de ledenavond van de VZO geweest.
- Met een deelnemersoverleg is er een vraag geweest of er een parkeerplaats op de zorgboerderij kan komen. Op zaterdag is het altijd druk op het erf met het halen en brengen van de kinderen. De parkeerplaats is in het voorjaar gerealiseerd.
- Op 6 juni kregen we van de Sallandshoeve een bowling / midgolf arrangement aangeboden, als dank voor het werk dat we daar verrichten.
- Jeanet is naar een Thema bijeenkomst van de coöperatie Boer en Zorg geweest met als thema kwaliteit bieden in de jeugdzorg.
- Op maandag 15 juli is er een excursie geweest voor de volwassenen en senioren naar het melkveebedrijf van de familie Langelier.
- Op 22 juni stond er voor de jongeren een stormbaan op de zorgboerderij.
- Op 29 juni kregen we visles van Sportvisserij Nederland.
- Op 6 juli vond er een vossenjacht plaats.
- Op 25 juni is Lianne bevallen van een dochtertje.

Juli tot en september

- In juli hebben via Specials 4 school, 2 spellen aangeschaft: kegelen en een rijgbord.
- In juli zijn er hooibalen op de zorgboerderij gemaakt.

- In de middagpauze wordt er nu ook fruit aan de deelnemers aangeboden.
- Op 7 augustus heeft de zorgboerderij met een stand gestaan bij "de Boer op".
- Op 2 september zijn Jeanet en Lianne naar de intervisieavond geweest met het thema groepsdynamiek.

Oktober tot en met december

- Op 19 oktober heeft er een deelnemersoverleg met de kinderen en jongeren plaatsgevonden. Vanwege de groepsgrootte is het overleg in 2 groepen gehouden.
- Jeanet is in oktober gestart met de workshop NLP. Dit is in totaal 5 avonden.
- De loods op de zorgboerderij is opgeruimd en weer opnieuw ingedeeld met skelters, fietsen en spellen.
- In november is er een speelbos op de zorgboerderij gerealiseerd.
- Lianne is op 12 november gestart met de eerste dag van de basiscursus "Geef me de vijf". De cursus is in totaal 4 dagen.
- Op 15 november heeft er een deelnemersoverleg met de volwassenen en senioren plaatsgevonden.
- Op maandag 25 november zijn Ria en Jeanet naar de intervisieavond geweest met het thema "de zorgboerderij en zijn systeem".
- De tevredenheidsonderzoeken zijn verstuurd naar alle deelnemers.
- In november heeft Ria haar medicatiecursus afgerond.
- Een deelnemer van onze zorgboerderij is op 6 december onverwachts overleden. Hier was iedereen van slag van. De sinterklaasviering voor de volwassenen en senioren hebben we daarom minimaal gehouden. De dag stond vooral in het teken van herinneringen ophalen.
- Zaterdag 7 december zijn we met een aantal deelnemers naar het open huis van Jan de Winkel geweest. 's middags was de sinterklaasviering.
- Op vrijdag 20 december heeft de kerstbrunch voor de volwassenen en senioren plaatsgevonden. Ze hebben gegourmet.
- Op zaterdag 28 december was er een kerstbrunch voor de kinderen die er die dag waren.

Ontwikkelingen in 2019

Zorgaanbod / financiering van de zorg

Op Zorgboerderij het Nös komen kinderen, volwassenen en senioren voor dagbesteding en 1 keer per maand kunnen er maximaal 3 kinderen een weekend komen logeren. 2 deelnemers hebben in 2019 individuele begeleiding gekregen. Zorgboerderij het Nös is door de twentse gemeenten gegund voor het uitvoeren van maatwerkvoorzieningen 2017. De deelnemers uit de twentse gemeenten kunnen rechtsreeks via de gemeente bij ons komen voor dagbesteding. De zorg wordt gefinancierd uit de Jeugdwet en de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Voor de deelnemers die niet in twente wonen, kan de dagbesteding via de Coöperatie Boer en Zorg lopen, of op basis van PGB. Deze zorg kan gefinancierd worden uit de Jeugdwet, WMO, WLZ. Vanaf 2019 zijn wij voor ondersteuning op grond van de Jeugdwet en WMO gegund door Samen 14, Hof van Twente en Almelo. Vanaf 2019 kunnen wij ook rechtsreeks de individuele begeleiding in deze gemeenten leveren.

Situatie op de zorgboerderij

Er zijn jonge poesjes, grasparkieten en veel kuikens geboren op de zorgboerderij. De deelnemers vinden de jonge poesjes erg leuk, een aantal hebben een nieuw huis gekregen en de zorgboerderij houdt er een aantal zelf.

In november is er een speelbos op de zorgboerderij gerealiseerd. De deelnemers kunnen er een hindernissenparcours lopen, verspringen en bokspringen. Naast het speelbosje is een voetbalveldje gerealiseerd.

De zorgboerderij heeft nu een kleine parkeerplaats. Dit is gerealiseerd voor de veiligheid op het erf. De auto's hoeven nu niet meer het erf op te rijden.

Kwaliteit

- Bij alle jeugdigen nemen wij een persoonlijk risico-formulier af.
- Tijdens het teamoverleg hebben wij het onderwerp rapporteren besproken, rapporteren via de SOAP. (subjectief, objectief, analyse/evaluatie, plan).
- In 2019 zijn we gestart met het maken van een map voor de begeleiding, waarin in het kort alle belangrijke informatie van de deelnemer te vinden is.
- Met ingang van 2019 is Samen 14 gaan werken met een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant. Voor elke deelnemer wordt er voor aanvang van de zorg een afsprakenoverzicht ingevuld, waarin de hulpvraag en de te behalen resultaten staan beschreven en welke ondersteuning, activiteiten wij daar voor inzetten.

Ondersteunend netwerk

Lianne is in januari 2018 geregistreerd als Jeugd- en Gezinsprofessional bij het SKJ. De thema en intervisieavonden van Hoenderboom-pedagogiek zijn bijgewoond. Daarnaast heeft Lianne scholing gevolgd voor haar SKJ-registratie. Deze staan verder beschreven onder het

kopje scholing.

Wij zijn onderaannemer en hebben overleg met de instellingen. De evaluatiegesprekken die wij voeren met / of over de deelnemers worden soms ook bijgewoond door bijvoorbeeld, een consultant van de gemeente of een ambulante begeleider. Ook kan er overleg plaatsvinden met andere professionals, zoals een orthopedagoog van een deelnemer, dit hebben wij in de overeenkomst van de zorgboerderij vastgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn de meeste dingen naar tevredenheid verlopen. Wij blijven ons ontwikkelen en professionaliseren. Wij willen een kwalitatief goede, zinvolle en gezellige dag bieden aan de deelnemers op de zorgboerderij. Daar zijn wij het afgelopen jaar doorlopend mee bezig geweest. Door naar de deelnemers te luisteren, deelnemersoverleggen in te plannen en acties daaraan te koppelen. Maar ook door op de hoogte te blijven van de 'nieuwe' wet- en regelgeving en dit uit te voeren op de zorgboerderij en door gerichte cursussen, workshops te volgen.

We bespreken deze onderwerpen in ons teamoverleg, maar ook komen er onderwerpen aan bod bij bijeenkomsten van de Coöperatie Boer en Zorg en de studieclub Twente.

Ondersteunend netwerk:

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Ook de interventie met de andere zorgboeren is heel interessant. We reflecteren ons handelen. Door kritische vragen van andere zorgboeren worden wij ook steeds bewuster van ons eigen handelen.

Begeleidingsvraagstukken worden op de eerste plaats met het team en ouders / verzorgers besproken. Mochten wij aanvullende informatie nodig zijn, dan hebben wij daarvoor het ondersteunend netwerk of we maken gebruik van andere expertise. Zo heeft op vraag van een familie een vrouw van het CCE Centrum voor Consultatie en Expertise meegekeken om te kijken naar de behoefte van ondersteuning.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- Wij willen door uitstroom van vorig jaar weer een kleine groei maken in de dagbesteding op de doordeweekse dagen.
Wij hebben het afgelopen jaar geen groei gemaakt met de dagbesteding voor de volwassenen en senioren op de zorgboerderij. Hier hebben wij ook geen bekendheid voor naar buiten gebracht. Dit was voor het afgelopen jaar een bewuste keuze. Vanaf december 2019 hebben wij ervoor gekozen om op woensdagochtend geen dagbesteding meer aan te bieden, omdat we zelf ervaren dat de verschillende doelgroepen meer prikkels voor de deelnemers geven. De volwassenen, ouderen die op woensdag kwamen, komen nu op een andere dag. De dagen voor de volwassenen en senioren zijn nu op maandag, donderdag en vrijdag.
- Wij willen het deelnemers aantal op zaterdag continueren, er is dan plaats voor maximaal 15 deelnemers. Als er een plek vrij komt, maken wij dat kenbaar aan gemeenten en op de website van zorgboeren.nl.
Dit doel is behaald. Het deelnemersaantal is continu gebleven. Door uitstroom hadden we even wat minder deelnemers op de zorgboerderij, maar die plaatsen werden al gauw weer opgevuld. De website zorgboeren.nl is bijgehouden.
- Wij willen kritisch blijven kijken naar waar wij ons als zorgboer en medewerkers in kunnen ontwikkelen.
Ook dit doel is voor dit jaar behaald. We hebben aan verschillende workshops en cursussen deelgenomen. Dit is voor ons een doorlopend proces en dit wordt ook tijdens de functioneringsgesprekken met medewerkers besproken. Met teamoverleggen bespreken we knelpunten en bekijken wat er voor nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij het Nös is in januari 2019 gestart met 30 deelnemers.
Op 31 december 2019 zijn er 29 deelnemers bij de zorgboerderij.

Kinderen en Jeugdigen 5 - 18 jaar:

Begin: 19
Uitstroom: 4
Instroom: 7
Eind: 22

Reden uitstroom: indicatie werd niet verlengd, vanwege persoonlijke groei was de zorgboerderij niet meer nodig, de zorgboerderij bleek niet de juiste plek.

Volwassenen 18 - 60 jaar:

Begin: 6
Uitstroom: 2
Instroom: 2
Eind: 6

Reden uitstroom: verhuizing naar een andere plaats, de dagbesteding op de zorgboerderij was niet meer passend aan de wensen van de deelnemer.

Senioren 60+:

Begin: 4
Uitstroom: 3
Instroom: 0
Eind: 1

Redenen uitstroom: verhuizing naar een woon-zorglocatie, overlijden

Wij bieden:

- Dagbesteding 1 x per maand
- een weekend logeren (vrijdag 16.30 uur tot en met zondag 16.30 uur).
- Individuele begeleiding

Wij zijn vanaf december 2019 op woensdagochtend gesloten. In de schoolvakanties zijn wij voor de kinderen en jeugdigen wel op de woensdagochtend geopend.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten:

- WLZ
- WMO
- Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

Ondanks dat we uitstroom hadden van de groep 60+ is ons deelnemersaantal ongeveer hetzelfde gebleven.

Wij merken dat, nu we de woensdag alleen voor de kinderen open zijn, dit rust geeft, voor zowel de begeleiding als voor de deelnemers. De begeleiding hoeft nu niet meer te schakelen tussen de verschillende doelgroepen.

Doordat er op de woensdag geen volwassenen meer komen, zijn een aantal dagdelen op de andere dagen weer opgevuld. Voor volgend jaar kunnen we daar nog een kleine groei in maken.

Voor 2020 willen wij voor de kinderen/jeugdigen de zorgboerderij naast de woensdagmiddag en zaterdag één dag in de week openstellen voor naschoolse opvang. Dit gaan wij bekend maken via de website zorgboeren.nl en aan de gemeenten en instellingen waar we contacten mee hebben.

Vorig jaar hadden wij de volgende doelen:

- De einddatum van de beschikkingen van de deelnemers in de gaten houden en ouders/verzorgers tijdig informeren voor een eventuele verlenging van de indicatie.
- De grenzen aan zorg goed bewaken.

Deze doelen zijn behaald, de verlenging van de indicaties zijn op tijd aangevraagd. Ook de grenzen aan zorg zijn goed bewaakt. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Lianne is in mei met zwangerschapsverlof gegaan. Stagiaire M. had toen net haar opleiding afgerond. Zij heeft samen met R. de uren van Lianne opgevuld.

De functioneringsgesprekken stonden eind 2019 gepland, door onvoorziene omstandigheden en andere prioriteiten zijn de data's verschoven naar januari en februari 2020.

Doordat we kleinschalig zijn en een klein team met medewerkers hebben, zijn de lijnen kort en wordt er al veel op de werkvloer besproken. Alle medewerkers staan open voor scholing en willen graag bijleren waar behoefte aan is, zowel op de zorgboerderij als op persoonlijk gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er stagiaires geweest van de volgende opleidingen, en ze hadden de volgende taken:

L: volgt de opleiding HBO Social Work, ze heeft stage gelopen van 01-10-2018 t/m 05-07-2019 en was 1X in de 2 weken op donderdag aanwezig.

M: volgt de opleiding HBO Social Work leerjaar 1 en loopt stage van 1-10-2019 tot 1-7-2020 op de zaterdag.

M: volgt de opleiding HBO Social leerjaar 2 en loopt stage van 4-9-2019 tot 15-7-2020 op de woensdag.

E: volgt de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 en zit in leerjaar 1. Zij loopt stage op de donderdag.

De stagiaires hebben kennisgemaakt en een vertrouwensrelatie opgebouwd met de deelnemers op onze zorgboerderij. Deze stagiaires hebben de begeleiding geassisteerd en overlegd met de begeleiding wat ze uit kunnen en mogen voeren. Ze zijn verantwoordelijk geweest voor zijn of haar eigen werkzaamheden en hebben elke dag verantwoording afgelegd aan de begeleiding van de zorgboerderij, mondeling of door middel van een schriftelijke rapportage.

Evaluaties: Met alle stagiaires hebben we in ieder geval een tussenevaluatie en een eindevaluatie gehad. Tussendoor zijn er ook contactmomenten; aan het eind van de dag, wanneer een stagiaire ergens tegenaan loopt, door opdrachten etc.

Ontwikkelingen

Naar aanleiding van de informatie, feedback en evaluaties met de stagiaires zijn er het afgelopen jaar de volgende ontwikkelingen geweest:

- De stagiaire van de opleiding Social Work leerjaar 2 wordt begeleidt bij de totale zorg om een cliënt: informatie opvragen, onderzoeken, ideeën naar voren brengen etc.

De stagiaires zijn tevreden over het contact, de werkzaamheden en de overlegmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers: 3

- L. is in september 2017 gestart als vrijwilliger op de zaterdag. L. assisteert de begeleiding bij verschillende activiteiten: Koken, spelletjes, verstoppertje, houtbewerking etc.
- D. is vanaf maart 2016 vrijwilliger op onze zorgboerderij. Hij komt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag op de zorgboerderij. D. assisteert de begeleiding bij veel activiteiten met de deelnemers.
- J. is eind mei 2018 vrijwilliger op de zorgboerderij geworden. J. was eerst deelnemer, maar doordat hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en hij zich zodanig heeft ontwikkeld is hij doorgestroomd als vrijwilliger. J. assisteert de begeleiding bij de verschillende activiteiten: Koken, spelletjes, verstoppertje, houtbewerking etc.

Organisatie van de begeleiding

De begeleiding van de vrijwilligers wordt door Jan, Lianne en Jeanet georganiseerd. Vooraf wordt er met de vrijwilliger besproken wat zijn of haar interesses zijn en wat ze graag willen doen. Een vrijwilliger kan verantwoordelijk zijn voor een bepaalde taak, maar voor de zorg, begeleiding van de deelnemers zijn Jan, Ria, Lianne, Miranda en Jeanet verantwoordelijk. De vrijwilliger kan wel assisteren bij de begeleiding, maar alles in overleg met Jan, Ria, Miranda, Lianne en Jeanet.

Evaluatiegesprekken

Met alle vrijwilligers hebben wij afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehouden. Ook bespreken we aan het eind van de dag kort of er nog bijzonderheden waren.

Ontwikkelingen naar aanleiding van informatie of feedback van vrijwilligers

Aan de hand van de evaluatiegesprekken in december, zijn er de volgende punten naar voren gekomen:

- een vrijwilligster wil graag extra informatie over hoe te handelen bij epilepsie. Een deelnemer had een aanval gehad en de vrijwilliger was daar van geschrokken.
- Een schort gebruiken bij het koken.
- Een vrijwilliger gaf aan dat er misschien meer afwisseling kon komen in de middagactiviteiten op zaterdag, bijvoorbeeld uitstapjes, naar het bos, een knutselmiddag. Hiervoor plannen we voor volgend jaar een overleg in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn tevreden en blij met onze medewerkers, de stagiaires en de vrijwilligers die in 2019 op de zorgboerderij hebben meegedraaid. We vinden het fijn en zijn blij met hun tijd en inzet voor de deelnemers en de zorgboerderij! Alle vrijwilligers, medewerkers en stagiaires krijgen aan het eind van het jaar een kerstpakket als blijk van waardering.

Wij hebben ervaren en vinden het fijn dat er door de vrijwilligers, stagiaires en de medewerker open wordt gecommuniceerd naar ons. Ze durven feedback te geven t.a.v. de deelnemers, veiligheid, kwaliteit etc. op de zorgboerderij. Wij nemen dit altijd mee naar het teamoverleg en samen wordt er gekeken waar de verbeteringen liggen. Daarbij letten wij op het welzijn van de deelnemers, van de medewerkers en het leveren van kwaliteit. Wij geven bij de aanvang van de stages, het vrijwilligerswerk en eventueel nieuwe medewerkers aan dat wij het heel belangrijk vinden om open te communiceren. Dat wij het belangrijk vinden dat er feedback wordt gegeven over wat ze vinden dat goed gaat maar ook wat minder goed gaat of wat in hun ogen anders zou kunnen.

Daarnaast dient iedereen een VOG te overhandigen voor het starten op de zorgboerderij. Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die nu bij ons op de zorgboerderij zijn hebben een VOG. Dit is ook een eis van ons als je vrijwilliger, stagiair, of medewerker op zorgboerderij het Nös wil worden.

Lianne en Jeanet begeleiden de stagiaires op de zorgboerderij. Lianne heeft in januari 2017 de cursus Beoordelen door begeleiders gevolgd. Daarnaast heeft Lianne veel ervaring opgedaan in haar stages, haar werk als werkbegeleider en haar werk op de zorgboerderij. Jeanet heeft in 2019 een workshop begeleiden van stagiaires gevolgd.

De zorgboerderij heeft nu voldoende bekwaam personeel om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

Lianne wil zich blijven verdiepen in de doelgroep Jeugd.

- Ze gaat de cursus SOS Kinderen en Emoties volgen.
- Ze gaat de Geef me de Vijf basiscursus volgen.

Ria wil meer kennis krijgen over de doelgroep Jeugd en zich blijven verdiepen in de doelgroep ouderen. Daarvoor wil ze naar:

- een lezing van Colette de Bruin; Geef me de vijf.
- intervisieavonden en thema avonden van Hoenderboom Orthopedagogiek volgen.
- naar interessante avonden van het Alzheimercafé.

Jeanet wil zich blijven verdiepen in de doelgroep jeugd en ouderen. Daarvoor wil ze naar:

- de intervisie en thema avonden van Hoenderboom Orthopedagogiek.
- naar interessante avonden van het Alzheimercafé.

Jan wil zich blijven verdiepen in de doelgroep ouderen: Daarvoor gaat hij naar:

- interessante avonden bij het Alzheimercafé.

Overige cursussen:

- Jeanet, Jan en Lianne gaan deelnemen aan de BHV-herhalingscursus.
- Ria en Lianne gaan naar de EHBO herhalingsavonden.
- Jeanet wil dit jaar haar EHBO diploma behalen.
- Jeanet wil dit jaar een cursus of workshop volgen voor het begeleiden van stagiaires.
- Jan wil een e-learning volgen van staatsbosbeheer 'Leren in het Groen'.
- Lianne volgt via EHBO-Holten 2 avonden van Drank en Drugs.

Bijna alle opleidingsdoelen zijn bereikt. Jeanet is er dit jaar niet aan toe gekomen om de EHBO-cursus te volgen, dit wordt opgeschoven naar volgend jaar. Lianne heeft i.v.m. haar zwangerschap de basiscursus "geef me de vijf" verschoven naar eind 2019 begin 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Praktijkexamen Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg niveau 4

Miranda heeft in mei haar diploma behaald.

Preventiemedewerker

Lianne heeft in januari 2019 deze e-learning met de modules Taken, Arboregels, Risico's en Samenwerken met een goed gevolg afgerond. Lianne had vooraf aan deze e-learning het leerdoel om de taken van de preventiemedewerker op te frissen.

SOS kinderen en emoties

Lianne heeft de cursus SOS kinderen en emoties met een goed gevolg afgerond. Deze cursus was geaccrediteerd door het kwaliteitskader Jeugd. Het leerdoel van deze cursus was: hoe kun je kinderen met een hulpvraag helpen om emoties te uiten. Hiervoor heeft Lianne tijdens deze cursus praktische handvatten gekregen.

Basiscursus Geef me de Vijf

Lianne heeft in 2019 2 scholingsdagen van deze cursus gevolgd en zal in 2020 nog 2 dagen deze scholing volgen. Het leerdoel voor deze opleiding is om kinderen, volwassenen (met autisme) nog beter te begrijpen en te begeleiden.

Medicatiecursus

Ria heeft haar medicatiecursus in november 2019 met een goed gevolg afgerond. Ria mag nu ook medicatie uitdelen aan de deelnemers op de zorgboerderij.

EHBO

Ria en Lianne hebben het afgelopen jaar de EHBO-herhalingsavonden met een goed gevolg afgerond. Het doel was: opfrissen van het geleerde.

BHV

Jan, Jeanet en Lianne hebben het afgelopen jaar de BHV-herhaling met een goed gevolg afgerond. Het doel was: opfrissen van het geleerde.

Intervisieavonden van Hoenderboom Pedagogiek

We zijn in 2019 naar 3 intervisieavonden geweest. De thema's waren:

- Trauma (Jeanet en Ria)
- Groepsdynamiek (Jeanet en Lianne)
- De zorgboerderij en zijn systeem (Jeanet en Ria)

Bij alle avonden hebben de medewerkers een bewijs van deelname ontvangen. De avonden zijn met een goed gevolg en een goed gevoel afgerond.

De thema's waren in samenspraak met de zorgboeren georganiseerd. Wij ervaren dat het fijn is om op deze avonden ook met collega zorgboeren in gesprek te gaan, en hun standpunten aan te horen. Soms krijgen we een andere kijk op zaken door kritisch te kijken naar ons eigen handelen.

NLP

Jeanet heeft in december 2 avonden de workshop NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren gevolgd). In 2020 volgt ze nog 3 avonden. Het leerdoel voor Jeanet is: meer inzicht in het gedrag van mensen te krijgen en om dit in de praktijk toe te passen.

Leer je Groen

Jan heeft samen met een aantal geïnteresseerde deelnemers een start gemaakt met de e-learningcursus 'Leer je Groen'. Hij gaat hier in 2020 mee verder. Het 1e leerdoel is om een goede basis te krijgen over het werken in de natuur, het 2e leerdoel is om de deelnemers te stimuleren in hun ontwikkeling.

Workshop mediawijsheid / stagebegeleiding

Jeanet is naar een praktijkbegeleiders dag geweest op Windesheim: ze heeft daarbij de volgende workshops gevolgd: Stagebegeleiding en Mediawijsheid. Haar leerdoel voor deze workshops waren: handvatten om stagiaires goed te begeleiden en meer informatie te verkrijgen over Social Media.

Cursus Drank en Drugs

Ria en Lianne hebben in april 2019 twee avonden een cursus over drank en drugs gevolgd, welke werd georganiseerd door de EHBO-vereniging in Holten. Het leerdoel voor deze cursus was: meer informatie te krijgen over Drank en Drugs.

Ontruimingsoefening

We hebben op 2 dagen een ontruimingsoefening gehouden, met de kinderen en met de volwassenen.

Vergaderingen / bijeenkomsten van de Coöperatie Boer en Zorg, Vereniging Zorgboeren Overijssel, Studieclub Twente:

Een aantal voorbeelden van onderwerpen die besproken worden:

- vrijwilligers
- afsprakenoverzicht Samen 14
- SKJ-registratie / EVC-traject
- samenwerking Coöperatie / VZO
- RI&E
- persoonlijk risico formulier deelnemer
- opleidingen
- kwaliteit
- medicatie
- AVG

Jan, Lianne en/of Jeanet hebben aan de vergaderingen deelgenomen. We blijven zo samen op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen en kunnen bij elkaar informatie vragen, ideeën delen, brainstormen en discussiëren over belangrijke onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons blijven ontwikkelen daar waar we kunnen en waar we vinden dat het nodig is.

Lianne wil in 2020 een EVC-traject volgen om zo haar SKJ-registratie in 2023 te behouden.

Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers op een eenduidige en effectieve wijze de deelnemers begeleiden. Daarom willen wij ons allemaal verder verdiepen in de methodiek Geef me de Vijf.

Daarnaast willen wij de intervisieavonden van Hoenderboom Orthopedagogiek blijven volgen om de interessante thema's en de intervisie met collega zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben wij op diverse gebieden bijgeschoold. De bijscholing wordt besproken met de medewerkers en passen wij toe in de praktijk. Bijvoorbeeld de medicatiecursus, sos kinderen en emoties, Geef me de vijf, de begeleidingshandvatten van Hoenderboom, het eigen handelen naar aanleiding van de intervisieavonden.

Door de BHV-herhalingen en de EHBO-herhaling zijn we op de hoogte van de nieuwe regels en ontwikkelingen van de eerste hulp verlening. Daarnaast is het doel het oprispen van het geleerde behaald.

Voor het komende jaar hebben wij als doel om de deelnemers op een eenduidige wijze te begeleiden, met als leidraad de methodiek Geef me de Vijf.

De volgende scholing staat voor volgend jaar op de planning:**Lianne:**

- Geef me de Vijf basiscursus

- lezing van Colette de Bruin; Geef me de vijf: Punthoofden bij autisme
- intervisieavonden Hoenderboom Orthopedagogiek / cursus intervisie

Ria:

- lezing van Colette de Bruin; Geef me de vijf: Punthoofden bij autisme
- intervisieavonden en thema avonden van Hoenderboom Orthopedagogiek
- verder staat Ria open voor alles wat op haar pad komt, wat meerwaarde heeft voor de zorgboerderij en / of haar persoonlijke ontwikkeling.

Jeanet:

- lezing van Colette de Bruin; Geef me de vijf: Punthoofden bij autisme
- intervisie en thema avonden van Hoenderboom Orthopedagogiek
- verder staat Jeanet open voor alles wat op haar pad komt, wat meerwaarde heeft voor de zorgboerderij en / of haar persoonlijke ontwikkeling.

Jan:

- e-learning: Leer je Groen.
- meer verdieping in autisme

Miranda:

- lezing van Colette de Bruin; Geef me de vijf: punthoofden bij autisme
- verder staat Miranda open voor alles wat op haar pad komt, wat meerwaarde heeft voor de zorgboerderij en / of haar persoonlijke ontwikkeling.

Overige cursussen:

- Jeanet, Jan en Lianne gaan deelnemen aan de BHV-herhalingscursus.
- Ria en Lianne gaan naar de EHBO herhalingsavonden.
- Jeanet wil dit jaar haar EHBO diploma behalen.
- Jeanet wil een cursus paardencoaching volgen.
- Jeanet gaat de workshop NLP volgen.
- Lianne wil met een EVC-traject starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle deelnemers minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Naast de persoonlijke doelen van de deelnemer, wordt er met het evaluatiemoment besproken wat er goed gaat op de zorgboerderij in de begeleiding en in de activiteiten, wat vind de deelnemer leuk of minder leuk op de zorgboerderij. Wat zou de deelnemer anders willen, wat zou de deelnemer nog willen leren. Er worden nieuwe doelen of activiteiten besproken, waarbij er gekeken wordt naar de (ontwikkelings) mogelijkheden, het behouden van vaardigheden en de interesses van de deelnemers. Daarnaast geeft de deelnemer tijdens een evaluatie een cijfer voor de tevredenheid van de zorgboerderij.

Bij nieuwe deelnemers wordt er binnen 3 maanden een korte evaluatie ingepland. Tijdens deze evaluatie wordt besproken hoe de deelnemer het tot nu toe op de zorgboerderij vindt, wat de deelnemer leuk en minder leuk vindt, wat de deelnemer wil leren, hoe de omgang is met de anderen en wat de deelnemer van de begeleiding vindt.

De deelnemers vinden het fijn op de zorgboerderij en zijn tevreden. Dit blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek. Er zijn doelen behaald, sommigen zijn aangepast of vervallen en sommige doelen blijven actueel, omdat daar nog net wat meer tijd voor nodig is.

Aandachtspunten worden met het team besproken en waar nodig doorgezet in acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluatiegesprekken zijn gehouden. Voor afgelopen jaar liepen de evaluatiegesprekken meer gelijk aan de einddatum van de indicatie van de deelnemers. De deelnemers, ouders / vertegenwoordigers konden zo actuele informatie aan de gemeenten verstrekken. De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de begeleiding die ze op de zorgboerderij krijgen.

Wij merken dat de deelnemers het zelf vaak lastig vinden om doelen te bedenken. De begeleiding helpt de deelnemer hierbij door vragen te stellen en door te vragen over bepaalde onderwerpen. Ook kan het cliëntstelsel doelen aandragen. Wij vinden het wel belangrijk dat de deelnemer achter het doel staat, het doel wordt dan vaak in combinatie opgesteld met een voor hem of haar leuke activiteit. Doelen kunnen gericht zijn op samenwerken, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, plannen, communiceren, emoties uiten etc.

Onze leer / verbeterpunten m.b.t. de evaluatiegesprekken voor het komende jaar zijn:

- de lijst van de planning van evaluaties actueel houden voor het overzicht van de medewerkers.
- een format maken voor de korte evaluatie voor de nieuwe deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 Inspraakmomenten met de deelnemers geweest. De inspraakmomenten zijn op verschillende dagen gehouden zodat alle deelnemers die hieraan deel wouden nemen de mogelijkheid hadden om hun mening / ideeën over verschillende onderwerpen te geven. Een week van tevoren wordt het deelnemersoverleg aangekondigd. De deelnemers konden zo alvast over punten nadenken.

De deelnemersoverleggen zijn gehouden op: zaterdag 2-2-2019, maandag 6-5-2019, zaterdag 19 oktober 2019, vrijdag 15 november 2019. De onderwerpen die zijn besproken zijn:

- Veiligheid
- Activiteiten
- Hygiëne
- Excursies / uitstapjes
- Eten en drinken
- Groepsgevoel
- Rondvraag

De inspraakmomenten zelf zijn naar tevredenheid verlopen. We geven eerst een uitleg en het doel van het overleg. Daarna vertellen wij welke onderwerpen er aan bod komen en dat ze zelf eigen onderwerpen mogen aandragen. Tijdens het overleg zorgen wij ervoor dat iedereen aan bod komt en niet door elkaar praat. Er is vooraf een agenda opgesteld en achteraf maken wij een verslag van het overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen krijgen wij positieve reacties van de deelnemers. Ze vinden het fijn om mee te denken over verschillende onderwerpen en ook zelf inspraak te hebben.

Wij merken wel dat er nog steeds weinig inbreng voor onderwerpen vanuit de deelnemers is.

Tijdens het overleg, worden er wel onderwerpen aangedragen. Het deelnemersoverleg vindt plaats in de kantine van de zorgboerderij. De deelnemers die willen kunnen hieraan deelnemen.

Voor het komende jaar willen wij een formulier in de kantine neerhangen, waarop onderwerpen voor het deelnemersoverleg kunnen worden opgeschreven door de deelnemers. Twee formulieren één voor de kinderen en één voor de volwassenen / ouderen.

Tijdens het deelnemersoverleg kwam naar voren dat het bankje bij de bushalte niet heel stevig is, deze wordt het komende jaar vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november hebben wij een tevredenheidsonderzoek verstuurd naar de deelnemers, ouders en/of verzorgers. Het afgelopen jaar hadden wij ervoor gekozen om het grootste gedeelte van de vragenlijsten digitaal te laten invullen en voor wie dat niet mogelijk was, kreeg een formulier mee. Als een deelnemer niet in staat was tot invullen kon iemand buiten de zorgboerderij daarbij helpen, of de deelnemer kreeg een formulier die ingevuld kon worden door de ouders, verzorgers, vertegenwoordigers van de deelnemer. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld door de deelnemers.

Van de 29 tevredenheidsvragenlijsten hebben wij er 18 teruggekregen.

In de meting worden de volgende onderwerpen uitgevraagd:

- informatievoorziening
- begeleiders
- begeleiding
- werk / activiteiten
- Boerderij
- Deelnemersgroep
- inspraak
- overige vragen; daar kan een rapportcijfer voor de activiteiten en de begeleiding op de boerderij gegeven worden. Ook kan daar worden ingevuld hoe de boerderij het gegeven rapportcijfer kan verbeteren.

Voor de werkzaamheden / activiteiten heeft de zorgboerderij een 8.6 gekregen en voor de begeleiding een 8.7.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden met de zorg die ze krijgen. Er waren geen punten die heel opvallend uit het onderzoek kwamen, wel werden wij blij van de toelichtingen die gegeven werden. De toelichtingen en ideeën bespreken wij ook met het team van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hadden gehoopt, door de vragenlijsten online te zetten dat daar meer response op zou komen. Dit heeft nog niet het gewenste effect gehad. Het voordeel van de online vragenlijsten voor ons is dat we de antwoorden in één overzicht kunnen zien.

Wij hadden het afgelopen jaar de extra mogelijkheid toegevoegd om een toelichting te geven op de antwoorden, om zo de tevredenheid nog beter in kaart te brengen. Hier is door de deelnemers gebruik van gemaakt.

Wij hopen voor volgend jaar nog meer respons te krijgen op het tevredenheidsonderzoek. Hoe willen wij dit bereiken? Door herinneringen te versturen en mondeling te vragen of de tevredenheidsvragenlijsten al zijn ingevuld en opgestuurd / ingeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft zijn wijsvinger tussen de deur van de bus gekregen.

De deelnemer stapte uit de bus, maar had zijn hand nog op de tussen spil, tussen de voordeur en de schuifdeur. Een andere jongen die voor in zat deed de voordeur dicht. De deelnemer begon hard te gillen toen het gebeurde.

Acties: De deelnemer geruststellen, door te praten en te vertellen wat we gaan doen. We zijn naar de kraan gelopen en hebben de vinger gekoeld, de begeleiding die erbij was heeft EHBO en heeft de vinger verder bekeken. Gelukkig was er behalve de pijn, niets aan de hand. De melding is schriftelijke gerapporteerd en de familie is op de hoogte gebracht.

Nazorg: observeren en informeren

Hoe kan het voorval worden voorkomen?

Dat degene die de deur van de bus dichtdoet dit verteld (waarschuwt) aan de anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen ernstige gebeurtenissen of calamiteiten voorgedaan. We zijn ons ervan bewust dat er wordt gewerkt met kwetsbare mensen. Wij proberen daarom ook de risico's zoveel mogelijk te beperken, maar ook in kaart te brengen. Afgelopen jaar is er 1 ongelukje geweest. Door de ongelukjes na te bespreken en het formulier: Melding Incident Cliënt / Medewerker in te vullen, weten wij of er door de begeleiding naar tevredenheid is gehandeld. Daarnaast sta je door het invullen van het formulier stil bij de incidenten, je eigen handelen en breng je dit goed in kaart.

De leer en verbeterpunten hebben we in de vorige paragraaf beschreven.

Voor volgend jaar brengen wij ook alle incidenten in kaart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Naar de vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, Studieclub Twente en VZO.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbel actiepunt

naar de vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, WMO groep Twente en de vereniging Zorgboeren Overijssel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar zijn wij naar een themabijeenkomst: kwaliteit bieden in jeugdzorg geweest, deze was georganiseerd door de coöperatie Boer en Zorg. We zijn met de studieclub bij elkaar gekomen en zijn naar een vergadering van de VZO geweest.

Brandoefening Kinderen op zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie stond dubbel vermeld in het kwaliteitssysteem.

een ouderavond inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We willen dit in 2020 inplannen

MIC formulier invullen bij een incident. Dit is een doorlopend proces.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit doel stond dubbel gepland.

Bij een incident een MIC formulier invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is 1 ongevalletje geweest, dit is geregistreerd.

cursussen, workshops volgen die SKJ geaccrediteerd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lianne heeft het afgelopen jaar de volgende SKJ-geaccrediteerde cursussen gevolgd: SOS kinderen en emoties 2 van de 4 dagen van de geef me de vijf basis cursus (de andere dagen worden in 2020 gevolgd).

Jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met elke deelnemer is minimaal 1 keer een evaluatiegesprek gehouden.

Basiscursus geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lianne heeft de 2e dag van deze cursus gevolgd. Ze kan al wat van het geleerde in de praktijk toepassen. Bijv. bij onduidelijkheid het visueel maken (uittekenen). En als iemand overprikkeld is, probeert ze terug te gaan naar de basis, waar komt het vandaan.

Scholing Jeanet: Thema en intervisieavonden van Hoenderboom Orthopedagogiek; interessante avonden van het Alzheimercafé, EHBO, training begeleiden van stagiaires. Deze plant Jeanet zelf naar behoefte in.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende scholingen gevolgd, deze staan benoemd in het jaarverslag

Scholing Ria inplannen: Lezing Collette de Bruin, thema en intervisieavonden van Hoenderboom Orthopedagogiek, interessante avonden van het Alzheimercafé, medicijnencursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende scholingen gevolgd, deze staan benoemd in het jaarverslag.

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit deelnemersoverleg was voor volwassenen en ouderen. Het overleg is uitgewerkt en de acties zijn besproken in het team en zijn ingepland.

Basiscursus geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de eerste dag van de cursus, omdat Lianne zich al verdiept had in de methodiek Geef me de vijf, was dit voor haar veel herhaling, maar ook wel het opfrissen van.

De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar, hebben we ouders voor de afloop van de indicatie erop geattendeerd, dat ze er achteraan gaan.

Herinnering tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een herinnering verstuurd.

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2019
Actie afgerond op: 19-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze was verschoven naar 19-10-2019

Interessante en leerzame excursies inplannen voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De kinderen hebben het afgelopen jaar een visexcursie, gehad. Ze hebben puppy's gekeken bij een vrijwilliger, een vossejacht gedaan, naar open dagen geweest (Twenterack, Jan de Winkel), naar het buitencentrum van staatsbosbeheer geweest.

Geldigheid VOG's controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle VOG's zijn nog geldig

Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de evaluatiegesprekken met de deelnemers, wordt er geïnformeerd of de medicatielijsten nog actueel zijn. Dit is een doorlopend proces.**website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen 01-05-2019****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De website is met enige regelmaat bekeken, voor het afgelopen jaar waren er geen aanpassingen nodig. Deze actie wordt doorgezet naar volgend jaar.**Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Door andere prioriteiten wordt dit doorgeschoven naar volgend jaar.**Scholing Jan: e-learning staatsbosbeheer: Leren in het Groen, avonden Alzheimercafé. Jan plant dit naar behoefte in.****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Jan heeft samen met 2 deelnemers een gedeelte van de e-learning 'Leer je Groen' gevolgd, hier wil hij in 2020 verder mee aan de slag. Daarnaast wil hij bij de deelnemers informeren wie hier nog meer aan deel wil nemen.**interessante en leerzame excursies inplannen voor de volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dit was een doorlopend proces: het afgelopen jaar hebben de volwassenen een excursie gehad naar een melkveebedrijf met melkrobots en zijn naar een bakkersmuseum geweest.**cursus of workshop begeleiden van stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 07-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Jeanet heeft een workshop op Windesheim gevolgd over begeleiden van stagiaires.

EHBO-koffer controleren, aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar hebben wij een EHBO-koffer gekocht bij het bedrijf MEXT. Dit bedrijf controleert jaarlijks de EHBO-koffer.

Aanwezigheid medewerkers ophangen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit was achteraf niet nodig, wie wanneer aanwezig was, was duidelijk voor de deelnemers.

Thema en intervisieavond Hoenderboom Orthopedagogie. Thema Trauma. Jeanet en Ria nemen deel aan deze avond.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ria en Jeanet hebben deelgenomen aan de intervisieavond met het thema Trauma. Er werd verteld wat een trauma is en welke soorten er zijn. Hoe je een trauma kunt herkennen, wat je kunt doen en hoe je om kunt gaan met gevoelens en gedrag. Het was een leerzame avond.

Brandoefening Kinderen op zaterdag, waarschijnlijk wordt dit in combinatie gehouden met een VCA-workshop van een deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zaterdag 18 mei heeft een deelnemer van ons een presentatie gehouden over VCA, voor de andere deelnemers en begeleiding. Het was een interessante, leerzame presentatie en er werd aandachtig geluisterd. De inhoud van deze presentatie was als volgt: Veiligheidsmiddelen, brand en brandklassen, elektriciteit, werken met machines, werken op hoogte en als laatste een praktijkoefening: De brandoefening. Voor de brandoefening hadden we ergens een rookmachine neergezet. Toen het alarm afging liep iedereen mee naar buiten, sommige zochten de uitgang op bij de rook en liepen daar naar buiten. Later is besproken waarom ze beter via de andere uitgangen naar buiten konden gaan. Iedereen wist de verzamelplaats te vinden en de hoofd-bhv'er heeft gecontroleerd of er niemand meer binnen was en is als laatste naar buiten gegaan.

Jaarlijkse uitstapje voor de volwassenen en ouderen

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 3 mei zijn we met de volwassenen en ouderen naar Hellendoorn geweest om daar een bezoek te brengen aan het bakkerij en ijsmuseum. Bij aankomst werden we verwelkomd door onze gids, die ons de hele tijd rondleidde. Na ontvangst met koffie/thee en krentenwegge hebben we een korte impressie gekregen aan de hand van een filmpresentatie. Dit was heel leerzaam. Nadien zijn we met de rondleiding begonnen. We kwamen als eerste bij de bakkers die ons voordeden hoe luxe broodjes gemaakt worden. Wij mochten het ook allemaal proberen, en dat ging redelijk goed. Toen ze klaar waren gingen ze de rijkast in om daarna afgebakken te worden. Het tweede deel van de excursie bestond uit het bezichtigen van het ijsmuseum. Veel tekst en uitleg gehad over de historie en aan de hand daarvan ook veel oude machines gezien en veel informatie daarover. Al met al hebben we een leerzame en gezellige dag gehad. En als klap op de vuurpijl mochten we onze eigen gemaakte broodjes mee naar huis nemen. Ze smaakten heerlijk.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: 09-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers op de zorgboerderij zijn nagekeken en goedgekeurd door Kruitbosch en de Weerd.

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit deelnemersoverleg heeft plaatsgevonden op maandag 06-05-2019 met de volwassenen en ouderen. De volgende onderwerpen zijn besproken: veiligheid, activiteiten, Hygiëne, excursies, evaluatie bakkersmuseum, eten en drinken, groepsgevoel, rondvraag. De uitwerking is opgeslagen in de map van de deelnemersoverleggen.

brandoefening volwassenen, senioren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het koffiemoment heeft Jan het brandalarm af laten gaan. Op dat moment bleef iedereen rustig zitten maar keek wel om zich heen. De begeleiding (bhv'ers) zijn in actie gekomen en heeft de iedereen (uiteindelijk) buiten gekregen. 1 oudere deelnemer bleef nog rustig zitten (koffie werd anders koud) en een deelnemer met een verstandelijke beperking, bleef ook zitten, hij wou niet naar buiten het klopte niet. Daarnaast zat er een deelnemer op de toilet, ze kwam met de oefening zelf naar de begeleiding lopen. Aandachtspunten: de deur naar het terras zat nog op slot, de bhv'ers kunnen nog beter met elkaar communiceren. Nu had een bhv'er de brandweer gebeld, maar dit was niet duidelijk bij de anderen.

Bij de gemeenten, instellingen en andere zorgorganisaties aangeven dat we een aantal dagdelen plaats hebben voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: na overleg, besloten om dit nog niet aan te geven.

Jaarlijks uitstapje voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 04-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen zaterdag is het jaarlijkse uitstapje voor de kinderen geweest. We zijn naar de Sallandshoeve geweest. De activiteiten waren: midgetgolven, bowlen, sumoworstelen, boogschieten, oud-hollandse spelen.

Onderhoudslijst speelmiddelen /gereedschappen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De machines, apparaten en gereedschappen en speelmiddelen van het onderhoudsschema zijn door een aantal deelnemers en de begeleiding nagekeken. Er zijn wat kleine acties uit voort gekomen, welke meteen zijn nagekeken en verholpen. Zoals, banden van een kruitwagen oppompen, een schep die wat los zat en geslepen moest worden.

Training Drank en Drugs**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Lianne en Ria hebben 2 avonden training gevolgd over alcohol en drugs, dit werd georganiseerd door de EHBO-vereniging Holten. Ria en Lianne hebben beide avonden met een goed gevolg afgerond en zijn in het bezit van een certificaat EHBDD Eerste Hulp bij drank en drugsongevallen.**EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** 11-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** lotusavond; een letsel uitbeelden en handelen.**SOS kinderen en emoties****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Lianne heeft de laatste dag van de cursus SOS kinderen en emoties afgerond. Het was een leerzame en praktische cursus.**BHV-herhalingen; Jan, Jeanet****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** 12-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Jan en Jeanet hebben met succes deelgenomen aan de BHV-herhalingscursus.**Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 02-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de lijst is weer up-to-date**De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 11-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De einddatum van elke nieuwe beschikking wordt aan de lijst toegevoegd.**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 08-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben weer voldoende punten behaald om het keurmerk Zoönosen te ontvangen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is doorlopen, de acties zijn ingepland.

Deelnemersoverleg kinderen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen zaterdag is het deelnemersoverleg geweest. De kinderen zijn in 2 groepen verdeeld. Het overleg is uitgewerkt en toegevoegd aan de map deelnemersoverleg. Dit wordt tijdens het eerstvolgende teamoverleg besproken.

evaluatiegesprek inplannen voor de einddatum van de indicatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De lijst voor de evaluatiegesprekken is uitgewerkt door Jeanet.

Het aanbod van groepsactiviteiten verbreden en op papier zetten. Hiervoor gaan wij eerst in gesprek met de deelnemers, misschien hebben ze hier zelf ook ideeën voor.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe groepsactiviteiten met het deelnemersoverleg besproken.

actualisatie BHV Lianne

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lianne heeft succesvol deelgenomen aan de BHV-herhalingscursus.

EHBO cursus

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: met succes gevolgd

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Protocol ondersteunend netwerk aanpassen i.v.m. de vervanging van Praktijk Dapper door Hoenderboom Orthopedagogiek

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

EHBO

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: met succes gevolgd

sos kinderen en emoties

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: met succes gevolgd

Formulier onderwerpen deelnemersoverleg maken en in de kantine ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het formulier is opgesteld en voor het eerstvolgende overleg kunnen de deelnemers onderwerpen opschrijven.

E-learning Preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: toets behaald met een 7,8

Teamoverleg maandelijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat ingepland

Teamoverleg maandelijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat ingepland

Bijeenkomsten op agrarisch gebied**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 12-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Jan heeft geen bijeenkomsten bijgewoond op agrarisch gebied. Wel heeft hij regelmatig contact met de boer waar wij het jongvee van opfokken. Hierdoor blijft Jan overal van op de hoogte. Daarnaast wordt het blad de boerderij gelezen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Contact opnemen met de consulenten van de gemeente het gewijzigde zorgaanbod doorgeven.**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**informatie geven aan de vrijwilligers, over hoe te handelen bij epilepsie.****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2020**Basiscursus geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020**schorten aanschaffen voor het koken en bakken (schoonhouden van kleding, hygiëne)****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**lijst planning evaluaties up-to-date houden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

BHV-herhalingen; Jan, Jeanet

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020

Website actueel houden en aanpassen. Foto's van medewerkers toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020

format korte evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

wachtbankje voor de buurtbushalte vervangen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

contact openemen met zorginstellingen, scholen, gemeenten om aan te geven dat we nog plaats hebben voor de dagbesteding doordeeweeks.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

cliënten werven voor de ma, do en vr.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

Functioneringsgesprek met Jeanet

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020

functioneringsgesprek met Ria

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020

een overleg inplannen met de vrijwilligers van de zaterdag; agendapunt: activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020

uitje voor de medewerkers organiseren (incl. vrijwilligers)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Basiscursus geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020

informatie verkrijgen over keukens: kwaliteit, werkbaarheid etc.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Onderhoudslijst speelmiddelen /gereedschappen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

kritisch blijven kijken waar de medewerkers zich in kunnen ontwikkelen, wat is nodig voor de deelnemers, de groep en voor jezelf.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

inschrijven EVC-traject SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

interessante en leerzame excursies inplannen voor de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

**website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen
01-05-2019**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

aanbod van activiteiten onder de loep nemen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

ouderavond inplannen i.c.m. een interessante spreker

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Interessante en leerzame excursies inplannen voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

verdiepen in de cursus paardencoaching

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

workshop NLP

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

actualisatie BHV Lianne

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

lezing collette de Bruin: Miranda, Ria, Jeanet, Lianne

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

EHBO-cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Jaarlijks uitstapje voor de kinderen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020

EHBO herhaling Ria , Lianne

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

brandoefening volwassenen, senioren

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

Brandoefening kinderen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020

Jaarlijkse uitstapje voor de volwassenen en ouderen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

wanneer er meldingen of incidenten zijn dit in kaart brengen door het MIC formulier in te vullen. (doorlopend)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

VOG's controleren en bij nieuwe medewerkers aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

controle ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Tevredenheidsonderzoek online zetten / meegeven

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

herinnering sturen, en persoonlijke benadering om de tevredenheidsvragenlijsten in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020

cursussen, workshops volgen die SKJ geaccrediteerd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bij een incident een MIC formulier invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

naar de vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, studieclub Twente en de vereniging Zorgboeren Overijssel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV-herhalingscursus inschrijven

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Teamoverleg maandelijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen (per kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

op de website zorgboeren.nl de openingstijden aanpassen, i.v.m. naschoolse opvang

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

BHV-herhalingscursus inschrijven

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

functioneringsgesprek miranda

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Het ontwikkelingsgesprek heeft plaatsgevonden op 18-01-2020. De uitwerking is toegevoegd aan het dossier van Miranda

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Teamoverleg maandelijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De overleggen zijn ingepland voor 2020

formulier onderwerpen deelnemersoverleg neerhangen in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: ER zijn 2 formulieren neergehangen, 1 voor de kinderen en 1 voor de volwassenen.

inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen (per kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De deelnemersoverleggen zijn per kwartaal en op verschillende dagen ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn haalbaar ingepland. Voor de acties die (nog) niet haalbaar waren, hebben we een beschrijving van de wijziging toegevoegd. Zie hiervoor 8.1. Voor volgend jaar gaan wij op dezelfde werkwijze verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons hoofddoel is om de zorg te blijven continueren.

Onze subdoelen zijn:

- **Wij willen een zinvolle en leuke dagbesteding blijven aanbieden voor de deelnemers.**

Hoe willen wij dit bereiken?

- Wij willen naar de deelnemers, ouders, verzorgers, vertegenwoordigers luisteren.
- Wij willen weten wat er bij hen speelt. Doormiddel van evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken en de deelnemersoverleggen, hebben zij inspraak over de zorgboerderij.
- Wij staan open voor ideeën, tips en feedback van anderen en nemen dit mee naar het teamoverleg.
- Door een vertrouwde omgeving aan te bieden waarin de deelnemer zich kan ontwikkelen.
- We kijken naar de mogelijkheden, ontwikkeldoelen en interesses van elke deelnemer en proberen daar passende activiteiten aan te koppelen.
- Interessante, leerzame excursies en gezellige dagen inplannen.

- **Wij willen kwaliteit en professionele zorg bieden aan de deelnemers.**

Hoe willen wij dit bereiken?

- Wij zien kwaliteit als een continu proces. We kijken kritisch naar ons aanbod en onze diensten. Dit doen we samen met de medewerkers, met de deelnemers van de zorgboerderij en/of de ouders/verzorgers/tegenwoordigers, maar ook met de stagiaires en vrijwilligers.
- Door kleinschalig te blijven en zorg op maat te blijven bieden.
- Door bijscholing waar het nodig is en waar behoefte aan is. Lianne wil geregistreerd blijven bij het SKJ.
- Het goed bijhouden van de zorgadministratie.
- Wij zorgen ervoor dat wij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg, zodat wij op tijd kunnen inspringen bij veranderingen of wijzigingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- **Wij willen in 2020 een nieuwe keuken in de kantine.**
- **In 2020 willen wij het aanbod van activiteiten onder de loep nemen.**
- **Wij willen nieuwe cliënten werven voor de dagbesteding op maandag, donderdag en vrijdag.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Wij willen in 2020 een nieuwe keuken in de kantine.**

We willen ons eerst laten informeren, daarbij vinden wij werkbaarheid en hygiëne ook erg belangrijk, ook willen we verschillende keukens gaan bekijken.

- **In 2020 willen wij het aanbod van activiteiten onder de loep nemen.**

Wij hebben een breed aanbod van activiteiten op onze zorgboerderij, dit willen wij dit jaar onder de loep nemen. Daarbij kijken wij naar wat de vraag van de deelnemer is en waar behoefte aan is.

- **Wij willen nieuwe cliënten werven voor de dagbesteding op maandag, donderdag en vrijdag.**

In het eerste kwartaal van 2020 nemen wij contact op met de gemeenten, zorginstellingen en scholen om kenbaar te maken dat wij voor deze dagen plek hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.