

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Het Nös

Locatienummer: 932



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8161251

Website: <http://www.zorgboerderijhetnos.nl>

Locatiegegevens

Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Werkzaamheden op de zorgboerderij:

- Er is een nieuwe mestplaats gebouwd.
- In januari zijn de werkzaamheden gestart voor de bouw van een overkapping en Serre. In april is de vloer in de Serre gelegd en is deze klaar voor gebruik. De Serre heeft doordeweeks voornamelijk de functie als rustruimte / relaxruimte. Op zaterdag wordt er tijdens de pauzes gebruik gemaakt van de Serre, we kunnen dan de groep beter spreiden en hopen daarbij nog meer rust te creëren onder de kinderen. Ook de overkapping is een heerlijk plekje geworden om zomers lekker te vertoeven.
- Storm Eunice kwam op bezoek. De schutting van de vuurplaats was omgewaaid. Plastic weggewaaid, gevel bij de kippen, deur jongveestal er waren weer genoeg onderhoudswerkzaamheden. De schutting is samen met de deelnemer gemaakt. Het plastic is samen met de deelnemers opgeruimd. De gevel bij de kippen en de deur van de jongveestal zijn weer gemaakt.
- Voor het wandelpad zijn er naambordjes gemaakt voor de bomen en struiken en opgehangen.
- Rond pasen zijn er veel knutselwerkjes gemaakt, met mooie resultaten.
- In de week van pasen hebben we een aantal keer met verschillende groepen gebruncht. De tafel stond vol met allemaal lekkers, hier hebben ze dan ook heerlijk van gesmuld.
- Jan en Dinie waren op 16 april 40 jaar getrouwd. Voor de volwassenen en ouderen hebben ze een buffet laten komen. De kinderen zijn getraakteerd op wat lekkers.
- We hebben dit jaar de groentetuin gezamenlijk met de deelnemers die dat wilden ingericht. opgepakt. Deze deelnemers mochten hun groente zelf oogsten en meenemen.
- De moestuinbak op poten was ook ingezaaid met verschillende soorten groenten.
- We hadden een oproep op Facebook gezet voor Lego. Daar was veel response op gekomen.
- Er is door een deelnemer een mooie voerbak voor de ezel en het schaap gemaakt.
- De doek van de trampoline is vervangen.
- Van de trampoline in het speelbos is een zandbak gemaakt.
- Op donderdagmiddag hebben we sinds september een vrijwilliger voor de houtbewerking. Samen met de vrijwilliger worden er mooie producten gemaakt.
- Er werden dit jaar weer walnoten verzameld en gedroogd.
- Van de appels die geoogst werden, zijn appeltaarten en appelcompote gemaakt.
- We zijn het jaar door bezig geweest met het onderhoud van de dagcamping de Holterberg en de dagcamping de Borkeld. Ook het wandelpad op landgoed Ekeman werd netjes door de deelnemers bijgehouden.
- Het hele jaar door zijn er onderhoudswerkzaamheden geweest aan het speelbos, zoals: de paden harken, onkruid verwijderen en snoeien.
- Ook zijn we dit jaar weer bezig geweest met de werkzaamheden op vakantiepark de Sallandshoeve.
- Er werden creatieve activiteiten uitgevoerd, zoals kleien, kerstbakjes maken, schilderijtjes maken, tekenen, vogelvoerpoppetjes maken en overige knutselwerkzaamheden.

De dieren op de zorgboerderij:

- De paarden hebben een naambordje gekregen.
- We hadden eieren in de broedmachine, hier zijn 12 lieve kuikentjes uit gekomen.
- In mei zijn er kittens op de zorgboerderij geboren.
- De Schapen Fleur en Floor waren door een stagiaire van de opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij geschoren, daarbij werd ze goed ondersteund door de deelnemers. Ze heeft het wol van de schapen weggebracht en laten viltten, daar is een prachtig kleedje uit voort gekomen!
- We hebben op de zorgboerderij een nieuw konijntje, deze hebben we bij kinderboerderij Dondertman opgehaald, zijn naam is Heracles

Pluisje.

- Er zijn pindaslingers en vogelvoederpoppetjes voor de vogels gemaakt.
- Er is jongvee vertrokken naar een ander opfokbedrijf. (zie kopje situatie op de boerderij hieronder)

Overige activiteiten:

- De politie kwam op bezoek bij de zorgboerderij. De deelnemers mochten een kijkje nemen in de politiebus en zelfs achter het stuur zitten. Er werd uitleg gegeven over de werkzaamheden, de spullen die ze altijd bij zich hebben en er was veel ruimte om vragen te stellen, daar werd ook goed gebruik van gemaakt. De politie had voor alle deelnemers een kleinigheidje meegenomen. Wij kijken terug op een mooie en geslaagde ochtend!
- Een groep kinderen is naar een open dag van de Brandweer in Haaksbergen geweest. Ze konden van alles zien en mochten in de brandweerwagen zitten.
- We zijn naar de open dag van de brandweer in Rijssen geweest.
- We zijn met een aantal kinderen naar de open dag van de Dierenkliniek in Laren geweest.
- Bij een stagiaire waren lammetjes geboren, we zijn hier met een aantal deelnemers naar toe geweest, ze mochten knuffelen met de lammetjes en ze een flesje geven.
- Open dag Melkveebedrijf: We zijn met een aantal kinderen naar de Open Dag van een melkveebedrijf geweest. Het was leuk en leerzaam geweest. Twee kinderen mochten mee in de melkput en hebben even geholpen met melken.
- We zijn met wat kinderen naar de recreatieplas het Lage veld geweest.
- We zijn met een aantal volwassen deelnemers naar de koperen ezel geweest.
- Op donderdag 7 juli is de zorgboerderij met de deelnemers die op de doorweekse dagen komen op pad gegaan naar het Veenmuseum in het Vriezenveen.
- We zijn met de volwassenen naar kinderboerderij Dondertman geweest. Ze genoten erg van de rust en de dieren.
- Op woensdag 3 augustus 2022 was er voor het eerst na een aantal jaren weer de "Boer op"! De zorgboerderij heeft in de aanloop naar de "Boer op" verschillende knutselwerken, vogelvoerpoppetjes, houten tekstbordjes en gelukspoppetjes gemaakt om deze uiteindelijk te verkopen bij de Boer op.
- De zorgboerderij heeft naast skelters ook een spacescooter en een triker aangeschaft.
- De verjaardag van sinterklaas werd op meerdere dagen gevierd: - Voor de deelnemers die op maandag, donderdag en vrijdag komen op maandag 5 december. Voor de woensdag en de zaterdaggroep op zaterdag 3 december.
- Met kerst/nieuwjaar konden de volwassenen gezellig met elkaar gourmetten en op de zaterdag was er een hapjespan met patat. We kregen terug dat het geslaagd was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit:

- Er is een Zoönosentcheck geweest op 15-2. Het keurmerk is verlengd.
- Ons jaarverslag goedgekeurd op 5 februari.
- In maart is de regiomanager van de coöperatie boer en zorg bij ons geweest op bedrijfsbezoek en voor een evaluatie. Vanuit het gesprek, wordt er vanaf maart jaarlijks met de evaluatie de Risico en Inventarisatie per deelnemer doorlopen en eventueel aangepast.
- De jaarverantwoording zorg is aangeleverd.
- Er is een protocol datalekken opgesteld.
- We hebben tijdens een teamoverleg aan de hand van een casus de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling besproken. Aan de hand van de casus hebben we alle stappen doorlopen.
- De werkkaarten voor richtlijnen in de Jeugdhulp zijn uitgeprint en bevinden zich in de map met belangrijke dingen. De begeleiding kan deze kaarten inzien en raadplegen.
- We hebben in oktober een extra schriftelijke toetsing gehad i.v.m. de aanbouw van de serre en overkapping. Hiervoor hebben we het noodplan en plattegrond van de huidige situatie aan de werkbeschrijving toegevoegd. De RI&E is doorlopen, hier zijn verder geen aanpassingen nodig geweest. De deelnemers zijn meegenomen in het proces van de verbouwing. Doordat we kleinschalige zorg

verlenen zijn de deelnemers betrokken bij veel dingen die er op de zorgboerderij spelen.

- L. is gestart met het EVC-traject voor de Jeugd- en gezinsprofessional, zij moet deze doorlopen om haar registratie te behouden.
- Er zijn op verschillende dagen brandoefeningen gehouden, aangekondigd en onaangekondigd. De oefeningen verliepen allemaal goed. Een aantal nieuwe deelnemers wist nog niet waar de verzamelplaats was, ze liepen mee met de anderen. Hieruit blijkt, dat het belangrijk is om brandoefeningen te houden.

Situatie op de zorgboerderij:

- We hebben ons in het laatste kwartaal van het jaar verdiept in verduurzaming op de zorgboerderij. Begin volgend jaar starten we met de aanleg van zonnepanelen.
- Half november is er jongvee vertrokken naar een ander opfokbedrijf. Deze keuze is gemaakt omdat 'Boer Jan' het afgelopen jaar een lichamelijk letsel heeft overgehouden nadat het hem in de rug geschoten is. We hebben nog jongvee gehouden, maar 1 stal is nu vrij gekomen. Deze gaan we opnieuw inrichten. In een gedeelte van de stal komen kippen en aan de andere kant wordt de stal ingericht voor de andere hobbydieren. Ook komt er een plek voor de grasmaaiers en andere gereedschappen.

PR:

- Maart: Er zijn nieuwe folders gemaakt en afgedrukt.
- Juli: Er is een sfeerimpressie van de zorgboerderij gemaakt.
- Daarnaast worden er regelmatig foto's van activiteiten of van de sfeer op social media geplaatst.

Financiering van de Zorg:

Op Zorgboerderij het Nös komen kinderen, volwassenen en senioren voor dagbesteding. 4 deelnemers hebben individuele begeleiding gekregen.

Vanaf 2019 zijn wij voor ondersteuning op grond van de Jeugdwet en WMO gegund door Samen 14, Hof van Twente en Almelo. Vanaf 2019 kunnen wij ook rechtsreeks de individuele begeleiding in deze gemeenten leveren. De deelnemers uit de Twentse gemeenten kunnen rechtsreeks via de gemeente bij ons komen voor dagbesteding. De zorg wordt gefinancierd uit de Jeugdwet en de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Voor deelnemers die niet in Twente wonen, kan de dagbesteding via de Coöperatie Boer en Zorg lopen, of op basis van PGB. Deze zorg kan gefinancierd worden uit de Jeugdwet, WMO, WLZ. Ook werken wij in onderaannemerschap voor verschillende zorginstellingen.

Terugblik Corona 2022

Het jaar waarin alles weer 'normaal' werd.

Er worden weer meer evaluatiegesprekken op de zorgboerderij gevoerd. Een gedeelte blijft nog online, omdat voor ouders/familie/professionals soms makkelijker is te plannen.

Op de zorgboerderij nemen wij de coronaregels nog steeds serieus. Wij desinfecteren veel.

Doordat een aantal medewerkers en deelnemers corona hebben gehad, moesten een aantal deelnemers en ook medewerkers tijdelijk in quarantaine. We zijn 1 dag gesloten geweest omdat we de bezetting van de medewerkers niet rond konden krijgen.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, het vergroot onze mogelijkheden en kennis. Ons ondersteunend netwerk bestaat uit de Coöperatie Boer en Zorg, Vereniging Zorgboeren Overijssel, Federatie Landbouw en Zorg, Studieclub Salland, gemeenten, orthopedagogen/gedragswetenschappers en andere professionals die al betrokken zijn bij de deelnemers en ook familieleden van de deelnemers.

Wij vinden het erg fijn dat een ZZP'er met een HBO opleiding en SKJ-registratie ons team versterkt. Ze voert o.a. intake-gesprekken, evaluaties en stelt zorgplannen op.

De collega-zorgboeren uit onze studieclub kunnen wij middels korte lijnen en heel laagdrempelig bereiken voor vragen of om met elkaar van gedachten te wisselen. Dat is zeer prettig.

Daarnaast is de samenwerking met Coöperatie Boer&Zorg een meerwaarde. Voor vragen op het gebied van deskundigheid, wet en regelgeving, kunnen wij hier terecht. Team IJsselland wil in 2023 een aantal gedragswetenschappers aan hen verbinden, waar we als lid een beroep op kunnen doen.

Begeleidingsvraagstukken worden op de eerste plaats met het team en ouders / verzorgers en/of overige betrokken professionals besproken. Mochten wij aanvullende informatie nodig zijn, dan hebben wij daarvoor het ondersteunend netwerk of we maken gebruik van andere expertise.

De intervisie bijeenkomsten bieden ons een mogelijkheid om naar ons eigen handelen te kijken.

L heeft deelgenomen aan de intervisieavonden georganiseerd door de vereniging Zorgboeren Overijssel. Deze avonden zijn onder leiding

van een orthopedagoog. Door deel te nemen aan deze avonden staan we stil bij ons eigen handelen en eigen kijk op situaties. Daarnaast kunnen wij bij vraagstukken een beroep doen op deze orthopedagoog. L heeft zich voor in 2023 aangemeld voor een collegiale intervisiegroep. Deze start begin 2023.

Daarnaast heeft L zich eind 2022 bij een groep met andere jeugdzorgboeren aangesloten. Er wordt vanuit deze groep periodiek een overleg georganiseerd, met als doel: samenwerken, samen delen, sparren over uitdagingen waar we tegenaan lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wij blijven ons ontwikkelen en professionaliseren. Wij willen een kwalitatief goede, zinvolle en gezellige dag bieden aan de deelnemers op de zorgboerderij. Daar zijn wij het afgelopen jaar ook doorlopend mee bezig geweest. Dit hebben we gedaan door het aanbieden van een verantwoorde dagbesteding, extra alert zijn op het welbevinden van deelnemers, een luisterend oor bieden, een passend, zinvol aanbod aanbieden gericht op de hulpvragen van de deelnemers.

In het eerste kwartaal van 2023 is de aanbouw gerealiseerd. Wij zijn daar als team heel blij mee, wij merken dat dit vooral tijdens de pauzes met de kinderen veel meer rust geeft. Ook tijdens activiteiten zijn de verschillende ruimtes fijn. De volwassenen en senioren geven terug dat ze het een hele fijn plek vinden om even te kunnen rusten/ontspannen.

Vorig jaar werd er door een paar (oudere) kinderen aangegeven dat ze op zaterdagmiddag het aanbod van activiteiten wat minder vonden, het was vaak hetzelfde. Doordat er dit jaar weer meer georganiseerd werd, hebben wij meer uitstapjes gemaakt. Ook blijven wij over het aanbod in gesprek, en vragen de kinderen om zelf met ideeën komen. Wij merken dat dit laatste nog lastig is. Voor het komende jaar willen wij het aanbod van de zaterdagmiddag als team verder onder de loep nemen. Omdat er op zaterdagmiddag een vrije keuze kan worden gemaakt tussen de activiteiten kan het voor sommige kinderen ook minder structuur in de dag geven en zijn deze kinderen een duidelijker planning nodig.

Dit is een voorbeeld van hoe wij doorlopend persoonsgericht kijken naar wat nodig is voor de hulpvragen van de deelnemers.

Wij zijn tevreden over het kwaliteit op onze zorgboerderij en zijn er van bewust dat dit een doorlopend proces is. Aan de hand van het kwaliteitssysteem en het toepassen van de kwaliteitscyclus blijven wij reflecteren. Wij zijn van mening dat dit nodig is om kwaliteit te blijven leveren. Met het schrijven van het jaarverslag kijken wij terug naar het afgelopen jaar, hier halen we altijd weer wat leer- en verbeterpunten uit.

Wij willen het komende jaar de kernwaarden verder gaan toepassen in het kader van kwaliteit op de zorgboerderij. We beginnen daarbij bij de deelnemers tijdens een overleg, hoe ervaren zij de 9 kernwaarden op onze zorgboerderij?

Ondersteunend netwerk:

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het is voor ons fijn dat onze ZZP'er met een HBO opleiding en SKJ-registratie na haar zwangerschapsverlof ons team weer kwam versterken. Ze verzorgt individuele begeleiding, voert intakegesprekken, evaluaties en stelt zorgplannen op.

De collega-zorgboeren uit onze studieclub kunnen wij middels korte lijnen en heel laagdrempelig bereiken voor vragen of om met elkaar van gedachten te wisselen. Dat is zeer prettig. Daarnaast is de samenwerking met Coöperatie Boer&Zorg een meerwaarde. Voor vragen op het gebied van deskundigheid, wet en regelgeving, kunnen wij hier terecht. Het is fijn om te weten dat er in 2023 gedragswetenschappers aan de coöperatie worden verbonden, waar wij als zorgboeren ook een beroep op kunnen doen.

De intervisieavonden van de VZO zijn avonden waar er veel kennis op wordt gedaan, ook op persoonlijk gebied waardoor de begeleiding op de boerderij nog sterker kan worden ingezet. Deze intervisie vindt 4 keer per jaar plaats.

L heeft zich in 2023 aangesloten bij een collegiale intervisiegroep, voor reflectie met andere zorgboeren en om haar intervisiepunten te halen voor haar SKJ-registratie.

Begeleidingsvraagstukken worden op de eerste plaats met het team en ouders / verzorgers en/of overige betrokken professionals besproken. Mochten wij aanvullende informatie nodig zijn, dan hebben wij daarvoor het ondersteunend netwerk of we maken gebruik van andere expertise.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

- Aan het einde van het jaar willen wij met hetzelfde deelnemersaantal eindigen als dit jaar.
Dit doel is deels behaald, doordat alle medewerkers niet volledig inzetbaar waren en er ook een deelnemer van groeps- naar individuele begeleiding is gegaan hebben wij ervoor gekozen om toen er deelnemers uitgestroomd waren, tijdelijk een stop te zetten op de instroom van nieuwe deelnemers. Vanaf 2023 zijn de medewerkers van de zaterdag weer volledig inzetbaar en kunnen we de groep weer uitbreiden.
- We hebben vorig jaar al meer balans gekregen in de administratie en begeleiding, door het aannemen van een medewerker voor de administratie. Hier willen we in 2022 meer vorm aangeven, de ZZP'er gaat meer intake en evaluatiegesprekken van L en J overnemen.
Dit doel is deels behaald, door mindere inzetbaarheid van werknemers, heeft L een drukker jaar gehad met administratieve taken. Dit doel blijft staan voor volgend jaar.
- De Serre en overkapping worden in 2022 gerealiseerd. Daarmee wordt het kantoor verplaatst naar de huidige rustruimte. *Dit doel is behaald, de serre en overkapping zijn gerealiseerd. Het kantoor verplaatsen naar de huidige rustruimte is voor eerst niet meer van toepassing. De rustruimte is naast de nieuwe ruimte nog wel een meerwaarde voor sommige deelnemers, bijv. om zich even terug te trekken.*
- Er wordt een idee uitgewerkt om groenten en eventueel eigengemaakte houtproducten te verkopen. *Dit doel is deels behaald, het idee is er. In de garage komt een opslag/winkeltje met producten. Wanneer de ruimte in de jongveestal klaar is, komen daar de grasmaaiers en andere gereedschappen te staan die nu nog in de garage staan.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn op 1 januari 2022 gestart met 35 deelnemers.

Op 31 december 2022 kwamen er 33 deelnemers op onze zorgboerderij.

Kinderen en Jeugdigen 5 - 18 jaar:

Begin:	24
Instroom:	6
Uitstroom:	7
Eind:	23

Redenen uitstroom:

- 1 deelnemer kon de hele dagen op school weer hervatten.
- 3 deelnemers waren toe aan een volgende stap (bijbaan, werk)
- 1 deelnemer gaat naar het voortgezet onderwijs, heeft nu andere schooltijden, waardoor de inzet van de zorgboerderij niet meer nodig is.
- 1 deelnemer stond bij een andere zorgboerderij op de wachtlijst voor logeeropvang, hier was een plek

vrijgekomen

- 1 deelnemer ervaarde geen aansluiting bij de andere kinderen en er was wat verandert in de thuissituatie waardoor de dagbesteding niet meer als nodig werd ervaren.

Volwassenen 18-60 jaar)

Begin:	8
Instroom:	1
Uitstroom:	1
Eind:	8

Reden uitstroom:

- Voor deze deelnemer was andere hulp nodig.

Senioren 60+

Begin:	3
Instroom:	1
Uitstroom:	2
Eind:	2

Reden uitstroom:

- verhuizing naar een verpleeghuis.

Wij bieden:

- Groepsbegeleiding
- Individuele begeleiding
- Naschoolse opvang in een kleine groep, voor maximaal 4 kinderen met een hulpvraag.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WLZ, WMO en de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zaterdaggroep en woensdaggroep is qua deelnemersaantal tijdelijk wat minder geweest.

Dit heeft met de beschikbaarheid van de medewerkers te maken gehad en een deelnemer ging van groepsbegeleiding naar individuele begeleiding.

Begin 2023 is ons team weer compleet en stromen er weer nieuwe kinderen in.

Er maken 2 kinderen gebruik van de naschoolse opvang op donderdag, we hebben nog plek voor maximaal 2 extra kinderen.

Wij hebben gemerkt dat er dit jaar een aantal aanmeldingen zijn geweest door mond op mond reclame van ervaringen van anderen. Dit is voor ons een bevestiging dat wij goede zorg verlenen.

Op donderdag en vrijdag zijn er nog enkele dagdelen beschikbaar voor nieuwe deelnemers, of voor uitbreiding van het aantal dagdelen van deelnemers. De deelnemers die nu op de zorgboerderij komen, passen bij ons zorgaanbod. De groepssamenstelling is doordeweeks

gevarieerd, van (jong)volwassenen tot ouderen, dit geeft een mooie interactie.

De deelnemers die naar onze zorgboerderij komen, kiezen bewust voor de persoonsgerichte begeleiding en de kleinschaligheid. Wij hebben geleerd dat het belangrijk is om je zorgaanbod te blijven promoten, zodat deelnemers de weg weten naar de zorgboerderij.

Voor 2023 willen wij de actuele beschikbare plaatsen voor dagbesteding doorlopend kenbaar maken aan de instellingen en de gemeenten waar wij mee samen werken.

Daarnaast willen we ons aanbod doorlopend blijven promoten met name door regelmatig iets op social media te plaatsen. Omdat er weer steeds meer georganiseerd wordt na alle coronabeperkingen willen we ons ook vaker laten zien op (informatie)markten en willen we daar ons zorgaanbod en/of producten die we maken promoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar een aantal wijzigingen geweest in ons team.

We hebben tijdelijk minder medewerkers op de zaterdag voor groepsbegeleiding gehad, hier hebben we de groepen op aangepast.

Onze ZZP'er is met zwangerschapsverlof geweest en is in juli 2022 weer begonnen.

In augustus is er een medewerker met zwangerschapsverlof gegaan, haar uren werden ingevuld door een stagiaire, die op dat moment net zijn diploma Persoonlijk Begeleider op niveau 4 had behaald.

L. heeft met 2 medewerkers dit jaar geen functioneringsgesprek gehouden, doordat ze tijdelijk niet inzetbaar waren. Dit overleg met hen is naar begin volgend jaar doorgeschoven. Ook het overleg met de ZZP'er is doorgeschoven naar volgend jaar. Wel is er regelmatig mondeling overleg en zijn wij blij met de inzet van de medewerkers op onze zorgboerderij.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden n.a.v. feedback van medewerkers:

Doordat we kleinschalig zijn en een klein team met medewerkers hebben, zijn de lijnen kort en wordt er ook veel op de werkvloer besproken. Alle medewerkers staan open voor scholing en willen graag bijleren waar behoefte aan is, zowel op de zorgboerderij als op persoonlijk gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 2 stagiaires op de zorgboerderij gehad.

1. Speciaal onderwijs. stageperiode vanaf november 2020 op maandag.
2. Opleiding Persoonlijk begeleider Zorgboerderij niveau 4, leerjaar 1: Stageperiode vanaf september 2021 tot 31 juli 2022, op de woensdag, vrijdag en zaterdag.
3. Opleiding Maatschappelijke Zorg, Persoonlijk begeleider Specifieke doelgroepen, leerjaar 4 . Periode september 2021 tot 10 juni 2022 op de donderdag en vrijdag.

4. Entreeopleiding assistent plant, dier of groene leefomgeving. Periode september 2022 tot juni 2023 op maandag en donderdag.

Taken en verantwoordelijkheden stagiaires 2,3:

Kennismaking met de verschillende doelgroepen, een vertrouwensrelatie met de deelnemers opbouwen, eventueel dagelijkse rapportage, verantwoordelijk voor eigen werkzaamheden, observeren en waarnemen, deelnemers helpen bij het uitvoeren van activiteiten, organiseren van activiteiten, werken aan persoonlijke leerdoelen, eventueel meekijken met intake- en evaluatiegesprekken en opstellen van zorgplannen. J en L begeleiden de stagiaires.

Alles gebeurt in overleg met de begeleiding van de zorgboerderij.

De begeleiding vindt op verschillende momenten plaats. Aan het eind van de dag wordt er besproken of er nog bijzonderheden zijn geweest. Als de stagiaires vragen hebben of opdrachten geven ze dit aan bij J of L, er wordt een moment afgesproken om daar rustig voor te gaan zitten. In elk geval vindt er een tussenevaluatie en een eindevaluatie plaats, maar ook gesprekken tussendoor.

Begeleiding stagiair 3,4:

De begeleiding bestaat uit het wegwijs maken van de werkzaamheden op de zorgboerderij. Wat is er allemaal te doen en wat kun en wil je leren. Vanuit daar wordt er verder gewerkt aan zelfstandigheid, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen. Bij elke activiteit wordt er goed gekeken naar de mogelijkheden en kwaliteiten.

De medewerkers van de zorgboerderij verzorgen de begeleiding. Per stagiaire wordt er gekeken wat zijn of haar persoonlijke leerdoelen zijn en wat de opdrachten vanuit school zijn, daar wordt in de stageperiode aan gewerkt.

We krijgen als feedback van de stagiaires, dat ze het een fijne stageplek vinden waar ze zich thuis voelen. Een open organisatie, waar ze zichzelf kunnen zijn en ze verantwoordelijkheid krijgen voor hun werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is in september 2022 1 vrijwilliger gestart voor 1 middag in de week om samen met de deelnemers aan de slag te gaan met houtbewerking. Na een oproep op facebook had deze vrijwilliger zich gemeld. We hebben nu in totaal 4 vrijwilligers op de zorgboerderij.

Uren vrijwilligers:

- 3 vrijwilligers komen gemiddeld 8 uur per week.
- 1 vrijwilliger komt gemiddeld 3 uur per week.

De vrijwilligers zijn een aanwinst voor de zorgboerderij, we zijn dankbaar dat ze ons team met zoveel enthousiasme ondersteunen.

Taken en verantwoordelijkheden: samen met de deelnemers activiteiten uitvoeren, zoals: creatieve activiteiten, koken, bakken, houtbewerking, spelletjes, erfonderhoud en diervoorzorging.

Organisatie van de begeleiding: De begeleiding van de vrijwilligers wordt door de medewerkers van de zorgboerderij georganiseerd. Vooraf wordt er met de vrijwilliger besproken wat zijn of haar interesses zijn en wat ze graag willen doen. Een vrijwilliger kan verantwoordelijk zijn voor een bepaalde taak. Voor de zorg en begeleiding van de deelnemers zijn de medewerkers eindverantwoordelijk.

De vrijwilliger assisteert de medewerkers bij de begeleiding van de deelnemers, alles gaat in overleg met één van de medewerkers van de zorgboerderij.

Evaluatiegesprekken: Met alle vrijwilligers hebben wij het afgelopen jaar geëvalueerd. Ook bespreken we aan het eind van de dag kort of er nog bijzonderheden waren.

Er zijn dit jaar geen ontwikkelingen geweest naar aanleiding van informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn zeer tevreden met onze medewerkers, de stagiaires en de vrijwilligers die in 2022 op de zorgboerderij hebben meegedraaid. We zijn blij met hun tijd en inzet voor de deelnemers en de zorgboerderij!

We hebben door verschillende redenen het afgelopen jaar minder gezellige avonden gehad met de medewerkers van de zorgboerderij. We willen in 2023 weer meer gezellige momenten met elkaar inplannen.

Het plannen van een gezellige avond buiten de werktijden is goed voor het Team-gevoel.

Alle vrijwilligers, medewerkers en stagiaires krijgen aan het eind van het jaar een kerstpakket als blijk van waardering.

Er wordt door de vrijwilligers, stagiaires en de medewerkers gezegd dat ze op onze zorgboerderij een familiale sfeer voelen, waar ze zich erg fijn bij voelen. Er wordt open gecommuniceerd t.a.v. veiligheid, kwaliteit, begeleidingsstijl etc. op de zorgboerderij. Wij nemen dit altijd mee naar het teamoverleg en samen wordt er gekeken waar de verbeteringen liggen. Daarbij letten wij op het welzijn van de deelnemers, van de medewerkers en het leveren van kwaliteit. Met het teamoverleg bespreken we de arbeidsomstandigheden, hoe ervaren de medewerkers deze, zijn er nog aandachtspunten?

Wij geven bij de aanvang van de stages, het vrijwilligerswerk en eventueel nieuwe medewerkers aan dat wij het heel belangrijk vinden om open te communiceren. Dat wij het belangrijk vinden dat er feedback wordt gegeven over wat ze vinden, wat goed gaat maar ook wat minder goed gaat of wat in hun ogen anders zou kunnen. Daarnaast werken wij met een inwerklijst voor stagiaires, aan de hand van de lijst kunnen we snel zien welke informatie is gegeven, aangeleverd etc. Iedereen dient een VOG te overhandigen voor het starten op de zorgboerderij.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die nu bij ons op de zorgboerderij zijn hebben een VOG. Dit is ook een eis van ons als je vrijwilliger, stagiair, of medewerker op zorgboerderij het Nös wil worden. L en J begeleiden de stagiaires op MBO niv. 3/4 niveau op de zorgboerderij. Stagiaires van het speciaal onderwijs of kleinere (snuffel)stages worden ook door de andere medewerkers begeleidt.

Lianne heeft in het verleden de cursus Beoordelen door begeleiders gevolgd. Daarnaast heeft L veel ervaring opgedaan in haar stages, haar werk als werkbegeleider en haar werk op de zorgboerderij.

J heeft in 2019 een workshop begeleiden van stagiaires gevolgd. De zorgboerderij heeft nu voldoende bekwaam personeel om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- Wij willen ons blijven ontwikkelen daar waar we kunnen en waar we vinden dat het nodig is.
- Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers op een eenduidige en effectieve wijze de deelnemers begeleiden.
- In februari staat er een lezing gepland van Colette de Bruin.
- Daarnaast willen wij de intervisieavonden georganiseerd door Zorgboeren Overijssel volgen om de interessante thema's en de intervisie met collega zorgboeren.
- Verder willen we meer kennis krijgen over Psychiatrische ziektebeelden.
- We hebben in 2021 te maken gehad met dreigend agressief gedrag van een deelnemer. Aan de hand hiervan gaat een medewerker de cursus fysieke en mentale weerbaarheid volgen.

Zijn de opleidingsdoelen bereikt?

- Het doel Methodiek geef me de vijf is voor nu behaald. We hebben dit punt met het teamoverleg op de agenda staan en elke keer wordt er een ander onderwerp besproken. We merken dat het fijn is om een eenduidige werkwijze te hebben en om daar met elkaar over te praten en reflecteren. We willen in 2023 de methodiek Geef me de Vijf ook als vast agendapunt noteren.
- De intervisieavonden worden door een orthopedagoog uit Raalte verzorgt. L heeft aan alle avonden deelgenomen.
- R heeft de cursus fysieke en mentale weerbaarheid gevolgd.
- J heeft de cursus psychiatrische ziektebeelden gevolgd.

Wij vinden het belangrijk om bij te blijven en ons verder te ontwikkelen, om nieuwe inzichten te krijgen en kennis te krijgen over zaken die ons onbekend zijn. We verkrijgen deze informatie door op zoek te gaan op betrouwbare sites op internet, boeken, tijdschriften te lezen etc. of door cursussen/webinars te volgen. Zo zijn er het afgelopen jaar een aantal cursussen gevolgd die verderop beschreven staan. Wij vinden het belangrijk dat je de deelnemers aanvoelt, ieder individu is anders, heeft een andere benadering nodig en daar moet je op in kunnen spelen.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden.

BHV en EHBO

- BHV: J, J, L
- EHBO-herhalingen: L, R

Het doel van deze cursussen was het opfrissen van het geleerde en eventueel bijleren en op de hoogte zijn van nieuwe regels, ontwikkelingen

Verdere leer- en ontwikkelingsactiviteiten:

- E-learning Foetaal Alcohol Syndroom: L wilde meer verdieping in FAS, dit doel is met het volgen van de e-learning behaald.
- Fysieke en Mentale Weerbaarheid: R. heeft de cursus fysieke en mentale weerbaarheid gevolgd. Ze heeft naast de fysieke weerbaarheid, hoe je je zelf kan beschermen en vooral uitgehaald dat het belangrijk is om te zorgen dat je de deelnemer echt kent, dat je weet wat zijn/haar normale gedrag is, zodat je veranderingen hoe klein ze ook zijn ziet en daarop kunt reageren. Er werd wat minder tijd besteed aan de mentale weerbaarheid, dat vond R. jammer.
- L. heeft de onlinebijeenkomst WZD gevolgd. Wat ze vooral uit de bijeenkomst heeft gehaald is: Wat betekend vrijheid, veiligheid en levensgeluk voor de cliënt, zorg er samen voor dat de cliënt zich vrij voelt en een zo goed mogelijk leven heeft zonder extra beperkingen op te leggen. De scholing is met goed gevolg afgerond. We leveren geen onvrijwillige zorg, de scholing werd gevolgd om

wel goed op de hoogte te zijn van de wet en regelgeving van de WZD.

- L. heeft de webinar belangenbehartiging gevolgd, welke werd georganiseerd vanuit de Coöperatie Boer en Zorg. We zijn nu op de hoogte van de verschillende mensen binnen de gemeenten en hun functies. Wie kun je wanneer benaderen, en wat zijn daar goede momenten voor.
- L. heeft de webinar EVC-SKJ gevolgd om te kijken of het EVC-traject haalbaar is. Later heeft L. daarover contact gehad en een telefonische intake.
- L. intervisieavond: Gedragscode. L. heeft de intervisieavond onder leiding van een Orthopedagoog gevolgd, het onderwerp was gedragscode. We verschillende gedragscodes besproken en stilgestaan bij het doel van gedragscodes. **Kader met 9 kernwaarden** Uniek voor de zorglandbouw. Deze kernwaarden willen wij als uitgangspunt nemen voor de Gedragscode van zorgboerderij het Nös. Actiepunt voor 2023: gedragscode opnieuw opstellen.
- L. intervisieavond: Overvragen en ondervragen van mensen met een (verstandelijke) beperking. Het was een hele interessante avond met veel inbreng, reflectie en kritische vragen. Na deze avond is het nogmaals duidelijk geworden dat het zo belangrijk is om bij iemand aan te sluiten en te kijken achter het gedrag van een deelnemer. Ook zijn we samen tot de conclusie gekomen dat er veel gedrag voort kan komen uit ondervragen / overvraging, maar dat de gedragingen daarin elkaar ook kunnen overlappen. We hebben van de orthopedagoog als afsluiting een taak meegekregen om een deelnemer in gedachten te nemen waarbij sprake is van overvraging en na te denken hoe we daar begeleiding aan gaan geven en wat we willen bereiken na het volgen van deze avond.
- Studieclub: de volgende onderwerpen zijn besproken.
 - Het kernwaardenpakket / kracht van de zorglandbouw, is besproken. Je kunt het o.a. gebruiken om jezelf als zorgboerderij te presenteren: waar sta je voor, ook hebben we besproken dat het gebruikt kan worden als evaluatiemethode met de deelnemer.
 - dierenwelzijn
 - protocollen zorgboerderij
- J. heeft de cursus Psychiatrische ziektebeelden afgerond op 29 juni 2022. J. heeft inzicht gekregen in diverse psychiatrische ziektebeelden, zoals: bordeliner persoonlijkheidsstoornis, anti sociale persoonlijkheidsstoornis, ADHD, schizofrenie en psychose, angststoornissen, stemmingsstoornissen, depressie. In de trainingen heeft ze geleerd hoe ze de ziektebeelden kan herkennen en heeft ze handvatten gekregen hoe ze hier als begeleiding het beste mee om kan gaan.
- M. heeft het trainingsprogramma Conflicthantering met succes doorlopen en afgerond. Gedurende de training heeft M. inzichten, kennis en vaardigheden opgedaan. Het doorlopen programma werd gegeven op HBO/WO denk- en werkniveau.
- L. intervisieavond: Driehoekskunde, een interessant thema waarbij we stil stonden hoe belangrijk het is dat de cliënt, het gezin en de professional met elkaar samenwerken. En we hebben uitgebreid stilgestaan bij ons eigen handelen als professional. Er werden verschillende casussen ingebracht waarbij kritische vragen werden gesteld over de situatie en jouw aandeel in het handelen.
- L. heeft de info-learning nieuwe Beroepscode 2022 afgerond en het certificaat ontvangen.
- L. Intervisieavond met als thema: Levend Verlies. Hiervoor hadden we als opdracht om vooraf een podcast te luisteren. Tijdens de intervisie zijn verschillende voorbeelden / casussen van levend verlies besproken. Na de intervisie en reflectie merk ik dat ik het belangrijk vind om hier stil bij te staan in de communicatie richting ouders. De verwachtingen van je kind de mijlpalen die bijvoorbeeld niet gehaald worden zijn elke keer weer een stukje verlies van een ouder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons blijven ontwikkelen daar waar we kunnen en waar we vinden dat het nodig is.

- Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers op een eenduidige en effectieve wijze de deelnemers begeleiden. Daarom komt het onderwerp de methodiek Geef me de Vijf met regelmaat terug tijdens teamoverleggen. Er wordt door een medewerker een lezing gevolgd van Geef me de Vijf.
- Wij willen de intervisieavonden georganiseerd door Zorgboeren Overijssel volgen om de interessante thema's en de intervisie met collega zorgboeren.
- L. sluit aan bij een intercollegiale intervisie, deze intervisie gaat begin 2023 vorm krijgen. Bij de intervisie zijn collega-zorgboeren aanwezig. Vanuit intervisie en reflectie, leer je bewust stilstaan bij je eigen handelen. Wij vinden deze professionele kijk op je eigen handelen belangrijk om een goede begeleiding te kunnen bieden.
- Tijdens teambesprekingen worden casussen aangedragen, waarbij er ook op eigen handelen wordt gereflecteerd.
- Verder willen we meer kennis en handvatten krijgen in de begeleiding van deelnemers met complex gedrag.

- Een medewerker heeft aangegeven zich verder te willen verdiepen in het onderwerp traumaverwerking.

Scholing 2023:

- De EHBO herhalingscursussen worden gevolgd door Zorgboerin en medewerker.
- De BHV herhalingscursus worden gevolgd door Zorgboer, zorgboerin en medewerker.
- Een medewerker wil zich verder verdiepen in traumaverwerking.
- Een medewerker wil zich verdiepen in motiverende gespreksvoering.
- Wij willen in het algemeen meer kennis krijgen over deelnemers en complex gedrag. Wij willen daarvoor een orthopedagoog / gedragsdeskundige tijdens een teamoverleg uitnodigen in de vorm van consultatie.
- 4 intervisie/reflectieavonden vanuit Zorgboeren Overijssel
- Collegiale intervisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

Het afgelopen jaar hebben wij op diverse gebieden bijgeschoold. De bijscholing wordt besproken met de medewerkers en wordt toegepast in de Praktijk. De leerdoelen voor de scholing zijn vorig jaar voor een groot gedeelte behaald.

Het afgelopen jaar hadden wij een lezing gevolgd van Colette de Bruin. Hier zijn we met medewerkers en vrijwilligers naar toe geweest, omdat wij het belangrijk vinden dat alle medewerkers op een eenduidige en effectieve wijze de deelnemers begeleiden.

Daarnaast zijn de intervisieavonden georganiseerd door Zorgboeren Overijssel gevolgd en heeft een medewerker de cursus Psychiatrische ziektebeelden en een medewerker de cursus fysieke en mentale weerbaarheid gevolgd.

I.v.m. het coronavirus is de BHV-herhaling via e-learning gevolgd door 3 medewerkers. De EHBO is door de zorgboerin en een medewerker weer in de praktijk gevolgd. De zorgboerin volgt in 2023 de herhalingscursus in een dag.

Beschrijving proces scholing en ontwikkeling:

Om de opleidingsbehoefte in kaart te brengen informeert de zorgboerin in ieder geval aan het eind van het jaar naar de behoefte aan scholing bij de medewerkers, waar willen zij zich het komende jaar verder in scholen?

Daarnaast worden er tijdens het teamoverleg casussen van deelnemers op de zorgboerderij besproken, soms komen we er dan achter dat er behoefte is aan verdieping in een bepaald onderwerp, soms is dit persoonlijk maar het kan ook voor het hele team gelden. We stellen vast waar behoefte aan is en hoe we dit vorm willen geven. Dit kan aan de hand van scholing, maar ook door bijvoorbeeld dingen op te zoeken op internet of door een boek aan te schaffen. Aan de hand hiervan stellen wij de doelen.

Als de scholing is gevolgd of de informatie is verkregen, dan evalueren wij dit in het team. Tip en handvatten worden besproken.

Het aankomende jaar willen we de scholing die bij punt 5.2 is aangegeven gaan volgen. Mocht er behoefte aan meer scholing zijn, dan wordt dit in overleg met de zorgboerin ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is er minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden. Bij WLZ deelnemers 2.

Doordat het coronavirus steeds meer op de achtergrond raakt, zijn er weer meer gesprekken op de zorgboerderij geweest, een groot deel van de gesprekken vind nog wel telefonisch of via beeldbellen plaats, omdat dit voor betrokkenen vaak makkelijker is om in te plannen.

Naast de persoonlijke doelen van de deelnemer, wordt er met het evaluatiemoment besproken wat er goed gaat op de zorgboerderij zowel in de begeleiding als in de activiteiten en wat vindt de deelnemer leuk of minder leuk op de zorgboerderij. Wat zou de deelnemer anders willen, wat zou de deelnemer nog willen leren. Er worden nieuwe doelen of activiteiten besproken, waarbij er gekeken wordt naar de (ontwikkelings-) mogelijkheden, het behouden van vaardigheden en de interesses van de deelnemers. Daarnaast geeft de deelnemer tijdens een evaluatie een cijfer voor de tevredenheid van de zorgboerderij.

Bij nieuwe deelnemers wordt er binnen 2 maanden een korte evaluatie ingepland. Tijdens deze evaluatie wordt besproken hoe de deelnemer het tot nu toe op de zorgboerderij vindt, wat de deelnemer leuk en minder leuk vindt, wat de deelnemer wil leren, hoe de omgang is met de anderen en wat de deelnemer van de begeleiding vindt.

De deelnemers vinden het fijn op de zorgboerderij en zijn tevreden. Dit blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek.

Er zijn doelen behaald, sommigen zijn aangepast of vervallen en sommige doelen blijven actueel, omdat daar nog net wat meer tijd voor nodig is. Aandachtspunten worden met het team besproken en waar nodig doorgezet in acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Alle evaluatiegesprekken zijn gehouden. De evaluatiegesprekken lopen grotendeels gelijk aan de einddatum van de indicatie van de deelnemers. Wij vinden dat als voordeel dat we concreet een verslag kunnen doen, en goed bekijken of een verlenging van de indicatie wel of niet nodig is. Evaluatiegesprekken met deelnemers/betrokkenen vinden plaats op de zorgboerderij, bij ouders/deelnemer thuis, via beeldbellen of telefonisch. Dit is goed verlopen. We zien als voordeel bij het beeldbellen en de telefonische evaluaties dat het vaak makkelijker ingepland kan worden en het is daarnaast ook tijdbesparend. Ook vinden wij het fijn dat een gedeelte van de evaluaties weer op de zorgboerderij plaatsvinden, soms praat dat toch wat makkelijker.

Wij merken dat de deelnemers en/of familie/vertegenwoordigers het fijn vinden om minimaal 1 keer per jaar te bespreken hoe het gaat.

De deelnemers en ook ouders/vertegenwoordigers geven aan tevreden te zijn met de begeleiding die ze op de zorgboerderij krijgen. Ze vinden het fijn dat er korte lijnen zijn, mocht er thuis of op de zorgboerderij wat voorvallen dan vinden ze het fijn dat er snel contact is gelegd en dat er eventueel snel naar een oplossing wordt gezocht.

Wij blijven merken dat vooral de categorie 18- deelnemers het zelf over het algemeen lastig vinden om persoonlijke doelen te bedenken. De begeleiding helpt de deelnemer hierbij door vragen te stellen en door te vragen over bepaalde onderwerpen. Daarnaast worden er nieuwe doelen door het cliëntsysteem aangedragen en besproken. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemer achter het doel staat, het doel wordt dan vaak in combinatie opgesteld met een voor hem of haar leuke activiteit. Doelen kunnen gericht zijn op samenwerken, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, plannen, communiceren, emoties uiten, zinvol bezig zijn, geheugentraining etc.

We zijn tevreden over hoe de evaluaties lopen. De evaluatiegesprekken worden gehouden door de zorgboerin, 2 medewerkers en een ZZP'er. Om ervoor te zorgen dat iedereen goed op de hoogte is van de 'nieuwe' persoonlijke leerdoelen van een deelnemer bespreken we in het kort de nieuwe persoonlijke doelen tijdens een teamoverleg met de begeleiders, of we attenderen de begeleiding erop dat ze de actuele leerdoelen in ONS Nedap bekijken.

Leerpunten/verbeterpunten: De leer/begeleidingsdoelen worden soms te groot gesteld of er zijn teveel doelen, waardoor het niet altijd lukt om aan alle doelen goed te werken. Een verbeterpunt zou kunnen zijn: Als we door hebben dat een doel te groot is, dat we het doel kleiner maken door tussentijds de doelen bij te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het streven van afgelopen jaar behaald:

we hebben 4x een deelnemersoverleg gehouden op verschillende dagen:

- zaterdag 30 april
- donderdag 23 juni
- maandag 26 september
- zaterdag 26 november

Vaste onderwerpen die we bespreken zijn: Ideeën groepsspellen, activiteiten: Veiligheid: Hygiëne: Excursies/uitstapjes: Eten en drinken: Groepsgevoel: Rondvraag: Daarnaast kunnen deelnemers, begeleiding en zorgboerin onderwerpen aandragen.

In de week voor het deelnemersoverleg vraagt de zorgboerin of er nog onderwerpen zijn voor het deelnemersoverleg. Als er onderwerpen zijn aangedragen wordt dit als agendapunt meegenomen. We hebben gemerkt dat het deelnemersoverleg al steeds meer als vanzelfsprekend wordt ervaren. Deelnemers doen over het algemeen actief mee met het overleg en denken ook echt mee. We zijn dit jaar begonnen met een soort van activiteitenkalender. Hierop kunnen we ideeën die uit het deelnemersoverleg komen inplannen. Maar ook de werkzaamheden die gedaan kunnen worden. We hebben moeten concluderen dat dit (nog) niet werkbaar is voor het team. Wel hebben we nu een planbord in de kantine gezet waarop activiteiten en werkzaamheden door begeleiding en deelnemers genoteerd kunnen worden.

Tijdens het deelnemersoverleg wordt de rol van voorzitter en notulist door één van de begeleiders uitgevoerd. De notulen worden 1x uitgeprint en vervolgens in de kantine opgehangen. Iedereen heeft de mogelijkheid om daarna de notulen in te zien. De inspraakmomenten zijn naar wens verlopen. Wij zijn er tevreden over, vooral ook mooi dat we zien dat er enthousiasme voor is. De deelnemers denken zo actief mee met bijvoorbeeld de activiteiten, veiligheid, excursies/uitstapjes, het groepsgevoel en wat ze willen eten en drinken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit het deelnemersoverleg met de kinderen kwam naar voren dat door een enkeling de pauze nog als druk wordt ervaren. We nemen dit mee in de persoonlijke (evaluatie)gesprekken met de deelnemer en samen wordt er besproken wat hierin helpend kan zijn. Daarnaast werd er aangegeven dat de deelnemers wel graag lego op de zorgboerderij wilden, we hebben een oproep voor lego op facebook geplaatst en daar zijn veel reacties op geweest. We hebben nu een aantal volle bakken met lego op de zorgboerderij. Vooral tijdens de regenachtige dagen en pauzemomenten wordt hier veel gebruik van gemaakt.

Vanuit het deelnemersoverleg met de volwassenen en senioren kwam naar voren dat de loods en de houtbewerkingsruimte netter kan worden gehouden, dus beter opruimen en de skelters die niet meer goed zijn kunnen gedemonteerd worden. We hebben besproken dat op het planbord in de kantine iedereen de acties kan noteren waar deelnemers, maar ook de begeleiding tegenaan lopen. Daarnaast vinden de ouderen en senioren het leuk om spulletjes te maken voor markten. We hebben nu een vrijwilliger voor houtbewerking, samen met hem worden er al leuke producten gemaakt.

Vanaf volgend jaar willen we de kernwaarden als agendapunten tijdens het overleg inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november 2022 hebben wij middels Vanzelfsprekend (instrument voor het uitvragen van cliënttevredenheid op de zorgboerderij) de cliënttevredenheid uitgevraagd.

Voor wie het digitaal invullen niet mogelijk was, kreeg een formulier mee.

Van de 34 vragenlijsten, zijn er 25 vragenlijsten ingevuld.

- 11 vragenlijsten zijn door naastbetrokkenen ingevuld, onderwerpen die aan bod komen zijn:
 1. Thuis is er meer rust
 2. Er is beter contact met de andere familieleden en mensen in zijn of haar omgeving
 3. Dankzij de zorgboerderij kan hij/zij thuis blijven wonen
 4. Dankzij de zorgboerderij is er minder zorg van andere instanties nodig
 5. Ik maak me minder zorgen om mijn kind, ouder en partner
 6. Ik kom meer aan mezelf toe
 7. Mijn eigen gezondheid is beter geworden
 8. De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen
 9. De begeleiders zijn er als ik het nodig heb
 10. De begeleiders komen hun afspraken na
 11. De begeleiders hebben voldoende deskundigheid
 12. Ik word voldoende betrokken door de begeleiding van de zorgboerderij
 13. Ik word tijdig geïnformeerd over het wel en wee van mijn kind, ouder of partner

Over het algemeen komt er uit de vragenlijst een tevredenheid van ouders en betrokkenen over de begeleiding die de kinderen op de zorgboerderij krijgen.

Op de vraag of er thuis meer rust is geven ouders/ betrokkenen het volgende aan: 2 neutraal, 2 mee eens, 6 sterk mee eens.

Wat in de vragenlijst opvalt is dat de punten 3, 4, 5, 6 en 7 heel wisselend zijn ingevuld.

Bij de punten 8 t/m 13 wordt er door alle ouders/betrokkenen "mee eens" en "sterk mee eens" ingevuld. Wat ik uit deze vragenlijsten kan halen is dat ouders/betrokkenen tevreden zijn over de begeleiding van de deelnemers op de zorgboerderij. Wij geven bij ouders ook altijd aan dat wij korte lijnen prettig vinden. M.a.w. als er iets is waar ouders/betrokkenen zorgen of vragen over hebben, dan kunnen ze

ons altijd benaderen. Wij nemen ook contact op met ouders als er bijzonderheden zijn vanaf de zorgboerderij.

- 14 vragenlijsten zijn door de deelnemers zelf ingevuld, onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.:
 - De activiteiten die de deelnemer doet.
 - Activiteiten, duidelijkheid, structuur
 - Sfeer
 - Groepsgevoel
 - Begeleiding
 - vertrouwen / veiligheid
 - Mentale gezondheid
 - Contacten
 - Fysieke gezondheid
 - Psychische gezondheid
 - Doelen
 - Minder hulp nodig
 - Afspraken nakomen
 - Samenwerking

Rapportcijfer van de deelnemers:

	Uitstekend	Zeer goed	Goed	Ruim voldoende	Voldoende	Onvoldoende
<i>Wat ik doe op de zorgboerderij:</i>	6	1	6	1		
<i>Begeleiding:</i>	9	3	2			
<i>Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij:</i>	6	3	4	1		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We maken nu gebruik van het instrument Vanzelfsprekend. Wat dit jaar opvalt is dat we geen opmerkingen/toelichting/feedback hebben gekregen. Bij de vragenlijsten van Vanzelfsprekend zijn er wel open velden waar ruimte is voor een toelichting, opmerking of verbetering, bijvoorbeeld:

- Ik wil nog het volgende zeggen
- Overige opmerkingen
- Ik wil graag de volgende verbeteringen voorstellen

Doordat deze velden niet zijn ingevuld, gaan we er vanuit dat er geen opmerkingen, verbeteringen vanuit de deelnemers en betrokkenen zijn.

Wat wij fijn vinden aan de vragenlijsten is dat er korte, heldere vragen worden gesteld. De vragen kunnen beantwoord worden met 5 verschillende smileys. Wij hebben aan de hand van de vragenlijst een duidelijk beeld wat de deelnemer van de zorgboerderij vindt. Bijzonderheden willen wij meenemen in de evaluatiegesprekken met de deelnemers/naastbetrokkenen. Algemene bijzonderheden worden in het team en met het deelnemersoverleg besproken.

Aan de hand van de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de groep inclusief de nieuwe deelnemers die er bij zijn gekomen, positief zijn over de geleverde zorg op de zorgboerderij. Over het algemeen voelen ze zich prettig op de boerderij, zijn ze tevreden met de activiteiten en over de begeleiding die ze krijgen.

Om dit zo te houden, zijn we doorlopend bezig met de kwaliteit op onze zorgboerderij, zie hiervoor de doelstellingen voor de komende vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- **Een deelnemer stapte op een plankje waar een spijker uitstak. De spijker was door de zool van de schoen in zijn voet gekomen.**

De begeleiding met een EHBO-diploma was bij het ongeval. Ze heeft de deelnemer gerust gesteld, de deelnemer was er vooral van geschrokken. De begeleiding heeft het bloed weggeveegd en het wondje schoongemaakt, daarna heeft ze er een pleister op geplakt. Het wondje bloedde goed. De ouders zijn gebeld en advies gegeven om toch even langs de huisarts te gaan. Ouders hebben de deelnemer opgehaald. De nazorg bestond uit het informeren hoe het gaat en de situatie is later met de deelnemer nabesproken. Er is een MIC-formulier ingevuld.

Aanpassingen verbeteringen: Deze situatie is in het team besproken, de begeleiding heeft de ruimte goed opgeruimd en is er alert op dat er geen plankjes met spijkers op de grond liggen. Nadat er in de knutselruimte is gewerkt, wordt er door de deelnemers en begeleiding opgeruimd en de vloer geveegd.

- **Een deelnemer kreeg 2 vingers tussen de deur van de tractor.**

Deelnemer ging met een begeleider mee op de trekker. Begeleiding deed de deur van de trekker dicht en had niet door dat de deelnemer zich vasthield in de deuropening. 1 van de 2 vingers werd wat dikker en een beetje blauw.

Begeleiding heeft geïnformeerd hoe het gaat en heeft vastgesteld hoe ernstig de verwonding is. Begeleiding is daarna met de deelnemer naar binnen gelopen om de vingers te koelen met lauw stromend water en heeft er daarna een natte handdoek omheen gebonden.

De ouders van de deelnemer zijn door ons geïnformeerd over het voorval. Gelukkig viel het allemaal mee.

Het ongeval is met het team besproken en begeleiding is er extra alert op dat er geen vingers tussen de deur komen. Verder is er besproken dat de begeleiding wanneer het mogelijk is de deur zelf door de deelnemer laat dichtdoen.

Het is goed om met een deelnemer en met het team een situatie na te bespreken, om na te gaan wat er is gebeurd en hoe het in de toekomst kan worden voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Fysieke agressie richting begeleiding

Deelnemer had een conflict gehad met 2 deelnemers. Begeleiding heeft hem uit de groep gehaald, omdat hij overprikkeld oogde. Dit uitte zich in eerste instantie in boosheid en later fysieke agressie. Hoe gooide met voorwerpen en probeerde om een stagiaire en medewerkers te slaan/schoppen/bijten. De deelnemer heeft een stagiaire gebeten, er was geen zichtbaar gevolg doordat het niet hard ging.

Deelnemer is door begeleiding naar een andere ruimte begeleid. De ouders van de deelnemer zijn ingelicht en hij is vroegtijdig naar huis gebracht.

Begeleiding heeft de situatie met de stagiaire nabesproken. Samen met de stagiaire is er een MIC-formulier ingevuld.

De situatie is in eerste instantie met ouders besproken en later met het team. Uit deze besprekingen is uit gekomen om de deelnemer eerder uit de groep te begeleiden zodat de overprikkeling verminderd kan worden.

Fysieke agressie 2

Het lukte de deelnemer niet om zijn werkzaamheden af te sluiten, hij reageerde niet op de begeleiding. Toen heeft begeleiding moeder gebeld om te overleggen, moeder kwam om hem te begeleiden en hij raakte daardoor nog hoger in zijn spanning. (zie bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage fysieke agressie 2

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij proberen de risico's zoveel mogelijk te beperken, maar ook in kaart te brengen. Afgelopen jaar zijn er 2 agressie incidenten geweest en 2 kleine ongevallen. Door dit na te bespreken en het formulier: Melding Incident Cliënt / Medewerker in te vullen, kunnen wij met elkaar nagaan of er door de begeleiding naar tevredenheid is gehandeld. Daarnaast sta je door het invullen van het formulier stil bij de incidenten, je eigen handelen en breng je dit goed in kaart. Voor volgend jaar brengen wij ook alle meldingen en incidenten in kaart en willen we na een melding of incident, het incident ook als agendapunt in het teamoverleg meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

brandoefening volwassenen, senioren

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiding heeft het brandalarm af laten gaan. Toen begeleiding aangaf dat er brand was, gingen de deelnemers mee naar buiten. Een aandachtspunt is dat er een aantal deelnemers wat slechter te been zijn. Begeleiding die deze deelnemers mee naar buiten heeft genomen heeft ook de laatste check gedaan en bij de verzamelplaats geteld of iedereen er was.

herinnering sturen, en persoonlijke benadering om de tevredenheidsvragenlijsten in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er waren 19 vragenlijsten ingevuld v/d 33. Een herinnering is via de mail verstuurd.

Een plan van aanpak maken voor een boerderijwinkeltje/ verkoop van groenten/creatieve dingen.

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het plan is dat alles wat in de garage staat eruit wordt gehaald en hier een klein "boerderijwinkeltje" van gemaakt gaat worden. Hier gaan we volgend jaar mee verder.

De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De lijst wordt doorlopend bijgehouden en nieuwe einddatums van indicaties worden er op toegevoegd.

PR zorgboerderij: eigen website, websites doorlopend bijhouden. 2 x per jaar een nieuwsbrief uitbrengen.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is 2 keer een nieuwsbrief uitgebracht naar alle ouders, vertegenwoordigers,

belangstellenden.

Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De lijsten worden actueel gehouden. Tijdens de minimaal jaarlijkse evaluaties wordt er naar gevraagd.

na een melding of incident een MIC formulier invullen.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Na elke incident wordt er een MIC formulier ingevuld, dit is duidelijk bij alle werknemers.

Brandoefening kinderen woensdag

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben deze brandoefening informatief gehouden. En ook vragen gesteld, iedereen ook de nieuwe deelnemers weten nu waar de verzamelplaats is.

Jaarlijks uitstapje voor de kinderen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn dit jaar meerder uitstapjes voor de kinderen geweest. Zo zijn ze o.a. naar de kinderboerderij, speeltuin en flierefluiter geweest.

lijst evaluaties actueel houden.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De lijsten zijn actueel en bijgewerkt. Dit is voor ons een doorlopend proces.

Tevredenheidsonderzoek online zetten, meegeven. (nakijken of alle vragen kloppen / actueel zijn)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is dit jaar uitgezet middels de vragenlijsten van Vanzelfsprekend. Wij zijn tevreden over het programma. Alleen de uiteindelijke score / rapportage is voor ons minder overzichtelijk omdat we verschillende vragenlijsten hebben gebruikt.

Kantoorruimte inrichten.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 19-10-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het kantoor blijft eerst nog op dezelfde plek.

ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

ST n.a.v. verbouwing. Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

lijst planning evaluaties up-to-date houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De lijst met evaluaties wordt regelmatig bijgehouden, zodat deze actueel blijft.

website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De website is bekeken, voor nu zijn er geen aanpassingen nodig.

verdiepen in de eisen w.b.t. HBO'ers en SKJ-registratie.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: L. is eind september gestart met het EVC-traject

interessante en leerzame excursies inplannen voor de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De volwassenen zijn als uitstapje naar het veenmuseum in Vriezenveen, de kinderboerderij en de Canadese begraafplaats geweest.

vrijwilliger inschrijven voor een cursus agressief / probleemgedrag bij jongeren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Actie afgerond op: 03-10-2022 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Wij willen voor volgend jaar gaan kijken of eventueel het onderwerp hoe om te gaan met agressie als cursus in het team gegeven kan worden. Of deelnemers met complex gedrag.

Aanbouw serre, overkapping / kantoor wordt gevestigd in de huidige ruimte. Het advies om de RI&E te actualiseren, het noodplan en de plattegrond hierop aan te passen. Neemt u aub ook contact op met het kwaliteitsbureau: kwaliteit@landbouwzorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 08-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Noodplattegrond is aangepast en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Medewerker: cursus psychiatrische ziektebeelden volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb inzicht gekregen in diverse psychiatrische ziektebeelden, zoals: borderline persoonlijkheidsstoornis, anti sociale persoonlijkheidsstoornis, ADHD, schizofrenie en psychose, angststoornissen, stemmingsstoornissen, depressie. In de trainingen heb ik geleerd hoe ik de ziektebeelden kan herkennen en heb ik handvatten gekregen hoe ik hier als begeleiding het beste mee om kan gaan.

Onderhoudslijst speelmiddelen /gereedschappen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 19-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: nagekeken en genoteerd op de lijst voor het onderhoudsschema.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 16-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: controle is geweest door Kruitbosch en de Weerd.

wanneer er meldingen of incidenten zijn dit in kaart brengen door het MIC formulier in te vullen. (doorlopend)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt doorlopend bijgehouden.

cursus elektrisch gereedschap keuren volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is besloten om het gereedschap door een extern bedrijf te laten keuren. Dit is gedaan.

Jaarlijkse uitstapje voor de volwassenen en ouderen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 07-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Veenmuseum Op donderdag 7 juli is de zorgboerderij op pad gegaan naar het Veenmuseum in het Vriezenveen. Onder begeleiding van een gids hebben de deelnemers een ritje gemaakt in een klein diesel treintje langs locaties die een rol speelde in het bemachtigen van veengrond. De gids vertelde bijzondere weetjes over het gebruik van de veengrond. De deelnemers hebben hier met interesse aandachtig naar geluisterd. Daarnaast was er een mogelijkheid om een inkijkje te nemen in de historische huizen en voertuigen die in de omgeving van de locatie stonden waar de veengrond werd bemachtigd en werd gebruikt.

kritisch blijven kijken waar de medewerkers zich in kunnen ontwikkelen, wat is nodig voor de deelnemers, de groep en voor jezelf.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** 22-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aan het begin van het jaar is er geïnventariseerd waar er behoefte aan is voor de medewerkers en de zorgboerderij: intervisieavonden, fysieke en mentale weerbaarheid; psychiatrische ziektebeelden, conflicthantering. Verder kijken in het moment waar er behoefte aan is.

naar de vergaderingen van de coöperatie Boer en Zorg, studieclub Twente en de vereniging Zorgboeren Overijssel**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 22-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Fijn dat er weer fysieke bijeenkomsten georganiseerd kunnen worden. We zijn naar de bijeenkomsten van de studieclub geweest, de studieclub gaat verder als de Twente ledenavond. De 2 studieclubs uit Twente worden samengevoegd. Onderwerpen: Belangrijke veranderingen, nieuwe wet en regelgeving, handvatten, tips.

VOG's bij nieuwe medewerkers, stagiaires aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 22-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben van alle medewerkers/ stagiaires een VOG.

inrichting serre, kantoorruimte ontvangstruimte**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: De serre is ingericht. De kantoorruimte is uitgesteld en wordt waarschijnlijk eind dit jaar ingericht.

lezing collette de Bruin: Miranda, Ria, Jeanet, Lianne**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022**Actie afgerond op:** 19-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De begeleiding heeft deze lezing gevolgd. Het was interessant, en ook een opfrissing van onze kennis.

EVC-traject SKJ? wel of niet volgen?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De lezing is gevolgd door de medewerkers en een aantal vrijwilligers. Allen vonden de lezing interessant en ook was het even weer een update van kennis.

Medewerker: cursus fysieke en mentale weerbaarheid volgen.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De cursus is door R. gevolgd en met een goed gevolg afgerond.

EHBO herhaling Ria , Lianne

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2022
Actie afgerond op: 26-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: de herhalingen zijn gevolgd

Functioneringsgesprek R.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het gesprek heeft plaatsgevonden. De afspraken en uitwerking van het gesprek staat in het dossier van de medewerker

Jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties worden aan de hand van het schema gehouden en bij bijzonderheden vaker.

lijst planning evaluaties up-to-date houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De lijst is bijgewerkt en actueel

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is geactualiseerd.

Blijvend kenbaar maken dat er nog plaats is voor de naschoolse opvang op donderdag.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Kenbaar gemaakt, er is een nieuwe deelnemer gekomen voor de naschoolse opvang.

Folders actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 05-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De folders zijn geactualiseerd en gedrukt.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de veearts heeft de zoönosencheck uitgevoerd.

Interessante en leerzame excursies inplannen voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor dit jaar staat in elke geval op het programma: - bezoek van de politie - viscursus sportvisserij Nederland

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO-koffer is gecontroleerd door MEXT en aangevuld.

BHV-herhalingen; Jan, Jeanet

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jan en Jeanet hebben de BHV-herhaling met succes gevolgd.

actualisatie BHV Lianne

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Lianne heeft de BHV e-learning gevolgd en afgerond.

verzekering doornemen / bespreken met adviseur

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle verzekeringen zijn met onze verzekeringsagent doorgenomen en waar nodig aan gepast. We hebben ook een verzekering voor Goed Werkgeverschap afgesloten.

inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen (per kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn op verschillende dagen per kwartaal ingepland.

BHV-herhalingscursus inschrijven

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: L volgt dit jaar de e-learning BHV

standaard lijst agendapunten deelnemersoverleg aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De lijst is aangevuld met de punten vanuit het jaarverslag.

Nieuwe leerdoelen deelnemers: Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit doel is toegevoegd aan het teamoverleg van 31-1-2022

Geef me de Vijf als vast agendapunt noteren voor het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De agendapunt is toegevoegd aan de vergadering van 31-1-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ingediend.

Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: kwaliteitssysteem is bijgewerkt.

Functioneringsgesprek met Jeanet

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: uitgevoerd op 13-1-2022. Uitwerkingen zijn aan het dossier van Jeanet toegevoegd.

Teamoverleg maandelijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het teamoverleg met de zaterdaggroep is ingepland en ook met de doordeweekse groep. Vanuit het teamoverleg bespreken we de volgende datum.

De punten uit die uit de feedback zijn gekomen op de agenda voor het teamoverleg zetten.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De punten zijn op de agenda gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Teamoverleg inplannen: zaterdaggroep: doordeweekse groep.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Als we merken dat de doelen van een deelnemer te groot zijn, dan de doelen tussentijds in overleg met de betrokkenen bijstellen / kleiner maken. Waardoor het haalbare doelen worden.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Website actueel houden en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Uitje voor medewerkers organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Medicatieherhalingscursus volgen: R****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**BHV-herhalingscursus inschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen (per kwartaal)****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**BHV-herhalingen; J,J****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Meer structuur in de middagplanning op zaterdag?****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2023**Functioneringsgesprek ZZP'er****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**actualisatie BHV Lianne****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2023**Kernwaarden inzetten bij deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023

Administratieve taken per persoon bespreken / beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Deelnemersoverleg inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

orthopedagoog / gedragsdeskundige uitnodigen bij ons teamoverleg, om vraagstukken vanuit het team voor te leggen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

ouderinloop, doel: zien en ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

EHBO herhaling Ri , Li

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

wanneer er meldingen of incidenten zijn dit in kaart brengen door het MIC formulier in te vullen. (doorlopend)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

lijst planning evaluaties up-to-date houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Een plan van aanpak maken voor een boerderijwinkeltje/ verkoop van groenten/creatieve dingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Gedragcode opnieuw opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Samen met de deelnemers de jongveestal schoonspuiten en demonteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Verdieping traumaverwerking, inplannen hoe je je hierin verder wil verdiepen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Functioneringsgesprek R.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

cursus motiverende gespreksvoering inplannen medewerker

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Opbouw dierverblijf en opslag klein werkmaterieel jongveestal.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

meer gezellige momenten in plannen met het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Intervisieavond 1 Zorgboeren Overijssel

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Interessante en leerzame excursies inplannen voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Jaarlijkse evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Functioneringsgesprek met J****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2023**EHBO-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**kritisch blijven kijken waar de medewerkers zich in kunnen ontwikkelen, wat is nodig voor de deelnemers, de groep en voor jezelf.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**interessante en leerzame excursies inplannen voor de volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**na een melding / incident het punt opschrijven als agendapunt voor het teamoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**We willen dit jaar deelnemen aan informatiemarkten/verkoopmarkten.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Garage opruimen voor winkeltje / opslag groenten/producten****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Brandoefening kinderen woensdag****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023**Jaarlijks uitstapje voor de kinderen organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

Intervisieavond 2 Zorgboeren Overijssel**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023**VOG's bij nieuwe medewerkers, stagiaires aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**slopen / herinrichten stal voor hobbydieren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Garage leeghalen, jongveeststal inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Deelnemen aan (informatie) markten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**brandoefening volwassenen, senioren****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023**Naar de Twente leden avonden****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2023**Dit jaar wordt onze zorgboerderij verduurzaamd doormiddel van zonnepanelen en een hybride warmtepomp****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**na een melding of incident een MIC formulier invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2023**Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2023

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2023**elektrisch gereedschap keuren****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2023**Intervisieavond 3 Zorgboeren Overijssel****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2023**lijst evaluaties actueel houden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Onderhoudslijst speelmiddelen /gereedschappen uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Tevredenheidsonderzoek online zetten, meegeven, vragenlijsten Vanzelfsprekend.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**herinnering sturen, en persoonlijke benadering om de tevredenheidsvragenlijsten in te vullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Intervisieavond 4 Zorgboeren Overijssel****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Jaarverslag 2022: aantal deelnemers per reden uitstroom aangeven bij vraag 4.1****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit is aangegeven in het jaarverslag 2022.**functionerings / ontwikkelingsgesprek Ria****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dubbel actiepunt.**Deelnemen aan (informatie) markten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 7-2 We hebben met een kraampje dagbesteding op de informatiemarkt van de gemeente Rijssen-Holten gestaan.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kwaliteit is bij ons een doorlopend proces. De actielijst is hier een mooi leidraad in. De meeste acties zijn haalbaar ingepland. Voor de acties die (nog) niet haalbaar waren, hebben we een beschrijving van de wijziging toegevoegd. Zie hiervoor 8.1. Voor volgend jaar gaan wij op dezelfde werkwijze verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons hoofddoel is om de zorg te blijven continueren.

Onze subdoelen zijn:

Wij willen een zinvolle en leuke dagbesteding blijven aanbieden voor de deelnemers.

Hoe willen wij dit bereiken?

- Wij willen naar de deelnemers, ouders, verzorgers, vertegenwoordigers luisteren. Wij willen weten wat er bij hen speelt. Doormiddel van evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken en de deelnemersoverleggen, hebben zij inspraak over de zorgboerderij.
- Wij staan open voor ideeën, tips en feedback van anderen en nemen dit mee naar het teamoverleg.
- Door een vertrouwde omgeving aan te bieden waarin de deelnemer zich kan ontwikkelen. We kijken naar de mogelijkheden, ontwikkeldoelen en interesses van elke deelnemer en proberen daar passende activiteiten aan te koppelen.
- Door interessante, leerzame excursies en gezellige dagen inplannen.

Wij willen kwaliteit en professionele zorg bieden aan de deelnemers.

Hoe willen wij dit bereiken?

- Wij zien kwaliteit als een continu proces.
- We kijken kritisch naar ons aanbod en onze diensten. Dit doen we samen met de medewerkers, met de deelnemers van de zorgboerderij en/of de ouders/verzorgers/vertegenwoordigers, maar ook met de stagiaires en vrijwilligers.
- Door kleinschalig te blijven en zorg op maat te blijven bieden.
- Door bijscholing waar het nodig is en waar behoefte aan is.
- Het goed bijhouden van de zorgadministratie.
- Wij zorgen ervoor dat wij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg, zodat wij op tijd kunnen inspringen bij veranderingen of wijzigingen.

Verder is ons plan om rondom het bedrijf de erfverharding te vernieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Aan het einde van het jaar willen wij een kleine groei gemaakt hebben met het aantal deelnemers op zaterdag en het deelnemersaantal van doordeweeks stabiel houden.
- Balans krijgen en houden in de administratie en begeleiding, door administratieve taken goed te verdelen.
- Idee uitvoeren om groenten en eventueel eigengemaakte houtproducten te verkopen.
- Verduurzamen doormiddel van zonnepanelen, warmtepomp.
- Jongveestail inrichten, voor kippen, kleine dieren, opslag klein werkmaterieel en gereedschappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Aan het einde van het jaar willen wij een kleine groei maken met het aantal deelnemers op zaterdag en het deelnemersaantal van doordeweeks stabiel houden.**

We willen dit bereiken door ons aanbod blijvend bekend te maken, daarvoor is nodig:

- De eventuele vrije plekken benoemen in contactmomenten met gemeenten en andere instellingen/professionals.
- Minimaal 2 keer per jaar een nieuwsbrief uitbrengen.
- Regelmatig iets op facebook of instagram plaatsen.
- Gaan staan op informatie/verkoop markten.
- **Balans krijgen en houden in de administratie en begeleiding, door administratieve taken goed te verdelen.**
 - Wij willen dit doel bereiken door goed overleg en een goede verdeling van de administratieve taken.
- **Idee uitvoeren om groenten en eventueel eigengemaakte houtproducten te verkopen.**
 - De garage wordt opgeruimd. Daar komt plaats voor een opslag/winkel voor groenten en eigengemaakte producten.
- **Verduurzamen doormiddel van zonnepanelen en hybride waterpomp.**
 - In februari komen de zonnepanelen er op en worden deze aangesloten tot aan de omvormer.
 - De aanvoer van stroom wordt verzwaaard, wanneer dit plaatsvind is nog niet duidelijk.
 - In de zomer komt de hybride warmtepomp.
- **Jongveestal inrichten, voor kippen, kleine dieren, opslag klein werkmaterieel en gereedschappen.**
 - De jongveestal wordt in de eerst maanden van 2023 gedemonteerd en schoongespoten.
 - De planning is om vanaf maart 2023 een laag beton erin te maken en de hokken voor de kippen te realiseren en de opslag van het kleine werkmaterieel en de gereedschappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• bijlage fysieke agressie 2 |
|------------|--|