

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Het Nös

Locatienummer: 932



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jongvee- en Zorgboerderij Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8161251

Website: <http://www.zorgboerderijhetnos.nl>

Locatiegegevens

Het Nös

Registratienummer: 932

Tolweg 8, 7451 NB Holten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Het Nös ligt in het buitengebied van Holten. Het is gelegen aan een rustige weg en heeft uitzicht over de weilanden. Op Zorgboerderij Het Nös bieden we sinds mei 2006 dagbesteding aan diverse doelgroepen. De Boerderij biedt voor iedereen verschillende mogelijkheden.

Zorgboerderij het Nös is kleinschalig en werkt in kleine groepen. Hierdoor kunnen we veel aandacht besteden aan de deelnemer en zijn of haar hulpvraag.

Samen met de deelnemer wordt er gekeken naar zijn of haar mogelijkheden, kwaliteiten en ontwikkeldoelen.

- Respect
- Huiselijke sfeer
- Jezelf mogen zijn
- Zelfontplooiing
- Vertrouwen
- Rust
- Ruimte in de natuur

Dit zijn begrippen die bij onze zorgboerderij passen!

Het afgelopen jaar hebben we weer van alles gedaan op de zorgboerderij, doormiddel van dit jaarverslag willen we jullie een beeld geven van het afgelopen jaar bij zorgboerderij Het Nös.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de zorgboerderij:

We hebben het afgelopen jaar met iedereen die interesse had in de moestuin gewerkt. Er zijn weer heerlijke groenten geoogst. Voor het komende jaar willen we meer groenten verbouwen en deze eventueel ook verkopen. Hiervoor willen we ons aanmelden bij de app 'Lekkerder bij de boer'.

Op Zorgboerderij het Nös zijn we ook aan het verduurzamen, er zijn het afgelopen jaar zonnepanelen op het dak gekomen.

De deelnemers hebben het afgelopen jaar samen met de vrijwilliger mooie producten van hout gemaakt. We hebben dit jaar weer voor het eerst na jaren op een kerstfair gestaan. Dit was in Holten. Hiervoor hebben de deelnemers ook ander producten gemaakt zoals kerstkaarten en vogeltaartjes. We kijken met zijn allen terug op een goede en leuke voorbereiding en een geslaagde fair, waarbij er ook interesse was voor de zorgboerderij zelf.

In de oude jongveestal zijn 2 grote kippenhokken gerealiseerd. In augustus hebben de eerste kippen zijn intrek genomen. Er zijn heel wat legkippen bijgekomen. De deelnemers hebben er een nieuwe taak bij gekregen. Ze halen elke ochtend en middag de eitjes uit de legkastjes. Ze maken de eitjes schoon en sorteren en verpakken deze in de doosjes. We horen van deelnemers terug dat ze dit een leuke taak vinden.

Verder is er in de jongveestal een nieuw verblijf voor de konijnen gemaakt en zijn de gereedschappen en klein werkmaterieel verhuist naar de jongveestal. Ook Eiseline ons paard heeft een nieuw onderkomen gekregen.

In de knutselruimte is er op de doordeweekse dagen samen met de vrijwilliger van de houtbewerking gewerkt aan een opdracht voor vakantiepark de Sallandshoeve. Er zijn veel legkastjes gemaakt en een aantal insectenhôtels.

De kinderen zijn het afgelopen jaar doorlopend bezig geweest met het bouwen van hutten in het bosje bij de zorgboerderij. Overleg, samenwerking en creativiteit stonden daarbij centraal.

De schaapjes Fleur en Floor zijn geschoren. Van het wol is er voor ons een prachtig kleedje met een schapenkop gemaakt welke we in de kantine hebben opgehangen.

Overig:

Uitstapjes: We maken leuke uitstapjes met de deelnemers. Deze uitstapjes hebben als doel ontspanning en plezier maken, maar ook plannen we leerzame uitstapjes. Zo zijn wij bijvoorbeeld het afgelopen jaar op uitnodiging van een oud stagiair lammetjes wezen kijken, de deelnemers mochten een flesje melk geven en hebben fijn geknuffeld met de lammetjes. Ook zijn we naar een aantal open dagen geweest, zoals een open stal. De deelnemers konden daar kennismaken met verschillende soorten voer voor de dieren, maar ook kijken naar het schapendrijven en zien hoe het bewerken van zuivel gaat. Verder zijn we naar de natuurdiorama op de Holterberg geweest en hebben we uitstapjes gemaakt zoals naar kinderboerderij Dondertman en Erve Brooks.

Inloopmiddag voor familie (Doel: zien en ontmoeten)

Op zaterdag 8 april en zaterdag 23 december is er een inloop geweest voor familie van de deelnemers.

De kinderen hadden de mogelijkheid om hun ouders en familieleden kennis te laten maken met de activiteiten die ze ondernemen op de zorgboerderij. Ondertussen werd er door begeleiding en deelnemers rondgegaan met een hapje en kon iedereen een drankje nuttigen. De

ouders en familieleden hebben met enthousiasme gereageerd op dit bezoek en vonden het leuk om te zien waar de kinderen mee bezig zijn op de zorgboerderij. Er was voor de ouders en familieleden ook de mogelijkheid om de begeleiding van de zorgboerderij uitgebreider te spreken, hier is ook veel gebruik van gemaakt.

Afscheid:

- We hebben afscheid moeten nemen van een deelnemer door plotseling overlijden, dit was heel verdrietig voor ons allemaal. Een aantal deelnemers is naar de Condoleance geweest en de begeleiding was uitgenodigd voor de dienst.
- Een medewerkster heeft afscheid genomen omdat ze met pensioen is gegaan.

Informeren: 2 keer per jaar brengen wij een nieuwsbrief uit, met natuurlijk de nieuwtjes maar ook om te informeren over bijvoorbeeld seizoensgebonden risico's zoals teken, waar ons klachtenreglement te vinden is, het tevredenheidsonderzoek en informatie over de vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersonen hangen nu ook zichtbaar in onze kantine.

Met Pasen, sinterklaas en de kerstdagen willen we altijd iets extra's voor onze deelnemers doen.

Met Pasen was dit een heerlijke paasbrunch.

De verjaardag van sinterklaas hebben we 2 keer gevierd, voor de volwassengroep en de kindergroep.

Bij de kindergroep waren er 2 pieten aanwezig. Natuurlijk werden er ook cadeautjes uitgedeeld.

Voor de kerst hebben de deelnemers een kerstdiner gehad, ook kregen alle deelnemers een kerstpakket als dank voor hun inzet op de zorgboerderij.

Een deelnemer kwam spontaan met gebak aanzetten en wilde graag een klein woordje van dank spreken, hij gaf aan dat hij het zo fijn heeft op de zorgboerderij en bedankte alle medewerkers voor de goede zorgen.

Samen met de deelnemers zijn we het jaar door bezig geweest met werkzaamheden buiten de zorgboerderij: bij de dagcamping, het wandelpad op landgoed Ekeman en bij vakantiepark de Sallandshoeve.

Wij hebben verschillende 'bezoekers' gehad, zoals De coöperatie Boer en Zorg, consultants van de gemeente en persoonlijk begeleiders vanuit instellingen.

Ook komen de meeste taxichauffeurs bij ons binnen om deelnemers op te halen. Vaak ontstaat er dan een klein gesprekje, dit kan een korte overdracht zijn, maar ook gewoon een gesprekje over koetjes en kalfjes. Dit versterkt weer de samenwerking tijdens de momenten van ophalen en weg gaan.

Daarnaast komen stagebegeleiders langs voor een gesprek en kennismaking met de boerderij. We krijgen vaak terug dat ze het aanbod van de zorgboerderij mooi vinden en dat er zoveel te doen is. Ook de kleinschaligheid spreekt de mensen aan.

Werkbeschrijving:

De werkbeschrijving is up-to-date gemaakt. Er zijn geen grote wijzigingen geweest.

In 2023 heeft de zorgboerderij een nieuwe gedragscode gemaakt en deze aan de medewerkers verzonden. Hierin zijn ook de kernwaarden opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit:

Er is een Zoönosentcheck geweest. Het keurmerk is verlengd.

De RI&E is doorlopen, hier zijn verder geen aanpassingen nodig geweest.

De deelnemers zijn meegenomen in het proces van inrichting van de jongveestal. Doordat we kleinschalige zorg verlenen zijn de deelnemers betrokken bij veel dingen die er op de zorgboerderij spelen.

L. heeft het EVC-traject voor de Jeugd- en gezinsprofessional behaald.

Er zijn op verschillende dagen brandoefeningen gehouden, dit jaar aangekondigd. De oefeningen verliepen allemaal goed.

Wij hebben de kernwaarden het afgelopen jaar toegepast in onze deelnemers overleggen. De kernwaarden werden besproken en er werd gekeken hoe de deelnemers de 9 kernwaarden op onze zorgboerderij ervaren. De deelnemers konden zich vinden in alle kernwaarden, alleen kwamen we er achter dat er met de zaterdaggroep wel wat gezonder kan worden gegeten. We bieden nu ook groente aan als we bijvoorbeeld een broodje hamburger of knakworst eten. Verder werd er door de kinderen aangegeven dat er niet genoeg fietsen zijn om rond te crossen. Deze punten worden meegenomen in ons teamoverleg.

Financiering van de Zorg:

Op Zorgboerderij het Nös komen kinderen, volwassenen en senioren voor dagbesteding.

4 deelnemers hebben individuele begeleiding gekregen.

Vanaf 2019 zijn wij voor ondersteuning op grond van de Jeugdwet en WMO gegund door Samen 14, Hof van Twente en Almelo. Vanaf 2019 kunnen wij ook rechtsreeks de individuele begeleiding in deze gemeenten leveren. De deelnemers uit de Twentse gemeenten kunnen rechtsreeks via de gemeente bij ons komen voor dagbesteding. De zorg wordt gefinancierd uit de Jeugdwet en de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).

Voor deelnemers die niet in Twente wonen, kan de dagbesteding via de Coöperatie Boer en Zorg lopen, of op basis van PGB. Deze zorg kan gefinancierd worden uit de Jeugdwet, WMO, WLZ. Ook werken wij in onderaannemerschap voor verschillende zorginstellingen.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteund netwerk, het vergroot onze mogelijkheden en kennis.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit de Coöperatie Boer en Zorg, Vereniging Zorgboeren Overijssel, Federatie Landbouw en Zorg, Studieclub Salland, gemeenten, orthopedagogen/gedragswetenschappers en andere professionals die al betrokken zijn bij de deelnemers en ook familieleden van de deelnemers.

Wij zijn blij met dat onze ZZP'er (SKJ- geregistreerd) ons team nog steeds met veel enthousiasme versterkt. Ze ondersteunt ons bij o.a. bij het opstellen van doelen en evaluaties en zorgplannen. Ook begeleidt ze een deelnemer individueel.

De collega-zorgboeren uit onze studieclub kunnen wij middels korte lijnen en heel laagdrempelig bereiken voor vragen of om met elkaar van gedachten te wisselen. Dat is zeer prettig.

De samenwerking met Coöperatie Boer&Zorg is een meerwaarde voor ons. Voor vragen op het gebied van deskundigheid, wet en regelgeving, kunnen wij hier terecht. Team IJsselland wil in 2023 een aantal gedragswetenschappers aan hen verbinden, waar we als lid een beroep op kunnen doen.

Begeleidingsvraagstukken worden op de eerste plaats met het team en ouders / verzorgers en/of overige betrokken professionals besproken. Mochten wij aanvullende informatie nodig zijn, dan hebben wij daarvoor het ondersteunend netwerk of we maken gebruik van andere expertise.

De intervisie bijeenkomsten bieden ons een mogelijkheid om naar ons eigen handelen te kijken. L heeft deelgenomen aan de intervisieavonden georganiseerd door de vereniging Zorgboeren Overijssel. Deze avonden zijn onder leiding van een orthopedagoog. Door deel te nemen aan deze avonden staan we stil bij ons eigen handelen en eigen kijk op situaties. Daarnaast kunnen wij bij vraagstukken een beroep doen op deze orthopedagoog.

In 2023 heeft zij een thema-avond voor de medewerkers op de zorgboerderij verzorgd. Deze avond was interactief, waarbij het thema 'onbegrepen gedrag' centraal stond. Verschillende vraagstukken die bij het team leven zijn hierbij besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij blijven ons ontwikkelen en professionaliseren. Wij willen een kwalitatief goede, zinvolle en gezellige dag bieden aan de deelnemers op de zorgboerderij. Daar zijn wij het afgelopen jaar ook doorlopend mee bezig geweest. Dit hebben we gedaan door het aanbieden van een verantwoorde dagbesteding, alert zijn op het welbevinden van deelnemers, een luisterend oor bieden, een passend, zinvol aanbod aanbieden gericht op de hulpvragen van de deelnemers.

Met de deelnemers gaan we in ieder geval tijdens een deelnemersoverleg maar ook daarbuiten in gesprek over het aanbod van

activiteiten, we vragen de deelnemers ook om zelf met ideeën te komen, hierdoor wordt hun betrokkenheid bij het proces vergroot. Waar wij in 2022 zagen dat sommige kinderen de invulling van de zaterdagmiddag lastig vonden, verloopt dit nu goed. Wij willen doorlopend persoonsgericht kijken naar wat nodig is voor de hulpvragen van de deelnemers.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij en zijn er van bewust dat dit een doorlopend proces is. Aan de hand van het kwaliteitssysteem en het toepassen van de kwaliteitscyclus blijven wij reflecteren. Wij zijn van mening dat dit nodig is om kwaliteit te blijven leveren. Met het schrijven van het jaarverslag kijken wij terug naar het afgelopen jaar, hier halen we altijd weer wat leer- en verbeterpunten uit. Ook de herinnering van de actiepunten draagt bij aan een doorlopend kwaliteitscyclus.

Ondersteunend netwerk: Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. De collega-zorgboeren uit onze studieclub kunnen wij middels korte lijnen en heel laagdrempelig bereiken voor vragen of om met elkaar van gedachten te wisselen. Dat is zeer prettig. Daarnaast is de samenwerking met Coöperatie Boer&Zorg een meerwaarde. Voor vragen op het gebied van deskundigheid, wet en regelgeving, kunnen wij hier terecht. In 2024 komt er een gedragswetenschapper bij een teamoverleg aansluiten.

De intervisieavonden van de VZO zijn avonden waar er veel kennis op wordt gedaan, ook op persoonlijk gebied waardoor de begeleiding op de boerderij nog sterker kan worden ingezet. Deze intervisie vindt 4 keer per jaar plaats.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

Aan het einde van het jaar willen wij een kleine groei gemaakt hebben met het aantal deelnemers op zaterdag en het deelnemersaantal van doordeweeks stabiel houden.

Dit doel is gedeeltelijk behaald, we hebben een kleine groei gemaakt in het aantal deelnemers op zaterdag. De groep deelnemers die doordeweeks komen is door omstandigheden /uitstroom/doorstroom kleiner geworden, waardoor we hier weer actiever aandacht aan gaan besteden, o.a. door PR.

Wij zijn er achter gekomen dat dit altijd wel belangrijk is en niet alleen als we weer plek hebben. Het afgelopen jaar hebben we ervaren dat er ook meerdere deelnemers in een korte periode de zorgboerderij kunnen verlaten.

Balans krijgen en houden in de administratie en begeleiding, door administratieve taken goed te verdelen.

Dit doel is behaald, er is het afgelopen jaar meer balans gekomen. De taken zijn wat meer verdeeld. Dit blijft een aandachtspunt die we ook voor volgend jaar meenemen, maar ook in gesprekken met onze medewerkers.

Idee uitvoeren om groenten en eventueel eigengemaakte houtproducten te verkopen.

Dit doel gaan we doorzetten naar volgend jaar. We willen hierbij een vermelding maken op de app Lekkerder bij de Boer. Op de kerstmarkt hebben we houtproducten verkocht. Voor volgend jaar willen we ook op een markt gaan staan.

Verduurzamen doormiddel van zonnepanelen, warmtepomp.

Er zijn dit jaar zonnepanelen op het dak van de jongveestal gekomen. In plaats van een warmtepomp hebben wij elektrische kachels aangeschaft.

Jongveestal inrichten, voor kippen, kleine dieren, opslag klein werkmaterieel en gereedschappen.

Dit doel is behaald. Het aankomende jaar wordt de jongveestal verder ingericht, er komt een verblijf voor de schapen fleur en floor en er komt een verblijf voor kleine kalfjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2023 zijn we gestart met 33 deelnemers.

Op 31 december 2023 kwamen er 30 deelnemers op Zorgboerderij Het Nös

Jeugd

Start	23
Instroom	8
Uitstroom	9
Eind	22

Redenen uitstroom Jeugd:

- minder zorg nodig
- sport
- vervolgstap/bijbaan
- geen uitdaging meer op de zorgboerderij
- in verband met de schooltijden van het voortgezet onderwijs
- overstap naar een andere zorgaanbieder

Volwassenen

Start	8
Instroom	1
Uitstroom	2
Eind	7

Redenen uitstroom volwassenen:

- verhuizing naar woonlocatie
- werk
- toekomstgerichte keuze uit 2 werkplekken

Senioren

Start	2
Instroom	
Uitstroom	1
Eind	1

Redenen uitstroom senioren:

- Overlijden

Om het aantal deelnemers stabiel te houden hebben wij met het team besproken dat we bijvoorbeeld op social media bekend maken wanneer er weer plek is op de zorgboerderij. Daarnaast willen we met meer regelmaat wat over de zorgboerderij op facebook of instagram plaatsen.

Op onze zorgboerderij bieden wij groepsbegeleiding en individuele begeleiding. Voordat een deelnemer bij ons komt, organiseren wij een kennismaking/rondleiding waarbij wij samen met de deelnemer/vertegenwoordigers bekijken en bespreken of de zorgboerderij passend is voor de deelnemer. Past de hulpvraag van de deelnemer bij het aanbod van de zorgboerderij? En past de deelnemer bij de huidige groepssamenstelling?

De zorg wordt verleend vanuit de WMO, Jeugdwet en de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zaterdaggroep is qua deelnemersaantal aan het eind van 2023 in aantal afgenomen. Dit heeft te maken met uitstroom van een aantal jongeren die 14+ waren, zij waren toe aan een vervolgstap of een bijbaantje.

Vanwege te weinig animo is de naschoolse opvang op donderdag komen te vervallen.

Wij hebben gemerkt dat er een aantal aanmeldingen zijn geweest door mond op mond reclame van ervaringen van anderen. Dit is voor ons een bevestiging dat wij goede zorg verlenen.

Op alle dagen zijn er op dit moment nog dagdelen beschikbaar voor nieuwe deelnemers, of voor uitbreiding van het aantal dagdelen van deelnemers. De deelnemers die nu op de zorgboerderij komen, passen bij ons zorgaanbod. De groepssamenstelling is doordeweeks gevarieerd, van (jong)volwassenen tot ouderen, dit geeft een mooie interactie.

De deelnemers die naar onze zorgboerderij komen, kiezen bewust voor de persoonsgerichte begeleiding en de kleinschaligheid.

Wij hebben geleerd dat het belangrijk is om je zorgaanbod te blijven promoten, zodat deelnemers de weg weten naar de zorgboerderij.

Voor 2024 willen wij de actuele beschikbare plaatsen voor dagbesteding kenbaar maken in gesprekken met de consultants van de gemeenten, maar ook op social media.

Ook willen we ons aanbod zichtbaar maken met name door regelmatig iets op social media te plaatsen. Verder willen wij in 2024 deelnemen aan (informatie)markten om eigengemaakte producten te verkopen en ons zorgaanbod te promoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar een aantal wijzigingen geweest in ons team. We hebben tijdelijk minder medewerkers gehad, gelukkig konden we dit met goed overleg met de huidige medewerkers opvangen.

Eind 2023 is er een medewerker met pensioen gegaan. Haar uren worden opgevangen door de andere medewerkers.

L. heeft met alle medewerkers met zorgtaken een functioneringsgesprek gehouden.

Met de ZZP'er wordt mondeling onze samenwerking besproken, in 2023 hebben we de samenwerking ook officieel geëvalueerd.

Verder is er ook regelmatig mondeling overleg met de medewerkers en zijn wij blij met de inzet op onze zorgboerderij.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden n.a.v. feedback van medewerkers: Doordat we kleinschalig zijn en een klein team met medewerkers hebben, zijn de lijnen kort en wordt er ook veel op de werkvloer besproken. Alle medewerkers willen graag bijscholen en bijleren doormiddel van cursussen waar behoefte aan is, zowel op de zorgboerderij als op persoonlijk gebied. We communiceren ook over een goede verdeling van de administratieve taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we 3 stagiaires op de zorgboerderij gehad.

1. Opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4, leerjaar 1: van 6-2-2023 tot en met 17-7-2023, op maandag en zaterdag.
2. Opleiding Werkbegeleider Zorgboerderij niveau 3, leerjaar 1: Stageperiode september 2023 tot 19 juli 2024, op donderdag en zaterdag.
3. Opleiding HBO Social Work leerjaar 1. Periode 2 oktober 2023 tot 12 juli 2024 op maandag.
4. Opleiding HBO Social Work leerjaar 1. Periode 17 november 2023 tot 14 juni 2024 op vrijdag.

Taken en verantwoordelijkheden stagiaires: Kennismaking met de verschillende doelgroepen, een vertrouwensrelatie met de deelnemers opbouwen, eventueel dagelijkse rapportage, verantwoordelijk voor eigen werkzaamheden, observeren en waarnemen, deelnemers helpen bij het uitvoeren van activiteiten, organiseren van activiteiten, werken aan persoonlijke leerdoelen, eventueel meekijken met intake- en evaluatiegesprekken en opstellen van zorgplannen. J, L en L begeleiden de stagiaires. Alles gebeurt in overleg met de begeleiding van de zorgboerderij. De begeleiding vindt op verschillende momenten plaats. Aan het eind van de dag wordt er besproken of er nog bijzonderheden zijn geweest. Als de stagiaires vragen hebben of opdrachten geven ze dit aan bij J, L of L, er wordt een moment afgesproken om daar rustig voor te gaan zitten. In elk geval vindt er een tussenevaluatie en een eindevaluatie plaats, maar ook gesprekken tussendoor.

We krijgen als feedback van de stagiaires, dat ze het een fijne stageplek vinden met een huiselijke sfeer. Een open organisatie, waar ze zichzelf kunnen ontplooiën en ze verantwoordelijkheid krijgen voor hun werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben nu in totaal 3 vrijwilligers op de zorgboerderij.

Uren vrijwilligers:

- 2 vrijwilligers komen gemiddeld 8 uur per week.
- 1 vrijwilliger komt gemiddeld 3 uur per week.

De vrijwilligers zijn een aanwinst voor de zorgboerderij, we zijn dankbaar dat ze ons team met zoveel enthousiasme ondersteunen.

Taken en verantwoordelijkheden: samen met de deelnemers activiteiten uitvoeren, zoals: creatieve activiteiten, koken, bakken, houtbewerking, spelletjes, erfonderhoud en diervoorzorging.

Organisatie van de begeleiding: De begeleiding van de vrijwilligers wordt door de medewerkers van de zorgboerderij georganiseerd. Vooraf wordt er met de vrijwilliger besproken wat zijn of haar interesses zijn en wat ze graag willen doen. Een vrijwilliger kan verantwoordelijk zijn voor een bepaalde taak. Voor de zorg en begeleiding van de deelnemers zijn de medewerkers eindverantwoordelijk. De vrijwilliger assisteert de medewerkers bij de begeleiding van de deelnemers, alles gaat in overleg met één van de medewerkers van de zorgboerderij.

Evaluatiegesprekken: Met alle vrijwilligers hebben wij het afgelopen jaar geëvalueerd. Ook bespreken we aan het eind van de dag kort of er nog bijzonderheden waren.

Na aanleiding van de jaarlijkse evaluaties kwam naar voren dat er niet altijd goed gereedschap/materiaal is. We gaan samen met de vrijwilligers kijken / overleggen wat er nodig is om de activiteiten goed te kunnen uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn zeer tevreden met onze medewerkers, de stagiaires en de vrijwilligers die in 2023 op de zorgboerderij hebben meegedraaid. We zijn blij met hun tijd en inzet voor de deelnemers en de zorgboerderij!

We vinden het belangrijk om ons als team te blijven binden, dit gaan we in 2024 ook doen door het plannen van gezellige momenten buiten de werktijden.

Alle vrijwilligers, medewerkers en stagiaires krijgen aan het eind van het jaar een kerstpakket als blijk van waardering. Er wordt door de vrijwilligers, stagiaires en de medewerkers gezegd dat ze op de zorgboerderij een huiselijke sfeer voelen.

Er wordt open gecommuniceerd t.a.v. veiligheid, kwaliteit, begeleidingsstijl etc. op de zorgboerderij. Deze punten bespreken we ook in het teamoverleg en samen wordt er gekeken waar de verbeteringen liggen. Daarbij letten wij op het welzijn van de deelnemers, van de medewerkers en het leveren van kwaliteit. Met het teamoverleg bespreken we de arbeidsomstandigheden, hoe ervaren de medewerkers deze, zijn er nog aandachtspunten?

Wij geven bij de aanvang van de stages, het vrijwilligerswerk en eventueel nieuwe medewerkers aan dat wij het heel belangrijk vinden om open te communiceren. Dat wij het belangrijk vinden dat er feedback wordt gegeven over wat ze vinden, wat goed gaat maar ook wat minder goed gaat of wat in hun ogen anders zou kunnen.

Daarnaast werken wij met een inwerklijst voor stagiaires, aan de hand van de lijst kunnen we snel zien welke informatie is gegeven, aangeleverd etc. Iedereen dient een VOG te overhandigen voor het starten op de zorgboerderij. Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die nu bij ons op de zorgboerderij zijn hebben een VOG. Dit is ook een eis van ons als je vrijwilliger, stagiair, of medewerker op zorgboerderij het Nös wil worden.

L, J en L begeleiden de stagiaires op MBO niv. 3/4 niveau op de zorgboerderij.

Stagiaires van het speciaal onderwijs of kleinere (snuffel)stages worden ook door de andere medewerkers begeleidt.

L heeft in het verleden de cursus Beoordelen door begeleiders gevolgd. Daarnaast heeft L veel ervaring opgedaan in haar stages, haar werk als werkbegeleider en haar werk op de zorgboerderij. J heeft in 2019 een workshop begeleiden van stagiaires gevolgd. L. heeft ervaring doordat hij in 2022 zelf de opleiding Persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg heeft afgerond. L. wil nog wel een cursus stagiaires begeleiden volgen.

De zorgboerderij heeft nu voldoende bekwaam personeel om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hieronder staan de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar beschreven. Bij de doelen staat aangegeven hoe we hieraan gewerkt hebben en of ze zijn bereikt.

- Wij willen ons blijven ontwikkelen daar waar we kunnen en waar we vinden dat het nodig is.
 - Het afgelopen jaar zijn er verschillende cursussen gevolgd en is er verdieping in onderwerpen gezocht doormiddel van het lezen van boeken of door internet raad te plegen.
Ook heeft L de EVC-standaard 'Vakbekwame hbo-jeugd- en gezinsprofessional' behaald en is haar herregistratie goedgekeurd. Vanaf 20-09-2023 gaat de nieuwe termijn van vijf jaar in. In deze periode moet L aantonen dat ze actief bezig is met professionele ontwikkeling.
- Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers op een eenduidige en effectieve wijze de deelnemers begeleiden. Daarom komt het onderwerp de methodiek Geef me de Vijf met regelmaat terug tijdens teamoverleggen.
 - De Methodiek geef me de vijf komt met regelmaat terug, ook in overleggen op de werkvloer. Er zijn werkkaarten gemaakt voor het voeren van de dieren. We merken dat de deelnemers het fijn en duidelijk vinden om aan de hand van de picto's de dieren te voeren. Ook zijn er visuele stappenplannen voor het handen wassen en voor vieze schoenen in de kantine neergehangen.
- Wij willen de intervisieavonden georganiseerd door Zorgboeren Overijssel volgen, waarbij er interessante thema's worden besproken en ook de intervisie met collega zorgboeren.
 - dit doel is behaald, er zijn 4 intervisieavonden van Zorgboeren Overijssel gevolgd.
 - De volgende thema's stonden centraal.
 - *Incidenten, hoe ga je hier mee om?*
 - *Begeleidingsdoelen (smart) – ervaringen – adviezen en tips*
 - *Gebruik Social Media door deelnemers zorgboerderij (intern, thuis, vrije tijd, school, sportclubs)*
Balans tussen vertrouwen en ingrijpen.
 - *Toepassing van Positieve gezondheid in de praktijk en registraties*
- L. sluit aan bij een intercollegiale intervisie, deze intervisie gaat begin 2023 vorm krijgen. Bij de intervisie zijn collega-zorgboeren aanwezig.
- Vanuit intervisie en reflectie, leer je bewust stilstaan bij je eigen handelen. Wij vinden deze professionele kijk op je eigen handelen belangrijk om een goede begeleiding te kunnen bieden. Tijdens teambesprekingen worden casussen aangedragen, waarbij er ook op eigen handelen wordt gereflecteerd.
 - Deze doelen zijn deels bereikt. Wegens tijd en het vinden van balans is de keuze gemaakt om na de 2e intervisieavond te stoppen met deze groep. De intervisieavonden die georganiseerd worden door de Vereniging Zorgboeren Overijssel zijn allemaal gevolgd. Daarnaast wordt er regelmatig gereflecteerd tijdens onze teamoverleggen. In 2024 gaan we met ons team gerichte cliëntbesprekingen inplannen.
- Verder willen we meer kennis en handvatten krijgen in de begeleiding van deelnemers met complex gedrag.
 - Hiervoor hebben we een orthopedagoog uitgenodigd voor een thema-overleg met de medewerkers op de zorgboerderij. Het thema was onbegrepen gedrag. Een leerzame avond, waar we in de praktijk mee aan de slag zijn gegaan.
- Een medewerker heeft aangegeven zich verder te willen verdiepen in het onderwerp traumaverwerking.
 - De medewerker heeft zich hier verder in verdiept door het boek Traumaspooren te lezen en online een aantal lessen te volgen. Ze heeft meer inzichten gekregen in de oorzaken en gevolgen van Trauma, de verschillen de fasen van traumaverwerking, welke factoren invloed hebben op de ontwikkeling van een Trauma en de soorten traumabehandelingen.

Wij vinden het belangrijk om bij te blijven en ons verder te ontwikkelen, om nieuwe inzichten te krijgen en kennis te krijgen over zaken die ons onbekend zijn. We verkrijgen deze informatie door op zoek te gaan op betrouwbare sites op internet, boeken, tijdschriften te lezen etc. of door cursussen/webinars te volgen. Zo zijn er het afgelopen jaar de verschillende beschreven cursussen gevolgd. Wij vinden het

belangrijk dat je de deelnemers aanvoelt, ieder individu is anders, heeft een andere benadering nodig en daar moet je op in kunnen spelen.

Verdere Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden.

BHV en EHBO

- BHV: J, J, L
- EHBO-herhalingen: L, R

Het doel van deze cursussen was het opfrissen van het geleerde en eventueel bijleren en op de hoogte zijn van nieuwe regels, ontwikkelingen.

- Studieclub
 - tijdens de studieclub zijn er actuele onderwerpen besproken die leven op de zorgboerderij, bijv. social media, kernwaarden, protocollen.
- Veilige zorg (leidinggevende) de cursus Veilige zorg is door L gevolgd en behaald.
- Veilige zorg (2 medewerkers) de cursus Veilige zorg is door L en J gevolgd en behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons blijven ontwikkelen daar waar we kunnen en waar we vinden dat het nodig is.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

- Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers op een eenduidige en effectieve wijze de deelnemers begeleiden. Daarom wordt het onderwerp begeleiding en begeleidingsstijl eventueel i.c.m. de methodiek Geef me de Vijf met regelmaat besproken in onze overleggen met het team. Tijdens teambesprekingen worden casussen aangedragen, waarbij er ook op eigen handelen wordt gereflecteerd.
- Wij willen de intervisieavonden georganiseerd door Zorgboeren Overijssel volgen om de interessante thema's en de intervisie met collega zorgboeren. Vanuit intervisie en reflectie, leer je bewust stilstaan bij je eigen handelen. Wij vinden deze professionele kijk op je eigen handelen belangrijk om een goede begeleiding te kunnen bieden.
- Verder willen we meer kennis en handvatten krijgen in de begeleiding van deelnemers met onbegrepen gedrag. Vanuit een vraagstuk willen we kijken waar we ons verder in kunnen verdiepen.

Scholing 2024:

- Opfriscursus Meldcode: M (30 jan 2024)
- BHV basis: L (20 febr. 2024)
- BHV herhaling: J en L (20 febr. 2024)
- cursus stagiaires begeleiden: L (deze moeten we nog inplannen).
- De 4 intervisieavonden georganiseerd door Vereniging Zorgboeren Overijssel worden in ieder geval door Li gevolgd en eventueel ook door J, M of L.
- EHBO-herhaling: L (19 maart dagcursus, 7 maart AED/reanimatie)
- Verdere verdieping in traumaverwerking: J
- Verdieping in hechtingsproblematiek: L, J
- Thema-overleg onder leiding van een Orthopedagoog
- casus besprekingen / collegiale intervisie met het team

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

Het afgelopen jaar hebben wij op diverse gebieden bijgeschoold. De bijscholing wordt besproken met de medewerkers en wordt toegepast in de praktijk. De leerdoelen voor de scholing zijn vorig jaar voor een groot gedeelte behaald.

Het afgelopen jaar hebben wij voor het eerst deelgenomen aan de BHV-herhaling georganiseerd door de Vereniging Zorgboeren Overijssel, hier waren wij enthousiast over, daarom sluiten wij dit jaar weer bij deze BHV-herhalingscursus aan. De EHBO-cursus is door de zorgboerin en een medewerker gevolgd. De zorgboerin volgt in 2024 de herhalingscursus in een dag.

Beschrijving proces scholing en ontwikkeling:

Om de opleidingsbehoefte in kaart te brengen informeert de zorgboerin in ieder geval tijdens het ontwikkeling/functioneringsgesprek naar de behoefte aan scholing bij de medewerkers, waar willen zij zich het komende jaar verder in scholen?

Daarnaast worden er tijdens het teamoverleg casussen van deelnemers op de zorgboerderij besproken, soms komen we er dan achter dat er behoefte is aan verdieping in een bepaald onderwerp, soms is dit persoonlijk maar het kan ook voor het hele team gelden. We stellen vast waar behoefte aan is en hoe we dit vorm willen geven. Dit kan aan de hand van scholing, maar ook door bijvoorbeeld dingen op te zoeken op internet of door een boek aan te schaffen. Aan de hand hiervan stellen wij de doelen. Als de scholing is gevolgd of de informatie is verkregen, dan evalueren wij dit in het team. Tips en handvatten worden besproken.

Het aankomende jaar willen we de scholing die bij punt 5.2 is aangegeven gaan volgen. Mocht er behoefte aan meer scholing zijn, dan wordt dit in overleg met de zorgboerin ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is er minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden. Bij WLZ deelnemers 2.

Naast de persoonlijke doelen van de deelnemer, worden er met de deelnemers ook de volgende onderwerpen besproken:

- wat gaat er goed op de zorgboerderij; zowel in de begeleiding als in de activiteiten
- wat vindt de deelnemer leuk of minder leuk op de zorgboerderij.
- Wat zou de deelnemer anders willen
- Wat zou de deelnemer nog willen leren.
- Er worden nieuwe doelen of activiteiten besproken, waarbij er gekeken wordt naar de (ontwikkelings-) mogelijkheden, het behouden van vaardigheden en de interesses van de deelnemers.
- Daarnaast geeft de deelnemer tijdens een evaluatie een cijfer voor de tevredenheid van de zorgboerderij.

Bij nieuwe deelnemers wordt er binnen 2 maanden een korte evaluatie ingepland. Tijdens deze evaluatie wordt besproken hoe de deelnemer het tot nu toe op de zorgboerderij vindt, wat de deelnemer leuk en minder leuk vindt, wat de deelnemer wil leren, hoe de omgang is met de anderen en wat de deelnemer van de begeleiding vindt.

De deelnemers vinden het fijn op de zorgboerderij en zijn tevreden. Dit blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek.

Er zijn doelen behaald, sommigen zijn aangepast of vervallen en sommige doelen blijven actueel, omdat daar nog net wat meer tijd voor nodig is. Over het algemeen zien we bij de kinderen dat de doelen nog wat kleiner gesteld kunnen worden, zodat ze in de tijdsplanning gehaald kunnen worden.

De effecten van onze begeleiding zien wij terug in de resultaten van de doelen. Om doelen te behalen moet iemand zich fijn en veilig voelen op de zorgboerderij. Hiervoor zetten wij persoonsgerichte begeleiding in. Wij kijken wie wij voor ons hebben en stemmen daar onze begeleiding op af. Dit doen we waar het kan samen met de deelnemer en/of zijn netwerk.

Voorbeelden van methodieken die wij op onze zorgboerderij inzetten zijn: Geef me de vijf, emotiekaarten, prikkel/emotiemeters, picto's, tekenen.

Aandachtspunten worden met het team besproken en waar nodig doorgezet in acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluatiegesprekken zijn gehouden. De evaluatiegesprekken lopen grotendeels gelijk aan de einddatum van de indicatie van de deelnemers. Wij vinden dat als voordeel dat we concreet een verslag kunnen doen, en dan ook goed kunnen bekijken of een verlenging van de indicatie wel of niet nodig is. Evaluatiegesprekken met deelnemers/betrokkenen vinden plaats op de zorgboerderij, bij ouders/deelnemer thuis, via beeldbellen of telefonisch. Dit is goed verlopen.

Wij merken dat de deelnemers en/of familie/vertegenwoordigers het fijn vinden om minimaal 1 keer per jaar te bespreken hoe het gaat. De deelnemers en ook ouders/vertegenwoordigers geven aan tevreden te zijn met de begeleiding die ze op de zorgboerderij krijgen. Ze vinden het fijn dat er korte lijnen zijn, mocht er thuis of op de zorgboerderij wat voorvallen dan vinden ze het fijn dat er snel contact is gelegd en dat er eventueel snel naar een oplossing wordt gezocht.

Wij zien dat we bij de kinderen veel vragen moeten stellen om zelf tot een leerdoel te komen, maar dat dat nu vaak wel lukt. Wat daarbij helpend kan zijn is om te vragen naar wat ze graag toekomstgericht willen, daarbij kun je denken aan opleiding, sport, bijbaan/werk en samen kijken we wat de deelnemer daarvoor nodig is.

Er kunnen ook nieuwe doelen door het cliëntsysteem aangedragen worden, deze worden besproken. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemer achter het doel staat, het doel wordt dan vaak in combinatie opgesteld met een voor hem of haar leuke activiteit. Doelen kunnen gericht zijn op samenwerken, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, plannen, communiceren, emoties uiten, zinvol bezig zijn, geheugentraining etc. We zijn tevreden over hoe de evaluaties lopen. De evaluatiegesprekken worden gehouden door de zorgboerin, 2 medewerkers en een ZZP'er. Om ervoor te zorgen dat iedereen goed op de hoogte is van de 'nieuwe' persoonlijke leerdoelen van een deelnemer bespreken we in het kort de nieuwe persoonlijke doelen tijdens een teamoverleg met de begeleiders, of we attenderen de begeleiding erop dat ze de actuele leerdoelen in ONS Nedap bekijken.

Leerpunten/verbeterpunten: De leer/begeleidingsdoelen worden soms nog te groot gesteld, waardoor een doel ook vaak deels behaald wordt. We hebben dit onderwerp ook tijdens een intervisie besproken. Dit punt wordt aan ons teamoverleg toegevoegd, omdat dit nog een verbeterpunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er 3x een deelnemersoverleg geweest:

- 4 februari 2023
- 21 oktober 2023
- 21 december 2023

Vaste onderwerpen die we bespreken zijn:

- De kernwaarden:
 - Ik hoor er bij en doe mee
 - Ik kan kiezen uit nuttig werk
 - We eten samen gezond
 - Ik beweeg veel op de zorgboerderij
 - Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
 - Het ritme geeft mij houvast
 - Ik wordt gezien en gehoord
 - Het is op de boerderij net als in het gewone leven
 - Ik krijg de kans om te leren.

- Ideeën voor uitstapjes/excursies
- Veiligheid op de zorgboerderij
- Hygiëne
- Rondvraag

Daarnaast kunnen deelnemers, begeleiding en zorgboerin onderwerpen aandragen. In de week voor en ook op de dag van het deelnemersoverleg vraagt de zorgboerin of er nog onderwerpen zijn voor het deelnemersoverleg. Als er onderwerpen zijn aangedragen wordt dit als agendapunt meegenomen. We hebben gemerkt dat het deelnemersoverleg al steeds meer als vanzelfsprekend wordt ervaren. Deelnemers doen over het algemeen actief mee met het overleg en denken ook echt mee.

Vanuit het deelnemersoverleg kunnen er acties komen. Er staat een planbord in de kantine waarop deze activiteiten en werkzaamheden genoteerd kunnen worden. Tijdens het deelnemersoverleg wordt de rol van voorzitter en notulist door één van de begeleiders uitgevoerd. De notulen worden 1x uitgeprint en vervolgens in de kantine opgehangen. Iedereen heeft de mogelijkheid om daarna de notulen in te zien. De inspraakmomenten zijn naar wens verlopen. Wij zijn er tevreden over, vooral ook mooi dat we zien dat er enthousiasme voor is en deelnemers ook echt met haalbare en goede ideeën komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit het deelnemersoverleg met de kinderen geven de kinderen aan dat ze de kernwaarden op de zorgboerderij terug zien. De begeleiding ziet dat de kinderen goed kunnen meedenken over welke activiteiten ze nog graag willen doen, wat ze lekker vinden, maar ook wat ze willen leren.

Zo gaven een aantal deelnemers bijv. aan dat het hen leuk lijkt om dingen te demonteren / repareren, meer te leren over vissen en dat ze meer willen fietsen.

Vanuit het deelnemersoverleg met de volwassenen en senioren kwam er naar voren dat iedereen zich betrokken voelt op de zorgboerderij. Ook deze doelgroep ziet de kernwaarden zorgboerderijen naar voren komen op Zorgboerderij Het Nös. Er kwam naar voren dat ze wel graag meer verschillende werkzaamheden op het vakantiepark willen uitvoeren. Dit is meteen door de begeleiding met het vakantiepark opgepakt. Verder wil een deelnemer graag leren lassen, ook hier zijn plannen voor gemaakt.

Zowel de deelnemers als de begeleiding vinden het deelnemersoverleg een meerwaarde. Door met elkaar in overleg te gaan en bewust stil te staan bij verschillende punten merken we dat er actief wordt meegedacht over de gang van zaken op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2023 hebben wij middels Vanzelfsprekend de cliënttevredenheid uitgevraagd. Voor wie het digitaal invullen niet mogelijk was, kreeg een formulier mee.

Van de 34 vragenlijsten zijn er 27 ingevuld.

Er worden 3 onderdelen uitgevraagd:

Deel 1: De antwoorden voor het Kwaliteitskader

1.1 Ik hoor erbij en doe mee 1.2 Ik kan kiezen uit nuttig werk 1.3 We eten samen gezond 1.4 Ik beweeg veel op de boerderij 1.5 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn 1.6 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast 1.7 Ik word gezien en gehoord 1.8 Het is op de boerderij net als in het gewone leven 1.9 Ik krijg de kans om te leren

Deel 2: Belangrijke resultaten van respons, tevredenheid, prestatie-indicatoren en bij vertrek 2.1 Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep 2.2 Enkele cijfers wat betreft demografie en duur en intensiteit deelname 2.3 Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding 2.4 Prestatie-indicatoren 2.5 Bij vertrek

Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen 3.1 Naastbetrokkenen over de begeleiding op de zorgboerderij 3.2 Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving 3.3 Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen.

De jaarrapportage heb ik in de bijlage toegevoegd.

De gemiddelde cijfers staan in de onderstaande tabel.

	Gemiddelde rapportcijfer
Wat ik doe op de zorgboerderij:	8.7
Begeleiding:	9,4
Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij:	8,7
Contact met andere deelnemers	8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage tevredenheid Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat wij fijn vinden aan de vragenlijsten is dat er korte, heldere vragen worden gesteld. De vragen kunnen beantwoord worden met 5 verschillende smileys. Wij hebben aan de hand van de vragenlijst een duidelijk beeld wat de deelnemer van de zorgboerderij vindt. Bijzonderheden willen wij meenemen in de evaluatiegesprekken met de deelnemers/naastbetrokkenen. Algemene bijzonderheden worden in het team en met het deelnemersoverleg besproken.

Aan de hand van de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de groep inclusief de nieuwe deelnemers die er bij zijn gekomen, positief zijn over de geleverde zorg op de zorgboerderij. Over het algemeen voelen ze zich prettig op de boerderij, zijn ze tevreden met de activiteiten en over de begeleiding die ze krijgen. Om dit zo te houden, zijn we doorlopend bezig met de kwaliteit op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Ongeval 1

Deelnemer was een hut aan het bouwen. Er stak een spijker uit waar deelnemer achter is blijven haken. Zijn broek was gescheurd en hij had een wond aan zijn been, die wat open kierde. Deelnemer gaf aan geen pijn te hebben en alleen een pleister te willen. Begeleiding heeft zwaluwstaartjes geplakt.

- Oorzaak

Een spijker die niet helemaal in het hout was geslagen.

- Wat hebben we gedaan, hoe is er gehandeld?

Zwaluwstaartjes op de wond geplakt, ouders gebeld om te informeren over de wond.

- aanpassingen / verbeteringen

De spijkers zijn nagekeken en allemaal goed in het hout geslagen.
Actie van begeleiding: bij houtbewerking/hut bouwen alle spijkers goed nalopen als ze er diep genoeg zijn ingeslagen.

- Is er goed gehandeld / wat hebben wij geleerd?

Er is door begeleiding goed gehandeld.

Na dit incident is de begeleiding meer alert om bij het hutten bouwen te letten op uitstekende spijkers, schroeven etc.

De begeleiding loopt nu met regelmaat alle hutten na om hierop te controleren.

- Ongeval 2

Deelnemer wilde een klein boompje omzagen, hij heeft hierbij zijn voet op het boompje gezet waardoor deze omhoog. Zijn voet gleed van het boompje af, waardoor het boompje wegschoot tegen zijn hoofd/oogkas aan.

- Oorzaak

Deelnemer zijn voet gleed weg, waardoor het boompje wegschoot.

- Analyse, wat hebben we gedaan, hoe is er gehandeld?

Verwonding, deelnemer heeft een schaafwondje onder zijn wenkbrauw, een kleintje op zijn ooglid en er ontstond een bultje bij zijn neus. Rondom het oog leek het wat blauw te worden.

Begeleiding is met deelnemer direct gaan koelen met een koude natte doek, vervolgens moeder ingelicht over de situatie.

- Aanpassingen, verbeteringen?

We hebben deelnemer uitleg gegeven over het afzagen van een takken en kleine boompjes. o.a. over dat je een boomstam/boompje niet moet buigen en je voet erop moet zetten. De deelnemer gaf zelf al aan wat het gevolg kon zijn.

Voor de begeleiding is het belangrijk dat er vooraf uitleg wordt gegeven over de veiligheid.

- Is er goed gehandeld, wat hebben wij geleerd?

Er is door de begeleider goed gehandeld, er is door de begeleider naderhand nog geïnformeerd bij ouders hoe het met de deelnemer gaat. Wij hebben geleerd dat een ongeluk in een klein hoekje zit en dat het goed is om bijv. bij het zagen van bomen vooraf instructies te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Agressie-incident
 - Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agressie-incident

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij proberen de risico's zoveel mogelijk te beperken, maar ook in kaart te brengen. Afgelopen jaar is er 1 agressie incident geweest en 2 kleine ongevallen. Door dit na te bespreken en het formulier: Melding Incident Cliënt / Medewerker in te vullen, kunnen wij met elkaar nagaan of er door de begeleiding naar tevredenheid is gehandeld. Daarnaast sta je door het invullen van het formulier stil bij de incidenten, je eigen handelen en breng je dit goed in kaart. Voor volgend jaar brengen wij ook alle meldingen en incidenten in kaart en willen we na een melding of incident, het incident ook als agendapunt in het teamoverleg meenemen.

Wij bespreken een ongeval/incident ook met de deelnemer na om na te gaan wat er is gebeurd en hoe het in de toekomst kan worden voorkomen. Wij proberen hiermee te bereiken dat de deelnemer zich bewust wordt van de gevolgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

interessante en leerzame excursies inplannen voor de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: kleine excursies; zoals lammetjes kijken, kinderboerderij

Verdieping traumaverwerking, inplannen hoe je je hierin verder wil verdiepen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: in verdiept door het boek Traumasporen te lezen en een aantal online lessen gevolgd. In 2024 is het doel om hier nog verder in te verdiepen.

meer gezellige momenten in plannen met het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is ons goed bevallen en wordt doorgezet naar volgend jaar.

lijst planning evaluaties up-to-date houden.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023
Actie afgerond op: 10-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze wordt actueel gehouden.

Administratieve taken per persoon bespreken / beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De administratieve taken zijn voor iedereen duidelijk.

Website actueel houden en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 10-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingen zijn aangepast.

ouderinloop, doel: zien en ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is in het afgelopen jaar 2 x een ouderinloop geweest. Ouders en/of opa's en oma's konden samen met de kinderen rondlopen om de activiteiten van de zorgboerderij te bekijken. Verder was er de gelegenheid om onder het genot van een hapje en een drankje met andere ouders en begeleiding te praten. De medewerkers van de zorgboerderij kijken tevreden terug op deze ouderinlopen en voor volgend jaar staat er weer een herhaling op de planning.

Brandoefening kinderen woensdag

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023
Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met de kinderen is het noodplan mondeling besproken. Iedereen is nu op de hoogte van de verzamelplaats.

brandoefening volwassenen, senioren

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een brandoefening geweest met de volwassenen en senioren op de zorgboerderij. Er waren geen aandachtspunten. Iedereen weet goed wat hij of zij bij brand moet doen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De lijst is geactualiseerd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nagekeken door kruitbosch en de weerd

Onderhoudslijst speelmiddelen /gereedschappen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 25-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle speelmiddelen en gereedschappen zijn nagekeken, de actiepunten staan genoteerd en worden verder uitgevoerd.

Intervisieavond 4 Zorgboeren Overijssel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De intervisie ging over positieve gezondheid.

wanneer er meldingen of incidenten zijn dit in kaart brengen door het MIC formulier in te vullen. (doorlopend)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit zit bij de medewerkers goed in het systeem, na een incident wordt het MIC-formulier ingevuld.

elektrisch gereedschap keuren

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd en voorzien van een sticker

Functioneringsgesprek met J

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023
Actie afgerond op: 02-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslag aan dossier toegevoegd.

Meer structuur in de middagplanning op zaterdag?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij vinden het belangrijk dat iedereen een leuke en zinvolle dag heeft. We proberen activiteiten te vinden die aansluiten bij de interesses van de kinderen. Wij hebben het idee dat de zaterdagmiddag nu voor de meesten goed is ingepland. Als we het idee hebben dat er voor een deelnemer meer structuur of uitdaging nodig is dan proberen wij dat, als het kan samen met de deelnemer te creëren.

De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt doorlopend gedaan. Er hangt een lijst op kantoor met de einddatum van de indicatie, tijdens een evaluatie wordt er gevraagd als de zorg nog passend is en als deze verlengd moet worden. We geven dan de werkwijze hiervan door aan de ouders. (Dit verschilt per gemeente).

herinnering sturen, en persoonlijke benadering om de tevredenheidsvragenlijsten in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsvragenlijsten via vanzelfsprekend zijn afgerond.

lijst evaluaties actueel houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De lijst wordt doorlopend aangevuld en een aantal keer per jaar nagekeken door J.

Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De medicatielijsten worden door J up-to-date gehouden. Begeleiding heeft bij medicatie die op de zorgboerderij genomen moet worden een wekkerfunctie.

Uitje voor medewerkers, vrijwilligers, stagiaires organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 14-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De avond stond in het teken van gezelligheid. We hebben gebowld en lekker gegeten.

orthopedagoog / gedragsdeskundige uitnodigen bij ons teamoverleg, om vraagstukken vanuit het team voor te leggen.

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met het team een thema-avond gehad onder begeleiding van een orthopedagoog. Het onderwerp was Onbegrepen gedrag. We hebben informatie gekregen, gedachten met elkaar uitgewisseld en passen door reflectie en de nieuwe informatie dit toe in de begeleiding van onze deelnemers.

Naar de Twente leden avonden

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal avonden bijgewoond, zoals een gezellige twente ledeavond, maar ook een studieclub. Deze avonden zijn voor ons fijn om met elkaar over onderwerpen te sparren en ideeën/gedachten met elkaar uit te wisselen.

Tevredenheidsonderzoek online zetten, meegeven, vragenlijsten Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidslijsten zijn via zelfsprekend klaargezet en door deelnemers op de zorgboerderij ingevuld, of verzonden naar de naastbetrokkenen.

Gedragscode opnieuw opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe gedragscode opgesteld, deze is tevens aan het bedrijfsreglement van de zorgboerderij toegevoegd.

VOG's bij nieuwe medewerkers, stagiaires aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: VOG wordt bij elke nieuwe medewerker aangevraagd.

Intervisieavond 3 Zorgboeren Overijssel

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Thema: begeleidingsdoelen - ervaringen - adviezen en tips

Opbouw dierverblijf en opslag klein werkmaterieel jongveestal.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het werkmaterieel is overgeplaatst naar de stal. Aan het hok van de konijnen en cavia's wordt onder begeleiding van een vrijwilliger hard aan gewerkt.

Garage opruimen voor winkeltje / opslag groenten/producten

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De garage is opgeruimd. De opslag van groenten / producten of een winkeltje is in eerste instantie komen te vervallen.

na een melding of incident een MIC formulier invullen.

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na elke melding of incident wordt door de medewerkers een MIC formulier ingevuld.

Dit jaar wordt onze zorgboerderij verduurzaamd doormiddel van zonnepanelen en een hybride warmtepomp

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zonnepanelen liggen op ons dak. Verdere verduurzaming is nog een onderwerp van bespreking.

Functioneringsgesprek R.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: eind 2023 met pensioen

Intervisieavond 2 Zorgboeren Overijssel

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het onderwerp van de avond was: Incidenten hoe ga je er mee om?

Interessante en leerzame excursies inplannen voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt wordt met deelnemersoverleggen besproken en begeleiding houdt goed in de gaten wat er georganiseerd wordt in de buurt.

Deelnemen aan (informatie) markten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we deelgenomen aan 2 informatiemarkten. Dit doel laten we staan voor volgend jaar.

Garage leeghalen, jongveestal inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles wat van de garage naar de jongveestal kan is verplaatst. Zodat het geheel voor iedereen steeds overzichtelijker wordt.

slopen / herinrichten stal voor hobbydieren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn met de herinrichting bezig.

Jaarlijks uitstapje voor de kinderen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: i.v.m. prikkels en een te grote groep hebben we er voor gekozen om geen jaarlijks uitstapje meer te plannen. Maar juist meerdere uitstapjes tussendoor te gaan doen.

lijst planning evaluaties up-to-date houden.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: wordt doorlopend bijgehouden.

na een melding / incident het punt opschrijven als agendapunt voor het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt gedaan.

kritisch blijven kijken waar de medewerkers zich in kunnen ontwikkelen, wat is nodig voor de deelnemers, de groep en voor jezelf.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 25-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: trainingen die o.a. gevolgd worden zijn: intervisies met thema's / veilige zorg / meldcode

Jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: worden continu ingepland.

Als we merken dat de doelen van een deelnemer te groot zijn, dan de doelen tussentijds in overleg met de betrokkenen bijstellen / kleiner maken. Waardoor het haalbare doelen worden.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit doel blijft actueel.

We willen dit jaar deelnemen aan informatiemarkten/verkoopmarkten.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar op een informatiemarkt in het gemeentehuis van Rijssen gestaan en bij de Daniël de Brouwerschool in Wilp.

meer gezellige momenten in plannen met het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitje met personeel is geweest, escaperoom, rondwandeling door Deventer met aansluitend een etentje.

EHBO herhaling Ri , Li

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: R en L hebben de EHBO herhaling met succes gevolgd.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De check is geweest en de schapen zijn ingeënt.

Medicatieherhalingscursus volgen: R

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: door omstandigheden is deze cursus niet meer van toepassing.

Intervisieavond 1 Zorgboeren Overijssel

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Thema MIC-melding, persoonsgebonden RI&E ook besproken.

wanneer er meldingen of incidenten zijn dit in kaart brengen door het MIC formulier in te vullen. (doorlopend)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is nu als vast punt in ons teamoverleg genoteerd.

website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: op dit moment geen aanpassingen nodig

Uitje voor medewerkers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 26-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Samen met de deelnemers de jongveestal schoonspuiten en demonteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De stal in gedemonteerd en schoon.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is nagekeken voor MEXT en aangevuld

Deelnemersoverleg inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn ingepland.

actualisatie BHV Lianne

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Een dubbele actie.

Kernwaarden inzetten bij deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op zaterdag 4 februari is er een deelnemersoverleg geweest. De kernwaarden zijn daarbij besproken.

BHV-herhalingen; J,J

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers die BHV hebben zijn allemaal ingeschreven voor de herhalingscursus.

inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen (per kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn voor dit jaar 4 inspraakmomenten op verschillende dagen ingepland.

BHV-herhalingscursus inschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: L, J en J nemen nu deel aan de cursus georganiseerd door Vereniging Zorgboeren Overijssel. Deze vindt in mei plaats.

Teamoverleg inplannen: zaterdaggroep: doordeweekse groep.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Datums voor de team overleggen worden nu na elk teamoverleg besproken en vastgelegd.

Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nagekeken en actueel gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: ingediend

Deelnemen aan (informatie) markten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: 7-2 We hebben met een kraampje dagbesteding op de informatiemarkt van de gemeente Rijssen-Holten gestaan.

functionerings / ontwikkelingsgesprek Ria

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 30-01-2023 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Dubbel actiepoint.

Jaarverslag 2022: aantal deelnemers per reden uitstroom aangeven bij vraag 4.1

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is aangegeven in het jaarverslag 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

kritisch blijven kijken waar de medewerkers zich in kunnen ontwikkelen, wat is nodig voor de deelnemers, de groep en voor jezelf.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Interessante en leerzame excursies inplannen voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

foto's van de werkzaamheden / activiteiten regelmatig op social media plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Welke gereedschappen / materialen moeten er komen om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

samenwerking ZZP'er evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

VOG Martine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

gegevens deelnemers uitprinten en in de bus en auto van de zorgboerderij leggen.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024

Gezellige momenten in plannen met het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

EHBO herhaling Li

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

EHBO-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

visles voor de kinderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Deelnemen aan (informatie) markten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

nieuwe VOG W aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

lijst evaluaties actueel houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Website actueel houden en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

een bestrating maken voor de stal van de ezel en het schaap

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Verder verdiepen in traumaverwerking

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

aanmelden app lekkerder bij de boer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

deelnemen aan een markt (kerstmarkt)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Leerdoelen van deelnemers nog kleiner/concreter maken zodat de kans groter is dat de doelen tijdens een evaluatie behaald worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

De lijst van aflopende indicaties blijvend bijwerken en een herinnering sturen aan deelnemers, ouder, verzorgers om de herindicatie tijdig aan te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

opruimen en ordenen van de knutselruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

na een melding / incident het punt opschrijven als agendapunt voor het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Naar de Twente leden avonden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Uitje voor medewerkers, vrijwilligers, stagiaires organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

wanneer er meldingen of incidenten zijn dit in kaart brengen door het MIC formulier in te vullen. (doorlopend)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Thema overleg onder leiding van Orthopedagoog inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Na een Melding, incident dit punt op de agenda van het teamoverleg zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**opruimen en ordenen van de loods****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**schapenhok realiseren in de oude jongveestal en een gedeelte van de weide afrasteren met schapengaas****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**VOG's bij nieuwe medewerkers, stagiaires aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**orthopedagoog / gedragsdeskundige uitnodigen bij ons teamoverleg, om vraagstukken vanuit het team voor te leggen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Medicatielijsten deelnemers up-to-date houden****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Tevredenheidsonderzoek online zetten, meegeven, vragenlijsten Vanzelfsprekend.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Functioneringsgesprek Mi****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**herinnering sturen, en persoonlijke benadering om de tevredenheidsvragenlijsten in te vullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

website autoriteitspersoongegevens.nl regelmatig in de gaten houden op het gebied van AVG voor nieuws en mogelijke aanpassingen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Intervisieavonden volgen: Dinsdag 5 maart: onbegrepen gedrag Woensdag 15 mei Donderdag 5 september Maandag 25 november

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

elektrisch gereedschap keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen, minimaal 2 keer per jaar. + Brandoefening!

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025

cursus motiverende gespreksvoering inplannen medewerker

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Deze cursus is niet meer van toepassing, omdat deze kennis is verkregen door reflectie met het team.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De werkbeschrijving is aangevuld. Dwang in de zorg is bij onze zorgboerderij niet van toepassing.

EHBO-cursus

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: -

Opfriscursus Meldcode

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: M. heeft met succes deelgenomen aan de opfriscursus van de meldcode, deze is ook met het team nabesproken.

Leerdoelen van deelnemers nog kleiner/concreter maken zodat de kans groter is dat de doelen tijdens een evaluatie behaald worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Dit doel wordt actueel gehouden.

Kwaliteitssysteem nalezen en bijwerken waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De werkbeschrijving is actueel gemaakt.

Een plan van aanpak maken voor een boerderijwinkeltje/ verkoop van groenten/creatieve dingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Het plan is gemaakt. We willen dit eerst kenbaar maken via social media en de app lekkerder bij de boer

Als we merken dat de doelen van een deelnemer te groot zijn, dan de doelen tussentijds in overleg met de betrokkenen bijstellen / kleiner maken. Waardoor het haalbare doelen worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: dubbel doel

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraakmomenten deelnemers inplannen op verschillende dagen, minimaal 2 keer per jaar. + Brandoefening!**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Brandoefening en deelnemersoverleg zijn ingepland voor 07-06-2024 en voor 22-06-2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kwaliteit is bij ons een doorlopend proces. De actielijst is hier een mooi leidraad in. De meeste acties zijn haalbaar ingepland. Sommige acties zijn wat later uitgevoerd, omdat het soms toch wat te strak was ingepland. We vinden het belangrijk om ook voldoende tijd te hebben om de acties goed uit te voeren. De actielijst draagt er voor onze zorgboerderij bij aan het overzichtelijk werken aan veiligheid en kwaliteit gedurende het jaar. Voor volgend jaar gaan wij op dezelfde werkwijze verder

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij vinden ontwikkeling belangrijk, zowel voor de deelnemers als voor onze zorgboerderij. Ons hoofddoel is om de zorg te blijven continueren.

Hiervoor willen wij:

- **een zinvolle en leuke dagbesteding aanbieden voor de deelnemers.** Dit willen wij doen door naar de deelnemers, ouders, verzorgers, vertegenwoordigers luisteren. Wij willen weten wat er bij hen speelt. Doormiddel van evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken en de deelnemersoverleggen, hebben zij inspraak over de zorgboerderij. Wij staan open voor ideeën, tips en feedback van anderen en nemen dit mee naar het teamoverleg. Maar ook door een vertrouwde omgeving aan te bieden waarin de deelnemer zich kan ontwikkelen. We kijken naar de mogelijkheden, ontwikkeldoelen en interesses van elke deelnemer en proberen daar passende activiteiten aan te koppelen.
Het doel is ook om de deelnemers in hun kwaliteit te zetten en mogelijkheden te bieden om mee te kunnen doen en te werken op en om de zorgboerderij met al zijn activiteiten. En om te participeren in de maatschappij door o.a. op pad te gaan, maar ook door klusjes elders te verrichten.
- **kwaliteit en professionele zorg bieden aan de deelnemers.** Hoe willen wij dit bereiken? Wij zien kwaliteit als een continu proces. We kijken kritisch naar ons aanbod en onze diensten. Dit doen we samen met de medewerkers, met de deelnemers van de zorgboerderij en/of de ouders/verzorgers/vertegenwoordigers, maar ook met de stagiaires en vrijwilligers. We willen kleinschalig blijven en zorg op maat blijven bieden. De begeleiding schoolt bij waar het nodig is en waar behoefte aan is. Wij willen de zorgadministratie goed bijhouden en ervoor zorgen dat wij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg, zodat wij op tijd kunnen inspringen bij veranderingen of wijzigingen.
- **Verder is ons plan om rondom het bedrijf de erfverharding te vernieuwen een een schuurtje te slopen.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Aan de hand van de audit de verlenging van ons keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' behalen.
- Opruimen en ordenen van de verschillende ruimtes op de zorgboerderij.
- De schapen verhuizen, door een hok voor de schapen te realiseren in de oude jongveestal met een uitloop naar buiten.
- Een groei maken in de groep met volwassenen.
- Idee uitvoeren om groenten en eventueel eigengemaakte houtproducten te verkopen.
- Kennis van elkaar benutten doormiddel van casusinbreng tijdens intervisies met collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Aan de hand van de audit de verlenging van ons keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' behalen.
 - audit voorbereiden
- Opruimen en ordenen van de verschillende ruimtes op de zorgboerderij.
 - opruimen en ordenen van de knutselruimte/werkplaats
 - opruimen en ordenen van de loods
 - kantine en jongveestal opgeruimd houden door alle gereedschappen weer op de juiste plek terug te zetten.
- De schapen verhuizen, door een hok voor de schapen te realiseren in de oude jongveestal met een uitloop naar buiten.
 - Weidehek aanschaffen, weiland afrasteren, een deur maken voor een uitloop naar buiten.
- Een groei maken in de groep met volwassenen.
 - We willen dit bereiken door ons aanbod blijvend bekend te maken, daarvoor is nodig:
 - De eventuele vrije plekken benoemen in contactmomenten met gemeenten en andere instellingen/professionals.
 - Minimaal 2 keer per jaar een nieuwsbrief uitbrengen.
 - Regelmatig iets op facebook of instagram plaatsen.
 - Gaan staan op informatie/verkoop markten.
- Idee uitvoeren om groenten en eventueel eigengemaakte houtproducten te verkopen.
 - account aanmaken bij de app lekkerder bij de boer.
- Kennis van elkaar benutten doormiddel van casusinbreng tijdens intervisies met collega's.
 - gerichte cliëntbesprekingen inplannen waarbij we reflecteren op ons handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • Agressie-incident

6.5 • jaarrapportage tevredenheid Vanzelfsprekend