

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Leestensch Hof V.O.F. (933)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Leestensch Hof (933)**

**De Leestensch Hof (2886, werk.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
Cijfers 2025:	17
Agressie- incidenten	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17
6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20

Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Leestensch Hof V.O.F.

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08121942

Website: <http://www.leestenschhof.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Leestensch Hof

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

De Leestensch Hof

Registratienummer: 2886, werk.

De Pijp 8, 1693 HL Wevershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Leestensch Hof kijkt met trots terug op het jaar 2025. Sinds april 2010 draagt Leestensch Hof het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Dat is inmiddels ruim 15 jaar! Leestensch Hof staat voor kwalitatief goede zorg, waarin we voortdurend, samen met het team van inmiddels een kleine 55 medewerkers, streven naar verbetering en ontwikkeling. Waarin we blijven vertrouwen op de basis en filosofie. Doen waar we goed in zijn.

Leestensch Hof kijkt terug op een stabiel jaar waarin er een nieuwe inkoop van de vanuit regio in West-Friesland is ingegaan. Leestensch Hof is in de regio West-Friesland gecontracteerd voor Jeugd binnen het segment verblijf en specialistische jeugdhulp. Een aanbesteding vraagt veel van een organisatie en ook van Leestensch Hof. In eerste instantie de aanbestedingsstukken en vervolgens de implementatie.

We zijn trots op het team medewerkers waarin er met zorgvuldigheid en een professionele blik dagelijks zorg wordt verleend aan kwetsbare jongeren die zich thuis voelen op Leestensch Hof.

Marleen Smeltink  
Firmant

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Net als ieder jaar brengen de vier seizoenen op de boerderij verschillende thema's met zich mee. Waarin er in de winter, bij de start van het nieuwe jaar, er weer wordt uitgekeken naar de veulentjes die geboren gaan worden. De logeergroepen die hopen dat ze een geboorte kunnen zien en de deelnemers van de dagbesteding die de volgende ochtend met spanning vragen of het veulentje al geboren is. In de lente wordt er weer genoten van het weer dat mooier wordt. Het samen buiten genieten van de opkomende bloemetjes en de paarden die weer voorzichtig de wei in mogen. Zonder jas kunnen springen op de trampoline en voetballen op een droog voetbalveld. In de zomervakantie worden de zorgactiviteiten zoveel mogelijk gecontinueerd. Ook deze zomervakantie zijn er weer midweken logeren opvang aangeboden. Dit waren gezellige weken met leuke uitjes. In de zomervakantie zijn de onderwijsgroepen samengevoegd wat ook zorgde voor saamhorigheid. In de daaropvolgende herfst/ winter trekt iedereen meer naar binnen en wordt de gezelligheid opgezocht. Elke donderdag staat een vaste kookactiviteit op het programma waarin in de loop van het najaar er steeds vaker wordt gekozen voor een lekkere, warme soep.

In het afgelopen jaar heeft de behandelgroep (opgericht in september 2024) van Leestensch Hof mooie en betekenisvolle stappen gezet in de begeleiding en behandeling van kinderen die zijn uitgevallen op het reguliere en speciaal onderwijs. Een belangrijke ontwikkeling is dat de eerste kinderen na een intensief en zorgvuldig opgebouwd traject succesvol zijn uitgestroomd terug naar het (speciaal)onderwijs. Dit bevestigt dat de geboden ondersteuning aansluit bij de behoeften van de kinderen en bijdraagt aan hun ontwikkeling en toekomstperspectief.

Binnen Leestensch Hof worden er vanuit de samenwerkende partij (Parlan) verschillende behandelingen op locatie aangeboden, waaronder Theraplay, speltherapie en traumabehandeling. De korte lijnen en gezamenlijke afstemming dragen bij aan een integrale aanpak rondom het kind.

Ook de samenwerking met onderwijspartners, zoals 't Palet en het IKEC, verloopt steeds soepeler. Door regelmatig overleg en het opzetten van een netwerkgroep tussen leerkrachten wordt de overgang van zorg naar onderwijs zorgvuldig begeleid. Dit zorgt voor een warme overdracht en vergroot de kans op een succesvolle schoolgang. In deze samenwerking wordt veel van en met elkaar geleerd, wat de kwaliteit van begeleiding verder versterkt. De samenwerking met verschillende jeugdzorgorganisaties wordt als positief en constructief ervaren. Er is sprake van open communicatie en gedeelde verantwoordelijkheid, wat bijdraagt aan een stabiel en professioneel netwerk rondom de kinderen.

Er is dit jaar, onder externe begeleiding, een voorbereidingscommissie opgericht voor het vormen van een ondernemingsraad (OR). In de voorbereidingscommissie zitten 7 enthousiaste en gedreven medewerkers. Zij geven samen met (Frank/ Marleen (zorgboeren/firmanten)) richting aan het voorbereidingstraject voor de OR. In 2026 staan de verkiezingen gepland en zal er een OR worden opgericht.

#### Perspectief vanuit kind/ deelnemers

Kind: Ik kom al een tijdje naar Leestensch Hof, op de middaggroep en op zaterdagen. In het begin vond ik dat best spannend, want ik wist niet altijd goed bij wie ik terecht kon. Gelukkig kreeg ik individuele begeleiding en daar ben ik heel blij mee. Als iets spannend is, is zij er altijd voor mij. We doen samen leuke dingen, ook met de andere kinderen op de zorgboerderij. Dat maakt het veel leuker om te komen. Ik wil graag langer blijven als ik word opgehaald en kijk dan al uit naar de volgende keer dat ik mag komen.

Kind: Ik ga met plezier naar Leestensch Hof. Ik vind het leuk om buiten te spelen met de vrienden die ik hier op de boerderij heb gemaakt. Omdat er veel op het speeltoestel buiten wordt gespeeld, vind ik dat het aan vervanging toe is. Gelukkig heb ik gehoord dat er volgend jaar een nieuwe komt. Daar kijk ik nu al naar uit.

Wat ik ook leuk vind, is dat wij iedere dag een sticker mogen uitzoeken. Het maakt niet uit of ik een super goede dag heb gehad of dat het wat moeilijker was. De stickers maken mijn doelenblaadje erg vrolijk.

#### Perspectief medewerkers

Medewerker dagbesteding/ logeeropvang: Halverwege 2025 ben ik teruggekomen bij Leestensch Hof, nadat ik drie jaar ergens anders had gewerkt. In 2017 ben ik hier begonnen als mbo-stagiair en na mijn stage mocht ik blijven werken. Vier jaar lang heb ik in de weekenden en vakanties gewerkt, naast mijn hbo-opleiding. Het voelde goed om terug te keren naar een vertrouwde organisatie en opnieuw onderdeel te zijn van het team.

In 2025 zijn meerdere groepen actiever gaan werken met de persoonlijke doelen van de kinderen. Een aantal groepen deed dit al, maar met name de middaggroepen hebben dit verder opgepakt. Hierdoor zijn wij als team bewuster bezig met het leerproces van de jongeren, en worden de jongeren zelf ook meer betrokken bij hun doelen. Deze verdieping in het werk vind ik erg waardevol. Het daagt mij uit om mijzelf en de kinderen verder te ontwikkelen. Vanuit deze ontwikkeling ontstaan er waardevolle gesprekken met collega's tijdens intervisie. Door samen dieper in te gaan op thema's leer je collega's op een andere manier kennen en wordt duidelijk dat je niet alleen staat in de uitdagingen waar je tegenaan loopt.

In 2025 waren er verschillende 1-op-1 casussen, omdat de groepen vol zaten maar er toch plek geboden kon worden aan kinderen die extra ondersteuning nodig hadden. Deze aanpak zorgt ervoor dat de doorstroom naar een passende groep soepeler verloopt en dat jongeren de ondersteuning krijgen die zij verdienen. Dit jaar heb ik meerdere jongeren mogen begeleiden die zijn doorgestroomd naar school of een passende behandeling. Dit maakt mij trots op het werk dat wij als team neerzetten op Leestensch Hof.

Daarnaast werk ik in het weekend en doordeweeks op vaste groepen met vaste collega's. De afwisseling tussen groepswerk en 1-op-1 begeleiding vind ik prettig. Door de vaste samenwerking met collega's zijn we goed op elkaar ingespeeld en kunnen we een veilige en prettige sfeer neerzetten voor de jongeren.

Medewerker gedragswetenschapper:

Ik ben eind 2023 in dienst gekomen bij Leestensch Hof als gedragswetenschapper. In 2024 zijn er 2 nieuwe behandelgroepen geopend en in 2025 kwam er steeds meer 'vorm' en balans op de nieuwe groepen, ook in combinatie met de oude groepen. De uitbreiding van Leestensch Hof is nodig, omdat er nog heel veel kinderen thuiszitten en niet naar school kunnen, maar tegelijkertijd is het ook belangrijk dat de kwaliteit, harmonie, visie en de familiale sfeer die heerst, niet afneemt. Er is in 2025 hard gewerkt aan alle kanten om de saamhorigheid hoog te houden en met elkaar samen te werken in plaats van naast elkaar en ik zie dat dit heel erg goed gaat! Dit is voor mij een enorme succeservaring geweest. Werken bij Leestensch Hof is voor mij echt een perfecte balans van indirecte- en directe kind tijd in combinatie met de schitterende locatie. Ik haal veel plezier uit de momenten op de groepen en de één op één momenten met de kinderen. En daarnaast om op de achtergrond mee te werken aan de inhoud, het proces en de kwaliteit. Mijn inziens ligt de kracht van Leestensch Hof in de drive om continue te willen verbeteren en aan te willen passen naar de huidige vraag/problematiek en de beschikbare kennis. Dit is te zien in de deskundigheidsbevordering van alle collega's, het meedenken wanneer kinderen stagneren in de thuissituatie of op school en de flexibele inzet van alle collega's op de groepen. Dit maakt dat ik mijn taken en mijn rol met heel veel plezier kan uitvoeren.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Leestensch Hof biedt verschillende vormen van hulpverlening aan op basis van vijf programma's. In 2025 is het zorg-onderwijs aanbod geïntegreerd met de dagbehandelingsgroep. Dit aanbod wordt in samenwerking met Trigoon (onderwijs) en Parlan (Jeugdhulp) gevormd.

### Dagbesteding jeugd

Leestensch Hof biedt gespecialiseerde dagbesteding aan voor jongeren met daarbij de mogelijkheid om gebruik te maken van de omgevingen de dieren bij Leestensch Hof. Er wordt gewerkt met een vaste structuur. Binnen die structuur worden vaste activiteiten aangeboden waar jongeren aan mogen deelnemen. Een onderdeel is paardrijles. Dit wordt gegeven door bevoegde paardrijd-instructeurs en onder begeleiding van jeugdhulpverleners. Binnen de paardrijles wordt er specifiek aandacht besteed aan de samenwerking tussen kind en paard. Hoe is de interactie en hoe kun je op afgestemde wijze leiding nemen over het paard. Daarbij stimuleer je de jongeren om grenzen te verleggen en wordt het zelfvertrouwen vergroot. Jongeren ervaren over het algemeen rust en plezier op het terrein van Leestensch Hof waar er ruimte is om te kunnen spelen, ontdekken en sociale contacten op te bouwen. De doelgroep is gericht op jongeren met ASS, hechtingsproblematiek, ADHD, LBV en overige gedragsproblematiek. Er wordt doelmatig gewerkt aan de individuele ontwikkelingsbehoefte van de jeugdige. Dit ligt vast in het perspectiefplan/ begeleidingsplan. De leeftijd ligt tussen de 6 en de 18 jaar waarin er op verschillende dagen programma's voor verschillende leeftijdsgroepen worden aangeboden. De dagbesteding Jeugd is er op de volgende tijden: maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 uur tot 19.00 uur, woensdag van 13.00 uur tot 19.00 uur en zaterdag van 9.00 uur tot 15.30 uur.

### Arbeidsgerichte dagbesteding

Leestensch Hof biedt arbeidsgerichte dagbesteding aan jeugdigen (12+). De arbeidsgerichte dagbesteding wordt begeleid door een vast team van 5 begeleiders. Een deel van de deelnemers is leerplichtig, een deel niet leerplichtig of hebben een ontheffing van de leerplicht. De jeugdigen met leerplicht ontvangen lesmomenten van de leerkrachten van Leestensch Hof. Samen met de collega's van de paardenhouderij dragen de jeugdigen bij aan het welzijn van de dieren en worden er overige agrarische taken uitgevoerd. Op de arbeidsgerichte dagbesteding wordt er gewerkt met een vaste dagstructuur. Naast de verzorging van de dieren staat ook het stimuleren van de individuele ontwikkeling centraal. Het is belangrijk om affiniteit te hebben met dieren/ de boerderij om deel te nemen aan dit programma. De arbeidsmatige dagbesteding wordt onder andere ingezet voor jongeren die uitvallen in het voortgezet onderwijs. De doelgroep is gericht op jongeren met ASS, hechtingsproblematiek, ADHD, LBV en overige gedragsproblematiek. Er wordt doelmatig gewerkt aan de individuele ontwikkelingsbehoefte van de jeugdige. Dit ligt vast in het perspectiefplan/ begeleidingsplan. Het programma wordt aangeboden op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 9.00 uur tot 15.00 uur en op woensdag van 9.00 uur tot 12.00 uur.

### Dagbehandeling/ zorg-onderwijs

Leestensch Hof biedt dagbehandeling aan kinderen in de leeftijd 5-12 jaar. In een groep van maximaal 6 kinderen vindt een integraal programma plaats waarbij het kind zorg in combinatie met onderwijs ontvangt. Alles met als doel een kind zo snel als mogelijk weer terug te laten keren in een reguliere (speciaal) onderwijs setting. De behandelgroepen zijn bedoeld voor kinderen, die problemen ervaren op het snijvlak van persoonlijke- (psychiatrische problemen / verstandelijke beperking) systemische- (de gezinssituatie) en orthopedagogische problemen (opvoedproblematiek). De problematiek beïnvloedt dusdanig het functioneren van het kind dat deze uitvalt (of dreigt uit te vallen) binnen het regulier of het speciaal onderwijs. Dit heeft invloed op de overige leefgebieden. De problematiek van deze groep is complex. Om deel te nemen aan de behandelgroep is het noodzakelijk dat er een behandelvraag ten grondslag ligt aan de problematiek. Het programma is opgebouwd uit 3 componenten - Groepsbehandeling - Onderwijs - Individuele behandeling

Binnen de groepstherapeutische setting is de begeleiding onvoorwaardelijk en gehechtheid bevorderend en heeft daardoor een behandelend effect. Dit betekent dat begeleiders en leerkrachten de gehele dag op zo'n manier met het kind omgaan, en de omgeving zo vorm geven, dat zij aansluiten bij de onderliggende behoeften van een kind. Hierdoor wordt een kind uitgenodigd om ander gedrag te vertonen dan dat het gewend is. Hierdoor worden langzaam reeds ingesleten gedragspatronen doorbroken. Specialistische interventies zijn nodig vanuit de begeleiders om een andere reactie te geven dan iedereen hiervoor al heeft gedaan. Het grootste deel van de behandeling vindt daardoor plaats in de context van alle dag. Dáár worden de interventies gepleegd, dáár wordt voortdurend aangesloten bij de onderliggende behoeften, dáár wordt op een menswaardige manier om gegaan met fors probleemgedrag. De intensiteit van de begeleiding is 1 begeleider per 2 kinderen; hierdoor is het mogelijk om veel nabijheid te bieden en op de onderliggende behoefte van de kinderen in te springen. Tijdens onderwijs gaat een kind naar het in pandige leslokaal waar een leerkracht onderwijs aanbiedt. Het materiaal wordt aangeleverd door de school van inschrijving die verbonden blijft bij het kind. De leerkrachten op Leestensch Hof zijn verbonden aan het reizigerstraject. Er blijft intensief contact tussen de school van inschrijving en de leerkracht op Leestensch Hof. Afhankelijk van de draagkracht van het kind wordt onderwijstijd ingezet en opgebouwd. Het proces wordt gemonitord en vastgelegd binnen het reizigers perspectiefplan, wat de basis vormt voor het OPP van school. Naast de groepsbehandeling wordt vanuit maatwerk individuele behandeling toegevoegd. Denk hierbij aan; individuele therapie of gezinstherapie, traumabehandeling, theraplay-behandeling, ouderbegeleiding, creatieve therapie, cognitieve gedragstherapie, medicamenteuze behandeling etc. Deze zorg kan in het dagprogramma ingebouwd worden en wordt geboden door Parlan op locatie Leestensch Hof, bij Parlan of in de thuissituatie bij ouders. Ook aanvullende diagnostiek kan in de eerste fase plaatsvinden. Iedere 3 maanden wordt de voortgang geëvalueerd met de betrokken partijen. Uitstroom mogelijkheden zijn; onderwijs (PO/VO), speciaal onderwijs, dagbesteding. Het programma wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 14.00 uur.

### **Logeeropvang**

Leestensch Hof biedt weekendopvang, extra nachtopvang(di- woe/woe-do) en vakantie opvang. We geloven dat de zorg voor de natuur en het milieu bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling van de jeugdige die bij ons op de logeeropvang verblijven. Bij de Logeeropvang wordt er gewerkt met vaste groepen. Elke groep wordt begeleid door twee vaste medewerkers. Dit biedt continuïteit en maakt dat kinderen een verbinding aangaan met de vaste begeleider. Elke groep bestaat uit maximaal 12 jongeren. Empowerment is een belangrijk concept op Leestensch Hof en dus ook op de Logeeropvang. We geloven dat het essentieel is om de jonger en die bij ons komen te ondersteunen bij het ontwikkelen van hun eigen vaardigheden en vermogens, zodra ze meer regie over hun eigen leven krijgen. Onze medewerkers ondersteunen de jongeren bij het bereiken van deze doelen en het ontdekken van hun eigen mogelijkheden en kracht. Het weekend start op vrijdag 17.00 uur tot zondag 16.00 uur. Individuele begeleiding Bij Leestensch Hof is het mogelijk om naast de mogelijkheden op het terrein van Leestensch Hof, ook ambulante begeleiding te ontvangen op school, in de thuissituatie of tijdens stage. De Ambulant begeleider werkt samen met de jongeren naar vooraf opgestelde doelen waarbij wordt toegewerkt naar het prettiger kunnen functioneren in bepaalde situaties, waar uiteindelijk de jongeren meer zelfvertrouwen heeft of zelfstandig te kunnen handelen. Het maken van contact en samen kijken naar het perspectief is hierbij essentieel. Hier staat het aansluiten op de specifieke behoeften en werken aan hulpvraag van de jongeren centraal. Dit doen we door de jongeren bewust te maken van hun talenten, signaleren waar de obstakels liggen en onderzoeken hoe deze zijn ontstaan en door samen te kijken naar de toekomstwensen (perspectief). We maken dit bespreekbaar door open met elkaar te communiceren tijdens de begeleidingen en tijdens evaluatiemomenten. Tijdens deze evaluatiemomenten wordt er ook gekeken of we nog op de juiste koers liggen of dat er aanpassingen in het plan nodig zijn om de doelen te behalen. We gaan uit van de eigen kracht van de jongeren en we staan stil staan bij de succesmomenten, wat een belangrijk onderdeel is voor het gehele traject. Onderwerpen die bij de ambulante begeleiding naar voren komen, zijn onder andere emotieregulatie, prikkelverwerking, psycho-educatie, vergroten van zelfvertrouwen en de transitie naar volwassenheid. De doelgroep voor ambulante begeleiding is divers en kan verschillen in leeftijd of hulpvraag. De leeftijd is van 6 t/m 18 jaar.

### **Financiering**

Leestensch Hof wordt grotendeels gefinancierd vanuit de Jeugdwet en is ingekocht in drie regio's (West-Friesland, Hollands Kroon en Alkmaar/Dijk en Waard). Een klein deel wordt gefinancierd vanuit WLZ (in PGB vorm). Regio West-Friesland heeft in 2025 een nieuwe aanbesteding gehad. De aanbesteding zou in eerste instantie in januari 2025 ingaan, maar deze is uitgesteld naar juli 2025. Leestensch Hof heeft aanbesteed op specialistische jeugdhulp, verblijf en WMO. De eerste twee segmenten is Leestensch Hof op gegund. De WMO is op basis van puntentelling en plaatsing gegund. De top 10 plaatsing is gegund en Leestensch Hof is op plek 11 is geëindigd. Leestensch Hof heeft de afgelopen jaren gemiddeld 1 tot 3 WMO deelnemers in zorg gehad. Vermoedelijk heeft dit meegespeeld in de plaatsingsgunning. Dit maakt dat cliënten met financiering vanuit de WMO niet meer rechtstreeks gebruik kunnen maken van dagbesteding op Leestensch Hof. Dit heeft geen effect op de bedrijfsvoering van Leestensch Hof, gezien het om een zeer klein percentage cliënten gaat en de plekken direct opgevuld worden vanuit Jeugdplekken. Echter kan dit voor de individuele cliënt wel een groot verschil maken. Jeugdige die 18 worden en behoefte hebben aan het verlengen van dagbesteding zijn nu afhankelijk van eventuele verlengde jeugdwet of via een gecontracteerde hoofdaanbieder. Leestensch Hof heeft goede samenwerkingen met gecontracteerde hoofdaanbieders, dus verwacht dit in de praktijk te kunnen ondervangen. Leestensch Hof zal deze opties alleen proberen in te zetten voor cliënten die al in zorg zijn. Nieuwe WMO cliënten zullen geen gebruik meer kunnen maken van het aanbod.

In de zomer van 2026 zal er opnieuw een audit plaatsvinden op Leestensch Hof. Er is contact gezocht met het kwaliteitsbureau of de audit in juni 2026 kan plaatsvinden. Hier is positief op ingestemd en vanuit Leestensch Hof zullen we de audit gaan aanvragen. Wij kijken er naar uit om de auditor te ontvangen en het bedrijf/ organisatie te laten zien.

### **Professioneel/ondersteunend netwerk**

Leestensch Hof heeft een intensieve samenwerking met Trigoon (onderwijsbestuur) en Parlan (Hoog specialistische jeugdhulp aanbieder). Er is op bestuurlijk niveau een stuurgroep waarin er richting wordt gegeven aan de samenwerking. Op inhoudelijk niveau wordt er elke drie maanden een overlegmoment plaats waarin beleid en inhoud wordt afgestemd. Op kindniveau worden er elke drie maanden MDO's gehouden waarin Leestensch Hof in het zorgtraject wordt ondersteund door de regiebehandelaar van Parlan. Daarnaast ontvangt de gedragswetenschapper en twee firmanten supervisie.

### **Kwaliteitskader**

Leestensch Hof is in bezit van een kwaliteitshandboek die in december 2023 compleet is herschreven en in 2025 is ge-update. Het handboek is een levend document die bij ontwikkelingen wordt herschreven. Medewerkers worden meegenomen in de vertaling en het in de praktijk brengen van het handboek. Nieuwe medewerkers ontvangen een introductie van de gedragswetenschapper. Incidentmeldingen worden geregistreerd in ons clientsysteem en volgens protocol opgepakt door de betrokken gedragswetenschapper. De zorg-coördinatoren monitoren dit proces mee.

## **Verbouwing**

In 2025 is er een gespreksruimte gerealiseerd voor medewerkers. Medewerkers kunnen deze ruimte online reserveren om MDO's en evaluatiegesprekken in te houden. Daarnaast wordt de ruimte ook gebruikt om intervisie te houden. Medewerkers ervaren de nieuwe ruimte als een prettige werkplek!

## **Wzd/ Wvggz**

Leestensch Hof verleent geen zorg die valt binnen de WZD of de Wvggz

## **2.3 Algemene conclusies**

Leestensch Hof kijkt terug op een stabiel jaar waarin de zorgprogramma's grotendeels ongewijzigd zijn gebleven. De samenwerking tussen de zorg-onderwijs groep en de dagbehandeling is verder gevormd en werkwijze op elkaar afgestemd. Waardoor kinderen breder gebruik kunnen maken van een behandelaanbod en er meer kan worden geprofiteerd van elkaars expertise.

Leestensch Hof is tevreden over het ondersteunend netwerk en ervaart de samenwerking met Trigoon en Parlan als prettig en verdiepend.

Reflectie op doelstellingen 2024:

*- Leestensch Hof zal zich komend jaar richten op de nieuwe inkoop/ aanbesteding in West-Friesland. Om de overgang voor cliënten, opvoeders en medewerkers zo soepel en passend mogelijk te laten verlopen.*

De nieuwe inkoop is geïntroduceerd en geïmplementeerd. Dit heeft gevolgen voor de WMO cliënten. Voor cliënten en ouders veranderd er relatief weinig in de werkwijzen. Voor de medewerkers is er een nieuw format om beschikkingen aan te vragen. Er is een standaard ingevuld format gemaakt zodat medewerkers dit kunnen gebruiken.

De grootste wijziging is dat er geen tot minimaal meer gebruik wordt ingezet op hoofd- en onderaanneem constructies. Iedere zorgpartij heeft eigen financiering wat in de praktijk een positief effect heeft op snelheid van het opstarten van een zorgtraject en het tussentijds op en afschalen van zorginzet.

*- Er zal een nieuwe gespreksruimte worden gecreëerd voor medewerkers. Er is behoefte aan een extra gespreksruimte zodat medewerkers zelfstandig evaluatiegesprekken kunnen houden.*

De gespreksruimte is gerealiseerd en is als positief ontvangen. Het geeft medewerkers meer ruimte om binnen een prettige werkomgeving overleggen te kunnen houden.

*- Medewerkers (begeleiders) worden begeleid door de zorgcoördinator en gedragswetenschappers om zelfstandig evaluatie gesprekken te houden en begeleidingsplannen te kunnen opstellen. Hiervoor zullen interne trainingen worden aangeboden voor het team.*

Er zijn medewerkers begeleid in het houden van gesprekken en het schrijven van begeleidingsplannen. Dit heeft zowel op individueel niveau als tijdens vergaderingen plaatsgevonden. Het wordt door medewerkers als prettig ervaren zelf vaardiger te zijn in het houden van evaluatiegesprekken. Dit geeft hen meer inhoud en verdieping in hun begeleiding aan het kind. Dit zal het komende jaar verder worden uitgebouwd.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

In 2025 zijn er in totaal 193 unieke cliënten geweest die gebruik hebben gemaakt van het zorgaanbod op Leestensch Hof. In januari zijn we gestart met 145 unieke cliënten, in december waren dit er 148. In totaal zijn er 53 cliënten bijgekomen in 2025 en 50 cliënten gestopt. Sommige zijn in 2025 gestart en gestopt.

Leestensch Hof wordt grotendeels gefinancierd vanuit de Jeugdwet wat resultaatgericht is. Dit wordt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig ingezet. Er wordt opgemerkt dat er kritisch gekeken wordt naar verlengingen. Op Leestensch Hof ervaren we dat zorg wat écht nodig is wordt afgegeven en verlengd, maar dat over het algemeen trajecten wel korter duren. Leestensch Hof houdt hierin een kritisch oog naar de financierders en wanneer het noodzakelijk is om trajecten te verlengen wij ons hier hard voor maken. De ervaring leert dat is lukt en het belang van de jeugdige voorop staat.

	Totaal	Gestart in	Gestopt in		totaal
		2025	2025		2024
Unieke cliënten	193				185
Dagbesteding kind	97	29	24		106
Arbeidsmatig	28	6	8		34
Logeren	54	12	10		63
Dagbehandeling/ zorg-onderwijs	38	9	11		36
Gestart in 2025	54				64
Gestopt in 2025	51				48

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We signaleren een stabiel beeld in het cliëntenaantal. Waarin zorgtrajecten vanuit de Jeugdwet korter worden ingezet. Dit is een opdracht die landelijk speelt. Leestensch Hof heeft binnen de dagbehandeling/ zorg-onderwijs het hoofdoel om kinderen weer terug te begeleiden naar het onderwijs. Dit is in 2025 met 11 jeugdige gelukt; een mooi resultaat wat voor het leven van een kind écht het verschil kan maken.

### 3.3 Personeel

Leestensch Hof heeft een gedreven, leergierig en betrokken team van medewerkers. In 2025 zijn er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers waarin naar voren komt dat medewerkers werkplezier ervaren uit het hechte team. Er is open communicatie en commitment naar elkaar. Binnen een groot team van veelal relatief jonge medewerkers zien we ook een verloop. Leestensch Hof probeert medewerkers langdurig in dienst te houden door het aanbieden van verschillende taken en functies. Echter blijven we zien dat medewerkers, met name in de logeeropvang, na een aantal jaar weer wisselen van baan om regelmatig te werken.

Leestensch Hof werkt met 2 vaste ZZP'ers. Eén gedragswetenschapper die de intervisie begeleidt en één paardrijd instructeur. Het directe clientcontact/ groepswerk wordt door medewerkers in loondienst uitgevoerd. Dit blijft ook het beleid binnen Leestensch Hof.

Personeel in dienst per 01-01-2025: 49 medewerkers

Personeel in dienst per 31-12-2025: 54 medewerkers

Personeel in dienst gekomen in 2025: 10 medewerkers  
Personeel uit dienst gegaan in 2025: 5 medewerkers

### **3.4 Stagiairs**

In het schooljaar 2025 zijn er weer diverse stageplekken ingevuld vanuit verschillende opleidingen. Onder andere SPH, medewerker maatschappelijke zorg, MBO jeugdzorg en medewerker sociale dienstverlening. Stagiaires staan boventallig op de bezetting. Ondanks dat vervullen ze een belangrijk taak binnen ons team en maakt dat de cliënten extra, met name individuele, begeleiding krijgen. Om stagiaires zo goed mogelijk te kunnen begeleiden worden er regelmatig gesprekken gevoerd. Minimaal twee keer per jaar komt er een mentor van school langs. De mentor kijkt samen met de begeleider vanuit Leestensch Hof naar de ontwikkeling van de stagiaire. Leestensch Hof kiest er uitsluitend voor om met stagiaires te werken en niet met vrijwilligers omdat stagiaires, vaak in tegenstelling tot vrijwilligers, in een direct leerproces zitten tot professional in het beroepsveld. Stagiaires op Leestensch Hof zijn in het bezit van een VOG.

Leestensch Hof biedt stagiaires sinds september 2025 een stagevergoeding.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

Leestensch Hof is tevreden en trots op het team van medewerkers en stagiaires. Samen vormen zij de stabiliteit binnen Leestensch Hof en zetten zij zich dagelijks in om de jeugdige de best passende zorg te bieden.

Leestensch Hof heeft in 2025 ervaren relatief goed nieuw personeel aan zich te kunnen binden. Waarin er gekozen is om stagiaires na het afronden van hun opleiding aan te nemen en nieuwe medewerkers via vacatures aan te trekken. Leestensch Hof ervaart dat het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan stagiaires een positief effect heeft op de vorming en continuïteit van het team. Om stagiaires aan je te blijven binden is er vanaf september 2025 gestart met het bieden van een stagevergoeding.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Medewerkers hebben verschillende trainingen gevolgd om hun deskundigheid te vergroten en goed aan te blijven sluiten bij de complexe hulpvragen van de doelgroep. Binnen Leestensch Hof staat maatwerk centraal: er wordt flexibel gewerkt, meegedacht en omgedacht, zodat elk kind de ondersteuning krijgt die passend is bij zijn of haar unieke situatie. Daarnaast zijn medewerkers geschoold in *traumasensitief werken (2 daagse training)*, *agressie ombuigen*, *het medicatieprotocol* en *het begeleiden van kinderen met lastig gedrag*, zodat zij professioneel en zorgvuldig kunnen inspelen op uiteenlopende situaties in de praktijk. Tot slot is er extra aandacht geweest voor de oudercomponent. Door actief te investeren in de verbinding met ouders en verzorgers wordt de samenwerking versterkt en kunnen ouders en professionals elkaar beter vinden, ook in moeilijke momenten. Deze integrale samenwerking draagt bij aan een gezamenlijk doel: het bieden van de juiste zorg, in een veilige en ondersteunende omgeving, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Medewerkers volgen intervisie in vaste intervisiegroepen. Een deel van deze groepen wordt begeleid door de gedragswetenschapper. De SKJ geregisteerde medewerkers mogen ook een onbegeleide intervisiegroep vormen.

In maart 2025 heeft de jaarlijkse BHV training plaatsgevonden.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Leestensch Hof werkt met een meerjarig opleidingsplan.

In de jaarvergadering wordt er een uitvraag bij de collega's gedaan. Op basis daarvan en op basis van wettelijke eisen en cao wordt het plan gemaakt. Verder heeft iedere medewerker een jaargesprek met zijn/haar leidinggevende, waar het opleidingsprogramma in besproken wordt en eventueel aanvullende wensen besproken kunnen worden.

SKJ geregistreerde medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor het behouden van de registratie. Binnen 5 jaar moeten zij zich her-registreren. In overleg kunnen zij opleiding en deskundigheidsbevordering doen vanuit Leestensch Hof. Leestensch Hof heeft ook een praktijkprogramma, voor mensen die vanuit de SKJ deze moeten volgen. Deze is positief beoordeeld door het SKJ en loopt tot dec 2028.

Voor alle medewerkers is er de mogelijkheid voor intervisie (begeleid of onbegeleid). Reflectie op de werkzaamheden is van belang. 1x per 6 weken biedt Leestensch Hof de mogelijkheid om deel te nemen aan een intervisie groep.

In ieder gebouw zijn er per dag medewerkers die BHV geschoold zijn aanwezig. Alle mensen die slaapdiensten draaien zijn BHV geschoold. De BHV training wordt elk jaar aangeboden, over 2 verschillende dagen, zodat iedereen mee kan doen aan een training die dat nodig heeft.

Voor de kinderen die deelnemen aan de zorg/onderwijs programma's is een "verbindend oudercomponent" verbonden. Medewerkers die dit bieden hebben een systeemgerichte training gedaan, of volgen die in de aankomende training. De medewerkers die op de groepen werken, waar (verbale) agressie voorkomt worden jaarlijks getraind in agressie de-escaleren. Voor de onderwijs/zorg groepen is dit inclusief fysieke technieken.

Voor nieuwe medewerkers is er een individueel startprogramma waarin het kwaliteitshandboek uitgelegd wordt met daarin de protocollen van belang voor dagelijks werk (incidenten / medicatie / bhv) ook worden daarin rand voorwaardelijke zaken uitgelegd, zoals bijvoorbeeld "Het Rooster", intervisie mogelijkheden en jaarkalender.

Vanuit de zorgboerden academie zal Marleen (firmant) in maart/ juni de 4 daagse training "Leiderschap" volgen.

Q1	BHV
Q1	Systeemgerichte training voor medewerkers die verbindend oudercomponent gaan bieden (2 daagse)
Q1	Kennisverbreding doelgroep (1 daagse)
Q2	Deskundigheidsbevordering: rapporteren = 2 uur
Q 3	Agressie de-escalatie training (inclusief fysieke technieken) = middag
Q 3	Agressie de- escalatie training (exclusief fysieke technieken) = 2 uur
Q4	Deskundigheidsbevordering (thema nog in te vullen) = 2 uur
Hele jaar	Intervisie = 1x 6 weken 1,5 uur per groep
Hele jaar	Teammiddag per team in te plannen

#### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Medewerkers kijken positief terug op de trainingen, deskundigheidsbevordering en intervisie bijeenkomsten. Tijdens de functioneringsgesprekken wordt er gevraagd naar opleidingswensen van medewerkers. Er is behoefte aan een training die gericht is op systemisch werken. Dit is meegenomen in het opleidingsaanbod voor 2026.

Leestensch Hof biedt trainingen aan op eigen locatie. Het voordeel hiervan is dat training volledig kan worden afgestemd op de behoefte vanuit het team. Wanneer medewerkers specifieke trainingen willen volgen wordt hier op basis van maatwerk naar gekeken.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Medewerkers van Leestensch Hof houden minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Er wordt aan de hand van het gesprek een evaluatieverslag/ vervolg Perspectiefplan opgesteld en een begeleidingsplan. Tijdens het gesprek worden onder andere de doelen geëvalueerd en nieuwe doelen gevormd. Daarnaast wordt er onder andere stilgestaan bij risicofactoren, aandachtspunten in de begeleiding en medicatiegebruik.

Bij jeugdige die gebruik maken van de dagbehandeling/ zorg-onderwijs wordt iedere drie maanden de voortgang geëvalueerd met de betrokken partijen (onderwijs, behandelpartij). Aan de hand van de evaluatie wordt het behandelplan bijgesteld en het perspectief besproken.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De afgelopen jaren is er ingestoken om het team van medewerkers op te leiden om zelfstandig evaluatiegesprekken te houden en het begeleidingsplan te schrijven. Dit heeft een positieve uitwerking en maakt dat medewerkers hierdoor ook meer betrokken zijn bij het ontwikkelingsproces van de jeugdige.

### 5.3 Inspraakmomenten

In 2025 is er een wisseling geweest in de cliëntenraad. Er zijn twee nieuwe leden bijgekomen na actieve werving op de familiedag en de voorzitter is gestopt. De nieuwe leden willen een paar keer meedraaien voordat zij een besluit nemen of zij een actieve rol als voorzitter of secretaris willen oppakken. Daarom werkt de cliëntenraad op dit moment met een wisselende voorzitter. In 2026 zal op de vergadering in februari gekeken worden of 1 van de leden het voorzitterschap en de rol als secretaris op zich wil nemen.

Behalve de vergaderingen die openbaar zijn voor iedereen, is er elk jaar een familiedag waarbij de cliëntenraad zichtbaar aanwezig is. De cliëntenraad helpt bij de voorbereiding en ondersteunt deze dag bij de verschillende activiteiten. De cliëntenraad heeft deze dag ook benut om actief op zoek te gaan naar nieuwe leden voor de cliëntenraad en om mensen een tevredenheidsonderzoek op papier uit te reiken met het verzoek deze in te vullen en ingevuld in een afgesloten koffer in te leveren.

Op verzoek van de cliëntenraad is er een eigen emailadres aangemaakt waar ouders/cliënten naartoe kunnen mailen met vragen en/of opmerkingen.

Activiteiten vanuit de cliëntenraad in 2025:

24-05-2025 Familiedag

27-01-2025 vergadering

14-04-2025 vergadering

30-06-2025 vergadering

06-10-2025 vergadering

13-10-2025 Leestensch Hof café

24-11-2025 Leestensch Hof café

De volgende vergadering is gepland 16-02-2026

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In het begin van 2025 is stond de familiedag op de agenda. De cliëntenraad is betrokken bij de voorbereiding en helpt zelf ook actief mee op deze dag. Omdat 1 van de leden had aangegeven dat hij wilde stoppen, is er besloten om op de familiedag duidelijk zichtbaar met een standje te gaan staan waarbij zowel informatie over de cliëntenraad als het tevredenheidsonderzoek onder de aandacht van de bezoekers zou kunnen worden gebracht.

Dit leverde leuke gesprekken op en drie ouders hebben gemeld dat zij wel een keer mee wilde kijken bij de volgende vergadering. Op de volgende vergadering zijn twee van de drie ouders gekomen en zij hebben zich aangemeld voor de cliëntenraad.

Met deze nieuwe aanvulling bestaat de cliëntenraad weer uit 4 betrokken ouders die ondersteund worden door Jeanny Smelink (firmant) en Madeleine Bakels vanuit Leestensch Hof.

Er is gekeken voor welke onderwerpen op korte termijn aandacht besteed moest worden en welke later besproken/toegevoegd kunnen worden.

Allereerst hebben zij het Leestensch Hof Café opnieuw opgezet. Daarnaast is het huishoudelijk reglement besproken en is er gekeken wat er van de cliëntenraad verwacht wordt. De cliëntenraad gaf aan hier zelf ook over na te gaan denken en hier op een later moment op terug te komen.

Omdat de cliëntenraad 2 nieuwe leden erbij heeft gekregen en 1 lid is gestopt, wordt er gekeken welke rol passend is voor iedereen binnen de cliëntenraad. Er wordt gekeken hoe de zichtbaarheid naar ouders/cliënten verbeterd kan worden.

Er is een emailadres gemaakt waar de leden van de cliëntenraad toegang tot hebben en zij gaan een stukje schrijven dat op de website van Leestensch Hof geplaatst kan worden.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Op de familiedag in mei zijn er door de cliëntenraad tevredenheidsonderzoeken op papier uitgedeeld. In totaal zijn er 19 formulieren ingeleverd. Dit kon anoniem doordat de formulieren in een afgesloten koffer konden worden afgegeven. Onderaan stond aangegeven dat als de invuller wenste dat er contact zou worden opgenomen naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek de naam van de ouder kon worden ingevuld. Op geen van de formulieren is een naam van een ouder of een kind ingevuld.

De rapportcijfers zijn gemiddeld 8 of hoger. Twee ouders hebben aangegeven vaker een evaluatie of uitgebreidere overdracht te wensen.

In november 2025 is er in de nieuwsbrief een link geplaatst waarmee ouders en cliënten een tevredenheidsonderzoek digitaal konden invullen.

In de nieuwsbrief voor januari is er een herinnering geweest voor degene die dit nog niet hadden gedaan en toch graag het tevredenheidsonderzoek wilde invullen.

Hoewel in 2024 de online enquête nog redelijk was ingevuld, is dit in 2025 iets lager. Door cliënten is de online enquête 2 keer ingevuld, door ouders/verzorgers is dit 7 keer online ingevuld. Ook online is het gegeven rapportcijfer gemiddeld een 8 of hoger.

Er zal in overleg met de cliëntenraad bekeken worden hoe we ouders beter kunnen bereiken voor het tevredenheidsonderzoek. In ieder geval zal het ook weer worden uitgedeeld op de familiedag in mei 2026

Tekst uit de nieuwsbrief:

Tevredenheidsonderzoek

Jaarlijks vragen wij u om een cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen.

Wij hechten veel waarde aan uw mening en willen u vriendelijk verzoeken de enquête in te vullen.

Tevredenheidsonderzoek voor ouders/verzorgers: [klik hier](#)

Tevredenheidsonderzoek voor jeugd/ cliënten vanaf 14 jaar: [klik hier](#)

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek familiedag 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De ouders die het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld zijn tevreden over de geleverde zorg van Leestensch Hof. De formulieren worden (zowel digitaal als op papier) anoniem ingeleverd. De enige ouder die wel een naam had vermeld, had verder geen specifieke vraag of opmerking staan waarvoor wij contact met haar diende op te nemen.

Ouders geven aan dat de begeleiding makkelijk benaderbaar is voor vragen en/of opmerkingen en dat hierdoor eventuele vragen/problemen besproken kunnen worden voordat zij als klacht ervaren worden.

Het blijft lastig om het onderzoek door ouders en deelnemers zelf te laten invullen. Het formulier op papier uitreiken met de familiedag levert een grotere respons op dan de online enquête die via de nieuwsbrief kan worden ingevuld.

Op de vergadering van de cliëntenraad zal nogmaals besproken worden hoe ouders gemotiveerd kunnen worden om het tevredenheidsonderzoek in te vullen.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben er 9 ongevallen plaatsgevonden, waarbij alle vallen van paarden worden gezien als ongevallen. Ook wanneer er geen letsel is. Bij 6 van de 9 ongevallen gaat het om een val van een paard. In geen van de gevallen was er sprake van schade bij de cliënt/jeugdige. Het ging om verschillende momenten door het jaar, verschillende paarden. Op Leestensch Hof wordt er iedere dag met paarden gewerkt. Groepsleiders die de paardrijlessen verzorgen zijn allen geschoold hierin en hebben daarnaast ook EHBO via de BHV training ontvangen. Per week rijden er rond de 80 individuele kinderen paard. Op jaarbasis is dit ruim 4000 paardrijritjes. Ouders worden er bij de intake op gewezen dat paarden risico's met zich meebrengen. Dit staat ook vermeld op de aanmeldfolder. De paarden die worden gebruikt voor de paardrijlessen zijn hiervoor opgeleid en beschikt bevonden door de gediplomeerde instructeurs. Daarbij worden ze met regelmaat getraind om veilig gereden te kunnen worden. Helaas blijft het een sport met dieren waarbij je onmogelijk alle risico's kunt uitsluiten.

De andere 3 ongevallen zijn incidenten waarbij een kind geblesseerd is geraakt tijdens een sportactiviteit. Bij twee gevallen vond het incident plaats tijdens het voetballen. Na het verlenen van eerste hulp (cool pack aanleggen en rustig met de voet omhoog) werden ouders geïnformeerd en op advies van de groepsleiding hebben ouders een arts geraadpleegd. In deze twee gevallen ging het om een verstuiking van de enkel.

Het derde incident vond plaats tijdens een zomervakantie-activiteit. In dit geval ging de groep van het kind naar het zwembad. Bij het zwembad was ook een springkussen aanwezig. Het kind was met een aantal vriendinnen op het luchtkussen en op het moment dat zij eraf wilde stappen, landde zij op 1 voet waarna deze dubbel klapte. De groepsleiding was dichtbij en heeft het kind direct op een stoel kunnen zetten en de zere enkel gekoeld. De ouders werden direct ingelicht omdat het kind veel pijnklachten aangaf. De moeder heeft het kind opgehaald en is via de huisarts naar het ziekenhuis gegaan voor een foto. Hier bleek de enkel gebroken.

### 6.2 Medicatie

Er hebben 7 medicatiefouten plaatsgevonden in 2025, 1 op de dagbesteding jeugd, 3 tijdens de logeermomenten en 3 op de behandelgroep.

Van de 7 medicatiefouten zijn 6 fouten gemaakt doordat de medicatie is vergeten. (Wekkerfunctie van de begeleiding.) In 1 situatie is de medicatie fout ingenomen. De medicatie wordt verstrekt door de ouders/ verzorgers uitgezet in medicatiebakjes. Tijdens het openen van het vakje is een ander deel van de medicatie meegenomen en is er hierdoor verkeerde medicatie ingenomen (medicatie van hetzelfde kind). In alle situaties is er contact geweest met ouders en indien nodig met de huisarts. In geen situatie zijn er vervolgacties nodig geweest.

Het medicatiebeleid is in 2025 herzien om het aantal vergeten medicatie terug te brengen. Er zijn nieuwe registratieformulieren gemaakt, er loopt nu een pilot voordat dit verder uitgerold wordt Leestensch Hof breed. Alle medewerkers hebben in 2025 deelgenomen aan een interne trainingsbijeenkomst medicatie delen. Om het belang van goed medicatie delen uit te dragen. En met elkaar naar slimme tips en trucs te kijken om van elkaar te leren.

### 6.3 Agressie

Leestensch Hof is een zorgboerderij waar verschillende groepen kinderen en jongvolwassenen worden begeleid. Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de incidenten die zich hebben voorgedaan, de wijze waarop deze zijn afgehandeld en de maatregelen die zijn genomen om herhaling in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Voor de registratie van incidenten maakt Leestensch Hof gebruik van een incidentmeldingssysteem. Binnen dit systeem wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende typen incidenten en de ernst ervan. De incidenten worden als volgt gecategoriseerd:

**Categorie 1:** Incidenten die passen binnen de problematiek van de doelgroep en die binnen het begeleidingsproces worden gemonitord en opgepakt. Deze meldingen worden besproken tijdens casuïstiekbesprekingen van de betreffende groep. De meldingen worden gebruikt ter monitoring en kwaliteitsverbetering. De leidinggevende of gedragswetenschapper registreert deze meldingen in het document *Incidentmeldingen Monitoren* en bespreekt ze tijdens de casuïstiekmomenten, waarna de melding wordt afgesloten.

**Categorie 2:** Incidenten die, volgens het kwaliteitssysteem, verplicht moeten worden vastgelegd, omdat zij op een overstijgend niveau worden gemonitord ter bevordering van kwaliteitsverbetering. Deze incidenten vereisen directe actie door de leidinggevende of gedragswetenschapper.

**Categorie 3:** Calamiteiten waarbij sprake is van een externe meldingsplicht. In deze gevallen worden de stappen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) doorlopen, en wordt melding gemaakt bij het relevante keurmerk. In het jaar 2024 hebben zich geen incidenten binnen deze categorie voorgedaan.

## Cijfers 2025:

L'hof breed cat 2 + 3	Agressie	automutilatie	(bijna) ongeval	datalek	prik-en bijt	(seksueel) overschrijdend	verloren spullen	medicatie	intimidatie	anders	Totaal
Dagbesteding	1		4					2			7
Logeren			2					2			4
Onderwijs/zorg			2								2
Dagbehandeling	22							3			25
Individuele begeleiding			1								1
											39

Er zijn in 2025 0 calamiteiten in categorie 3 geweest.

### Agressie- incidenten

In 2025 zijn er binnen alle groepen in totaal 23 agressie incidenten gemeld in categorie 2. Deze incidenten hebben zich voornamelijk binnen de dagbehandelingsgroepen voorgedaan. Het dagbehandelingsprogramma wordt aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 5-12 jaar (uitloop tot 13 jaar) die te maken hebben met verschillende uitdagingen; multi-probleem gezinnen, ontoereikende opvoedvaardigheden van ouders/verzorgers, kindermishandeling (lichamelijke mishandeling, lichamelijke verwaarlozing, emotionele mishandeling, emotionele verwaarlozing, seksueel misbruik en getuigen zijn van geweld) en eigen problematiek van ouders. Bij veel kinderen zien wij een combinatie van deze factoren. Er is vaak sprake van een onveilige thuissituatie, raken deze kinderen in sociaal isolement (toename van gamen) en zien wij kinderen met forse emotionele-, ontwikkelings-, en gedragsproblemen. De kinderen hebben grote ontwikkelingsachterstanden opgelopen en er is sprake van meerdere betrokken hulpverleners. De problematiek beïnvloedt dusdanig het functioneren van het kind dat deze (deels) is uitgevallen binnen het regulier of speciaal onderwijs. Dit heeft invloed op alle leefgebieden. De problematiek van deze groep is complex en de meeste kinderen hebben nog geen functionele copingstijlen aangeleerd om met spanning en emoties om te gaan. Alle incidenten worden gemonitord door de gedragswetenschapper en de zorgcoördinator.

Ouders/verzorgers worden te allen tijde op de hoogte gebracht van incidenten. Daarnaast vindt iedere zes weken een casuïstiekoverleg plaats, waarin op individueel niveau interventies worden afgestemd. Hierbij kan bijvoorbeeld worden besloten tot de inzet van een signaleringsplan met betrekking tot agressie of er wordt een aanpassing gedaan binnen de dagelijkse routine van het kind.

Binnen Leestensch Hof werken we de-escalerend en worden medewerkers getraind om veiligheid te creëren zonder vrijheid beperkende maatregelen. In sommige gevallen kan een situatie met een kind escaleren waardoor de veiligheid van het kind zelf, de andere kinderen of de groep, of de medewerkers zelf in gevaar zijn. In dat geval, wanneer er sprake is van noodweer, kan een interventie nodig zijn.

Alle incidenten worden op groepsniveau geëvalueerd en er wordt kritisch gekeken naar ons eigen handelen. Deze reflectie wordt gebruikt om van de situatie te leren en om mogelijke aanpassingen te doen in de benadering of programma van het kind, met als doel om escalaties zo mogelijk te voorkomen.

Alle medewerkers zijn in 2025 opnieuw getraind in "ombuigen van gedrag", de de-escalatie training op agressie. Daarnaast zijn alle medewerkers getraind in trauma sensitief werken in 2025. Daarin is vooral de aandacht geweest voor de behoefte van een kind onder bepaald (agressief) gedrag.

#### Bijzonderheden in de cijfers:

##### Agressie:

Van de 23 agressie incidenten die werden geregistreerd op de dagbehandeling, was dit bij 5 verschillende kinderen, waarvan 14 incidenten bij één kind. Door de combinatie van kind factoren en een onveilige thuissituatie, bleek de groepssetting voor dit kind te veel gevraagd. Hiervoor is er ter overbrugging 2 maanden een individueel programma opgesteld en is het kind in overleg met de gezinsvoogd en moeder uitgestroomd. De overige 9 incidenten zijn allen nabesproken tijdens de individuele casuïstiek van het desbetreffende kind. Bij 2 van deze kinderen is een extra 1 op 1 begeleider aangesteld, waardoor nabijheid geboden kan worden.

In de andere gevallen, was de situatie verklaarbaar vanuit de onrust binnen het systeem van de kinderen.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Leestensch Hof heeft binnen het kwaliteitshandboek een stappenplan voor het signaleren en melden van incidenten. Het clientprogramma Zilliz wordt gebruikt om deze meldingen te rapporteren en registreren. Dit systeem werkt goed waardoor de meldingen ook door de juiste personen kunnen worden opgepakt.

Leestensch Hof zet trainingen in om medewerkers te training in het tijdig escaleren van agressie om daarmee meldingen te de-escaleren. Dit zal een terugkerend onderwerp blijven ter preventie.

## **7 Acties**

### **7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In de praktijk worden de acties niet altijd tijdig bijgewerkt of als afgerond gemeld. Het is wel een goed controlemiddel of de acties zijn uitgevoerd of dat hier nog actie op ondernomen moet worden.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wil Leestensch Hof zijn positie versterken. De veranderingen op het gebied van financiering zijn een blijvende golfbeweging. Dit vraagt dat Leestensch Hof zich goed op de kaart moet blijven zetten en gezien moet worden door de grote spelers in zorgland. In het afgelopen jaar heeft Leestensch Hof door de samenwerking met nieuwe partijen haar positie kunnen versterken, maar dit blijft een groot punt van aandacht.

Leestensch Hof heeft medewerkers te benoemen tot clientbegeleiders waarin medewerkers meer taken en verantwoordelijkheden krijgen. De komende jaren zullen medewerkers worden begeleid om meer betrokken te zijn in het clientproces en daar een actieve rol in aan te nemen. Bijvoorbeeld door het uitvoeren van de evaluaties en het schrijven van begeleidingsplannen.

Leestensch Hof is bezig met bouwvergunningen voor een nieuwe dagbehandelingsruimte op de werklocatie. Het doel was om dit nieuwe pand in 2026 in gebruik te gaan nemen. Helaas blijkt er vertraging in het vergunningenproces waardoor de bouw nog niet kan worden gestart. Dit proces zal de komende jaren worden voortgezet met als doel dat we een nieuw pand kunnen bouwen.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De OR zal worden opgericht en worden ingekleed. Gekozen medewerkers zullen hiervoor worden opgeleid.
- In juni 2026 zal er een audit plaatsvinden op Leestensch Hof.
- Renoveren van de speeltuin.
- Inrichten van extranet binnen Zilliz zodat ouders/ opvoeders/ jeugdige zelf kunnen inloggen binnen het rapportage systeem.

### 8.3 Plan van aanpak

- De OR zal worden opgericht en worden ingekleed. Gekozen medewerkers zullen hiervoor worden opgeleid.

De voorbereidingscommissie is samen met de firmanten het tijdspad voor de OR aan het vormen. In 2025 is hiervoor het reglement opgesteld. In maart 2026 zullen de verkiezingen worden gehouden.

- In juni 2026 zal er een audit plaatsvinden op Leestensch Hof.

In juni zal er een audit worden gehouden. Hiervoor zal de werkbeschrijving weer worden ge-update. We nodigen de auditor graag uit op locatie om Leestensch Hof te laten zien.

- Renoveren van de speeltuin

In 2025 zijn de nieuwe speeltoestellen besteld. Deze zullen medio april worden geleverd en worden gemonteerd.

-Inrichten van extranet binnen Zilliz zodat ouders/ opvoeders/ jeugdige zelf kunnen inloggen binnen het rapportage systeem.

In 2026 zullen medewerkers een interne training volgen om de rapporteervaardigheden te vergroten. Daarnaast zal er binnen Zilliz een extranet worden ingericht zodat ouders/ opvoeders/ jeugdige direct rapportages kunnen inlezen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 5.5 Tevredenheidsonderzoek familiedag 2025

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 22-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar aanleiding van nieuwsbrief besproken in managementoverleg

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 22-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar aanleiding van nieuwsbrief besproken in managementoverleg

**Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende het jaar worden de functioneringsgesprekken ingepland. Deze worden daarna naar de medewerker gestuurd zodat de medewerker het verslag door kan lezen en via digitaal ondertekenen akkoord kan geven

**VOG verklaringen aanvragen >2,5 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke twee maanden wordt er gekeken welke VOG's bijna ouder zijn dan 3 jaar. De betreffende medewerker krijgt via Dienst Justis een link en kan via die link een VOG verklaring aanvragen. Na het aanleveren van de VOG verklaring krijgt de werknemer de kosten van de VOG vergoed

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk jaar worden 4 keer per jaar de EHBO-koffers nagelopen en aangevuld. Tussendoor geven medewerkers door als er zaken eerder bijna op zijn. Dit wordt dan tussendoor aangevuld

**Medicatieprotocol bespreken in teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit blijft een terugkomend punt op de teamvergaderingen

**Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken vinden gedurende het jaar plaats. Naar aanleiding van deze evaluatiegesprekken wordt het begeleidingsplan eventueel aangevuld

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Normen zijn doorgelopen en besproken in managementoverleg

**Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt elk jaar weer besproken bij de evaluatiegesprekken en genoteerd in het begeleidingsplan

**Personeelstevredenheidsonderzoek via de mail**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In overleg met de HR-ondersteuner wordt gekeken welke vragenlijst passend is voor Leestensch Hof

**Bijeenkomst cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op verzoek van de aanwezige bij het laatste Leestensch Hof cafe is er een nieuw Leestensch Hof cafe gepland op 24 november 2025. Deze avond is niet heel druk bezocht (cliëntenraad en 2 andere ouders).

**Het medicatie formulier wordt geëvalueerd en aangepast en besproken in de teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie ook medicatieprotocol. Hier is een kleine werkgroep mee aan de gang om te kijken wat er verbeterd kan worden en hoe dit het best geïmplementeerd kan worden

**Er is een netwerk-groep opgezet betreft de medicatie-incidenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een opzet gemaakt om de medicatie beter te monitoren. Er wordt nu met een pilot gewerkt en na een proefperiode en overleg zal dit Leestensch Hof breed worden ingevoerd

**Terugkomdag op 15-09 en 29-09 2025 Op 13 en 19 mei vindt de training Traumasensitief werken plaats op Leestensch Hof. De terugkomdag is op 15 en 29 september. De training wordt gegeven door Groeimee**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 29-09-2025 (Afgerond)

**Op 13 en 19 mei vindt de training Traumasensitief werken plaats op Leestensch Hof. De terugkomdag is op 15 en 29 september. De training wordt gegeven door Groeimee**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Training is afgerond op beide ingeplande dagen

**Leestensch Hof Cafe (datum in overleg met cliëntenraad)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door omstandigheden is de cliëntenraad opgeschoven naar 06-10-2025. In dit overleg is er vooral aandacht geweest voor het huishoudelijk reglement en het Leestensch Hof Cafe

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rapport ontvangen 08-11-2025

**Basistraining "omdenken bij agressie" van Pieter Pietersen 10-10-2025 en 14-10-2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze cursusdag is op 2 verschillende middagen gegeven. Vooral voor nieuwe collega's of collega's die vorige training niet aanwezig konden zijn

**Bespreken medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement met cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op deze avond is voornamelijk gesproken over Leestensch Hof cafe dat voor volgende week gepland staat

**Leestensch Hof Café**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 13-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op deze avond waren 5 ouders gekomen. Was een fijne bijeenkomst waarbij een nieuwe datum is geprikt voor volgend Leestensch Hof Café

**Bijeenkomst cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)

**Bijeenkomst cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Clientenraad is bij elkaar gekomen en 2 nieuwe leden hebben zich deze avond (n.a.v. familiedag) gemeld. Na een avondje meekijken lijkt het beide ouders leuk om deel te nemen in de cliëntenraad

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2025 (Afgerond)

**Op 13 en 19 mei vindt de training Traumasensitief werken plaats op Leestensch Hof. De terugkomdag is op 15 en 29 september. De training wordt gegeven door Groeimee**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide trainingen zijn door 17 werknemers succesvol gevolgd. Met de indeling van de werknemers is rekening gehouden met de groepen. Op beide dagen is 1 groep gesloten (13 mei Dagbehandeling gesloten, 19 mei zorg/onderwijs gesloten)

**Jaarverslag Ministerie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverantwoording, jaarrekening en beoordelingsverklaring op 30 mei 2025 ingediend

**Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De groepen hebben op verschillende dagen de oefening gedaan en daar een verslag van gemaakt. Het verslag is verwerkt door Janneke van Engen en de uitkomsten worden in het personeelsoverleg besproken

**Leestensch Hof Familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ondanks het mindere weer een geslaagde dag met veel bezoekers. De cliëntenraad was aanwezig in de kantine en heeft mensen gepolst om deel te nemen in de cliëntenraad. Hierop hebben 5 mensen zich aangemeld voor een kennismaking. Op de dag zelf zijn meer mensen gekomen dan van te voren aangemeld. (ruim 140 mensen)

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 26 maart certificaten ontvangen voor de eerder uitgevoerde controle.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers herinnering bij te weinig teruggekomen enquêtes**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op de familiedag zijn de tevredenheidsonderzoeken op papier uitgedeeld. Mensen konden deze later anoniem in een gesloten doos stoppen. Er zijn 19 formulieren terug gekomen waarvan op 5 formulieren de namen van ouder/client waren ingevuld. Hiervan wilde 1 ouder graag dat er contact met haar werd opgenomen. Dit wordt opgepakt door Marleen

**Jaarlijks terugkerende training, omgaan met agressie en de-escalerend werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De training is gesplitst in 2 groepen. Donderdag 15 mei en maandag 19 mei zijn de trainingen geweest

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 23-05-2025 (Afgerond)

**Bijeenkomst cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliëntenraad is geweest. Hierbij deze avond vooral gesproken over NL doet, familiedag (24 mei) en nieuwe inkoop voor de WF7 en opzet nieuwsbrief voor werving nieuwe leden cliëntenraad

**Tevredenheidsonderzoek via nieuwsbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de nieuwsbrief van mei is het tevredenheidsonderzoek nogmaals aan ouders gestuurd.

**Bijeenkomst cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 27-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege het bespreken van o.a. de familiedag is de vergadering eerder gehouden. Ook zal de cliëntenraad een opzet maken voor een tekst om een nieuw cliëntenraad te werven via de nieuwsbrief

**Training EHBA fysieke technieken dd. 9 april door Pieter Pieters**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Pieter Pieters heeft op locatie de training gegeven

**Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönose keurmerk is door Frank Smeltink in samenwerking met de dierenarts opgepakt. Op 6 februari hebben wij het keurmerk ontvangen

**Inspiratietraining Uitstappen en omlopen door Pieter Pieters**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij deze cursus hebben 7 deelnemers meegedaan die ook SKJ geregistreerd zijn. In totaal waren er

**BHV training op locatie onderdeel brand**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 23 personen hebben de BHV-training bijgewoond. Dit jaar hadden wij een ander opleidingsinstituut. Dit werd door de collega's als positief ervaren.

**BHV Onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In totaal hebben 23 collega's deelgenomen aan de training. Deze hebben wij gehouden op 2 verschillende locaties op het bedrijf

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 28-02-2025 ingediend ter beoordeling

**Productieverantwoording gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorlopige productieverantwoording naar gemeente gestuurd. Zodra de beoordelingsverklaring binnen is, wordt deze doorgestuurd naar de betreffende gemeentes.

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door C-Mark Eurofins is er een controle geweest. Hier hebben wij een rapport voor ontvangen met de uitslag. Deze is toegevoegd aan de documenten

**Brandblussers controleren Unifire**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op beide locaties is Unifire geweest om alle brandblusmiddelen te controleren en indien noodzakelijk te vervangen

**Voortgang actielijst, openstaande acties****BHV Onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Systeemgericht werken. Voor de medewerkers van de onderwijs/zorg groepen die het "verbindend oudercomponent" gaan doen is er een training "systeemgericht werken" georganiseerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Stemming voor OR Op 3 verschillende dagen zal het mogelijk zijn om te stemmen op kandidaten voor de OR**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Er is een netwerk-groep opgezet betreft de medicatie-incidenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Personeelstevredenheidsonderzoek via de mail**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Tevredenheidsonderzoek bij familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Leestensch Hof Familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Jaarverslag Ministerie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Medicatieprotocol bespreken in teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**VOG verklaringen aanvragen >2,5 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Brandblussers controleren Unifire**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Productieverantwoording gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**BHV training op locatie onderdeel brand**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**BHV training op locatie onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Frank Smeltink heeft samen met de dierenarts de vragenlijst doorlopen. Er zijn voldoende punten behaald om het Zoönosekeurmerk te verlengen

**Per deelnemer in overzicht bijhouden wat de reden van uitstroom is**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Dit is verwerkt in het jaarverslag

**Brandblussers controleren Unifire**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Unifire is langsgeweest en heeft alle brandblussers gecontroleerd en eventueel vervangen. Dit geldt ook voor onder andere brandslangen en blusdekens

**Productieverantwoording gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Voorlopige productieverantwoording aangeleverd bij gemeente.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**BHV training op locatie onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Op de eerste avond hebben 16 collega's deelgenomen en hun certificaat behaald

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Controle heeft plaats gevonden op zowel Pijp 7 als Pijp 8