

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Leestensch Hof V.O.F.

Leestensch Hof

Locatienummer: 933



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leestensch Hof V.O.F.

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08121942

Website: <http://www.paardenzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Leestensch Hof

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LTO-Noord

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Leestensch Hof kan terugkijken op een succesvol jaar met als hoogtepunt de opening van een nieuw pand voor de logeeropvang en het schoolprogramma. We hebben een aantal nieuwe klanten mogen verwelkomen op de boerderij en een aantal kinderen zijn weer doorgestroomd naar onderwijs.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Missie

Leestensch Hof werkt op basis van de ecologische pedagogiek. De term ecologische refereert niet per definitie aan de natuur, maar ecologische pedagogiek is gebaseerd op het besef dat er meer nodig is dan een mens en een brein vol kennis en methodes.

De essentie is de wisselwerking tussen kind en opvoeder, die in voortdurende interactie met de omgeving handelen. Het kind/de (jong)volwassene, de omgeving en de begeleider zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Cliënten worden gewaardeerd zoals ze zijn, de nadruk ligt op de ontwikkeling, ipv op de beperkingen.

Binnen de werkzaamheden op Leestensch Hof zijn paarden een belangrijk hulpmiddel om de ontwikkeling te stimuleren. De mogelijkheden variëren van verzorgen tot rijden en 'trainen'.

Er wordt aan alle cliënten de ruimte gegeven om zich te ontwikkelen. Hierbij wordt er evenwicht gewaarborgd tussen leermomenten, ontspanning en persoonlijke aandacht. Er wordt gestreefd naar een groep begeleiders die op een professionele, pedagogische werkwijze handelen. Dit gebeurt aan de hand van de gedragscode die alle werknemers moeten ondertekenen. Alle medewerkers hebben een achtergrond in het onderwijs of (jeugd)zorg en een gerelateerde opleiding (MBO, HBO, WO). Daarnaast is affiniteit met paarden zeer wenselijk.

Visie

Alle cliënten laten weten dat een ieder is, zoals hij is. Samen zorgen we ervoor dat de cliënten hiermee zo goed mogelijk leert omgaan. Er wordt gewerkt volgens de principes van empowerment. Iedereen wordt in zijn of haar eigen kracht gezet. Er wordt gekeken naar wat iemand kan. Ook als iemand na een bepaalde tijd weggaat van Leestensch Hof, mag diegene niet terugvallen in het oude. De cliënten worden min of meer 'op het rechte pad' of 'uit de goot' gehouden. We willen de cliënten graag een goede plek geven in de maatschappij. We willen ervoor zorgen dat de kinderen en (jong)volwassenen de ontwikkeling die plaatsvindt op de zorgboerderij, hun hele leven meenemen en hieraan terugdenken. We willen tot een optimale invulling komen voor ieder kind of (jong)volwassene. Hierdoor is het noodzakelijk een goed beeld te hebben van zijn of haar achtergrond, beperking, stoornis of ziekte. Van iedereen is daarom een dossier aanwezig en er is contact met zijn/haar persoonlijk begeleider, jobcoach en/of ouders.

Doelstelling

Er zijn bij Zorgboerderij Leestensch Hof verschillende doelstellingen. Zowel breed, als iets specifiek. De aller breedste doelstelling is dat de cliënten 'blij komen en blij weer naar huis gaan'. Wanneer we de doelstellingen specifiek maken komen we uit op de volgende: 'De ingewikkelde maatschappij iets makkelijker/simpeler maken, afgestemd op ieders mogelijkheden'. Iedereen kan deelnemen, met dat wat een ieder in huis heeft, door te kunnen zijn wie hij/zij is. Iedereen die naar de zorgboerderij komt is ergens vastgelopen in zijn of haar ontwikkeling. Dit kan komen door een stoornis, het IQ, de omgeving, de jeugd, of een combinatie van factoren. De maatschappij van tegenwoordig is zo ingewikkeld, dat zij zich soms maar moeilijk staande kunnen houden. Het is daarom voor Leestensch Hof een doel om 'Een stukje invullen en/of opbouwen, binnen de ontwikkeling waarin de deelnemer zich nu bevindt'. We spelen in op de ontwikkeling van de deelnemer en proberen deze naar een hoger niveau te brengen. Vanuit de basisdoelstellingen in de onderstaande piramide, volgt per deelnemer een specifieke hulpvraag. Op basis van de ecologische pedagogiek, wordt er aan de hulpvraag en ontwikkeling gewerkt. Dit betekent dat er een nauw verband is tussen het kind/(jong) volwassene, de omgeving en de medewerker. Hierbij is afstemming tussen medewerkers van groot belang. Iedere werknemer brengt kwaliteiten en een persoonlijkheid mee. Door middel van afstemming kunnen de werknemers bepalen welke schakel zij zijn binnen de ontwikkeling van de verschillende cliënten.

Programma aanbod

Leestensch Hof biedt vanuit dezelfde missie, visie en doelstellingen vier programma's aan. Deze programma's hebben ieder hun eigen cliënten en personeel, maar beiden kunnen overlappen, mede daardoor blijven we als één organisatie functioneren.

A. Zorg en onderwijs

In 2013 is er vanuit een projectgroep, bestaande uit mensen uit de samenwerkingsverbanden basis- en voortgezet onderwijs, leerplichtambtenaren, onderwijsconsulenten, mensen van de gemeente, ect. een projectplan genaamd Educpres geschreven. In 2014 heeft Leestensch Hof dit project gepresenteerd aan de gemeentes. Zij stonden zeer positief tegenover dit project. Het onderwijsprogramma op Leestensch Hof wordt helemaal afgestemd op de mogelijkheden van het kind. Niet de cognitieve vaardigheden zijn het uitgangspunt, maar vooral ook de combinatie met de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Er is niet één onderwijsvorm in staat gebleken deze doelgroepkinderen een pakket aan te bieden waarin van leerbaarheid gebruik is gemaakt. De onderliggende gedragsstoornissen hebben dit ook zeer bemoeilijkt, maar het is dus niet uitgesloten. Leestensch Hof zoekt, samen met het kind naar interesses en vaardigheden die passen en haalbaar zijn. Daarbij wordt gewerkt met de presentietheorie van Baart: in de eerste plaats aandacht en ruimte voor de specifieke (eigen-) aardigheden van het kind. Professionals van Leestensch Hof verstaan de kunst om voluit aanwezig, present te zijn voor het kind. Educpres: educatie vanuit presentie.

In 2016 is het zorg/onderwijs programma succesvol doorontwikkeld. Scholen vinden Leestensch Hof gemakkelijker en mede daardoor zien we een verandering in de kinderen die worden aangemeld. Waar het eerder kinderen waren die al langere tijd uit het onderwijs waren geraakt bieden we nu voornamelijk zorg aan kinderen die nog ingeschreven staan op hun oude school. Doordat kinderen sneller worden geplaatst is gebleken dat kinderen gemakkelijker kunnen worden teruggeplaatst in het onderwijs. Leestensch Hof functioneert dan voornamelijk als een time-out plek zodat kinderen tot rust komen en voldoende vaardigheden opbouwen om weer deel te kunnen nemen in het onderwijs.

In 2017 zijn er 13 kinderen overgeplaatst van het Educpresprogramma naar plekken elders. 8 kinderen zijn in het onderwijs geplaatst (5 regulier/ 3 speciaal). 2 kinderen zijn doorgeplaatst naar een klinische opname. 2 kinderen naaraan dagbesteding binnen eigen regio en 1 kind is overgestapt naar een leerwerktraject binnen een woonvorm.

B. Kortdurend verblijf

Op Leestensch Hof wordt er zowel weekendopvang als vakantieopvang geboden. Kinderen komen in vaste groepen van maximaal 12 kinderen, verdeeld in twee groepen, ieder met een vaste begeleider. Bij het samenstellen van de groepen wordt er rekening gehouden met leeftijd en aansluiting van de kinderen. De meeste kinderen die gebruik maken van de logeeropvang volgen ook het dagbestedingsprogramma. De vraag naar logeeropvang is in 2016 sterk gegroeid. Door de nieuwe unit is het aantal slaapplekken verdubbeld. Deze verandering is zeer positief ontvangen. Door de dubbele groep zijn er constant twee begeleiders aanwezig, zij kunnen op elkaar terugvallen ipv dat direct de achterwacht ingeschakeld hoeft te worden. Ook voor de kinderen is het een positieve ontwikkeling geweest. Zij hebben onderling meer aansluiting.

C. Dagbesteding kinderen

Leestensch Hof biedt gespecialiseerde dagbesteding voor kinderen met een indicatie, onder deskundige begeleiding en ondersteuning, gebruik makend van de natuur en paarden. De doelstelling voor de kinderen die zich aanmelden voor dagbesteding op Leestensch Hof is ontspanning met daarbij de mogelijkheid om gebruik te maken van de paarden. Vanuit een veilige, vertrouwde omgeving kan een kind naar hartenlust spelen, ontdekken, met andere kinderen sociale vaardigheden opdoen en vooral zichzelf zijn. Ieder kind krijgt daarnaast drie kwartier in een kleine groep óf 1 op 1 begeleiding op het gebied van 'het paard'. Voor de meeste kinderen houdt dat in dat ze gaan paardrijden. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de mogelijkheden en wensen van het kind. Ook is het mogelijk dat een kind kiest voor verzorgen, knuffelen, poetsen of wandelen. Indien dit een meerwaarde is, worden deze activiteiten ook in een klein groepsverband aangeboden.

De groep "dagbesteding kinderen" is al jaren een stabiele groep. Voor veel kinderen is Leestensch Hof een tweede thuis geworden waar ze vaste vriendjes hebben opgebouwd die erg waardevol zijn. De nieuwe aanwas is over het algemeen jonger, daardoor is er leeftijdsverschil in de groepen. Door de verschillende accommodaties op het bedrijf kunnen we de groepen indelen op leeftijd. We merken dat dit voor zowel de jongere kinderen als pubers prettig werkt. Leestensch Hof hanteert geen maximum leeftijd, maar kijkt in overleg met het kind, ouders en begeleiders tot welke leeftijd het passend is.

D. Dagbesteding volwassenen

De doelstelling voor de cliënten dagbesteding op Leestensch Hof is tweeledig: ze zorgen, samen met de vaste krachten, voor het welzijn van onze paarden, waarbij individuele ontwikkelingen van cliënten gevolgd en gestimuleerd worden. Tevens wordt er ingespeeld op behoeften vanuit een eventuele hulpvraag en aangesloten op verschillende werk- en denkniveaus.

Voor de dagbesteding geldt: iedereen krijgt een persoonlijke benadering, hoewel er veel in groepsverband plaatsvindt. Samen hebben we één doel voor ogen: het welzijn van de paarden in de breedste zin van het woord. Daar valt dus onder dat wij gezamenlijk zorg dragen voor de primaire levensbehoeften van het paard: voedsel en water. Verder is iedereen mede verantwoordelijk voor een schone stal en omgeving, verzorging en beweging. Vanuit deze 4 aspecten (voedsel, huisvesting, verzorging en beweging), werkt ieder individueel aan zowel de toestand van het paard als zijn eigen welzijn en ontwikkelt zo tevens vaardigheden die praktisch zijn in het dagelijks leven. Alhoewel de paarden een grote motivatie zijn voor veel cliënten, zijn er ook cliënten die komen voor de overige activiteiten die worden aangeboden. Eén van de activiteiten is creatieve opdracht. De prachtige knutselwerken worden gedurende het jaar gespaard en door de cliënten verkocht tijdens de open dag.

In 2016/ 2017 hebben we op de volwassen dagbesteding een verschuiving gezien van de doelgroep. De groep bestond eerder voornamelijk uit volwassenen met een verstandelijke beperking. Inmiddels hebben we nog een aantal deelnemers met een licht verstandelijke beperking, maar bestaat de grootste groep uit jongeren tussen de 14 en de 18 jaar. Veelal zijn dit jeugdigen die zijn vastgelopen in het onderwijs (middelbaar onderwijs en beroepsonderwijs) of wachten op een doorstroomplek. De dagbesteding wordt dan ingezet als tijdelijke opvang. Er heerst een prettige sfeer op de dagbesteding, de kinderen ondersteunen elkaar en vormen vriendschappen. Twee meisjes gaan inmiddels weer naar onderwijs en zijn overgestapt naar de dagbesteding op zaterdag. Dit omdat Leestensch Hof zo'n waardevolle plek voor hen is geworden dat zij geen afscheid willen nemen.

Personeel

Personeel is een van de belangrijkste aspecten binnen de hele organisatie. Het gehele team vormt de bouwstenen van de ontwikkeling die Leestensch Hof heeft doorgemaakt. Personeel is dan ook iets waar Leestensch Hof zuinig op is. In 2017 hebben wij afscheid genomen van drie collega's van de logeeropvang. Door de jaren heen is het grootste verloop van het personeel op de logeeropvang. Leestensch Hof betreurt dit. Het werken op de logeeropvang is intensief en valt altijd in het weekend. Dat maakt het werk minder aantrekkelijk voor de begeleiders. In het team is besproken om vanuit ploegendiensten te werken om het werk zo minder belastend te maken. Het huidige team geeft aan dit niet prettig te vinden omdat er dan uren wegvallen of dat ze dan ieder weekend werkzaam zijn. Ook met ouders is het verloop een gespreksonderwerp. Zij geven aan het prettig te vinden een vast gezicht te hebben voor de logeeropvang en nemen daarin voor lief dat dit mogelijk meer verloop met zich meebrengt.

Vijf nieuwe personeelsleden hebben ons team versterkt. Drie personeelsleden hebben de begeleiding van de logeerweekenden op zich genomen. Een personeelslid is toegevoegd om te ondersteunen bij de paardrijlessen en er is een interieurverzorgster aangenomen.

In 2017 zijn er functioneringsgesprekken gehouden met de personeelsleden. Hierin is gekeken naar het algemeen functioneren, takenpakket en onder andere ontwikkelingsmogelijkheden. Op Leestensch Hof zijn twee personeelsleden werkzaam met een SKJ registratie. Twee personeelsleden zullen in 2018 de registratie aanvragen. Dit stond voor 2017 op de planning maar is blijven liggen. Komend jaar zal dit met zorg worden opgepakt. Leestensch Hof hanteert de CAO zorg en welzijn. Het personeel wordt uitbetaald naar functie-inschaling, overwerk wordt uitbetaald of gecompenseerd met vrije dagen, vakantiedagen conform CAO, aansluiting bij pensioenfonds (zorg en welzijn) en personeel wordt bij ziekte doorbetaald.

Stagiaires

In het schooljaar 2017/2018 zijn er weer diverse stageplekken ingevuld vanuit verschillende opleidingen. Onder andere SPH, medewerker maatschappelijke zorg, MBO jeugdzorg en medewerker sociale dienstverlening. Stagiaires staan boventallig in de bezetting. Ondanks dat vervullen ze een belangrijk onderdeel binnen ons team en maakt dat de cliënten extra, met name individuele, begeleiding krijgen. Om stagiaires zo goed mogelijk te kunnen begeleiding worden er regelmatig gesprekken gevoerd. Minimaal twee keer per jaar komt er een mentor van school langs. De mentor kijkt samen met de begeleider vanuit Leestensch Hof naar de ontwikkeling van de stagiaire. Daarnaast wordt er één keer per zes weken een scholingsavond georganiseerd voor stagiaires. Ook het personeel mag hierbij aansluiten. Tijdens deze bijeenkomst komen diverse onderdelen aan bod, onder andere kennis over de doelgroepen, de combinatie van zorg en natuur en beroepshouding.

Leestensch Hof kiest er uitsluitend voor om met stagiaires te werken en niet met vrijwilligers omdat stagiaires, vaak in tegenstelling tot vrijwilligers in een direct leerproces zitten tot professional in het beroepsveld. Stagiaires zijn op Leestensch Hof in bezig van een VOG.

Bijzondere activiteiten/ gebeurtenissen

Schoolvakantie

Tijdens de schoolvakanties heeft Leestensch Hof logeeropvang geboden. Hier is met veel enthousiasme aan deel genomen. We hebben hier een vaste structuur voor opgezet waarin op dinsdag een uitje naar het zwembad wordt gemaakt. Kinderen mogen hieraan deelnemen, maar dit hoeft niet. Ze mogen ook op de boerderij blijven. Sinds de kerstvakantie hebben we hier ook een uitje op donderdag aan toegevoegd. Dit omdat kinderen in de vakantie een midweek op Leestensch Hof zijn en de behoefte hebben om uitstapjes te maken. In de schoolvakanties worden de programma's aangeboden door middel van inschrijving. Hierdoor kunnen ook de kinderen van de wachtlijst gebruik maken van het programma.

Komst van een eigen kinderboerderij

Na vele verzoeken van de kinderen is het dan toch gekomen; Leestensch Hof heeft sinds september een eigen kinderboerderij! Twee koeien zijn helemaal overgekomen vanuit Tirol om het leven van een melkkoe te verruilen als knuffelkoe. Want met Oostenrijkse paarden op stal konden de koeien niet achterblijven. De koeien zijn een groot succes en dit werd versterkt toen in oktober twee prachtige koekalfjes geboren werden. Om de kinderboerderij compleet te maken is er een klein koppeltje dwerggeitjes gekomen. Deze waren erg bang, maar zijn inmiddels door geduldige kinderen tam gemaakt. In combinatie met de konijnen en cavia's vormt het samen een mooie kinderboerderij.

Schoolreisje

Op 20 juli hebben de kinderen van het Educpresprogramma een schoolreisje gemaakt naar de Goudvis in Sint-Maarten. Dit is een grote overdekte speelplaats. De kinderen hebben het erg naar hun zin gehad. Voor de oudere kinderen sloot het minder goed aan, maar ondanks dat hebben ze de jongere kinderen ondersteund.

Nieuw logeer/ schoolgebouw

In april 2017 zijn de eerste heipalen voor het nieuwe gebouw de grond in gegaan. Een feestelijk begin van het voorjaar! Na een vlotte bouw konden we eind september onze intrek nemen. Het nieuwe gebouw heeft vele voordelen; het is ruim, overzichtelijk en goed schoon te houden. Toch heeft iedereen ook moeten wennen. Door het samenvoegen van de twee oude ruimtes kwamen er meer kinderen in een gebouw. Daarbij was de akoestiek niet prettig waardoor het snel roemoerig was. Door in de inrichting hierop te letten en de groepen beter over de ruimte te verdelen gaat dit beter.

Na een periode van gewenning zijn zowel de kinderen als het personeel erg blij met de komst van het nieuwe gebouw. Het biedt een zeer comfortabele plek om binnen activiteiten uit te voeren. Hierdoor trekt Leestensch Hof tevens een grotere doelgroep omdat er nu letterlijk meer ruimte is voor nieuwe activiteiten.

Familiedag

Op 16 oktober heeft de cliëntenraad samen met Leestensch Hof een familiedag georganiseerd. Hier was uitsluitend het gezin voor uitgenodigd. Alle gezinnen hadden een gerecht meegenomen wat samen met een bbq zorgde voor een zeer geslaagde lunch. De stralend blauwe lucht was echt een cadeautje en maakte deze dag tot een groot succes. Ouders gaven aan het erg prettig te vinden om op een informele manier met andere ouders en begeleiders in contact te komen.

Kerstviering

Rond de kerstdagen werd er tijdens de diverse programma's aandacht besteed aan kerst. De volwassen dagbesteding heeft dan haar jaarlijkse hoogtepunt. Voor het tweede jaar is er gekozen voor een high tea op vrijdag middag. Voor de cliënten is dit prettig omdat zij met het "normale" vervoer naar huis kunnen. Het blijft ieder jaar een feest om elkaar in "nette" kleren te ontvangen.

Omgang met social media

Leestensch Hof heeft een eigen facebookpagina. De facebookpagina wordt goed bekeken we krijgen veel positieve reacties. Er worden regelmatig verslagjes opgezet van de activiteiten die hebben plaatsgevonden op de zorgboerderij. Vaak plaatsen we er een foto bij. Hiervoor hanteren wij het protocol "beeld en geluid". Door de veranderingen op het gebied van social media hebben wij in 2016 het protocol beeld en geluid aangepast en hier het gebruik van foto's op facebook aan toegevoegd. Dit hebben wij tevens aan alle huidige cliënten voorgelegd om nogmaals in te vullen.

Inspelen op de veranderingen in zorgfinanciering

In 2015 heeft Leestensch Hof met 4 grote regio's samengesteld uit verschillende gemeente contracten afgesloten. Een contract heeft Leestensch Hof per 2018 stopgezet omdat de vervoersafstand en daarmee ook de kosten te hoog werden. Met de andere 3 regio's lopen de contracten nog en zijn zelfs al enkele malen verlengd. Inmiddels gaat 80% van de cliënten via de gemeente en een klein percentage via PGB.

Het grootste gedeelte van de kinderen wordt doorverwezen vanuit de gemeente, GGZ instellingen, via mond op mond reclame of website.

2017 was op financieel gebied een stabiel jaar zonder grote veranderingen. Wel heeft onze grootste aanbieder aangegeven de financiering anders te willen inkleden en af te willen van alle contracten. Eind 2017 en in 2018 worden er werkgroepen gemaakt om de verandering verder vorm te geven. Vanuit Leestensch Hof zal er worden deelgenomen aan deze werkgroepen om deze ontwikkelingen goed te volgen.

Ondersteunend netwerk

Leestensch Hof biedt voornamelijk jeugdzorg. Om deze doelgroep goed en verantwoord zorg te kunnen bieden heeft Leestensch Hof intensief contact met het netwerk rondom de client. Leestensch Hof heeft zelf een breed opgegeleid team bestaande uit onder andere pedagogen, SPH'ers en een gedragwetenschapper. Dit maakt dat er intern een basis is om in teamverband situaties door te spreken en samen te kijken naar oplossingen.

Aan iedere client is een casusregiseur verbonden. Na het eigen team en ouders/ verzorgers is dit voor de begeleiders het eerste aanspreekpunt. Veelal zijn dit jeugdconsulenten van de gemeente. Zij nemen de regie in zorg en in de evaluatiegesprekken. Deze evaluatiegesprekken worden 1 gezin 1 plan genoemd. Er wordt gestreefd om alle hulpverleners en ouders bij elkaar om tafel te krijgen om zo de lijnen van zorg te kunnen uitzetten.

Daarnaast heeft Leestensch Hof een samenwerking met GGZ instelling De Praktijk. Zij verlenen behandeling op de locatie van Leestensch Hof. Voorop staat dat de behandelaars en de daarbij behorende organisaties de lijnen uitzetten voor de zorg. In geval van crisis worden ouders/ verzorgers of een eventuele woongroep ingeschakeld. In overleg met het eigen team en casusregiseur wordt plan gemaakt. Later zal dit altijd worden teruggekoppeld binnen een 1 gezin 1 plan evaluatie.

Het ondersteunend netwerk is de afgelopen jaren flink verbeterd. Waar we als Leestensch Hof er een aantal jaar geleden nog vaak alleen voor stonden hebben we intern een flinke sprong gemaakt, maar hebben we ook organisaties aan ons weten te binden en zoeken we gemakkelijker samenwerking met GGZ instellingen.

Audit door de Federatie

De audit is dit jaar plaats gevonden in oktober. Na een eerste rondleiding over het bedrijf hebben Frank en Marleen Smeltink en Madeleine Bakels samen met de auditor de vragenlijst doorgenomen zoals die door ons was ingevuld. Na het verduidelijken en het aanpassen van een paar kleine onderdelen gaf de auditor zijn complimenten voor zowel het personeel, de dossiervorming en de accommodatie.

Zijn conclusie en advies aan de Federatie zijn als volgt door hem beschreven:

"Een enthousiast en goed opgeleid team, een omgeving die veel mogelijkheden biedt, samen met de zojuist opgeleverde nieuwbouw en aanstaande realisatie van nieuwbouw en verbouwingsplannen, maken van deze zorgboerderij een veilige en verantwoorde begeleidingsplek, waar ook veel plezier wordt gemaakt. De dagelijkse gang van zaken wordt op een uitstekende manier ingevuld en beloofd wat voor de toekomst. De auditor geeft dan ook met vertrouwen voor nu en die toekomst een positief advies voor verlenging van het Kwaliteitskeurmerk."

Bijlagen

- Bijlage als Zip jaarverslag
- Bijlage als zip kwaliteitssysteemversies

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Leestensch Hof heeft een flinke verandering doorgemaakt in 2017. Het nieuwe gebouw heeft de organisatie een flinke boost gegeven. Hierdoor kan Leestensch Hof betere zorg bieden omdat de faciliteiten toereikender zijn geworden. Kinderen blijven liever en langer binnen, omdat het een knus en huiselijke sfeer heeft. Vanuit kinderen en ouders komen er veel lovende reacties. De nieuwbouw is dan ook iets waar Leestensch Hof erg trots op is.

De doelstelling van 2017 lagen met name op het realiseren van een niet gebouw en om de klanten zo min te belasten met de werkzaamheden. Dit heeft goed uitgepakt. Tijdens de bouw is er gewerkt met afzetlint om gevaarlijke situaties te voorkomen. Wel is de bouw een paar weken vertraagd waardoor we niet direct na de zomervakantie konden starten.

Een ander doel was het inventariseren of er behoefte was aan extra dagbesteding op maandag en dinsdag middag. Deze groepen zijn inmiddels gestart met een maximum van 6 kinderen. Dit wordt als zeer positief ervaren, maar helaas zijn er inmiddels voor deze groepen ook een wachtlijst. Het voornemen is om in september 2018 ook op donderdag een extra groep te starten.

Tijdens de familiedag zullen er wijzigingen worden aangebracht. Zo zal er dan een moment zijn waarop ouders een inspraakmoment hebben in de vorm van een loket. Vanuit de cliëntenraad kwam de vraag of er meer personeelsleden aanwezig konden zijn, omdat zij het erg prettig vinden om nog beter en op een andere manier kennis te maken omdat zij zo'n belangrijke rol innemen in het leven van hun kind. Leestensch Hof zal hier in 2018 gehoor aan geven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de laatste 2 jaar heeft Leestensch Hof een groter verlooppercentage. Dit verloop vindt met name plaats op het Educpres programma. Kinderen komen trajectmatig met als doel weer terug naar onderwijs. Het behalen van een hoog verlooppercentage is gek genoeg hier een streven. In 2017 zijn er 13 kinderen overgeplaatst van het Educpresprogramma naar plekken elders. 8 kinderen zijn in het onderwijs geplaatst (5 regulier/ 3 speciaal). 2 kinderen zijn doorgeplaatst naar een klinische opname. 2 kinderen naar een dagbesteding binnen eigen regio en 1 kind is overgestapt naar een leerwerktraject binnen een woonvorm.

Daarnaast zien we dat steeds meer kinderen overstappen van PGB naar ZIN.

Begin van het jaar 56 ZIN (kinderen via gemeente)

WMO 3

Onderaanneming 9

PGB 18

Totaal: 86

Einde van het jaar 72 ZIN

WMO 2

PGB 13

Onderaanneming 7

Totaal 94

Op Leestensch Hof is er een wachtlijst. Er wordt geprobeerd deze zo kort mogelijk te houden. Daarom zijn er op maandag en dinsdag middag extra groepjes dagbesteding gestart.

Op Leestensch Hof wordt er dagbesteding, kortdurend verblijf verzorgd. Dit gebeurt zowel vanuit groepsbegeleiding als individuele begeleiding. Dit is afhankelijk van de zorgzwaarte en zorgbehoefte van de client. Er wordt zorg verleend vanuit de WMO en Jeugdwet.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2016/ 2017 hebben we op de volwassen dagbesteding een verschuiving gezien van de doelgroep. De groep bestond eerder voornamelijk uit volwassenen met een verstandelijke beperking. Inmiddels hebben we nog een aantal deelnemers met een licht verstandelijke beperking, maar bestaat de grootste groep uit jongeren tussen de 14 en de 18 jaar. Veelal zijn dit jeugdigen die zijn vastgelopen in het onderwijs (middelbaar onderwijs en beroepsonderwijs) of wachten op een doorstroomplek. De dagbesteding wordt dan ingezet als tijdelijke opvang. Er heerst een prettige sfeer op de dagbesteding, de kinderen ondersteunen elkaar en vormen vriendschappen. Twee meisjes gaan inmiddels weer naar onderwijs en zijn overgestapt naar de dagbesteding op zaterdag. Dit omdat Leestensch Hof zo'n waardevolle plek voor hen is geworden dat zij geen afscheid willen nemen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel is een van de belangrijkste aspecten binnen de hele organisatie. Het gehele team

vormt de bouwstenen van de ontwikkeling die Leestensch Hof heeft doorgemaakt. Personeel is dan ook iets waar Leestensch Hof zuinig op is. In 2017 hebben wij afscheid genomen van drie collega's van de logeeropvang. Door de jaren heen is het grootste verloop van het personeel op de logeeropvang. Leestensch Hof betreurd dit. Het werken op de logeeropvang is intensief en valt altijd in het weekend. Dat maakt het werk minder aantrekkelijk voor de begeleiders. In het team is besproken om vanuit ploegendiensten te werken om het werk zo minder belastend te maken. Het huidige team geeft aan dit niet prettig te vinden omdat er dan uren wegvallen of dat ze dan ieder weekend werkzaam zijn. Ook met ouders is het verloop een gespreksonderwerp. Zij geven aan het prettig te vinden een vast gezicht te hebben voor de logeeropvang en nemen daarin voor lief dat dit mogelijk meer verloop met zich meebrengt.

Vijf nieuwe personeelsleden hebben ons team versterkt. Drie personeelsleden hebben de

begeleiding van de logeerweekenden op zich genomen. Een personeelslid is toegevoegd om te ondersteunen bij de paardrijlessen en er is een interieurverzorgster aangenomen.

In 2017 zijn er functioneringsgesprekken gehouden met de personeelsleden. Hierin is gekeken naar het algemeen functioneren, takenpakket en onder andere ontwikkelingsmogelijkheden. Op Leestensch Hof zijn twee personeelsleden werkzaam met een SKJ registratie. Twee personeelsleden zullen in 2018 de registratie aanvragen. Dit stond voor 2017 op de planning maar is blijven liggen. Komend jaar zal dit met zorg worden opgepakt. Leestensch Hof hanteert de CAO zorg en welzijn. Het personeel wordt uitbetaald naar functie-inschaling, overwerk wordt uitbetaald of gecompenseerd met vrije dagen, vakantiedagen conform CAO, aansluiting bij pensioenfonds (zorg en welzijn) en personeel wordt bij ziekte doorbetaald.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2017/2018 zijn er weer diverse stageplekken ingevuld vanuit verschillende opleidingen. Onder andere SPH, medewerker maatschappelijke zorg, MBO jeugdzorg en medewerker sociale dienstverlening. Stagiaires staan boventallig in de bezetting. Ondanks dat vervullen ze een belangrijk onderdeel binnen ons team en maakt dat de cliënten extra, met name individuele, begeleiding krijgen. Om stagiaires zo goed mogelijk te kunnen begeleiden worden er regelmatig gesprekken gevoerd. Minimaal twee keer per jaar komt er een mentor van school langs. De mentor kijkt samen met de begeleider vanuit Leestensch Hof naar de ontwikkeling van de stagiaire. Daarnaast wordt er één keer per zes weken een scholingsavond georganiseerd voor stagiaires. Ook het personeel mag hierbij aansluiten. Tijdens deze bijeenkomst komen diverse onderdelen aan bod, onder andere kennis over de doelgroepen, de combinatie van zorg en natuur en beroepshouding.

Leestensch Hof kiest er uitsluitend voor om met stagiaires te werken en niet met vrijwilligers omdat stagiaires, vaak in tegenstelling tot vrijwilligers in een direct leerproces zitten tot professional in het beroepsveld. Stagiaires zijn op Leestensch Hof in bezig van een VOG.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Komend jaar wil Leestensch Hof investeren in het eigen personeel wat vanuit stage op Leestensch Hof is gebleven. Dit gezien het verloop van "nieuw" personeel om diverse redenen (familieomstandigheden, geen aansluiting met doelgroep) is het streven om goede stagiaires na afloop van hun stage een contract aan te kunnen bieden. Het voordeel is dat ze de doelgroep kennen en andersom. Er een lange inwerkperiode aan vast heeft gezeten en deze stagiaires erg leergierig zijn. In 2018 zullen er extra evaluatiemomenten worden georganiseerd waarin er intervisie zal worden gehouden met het personeel. Zowel individueel als in groepsverband. Tevens zal er meer gericht worden op scholing door middel van een cursus.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In 2017 heeft er een BHV cursus op 2 avonden op locatie plaatsgevonden. Dit heeft het personeel als prettig ervaren doordat de cursus beter is afgestemd op de doelgroep en de omstandigheden waarin er wordt gewerkt. 7 personeelsleden hebben de cursus gevolgd en succesvol afgerond.

In december 2017 heeft het gehele personeel een cursus gevolgd bij trainingsbureau Mind Body en Soul. Dit is een weerbaarheidstraining in combinatie met omgang van agressie. Er wordt aandacht besteed aan het vroegtijdig signaleren en ombuigen van agressie, maar ook van het handelen tijdens agressie. In 2016 heeft het gehele personeel te cursus al eens gevolgd en het is als zeer positief ervaren. Medewerkers waren beter op elkaar ingespeeld en konden daardoor gemakkelijker handelen in situaties.

Leestensch Hof heeft de beoogde opleidingsdoelen bereikt. Zowel de BHV opleiding als de weerbaarheidstraining zijn succesvol afgerond. De trainer van de weerbaarheidstraining kon een groei zien in het handelen vanuit teamverband. Uit de evaluatie kwam tevens naar voren dat het team dit zelf ook zo heeft ervaren. Door beter op elkaar te zijn ingespeeld kon er sneller en efficiënter worden ingegrepen bij mogelijke incidenten.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het gehele team heeft deelgenomen aan een weerbaarheidstraining/ agressietraining. Er is aandacht besteed aan het vroegtijdig handelen bij agressie, vormen van agressie en het weerbaar zijn tegen eventuele agressie.

7 medewerkers hebben deelgenomen aan de BHV cursus. Alle vaste logeersed medewerkers en paardrijinstructeurs zijn in bezit van een BHV diploma.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Leestensch Hof wil komend jaar extra gaan investeren in cursussen. Twee medewerkers zijn voor maart 2018 aangemeld voor een 4 daagse gentle teaching cursus. Er is bewust gekozen voor deze cursus omdat gericht is op het volgen van het kind en dat aansluit bij de visie van Leestensch Hof. In het functioneringsgesprek zal er met iedere medewerker worden afgestemd of er behoefte is aan scholing.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursus van Mind Body en Soul heeft een positieve uitwerking gehad op het team. Het is prettig om dit jaarlijks te herhalen. De trainer kon tijdens de herhaling merken dat het team meer op elkaar was ingespeeld.

In 2018 gaan twee medewerkers naar een cursus voor Gentle Teaching. De werkwijze gaan zij toelichten in de vergadering voor de overige medewerkers. Het trainingsbureau Mind Body en Soul is ontstaan vanuit ervaring binnen de politie. Leestensch Hof gaat voor 2018 uitzoeken of er organisaties zijn die deze training aanbieden waar de oorsprong meer in de zorg ligt. Indien dit niet wordt gevonden zal deze training in 2018 weer worden aangeboden, omdat gebleken is dat het maakt dat het team beter kan samenwerken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal een keer per jaar wordt er een evaluatiegesprek gehouden. Dit wordt gekoppeld aan het aflopen van de indicatie. Het begeleidingsplan wat eruit voort komt wordt gebruikt voor de aanvraag van de herindicatie.

Tevens wordt er veel ingezet op 1 gezin 1 plan gesprekken. Tijdens deze gesprekken zijn alle hulpverleners aanwezig en wordt de algemene begeleidingswijze en de doelen afgestemd. Dit maakt dat er een eenduidig plan is en dat Leestensch Hof wordt ondersteund vanuit een groter team. De frequentie is afhankelijk van de zorgzwaarte. Dit gaat van per kwartaal naar jaarlijks.

Tijdens de 1g1p gesprekken en de evaluatiegesprekken komt het algemeen functioneren aan bod, wat gaat goed en wat kan er beter. Hoe de begeleiding verloopt en of daar nog wensen in zijn en worden de doelen afgestemd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken worden een maand na de start op Leestensch Hof gepland om te kijken of de zorg goed is afgestemd op de behoefte van het kind. Vervolgens wordt dit jaarlijks herhaald in de periode waarin de her-aanvraag wordt ingediend. Dit is een vast moment en het voorkomt dat een evaluatiegesprek wordt overgeslagen. Tevens worden de doelen vastgesteld die nodig zijn voor de her-aanvraag. Het evaluatiegesprek werd afgenomen aan de hand van een vragenlijst. Deze wordt nog gehanteerd, maar er wordt gestreefd naar een interactief gesprek dan een vraag/ antwoord gesprek. Dit verloopt prettiger en maakt het persoonlijker.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn in 2017 gehouden in de vorm van de cliëntenraad. De cliëntenraad plaatst regelmatig berichten in de nieuwsbrief en ouders vinden de cliëntenraad voor tips en ideeën. In 2016 is er een open inspraakmoment geweest waar geen gebruik van is gemaakt. Daarom is dit in 2017 niet herhaald.

Wel heeft er een ideeënbus in de kantine gestaan waar kinderen en ouders briefjes met wensen in konden stoppen. De activiteiten zijn meegenomen op de zaterdag en woensdag middag.

In 2017 is de cliëntenraad 4 keer bij elkaar gekomen.

Hier is onder andere besproken het Netflix gebruik en hoe er om wordt gegaan met leeftijdsgrenzen. Er wordt rekening gehouden met de leeftijd van het jongste kind in de groep. Dit is bepalend voor de genoemde leeftijd bij de kijkwijzer. Verder moet er ook rekening worden gehouden met kinderen die wel de leeftijd hebben maar voor wie qua beleving de film te spannend is. Dan wordt er bijvoorbeeld met dit kind een spelletje gedaan in een andere ruimte.

Verder is er in overleg met de cliëntenraad weer een familiedag georganiseerd en verzorgd. Mede door het prachtige weer en de inzet van de cliëntenraad was dit een mooie, gezellige en zinvolle dag.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2018 kunnen we weer een inspraakmoment organiseren en dit mogelijk koppelen aan een open dag. Hiermee maken we het voor ouders toegankelijker om deel te nemen aan een inspraakmoment.

Omdat wij vanuit alle geledingen iemand in de cliëntenraad hebben, krijgen wij een goede indruk van de dingen die er bij kinderen en ouders spelen. Zowel de dagbesteding als logeren als Educpres is vertegenwoordigd in de cliëntenraad.

In de vergadering wordt er per geleding besproken wat er zoal speelt en waar de problemen of aandachtspunten liggen.

Omdat de ouders uit de cliëntenraad ook andere ouders spreken bij het wegbrengen of ophalen van de kinderen kunnen zij ook aandachtspunten, vragen of opmerkingen doorgeven van andere ouders zodat er aandacht aan besteed kan worden. In de praktijk blijkt dat ouders die met vragen of problemen zitten, dit vaak ook al aan de begeleiding van hun kind doorgeven.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Vanwege de lage respons van de tevredenheidsonderzoeken is er bij de audit besproken hoe we dit kunnen proberen te verbeteren. In het jaarverslag van het Ministerie wordt ook gevraagd naar tevredenheid van klanten. Ons nieuwe tevredenheidsonderzoek zou hierop aan moeten sluiten zodat wij dit hier ook makkelijker kunnen verwerken. Hier zijn wij nog mee bezig maar het is ons niet gelukt om dit in 2017 af te ronden en aan ouders voor te leggen.

Er zijn meerdere standaard tevredenheidsonderzoeken, zoals ook besproken met de auditor. Wij zijn nog aan het kijken of wij deze kunnen samenvoegen tot een passende vragenlijst voor Leestensch Hof. Omdat dit langer duurt als wenselijk, hebben wij besloten eind vorige week het oude tevredenheidsonderzoek aan alle ouders/deelnemers te mailen. Hierbij hebben wij aangegeven dat wij op korte termijn nogmaals een ander tevredenheidsonderzoek zullen versturen met een andere opzet en andere soort vragen. Op dit moment hebben wij nog geen reacties van ouders ontvangen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2018 zal Leestensch Hof zich gaan richten op het afnemen van een digitaal client tevredenheidsonderzoek. Jaarlijks wordt dit eind 2017 afgenomen, maar is helaas blijven liggen. Begin 2018 zal dit worden opgepakt en wij hopen dat door een digitale versie er meer respons zal komen.

Wel heeft de cliëntenraad diverse tips gegeven om te werken aan clienttevredenheid. Zo is er Netflix gekomen om de kinderen leuke films aan te kunnen bieden tijdens het logeerweekend en is er een nieuw beleid opgesteld voor het avondeten. Dit wordt positief ontvangen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Kind valt van paard	Tijdens het rijden is meisje van paard gevallen. Samen met BHV'er gekeken hoe het met haar was en daarna moeder gebeld. Omdat zij wegviel voor controle de ambulance gebeld. Zij is in het ziekenhuis onderzocht en mocht dezelfde dag weer naar huis. Zij heeft hier verder geen letsel aan over gehouden Vanwege de ernst is dit wel gemeld aan de inspectie maar die gaven aan dat dit niet gemeld had hoeven worden omdat dit niet onder de omschrijving van calamiteit en geweld zijn opgenomen. Er is een collega van Leestensch Hof mee geweest naar het ziekenhuis. Gezien het letsel meeviel is het kind de volgende dag weer naar Leestensch Hof gekomen en is er intensief contact geweest over eventuele hoofdpijnlachten. Moeder vond het erg prettig dat er een medewerker mee is gegaan naar het ziekenhuis.
Kind is met BMX fiets gevallen	Jongen valt van BMX-fiets en heeft in eerste instantie schaafwonden aan over gehouden en een pijnlijke pols. Moeder is ingelicht en aangegeven om bij twijfel langs huisarts te gaan. Hij heeft hier verder geen letsel aan overgehouden

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 15 december heeft een jongen van het schoolprogramma fysiek geweld gebruikt tegen een groepsleiding (geslagen). Er direct ondersteuning ingevlogen van de andere groep. Zij hebben de jongen mee naar buiten genomen en daar tot rust gebracht. De collega van de medewerker is bij haar gebleven en had buiten een flinke schrik geen letsel. Er is gebeld naar ouders en deze jongen is naar huis gegaan en voor 3 dagen geschorst. Vervolgens heeft er een spoedoverleg plaatsgevonden en is daar besloten deze jongen over te plaatsen naar een andere plek waar er dagbesteding geboden kan worden wat beter aansluit. Er is vanuit Leestensch Hof intensief contact geweest met de medewerker en ter ondersteuning is er een collega meegegaan naar het overleg.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leestensch Hof is een paardenboerderij waar er altijd een risico blijft op letsel, dan wel van trappen/ bijten en vallen. Door gediplomeerde instructeurs les te laten geven en kinderen (bij intake en in de periode op Leestensch Hof) goed op de gevaren te wijzen proberen we het aantal incidenten zo laag mogelijk te houden.

Gezien de agressie blijft het van groot belang om hier als team goed op in te blijven spelen en blijft het een opleidingsdoel voor 2018.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

5.6.1. Bij een volgende audit mag de R.I.&E. niet ouder dan 6 maanden zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

5.6.1. Bij verbouwing/nieuwbouw R.I.&E. aanpassen incl plattgronden en eventueel noodplan. Dit vermelden in jaarverslag 2017 of 2018, afhankelijk van verbouw/nieuwbouw

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Controle gegevens website Zorgboeren (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

BHV cursus herhaling + nieuwe collega's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 27-11-2017 (Afgerond)

Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Minimaal 1 keer per jaar per betreffende verblijfsruimte. Voor de nieuwbouw wordt een nieuwe oefening bedacht en na ingebruikneming geoefend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Minimaal 1 keer per jaar per betreffende verblijfsruimte. Voor de nieuwbouw wordt een nieuwe oefening bedacht en na ingebruikneming geoefend

Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Met de deelnemers wordt er regelmatig over het noodplan gesproken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt regelmatig over gesproken, geoefend en hangen vluchtplannen**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Tijdens functioneringsgesprek voor individuele cursus en tijdens teamoverleg gezamenlijke cursus/training****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ja, zijn afspraken gemaakt en was behoefte aan weerbaarheidstraining.**Controle speeltoestellen juli/sept/nov****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar heeft de BHV op 2 avonden plaats gevonden op de eigen locatie. Het personeel heeft dit als positief ervaren en zal volgend jaar weer op deze manier gaan**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens BHV avond opgepakt met personeel en deze is later geoefend

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Frank Smeltink en Madeleine Bakels hebben samen de Rie doorgelopen en eventuele verbeterpunten opgepakt**Clientenraad 4e vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** 15-10-2017 (Afgerond)**Jaarlijks het Kwaliteitssysteem een aantal malen doornemen, up to date houden KS****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**VOG aanvraag Jeanny****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 05-11-2017 (Afgerond)**Aanvraag VOG J. Smeltink <3jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 05-11-2017 (Afgerond)**"Gezinsdag" voor deelnemers LH****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2017**Actie afgerond op:** 15-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Zeer groot succes, wordt jaarlijks herhaald**Clientenraad 3e vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2017**Actie afgerond op:** 18-09-2017 (Afgerond)**Inwerkdag stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2017**Actie afgerond op:** 08-09-2017 (Afgerond)

Inventariseren behoefte trainingsdag personeel**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Controle op medicijnenoverzicht apotheek****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2017**Actie afgerond op:** 02-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In vermeld in nieuwsbrief**Functieomschrijving stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 01-10-2017 (Afgerond)

5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** werkt correct**4de cliëntenvergadering****Verantwoordelijke:** Marleen Smeltink**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 16-10-2017 (Afgerond)**cliëntenraad 3de vergadering****Verantwoordelijke:** Marleen Smeltink**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 18-09-2017 (Afgerond)**Uitdelen nieuwe medicijnendoosjes met toelichting aan ouders****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 31-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Werkt prettig! Het is voor de medewerkers overzichtelijk en op de doosjes staat extra vermeld welk medicijn er in zit.**Controle EHBO middelen (2 keer per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 02-06-2017 (Afgerond)

Controllen ouderdom VOG's**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 05-04-2017 (Afgerond)**Controle brandblussers (Unifire)****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2017 (Afgerond)**Inventariseren behoefte extra dagbestedingsprogramma****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)**Start nieuwbouw (tijdelijke unit vervalt)****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)**Jaarverslag Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 11-07-2017 (Afgerond)**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2017**Actie afgerond op:** 20-01-2017 (Afgerond)**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2017**Actie afgerond op:** 17-03-2017 (Afgerond)**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2017**Actie afgerond op:** 12-05-2017 (Afgerond)**Clientenraad 1e vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2017 (Afgerond)

Clientenraad 2e vergadering**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2017**Actie afgerond op:** 15-05-2017 (Afgerond)**Aanpassen format functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)**Zoonosekeurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2017**Actie afgerond op:** 28-03-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en afgerond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voeg aan het klachtenreglement dat gepubliceerd is op zorgboeren.nl graag nog de datum van inwerkingtreding toe (helemaal onderaan het document).

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018

Voeg de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Evaluatiegesprekken met deelnemers - tevredenheidsmeting - functioneringsgesprekken - Controle EHBO-koffers en brandblussers - Jaarlijkse herhaling BHV - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling - Jaarlijkse herhaling zoönosenkeurmerk - Ontruimingsoefening(en) - Jaarlijkse actualisatie RI&E - Cliëntenraadbijeenkomsten voor 2018

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018**Aanmelden 2 personeelsleden SKJ****Verantwoordelijke:** Madeleine Bakels**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Toelichting:** Is niet gebeurd, wordt meegenomen naar 2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Verantwoordelijke:** Madeleine Bakels**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Toelichting:** Is gezien het niet vinden van een juist instrument niet opgepakt. Zal begin 2018 worden uitgevoerd. Wij hebben ouders/deelnemers de oude vragenlijst toegezonden met daarbij de uitleg dat er een nieuw tevredenheidsonderzoek verzonden zal worden.**Kwaliteitssysteem doornemen en eventuele wijzigen doorvoeren.****Verantwoordelijke:** Madeleine Bakels**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl****Verantwoordelijke:** Madeleine Bakels**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Als verbouwing dagbesteding klaar is, nieuwe vluchtplannen, RIE en plattegronden aanpassen****Verantwoordelijke:** Marleen Smeltink**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2018**Open dag voor professionals (kijken jaarlijks of 2-jaarlijks)****Verantwoordelijke:** Marleen Smeltink**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Toelichting:** Afsproken om dit 2- jaarlijks te houden.**Volledige RIE uitvoeren voor de audit die in 2020 plaats vindt. De Rie mag dan niet ouder zijn dan 6 maanden****Verantwoordelijke:** Madeleine Bakels**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Verantwoordelijke: Madeleine Bakels
Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Miltje gestuurd naar de Federatie met verzoek de gegevens aan te passen. Bericht ontvangen van Federatie dat dit verwerkt is

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De klachtenbrief is aangepast volgens de voorbeeldbrief van de Federatie en ook op de website www.zorgboeren.nl geplaatst. In overleg met de huidige vertrouwenspersoon wordt de functie van vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris samen gevoegd. Er zal wel worden uitgeweken naar een geschikte klachtenfunctionaris maar op dit moment kunnen mensen ook nog kiezen voor de vertrouwenspersoon bij het AKJ als er te veel betrokkenheid zou zijn van de vertrouwenspersoon van Leestensch Hof. De nieuwe deelnemers krijgen de nieuwe uitdeelbrief gelijk toegestuurd, bestaande deelnemers zullen via de nieuwsbrief op de hoogte worden gebracht van de nieuwe klachtenregeling.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Volgens het stappenplan genoemd in de nieuwsbrief nummer 63 hebben wij taakverdeling gemaakt als voorbereiding op de AVG. Aankomende vrijdag zullen wij dit nogmaals doorspreken en kijken hoe we aanvullingen hierop kunnen doen en wat er verder nog moet worden geregeld/afgesproken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Marleen Smeltink
Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De aanvullingen zijn in de de App verwerkt. Ondanks dat het een geheel nieuwe manier van werken is, is het na een beetje puzzelen handig werken in de nieuwe App. We hopen dat we alle vragen op de juiste wijze hebben beantwoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal actiepunten blijven liggen waaronder het tevredenheidsonderzoek. Dit is de afgelopen jaren een lastig onderdeel geweest en is daarom besproken in de audit. De voorkeur blijft om dit anoniem via de computer in te laten vullen ipv tijdens een evaluatie. In 2018 heeft dit prioriteit.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wil Leestensch Hof het Educapresprogramma verder vorm geven richting gemeente en scholen. Dit is een 5 jaren doel omdat de ervaring inmiddels leert dat dit een weg is van de lange adem, omdat scholen en gemeente zelf zoekende zijn hoe om te springen met deze doelgroep. Leestensch Hof heeft inmiddels een positie aangenomen waarin we vanuit werkgroepen samen deze weg bewandelen. Hierin wordt uitgezocht of Leestensch Hof zich mogelijk kan aansluiten bij een school om zo onder een BRIN nummer te vallen, maar ook dit heeft vele haken en ogen wat samen met de diverse disciplines wordt afgewogen.

De ruimte die nu gebruikt wordt voor de dagbesteding zal in 2018 worden uitgebreid, vernieuwd en vergoot. Dit is niet alleen noodzakelijk om het aantal beschikbare plekken uit te breiden maar ook te zorgen voor meer ruimte voor de nu aanwezige klanten. Deze verbouwing zal begin april plaats vinden maar omdat dit in kleine etappes gaat is de verwachting dat dit niet eerder klaar is dan eind augustus. Met de planning is wel rekening gehouden dat de ruimte zo lang mogelijk gebruikt kan blijven en dat de hinder voor de deelnemers zo minimaal mogelijk is

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Leestensch Hof wilt het komende jaar zich actief aansluiten in de ontwikkelingen rondom de wijzigingen in financiering die de grootste gecontracteerde gemeente wilt doorvoeren. Door zich aan te sluiten in werkgroepen is het streven om als hoofdaanbieder mee te kunnen doen en de contacten met andere aanbieders te vergroten.

Komend jaar wil Leestensch Hof investeren in het eigen personeel wat vanuit stage op Leestensch Hof is gebleven. Dit gezien het verloop van "nieuw" personeel om diverse redenen (familieomstandigheden, geen aansluiting met doelgroep) is het streven om goede stagiaires na afloop van hun stage een contract aan te kunnen bieden. Het voordeel is dat ze de doelgroep kennen en andersom. Er een lange inwerkperiode aan vast heeft gezeten en deze stagiaires erg leergierig zijn. In 2018 zullen er extra evaluatiemomenten worden georganiseerd waarin er intervisie zal worden gehouden met het personeel. Zowel individueel als in groepsverband. Tevens zal er meer gericht worden op scholing door middel van een cursus.

In het komende jaar wil Leestensch Hof gaan onderzoeken of er behoefte is om door de weeks logeeropvang aan te bieden. Dit gezien de vraag vanuit de gemeentes en de faciliteiten die Leestensch Hof inmiddels heeft. Hiervoor zullen er gesprekken worden gepland met de omliggende gemeente om de behoefte te inventariseren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Contact met gemeentes
- Deelnemen aan werkgroepen en intensief contact onderhouden met gemeentes
- Aanbieden van cursussen aan het personeel

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlage als Zip jaarverslag• Bijlage als zip kwaliteitssysteemversies |
|------------|--|