

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Leestensch Hof V.O.F.

Leestensch Hof

Locatienummer: 933



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leestensch Hof V.O.F.

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08121942

Website: <http://www.paardenzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Leestensch Hof

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LTO-Noord

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Leestensch Hof kijkt positief terug op het jaar 2019. In dit jaarverslag nemen wij u graag mee in de ontwikkeling die Leestensch Hof heeft doorgemaakt. Dit geldt op boerderijniveau, maar 2019 stond met name in het teken van de verandering van werkwijze die de gemeentes in 2020 gaan doorvoeren. Naar verwachting biedt dit kansen, maar vraagt veel van een kleine zorginstelling. De continue veranderingen van werkwijze van onze financierders vraagt dat je je als zorgondernemer, maar ook als ouders continu moet aanpassen. Dit vraagt energie, doorzettingsvermogen en een creatief brein. Ondanks dat geniet ieder op zijn manier en vanuit zijn of haar rol van hun plekje op Leestensch Hof. Juist dat maakt het elke dag weer bijzonder en geeft het eenieder voldoening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Werkwijze

Leestensch Hof werkt op basis van de Ecologische Pedagogiek. De term ecologische refereert niet per definitie aan de natuur, maar Ecologische Pedagogiek is gebaseerd op het besef dat er meer nodig is dan een mens en een brein vol kennis en methodes. De essentie is de wisselwerking tussen kind en opvoeder, die in voortdurende interactie met de omgeving handelen. Het kind/de (jong)volwassene, de omgeving en de begeleider zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Cliënten worden gewaardeerd zoals ze zijn, de nadruk ligt op de ontwikkeling, in plaats van op de beperkingen. Binnen de werkzaamheden op Leestensch Hof zijn paarden een belangrijk hulpmiddel om de ontwikkeling te stimuleren. De mogelijkheden variëren van verzorgen tot rijden en 'trainen'. Er wordt aan alle cliënten de ruimte gegeven om zich te ontwikkelen. Hierbij wordt er evenwicht gewaarborgd tussen leermomenten, ontspanning en persoonlijke aandacht. De begeleiding wordt geboden door een groep begeleiders die op een professionele, pedagogische werkwijze handelen. Dit gebeurt aan de hand van de gedragscode die alle werknemers moeten ondertekenen. Alle medewerkers hebben een achtergrond in het onderwijs of (jeugd)zorg en een gerelateerde opleiding (MBO, HBO, WO). Er wordt op Leestensch Hof gewerkt volgens de principes van empowerment. Iedereen wordt in zijn of haar eigen kracht gezet. Er wordt gekeken naar wat iemand kan. Leestensch Hof wil haar cliënten graag een goede plek geven in de maatschappij. We willen ervoor zorgen dat de kinderen en (jong)volwassenen de ontwikkeling die plaatsvindt op de zorgboerderij, hun hele leven meenemen en hieraan terugdenken. Op Leestensch Hof wordt er gewerkt met een clientendossier waarin wordt bijgehouden aan welke doelen er wordt gewerkt. Doelen liggen met name op sociaal emotioneel gebied en zijn afgestemd op de client.

Doelstelling

Er zijn bij Leestensch Hof verschillende doelstellingen. Zowel breed, als iets specifiek. De allerbreedste doelstelling is dat de cliënten 'blij komen en blij weer naar huis gaan'. Wanneer we de doelstellingen specifiek maken komen we uit op de volgende: 'De ingewikkelde maatschappij iets makkelijker/simpeler maken, afgestemd op ieders mogelijkheden'. Iedereen kan deelnemen, met dat wat een ieder in huis heeft, door te kunnen zijn wie hij/zij is. Iedereen die naar de zorgboerderij komt is ergens vastgelopen in zijn of haar ontwikkeling. Dit kan komen door een stoornis, het IQ, de omgeving, de jeugd, of een combinatie van factoren. De maatschappij van tegenwoordig is zo ingewikkeld, dat zij zich soms maar moeilijk staande kunnen houden. Het is daarom voor Leestensch Hof een doel om 'Een stukje invullen en/of opbouwen, binnen de ontwikkeling waarin de deelnemer zich nu bevindt'. We spelen in op de ontwikkeling van de deelnemer en proberen deze naar een hoger niveau te brengen. Vanuit de basisdoelstellingen in de onderstaande piramide, volgt per deelnemer een specifieke hulpvraag. Op basis van de Ecologische Pedagogiek, wordt er aan de hulpvraag en ontwikkeling gewerkt. Dit betekent dat er een nauw verband is tussen het kind/(jong) volwassene, de omgeving en de medewerker. Hierbij is afstemming tussen medewerkers van groot belang. Iedere werknemer brengt kwaliteiten en een persoonlijkheid mee. Door middel van afstemming kunnen de werknemers bepalen welke schakel zij zijn binnen de ontwikkeling van de verschillende cliënten.

Programma aanbod

Leestensch Hof biedt vanuit dezelfde werkwijze en doelstellingen vier zorgprogramma's aan. Deze programma's hebben ieder hun eigen cliënten en personeel, maar beiden kunnen overlappen, mede daardoor blijven we als één organisatie functioneren.

A. Educatieprogramma

In 2013 is er vanuit een projectgroep, bestaande uit mensen uit de samenwerkingsverbanden basis- en voortgezet onderwijs, leerplichtambtenaren, onderwijsconsulenten, mensen van de gemeente, etc. een projectplan genaamd Educpres geschreven. In 2014 heeft Leestensch Hof dit project gepresenteerd aan de gemeentes. Zij stonden zeer positief tegenover dit project. Het onderwijsprogramma op Leestensch Hof wordt helemaal afgestemd op de mogelijkheden van het kind. Niet de cognitieve vaardigheden zijn het uitgangspunt, maar vooral ook de combinatie met de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Er is niet één onderwijsvorm in staat gebleken deze doelgroepkinderen een pakket aan te bieden waarin van leerbaarheid gebruik is gemaakt. De onderliggende gedragsstoornissen hebben dit ook zeer bemoeilijkt, maar het is dus niet uitgesloten. Leestensch Hof zoekt, samen met het kind naar interesses en vaardigheden die passen en haalbaar zijn. Daarbij wordt gewerkt met de presentietheorie van Baart: in de eerste plaats aandacht en ruimte voor de specifieke (eigen-) aardigheden van het kind. Professionals van Leestensch Hof verstaan de kunst om voluit aanwezig, present te zijn voor het kind. Educpres: educatie vanuit presentie. In de afgelopen jaren is het zorg/onderwijs programma succesvol doorontwikkeld. Scholen vinden Leestensch Hof gemakkelijker

en mede daardoor zien we een verandering in de kinderen die worden aangemeld. Waar het eerder kinderen waren die al langere tijd uit het onderwijs waren geraakt bieden we nu voornamelijk zorg aan kinderen die nog ingeschreven staat op hun oude school. Doordat kinderen sneller worden geplaatst is gebleken dat kinderen gemakkelijker kunnen worden teruggeplaatst in het onderwijs. Leestensch Hof functioneert dan voornamelijk als een time-out plek zodat kinderen tot rust komen en voldoende vaardigheden opbouwen om weer deel te kunnen nemen in het onderwijs. In 2018 hebben we kunnen constateren dat er relatief meer kinderen met gedragsproblematieken worden aangemeld. Dit heeft invloed op de dynamiek op de groep en de draagkracht van het personeel. Een speerpunt voor 2019 is om te werken naar een betere doorstroom en indien kinderen niet geschikt zijn om deel te nemen aan het programma, maar meer baat hebben bij een dagbestedingsplek hier eerder op in gespeeld kan worden. Terugkijkend op 2019 kunnen we vaststellen dat dit is behaald. Er zijn in september 2019 ??? kinderen doorgestroomd. Dit heeft de ruimte gegeven op kritisch naar het programma te kijken. Er is een nieuwe structuur ingezet en de begeleiding is anders opgebouwd. Dit heeft een positief effect gehad. De groep dynamiek op de groep is verbeterd.

In 2019 zijn er meerdere kinderen overgeplaatst van het Educapresprogramma naar plekken elders. Een aantal kinderen zijn in het onderwijs geplaatst, een aantal kinderen zijn doorgeplaatst naar een klinische opname en een aantal kinderen naar een dagbesteding binnen eigen regio en 1 kind is overgestapt naar een leerwerktraject binnen een woonvorm.

B. Kortdurend verblijf

Op Leestensch Hof wordt er zowel weekendopvang als vakantieopvang geboden. Kinderen komen in vaste groepen van maximaal 12 kinderen, verdeeld in twee groepen, ieder met een vaste begeleider. Bij het samenstellen van de groepen wordt er rekening gehouden met leeftijd en aansluiting van de kinderen. De meeste kinderen die gebruik maken van de logeeropvang volgen ook het dagbestedingsprogramma. De afgelopen jaren is de vraag naar kortdurend verblijf explosief gegroeid. Dit is een landelijk probleem. Er wordt vanuit Leestensch Hof gestreefd om kinderen sneller door te plaatsen indien het programma niet meer passend is. Vaak wordt dit gezien bij jongens van 15+ die de affiniteit met de boerderij ontgroeien. Tijdens de logeeropvang is er een vast programma waardoor er veel structuur geboden wordt. Eind 2019 is er gekeken hoe er beter kan worden ingespeeld op de vraag naar extra logeeropvang. Vanaf januari 2020 zal er van woensdag op donderdag nacht extra logeeropvang worden ingezet.

C. Dagbesteding kinderen

Leestensch Hof biedt gespecialiseerde dagbesteding voor kinderen, onder deskundige begeleiding en ondersteuning, gebruik makend van de natuur en paarden. De doelstelling voor de kinderen die zich aanmelden voor dagbesteding op Leestensch Hof is ontspanning met daarbij de mogelijkheid om gebruik te maken van de paarden. Vanuit een veilige, vertrouwde omgeving kan een kind naar hartenlust spelen, ontdekken, met andere kinderen sociale vaardigheden opdoen en vooral zichzelf zijn. Ieder kind krijgt de mogelijkheid om paard te rijden. Dit geldt overigens ook voor de overige programma's. Ook is het mogelijk dat een kind kiest voor verzorgen, knuffelen, poetsen of wandelen. Indien dit een meerwaarde is, worden deze activiteiten ook in een groepsverband aangeboden. De groep "dagbesteding kinderen" is al jaren een stabiele groep. Voor veel kinderen is Leestensch Hof een tweede thuis geworden waar ze vaste vriendschappen hebben gebouwd die erg waardevol zijn. De nieuwe aanwas is over het algemeen jonger, daardoor is er leeftijdsverschil in de groepen. Door de verschillende accommodaties op het bedrijf kunnen we de groepen indelen op leeftijd. We merken dat dit voor zowel de jongere kinderen als pubers prettig werkt. Leestensch Hof hanteert geen maximum leeftijd, maar kijkt in overleg met het kind, ouders en begeleiders tot welke leeftijd het passend is.

In 2019 is de naschoolse dagbesteding uitgebreid. Dit is nu op de maandagmiddag, dinsdagmiddag en donderdagmiddag

D. Dagbesteding volwassenen

De doelstelling voor de cliënten dagbesteding op Leestensch Hof is tweeledig: ze zorgen, samen met de vaste krachten, voor het welzijn van onze paarden, waarbij individuele ontwikkelingen van cliënten gevolgd en gestimuleerd worden. Tevens wordt er ingespeeld op behoeften vanuit een eventuele hulpvraag en aangesloten op verschillende werk- en denkniveaus. Voor de dagbesteding geldt: iedereen krijgt een persoonlijke benadering, hoewel er veel in groepsverband plaatsvindt. Samen hebben we één doel voor ogen: het welzijn van de paarden in de breedste zin van het woord. Daar valt dus onder dat wij gezamenlijk zorg dragen voor de primaire levensbehoeften van het paard: voedsel en water. Verder is iedereen medeverantwoordelijk voor een schone stal en omgeving, verzorging en beweging. Vanuit deze 4 aspecten (voedsel, huisvesting, verzorging en beweging), werkt ieder individueel aan zowel de toestand van het paard als zijn eigen welzijn en ontwikkelt zo tevens vaardigheden die praktisch zijn in het dagelijks leven. Alhoewel de paarden een grote motivatie zijn voor veel cliënten, zijn er ook cliënten die komen voor de overige activiteiten die worden aangeboden. Eén van de activiteiten is creatieve opdracht. De prachtige knutselwerken worden gedurende het jaar gespaard en door de cliënten verkocht tijdens de open dag. In de afgelopen jaren hebben we op de volwassen dagbesteding een verschuiving gezien van de doelgroep. De groep bestond eerder voornamelijk uit volwassenen met een verstandelijke beperking. Inmiddels hebben we nog een aantal deelnemers met een licht verstandelijke beperking, maar bestaat de grootste groep uit jongeren tussen de 14 en de 18 jaar. Veelal zijn dit jeugdigen die zijn vastgelopen in het onderwijs (middelbaar onderwijs en beroepsonderwijs) of wachten op een doorstroomplek. De dagbesteding wordt dan ingezet als tijdelijke opvang. Er heerst een prettige sfeer op de dagbesteding, de kinderen ondersteunen elkaar en vormen vriendschappen.

Verbouwing

Leestensch Hof heeft in 2019 de laatste fase van de grote verbouwing afgerond. Nadat in de jaren daarvoor het logeerhuis en de stallen zijn verbouwd is in 2019 de bouw van de kantine afgerond. De kantine bevindt zich aan de voorzijde van het terrein van Leestensch Hof. Dit geeft een fijne kijk over de binnenbak/ stallen, speelplaats en de doodlopende weg. In de kantine is een boomhut geplaatst waar de kinderen veel plezier uithalen. Het geeft ze een rustplek om samen met leeftijdsgenoten te relaxen in de zitzakken. Er is bewust gekozen voor vaste banken wat rust in de ruimte brengt. In de prachtige boeren keuken met fornuis en kookeiland worden door de cliënten de lekkerste cupcakes gebakken.

Activiteiten op Leestensch Hof

Leestensch Hof heeft een vast jaarprogramma voor de diverse zorgprogramma's. Dit biedt voorspelbaarheid en de activiteiten worden aangepast op de behoefte van de groep.

(Jong) Volwassen dagbesteding:

De volwassen dagbesteding heeft een gezamenlijke kerstviering. Deze wordt jaarlijks in de laatste week voor de kerstvakantie gevierd. In 2019 is er een kerstlunch georganiseerd op donderdagmiddag. De middag is in vergelijking met voorgaande jaren iets anders ingevuld. In de jaren daarvoor werd er in de namiddag een high tea georganiseerd. De tijden weken af van de regulieren dagbestedingstijden wat maakte dat er problemen met vervoer ontstonden. In 2019 is er daarom gekozen voor een lunch op de regulieren dagbestedingstijden. Om een middag vullend programma te maken is er een bingo aan toegevoegd. De lunch in combinatie met de bingo was een groot succes!

Educatieprogramma:

De leerlingen van het educatieprogramma hebben in 2019 een schoolreisje gemaakt. Een deel van de groep is naar Hoenderdeal geweest en het andere deel naar Sprookjeswonderland. Er is gekozen om de groep te splitsen om het schoolreisje beter te kunnen afstemmen op leeftijd en interesse van de leerlingen. Er kan worden teruggekeken op een geslaagd schoolreisje. Wel zal er in 2020 weer worden gekozen voor een locatie om de saamhorigheid en gezamenlijke afsluiting te creëren.

Dagbesteding kinderen/ logeeropvang:

Op de diverse dagbestedingsgroepen voor kinderen wordt er extra aandacht besteed aan kerstvieringen. Dit wordt in overleg met de cliëntenraad ingetogen gevierd, maar binnen elke groep wordt er aandacht aan besteed. Er worden knutselwerkjes gemaakt in de kerstsfeer en activiteiten aangeboden binnen het thema. Daarnaast wordt er met lunch of avondeten een speciaal moment van gemaakt door middel van een kerstlunch/ kerstdiner.

Open dag

Leestensch Hof heeft samen met de cliëntenraad op 19 mei een open dag georganiseerd. Er kan worden teruggekeken op een succesvolle dag. Er kwam veel publiek af op de open dag. Zowel familie van cliënten als belangstellende uit de omgeving. Er werden verschillende activiteiten uitgevoerd. Kinderen konden paardrijden, mensen, hoefijzer versieren en deelnemen aan verschillende spelletjes op de boerderij.

Verandering op gebied van financiering

Leestensch Hof werkt samen met diverse gemeentes, waarin de zeven Westfriese (WF7) gemeentes de grootste contractanten zijn. Zij hebben een gezamenlijk (inkoop) beleid. Vanaf 2020 gaat de WF7 resultaat gericht werken. Er zal gewerkt gaan worden met arrangementen met een resultaat gestuurde financiering. Bij start van het zorgtraject worden doelen bepaald en wordt er 70% van het budget wat gekoppeld is aan het arrangement door de gemeente betaald. Indien de doelen zijn behaald en het traject is afgerond wordt de laatste 30% betaald. Daarbij zal er gewerkt gaan worden vanuit hoofd en onderaannemerschap. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor het traject en de financiering.

De nieuwe werkwijze is een grote verandering. Met name de intake en het opstellen van doelen vraagt een andere werkwijze dan Leestensch Hof gewend is. Tijdens de intake zullen er direct doelen gesteld worden die meetbaar en haalbaar zijn. Bij aanvang moet de zorgvraag helder zijn en ingeschat worden welke andere vormen van zorg er eventueel extern moeten worden ingezet. Denk hierbij aan ambulante begeleiding of behandeling.

Het resultaat gericht werken brengt risico's met zich mee. Van belang is om voorafgaand aan het traject de doelen en zorgvraag zeer goed in beeld te hebben. Er zal vanaf 2020 in de aanmeldprocedure extra aandacht aan worden besteed. Daarbij heeft Leestensch Hof een vernieuwde versie van het intakeformulier om het kind en het gezin nog beter in kaart te kunnen brengen. Daarbij ziet Leestensch Hof risico's voor de groepssamenstelling. Het resultaat gericht werken brengt met zich mee dat trajecten korter worden ingezet en gestimuleerd wordt dat kinderen minder lang in zorg zijn. Dit zal gevolgen hebben op de groepssamenstelling omdat er naar verwachting meer wisselingen zullen zijn.

Educatieprogramma

In 2019 heeft het educatieprogramma onder zwaar weer gestaan. De gemeentes hebben in de afgelopen jaren de volledige financiering op zich genomen. In het afgelopen jaar hebben zij aangegeven dat deze groep kinderen leerplichtig is en dat er een (deel) verantwoording bij de scholen ligt (ook financieel). Voor Leestensch Hof is het in de afgelopen jaren lastig gebleken de aansluiting met scholen te vinden. De

samenwerking op kind niveau werkt over het algemeen positief, maar een financiële ondersteuning is niet mogelijk. Dit maakt dat het programma onder druk is komen te staan. Daarbij zagen we in september 2019 een terugloop van aantal leerlingen. Dit was een bekend beeld; kinderen maken een frisse start en vallen gedurende het schooljaar uit. Gezien de combinatie van minder leerlingen en druk vanuit de gemeente was het onzeker of het educatieprogramma toekomst had. In de loop van het nieuwe schooljaar is de vraag explosief toegenomen. Tegen het eind van 2019 zaten de 10 plekken vol. Dit gaf de bevestiging dat het programma zeer waardevol is en dat de noodzaak groot is om deze kinderen een onderwijsplek te bieden. Tot op heden wordt de zorg voor deze leerlingen volledig vergoed vanuit de gemeentes. Er is een werkgroep opgericht om zorg en onderwijs samen te voegen. Leestensch Hof is zeer actief naar scholen, samenwerkingsverbanden en gemeentes om een duurzame oplossing te vinden voor deze doelgroep. Wordt vervolgd in 2020....

Ondersteunend netwerk

Leestensch Hof biedt voornamelijk jeugdzorg. Om deze doelgroep passende en verantwoorde zorg te kunnen bieden heeft Leestensch Hof intensief contact met het netwerk rondom de cliënt. Leestensch Hof heeft zelf een breed opgeleid team bestaande uit onder andere pedagogen, SPH'ers en een psycholoog. Dit maakt dat er intern een basis is om in teamverband situaties door te spreken en samen te kijken naar oplossingen. Aan iedere cliënt is een casusregisseur verbonden. Na het eigen team en ouders/ verzorgers is dit voor de begeleiders het eerste aanspreekpunt. Veelal zijn dit jeugdconsulenten van de gemeente. Zij nemen de regie in zorg en in de evaluatiegesprekken. Deze evaluatiegesprekken worden 1 gezin 1 plan genoemd. Er wordt gestreefd om alle hulpverleners en ouders bij elkaar om tafel te krijgen om zo de lijnen van zorg te kunnen uitzetten. Daarnaast heeft Leestensch Hof een samenwerking met GGZ instelling De Praktijk. Zij verlenen behandeling op de locatie van Leestensch Hof. Voorop staat dat de behandelaars en de daarbij behorende organisaties de lijnen uitzetten voor de zorg. In geval van crisis worden ouders/ verzorgers of een eventuele woongroep ingeschakeld. In overleg met het eigen team en casusregisseur wordt er een plan gemaakt. Later zal dit altijd worden teruggekoppeld binnen een 1 gezin 1 plan evaluatie. Het ondersteunend netwerk is de afgelopen jaren flink verbeterd. Waar we als Leestensch Hof er een aantal jaar geleden nog vaak alleen voor stonden hebben we intern een flinke sprong gemaakt, maar hebben we ook organisaties aan ons weten te binden en zoeken we gemakkelijker samenwerking met GGZ instellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusie

In 2019 heeft Leestensch Hof zijn zorgprogramma's doorgezet en uitgebreid. Op het educatieprogramma zijn positieve ontwikkelingen doorgevoerd. Wel blijft de financiering voor dit programma onder druk staan. Leestensch Hof heeft in 2019 zich voorbereid op het resultaat gericht werken wat wordt ingevoerd door de grootste contractant uit de regio.

Over het ondersteunend netwerk is Leestensch Hof zeer tevreden. De samenwerking met Stichting de Praktijk biedt diepgang en stabiliteit.

Doelstellingen voor 2019

In 2019 wil Leestensch Hof de verbouwingen afronden. Daarmee zou Leestensch Hof in 2019 een prettige zorg accommodatie kunnen bieden waar klanten het hele seizoen op maat zorg kunnen ontvangen.

De verbouwing is inmiddels afgerond. De nieuwe kantine wordt als zeer prettig ervaren door zowel de klanten als de begeleiders. Een grote meerwaarde voor Leestensch Hof!

Leestensch Hof wil een nieuw beleid schrijven voor het educatieprogramma waarin er trajectmatiger gewerkt kan worden. Hiermee moet voorkomen worden dat klanten te lang in het schoolprogramma zitten zonder dat zij kunnen werken naar een onderwijssetting. Hiermee wordt er tevens gestreefd naar een kortere wachttijd zodat het programma voor meerdere kinderen een mogelijkheid kan bieden.

Er is een geheel nieuw programma ontwikkeld voor het educatieprogramma. De invulling van de begeleiders is anders opgesteld; er zijn meer vaste begeleiders op de groep en de leerkracht is teruggebracht naar 5 ochtenden per week. Dit geeft meer stabiliteit op zowel de groep als binnen het onderwijs. Vanuit het resultaatgericht werken wordt het programma in 2020 automatisch trajectmatig aangeboden.

Hoger aantal personeelsleden met een SJK registratie. Hiervoor tijdens de functioneringsgesprekken het onderwerp bespreken met de medewerkers die hiervoor de juiste opleiding hebben en opleidingen aanbieden aan personeel die (nog) niet de juiste opleiding heeft maar voor wie het wel mogelijk is om deze te halen.

In 2019 heeft Leestensch Hof 5 personeelsleden met een SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verloop

In de loop van de jaren wordt opgemerkt dat het verloop toeneemt. Dit komt deels doordat Leestensch Hof groter is geworden en daarmee het aantal cliënten en ook het aantal cliënten wat stopt. Tevens hebben we in de afgelopen jaren gezien dat gemeentes toewerken naar kortdurende zorg. Er wordt verwacht dat ontlasting van het gezin tijdelijk is. Daarnaast geeft het Educatieprogramma een groter verloop ten opzichte van de dagbesteding. Het educatieprogramma wordt trajectmatig ingezet en werkt toe naar uitstroom.

In 2019 hebben we een grote vraag geweest naar dagbesteding jeugd en logeeropvang. Om in te spelen op deze behoefte heeft Leestensch Hof extra dagbesteding opgezet op donderdagmiddag. De vraag naar logeeropvang blijft explosief hoog en zit Leestensch Hof aan een maximaal aantal bedden. Het is niet mogelijk om het aantal bedden uit te bereiden. Dit zou ten koste gaan van de kwaliteit. In 2020 zal de logeeropvang worden uitgebreid naar een vaste nacht door de week. Van woensdag op donderdagnacht zullen er een groep van 10 a 12 kinderen gebruik maken van de logeeropvang.

Begeleidingsvorm

Leestensch Hof biedt hoofdzakelijk groepsbegeleiding. Er wordt uitgegaan van een 1 op 6 begeleiding voor in de logeeropvang en 1 op 8 in de dagbesteding. Het is mogelijk om individuele trajecten in te zetten, dit is maatwerk. In 2019 hebben twee kinderen gebruik gemaakt van individuele begeleiding. Op Leestensch Hof is er bewust voor gekozen om geen wonen aan te bieden. Leestensch Hof haar kracht ligt in de dagbesteding en in de logeeropvang.

Jeugdwet/ WLZ/ WMO

Leestensch Hof biedt zorg wat wordt verleend vanuit de Jeugdwet (grootste percentage), Wet Langdurige Zorg (op PGB-basis en onderaannemerschap) en vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Over het hele jaar zijn er in totaal 110 unieke cliënten geweest vanuit de Jeugdwet (ZIN). Hiervan zijn er in de loop van 2019 25 cliënten gestart en 32 cliënten zijn gestopt. Sommige cliënten zijn alleen in de zomervakantie geweest dus zijn in hetzelfde jaar in- en uitgestroomd. Ook zijn er een paar cliënten van de Jeugdwet naar de WMO doorgestroomd vanwege hun leeftijd.

Voor de WMO zijn er over het hele 7 cliënten geweest. In 2019 zijn er 3 cliënten naar de financiering vanuit WMO gekomen, 2 hiervan kwamen hier al op basis van de Jeugdwet. Dit zijn vooral cliënten die bij ons gebruik maken van de volwassenen-dagbesteding

3 cliënten zijn in de loop van 2019 gestopt.

Cliënten die via onderaanneming komen is redelijk gelijk gebleven. Wij werken op dit moment samen met 3 onderaannemers. In 2019 kwamen 12 (unieke) cliënten via deze financieringsvorm. Hiervan zijn er 2 in de loop van het jaar gestopt, 2 cliënten zijn er gestart en 1 cliënt is van de ene onderaannemer naar de andere onderaannemer doorgeschoven.

PGB is een steeds kleiner wordende groep. Vooral voor kinderen uit gemeentes waar wij geen contract mee hebben, wordt deze financieringsvorm nog wel eens gehanteerd. In 2019 waren dit 12 cliënten waarvan er 1 gestart en gestopt is binnen het jaar (alleen zomervakantie) en 1 cliënt is gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Leestensch Hof heeft een groter verloop gezien dan in voorgaande jaren. Dit beeld zal met de komst van het resultaat gericht werken toenemen. Het is prettig dat Leestensch Hof heeft laten zien stabiliteit te kunnen behouden met een groter verloop. Gelijktijdig voelt Leestensch Hof hierin een zorg; zorg voor onrust op de groep, maar met name zorg voor kinderen waar de zorg zo noodzakelijk voor is. Het streven is vanuit de financierders is om jeugdigen zo kort mogelijk in zorg te hebben. Als Leestensch Hof maken wij ons hier zorgen over. Een plek als deze biedt jeugdigen stabiliteit, een plek waar ze vriendschappen opbouwen en een constructie waardoor ouders de zorg kunnen blijven dragen. Leestensch Hof zal zich blijven inzetten om kinderen met een zorgbehoefte deze zorg te blijven bieden en dit te onderbouwen naar de contractanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Leestensch Hof werkt uitsluitend met vaste medewerkers vanuit loondienst. Er wordt gestreefd naar een stabiel team met minimale wisselingen. In de praktijk blijkt helaas dat er grote tekorten zijn naar zorgmedewerkers. Ook Leestensch Hof heeft last van dit probleem. Er zijn veel vacatures en dat maakt dat werknemers veel keuze hebben. Leestensch Hof heeft een groep van een 23 medewerkers. De medewerkers hebben ieder eigen functies. Dit gaat van stalmedewerker, leerkracht tot bijvoorbeeld begeleider logeeropvang. In 2019 is er extra aandacht besteed aan de ontwikkeling van het team door middel van teamcoaching. Er is een training gehouden en daarmee zijn wensen en behoeftes van de werknemers in kaart zijn gebracht. In 2020 zal er een vervolg komen aan de training. Met alle werknemers worden functioneringsgesprekken gevoerd.

Op 1 januari 2019 bestond het team van Leestensch Hof uit 22 werknemers. Gedurende het jaar zijn er 8 werknemers uit dienst gegaan en zijn er 9 nieuwe werknemers toegevoegd aan het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2018/2019 en 2019/ 2020 zijn er weer diverse stageplekken ingevuld vanuit verschillende opleidingen. Onder andere SPH, medewerker maatschappelijke zorg, MBO jeugdzorg en medewerker sociale dienstverlening. Stagiaires staan boventallig op de bezetting. Ondanks dat vervullen ze een belangrijk onderdeel binnen ons team en maakt dat de cliënten extra, met name individuele, begeleiding krijgen. Om stagiaires zo goed mogelijk te kunnen begeleiding worden er regelmatig gesprekken gevoerd.

Minimaal twee keer per jaar komt er

een mentor van school langs. De mentor kijkt samen met de begeleider vanuit Leestensch Hof naar de ontwikkeling van de stagiaire.

Daarnaast wordt er één keer per zes weken een scholingsavond georganiseerd voor stagiaires. Ook het personeel mag hierbij aansluiten.

Tijdens deze bijeenkomst komen diverse onderdelen aan bod, onder andere kennis over de doelgroepen, de combinatie van zorg en natuur en beroepshouding. Leestensch Hof kiest er uitsluitend voor om met stagiaires te werken en niet met vrijwilligers omdat stagiaires, vaak in tegenstelling tot vrijwilligers in een direct leerproces zitten tot professional in het beroepsveld. Stagiaires zijn op Leestensch Hof in het bezit van een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Leestensch Hof heeft een groep van 23 werknemers wat wordt aangevuld met een vaste groep stagiaires. Deze constructie werkt prettig. Stagiaires worden vanuit de opleiding begeleid en zitten alleen in een ontwikkelingsproces.

In 2019 is er gestart met teamcoaching. Het doel is vergroten van onder andere werkplezier. In 2020 zal dit traject worden voortgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2019 hebben diverse medewerkers van Leestensch Hof trainingen gevolgd. Dit is zowel individueel ingezet als vanuit het gehele team.

Leestensch Hof houdt diverse vergaderingen en vaste overlegmomenten. Hierin wordt altijd aandacht besteed aan de doelgroep en zorgzwaarte. Er wordt onderling kennis uitgewisseld en casuïstiek besproken.

Er is een afspraak gemaakt voor een cursus Basistraining (zie bijlage) Deze stond gepland voor december maar kon helaas door meerdere oorzaken niet doorgaan en is doorgeschoven naar 2020.

De training Teambuilding heeft wel in december plaats gevonden. Naar aanleiding van deze training is gevraagd aan het personeel wat zij bij een volgende training wilde bespreken. De cursusleider zal deze informatie verzamelen en meenemen naar een te plannen training in 2020 (mei)

Omdat dit de eerste training was, is er vooral gekeken naar wat men van hun collega weet en hoe collega's hun werk en werkplek ervaren. Dit is als positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Basistraining Agressie

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 hebben diverse medewerkers van Leestensch Hof trainingen en scholing gevolgd.

Het gehele team heeft een start gemaakt met een coachingstraject om de ontwikkeling binnen het team te stimuleren. Er zijn diverse onderwerpen besproken waaronder waardering, werkplezier en communicatie. Dit is door het team als positief ervaren en zal in 2020 een vervolg krijgen.

In het najaar heeft er een BHV training plaatsgevonden op de locatie van Leestensch Hof. De logeermedewerkers, paardrij-instructeurs en een aantal dagbestedingbegeleiders hebben de cursus succesvol afgerond. In totaal hebben 9 medewerkers de BHV-training gevolgd en een certificaat ontvangen.

Twee medewerkers van Leestensch Hof hebben een training gevolgd voor het resultaat gericht werken. Deze training is aangeboden door de gemeente.

Twee medewerkers hebben de training gevolgd voor VIN (Verwijs Index Noord-Holland) Dit om meer bekendheid te krijgen met de werkwijze en het het doel van deze verwijsindex.

Door de gemeente zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd om met de gemeente en de zorgaanbieders van gedachten te wisselen en de nieuwe werkwijze toe te lichten. Per bijeenkomst werd van te voren aangegeven aan welk onderdeel aandacht besteed zou worden. Aan de hand van het aangegeven onderwerp is er gekeken wie er het best kon aansluiten bij de betreffende bijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Intervisie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2020 wil Leestensch Hof twee trainingen aanbieden voor het gehele team. In het voorjaar zal de teamcoaching worden voortgezet. Onderwerpen als communicatie, werkplezier en waardering zullen aan het licht komen.

Op 6 april staat er een agressietraining op de agenda. Er is gekozen voor een nieuwe trainingsorganisatie die meer gespecialiseerd is in agressie binnen de zorg en de nadruk legt op vroegtijdig handelen.

In het najaar zal de BHV training op eigen locatie worden aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2019 is er op diverse vlakken scholing aangeboden. Er is gezocht naar een passende agressietraining die aansluit bij de doelgroep van Leestensch Hof. De training staat gepland op 6 april 2020.

Het team van Leestensch Hof heeft het als prettig ervaren dat er geïnvesteerd is in teamcoaching. Dit traject zal in het voorjaar van 2020 worden voortgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden met de ouders en of de cliënt op Leestensch Hof. Hierin wordt gekeken of de zorg aansluit en aan welke leerdoelen er wordt gewerkt. De evaluatiegesprekken worden gehouden een maand na startdatum gehouden en vervolgens gepland bij afloop van de indicatie of jaarlijks herhaald. Het evaluatiegesprek wordt verwerkt in het begeleidingsplan wat ook ter onderbouwing naar de financierders wordt verzonden.

Leestensch Hof sluit aan bij MDO/ 1 Gezin 1 Plan overleggen. Deze gesprekken worden tevens gezien als evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leestensch Hof houdt jaarlijks evaluatiegesprekken met cliënten en sluit aan bij MDO's en 1g1p gesprekken. Dit biedt een prettige structuur. Hierin wordt tevens besproken of de zorg moet worden voortgezet en/of aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Leestensch Hof heeft zijn inspraakmomenten tweeledig opgezet. Vanuit de cliëntenraad is er inspraak. Dit jaar is de cliëntenraad op 26 februari, 15 april, 2 september en 4 november bij elkaar gekomen. Via een oproep in de nieuwsbrief zijn twee nieuwe leden gevonden die inmiddels zijn ingewerkt. Tijdens de cliëntenraad wordt er besproken wat er speelt op Leestensch Hof. Onder andere nieuws van de directie en hoe het dagelijks verloopt. Onderwerpen uit 2019 waren onder andere het telefoongebruik van de kinderen. Het is prettig dat ook ouders hierin meedenken. Verder geeft de cliëntenraad aan dat goed zou zijn om weer een familiedag te organiseren. Er moet wel even gekeken worden of er een gezinsdag (alleen gezinsleden van de cliënt) of een familiedag gehouden zal worden. Hier wordt in de vergadering van 20 april (2020) een besluit over genomen.

Leestensch Hof is in 2019 gestart met het Leestensch Hof cafe. Op 11 maart heeft de eerste bijeenkomst plaatsgevonden. Na een succesvolle avond is er besloten dit voort te zetten en zijn de volgende bijeenkomsten van het Leestensch Hof café gehouden op 3 juni en 17 oktober. Tijdens het Leestensch Hof café krijgen ouders de gelegenheid om door middel van een kletsplot onderwerpen te bespreken waar ze

tegenaan lopen. Bijvoorbeeld in de thuissituatie, op school, met vrienden/ familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leestensch Hof is in 2019 gestart met het Leestensch Hof café. Dit biedt ouders een laagdrempelige gelegenheid om elkaar te ontmoeten en te sparren. Er worden diverse onderwerpen besproken naar behoefte van ouders. Het Leestensch Hof café is een groot succes en zal in 2020 worden voortgezet!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de cliëntenraad is besproken hoe we het best de tevredenheid kunnen meten. Het probleem is dat de respons laag is. Ook dit jaar is weer een tevredenheidsvragenlijst aan de (ouders van) cliënten gemaaild. Dit is gelijk gedaan met de nieuwsbrief van november die alle cliënten krijgen toegestuurd. Na twee weken waren er 4 vragenlijsten teruggestuurd. Daarna hebben we bij de mailing over het Leestensch Hof cafe nog een reminder gedaan. Na afloop hiervan kwamen er nog 2 vragenlijsten retour.

De tendens is dat ouders die de lijst invullen tevreden zijn over de zorg. Als er vragen/klachten/problemen zijn wordt dit al eerder door ouders besproken met de begeleiding van de betreffende groep of zorgcoördinator. Leestensch Hof stimuleert dat ouders vragen/klachten en problemen vroegtijdig aangeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek jeugd
- Tevredenheidsonderzoek volwassenen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders geven aan tevreden te zijn. Ook de korte lijntjes wordt genoemd als prettig. Hierdoor kunnen problemen worden opgelost voordat het klachten worden. Een enkele ouder gaf aan vaker een overlegmoment te willen hebben. Met deze ouder is contact opgenomen om hier afspraken over te maken.

Bij beide audits is met Auditoren besproken hoe we de respons kunnen verhogen. Beide gaven aan dat dit altijd een lastig punt is. Met de cliëntenraad hebben wij besproken hoe we de respons konden vergroten en of zij ervaring hebben met andere organisaties waarvan zij een tevredenheidsonderzoek van ontvangen. Hier is over gesproken (o.a. cliëntenraad ouders laten benaderen of met open dag formulieren neer leggen) maar dit liep ook weer tegen bezwaren aan die niet opwegen tegen een iets hogere respons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 6 maart heeft een cliënt zich in zijn vinger gesneden tijdens het openmaken van de vlasbalen. Een stagiaire heeft gezien dat de cliënt met een bebloede vinger liep en heeft de begeleiding erbij gehaald. De cliënt kon het bloed niet goed aanzien en zakte naar de grond maar was wel bij kennis. Een begeleider heeft moeder gebeld en aangegeven dat de wond waarschijnlijk gehecht moest worden. De wond was al mooi schoon gebloed en afgespoeld waarna de wond is afgedekt. Moeder heeft cliënt opgehaald en meegenomen naar de huisartsenpost.

Later op de ochtend is er contact geweest met moeder. Zij gaf aan dat er goed gehandeld was en dat de inschatting juist was dat de wond gehecht moest worden. Huisarts was tevreden over hoe de wond hier was behandeld en afgedekt. Cliënt heeft een tetanusinjectie gehad en moest later terugkomen voor controle.

Op 8 juli is een cliënt geschopt door een paard tegen haar bovenbeen. De schop was tegen haar telefoon gekomen. Dit heeft de klap grotendeels opgevangen. Ter controle is het meisje van 15 naar het ziekenhuis geweest. Gelukkig is er geen letsel geconstateerd en is het meisje later op de dag weer aangesloten bij het dagbestedingsprogramma. De schade aan de telefoon is door ons aan haar vergoed.

Op Leestensch Hof wordt er intensief paard gereden. Ondanks dat Leestensch Hof in het bezit is van het keurmerk veilig paardrijden, blijft het een risicovolle sport. Paardrijden wordt gegeven in kleine groepjes van maximaal 4 paarden tegelijk. Dit houdt rust en overzicht in de rijbak. In 2019 zijn er kinderen van het paard gevallen, maar is er in geen geval gebruik gemaakt van medische controle/ zorg. Indien een kind van het paard valt wordt er door de BHV-ers een inschatting gemaakt hoe ernstig het letsel is. Bij enige twijfel zal er altijd een medische controle worden uitgevoerd bij de huisarts. Er wordt altijd direct telefonisch contact gezocht met ouders/ begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keurmerk van Stichting Veilige Paardensport

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leestensch Hof heeft in 2019 twee incidenten gehad waarbij er medische zorg is gevraagd. Leestensch Hof is zich ervan bewust dat het werken met paarden risico's met zich meebrengt. Leestensch Hof heeft het keurmerk veilig paardrijden. Door jaarlijks BHV-trainingen op het bedrijf te geven, zorgen wij dat we ook situaties uit de praktijk kunnen bespreken en oefenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jullie hebben je als zorgpartner opgegeven om samen met onze Jeugd consulenten te gaan oefenen met Resultaatgericht Werken. Deze oefensessie vindt plaats o.l.v. Thomas Verhiel, een ervaren trainer op dit vlak vanuit de Hogeschool van Amsterdam. Tijdstip en locatie : 19 december van 9.00-12.00 uur Gemeentehuis Hoogkarspel, Raadhuisplein 1 in Hoogkarspel.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Bijeenkomst bijgewoond door Marleen en Sarah. Vervolgbijsamenkomst gepland om voortgang met elkaar te bespreken. Actie is erin gezet n.a.v. doorlopen jaarverslag. Vandaar dat de geplande datum zo afwijkt van uitvoerdatum. Tekst bij omschrijving komt uit uitnodigingsmail van de gemeente

Controle speeltoestellen. Gebeurt het hele jaar door en wordt gemeld aan de administratie. Daar wordt dit genoteerd in het logboek. Speeltoestellen 1 keer per kwartaal, machines/apparaten afhankelijk van gebruik/soort

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Theo Portegies heeft dit jaar de controle weer op zich genomen. Hij geeft eventuele schades en reparaties door aan de administratie zodat deze in het logboek gezet kunnen worden.

Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende het hele jaar vinden minimaal 1 keer per jaar functioneringsgesprekken plaats. Op verzoek (van werkgever of werknemer) kunnen deze gesprekken vaker plaats vinden

Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Vindt gedurende het hele jaar plaats

Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vindt gedurende het hele jaar plaats

Evaluatiegesprekken deelnemers (door het hele jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Controleren alle EHBO-koffers en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aan personeel (1 van dagbesteding, 1 rij-instructrice en 1 van logeeropvang) gevraagd of zij na willen kijken wat ontbreekt en aangevuld moet worden. Dit is aangeschaft en aangevuld in EHBO-koffers

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)

Wat betreft deelnemers waarvan de zorg wordt gefinancierd wordt uit de WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd).

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden met de ouders of cliënt. Deze worden gehouden 1 maand na de startdatum en vervolgens ingepland bij afloop van de indicatie of jaarlijks herhaald. Als er tussentijds wijzigingen zijn in de situatie die om een eerder gesprek vragen, wordt dit op zo kort mogelijke termijn ingepland. Ook de 1 Gezin 1 Plan - overleggen kunnen worden gezien als extra evaluatiegesprek

Agressietraining

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019

Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Door een betrokken bestuurslid zijn wij gewezen op de cursus Basistraining Uitstappen en omlopen. Omdat deze cursus op het laatste moment niet door kon gaan, is er besloten om die avond te gebruiken voor een cursus teambuilding. De training Uitstappen en omlopen is verplaatst naar 6 april 2020

Nieuw beleid uitschrijven ivm prestatiegericht werken 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het hele jaar door zijn we aan het kijken wat de nieuwe manier van werken van ons vraagt. Omdat de gemeente eind december nog geen definitief plan heeft, blijft het bijsturen aan de hand van de op dat moment vrijgekomen informatie.

Vorbereiding nieuwe vorm van financiëring

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het hele jaar door zijn er bijeenkomsten geweest die door de gemeente werden georganiseerd. Per bijeenkomst werd er gekeken wat het onderwerp was en wie van ons hier het best naar toe kon gaan. Eind 2019 is nog steeds niet helemaal duidelijk hoe alles geregeld moet gaan worden en zullen voorlopig de beschikkingen nog op de oude manier worden afgegeven. In de loop van 2020 gaan we wel op de nieuwe manier werken.

Doorlopen actielijst ivm afhandeling actiepunten. In principe eerste maandag van de maand tijdens even bespreken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem doornemen en eventuele wijzigen doorvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Marleen en Madeleine hebben samen gekeken of er nog punten staan voor de korte termijn en of er nog aanpassingen gedaan moeten worden

Schrijven uitsluitingscriteria

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Marleen heeft de uitsluitingscriteria aangepast. Deze zijn in het MT besproken. Dit moet ook nog gedeeld worden in het personeelsoverleg. Lastig dat er wel een koppeling staat naar Jaarverslag 2018 maar dat als je hierop klikt, je geen document krijgt

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2019
Actie afgerond op: 23-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst is meegezonden met de nieuwsbrief aan alle cliënten. Ook dit jaar was de respons zeer laag. Met cliëntenraad is besproken hoe we dit kunnen verbeteren. Een suggestie was om bij de volgende open dag een schrift neer te leggen waar ouders iets in kunnen schrijven over de dag of een meer algemene opmerking

Controleren alle EHBO-koffers en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door een medewerker met BHV-diploma zijn de koffers nagelopen en zonodig aangevuld

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens doorgenomen, geen wijzigingen aangebracht

Open dag voor professionals (kijken jaarlijks of 2-jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: In oktober zijn de beleidsmedewerkers uitgenodigd om een dag op Leestensch Hof te komen. Zij hebben een rondleiding op het bedrijf gekregen en gezien welke doelgroepen hier komen en waar zij zich mee bezig houden. Aan het einde van de bijeenkomst hebben we met de hele groep nagepraat om zo eventuele vragen te beantwoorden.

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019
Actie afgerond op: 12-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoonose Keurmerk ontvangen

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 10 juli brief met keurmerkzegel en puntenlijst ontvangen

Tevredenheidsonderzoek open dag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2019
Actie afgerond op: 19-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet gelukt om een aantal vragen op papier te zetten die voor zowel de bezoeker als degene die al met Leestensch Hof zijn verbonden relevant zijn. Er is achteraf aangegeven dat een schrift bij bijvoorbeeld de koffie of ingang kantine kan uitnodigen om even een korte reactie in te schrijven.

Open dag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2019
Actie afgerond op: 19-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De open dag was zeer geslaagd. Het aantal bezoekers is moeilijk in te schatten doordat de mensen in en uit lopen en zowel binnen als buiten konden kijken. De reacties waren positief. In de nieuwe kantine werd er voor koffie, thee en limonade gezorgd met een koekje of suikerspin. Buiten kon men het terrein bekijken, paardrijden, pony versieren, mennen en spelletjes. In de nieuwe knutselruimte konden de kinderen hoefijzer versieren.

Doorlopen actielijst ivm afhandeling actiepunten. In principe eerste maandag van de maand tijdens even bespreken

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem doornemen en eventuele wijzigen doorvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)

Doorlopen actielijst ivm afhandeling actiepunten. In principe eerste maandag van de maand tijdens even bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actielijst doorgelopen en aangepast

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Clientenraad heeft plaats gevonden. Nieuw lid is aangenomen, open dag voor alle genodigden besproken. Clientenraad zal ondersteunend aanwezig zijn op deze dag

Kwaliteitssysteem doornemen en eventuele wijzigen doorvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Als verbouwing dagbesteding klaar is, nieuwe vluchtplannen, RIE en plattegronden aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

Nieuw lid voor clientenraad kiezen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de cliëntenraad heeft de betreffende ouder meegelopen en aangegeven dat zij graag wil deelnemen aan de cliëntenraad

Vluchtroutes nieuwe dagbestedingsruimte

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe ruimte is voorzien van een vluchtplan.

Thema-bijeenkomst voor ouders/verzorgers organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** 11-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Was een zeer geslaagde avond. 2 leden van de cliëntenraad waren aanwezig evenals 7 ouders. Het werd een avond waarin in een ontspannen sfeer de diverse dagelijkse zaken rondom de deelnemer en de rest van het gezin besproken konden worden**Kwaliteitssysteem doornemen en eventuele wijzigen doorvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** 14-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het is gebleken dat het up-to-date houden van het kwaliteitssysteem meer werk is dan eerste gedacht. Nu plannen we de eerste maandag van de maand om de werkbeschrijving even door te lopen**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2019**Actie afgerond op:** 14-03-2019 (Afgerond)**Controleren alle EHBO-koffers en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** 11-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Nienke Dietzel heeft alle verbandkoffers nagelopen en aangevuld wat ontbrak of waar collega's specifiek naar hebben gevraagd**Doorlopen actielijst ivm afhandeling actiepunten. In principe eerste maandag van de maand tijdens even bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 04-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Punten doorgelopen en zo nodig aangepast en gemeld als afgerond**Aanmelden 1 personeelslid SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** M. Chavagne heeft zich aangemeld, bevestiging registratie volgt**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 11-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Meldcode is aangepast in werkbeschrijving

Brandblussers controleren Unifire

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Unifire heeft brandblussers, noodverlichting, haspels, rookmelders en blusdekens gecontroleerd

Stukje opstellen voor nieuw lid cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad heeft een nieuwsbrief gemaakt voor alle ouders. Hierin is aandacht besteed aan de Thema-avond op Leestensch Hof en de vacature voor een nieuw lid voor de cliëntenraad. Hiervoor zijn voor beide onderwerpen meerdere reacties uit gekomen

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst is vooral geweest om de Thema-avond voor de ouders/verzorgers te organiseren. Afhankelijk van de animo wordt er gekeken of er een nieuwe bijeenkomst georganiseerd gaat worden.

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vervolgtraining resultaat gestuurd werken vanuit de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020

Volledige RIE uitvoeren voor de audit die in 2020 plaats vindt. De Rie mag dan niet ouder zijn dan 6 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Start strenge maatregelen Corona

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Teamcoaching

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Tevredenheidsonderzoek 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Agressietraining

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020

Basistraining Uitstappen en omlopen door Pieter Pieters**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2020**BHV training voor Personeel op bedrijf (verdeeld over 2 maandag-avonden)****Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2020**Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Controle speeltoestellen. Gebeurt het hele jaar door en wordt gemeld aan de administratie. Daar wordt dit genoteerd in het logboek. Speeltoestellen 1 keer per kwartaal, machines/apparaten afhankelijk van gebruik/soort****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Brandblussers controleren Unifire****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Brandblussers controleren Unifire****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Unifire neemt zelf contact op met ons. Indien dit eind maart niet is gebeurd, even bellen of wij nog wel op de planning staan

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Gegevens doorgelopen maar niets aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Nieuwsbrief verzonden ivm Coronavirus

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Naar aanleiding van aangekondigde maatregelen hebben wij alle ouders/verzorgers/clienten een mail gestuurd met genomen maatregelen

Nieuwsbrief verzonden naar aanleiding persbericht alle scholen gesloten

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Ivm aangescherpte maatregelen hebben wij op zondag een nieuwe mailing verzonden.

Controleren alle EHBO-koffers en aanvullen. (Tanja gaat inventarisatie oppakken, Madeleine schaft ontbrekende materialen aan

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controleren alle EHBO-koffers en aanvullen. (Tanja gaat inventarisatie oppakken, Madeleine schaft ontbrekende materialen aan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Offerte basistraining Uitstappen en omlopen

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 staat de 3 jaarlijkse audit weer op de kalender. Hiervoor moeten wij de werkbeschrijving extra scherp tegen het licht houden. Uit voorgaande jaren is gebleken dat aan de hand van het bezoek van de auditor een aantal punten naar voren komen waarbij verbetering of verandering mogelijk is.

De verbouwingen op het terrein en het groot onderhoud van het terrein zijn afgerond. Dit betekent dat alle groepen nu een eigen plek hebben. In 2020 kunnen we kijken of deze indeling goed werkt en hoe we dit kunnen optimaliseren.

De nieuwe financieringsvorm begint langzaamaan vorm te krijgen maar het zal nog behoorlijk wat overleg en informatiebijeenkomsten vergen voordat iedereen goed is ingewerkt op deze nieuwe manier van werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wil Leestensch Hof zijn positie versterken. De veranderingen op het gebied van financiering zijn een blijvende golfbeweging. Dit vraagt dat Leestensch Hof zich goed op de kaart moet blijven zetten en gezien moet worden door de grote spelers in zorgland. Om dit te realiseren zal de directie de komende jaren tijd investeren in werkgroepen om een stem te hebben en deze te laten horen. Daarnaast zal Leestensch Hof jaarlijks partners en financierders uitnodigen om zich te presenteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2020 gaat de grootste contractant van Leestensch Hof (Westfrieze gemeentes) resultaat gericht werken. In 2020 zal Leestensch Hof gaan werken vanuit dit nieuwe systeem. Vanuit het resultaat gericht werken worden doelen leidend in zorg. 2020 wordt omschreven als een overgangsjaar. Het doel van Leestensch Hof is om te werken vanuit het nieuwe systeem. Dit vraagt om intensief contact en goede afstemming met jeugdwerkers van de gemeente.

Het resultaatgericht werken gaat samen met het werken vanuit hoofd en ondernemerschap. In 2020 is de doelstelling van Leestensch Hof om met minimaal vier grote aanbieders Hoofd- en onderaannemer-contracten op te stellen.

Dit jaar zal de audit vanuit de Federatie weer plaats vinden. Voor ons een extra reden om alle punten nog eens extra door te lopen en te kijken hoe we de input van de Auditor kunnen toepassen op ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ook in het nieuwe jaar zullen er een aantal bijeenkomsten worden georganiseerd door de gemeente en de gebiedsteams om te zorgen dat de nieuwe aanpak zo soepel mogelijk gaat verlopen. Afhankelijk van het onderwerp wordt gekeken welke medewerker het best naar deze bijeenkomst kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Offerte basistraining Uitstappen en omlopen |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Keurmerk van Stichting Veilige Paardensport |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek jeugd• Tevredenheidsonderzoek volwassenen |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Intervisie |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Basistraining Agressie |
|------------|--|