

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Leestensch Hof V.O.F.

Leestensch Hof

Locatienummer: 933



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leestensch Hof V.O.F.

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08121942

Website: <http://www.paardenzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Leestensch Hof

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

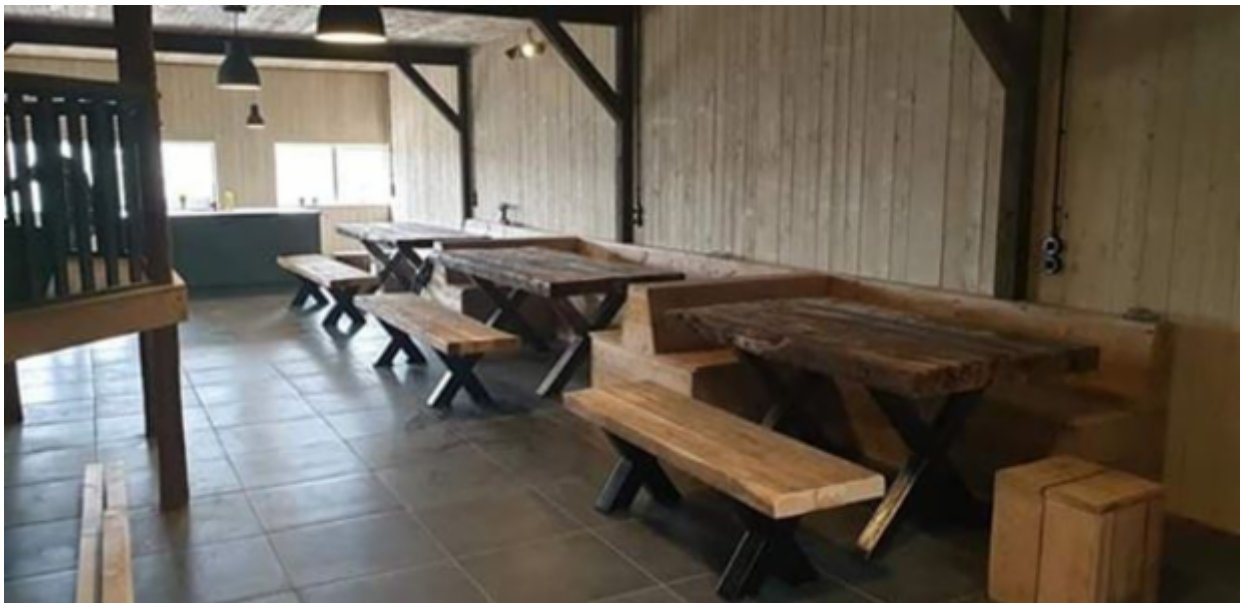
Leestensch Hof kijkt samen met haar medewerkers en cliënten terug op jaar dat in teken stond van welzijn en gezondheid. Zoeken naar een balans binnen de populaire term "het nieuwe normaal". Leestensch Hof richt zich met name op jeugdigen. Jeugdigen die over het algemeen behoefte hebben aan structuur en regelmaat. Als we eerlijk naar onszelf kijken, is dit voor vele van ons een van de basisbehoefte. In een jaar waarin er met name gehandeld werd vanuit medisch oogpunt heeft binnen de setting van Leestensch Hof de nadruk gelegen op welzijn. Welzijn van de jeugdigen, de draagkracht van ouders en balans binnen het team. Leestensch Hof heeft door het aanbieden van de zorgprogramma's afgelopen jaar een belangrijke rol vervuld voor het individu. Het creëerde voor jeugdigen een plek om tijdens thuisonderwijs toch sociale contacten te kunnen onderhouden. Fysiek te worden uitgedaagd en ontspanning te ervaren. Van essentieel belang om crisissituaties in gezinnen te beperken. Voor de medewerkers van Leestensch Hof was het een dankbaar jaar waarin er wordt ervaren hoe essentieel de hulpverlening is, waarin juist in deze tijden daar meer bij stil wordt gestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een kleine schets van Leestensch Hof. U ziet de kantine afgebeeld en twee prachtige foto's van twee jeugdigen met hun lievelingsdieren.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Leestensch Hof biedt jeugdhulpverlening en kleinschalige volwassenenzorg vanuit een agrarische setting. De zorgboerderij wordt gevormd door 35 paarden die worden ingezet voor fokkerij en ondersteuning in het zorgaanbod. Daarnaast zijn er twee Tiroler knuffelkoeien, geitjes, poezen en konijnen aanwezig op de boerderij. De dieren vormen een belangrijk aspect van de zorgboerderij, naast de 7 hectare rust en ruimte die Leestensch Hof biedt.

Zoals in het voorwoord staat omschreven is Leestensch Hof voor vele een belangrijke plek geweest. Dit wordt vaak aangegeven, maar in een jaar waarin veel (sociale) activiteiten niet mogelijk waren werd de rol van Leestensch Hof nog meer van belang. Jeugdigen die gebruik maken van de zorgprogramma's, maar ook personeelsleden en stagiaires ervaren het als zeer prettig om op Leestensch Hof een uitlaatklep te hebben, in een toch wel sobere tijd. De veulentjes die elk jaar worden geboren brengen vreugde met zich mee, waar ieder extra van genoot. De activiteiten hebben meer plaatsgevonden op de boerderij. Langere periodes kon er bijvoorbeeld door de logeergroep geen gebruik worden gemaakt van uitjes naar het zwembad of een groepswandeling langs de weg. Er is creatief gezocht naar passende activiteiten, waarin een bijvoorbeeld een bingo als een goed alternatief werd ervaren.

Eind 2021 is er een nieuwe bodem aangelegd in de binnenbak. De nieuwe bodem geeft meer demping wat voor de paarden meer comfort en minder blessures zal veroorzaken. Door het prachtige witte zand oogt de bak een stuk frisser. Leestensch Hof heeft het kwaliteitskeurmerk "Veilig Paardrijden". Tijdens de kwaliteitskeuring in 2021 is het advies voortgekomen om te kijken naar de kwaliteit van de bodem. Dit was één van de redenen dat er een gehele nieuwe bodem aangelegd.

Leestensch Hof is ingekocht door diverse gemeentes in de omgeving. De grootste contractant zijn de gezamenlijk ingekochte West-Friese (WF7) gemeentes. Sinds 2020 werkt de WF7 vanuit resultaat gericht werken. Deze implementering heeft grote gevolgen voor de zorgtrajecten. De financiering loopt op basis van het behalen van de resultaten en niet op basis van de omvang van de geleverde zorg. Daarnaast wordt er een hoofdaannemer aangewezen die onderaannemers aanwijst en de financiering hiervan draagt. In de praktijk levert dit voor Leestensch Hof, maar helaas ook voor de jeugdigen, strubbelingen op. Er wordt gezien dat het langer duurt voordat zorg opgestart kan worden en schakelen tussen aanbieders lastig is. In de praktijk zien we gelukkig dat er meer gewenning komt en daardoor het langzaam aan soepeler verloopt. Het resultaat gericht werken geeft helaas wel meer administratie en verantwoordelijkheden voor Leestensch Hof. Een praktijkvoorbeeld; de zorgcoördinator op Leestensch Hof had eerst voldoende aan 2 dagen per week, terwijl zij nu haar volledige werkweek vult met deze functie. Daarnaast is de administratief medewerker op Leestensch Hof extra gaan werken en komt dit uit op 4 vaste dagen per week.

Leestensch Hof biedt vanuit dezelfde werkwijze en doelstellingen vier zorgprogramma's aan. Deze programma's hebben ieder hun eigen cliënten en personeel, maar beide kunnen overlappen, mede daardoor blijven we als één organisatie functioneren.

A. Educatieprogramma

Het onderwijsprogramma op Leestensch Hof wordt helemaal afgestemd op de mogelijkheden van het kind. Niet de cognitieve vaardigheden zijn het uitgangspunt, maar vooral ook de combinatie met de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Er is niet één onderwijsvorm in staat gebleken deze doelgroepkinderen een pakket aan te bieden waarin van leerbaarheid gebruik is gemaakt. De onderliggende gedragsstoornissen hebben dit ook zeer bemoeilijkt, maar het is dus niet uitgesloten. Leestensch Hof zoekt, samen met het kind naar interesses en vaardigheden die passen en haalbaar zijn. Daarbij wordt gewerkt met de presentietheorie van Baart: in de eerste plaats aandacht en ruimte voor de specifieke (eigen-) aardigheden van het kind. Professionals van Leestensch Hof verstaan de kunst om voluit aanwezig/present te zijn voor het kind. Educpres: educatie vanuit presentie.

In de afgelopen jaren is het zorg/onderwijs programma succesvol doorontwikkeld. Scholen vinden Leestensch Hof gemakkelijker en mede daardoor zien we een verandering in de kinderen die worden aangemeld.

Waar wij eerder kinderen zagen die al langere tijd uit het onderwijs waren geraakt, bieden we nu voornamelijk zorg aan kinderen die nog ingeschreven staan op hun school van herkomst. Doordat kinderen sneller worden geplaatst is gebleken dat kinderen gemakkelijker kunnen worden teruggeplaatst in het onderwijs. Leestensch Hof functioneert dan voornamelijk als een time-out plek zodat kinderen tot rust komen en voldoende vaardigheden opbouwen om weer deel te kunnen nemen aan het onderwijs.

Leestensch Hof heeft sinds oktober 2020 een samenwerking met het samenwerkingsverband in de eigen regio en is er een SBO aan Leestensch Hof gekoppeld. Het samenwerkingsverband heeft een project genaamd "Reizigers" opgezet. Het doel van het Reizigersproject is dat leerlingen op zorgboerderijen onderwijs krijgen van leerkrachten vanuit dit project om hiermee kwaliteit en zicht op onderwijs te kunnen waarborgen. Leestensch Hof is onderdeel geworden van het Reizigersprogramma, waarin de eigen leerkrachten van Leestensch Hof zijn opgenomen. In de praktijk is er voor de cliënten/ leerlingen weinig veranderd, maar biedt het een directere samenwerking met onderwijs en daarmee de doorstroom laagdrempeliger. Leestensch Hof ervaart door het Reizigersprogramma meer betrokkenheid vanuit de scholen waardoor onder andere lesmateriaal gemakkelijker wordt aangeleverd.

B. Kortdurend verblijf

Op Leestensch Hof wordt er zowel weekendopvang als vakantieopvang geboden. Jeugdigen komen in vaste groepen van maximaal 12, verdeeld in twee groepen, ieder met een vaste begeleider. Bij het samenstellen van de groepen wordt er rekening gehouden met leeftijd en aansluiting van de kinderen. De meeste jeugdigen die gebruik maken van de logeeropvang volgen ook het dagbestedingsprogramma. De afgelopen jaren is de vraag naar kortdurend verblijf explosief gegroeid. Dit is een landelijk probleem. Er wordt vanuit Leestensch gestreefd om jeugdigen sneller door te plaatsen indien het programma niet meer passend is. Vaak wordt dit gezien bij jongens van 15+ die de affiniteit met de boerderij ontgroeien. Tijdens de logeeropvang is er een vast programma waardoor er structuur geboden wordt. Vanaf januari 2020 is er van woensdag op donderdagnacht extra logeeropvang ingezet.

C. Dagbesteding jeugd

Leestensch Hof biedt gespecialiseerde dagbesteding voor jeugdigen, onder deskundige begeleiding en ondersteuning, gebruik makend van de natuur en paarden. De doelstelling voor de kinderen die zich aanmelden voor dagbesteding op Leestensch Hof is ontspanning met daarbij de mogelijkheid om gebruik te maken van de paarden. Vanuit een veilige, vertrouwde omgeving kan een kind naar hartenlust spelen, ontdekken, met andere kinderen sociale vaardigheden opdoen en vooral zichzelf zijn. Iedere jeugdige krijgt de mogelijkheid om paard te rijden. Dit geldt overigens ook voor de overige programma's. Ook is het mogelijk dat een jeugdige kiest voor verzorgen, knuffelen, poetsen of wandelen. Indien dit een meerwaarde is, worden deze activiteiten ook in een groepsverband aangeboden. De groep "dagbesteding jeugd" is al jaren een stabiele groep. Voor veel jeugdigen is Leestensch Hof een tweede thuis geworden waar ze vaste vriendschappen hebben gebouwd die erg waardevol zijn.

De nieuwe aanwas is over het algemeen jonger, daardoor is er leeftijdsverschil in de groepen. Door de verschillende accommodaties op het bedrijf kunnen we de groepen indelen op leeftijd. We merken dat dit voor zowel de jongere kinderen als pubers prettig werkt. Leestensch Hof hanteert geen maximum leeftijd, maar kijkt in overleg met de jeugdige, ouders en begeleiders tot welke leeftijd het passend is.

D. Dagbesteding volwassenen

De doelstelling voor de cliënten dagbesteding op Leestensch Hof is tweeledig: ze zorgen, samen met de vaste krachten, voor het welzijn van onze paarden, waarbij individuele ontwikkelingen van cliënten gevolgd en gestimuleerd worden. Tevens wordt er ingespeeld op behoeften vanuit een eventuele hulpvraag en aangesloten op verschillende werk- en denkniveaus. Voor de dagbesteding geldt: iedereen krijgt een persoonlijke benadering, hoewel er veel in groepsverband plaatsvindt. Samen hebben we één doel voor ogen: het welzijn van de paarden in de breedste zin van het woord. Daar valt dus onder dat wij gezamenlijk zorg dragen voor de primaire levensbehoeften van het paard: voedsel en water. Verder is iedereen medeverantwoordelijk voor een schone stal en omgeving, verzorging en beweging.

Vanuit deze 4 aspecten (voedsel, huisvesting, verzorging en beweging), werkt ieder individueel aan zowel het welzijn van het paard als zijn eigen welzijn en ontwikkelt zo tevens vaardigheden die praktisch zijn in het dagelijks leven. Alhoewel de paarden een grote motivatie zijn voor veel cliënten, zijn er ook cliënten die komen voor de overige activiteiten die worden aangeboden. Eén van de activiteiten is creatieve opdracht die vast op dinsdagmiddag wordt geboden. Sinds afgelopen jaar is daar de kookactiviteit op donderdag aan toegevoegd. De jeugdigen worden gestimuleerd een gezonde maaltijd te bereiden. Hier is veel animo voor vanuit de groep.

In de afgelopen jaren hebben we op de volwassen dagbesteding een verschuiving gezien van de doelgroep. De groep bestond eerder voornamelijk uit volwassenen met een verstandelijke beperking. Inmiddels hebben we nog een aantal deelnemers met een licht verstandelijke beperking, maar bestaat de grootste groep uit jongeren tussen de 14 en de 18 jaar. Veelal zijn dit jeugdigen die zijn vastgelopen in het onderwijs (middelbaar onderwijs en beroepsonderwijs) of wachten op een doorstroomplek. De dagbesteding wordt dan ingezet als tijdelijke opvang. Er heerst een prettige sfeer op de dagbesteding, de jeugdigen ondersteunen elkaar, vormen vriendschappen en houden een dagritme.

Ondersteunend netwerk

Leestensch Hof biedt voornamelijk jeugdhulpverlening. Om deze doelgroep passende en verantwoorde zorg te kunnen bieden heeft Leestensch Hof intensief contact met het netwerk rondom de cliënt. Leestensch Hof heeft zelf een breed opgeleid team bestaande uit onder andere pedagogen, SPH'ers en een gedragswetenschapper aan zich verbonden. Dit maakt dat er intern een basis is om in teamverband situaties door te spreken en samen te kijken naar oplossingen. Aan iedere cliënt is een casusregisseur verbonden. Na het eigen team en ouders/ verzorgers is dit voor de begeleiders het eerste aanspreekpunt. Veelal zijn dit jeugdconsulenten van de gemeente of de hoofdaanbieder. Zij nemen de regie in zorg en in de evaluatiegesprekken. Deze evaluatiegesprekken worden 1 gezin 1 plan genoemd. Er wordt gestreefd om alle hulpverleners en ouders bij elkaar om tafel te krijgen om zo de lijnen van zorg te kunnen uitzetten. Daarnaast heeft Leestensch Hof een samenwerking met een GGZ instelling. Zij verlenen behandeling op de locatie van Leestensch Hof. Voorop

staat dat de behandelaars en de daarbij behorende organisaties de lijnen uitzetten voor de zorg. In geval van crisis worden ouders/ verzorgers of een eventuele woongroep ingeschakeld. In overleg met het eigen team en casusregisseur wordt er een plan gemaakt. Later zal dit altijd worden teruggekoppeld binnen een 1 gezin 1 plan evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen niet anders zeggen dan dat Corona invloed heeft gehad op het afgelopen jaar. De zorgprogramma's zijn op normale wijze aangeboden, maar de gehele maatschappij (denk aan school, sportclubs, invulling van sociale activiteiten) werd dusdanig beïnvloed dat dit zijn weerslag kent op het individu. Er werd gezien dat de draagkracht van jeugdigen en de gezinnen flink onder druk kwam te staan. We hebben door deze periode als directie en als medewerkers nog harder gezien en ervaren dat de zorg die Leestensch Hof biedt van grote meerwaarde is voor het individu. Continuïteit en stabiliteit zijn een van onze sterke aspecten en dit moeten wij de komende periode, waarin de werkdruk en personeelstekort een groot item is, vast houden. Dit wordt meegenomen in de doelstelling.

Leestensch Hof is tevreden over het ondersteunende netwerk, maar blijft scherp op de regierol. Vanuit het hoofd en onderaannemerschap wordt er aangestuurd op het dragen van de regierol vanuit de hoofdaannemer. Leestensch Hof waakt ervoor om geen casussen aan te nemen waarin zij inschatten dat de regierol te complex is. Wel belangrijk om te vermelden; er is ten aller tijden een consultant van de gemeente betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Leestensch Hof is het jaar 2021 gestart met 110 unieke cliënten. Er zijn gedurende het jaar zijn er 26 jeugdige gestopt en 36 gestart met een zorgtraject. Op Leestensch Hof is er een groep met vaste jeugdigen. Een aantal zijn met een leeftijd rond de 6/7 gestart en zijn inmiddels 15/16 jaar en ervaren elke week nog veel plezier op Leestensch Hof. Ieder jaar is er uitstroom, de redenen zijn divers. Binnen het zorg/onderwijsprogramma en dagbesteding stromen jeugdigen door naar een vervolgplek. Binnen de logeeropvang en dagbesteding voor jeugd is de reden van uitstroom vaak omdat de hulpvraag voltooid is of het aanbod ontgroeit is. In december 2021 waren er 120 unieke cliënten in zorg.

Leestensch Hof heeft een wachtlijst. Met name voor het kortdurende verblijf is de vraag explosief.

Leestensch Hof biedt begeleiding, zowel individueel als in groepsverband. Dit wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet, WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Leestensch Hof heeft 120 unieke cliënten. Er is een groep met vaste cliënten die al langere tijd op Leestensch Hof zijn. De druk op de plekken op Leestensch Hof is groot. Hierdoor is er een wachtlijst ontstaan. Het is lastig om hier perspectief aan te geven, gezien de trajecten vaak langdurig worden aangeboden. Door de Corona pandemie lijkt de vraag om jeugdhulpverlening toe te nemen. Leestensch Hof probeert in te spelen op deze vraag, maar behoudt de vaste groepsgroten om de kwaliteit te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Leestensch Hof heeft een team van ruim 25 medewerkers. Grotendeels zijn het medewerkers met een zorgachtergrond, de overige medewerkers zijn in dienst voor de activiteiten rondom de diervoorzorg, interieurverzorging en onderhoud. Leestensch Hof streeft naar een zo'n stabiel mogelijk team, maar ervaart in de praktijk dat dit lastig is. Een aantal medewerkers werken parttime naast een HBO opleiding. Een aantal daarvan stromen na het behalen van hun opleiding door naar ander werk. Daarnaast zien we relatief veel verloop onder de medewerkers van de logeeropvang. Om dit verloop te verkleinen is het aantal werkweekenden in overleg teruggebracht. Er wordt door de directie van Leestensch Hof ervaren dat het lastig is om nieuwe medewerkers aan te trekken. Er is een landelijk tekort aan arbeidskrachten. Leestensch Hof investeert in stagiaires om daarmee het team aan te vullen, wel is het van belang om daarnaast ervaren medewerkers aan te blijven trekken om evenwicht te behouden in het team. Met de medewerkers worden jaarlijks functioneringsgesprekken gehouden. Hierin worden de wensen en behoeftes van de medewerkers in kaart gebracht.

Leestensch Hof heeft ervoor gekozen om geen gedragswetenschapper meer in dienst te nemen, maar deze op basis van ZZP aan zich te verbinden. Op basis hiervan ontstaat er een andere verhouding ten opzichte van de medewerkers. Doordat deze persoon geen directe

collega is wordt er meer afstand gecreëerd waardoor het gemakkelijker is intervisie te leiden. Er zijn regelmatig gesprekken met haar om te kijken of er van beide kanten aandachtspunten zijn of vragen vanuit het personeel die door de gedragswetenschapper kunnen worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2021 zijn er weer diverse stageplekken ingevuld vanuit verschillende opleidingen. Onder andere SPH, medewerker maatschappelijke zorg, MBO jeugdzorg en medewerker sociale dienstverlening. Stagiaires staan boventallig op de bezetting. Ondanks dat vervullen ze een belangrijk taak binnen ons team en maakt dat de cliënten extra, met name individuele, begeleiding krijgen. Om stagiaires zo goed mogelijk te kunnen begeleiden worden er regelmatig gesprekken gevoerd. Minimaal twee keer per jaar komt er een mentor van school langs. De mentor kijkt samen met de begeleider vanuit Leestensch Hof naar de ontwikkeling van de stagiaire. Daarnaast wordt er één keer per zes weken een scholingsavond georganiseerd voor stagiaires. Ook het personeel mag hierbij aansluiten. Tijdens deze bijeenkomst komen diverse onderdelen aan bod, onder andere kennis over de doelgroepen, de combinatie van zorg en natuur en beroepshouding. Leestensch Hof kiest er uitsluitend voor om met stagiaires te werken en niet met vrijwilligers omdat stagiaires, vaak in tegenstelling tot vrijwilligers, in een direct leerproces zitten tot professional in het beroepsveld. Stagiaires op Leestensch Hof zijn in het bezit van een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Leestensch Hof werkt met een vast team van personeelsleden. Leestensch Hof ervaart dat het lastig is om nieuwe medewerkers aan te trekken. Dit is een landelijk gegeven. Leestensch Hof werkt bewust niet met vrijwilligers, maar kiest voor stagiaires omdat daar direct een leertraject aan gekoppeld zit. Er is in 2020 gekozen om een gedragswetenschapper op basis van ZZP aan te trekken. Buiten de directie van Leestensch Hof om heeft zij extra kennis en afstand om intervisiegroepen te kunnen begeleiden. Daarnaast heeft ieder personeelslid de mogelijkheid om individueel te worden begeleid. In 2021 heeft ze naast de intervisie ook een groep voor casuïstiek opgezet en een informatie-avond georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Leestensch Hof heeft in het jaar 2021 geïnvesteerd in opleidingsdoelen en individuele trajecten.

In maart zijn er BHV cursussen gehouden. Het wordt als prettig ervaren dit op eigen locatie te houden. Dit maakt dat de kennis kan worden overdragen wat daadwerkelijk van toepassing is binnen de setting.

In april heeft er een trainingsbijeenkomst plaatsgevonden voor het gehele team gericht op preventief handelen bij agressie. De trainingsvorm en kennis werd als zeer waardevol ervaren. Binnen het onderwijsprogramma zijn er jeugdigen aanwezig die uitingen hebben van agressief gedrag. Een kleine selectie van het team heeft een verdiepingstraining plaatsgevonden gericht op het de-escaleren van fysieke agressie. Deze training zal jaarlijks worden herhaald.

De SJK medewerkers hebben deelgenomen aan diverse SJK trainingen. Medewerkers wordt gestimuleerd deze trainingen te volgen.

Binnen het eigen team is er geïnvesteerd in intervisie, supervisie en casuïstiek. De gedragswetenschapper die verbonden is aan Leestensch Hof biedt dit aan en begeleidt dit. Het is prettig dat een onafhankelijk persoon deze rol vervult, omdat je als collega's te nauw met elkaar samenwerkt om deze afstand te creëren. Medewerkers ervaren het als prettig dat er de mogelijkheid is om een individueel begeleidingstraject te ontvangen. Hier wordt door een aantal medewerkers gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV in totaal 13 medewerkers die aan het eind een goed resultaat hebben gehaald en het certificaat hebben ontvangen.

Agressietraining in totaal 19 medewerkers

Intervisie in wisselende groepen (gehele team)

Mediawijsheid bij Groeimée

Teamavond autisme/ puberbrein (gehele team)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Leestensch Hof heeft een relatief jong team waarin een grote groep medewerkers een HBO deeltijd opleiding volgt.

In 2022 zal Leestensch Hof stimuleren dat medewerkers SKJ registraties behalen of scholingstrajecten opstarten waarmee zij een registratie kunnen behalen. Daarnaast zal Leestensch Hof de jaarlijkse training en de herhaling voor fysieke agressie voortzetten.

De jaarlijkse BHV training wordt ook dit jaar verspreid over 2 avonden op het eigen terrein gegeven. Omdat hier ook praktijksituaties besproken kunnen worden en het in teamverband plaats vindt, is dit een prettige manier van BHV-training.

De nadruk zal liggen op het stimuleren van de maandelijkse intervisie. Er wordt ervaren dat dit een directe en laagdrempelige verdieping in het werk geeft en dat de medewerkers hier rust en ruimte ervaren om hun leerproces te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 is wegens corona minder scholing aangeboden. Het was een van de actiepunten om dit in 2021 op te pakken, omdat dit van belang is om kwalitatieve zorg te kunnen bieden. Er is gekozen om training fysiek door te laten gaan. Door teamleden en trainers werd ervaren dat dit meer rendement heeft. Leestensch Hof zal het scholingsaanbod op dezelfde manier oppakken als in 2021. Als verdieping zal een van de directieleden onderzoeken of zij een extern supervisie traject kan opstarten. Een ander directielid is in 2021 gestart met een extern supervisie traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden met de ouders en of de cliënt op Leestensch Hof. Hierin wordt gekeken of de zorg aansluit en aan welke leerdoelen er wordt gewerkt. De evaluatiegesprekken worden een maand na startdatum gehouden en vervolgens gepland bij afloop van de indicatie of jaarlijks herhaald. Het evaluatiegesprek wordt verwerkt in het begeleidingsplan wat ook ter onderbouwing naar de financierders wordt verzonden. Leestensch Hof sluit aan bij MDO/ 1 Gezin 1 Plan overleggen. Deze gesprekken worden tevens gezien als evaluatiegesprek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leestensch Hof houdt jaarlijks evaluatiegesprekken met cliënten en sluit aan bij MDO's en 1g1p gesprekken. Dit biedt een prettige structuur. Hierin wordt tevens besproken of de zorg moet worden voortgezet en/of aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Leestensch Hof heeft een cliëntenraad. Deze raad is opgebouwd uit een groep ouders van de diverse zorgprogramma's. Tijdens de cliëntenraad worden er verschillende onderwerpen besproken zoals het algemene beeld, ontwikkelingen en aanbevelingen. De cliëntenraad plaatst regelmatig stukjes in de nieuwsbrieven om zo de binding met overige ouders te behouden. De cliëntenraad is in 2021 4 keer bij elkaar geweest. Vanwege Corona hebben de bijeenkomsten wisselend op Leestensch Hof en digitaal plaats gevonden.

In de cliëntenraad is onder andere gesproken over het halen en brengen van kinderen tijdens Corona. Een tijd lang werden kinderen door de begeleiding opgehaald bij de parkeerplaats en ook weer aan ouders overgedragen op de parkeerplaats. Dit is in de loop van 2021 weer versoepeld om ook de overdracht en het contact met ouders makkelijker te laten verlopen.

Ook worden de personeelwisselingen besproken.

In overleg met de cliëntenraad wordt er in 2022 een familiedag gepland voor de cliënten en hun gezin. Hierbij kunnen ouders, broertjes en zusjes een kijkje nemen op Leestensch Hof en kennis maken met andere cliënten en hun familie.

In 2023 zal er weer een open dag georganiseerd worden waarbij iedereen die betrokken is of op een andere manier interesse heeft, uitgenodigd zal worden.

Een ouder/cliëntenraadlid is betrokken bij het opstarten van een begeleid wonenproject. Omdat op Leestensch Hof ook cliënten komen die hier baat bij kunnen hebben, houdt zij de cliëntenraad op de hoogte van de vorderingen. Omdat het nog niet allemaal vast staat maar in ontwikkeling is, wordt deze informatie niet gedeeld met andere ouders via bijvoorbeeld de nieuwsbrief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad vormt een prettige brug tussen de ouders en Leestensch Hof. Leestensch Hof streeft naar laagdrempelig contact tussen ouders en medewerkers. Wanneer er iets speelt in het zorgtraject is de ervaring dat ouders gemakkelijk aan de bel trekken en situaties daardoor bespreekbaar blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De enquête is meegestuurd met de nieuwsbrief van november aan alle cliënten. Hierbij is aangegeven dat het formulier ook anoniem in de brievenbus van Leestensch Hof ingeleverd kan worden. Alle formulieren die zijn ingevuld zijn via de mail terug gekomen of in een envelop met andere formulieren zodat de inzender indien nodig te achterhalen is. Niemand heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het formulier anoniem in te vullen. Er zijn 12 formulieren retour ontvangen.

Het globale beeld is dat ouders tevreden zijn. De zorg als laagdrempelig ervaren wordt en dat er korte lijnen zijn. Een ouder heeft aangegeven behoefte te hebben aan frequenter contact met de begeleiding over ontwikkeling van haar kind. Dit is een specifieke vraag. Deze behoefte zal worden opgepakt en met deze ouder frequenter evaluatiegesprekken worden gehouden.

Commentaar van 1 van de ouders:

Heeft u nog andere vragen/opmerkingen:

*"Alleen dat wij supertevreden zijn en blij zijn dat we de keus gemaakt hebben voor deze zorgboerderij. Elke zaterdag is het weer een feestje om ... op te halen, wat is ze blij en enthousiast. Het geeft ons als gezin wat ruimte en lucht. We vinden jullie stuk voor stuk toppers! Zo snel als jullie zien wat... nodig had en heeft en hoe jullie hierop inspelen...echt SUPER!
Ik hoop dat dit niet alleen bij de lezer van het onderzoek terecht komt, maar gewoon bij iedereen!"*

Leestensch Hof gaat uitzoeken of het mogelijk is een online tevredenheidsonderzoek te kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsonderzoeken die retour zijn gekomen geven een positief beeld. Er zal worden onderzocht of het mogelijk is een digitale versie te verzenden in de vorm van een online formulier zodat er mogelijk meer respons komt.

Er is met de cliëntenraad besproken hoe wij meer ouders kunnen bereiken om de tevredenheid bij meer deelnemers te meten. De voorkeur voor een onlineformulier kwam ook hier naar voren. Omdat er regelmatig evaluatiegesprekken worden gehouden waarbij men dit soort zaken bespreekt, lijkt het voor de meeste ouders niet echt van toegevoegde waarde om de enquête in te vullen.

Ouders geven vooral aan tevreden te zijn met de geleverde zorg en de communicatie tussen ouders en Leestensch Hof. Er worden door ouders geen verbeterpunten aan gegeven.

Eén ouder gaf aan het leuk te vinden om eens te zien hoe het reilen en zeilen op Leestensch Hof verloopt. Bij deze ouder hebben wij aangegeven dat hiervoor de familiedag een geschikt moment is. Kinderen kunnen ouders, broertjes en zusjes dan laten zien wat zij hier doen en een rondleiding over het terrein geven. Omdat veel personeel aanwezig is om te helpen op deze dag, kunnen ouders dan ook kennis maken met begeleiders. Vanwege onrust op de groep is het niet wenselijk als ouders of overige familie op gewone dagen langs komt.

Een nieuwe familiedag of open dag is gepland in 2022 en zal ook voor volgende jaren weer worden georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Cliënten waren in de huiskamer aan het kletsen en aan het dollen. Cliënt wilde naar andere cliënt toelopen maar bleef met zijn voet haken. Hierdoor viel cliënt. Hij wilde de val breken met zijn handen maar hierdoor kwam de klap op zijn pols. Door de BHV-er gekeken of cliënt vingers en pols nog kon bewegen. Pols gekoeld en moeder gebeld om te overleggen omdat de begeleiding zag dat de pols dikker werd en de pijn toenam. Moeder heeft cliënt opgehaald en is naar de huisartsenpost gegaan. Pols bleek gebroken en is in het gips gezet. Volgende dag is cliënt weer naar Leestensch Hof gekomen om het logeerweekend af te maken.

In juni wilde een meisje van de dagbesteding een pony een appeltje geven. Pony draaide zich opeens om en schopte naar het meisje. Meisje haar knie werd dik en blauw, begeleiding is gelijk gaan koelen. In overleg met ouders is zij opgehaald en naar het ziekenhuis gegaan voor controle. Niets gebroken of gescheurd, week op krukken lopen om het rust te geven. Door de medewerkers is er contact onderhouden met ouders hoe het ging.

Binnen het zorgaanbod van Leestensch Hof is paardrijden een belangrijk onderdeel. Paardrijden blijft een gevaarlijke sport. Leestensch Hof rijdt bewust alleen in de binnenbak of vast aan een touw langs de eigen weilanden. De paarden op Leestensch Hof worden speciaal opgeleid en bij-gereden door een van de dierverzorgers. Dit maakt dat de paarden op Leestensch Hof zeer betrouwbaar zijn van karakter en er relatief weinig kinderen van het paard vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op Leestensch Hof wordt er intensief paard gereden. Ondanks dat Leestensch Hof in het bezit is van het keurmerk veilig paardrijden, blijft het een risicovolle sport. Paardrijden wordt (ten aller tijden onder begeleiding van een bevoegd instructeur) gegeven in kleine groepjes van maximaal 4 paarden tegelijk. Dit houdt rust en overzicht in de rijbak. In 2021 zijn er enkele kinderen van het paard gevallen, maar is er in geen geval gebruik gemaakt van medische controle/ zorg. Indien een kind van het paard valt wordt er door de BHV-ers een inschatting gemaakt hoe ernstig het letsel is. Bij enige twijfel zal er altijd een medische controle worden uitgevoerd bij de huisarts. Er wordt altijd direct telefonisch contact gezocht met ouders/ begeleiders. Wanneer er een client gezien wordt door een arts wordt dit geregistreerd in de ongevallenregistratie. In het jaar 2021 is er geen kind van het paard gevallen waarbij er medische handelen/ controle van toepassing is geweest.

Op advies van Stichting Veilig Paardrijden zijn de huisregels met betrekking tot het paardrijden en de bakregels zichtbaar in de bak en kantine opgehangen.

Ook is het personeel erop gewezen dat deze regels gelden en dat cliënten erop moeten worden aangesproken als zij zich niet aan deze regels houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk ontvangen

Controle speeltoestellen. Gebeurt het hele jaar door en wordt gemeld aan de administratie. Daar wordt dit genoteerd in het logboek. Speeltoestellen 1 keer per kwartaal, machines/apparaten afhankelijk van gebruik/soort

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door middel van een logboek houden wij de controles bij. Eventuele reparaties/onderhoud worden besproken met administratie die zorgt voor uitvoering hiervan

Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Personeel oefent gedurende het jaar met hun eigen groep. Hier wordt een verslagje van gemaakt. Dit verslag gaat naar de administratie en wordt door de betreffende medewerker kort besproken tijdens het personeelsoverleg

Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar worden de gesprekken gehouden. Hiervan wordt een verslagje gemaakt en door de werknemer ondertekend. Bij een volgend gesprek kan dit verslagje dienen om te kijken of wensen/doelen zijn behaald

Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar worden evaluatiegesprekken gevoerd. Ook 1-G-1-P gesprekken en gesprekken bij het aanvragen van een verlenging van de beschikking vinden regelmatig plaats

Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar wordt gevraagd of er wijzigingen zijn.

Presentatie Autisme en het puberbrein

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Presentatie gegeven door Janneke van Diepen die als gedragswetenschapper verbonden is aan Leestensch Hof. Personeel heeft hiervoor een uitnodiging gekregen en veel van de personeelsleden waren aanwezig.

Tevredenheidsonderzoek 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via de mail is het tevredenheidsonderzoek aan alle deelnemers verzonden. Kijken of we respons kunnen verhogen door andere manier van aanleveren bij deelnemers door bijvoorbeeld digitale vragenlijst waarop mensen vakjes kunnen aanklikken

Teamcoaching

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door middel van diverse intervisie groepen wordt in in groepsverband gesproken over de lopende gang van zaken. Hierin kunnen de medewerkers onderling overleggen waar zij tegenaan lopen of waar zij met elkaar naar willen kijken. In het jaarverslag zijn verder een aantal trainingen opgenomen. Ook voor het nieuwe jaar zullen wij terugkerende en nieuwe trainingen verzorgen voor het personeel

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het blijft lastig om voldoende respons te krijgen op het tevredenheidsonderzoek. Wij gaan kijken of we dit volgend jaar via een digitale vragenlijst kunnen doen zodat het invullen makkelijker wordt.

Agressietraining specifiek voor deel van het personeel door Pieter Pieters

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met het personeel hebben wij voor een aantal personeelsleden een EHBA (Eerste Hulp Bij Agressie) aangeboden. Hier hebben 7 medewerkers (inclusief directie) aan meegedaan. Hierbij is aandacht besteed aan o.a. bevrijdingstechnieken, teamtechnieken om cliënt te verplaatsen en casuïstiek en het bespreken grenzen hierin.

Training mediawijsheid bij Stichting Groei Mee. Vera Sol is opgegeven. Training zou in mei plaats vinden maar is door onvoldoende aanmeldingen doorgeschoven naar oktober

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk Zoönosen ontvangen van de GD

Controle door Stichting Veilig Paardrijden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben de bezoekrapportage ontvangen en het bijbehorende veiligheidscertificaat. De genoemde acties (ophangen huisregels bij paardrijden en rijbaanregels) zijn verwerkt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Vertrouwenspersoon ingelicht over Cliëntvertrouwenspersoon WZD

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. controle jaarverslag 2020 deze aanpassing gemaakt en de vertrouwenspersoon van Leestensch Hof via de mail op de hoogte gesteld

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG De Federatie heeft de norm voor de VOG's aangepast en deze is m.i.v. 29 januari 2021 verwerkt in de Kwapp. Er wordt niet langer onderscheid gemaakt tussen de verschillende wetten. Dit betekent dat alle begeleiders (medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en familieleden) in het bezit moeten zijn van een VOG. De VOG hoeft slechts één keer te worden aangevraagd vlak voor het moment dat de begeleider gaat werken op de zorgboerderij. De norm om elke drie jaar een nieuwe VOG aan te vragen is vervallen. Dit blijft wel gelden voor de zorgboer en/of degene die verantwoordelijk is voor de zorg. Heeft u nog geen VOG's voor uw medewerkers, vrijwilligers en stagiairs? Dan zult u die alsnog moeten aanvragen. Zie ook de actie die voor u is aangemaakt in de Kwapp.

Agressietraining

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat dubbel in het systeem vermeld

Basistraining Uitstappen en omlopen door Pieter Pieters

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: In totaal hebben 20 mensen deelgenomen aan de training. Omdat de training ook SKJ geaccrediteerd is, hebben een aantal personeelsleden een bewijs van deelname ontvangen dat zij kunnen gebruiken voor het (her)registreren bij SKJ

Leestensch Hof Cafe. Inloopavond voor ouders om vrijblijvend diverse zaken met andere ouders te bespreken onder leiding van de cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vanwege geen opgave van deelnemers is besloten de avond af te zeggen. Als de Coronamaatregelen zijn versoepeld zal er een nieuwe datum worden gepland.

BHV training voor Personeel op bedrijf (verdeeld over 2 maandag-avonden)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: In totaal hebben 12 personeelsleden en Marleen Smeltink hun BHV diploma gehaald. Voor een aantal was dit een herhalingstraining en voor de andere was dit de eerste keer dat zij deelnamen

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Beste Madeleine Bakels, Wat vervelend voor Marleen Smeltink dat zij voor een hernia een operatie heeft moeten ondergaan. We hopen dat het goed gaat en dat er een spoedig herstel zal zijn. Dat dit invloed heeft op de tijd die achter de computer kan worden doorgebracht kunnen wij goed begrijpen. In de kennisbank van de KwApp is het uitvoeringsreglement opgenomen waarin staat beschreven hoe u uitstel kan aanvragen (0.2.1.2 Uitvoeringsreglement). Uw uitstelaanvraag wordt beoordeeld in het kader van wat in het Uitvoeringsreglement is geschreven. De spoedoperatie valt binnen het criterium van 'situaties van overmacht van zwaarwegende aard' en uitstel kan op grond daarvan worden verleend. U hebt aangegeven om uitstel voor de duur van 1 maand te vragen. Dit valt binnen het kader dat is vastgelegd 'De periode van uitstel is vrijwel altijd in de orde van grote van dagen, soms weken en zelden maanden en moet in duidelijke relatie staan met de onderbouwing.'. Beslissing Op basis van bovenstaande overweging is besloten 933/Leestensch Hof uitstel te verlenen voor het indienen van het Jaarverslag tot uiterlijk 31 maart 2021. We vertrouwen er op dat u zich, indien mogelijk, zal inspannen om het jaarverslag eerder dan de uiterste termijn in te dienen. Ik vertrouw er op hiermee voldoende op uw vraag te hebben gereageerd en dat u een passende oplossing is geboden. Met vriendelijke groet, Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg Elte-Jan Visser

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Legionella onderzoek drinkwater

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op 23 maart uitslag gehad van de op 15 maart 2021 genomen monsters door C-Mark. Uitslag was goed

Erkenning als SBB stage en leerbedrijf verlengd.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op 22 maart evalueerden wij de erkenning van Paardenzorgboerderij Leestensch Hof(100032947). U kunt studenten blijven opleiden in de beroepspraktijk. Op MijnSBB ziet u voor welke opleidingen u erkend. Met vriendelijke groet, Martin Schouten adviseur praktijkleren Zorg, welzijn en sport M Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)

Brandblussers controleren Unifire

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op 02-02-2021 zijn alle brandblussers en overige brandbeveiligingsmiddelen gecontroleerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarverslag Ministerie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Specificeer de doelstellingen (maak SMART)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Netwerkonderzoek behoefte extra logeeropvang

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Investeren in stagiaires en werven nieuwe ervaren medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Onderzoeken hoe een online tevredenheidsonderzoek opgezet kan worden

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022

Legionella onderzoek leidingwater

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Toelichting: C-Mark neemt 2 keer per jaar contact met ons op wanneer zij het water komen controleren. De uitslag volgt per mail een aantal dagen later

Controle Legionella door C-Mark

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Trainingen en bijeenkomsten om stagiaires extra te trainen. Dit zal gebeuren gedurende het hele jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Werven nieuwe medewerkers gedurende hele jaar. Onderzoeken hoe toekomstige medewerkers beter te vinden en te bereiken zijn. Dit zal gedurende het hele jaar plaats vinden omdat er altijd wisselingen zijn in het personeelsbestand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle speeltoestellen. Gebeurt het hele jaar door en wordt gemeld aan de administratie. Daar wordt dit genoteerd in het logboek. Speeltoestellen 1 keer per kwartaal, machines/apparaten afhankelijk van gebruik/soort

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Maak de valincidenten SMART

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Mogelijkheden bieden aan medewerkers voor individuele gesprekken met de gedragswetenschapper (loopt gedurende het hele jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Brandblussers controleren Unifire

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

BHV training op locatie onderdeel EHBO Vera, Lise, Renske, Marleen, Fenna, Kaylee, Sydney, Femke**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Productieverantwoording gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Brandblussers controleren Unifire****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Periodiek onderhoud uitgevoerd door de firma Unifire**Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gegevens doorgenomen en gekeken of er nog wijzigingen waren. Kookactiviteit toegevoegd aan taken deelnemers**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Productieverantwoording gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Productieverantwoording ingediend bij gemeente

EHBA training voor deel van het zorgpersoneel door Pieter Pieters.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Training heeft plaats gevonden en zal geëvalueerd worden met de medewerkers die bij de training aanwezig waren

Controle Legionella door C-Mark

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Rapport onderzoek ontvangen, uitslag goed

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Vooral gesproken over de komende familiedag 14-05-2022

Controle EHBO-koffers en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Door de medewerkers zijn de koffers nagelopen op ontbrekende materialen. Hiervan en van de veel gebruikte materialen is extra voorraad besteld.

Familiedag Leestensch Hof

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Zeer geslaagd door het mooie weer. Vooraf hadden ruim 70 ouders en kinderen zich aangemeld. Op de dag zelf kwamen ook nog mensen die niet vooraf waren aangemeld.

BHV training op locatie onderdeel EHBO Vera, Lise, Renske, Marleen, Fenna, Kaylee, Sydney, Femke

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Maandag 16 mei is de tweede BHV-training gegeven. Hier werd het onderdeel brand besproken. Op de avond is ook een oefening gedaan met de medewerkers en heeft de instructeur een rondje door het gebouw gelopen

BHV training onderdeel brand

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controleren gegevens op www.zorgboeren.nl**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Maak de valincidenten SMART****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er zal worden bijgehouden wanneer cliënten van het paard vallen. Dit geldt vanaf heden ook voor de cliënten waar geen medische controle wordt uitgevoerd.**Uitvoeren van een afstudeeronderzoek voor het opzetten van een inwerkprocedure voor nieuwe medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Door een medewerkster die tegelijkertijd een deeltijd studie volgt is er een afstudeeronderzoek gestart naar een goede inwerkprocedure voor nieuwe medewerkers. Hiervoor heeft zij een handboek en een introductiefilmje gemaakt dat door de huidige medewerkers bekeken kan worden om hen bekend te laten worden met deze nieuwe procedure**Gebruik de vragen en informatie uit de achtergrondinformatie om een antwoord te geven op het lage percentage retour-formulieren. Met name ook de leerpunten en verbeterpunten voor 2022 hierbij benoemen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Beschrijf de acties****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Informatie aangevuld**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden vanuit de directie en de administratie aangedragen. Zij gebruiken deze om de planning en uitvoer in de gaten te houden. Hier staan voornamelijk de terugkerende acties in. Voor de planning van bijvoorbeeld de vergaderingen met personeel wordt de actielijst niet gebruikt. Hier is voor gekozen omdat deze op een vaste tijd zijn ingepland (een aantal wekelijks of twee wekelijks)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wil Leestensch Hof zijn positie versterken. De veranderingen op het gebied van financiering zijn een blijvende golfbeweging. Dit vraagt dat Leestensch Hof zich goed op de kaart moet blijven zetten en gezien moet worden door de grote spelers in zorgland. In het afgelopen jaar heeft Leestensch Hof door de samenwerking met nieuwe partijen haar positie kunnen versterken, maar dit blijft een groot punt van aandacht.

Leestensch Hof wil de komende jaren investeren in een stabiel team waarin de draagkracht van medewerkers goed in balans is. In de huidige markt is het moeilijk om nieuwe medewerkers aan te trekken. Leestensch Hof investeert optimaal in stagiaires om hen zo te ontwikkelen dat ze als na het afronden van hun opleiding in dienst kunnen komen.

Leestensch Hof wil, wanneer er binnen het team er voldoende ervaren collega's zijn onderzoeken of zij kortdurende trainingen aan kunnen bieden op het gebied van sociale vaardigheden voor jongeren om in te kunnen spelen op een hulpvraag. Deze kinderen behouden de mogelijkheid om vervolgens door te stromen naar de dagbesteding. Leestensch Hof wil hiermee inspelen op de grote zorgvraag, maar zonder kwaliteit te verliezen. Dit wordt onderzocht en mogelijk de komende jaren ontwikkeld in combinatie met een samenwerkingspartner. Daarnaast wordt gezien dat er binnen de jongeren op Leestensch Hof er vraag is naar woonplekken. Leestensch Hof wil zich niet ontwikkelen tot een permanente woonvorm, maar wil wel onderzoeken of er vraag is naar uitbreiding van logeeropvang. Door middel van uitbreiding wil Leestensch Hof een deeltijd woon/ logeervoorziening waardoor de zorg voor de jeugdige gedeeld wordt en de draagkracht van ouders beter in balans blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Leestensch Hof wil in 2022 een team creëren waarmee er kan worden ingespeeld op de grote behoefte aan een deeltijd woon/logeerplek. Er wordt gezien dat er voor een aantal kinderen gezocht wordt naar een woonplek. Dit heeft grote impact op het kind en op het gezin. Door extra nachten logeeropvang aan te bieden wordt een deeltijd woon/logeerplek gecreëerd zonder dat het kind ervaart "uit huis te zijn". Om dit stabiel te kunnen draaien is het van essentieel belang dat het team voldoende omvang heeft en er een dichte achterwacht constructie wordt gecreëerd om uitval op te vangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

*Investeren in huidige stagiaires en werven van nieuwe ervaren medewerkers. Door het geven van trainingen en organiseren van bijeenkomsten lichten we de pedagogische werkwijze en onze visie toe.

*Mogelijkheid bieden aan medewerkers voor individuele gesprekken met de gedragswetenschapper. Tijdens de individuele gesprekken is er ruimte om te reflecteren op pedagogisch handelen en daarmee de medewerker handvaten te bieden vakbekwamer te worden. Dit zal worden besproken tijdens de intervisiebijeenkomsten.

*Netwerkonderzoek aan behoefte voor extra logeeropvang. Er zal worden geïnformeerd bij de wijkteams of er behoefte is aan het creëren van extra logeermogelijkheden.

*Uitvoeren van een afstudeeronderzoek voor het opzetten van een inwerkprocedure voor nieuwe medewerkers. Een medewerker die een deeltijdstudie SPH volgt heeft een procedure gemaakt voor een inwerkprocedure voor nieuwe medewerkers. Zij zal dit in 2022 uitwerken en een procedure introduceren binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.