

# **Jaarverslag**

januari 2022 - december 2022

## **Leestensch Hof V.O.F.**

**Leestensch Hof**

**Locatienummer: 933**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Leestensch Hof V.O.F.

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08121942

Website: <http://www.paardenzorgboerderij.nl>

### Locatiegegevens

Leestensch Hof

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2022 was een jaar waarin we, na een aantal bewogen (Corona) jaren, weer terug gingen naar "het oude" normaal. Waarin we met elkaar konden vaststellen dat we veel van de afgelopen jaren hebben geleerd en dat dit voor de gehele maatschappij positieve en negatieve uitwerkingen heeft gehad. Als ik voor mijzelf, als zorgcoördinator op Leestensch Hof mag spreken, valt het mij op dat de maatschappij sneller schakelt. We digitaal vaardiger zijn geworden en hierdoor efficiënter (jeugd)hulpverlening kunnen bieden. Tegelijkertijd zie ik ook dat de problematieken binnen de jeugdzorg allerm minst afnemen. Overbelasting bij jeugdigen en het systeem veel voorkomend is en daarmee de vraag op de jeugdzorg toeneemt. Binnen Leestensch Hof hebben we in 2022 ons team en positie verder verstevigd. Waardoor we continuïteit kunnen waarborgen in onrustige tijden en een krapte op de arbeidsmarkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Leestensch Hof biedt jeugdhulpverlening en kleinschalige volwassenenzorg vanuit een agrarische setting. Op de zorgboerderij staan 35 paarden die worden ingezet voor fokkerij en ondersteuning in het zorgaanbod. Daarnaast zijn er twee Tiroler knuffelkoeien, geitjes, poezen en konijnen aanwezig op de boerderij. De dieren vormen een belangrijk aspect van de zorgboerderij, samen met de 7 hectare rust en ruimte die Leestensch Hof biedt.

Jeugdigen die gebruik maken van de zorgprogramma's, maar ook personeelsleden en stagiaires, ervaren Leestensch Hof als een prettige omgeving. Waarin we ons oude ritme, van voor de corona periode, weer hebben opgepakt. We hebben het afgelopen jaar diverse uitjes gemaakt met de logeergroepen, waarbij het zwembad groot favoriet blijft. Om deze reden zijn we in 2022 ook gestart met uitjes naar het zwembad met de jeugdigen van de dagbesteding. In de vakanties wordt dit uitje voor beide groepen structureel aangeboden.

Leestensch Hof is ingekocht door diverse gemeentes in de omgeving. De grootste contractant zijn de gezamenlijk ingekochte WestFriese (WF7) gemeenten. Sinds 2020 werkt de WF7 vanuit resultaat gericht werken. Deze implementering heeft grote gevolgen voor de zorgtrajecten. De financiering loopt op basis van het behalen van de resultaten en niet op basis van de omvang van de geleverde zorg. Daarnaast wordt er een hoofdaannemer aangewezen die onderaannemers aanwijst en de financiering hiervan draagt. In de praktijk zien we dat in 2022 de implementatie van het RGW verder is uitgewerkt. Waarin Gemeentes uitgaan van de visie "zoveel als nodig is, zo kort als kan". Dit heeft gevolgen voor de trajecten voor jeugdigen in de zorgprogramma's. We zien dat de druk op een kortdurende- en hersteltraject wordt vergroot. Vanuit Leestensch Hof maken we ons zorgen over deze doelgroep; die juist stabiliteit ervaart door een structurele inzet van dagbesteding of logeeropvang.

Leestensch Hof heeft in 2022 een aanbesteding gedaan voor de regio Alkmaar. Deze aanbesteding is aangenomen en Leestensch Hof zal daardoor in 2023 ook ingekochte zorg kunnen aanbieden voor deze regio.

Vanuit Leestensch Hof zijn we trots dat we dit, als kleine zorgaanbieder, voor elkaar krijgen. Dit maakt de route voor de cliënt gemakkelijker. Echter geeft het ook een hogere administratieve last, wat ten koste gaat van het cliëntcontact. Dit is een zorg die ook overige aanbieders delen.

Leestensch Hof biedt vanuit dezelfde werkwijze en doelstellingen vier zorgprogramma's aan. Deze programma's hebben ieder hun eigen cliënten en medewerkers, maar beide kunnen overlappen, mede daardoor blijven we als één organisatie functioneren.

#### A. zorg-/onderwijsprogramma

Het zorg-/onderwijsprogramma op Leestensch Hof wordt helemaal afgestemd op de mogelijkheden van het kind. Niet alleen de cognitieve vaardigheden zijn het uitgangspunt, maar vooral ook de combinatie met de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Er is niet één onderwijsvorm in staat gebleken deze doelgroepkinderen een pakket aan te bieden waarin van leerbaarheid gebruik is gemaakt. De onderliggende gedragsstoornissen hebben dit ook zeer bemoeilijkt, maar het is dus niet uitgesloten. Leestensch Hof zoekt, samen met het kind naar interesses en vaardigheden die passen en haalbaar zijn. Daarbij wordt gewerkt met de presentietheorie van Baart: in de eerste plaats aandacht en ruimte voor de specifieke (eigen-)vaardigheden van het kind. Professionals van Leestensch Hof verstaan de kunst om voluit aanwezig/present te zijn voor het kind. Educapres: educatie vanuit presentie. In de afgelopen jaren is het zorg-/onderwijs programma succesvol doorontwikkeld. Scholen kunnen Leestensch Hof gemakkelijker vinden en mede daardoor zien we een verandering in de kinderen die worden aangemeld. Waar wij eerder kinderen zagen die al langere tijd uit het onderwijs waren geraakt, bieden we nu voornamelijk zorg aan kinderen die nog ingeschreven staan op hun school van herkomst. Doordat kinderen sneller worden geplaatst is gebleken dat kinderen gemakkelijker kunnen worden teruggeplaatst in het onderwijs. Leestensch Hof functioneert dan voornamelijk als een time-out plek zodat kinderen tot rust komen en voldoende vaardigheden opbouwen om weer deel te kunnen nemen aan het onderwijs.

Leestensch Hof heeft sinds oktober 2020 een samenwerking met het samenwerkingsverband in de eigen regio en is er een SBO aan Leestensch Hof gekoppeld. Het samenwerkingsverband heeft een project opgezet, genaamd "Reizigers". Het doel van het Reizigersproject is dat leerlingen op zorgboerderijen onderwijs krijgen van leerkrachten vanuit dit project om hiermee kwaliteit en zicht op onderwijs te kunnen waarborgen. Leestensch Hof is onderdeel geworden van het Reizigersprogramma, waarin de eigen leerkrachten van Leestensch Hof zijn opgenomen. In de praktijk is er voor de cliënten/leerlingen weinig veranderd, maar biedt het een directere samenwerking met het

onderwijs en maakt daarmee de doorstroom laagdrempeliger. Leestensch Hof ervaart door het Reizigersprogramma meer betrokkenheid vanuit de scholen, waardoor onder andere lesmateriaal gemakkelijker wordt aangeleverd. In 2022 is deze constructie ook gecreëerd voor het voortgezet onderwijs.

#### B. Kortdurend verblijf

Op Leestensch Hof wordt er zowel weekendopvang als vakantieopvang geboden. Jeugdigen komen in vaste groepen van maximaal 12, verdeeld in twee groepen, ieder met een vaste begeleider. Bij het samenstellen van de groepen wordt er rekening gehouden met leeftijd en aansluiting van de kinderen. De meeste jeugdigen die gebruik maken van de logeeropvang volgen ook het dagbestedingsprogramma. De afgelopen jaren is de vraag naar kortdurend verblijf explosief gegroeid. Dit is een landelijk probleem. Er wordt vanuit Leestensch gestreefd om jeugdigen sneller door te plaatsen, indien het programma niet meer passend is. Vaak wordt dit gezien bij jongens van 15+ die de affiniteit met de boerderij ontgroeien. Tijdens de logeeropvang is er een vast programma waardoor er structuur geboden wordt. Vanaf januari 2020 is er van woensdag op donderdagnacht extra logeeropvang ingezet en sinds 2022 ook een extra nacht van dinsdag op woensdag. Dit biedt een deeltijd woonplek aan, waardoor jongeren langer in de thuissituatie kunnen blijven wonen.

#### C. Dagbesteding jeugd

Leestensch Hof biedt gespecialiseerde dagbesteding voor jeugdigen, onder deskundige begeleiding en ondersteuning, gebruik makend van de natuur en paarden. De doelstelling voor de kinderen die zich aanmelden voor dagbesteding op Leestensch Hof is ontspanning met daarbij de mogelijkheid om gebruik te maken van de paarden. Vanuit een veilige, vertrouwde omgeving kan een kind naar hartenlust spelen, ontdekken, met andere kinderen sociale vaardigheden opdoen en vooral zichzelf zijn. Iedere jeugdige krijgt de mogelijkheid om paard te rijden. Dit geldt overigens ook voor de overige programma's. Ook is het mogelijk dat een jeugdige kiest voor verzorgen, knuffelen, poetsen of wandelen. Indien dit een meerwaarde is, worden deze activiteiten ook in een groepsverband aangeboden. De groep "dagbesteding jeugd" is al jaren een stabiele groep. Voor veel jeugdigen is Leestensch Hof een tweede thuis geworden waar ze vaste vriendschappen hebben opgebouwd die erg waardevol zijn. De nieuwe aanwas is over het algemeen jonger, daardoor is er leeftijdsverschil in de groepen. Door de verschillende accommodaties op het bedrijf kunnen we de groepen indelen op leeftijd. We merken dat dit voor zowel de jongere kinderen als pubers prettig werkt. Leestensch Hof hanteert geen maximum leeftijd, maar kijkt in overleg met de jeugdige, ouders en begeleiders tot welke leeftijd het passend is.

#### D. Arbeidsgerichte dagbesteding

De doelstelling voor de cliënten dagbesteding op Leestensch Hof is tweeledig: ze zorgen, samen met de vaste krachten, voor het welzijn van onze paarden, waarbij individuele ontwikkelingen van cliënten gevolgd en gestimuleerd worden. Tevens wordt er ingespeeld op behoeften vanuit een eventuele hulpvraag en aangesloten op verschillende werk- en denkniveaus. Voor de dagbesteding geldt: iedereen krijgt een persoonlijke benadering, hoewel er veel in groepsverband plaatsvindt. Samen hebben we één doel voor ogen: het welzijn van de paarden in de breedste zin van het woord. Daar valt dus onder dat wij gezamenlijk zorg dragen voor de primaire levensbehoeften van het paard: voedsel en water. Verder is iedereen medeverantwoordelijk voor een schone stal en omgeving, verzorging en beweging. Vanuit deze 4 aspecten (voedsel, huisvesting, verzorging en beweging), werkt ieder individueel aan zowel het welzijn van het paard als zijn eigen welzijn en ontwikkelt zo tevens vaardigheden die praktisch zijn in het dagelijks leven. Alhoewel de paarden een grote motivatie zijn voor veel cliënten, zijn er ook cliënten die komen voor de overige activiteiten die worden aangeboden. Eén van de activiteiten is de creatieve opdracht die vast op dinsdagmiddag wordt geboden. Sinds afgelopen jaar is daar de kookactiviteit op donderdag aan toegevoegd. De jeugdigen worden gestimuleerd een gezonde maaltijd te bereiden. Hier is veel animo voor vanuit de groep. In de afgelopen jaren hebben we op de volwassen dagbesteding een verschuiving gezien van de doelgroep. De groep bestond eerder voornamelijk uit volwassenen met een verstandelijke beperking. Inmiddels hebben we nog een aantal deelnemers met een licht verstandelijke beperking, maar bestaat de grootste groep uit jongeren tussen de 14 en de 18 jaar. Veelal zijn dit jeugdigen die zijn vastgelopen in het onderwijs (middelbaar onderwijs en beroepsonderwijs) of wachten op een doorstroomplek. De dagbesteding wordt dan ingezet als tijdelijke opvang. Er heerst een prettige sfeer op de dagbesteding, de jeugdigen ondersteunen elkaar, vormen vriendschappen en houden een dagritme.

#### Bijzonderheden 2022:

Er heeft in januari een vervelend incident plaatsgevonden op het gebied van inname van medicatie. Dit heeft zijn impact gehad op de jeugdige, de groepsgenoten en de begeleiding. Leestensch Hof heeft na aanleiding van dit incident een melding gemaakt bij de inspectie. Er heeft een onderzoek plaatsgevonden, wat Leestensch Hof heeft uitbesteed. Gelukkig heeft het incident een goede afloop gehad en is er een bruikbaar rapport uit naar voren gekomen, waardoor onder andere de aftekenlijst voor medicatie is aangepast. Voor alle betrokkenen op Leestensch Hof was het een incident wat indruk heeft gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het resultaat gericht werken vraagt van Leestensch Hof een andere werkwijze, waarin er een spanningsveld ontstaat met onze visie, die uitgaat van de mogelijkheden van het individu, op zijn of haar tempo. Waarin rust en ontspanning essentiële voorwaarden zijn om tot ontwikkeling te komen. En de visie vanuit de opdrachtgever dat trajecten herstelgericht zijn, in een periode die daarvoor nodig is.

In 2022 is het team van begeleiders actief gaan werken met het cliëntsysteem Zilliz. Dit maakt dat jeugdigen op basis van gestelde doelen beter kunnen worden gevolgd in hun individuele ontwikkeling. Door meer inzicht te krijgen, is er ook meer informatie beschikbaar om de opbouw en noodzaak van een zorgtraject te kunnen tonen. Naast de intervisie zijn er casuïstiek groepen opgezet. Hierin worden individuele cliënten besproken, waardoor de begeleiders beter kunnen afstemmen. Dit komt de kwaliteitszorg ten goede, daarnaast zien we ook dat medewerkers meer verbinding krijgen met de achtergrond en het netwerk omdat ze meer betrokken raken in het proces. Leestensch Hof waakt ervoor om trajecten te vroeg te laten beëindigen, juist door betere verslaglegging en door cliëntbegeleiders onderdeel te maken van het proces.

In 2023 zal er een audit worden afgenomen op Leestensch Hof. Vanuit Leestensch Hof zijn we trots wat we in de afgelopen 17 jaar met elkaar hebben neergezet. We laten dit graag zien aan de auditor.

#### Ondersteunend netwerk

Leestensch Hof biedt voornamelijk jeugdhulpverlening. Om deze doelgroep passende en verantwoorde zorg te kunnen bieden heeft Leestensch Hof intensief contact met het netwerk rondom de cliënt. Leestensch Hof heeft zelf een breed opgeleid team bestaande uit onder andere pedagogen, SPH'ers en een gedragswetenschapper aan zich verbonden. Dit maakt dat er intern een basis is om in teamverband situaties door te spreken en samen te kijken naar oplossingen. Aan iedere cliënt is een casusregisseur verbonden. Na het eigen team en ouders/ verzorgers is dit voor de begeleiders het eerste aanspreekpunt. Veelal zijn dit jeugdconsulenten van de gemeente of de hoofdaanbieder. Zij nemen de regie in zorg en in de evaluatiegesprekken. Deze evaluatiegesprekken worden "1 gezin 1 plan" genoemd. Er wordt gestreefd om alle hulpverleners en ouders bij elkaar om tafel te krijgen om zo de lijnen van zorg te kunnen uitzetten. Daarnaast heeft Leestensch Hof een samenwerking met een GGZ instelling. Zij verlenen behandeling op de locatie van Leestensch Hof. Voorop staat dat de behandelaars en de daarbij behorende organisaties de lijnen uitzetten voor de zorg. In geval van crisis worden ouders/verzorgers of een eventuele woongroep ingeschakeld. In overleg met het eigen team en casusregisseur wordt er een plan gemaakt. Later zal dit altijd worden teruggekoppeld binnen een 1 gezin 1 plan evaluatie.

Twee firmanten van Leestensch Hof ontvangen supervisie. Dit om de kwaliteit en eigen functioneren constant te verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen vanuit de Jeugdwet, kritische blik op de jeugdzorg en de manier waarop dit wordt ingezet brengt nieuwe ontwikkelingen met zich mee. Dit zet aan tot professionalisering, maar ook tot een kritische blik om je eigen manier van zorgverlening niet te verliezen. Vanuit Leestensch Hof blijven we dit proces continu monitoren.

In 2023 zullen we begeleiders blijven meenemen in het proces om dichter bij het cliëntproces te staan. Er zal meer gewerkt gaan worden vanuit mentorschap waardoor taken beter verdeeld worden onder medewerkers. Dit proces wordt stapsgewijs geïmplementeerd en begeleid door de zorgcoördinator op Leestensch Hof. Zij doet dit onder supervisie van een orthopedagoog die tevens manager is van een trainingsbureau binnen de jeugdzorg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij aanvang van 2022 waren er 121 cliënten in zorg. In de loop van het jaar zijn er 22 cliënten bijgekomen en 22 cliënten vertrokken. Aan het einde van 2022 waren er 121 deelnemers in zorg. Het aantal cliënten is dus gelijk gebleven. Dit komt voort uit het maximaal aantal plekken dat beschikbaar is op Leestensch Hof. Ondanks de sterke vraag worden de groepen bewust niet vergroot. Dit zal anders mogelijk ten koste gaan van de kwaliteit. Reden van uitstroom is divers. Dit kan zijn doordat de hulpvraag niet meer van toepassing is of dat jongeren een terugkeer maken binnen het onderwijs.

Leestensch Hof biedt kortdurend verblijf, dagbesteding, zorg/onderwijs en individuele begeleiding. De zorgzwaarte is met name intensief op het zorg-/onderwijsprogramma. Leestensch Hof biedt voornamelijk jeugdhulp vanuit de Jeugdwet. Daarnaast ook WMO en ondersteuning op basis van onderaannemerschap.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal cliënten is gelijk gebleven. Dit komt voort uit het maximaal aantal plekken dat beschikbaar is op Leestensch Hof. Ondanks de sterke vraag worden de groepen bewust niet vergroot. Dit zal anders mogelijk ten koste gaan van de kwaliteit. Reden van uitstroom is divers. Dit kan zijn doordat de hulpvraag niet meer van toepassing is of dat jongeren een terugkeer maken binnen het onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We durven voorzichtig te zeggen dat we een stabiel team hebben. Leestensch Hof heeft medewerkers die deeltijd/ voltijd een opleiding volgen. Van deze medewerkers is de verwachting dat zij na het behalen van hun diploma zich verder willen ontwikkelen op de arbeidsmarkt. Dit maakt dat er een bepaald verloop zal blijven. Door medewerkers wordt wel aangegeven dat zij meer werkplezier ervaren doordat ze meer worden betrokken in het clientproces.

Er hebben in het najaar van 2022 met alle medewerkers functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Opvallend was dat medewerkers aangaven dat ze met name veel werkplezier beleven uit het team. Er heeft een prettige werksfeer waarin collega's kunnen terugvallen op elkaar. Daarnaast vinden ze de werkplek in de agrarische omgeving een grote meerwaarde. Door de komst van Zilliz is de communicatie verbeterd, maar blijft dit een punt van aandacht binnen de organisatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2022 zijn er weer diverse stageplekken ingevuld vanuit verschillende opleidingen. Onder andere SPH, medewerker maatschappelijke zorg, MBO jeugdzorg en medewerker sociale dienstverlening. Stagiaires staan boventallig op de bezetting. Ondanks dat vervullen ze een belangrijk taak binnen ons team en maakt dat de cliënten extra, met name individuele, begeleiding krijgen. Om stagiaires zo goed mogelijk te kunnen begeleiden worden er regelmatig gesprekken gevoerd. Minimaal twee keer per jaar komt er een mentor van school langs. De mentor kijkt samen met de begeleider vanuit Leestensch Hof naar de ontwikkeling van de stagiaire. Daarnaast wordt er één keer per zes weken een scholingsavond georganiseerd voor stagiaires. Ook het personeel mag hierbij aansluiten. Tijdens deze bijeenkomst komen diverse onderdelen aan bod, onder andere kennis over de doelgroepen, de combinatie van zorg en natuur en beroepshouding. Leestensch Hof kiest er uitsluitend voor om met stagiaires te werken en niet met vrijwilligers omdat stagiaires, vaak in tegenstelling tot vrijwilligers, in een direct leerproces zitten tot professional in het beroepsveld. Stagiaires op Leestensch Hof zijn in het bezit van een VOG.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Leestensch Hof heeft een hecht team, waarin we met elkaar continuïteit kunnen waarborgen. Dit wordt versterkt doordat er achterwacht diensten zijn die medewerkers met elkaar draaien. De inzet van stagiaires is erg prettig, zij zitten in een ontwikkeling en kunnen binnen de setting van Leestensch Hof bijdragen aan de passende ondersteuning. Stagiaires staan ten allen tijden boventallig op de groep.

Leestensch Hof heeft bekwaam personeel om stagiaires te begeleiden, waarin er per opleiding wordt bepaald welke medewerker qua achtergrond het beste aansluit bij de stagiaire.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

*Opleidingsdoelen 2022: In 2022 zal Leestensch Hof stimuleren dat medewerkers SKJ registraties behalen of scholingstrajecten opstarten waarmee zij een registratie kunnen behalen.*

*Daarnaast zal Leestensch Hof de jaarlijkse training en de herhaling voor fysieke agressie voortzetten.*

*De jaarlijkse BHV training wordt ook dit jaar verspreid over 2 avonden op het eigen terrein gegeven. Omdat hier ook praktijksituaties besproken kunnen worden en het in teamverband plaats vindt, is dit een prettige manier van BHV-training.*

*De nadruk zal liggen op het stimuleren van de maandelijkse intervisie. Er wordt ervaren dat dit een directe en laagdrempelige verdieping in het werk geeft en dat de medewerkers hier rust en ruimte ervaren om hun leerproces te delen.*

Leestensch Hof heeft een nieuwe medewerker aangetrokken met een SKJ registratie. Het blijft met de krapte op de arbeidsmarkt lastig om SKJ geregistreerde medewerkers aan je te verbinden.

De BHV training op locatie heeft plaatsgevonden.

De jaarlijkse omgaan met agressie-training heeft weer plaatsgevonden. Deze training wordt door medewerkers als waardevol ervaren. De training is gericht op het de-escaleren van agressie. Wat doet je eigen lichaamshouding en bejegening tegenover de ander?

De maandelijkse intervisiegroepen zijn voortgezet. Het is prettig dat dit wordt begeleid door de gedragswetenschapper die niet direct betrokken is tot de leidinggevende/ directie. Binnen de intervisiegroepen wordt er ingespeeld op individuele processen. Waarin er oog is voor ieders ontwikkelproces in vitaliteit in het werk.

In december heeft er voor het gehele team een themabijeenkomst plaatsgevonden over prikkelverwerking. Deze training werd gegeven door een bewegingswetenschapper die specialiseerd is in de sensorische informatieverwerking.

De opleidingsdoelen van 2022 zijn behaald. Uit de functioneringsgesprekken bleek dat medewerkers meer behoefte hebben aan training en scholing. Dit zal worden meegenomen in de opleidingsdoelen van 2023. De voorkeur gaat uit naar training op locatie, zodat de praktijk direct betrokken kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2023 zal er de jaarlijkse BHV op locatie en agressie-training gegeven worden. Binnen de doelgroep jeugd speelt agressie. Dit kan in verschillende mate en vormen. De inzet van de jaarlijkse agressie-training is voor de medewerkers een prettige update. De training wordt in verschillende vormen aangeboden. Voor het gehele team als training gericht op het de-escaleren van oplopende spanning/ boosheid en

voor het team van de onderwijsgroep voor fysieke technieken.

Daarnaast zal het team van het onderwijsprogramma een traject volgen waarin ze op locatie worden getraind om als team goed op elkaar te zijn ingespeeld en emotie-regulerende interventies te kunnen inzetten op de groep.

In 2023 zal er een trainingsavond worden georganiseerd rondom hechting en trauma. Uit de functioneringsgesprekken bleek dat medewerkers meer behoefte hebben aan training en scholing. Dit zal worden meegenomen in de opleidingsdoelen van 2023. De voorkeur gaat uit naar training op locatie, zodat de praktijk direct betrokken kan worden.

De SKJ geregistreerde medewerkers zullen externe trainingen volgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De intervisiegroepen zijn in 2022 verder doorontwikkeld en krijgen daarmee meer diepgang. Het is waardevol dat dit wordt aangeboden door de gedragswetenschapper en niet door de direct leidinggevende/ firmant. De jaarlijkse training rondom agressie blijft van meerwaarde voor het team.

Uit de functioneringsgesprekken bleek dat medewerkers meer behoefte hebben aan training en scholing. Dit zal worden meegenomen in de opleidingsdoelen van 2023. De voorkeur gaat uit naar training op locatie, zodat de praktijk direct betrokken kan worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden met de ouders en/of de cliënt op Leestensch Hof. Hierin wordt gekeken of de zorg aansluit en aan welke leerdoelen er wordt gewerkt. De evaluatiegesprekken worden een maand na startdatum gehouden en vervolgens gepland bij afloop van de indicatie of jaarlijks herhaald. Het evaluatiegesprek wordt verwerkt in het begeleidingsplan wat ook ter onderbouwing naar de financiers wordt verzonden. Leestensch Hof sluit aan bij MDO/ 1 Gezin 1 Plan overleggen. Deze gesprekken worden tevens gezien als evaluatiegesprek.

In 2022 zijn er medewerkers/ begeleiders betrokken bij de evaluatiegesprekken. Waarin dit eerder werd uitgevoerd door de zorgcoördinator wordt dit nu verdeeld tussen de cliëntbegeleiders. Dit geeft een betere verdeling van werkzaamheden en ervaren medewerkers verdieping binnen de werkzaamheden. Er zijn formats opgesteld en een bijeenkomst waarin uitleg is gegeven over het houden van evaluatiegesprekken. Medewerkers ervaren het positief om de evaluatiegesprekken te kunnen houden of erbij aan te sluiten. Bij de complexe casussen blijft de procesregie bij de zorgcoördinator.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn jaarlijks evaluatiegesprekken gehouden met cliënten/ouders. De evaluatiegesprekken zijn ook uitgevoerd door cliëntbegeleiders. Hierdoor ontstaat er een betere taakverdeling, zijn de cliëntbegeleiders meer betrokken en ervaren zij meer werkplezier door uitgebreidere taken. Dit zal in 2023 verder worden uitgewerkt. Daarbij wordt er gekeken hoe cliënten meer kunnen worden betrokken bij de evaluatiemomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Leestensch Hof heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad is 4 keer bijeen gekomen. (Zowel fysiek als online) De cliëntenraad vertegenwoordigt meerdere programma's binnen het zorgaanbod op Leestensch Hof. Dit geeft voor de directie een goed beeld wat er speelt en hoe ouders de zorginzet ervaren. Binnen Leestensch Hof wordt er gestreefd naar laagdrempelig contact, waarin ouders/ cliënten

direct kunnen aangeven wanneer er iets speelt. De cliëntenraad hecht veel waarde aan de familiedag. Zij zijn ook aanwezig om op deze dag te helpen.

Er heeft in mei 2022 een familiedag plaatsgevonden. Tijdens de familiedag is het gezin van de cliënt welkom op Leestensch Hof. Dit maakt het mogelijk voor broertjes en zusjes om te mogen paardrijden en een middag te kunnen genieten op Leestensch Hof. De familiedag is ook een dag waarop er contact is met ouders en er de gelegenheid is waarop er ruimte is tot inspraak.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten vinden plaats door de cliëntenraad en de familiedag. Dit zal in 2023 op dezelfde wijze worden aangeboden.

Tijdens de inspraakmomenten wordt er onder andere afgestemd of de zorginzet nog passend is. In 2022 is er binnen de cliëntenraad en overige contactmomenten met ouders en kinderen aandacht besteed aan de dagstructuur in het weekend. In samenspraak met ouders, kinderen en medewerkers zijn de tijden aangepast. De zaterdag is zal vanaf januari 2023 worden aangeboden van 9.00 uur tot 15.30 uur ipv 9.30 uur tot 16.30 uur. Het logeerweekend wordt ingekort tot 16.00 uur ipv 17.00 uur.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben wij onze cliënt tevredenheidsonderzoek voor het eerst digitaal aan cliënten verstuurd. Dit in de hoop meer respons te krijgen dan voorgaande jaren. De link naar het onderzoek is meegestuurd in onze nieuwsbrief in november, met het verzoek aan alle deelnemers deze in te vullen.

De vragenlijst is uitgezet naar 107 cliënten/ouders, hiervan hebben slechts 15 cliënten/ouders gereageerd.

Het onderzoek bestond uit 17 vragen in de categorieën Algemeen, Ontwikkeling en persoonlijke ondersteuning, Sociale contacten en participatie in de samenleving, Organisatie en beleid en Afsluitende vragen. Het onderzoek was anoniem en de ontvangen reacties waren allemaal positief. Het gemiddelde cijfer dat wij kregen is een 8,7, cliënten zijn tevreden en maken progressie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van het tevredenheidsonderzoek is positief. Echter blijft de respons helaas laag en heeft de overstap naar een digitaal meting hier helaas geen verbetering in gebracht.

Helaas is dit een terugkerend beeld en hebben we vanuit Leestensch Hof diverse manieren ingezet om de respons te vergroten. Dit is tevens in een eerdere audit besproken. Vanuit Leestensch Hof is voorgesteld om tijdens de evaluatiegesprekken een tevredenheidsformulier in te laten vullen, maar gezien je hiermee gelegenheid tot het anoniem invullen wegneemt gaat hier niet de voorkeur naar uit. Dit maakt dat we in 2022 zijn overgestapt naar een digitale meting, maar ook dit geeft helaas relatief weinig respons.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 hebben er helaas een aantal ongevallen/ bijna ongevallen plaatsgevonden. We zijn in 2022 overgestapt naar een digitale registratiesysteem. Dit werkt prettig en maakt het voor de medewerkers laagdrempeliger om meldingen (snel) door te geven.

In maart is er tijdens het voetballen een ongeluk voorgevallen waarin de ene client tegen de ander is gebotst. Hierbij belandde eerste client met zijn borst op de grond. Er is een ambulance ter plaatste gekomen wegens hyperventilatie. De client is onderzocht en gelukkig werd er geen letsel geconstateerd en kon de client het dagprogramma afronden op Leestensch Hof.

De soort oorzaak: Ongeluk tijdens voetballen op het voetbalveld van Leestensch Hof.

Wat u direct heeft gedaan: De BHV'ers hebben een inschatting gemaakt dat het letsel van de client. Gezien de hyperventilatie is er besloten om te overleggen met de meldkamer. Er zijn continu twee begeleiders bij de client gebleven. Er is een begeleider met de overige clienten het dagprogramma gaan vervolgen en er is een medewerker richting de openbare weg gelopen om de ambulance op te vangen. Ouders zijn direct ingelicht en zijn naar Leestensch Hof gekomen.

Welke nazorg u heeft gegeven: ouders en medewerkers van Leestensch Hof hebben in overleg met het ambulancepersoneel besloten dat de client op Leestensch Hof kon blijven. Hij heeft het programma goed kunnen afmaken. 's avonds is er nog contact met ouders geweest.

Of er goed is gehandeld: Er is goed en adequaat gehandeld door de medewerkers. Tijdens de BHV is nadrukkelijk besproken dat je bij twijfel kunt overleggen met de meldkamer. Zeker bij jeugd. Gelukkig viel het in deze situatie mee.

Wat u heeft geleerd: Het team van medewerkers is goed op elkaar ingespeeld. Er was een goede taakverdeling en er is adequaat gehandeld.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: Geen.

In mei is er een jongen gevallen op de trampoline. Gezien de heftige pijnklachten aan zijn been is er ook voor dit incident besloten een ambulance te laten komen. De jongen is naar het ziekenhuis vervoerd en heeft een botje in zijn knie te hebben gebroken. Vanuit Leestensch Hof is de jongen bezocht in het ziekenhuis en is het netwerk ondersteund de jongen vanuit het ziekenhuis naar huis te brengen.

De soort oorzaak: Val op de trampoline

Wat u direct heeft gedaan: De BHV'ers hebben een inschatting gemaakt dat het letsel van de client. Gezien heftige pijnreactie van de client is er door de BHV'ers besloten te overleggen met de meldkamer. Er zijn continu twee begeleiders bij de client gebleven. Er is een begeleider met de overige clienten het dagprogramma gaan vervolgen en er is een medewerker richting de openbare weg gelopen om de ambulance op te vangen. De Opvoeder is direct ingelicht en is naar Leestensch Hof gekomen.

Bij aankomst van de ambulance is er een inschatting gemaakt de client mee te nemen voor verder onderzoek. Een medewerker van Leestensch Hof heeft de auto van de opvoeder naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kon de opvoeder met de ambulance meereizen. In het ziekenhuis zijn er röntgenfoto's gemaakt en bleek er een botje in zijn knie te zijn gebroken. Client is geopereerd.

Welke nazorg u heeft gegeven: De dag na het ongeluk zijn medewerkers van Leestensch Hof op bezoek geweest in het ziekenhuis. De volgende dag mocht de client naar huis. Dit vervoer is opgepakt door Leestensch Hof. In het hersteltraject zijn er medewerkers van Leestensch Hof samen met een groepsgevoel op bezoek geweest.

Of er goed is gehandeld.: Er is goed en adequaat gehandeld door de medewerkers. De trampolines zijn ingegraven op Leestensch Hof, er werd gehouden aan het maximum aantal kinderen op de trampoline.

Wat u heeft geleerd.: Het team van medewerkers is goed op elkaar ingespeeld. Er was een goede taakverdeling en er is adequaat gehandeld. Ondanks de veiligheidsmaatregelen voor de trampoline blijft het een relatief risicovol speeltoestel.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.: Geen. .

Er zijn 2 cliënten van het paard gevallen, zonder dat er spraken was van letsel. Alle valsituaties worden geregistreerd.

Leestensch Hof is in het bezit van het veiligheids certificaat "Veilig Paardrijden". Paarden op Leestensch Hof zijn geselecteerd om door deze doelgroep gereden te worden. Er wordt uit voorzorg alleen in de binnenbak paardrijles gegeven om schrikreacties te voorkomen. Wanneer er iemand van het paard valt wordt er door de instructeur en tevens BHVer een inschatting gemaakt van eventueel letsel. Ouders/ verzorgers worden altijd ingelicht.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In januari heeft er een incident plaats gevonden, met gelukkig een goede afloop. Een cliënt heeft tijdens het rustmoment een te hoge dosis medicatie genomen. Zodra de begeleiding (binnen zeer korte tijd) hiervan op de hoogte was, is gelijk het noodprotocol in werking gesteld. Huisartsenpost, ouders en zorgcoördinator zijn gebeld en in goed overleg is cliënt met de ambulance naar het ziekenhuis gegaan. Daar moest zij voor de zekerheid nachtje blijven. Dit incident heeft kunnen ontstaan doordat de medicatie is niet in bewaring is genomen door de begeleiding toen de client zelfstandig uit de taxi is gekomen. De medicatie is in eigen beheer van de client gebleven.

De groepsbegeleiding heeft meerdere malen met de kinderen die aanwezig waren gesproken. Ook collega's onderling hebben met leidinggevende meerdere gesprekken gevoerd. Naar aanleiding van dit incident zijn de werkprocessen weer doorgelopen en besproken met het personeel. Waar onduidelijkheid was of aanvullingen nodig waren zijn de processen hierop aangepast.

Het incident is gemeld bij de inspectie. Er is een uitgebreid rapport opgesteld waarvoor alle betrokkenen door een extern persoon zijn geïnterviewd. Dit rapport is opgestuurd aan de inspectie. Conclusies uit het rapport zijn besproken door de directie en daarna teruggekoppeld aan het personeel. De aanbevolen stappen vanuit het rapport zijn in acht genomen en het dossier is afgerond.

De verbeterpunten zijn zowel op cliëntniveau, personeelsniveau en beleidsniveau bekeken door de onderzoeker. De hieruit voortkomende punten zijn verwerkt in de organisatie.

Naar aanleiding van dit verslag zijn de regels met betrekking tot medicatie aangescherpt.

- Duidelijke afspraken maken met ouders over het aanleveren van de medicatie.
- De medicatielijsten zijn aangescherpt met een extra aftekenlijst waarop aangeven wordt of de medicatie is afgegeven toen het kind aankwam op het terrein van Leestensch Hof.
- Er is een kort stappenplan gemaakt gericht op handelen waarbij medewerkers zelf duidelijk kunnen zien hoe te handelen in een onverwachte situatie.
- De werkprocessen zijn nogmaals doorgelopen en voor het personeel inzichtelijk in Zilliz en in een map die ter inzage ligt in de begeleiderskamer.
- Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de doorververwezen GGZ instelling.
- Uitsluitcriteria logeeropvang is aangescherpt.

### Conclusie (verkorte weergave uit het rapport)

Uit de analyse blijkt dat de situatie adequaat is ingeschat door de direct betrokken medewerkers, accuraat is gehandeld en volgens het protocol is gewerkt. De medewerkers hebben zowel de jeugdige als de groep die in het gebouw aanwezig waren veiliggesteld. Ze hebben de leidinggevende betrokken, ouders zijn op de hoogte gebracht en de juiste instanties (huisartsenpost, 112) zijn ingeschakeld. Er lijkt sprake te zijn van een samenloop van omstandigheden op 12 januari 2022 waardoor de situatie ontstond.

De client heeft in afstemming met ouders en Leestensch Hof geen gebruik meer gemaakt van logeeropvang. Ter overbrugging is ze nog

enkele dagdelen onder intensieve begeleiding naar de dagbesteding gekomen. Vervolgens is er binnen een korte periode van 1 a 2 weken een woonplek buiten de regio gevonden. Over de desbetreffende client was er wekelijks contact met de behandelaar over de risico inschatting. De behandelaar bezocht de client wekelijks op locatie Leestensch Hof. Daarnaast werd er tijdens de MDO's, die elke 6 weken werden gehouden werd besproken of de huidige inzet kon worden voortgezet.

Er is naar aanleiding van het jaarverslag een universeel format veiligheidsplan opgesteld voor clienten met eventuele risico- factoren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Rapportage intern onderzoek
- Eerste beoordeling op rapportage
- Beoordeling aanvullende informatie
- Medicatieprotocol
- Nazorg protocol
- Werkinstructie
- Protocol hoe te handelen bij een ongeval
- Veiligheidsplan Leestensch Hof 2023

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op Leestensch Hof maakt jeugd met complexe problematiek gebruik van de zorgprogramma's. Met name op de onderwijsgroep is er sprake van agressie. De onderliggende oorzaak ligt binnen de complexiteit van de problematiek.

Er hebben binnen de onderwijsgroep 3 registraties van grensoverschrijdend gedrag plaatsgevonden. Dit betreft dezelfde client die fysieke agressie heeft laten zien naar de medewerkers. Binnen Leestensch Hof wordt er aandacht en zorg besteed aan medewerkers die te maken hebben met agressie. Wanneer er fysieke agressie heeft plaatsgevonden gaat een client naar huis. Met de desbetreffende medewerker wordt er afgestemd hoe de dag kan worden voortgezet. Afhankelijk van de impact. Diezelfde dag wordt er een nazorg gesprek gehouden met alle collega's. De directie blijft in nauw contact met de medewerker. Wanneer een incident impact heeft op de medewerker zullen er nazorg gesprekken plaatsvinden met de gedragswetenschapper. De jongen van de incidentmeldingen heeft binnen de setting van Leestensch Hof extra GGZ-zorg ontvangen.

In oktober 2022 is er een interne melding gemaakt van twee jongens die richting elkaar fysieke agressie hebben laten zien. Dit is door de medewerkers van Leestensch Hof met de jongens uitgepraat en met ouders afgestemd. Er was geen sprake van letsel.

Om de agressie op Leestensch Hof te verminderen wordt er in 2023 een traject opgestart om de medewerkers van het onderwijs te trainen in de-escaleren van agressie binnen het specifieke programma. Tevens is er door de jaarlijkse agressietrainer samen met de directie een beslisboom voor het handelen tijdens incidenten opgesteld. Dit geeft de medewerkers handvatten om volgens een vaste procedure veilige stappen te kunnen doorlopen. Daarnaast is ook het agressie protocol herschreven.

Binnen Leestensch Hof liggen de vervolgstappen tot beëindiging van de zorginzet vast. De stappen staan omschreven in een vaste procedure. Uitgangspunt is dat we vanuit Leestensch Hof zo veel mogelijk willen blijven inspelen op de mogelijkheden en de omgeving/inzet dusdanig afstemmen dat er op een veilige manier zorg kan worden ingezet. Als de client nogmaals een overtreding begaat en/of wanneer het gaat om een zwaar voorval en/of wanneer een andere persoon zich niet meer veilig voelt of de situatie is onveilig voor de client zelf zal er over worden gegaan tot beëindiging van de zorg overeenkomt

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2022 diverse incidenten plaatsgevonden. Het incident met de medicatie is een zeer heftig incident, wat veel impact heeft gehad. Om dit te voorkomen zijn er extra stappen toegevoegd aan het medicatieprotocol.

Om agressie te verminderen is er een traject opgestart voor de medewerkers van het zorg/onderwijsprogramma.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Controle speeltoestellen. Gebeurt het hele jaar door en wordt gemeld aan de administratie. Daar wordt dit genoteerd in het logboek. Speeltoestellen 1 keer per kwartaal, machines/apparaten afhankelijk van gebruik/soort**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerker onderhoud controleert de speeltoestellen. Deze controles worden vermeld in het logboek. Als er actie nodig is, regelt de onderhoudsmedewerker dit

**Maak de valincidenten SMART**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Incidenten worden vermeld in Zilliz. Hier krijgt de leidinggevende een melding van. Per melding wordt dan bekeken wat (indien nodig) de vervolgstappen moeten zijn

**Specificeer de doelstellingen (maak SMART)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opgenomen in jaarverslag

**Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt door de verschillende groepen ingepland en na afloop een verslagje van gemaakt. Dit wordt in Zilliz gezet zodat andere groepen kunnen kijken wat en hoe er geoefend is en waar de knelpunten zaten. Knelpunten worden besproken in het personeelsoverleg

**Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle personeelsleden is een functioneringsgesprek geweest. Hiervan is een verslag gemaakt.

Dit verslag is gedeeld met de betreffende medewerker en kan bij de volgende gesprekken dienen als leidraad

**Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Werven nieuwe medewerkers gedurende hele jaar. Onderzoeken hoe toekomstige medewerkers beter te vinden en te bereiken zijn. Dit zal gedurende het hele jaar plaats vinden omdat er altijd wisselingen zijn in het personeelsbestand**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers

**Trainingen en bijeenkomsten om stagiaires extra te trainen. Dit zal gebeuren gedurende het hele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Door middel van bijeenkomsten op Leestensch Hof waar de stagiaires aan kunnen deelnemen worden er onderwerpen besproken. Ook in de periodieke stagiaire-bijeenkomsten wordt gevraagd of er behoefte is om specifieke onderwerpen te bespreken

**Mogelijkheden bieden aan medewerkers voor individuele gesprekken met de gedragswetenschapper (loopt gedurende het hele jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is gemeld aan het personeel. Onder andere bij functioneringsgesprekken maar ook in het personeelsoverleg wordt dit opgenoemd.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 07-11-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar kon het tevredenheidsonderzoek voor de eerste keer worden ingevuld middels een link die wij hebben vermeld in de nieuwsbrief. Ondanks dat dit niet heel veel meer reacties heeft opgeleverd, zullen wij dit wel op deze manier blijven doen.

**Legionella onderzoek leidingwater**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** C-Mark neemt 2 keer per jaar contact met ons op wanneer zij het water komen controleren. De uitslag volgt per mail een aantal dagen later

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 18-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle heeft plaats gevonden en er is een rapport opgestuurd dat waterkwaliteit goed was

**Onderzoeken hoe een online tevredenheidsonderzoek opgezet kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2022  
**Actie afgerond op:** 02-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe administratief medewerker heeft een format aangemaakt waardoor ouders/verzorgers/clienten het formulier digitaal konden invullen

**Investeren in stagiaires en werven nieuwe ervaren medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit blijft van toepassing omdat het belangrijk is goed te investeren in nieuw personeel en goede stagiaires.

**Netwerkonderzoek behoefte extra logeeropvang**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hieruit is naar voren gekomen dat er grote behoefte is aan extra logeeropvang. Daardoor is er besloten om een extra nacht door de week logeeropvang aan te bieden van de dinsdag op woensdagnacht

**Koolmonoxidemeter laten plaatsen in ruimte bij CV-ketel**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2022  
**Actie afgerond op:** 09-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Koolmonoxidemeter geplaatst door Giant

**Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 16-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 16 juni 2022 de brief ontvangen met de uitslag GD Keurmerk Zoönosen. Hierin staat vermeld: Uw



bedrijf heeft opnieuw voldoende punten behaald om het Keurmerk "Zoönosen verantwoord bedrijf" te ontvangen.

#### Jaarverslag Ministerie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 31-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingediend bij het Ministerie

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 30-05-2022 (Afgerond)

#### Beschrijf de acties

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 30-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Informatie aangevuld

**Gebruik de vragen en informatie uit de achtergrondinformatie om een antwoord te geven op het lage percentage retour-formulieren. Met name ook de leerpunten en verbeterpunten voor 2022 hierbij benoemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 24-05-2022 (Afgerond)

#### Uitvoeren van een afstudeeronderzoek voor het opzetten van een inwerkprocedure voor nieuwe medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022  
**Actie afgerond op:** 24-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door een medewerkster die tegelijkertijd een deeltijd studie volgt is er een afstudeeronderzoek gestart naar een goede inwerkprocedure voor nieuwe medewerkers. Hiervoor heeft zij een handboek en een introductiefilmje gemaakt dat door de huidige medewerkers bekeken kan worden om hen bekend te laten worden met deze nieuwe procedure

#### Maak de valincidenten SMART

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022  
**Actie afgerond op:** 24-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zal worden bijgehouden wanneer cliënten van het paard vallen. Dit geldt vanaf heden ook voor de cliënten waar geen medische controle wordt uitgevoerd.

#### BHV training onderdeel brand

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022

**Actie afgerond op:** 16-05-2022 (Afgerond)

#### **Familiedag Leestensch Hof**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2022

**Actie afgerond op:** 14-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Zeer geslaagd door het mooie weer. Vooraf hadden ruim 70 ouders en kinderen zich aangemeld. Op de dag zelf kwamen ook nog mensen die niet vooraf waren aangemeld.

#### **Clientenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2022

**Actie afgerond op:** 08-04-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Vooral gesproken over de komende familiedag 14-05-2022

#### **Controle EHBO-koffers en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** 26-04-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Door de medewerkers zijn de koffers nagelopen op ontbrekende materialen. Hiervan en van de veel gebruikte materialen is extra voorraad besteld.

#### **Controleren gegevens op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** 17-05-2022 (Afgerond)

#### **BHV training op locatie onderdeel EHBO Vera, Lise, Renske, Marleen, Fenna, Kaylee, Sydney, Femke**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022

**Actie afgerond op:** 16-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Maandag 16 mei is de tweede BHV-traning gegeven. Hier werd het onderdeel brand besproken. Op de avond is ook een oefening gedaan met de medewerkers en heeft de instructeur een rondje door het gebouw gelopen

#### **Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022

**Actie afgerond op:** 26-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Rapport onderzoek ontvangen, uitslag goed

#### **EHBA training voor deel van het zorgpersoneel door Pieter Pieters.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022

**Actie afgerond op:** 08-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Training heeft plaats gevonden en zal geëvalueerd worden met de medewerkers die bij de training aanwezig waren

#### Productieverantwoording gemeente

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Productieverantwoording ingediend bij gemeente

#### Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)

#### Controleren gegevens op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 18-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegevens doorgenomen en gekeken of er nog wijzigingen waren. Kookactiviteit toegevoegd aan taken deelnemers

#### Brandblussers controleren Unifire

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** 04-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Periodiek onderhoud uitgevoerd door de firma Unifire

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Presentatie nieuw kwaliteitshandboek voor personeel**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-07-2023, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023

**Clientenraad**

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Controle Legionella door C-Mark**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Legionellacontrole door C-Mark**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**In jaarverslag 2022 geeft u aan te gaan onderzoeken hoe de klanten meer betrokken kunnen worden bij de evaluatiegesprekken. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat uw constatering is en hoe u deze gaat toepassen. Bent u tevreden met het resultaat?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**U constateert in jaarverslag 2022 dat de respons van de tevredenheidsmeting zeer laag is. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat u heeft veranderd in de aanpak en wat het resultaat is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**U schrijft in jaarverslag 2022 over een ernstig medicatie incident en als gevolg hiervan heeft u een melding bij de inspectie gemaakt en extra stappen toegevoegd aan het medicatieprotocol. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat de status is van de melding bij de inspectie en hoe het werken met het aangepast medicatieprotocol verloopt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Brandblussers controleren Unifire**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Productieverantwoording gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**BHV training op locatie onderdeel brand**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**BHV training op locatie onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Jaarverslag Ministerie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024

**Brandblussers controleren Unifire**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Alle brandblusapparaten en materiaal is nagelopen en zonodig vervangen.

**Controleren gegevens op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Regelmatig checken wij even op de site of de gegevens aangepast moeten worden

**Productieverantwoording gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Productieverantwoording is ingediend bij de gemeentes

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Het jaarverslag is ingevuld door Marleen Smeltink met ondersteuning van de administratief medewerker. Het is altijd goed om alle dingen van afgelopen jaar nog eens door te lopen om daar van te leren, zaken te verbeteren en te terug te kijken op een mooi afgelopen jaar

**Clientenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Omdat er 3 nieuwe cliëntenraadleden waren zijn we gestart met een voorstelrondje. Jeanny heeft uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij.

**Brandmeldinstallatie controleren door Giant Security**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Er is een controle geweest. Hieruit zijn 2 punten naar voren gekomen. Maandelijks controle moet elke maand worden uitgevoerd en de flitslamp moet worden vervangen. Voor vervanging flitslamp is een mail verzonden aan Giant. Maandelijks controle wordt door Madeleine opgepakt.

**Legionellacontrole door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Vandaag is de controleur langs geweest. Uitslag volgt via de mail.

**BHV training op locatie onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Maandagavond heeft de BHV-avond onderdeel EHBO plaats gevonden. Aanwezig waren: Melanie, Lisa, Lise, Amber (K), Renske, Kaylee (K), Kaylee (vG), Sydney, Fenna, Angie, Lora, Marleen, Tanja, Vera en Aniek

**Clientenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Op deze avond is vooral de familiedag besproken die op 3 juni plaats gaat vinden.

**Jaarverslag Ministerie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** De jaarverantwoording is ingediend bij het ministerie

**Familiedag van 13.00 uur tot 15.30 uur**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Mede door het weer was het een zeer geslaagde dag. Er wordt een kort verslag gemaakt zodat wij weten wat de goede punten waren en welke punten aandacht aan besteed moet worden

**BHV training op locatie onderdeel brand**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Op deze avond hebben de collega's de BHN onderdeel brand gevolgd. Hierbij waren 15 collega's aanwezig

**Controleren gegevens op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Gegevens nagelopen

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft lastig om alle activiteiten in de actielijst te vermelden en op de juiste manier administratief af te ronden. Toch is het een goede reminder van zaken die zijn gebeurd of die opnieuw moeten worden ingepland voor het nieuwe jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wil Leestensch Hof zijn positie versterken. De veranderingen op het gebied van financiering zijn een blijvende golfbeweging. Dit vraagt dat Leestensch Hof zich goed op de kaart moet blijven zetten en gezien moet worden door de grote spelers in zorgland. In het afgelopen jaar heeft Leestensch Hof door de samenwerking met nieuwe partijen haar positie kunnen versterken, maar dit blijft een groot punt van aandacht.

Leestensch Hof wil de komende jaren investeren in een stabiel team waarin de draagkracht van medewerkers goed in balans is. In de huidige markt is het moeilijk om nieuwe medewerkers aan te trekken. Leestensch Hof investeert optimaal in stagiaires om hen zo te ontwikkelen dat ze als na het afronden van hun opleiding in dienst kunnen komen. Leestensch Hof wil, wanneer er binnen het team er voldoende ervaren collega's zijn onderzoeken of zij kortdurende trainingen aan kunnen bieden op het gebied van sociale vaardigheden voor jongeren om in te kunnen spelen op een hulpvraag. Deze jongen behouden de mogelijkheid om vervolgens door te stromen naar de dagbesteding. Leestensch Hof wil hiermee inspelen op de grote zorgvraag, maar zonder kwaliteit te verliezen. Dit wordt onderzocht en mogelijk de komende jaren ontwikkeld in combinatie met een samenwerkingspartner. Daarnaast wordt gezien dat er binnen de jongeren op Leestensch Hof er vraag is naar woonplekken. Leestensch Hof wil zich niet ontwikkelen tot een permanente woonvorm, maar wil wel onderzoeken of er vraag is naar uitbreiding van logeeropvang. Door middel van uitbreiding wil Leestensch Hof een deeltijd woon/logeervoorziening waardoor de zorg voor de jeugdige gedeeld wordt en de draagkracht van ouders beter in balans blijft.

Leestensch Hof heeft dit jaar een start gemaakt om medewerkers te benoemen tot clientbegeleiders waarin medewerkers meer taken en verantwoordelijkheden krijgen. De komende jaren zullen medewerkers worden begeleid om meer betrokken te zijn in het clientproces en daar een actieve rol in aan te nemen. Bijvoorbeeld door het uitvoeren van de evaluaties en het schrijven van begeleidingsplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Leestensch Hof heeft dit jaar een start gemaakt om medewerkers te benoemen tot clientbegeleiders waarin medewerkers meer taken en verantwoordelijkheden krijgen. De komende jaren zullen medewerkers worden begeleid om meer betrokken te zijn in het clientproces en daar een actieve rol in aan te nemen. Bijvoorbeeld door het uitvoeren van de evaluaties en het schrijven van begeleidingsplannen. In het komende jaar zal de werken van Zilliz en het doelgericht rapporteren verder worden geïmplementeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Leestensch Hof heeft vanuit het supervisietraject van een van de firmanten een onafhankelijke gedragswetenschapper betrokken in het proces om het methodisch handelen en pedagogisch klimaat te optimaliseren. Er wordt nieuw praktisch kwaliteitshandboek geschreven wat in mei 2023 gepresenteerd zal gaan worden aan het team. Hierin staan handvatten en werkprocessen beschreven met als doel de medewerkers meer richting te geven. Van de medewerkers wordt er verwacht meer met Zilliz te gaan werken waardoor de onderlinge communicatie en de client (digitaler) beter in beeld komt en gevolgd kan worden. Binnen zilliz kun je voortgang scoren waardoor de ontwikkeling gedurende het jaar beter inzichtelijk wordt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rapportage intern onderzoek</li><li>• Eerste beoordeling op rapportage</li><li>• Beoordeling aanvullende informatie</li><li>• Medicatieprotocol</li><li>• Nazorg protocol</li><li>• Werkinstructie</li><li>• Protocol hoe te handelen bij een ongeval</li><li>• Veiligheidsplan Leestensch Hof 2023</li></ul> |
|------------|---|