

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Leestensch Hof V.O.F. (933)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Leestensch Hof (933)**

**De Leestensch Hof (2886, werk.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag                                    | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?                     | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 7  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 11 |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 12 |
| 4.1 Deelnemers  | 12 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 12 |
| 4.3 Personeel   | 13 |
| 4.4 Stagiairs   | 13 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 14 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 15 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 15 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 19 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 20 |
| 7.2 Medicatie                                | 21 |
| 7.3 Agressie                                 | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 23 |
| 7.6 Klachten                                 | 23 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 24 |
| 8 Acties                                     | 25 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 25 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 31 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 39 |
| 9 Doelstellingen                             | 40 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 40 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 40 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 40 |
| Overzicht van bijlagen                       | 42 |

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Leestensch Hof V.O.F.

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08121942

Website: <http://www.paardenzorgboerderij.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Leestensch Hof

Registratienummer: 933

De Pijp 7, 1693 HL Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

De Leestensch Hof

Registratienummer: 2886, werk.

De Pijp 8, 1693 HL Wevershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Leestensch Hof kan terugkijken op een jaar wat volop in teken heeft gestaan van ontwikkeling. Er zijn kansen op "onze weg" gekomen die we met beiden handen hebben aangepakt om het zorgaanbod te kunnen optimaliseren. "Op onze weg" kan zowel letterlijk als figuurlijk worden opgevat. Sinds september 2024 heeft Leestensch Hof een aangrenzende werklocatie geopend waardoor Leestensch Hof het eigen terrein en de huisvesting kon vergroten. De uitbreiding is gepaard gegaan met het tot stand brengen van samenwerkingen met zowel onderwijs als een jeugdhulppartner.

Naast deze ontwikkelingen is het huidige aanbod van Leestensch Hof voortgezet binnen zorg-onderwijs, dagbesteding, kortdurend verblijf en ambulante begeleiding.

We zijn trots op de ontwikkelingen die zijn doorgemaakt en het aanbod wat we voor de regio kunnen bieden. Samen met een enthousiast en gedreven team van medewerkers heeft Leestensch Hof er een succesvol jaar neergezet waarin we voor kinderen en jongeren een passend zorgaanbod hebben kunnen bieden.

Marleen Smeltink  
Firmant

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Sinds april 2010 draagt Leestensch Hof het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Dat is inmiddels ruim 14 jaar. In de afgelopen jaren heeft Leestensch Hof zich ontwikkeld tot een stabiele voorziening voor jeugdhulpverlening in de regio. We staan bekend als een plek die meedenkt en maatwerk mogelijk is. De stabiliteit vormt zich door de routine en ervaring die is opgebouwd. Samen met het team streven we naar verbetering en ontwikkeling, maar vertrouwen we op de basis en filosofie. Doen waar we goed in zijn.

In de afgelopen jaren nam de vraag voor zorg-onderwijsprojecten toe. Leestensch Hof beschikt in het zorg-onderwijsprogramma over 10 plekken. Waardoor er de afgelopen jaren flinke wachtlijsten ontstonden. Ondanks dat het terrein van Leestensch Hof 7 hectare groot is vonden we dat het niet wenselijk was om op het terrein te gaan uitbreiden. Kracht zit in kleine groepen die rust en ruimte ervaren. Tot het moment dat de naastgelegen burens het terrein te koop hebben aangeboden. Dit vonden we de uitgelezen kans om in te kunnen spelen op de behoefte van onderwijsplekken zonder dat de huidige groepen hier hinder van zouden kunnen ondervinden.

Leestensch Hof heeft het naastgelegen perceel aangekocht met daarop een schuur en een woonhuis. In de zomer van 2024 is er in samenwerking met de gemeente mogelijk gemaakt om zorgactiviteiten uit te voeren op de nieuwe werklocatie die verbonden is aan de huidige locatie. Dit project liep parallel aan het sluiten van een behandellocatie in de regio. Wegens de sluiting moest er voor deze kinderen een passende plek gevonden worden en kwam er een team van ervaren medewerkers op de arbeidsmarkt.

In de eerste week van september 2024 heeft er een kennismakingsweek plaatsgevonden waarin 10 nieuwe medewerkers zijn opgenomen in het team van Leestensch Hof. In deze week is er door iedereen hard gewerkt om voor te bereiden op de komst van 2 groepen van 6 kinderen die samen de dagbehandelingsgroepen hebben gevormd. Door middel van workshops zijn de collega's wegwijs gemaakt in de visie en werkwijzen van Leestensch Hof. De gedragswetenschapper en elke andere medewerkers zijn aangesloten in het team om samen een nieuw Leestensch Hof team te vormen. Op donderdag 5 september heeft er een trainingsdag plaatsgevonden vanuit Stichting Groei Mee. 's ochtends is er ingezoomd om de missie en visie vanuit Ecologische Pedagogiek en trauma sensitief werken. In de middag was er ruimte voor teambuilding en kennismaking. Dit was een zeer geslaagde dag waar positief op terug wordt gekeken.

In de tweede week van september zijn de twee nieuwe groepen gestart. De kracht van de dagbehandeling is de samenwerking tussen, groep, onderwijs en aanvullende behandeling/diagnostiek. We doen (snel) wat nodig is.

Op papier goed voorbereid en bedacht... in de praktijk de uitdaging van een startende groep. Want alles is nieuw; het team, de kinderen, het gebouw. En de wen fase waarin kinderen, met deze complexe problematiek, doorheen moeten, is een fase waarin je als team met heel veel geduld moet blijven staan. Laten zien dat je betrouwbaar bent, ook als het kind je probeert af te wijzen met complex gedrag.

Gelukkig is het een ervaren team, die al langer met elkaar samen gewerkt heeft op een eerdere werkplek, aangevuld met kundige collega's van Leestensch Hof. Samen heeft dit team ervoor gezorgd, dat ook de kinderen gingen wennen.

En nu na 4 maanden, kunnen we zeggen; het gaat draaien en lopen. De kinderen laten al mooie ontwikkelstappen zien. Dit kunnen we tijdens de evaluatie momenten met ouders en andere betrokkenen, goed inzichtelijk maken.

Ook samen een nieuwe groep opbouwen, geeft ruimte om dingen anders te doen, efficiënter te doen. Dat is leuk om met elkaar te verzinnen en kansen te benutten. Bijvoorbeeld, waar we gestart zijn, met 2 groepen en 2 klassen; hebben we nu 2 groepen en 1 gedeelde klas. Dat geeft de kinderen meer variatie in het oefenen met andere kinderen in de klas. We sluiten met elkaar goed aan bij de visie van Leestensch Hof; kijken naar de onderliggende behoefte van een kind, daarbij aansluiten, zodat het kind zich prettig voelt en tot leren/ontwikkelen komt. Zo komen de woorden tot leven en doen we met elkaar wat nodig is.

De uitbreiding op Leestensch Hof is een grote meerwaarde voor de regio doordat we voor kinderen die uitvallen een aanbod kunnen bieden waardoor ze onderwijs kunnen blijven volgen en daarnaast ook aansluitend behandeling. Voor Leestensch Hof is het een ontwikkelingsslag in kennis en ervaring die het nieuwe team met zich meebrengt.

#### Client en medewerker aan het woord:

Client; ik kom twee keer per week naar Leestensch Hof. Op maandag en dinsdagmiddag kom ik met de taxi. Hiervoor woonde ik meer in de buurt, maar doordat ik ben verhuisd moet ik nu 50 minuten in de taxi zitten. Zo graag wilde ik op Leestensch Hof blijven komen. Het leukste vond ik het logeren tijdens de zomervakantie. Dan ben ik even weg van de groep en kan ik genieten tussen de paarden. Tijdens het logeren zie ik andere kinderen waar ik dan mee kan chillen. Ik vind het gezellig met de begeleiding en ik heb het gevoel dat ze tijd voor mij hebben. Ik vind het leuk om samen een spelletje te doen. Soms word ik moe van drukte om mij heen, maar als ik dit aangeef kan ik samen met de begeleiding naar een oplossing zoeken.

Medewerker; 2024 was voor mij een leerzaam jaar met nieuwe uitdagingen. Ik heb onder andere individuele begeleiding gegeven aan verschillende leeftijden met verschillende gedragsproblematieken, maar ook gewerkt op middag en logeergroepen. De afwisseling tussen de kinderen, groepen en samenwerkingen met verschillende collega's maken het werk voor mij uitdagend en interessant. Omdat ik deze diensten al wat langer draai, merk ik dat de band tussen de kinderen en mij steeds beter wordt. Daarnaast werk ik met een vaste collega op de groep, wat ik zelf als prettig ervaar. Deze betrouwbaarheid en continuïteit geven aan de kinderen is voor mij erg belangrijk, wat bijdraagt aan de band.

Daarnaast zijn er in september 2024 twee dagbehandeling groepen bijgekomen. Hier kreeg ik de kans om begeleiding te geven en hierbij nieuwe kinderen en collega's te leren kennen. Doordat wij deze groep met zijn allen hebben opgestart is de samenwerking intensief en de betrokkenheid groot. Ik vond de frisse blik van nieuwe collega's een mooie aanvulling op het team. Het gehele team heeft naar mijn idee een mooie ontwikkeling mogen maken in het afgelopen jaar. Het team, de kinderen en samenwerking maken het voor mij heel leuk om hier te mogen werken.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Vormen van hulpverlening

Leestensch Hof biedt verschillende vormen van hulpverlening aan op basis van zes programma's. In september 2024 is dit aanbod uitgebreid met een dagbehandeling. Dit aanbod wordt in samenwerking met Trigoon (onderwijs) en Parlan (Jeugdhulp) gevormd. De overige vormen van hulpverlening zijn behouden.

De dagbehandeling is toegevoegd aan het aanbod van Leestensch Hof om voor een specifieke doelgroep een aanbod te kunnen vormen waarin behandeling integraal wordt aangeboden. Binnen het huidige zorg-onderwijs programma werd gezien dat er enkele kinderen onvoldoende kon worden aangesloten in hun ontwikkelingsbehoefte. Dit kon zijn doordat er een diagnostisch vraagstuk lag of er behoefte was aan behandeling die (nog) niet werd ingezet. Deze kinderen liepen er in de praktijk tegenaan op lange wachtlijsten te staan en dit leiden tot stagnatie in de ontwikkeling binnen het programma van Leestensch Hof. Door de behandeling integraal aan te bieden willen we kinderen gerichter kunnen ondersteunen en daarmee beter kunnen inspelen op de onderliggende problematiek. Waardoor er ruimte komt om kinderen en jongeren weer tot ontwikkeling te laten komen.

### Dagbesteding jeugd

Leestensch Hof biedt gespecialiseerde dagbesteding aan voor jongeren met daarbij de mogelijkheid om gebruik te maken van de omgevingen de dieren bij Leestensch Hof. Er wordt gewerkt met een vaste structuur. Binnen die structuur worden vaste activiteiten aangeboden waar jongeren aan mogen deelnemen. Een onderdeel is paardrijles. Dit wordt gegeven door bevoegde paardrijd-instructeurs en onder begeleiding van jeugdhulpverleners. Binnen de paardrijles wordt er specifiek aandacht besteed aan de samenwerking tussen kind en paard. Hoe is de interactie en hoe kun je op afgestemde wijze leiding nemen over het paard. Daarbij stimuleer je de jongeren om grenzen te verleggen en wordt het zelfvertrouwen vergroot.

Jongeren ervaren over het algemeen rust en plezier op het terrein van Leestensch Hof waar er ruimte is om te kunnen spelen, ontdekken en sociale contacten op te bouwen. De doelgroep is gericht op jongeren met ASS, hechtingsproblematiek, ADHD, LBV en overige gedragsproblematiek. Er wordt doelmatig gewerkt aan de individuele ontwikkelingsbehoefte van de jeugdige. Dit ligt vast in het perspectiefplan/ begeleidingsplan. De leeftijd ligt tussen de 6 en de 18 jaar waarin er op verschillende dagen programma's voor verschillende leeftijdsgroepen worden aangeboden.

De dagbesteding Jeugd is er op de volgende tijden: maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 uur tot 19.00 uur, woensdag van 13.00 uur tot 19.00 uur en zaterdag van 9.00 uur tot 15.30 uur.

## Arbeidsgerichte dagbesteding

Leestensch Hof biedt arbeidsgerichte dagbesteding aan jeugdigen (12+). De arbeidsgerichte dagbesteding wordt begeleid door een vast team van 5 begeleiders. Een deel van de deelnemers is leerplichtig, een deel niet leerplichtig of hebben een ontheffing van de leerplicht. De jeugdigen met leerplicht ontvangen lesmomenten van de leerkrachten van Leestensch Hof.

Samen met de collega's van de paardenhouderij dragen de jeugdigen bij aan het welzijn van de dieren en worden er overige agrarische taken uitgevoerd. Op de arbeidsgerichte dagbesteding wordt er gewerkt met een vaste dagstructuur. Naast de verzorging van de dieren staat ook het stimuleren van de individuele ontwikkeling centraal. Het is belangrijk om affiniteit te hebben met dieren/ de boerderij om deel te nemen aan dit programma.

De arbeidsmatige dagbesteding wordt onder andere ingezet voor jongeren die uitvallen in het voortgezet onderwijs. De doelgroep is gericht op jongeren met ASS, hechtingsproblematiek, ADHD, LBV en overige gedragsproblematiek. Er wordt doelmatig gewerkt aan de individuele ontwikkelingsbehoefte van de jeugdige. Dit ligt vast in het perspectiefplan/ begeleidingsplan.

Het programma wordt aangeboden op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 9.00 uur tot 15.00 uur en op woensdag van 9.00 uur tot 12.00 uur.

## Zorg/onderwijs

Op Leestensch Hof wordt een zorg/onderwijsprogramma aangeboden. Ons programma is erop gericht het kind als uitgangspunt te zien. We kijken naar wat het kind nodig heeft om weer vertrouwen te krijgen na meestal negatieve ervaringen binnen het onderwijs. Dat is onze prioriteit en naar ons inzicht een voorwaarde om weer tot leren te kunnen komen.

Het onderwijsprogramma op Leestensch Hof wordt afgestemd op de mogelijkheden van ieder kind. Niet de cognitieve vaardigheden zijn het uitgangspunt, maar deze in combinatie met de ontwikkelingsbehoefte van het kind.

De doelgroep van het zorg/onderwijsprogramma zijn jeugdigen die door onderliggende ontwikkelings-/gedragsproblematiek, vaak voortkomend uit ontwikkelingsstoornissen, of door omgevingsfactoren overvraagd worden, moeite hebben met aanpassen en functioneren op school en daardoor zijn vastgelopen in het regulier onderwijs. Het perspectief is gericht op terugkeer naar het onderwijs. Het programma kan ook worden ingezet als er zowel bij de jeugdige en zijn gezin als vanuit school behoefte is aan tijdelijke ontlasting of als (langdurige) overbrugging naar een behandeltraject. Het gaat om jeugdigen waarbij de zorgbehoefte tijdelijk groter is dan de onderwijsbehoefte maar die nog wel gemotiveerd zijn voor onderwijs.

Het zorg/onderwijsprogramma biedt ruimte voor maximaal 10 jeugdigen in de leeftijd van 7 tot 12 die thuiszitten met of zonder leerplichtontheffing. Voor jongeren in de leeftijdscategorie van 12+ wordt er een combinatie gemaakt met de arbeidsgerichte dagbesteding. Het programma wordt vormgegeven door een multidisciplinair team van leerkrachten, groepswerkers (voornamelijk HBO) en een gedragswetenschapper.

Doelen zijn gericht op het stabiliseren van het emotioneel welbevinden en ontlasten van de jeugdigen waardoor er ruimte komt voor onderwijs. Begeleiding is gericht op het "gedrag", op "leren" en "doen".

Plaatsing wordt gerealiseerd nadat alle betrokkenen (ouders, Leestensch Hof, gemeente, school, samenwerkingsverband en Leerplichtambtenaar) akkoord zijn.

Uitstroommogelijkheden onderwijs (PO/VO), speciaal onderwijs, dagbesteding, behandeling

Sinds september 2024 is er een continuooster en wordt het aangeboden op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 9.00 uur tot 14.00 uur.

## Dagbehandeling

Leestensch Hof biedt dagbehandeling aan kinderen in de leeftijd 5-12 jaar. In een groep van maximaal 6 kinderen vindt een integraal programma plaats waarbij het kind zorg in combinatie met onderwijs ontvangt. Alles met als doel een kind zo snel als mogelijk weer terug te laten keren in een reguliere (speciaal) onderwijs setting.

De behandelgroepen zijn bedoeld voor kinderen, die problemen ervaren op het snijvlak van persoonlijke- (psychiatrische problemen / verstandelijke beperking) systemische- (de gezinssituatie) en orthopedagogische problemen (opvoedproblematiek). De problematiek beïnvloedt dusdanig het functioneren van het kind dat deze uitvalt (of dreigt uit te vallen) binnen het regulier of het speciaal onderwijs. Dit heeft invloed op de overige leefgebieden. De problematiek van deze groep is complex. Om deel te nemen aan de behandelgroep is het noodzakelijk dat er een behandelvraag ten grondslag ligt aan de problematiek.

Het programma is opgebouwd uit 3 componenten

- Groepsbehandeling
- Onderwijs
- Individuele behandeling

Binnen de groepstherapeutische setting is de begeleiding onvoorwaardelijk en gehechtheid bevorderend en heeft daardoor een behandelend effect. Dit betekent dat begeleiders en leerkrachten de gehele dag op zo'n manier met het kind omgaan, en de omgeving zo vorm geven, dat zij aansluiten bij de onderliggende behoeften van een kind. Hierdoor wordt een kind uitgenodigd om ander gedrag te vertonen dan dat het gewend is. Hierdoor worden langzaam reeds ingesleten gedragspatronen doorbroken. Specialistische interventies zijn nodig vanuit de begeleiders om een andere reactie te geven dan iedereen hiervoor al heeft gedaan. Het grootste deel van de behandeling vindt daardoor plaats in de context van alle dag. Dáár worden de interventies gepleegd, dáár wordt voortdurend aangesloten bij de onderliggende behoeften, dáár wordt op een menswaardige manier om gegaan met fors probleemgedrag. De intensiteit van de begeleiding is 1 begeleider per 2 kinderen; hierdoor is het mogelijk om veel nabijheid te bieden en op de onderliggende behoefte van de kinderen in te springen.

Tijdens onderwijs gaat een kind naar het in pandige leslokaal waar een leerkracht onderwijs aanbiedt. Het materiaal wordt aangeleverd door de school van inschrijving die verbonden blijft bij het kind. De leerkrachten op Leestensch Hof zijn verbonden aan het reizigerstraject. Er blijft intensief contact tussen de school van inschrijving en de leerkracht op Leestensch Hof. Afhankelijk van de draagkracht van het kind wordt onderwijstijd ingezet en opgebouwd. Het proces wordt gemonitord en vastgelegd binnen het reizigers perspectiefplan, wat de basis vormt voor het OPP van school.

Naast de groepsbehandeling wordt vanuit maatwerk individuele behandeling toegevoegd. Denk hierbij aan; individuele therapie of gezinstherapie, traumabehandeling, theraplay-behandeling, ouderbegeleiding, creatieve therapie, cognitieve gedragstherapie, medicamenteuze behandeling etc. Deze zorg kan in het dagprogramma ingebouwd worden en wordt geboden door Parlan op locatie Leestensch Hof, bij Parlan of in de thuissituatie bij ouders. Ook aanvullende diagnostiek kan in de eerste fase plaatsvinden.

Iedere 3 maanden wordt de voortgang geëvalueerd met de betrokken partijen.  
Uitstroom mogelijkheden zijn; onderwijs (PO/VO), speciaal onderwijs, dagbesteding.

Het programma wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 14.00 uur.

#### Logeeropvang

Leestensch Hof biedt weekendopvang, extra nachtopvang(di- woe/woe-do) en vakantie opvang. We geloven dat de zorg voor de natuur en het milieu bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling van de jeugdige die bij ons op de logeeropvang verblijven.

Bij de Logeeropvang wordt er gewerkt met vaste groepen. Elke groep wordt begeleid door twee vaste medewerkers. Dit biedt continuïteit en maakt dat kinderen een verbinding aangaan met de vaste begeleider. Elke groep bestaat uit maximaal 12 jongeren.

Empowerment is een belangrijk concept op Leestensch Hof en dus ook op de Logeeropvang. We geloven dat het essentieel is om de jonger en die bij ons komen te ondersteunen bij het ontwikkelen van hun eigen vaardigheden en vermogens, zodra ze meer regie over hun eigen leven krijgen. Onze medewerkers ondersteunen de jongeren bij het bereiken van deze doelen en het ontdekken van hun eigen mogelijkheden en kracht.

Het weekend start op vrijdag 17.00 uur tot zondag 16.00 uur.

#### Individuele begeleiding

Bij Leestensch Hof is het mogelijk om naast de mogelijkheden op het terrein van Leestensch Hof, ook ambulante begeleiding te ontvangen op school, in de thuissituatie of tijdens stage.

De Ambulant begeleider werkt samen met de jongeren naar vooraf opgestelde doelen waarbij wordt toegewerkt naar het prettiger kunnen functioneren in bepaalde situaties, waar uiteindelijk de jongeren meer zelfvertrouwen heeft of zelfstandig te kunnen handelen.

Het maken van contact en samen kijken naar het perspectief is hierbij essentieel. Hier staat het aansluiten op de specifieke behoeften en werken aan hulpvraag van de jongeren centraal. Dit doen we door de jongeren bewust te maken van hun talenten, signaleren waar de obstakels liggen en onderzoeken hoe deze zijn ontstaan en door samen te kijken naar de toekomstwensen (perspectief). We maken dit bespreekbaar door open met elkaar te communiceren tijdens de begeleidingen en tijdens evaluatiemomenten. Tijdens deze evaluatiemomenten wordt er ook gekeken of we nog op de juiste koers liggen of dat er aanpassingen in het plan nodig zijn om de doelen te behalen. We gaan uit van de eigen kracht van de jongeren en we staan stil staan bij de succesmomenten, wat een belangrijk onderdeel is voor het gehele traject.

Onderwerpen die bij de ambulante begeleiding naar voren komen, zijn onder andere emotieregulatie, prikkelverwerking, psycho-educatie, vergroten van zelfvertrouwen en de transitie naar volwassenheid.

De doelgroep voor ambulante begeleiding is divers en kan verschillen in leeftijd of hulpvraag. De leeftijd is van 6 t/m 23 jaar.

#### **Financiering**

Leestensch Hof wordt grotendeels gefinancierd vanuit de Jeugdwet en is ingekocht in twee regio's (West-Friesland en Alkmaar). Een klein deel wordt gefinancierd vanuit WLZ (in PGB vorm). Regio West-Friesland heeft in 2024 een overbruggingsjaar tot de nieuwe aanbesteding in 2025. De aanbesteding zou in eerste instantie in januari 2025 ingaan, maar deze is uitgesteld naar juli 2025. Leestensch Hof heeft in 2024 actief deelgenomen aan de marktconsultaties gericht op de nieuwe inkoop. Op dit moment vindt de inkoopprocedure plaats en zijn we in afwachting van een aanbesteding. De nieuwe inkoop en financieringswijze zal voor een verandering zorgen in 2025. We zullen ons in het komende jaar richten op deze vernieuwingen.

De financiering van de dagbehandeling loopt via hoofd en onderaannemerschap. Parlan is hoofdaanbieder en Leestensch Hof onderaannemer. De jeugdhulp die binnen de dagbehandeling wordt ingezet valt onder hoog specialistische jeugdhulp en is op een ander segment ingekocht. Binnen West-Friesland is deze constructie gangbaar.

### **Kwaliteitskader**

In juli 2023 heeft de audit van het kwaliteitskeurmerk plaatsgevonden. De auditor heeft een volledig dagdeel meegelopen op Leestensch Hof. Het was een prettig bezoek waarin de auditor contact heeft gemaakt met cliënten en inzicht heeft gekregen van de processen op Leestensch Hof.

Leestensch Hof is in bezit van een kwaliteitshandboek die in december 2023 compleet is herschreven. Het handboek is een levend document die bij ontwikkelingen wordt herschreven. Medewerkers worden meegenomen in de vertaling en het in de praktijk brengen van het handboek. Nieuwe medewerkers ontvangen een introductie van de gedragswetenschapper. Incidentmeldingen worden geregistreerd in ons clientsysteem en volgens protocol opgepakt door de betrokken gedragswetenschapper. De zorg-coördinatoren monitoren dit proces mee. In 2023 is Leestensch Hof overgestapt op Microsoft Outlook. Hierdoor is er een betere gegevensbescherming.

### **Professioneel/ondersteunend netwerk**

Leestensch Hof biedt voornamelijk jeugdhulpverlening. Om deze doelgroep passende en verantwoorde zorg te kunnen bieden heeft Leestensch Hof intensief contact met het netwerk rondom de cliënt. Leestensch Hof heeft zelf een breed opgeleid team bestaande uit onder andere pedagogen, SPH'ers en twee gedragswetenschappers (één ZZP en één loondienst). Dit maakt dat er intern een basis is om in teamverband situaties door te spreken en samen te kijken naar oplossingen. Aan iedere cliënt is een casusregisseur verbonden. Veelal zijn dit jeugdconsulenten van de gemeente of de GI. Zij nemen de regie in zorg en in de evaluatiegesprekken. Deze evaluatiegesprekken worden "1 gezin 1 plan"/ MDO's genoemd. Er wordt gestreefd om alle hulpverleners en ouders bij elkaar om tafel te krijgen om zo de lijnen van zorg te kunnen uitzetten. Daarnaast heeft Leestensch Hof een samenwerking met Parlan. Zij verlenen behandeling op de locatie van Leestensch Hof. In geval van crisis worden ouders/verzorgers of een eventuele woongroep ingeschakeld. Binnen de dagbehandeling is Parlan hoofdaanbieder. Zij voeren regie over de behandeling. De gedragswetenschapper van Leestensch Hof draagt verantwoordelijke over de zorginhoud op de groep. De gedragswetenschapper van Leestensch Hof zal in 2025 starten met deelnemen aan de intervisiegroep van de GW'ers van Parlan. De medewerkers van Leestensch Hof ontvangen intervisie. Afhankelijk van de ervaring en opleidingsachtergrond wordt de intervisie begeleid aangeboden door een van de gedragswetenschappers.

Twee firmanten van Leestensch Hof ontvangen supervisie. Dit om de kwaliteit en eigen functioneren constant te verbeteren.

### **Doelstellingen 2024**

Leestensch Hof zal bijeenkomsten voor de nieuwe inkoop/ aanbesteding in West-Friesland volgen. Op basis hiervan kan een goede voorbereiding worden gemaakt om de aanbesteding op de juiste manier in te vullen en daarmee de overgang voor de cliënten en medewerkers zo soepel en passend mogelijk te laten verlopen.

De bijeenkomsten zijn succesvol gevolgd door de firmanten van Leestensch Hof. Echter is de aanbesteding uitgesteld naar juli 2025. Dit doel zal daarom worden meegenomen naar 2025.

De vernieuwde website komt begin 2024 online met de mogelijkheid om digitaal aan te melden. Daarnaast zal er ook een nieuwe welkomstfolder worden gemaakt.

De nieuwe website is gerealiseerd. Het werkt prettig dat cliënten via de website kunnen worden aangemeld. Dit maakt dat de juiste informatie direct aanwezig is. Wel blijft het lastig voor ouders om documenten digitaal te ondertekenen. Er zal worden onderzocht of hier een gemakkelijker systeem voor is. De welkomstfolder wordt als prettig ervaren.

Er zal in 2024, maar ook de komende jaren aandacht zijn om volgens het kwaliteitshandboek meldingen, incidentmeldingen en calamiteiten te registreren. Medewerkers zullen hierin worden begeleid door de zorgcoördinator en gedragswetenschapper. Dit geeft meer informatie en inzicht in wat er statistisch op de groepen gebeurt en daarmee sneller relatief kleine voorvallen kunnen worden gemonitord en worden omgebogen. Door middel van de trainingen, intervisie en casuïstiek heeft Leestensch Hof de doelstelling om agressie te minimaliseren.

Het meldingen systeem werkt goed. Medewerkers hebben ervaring opgedaan in het maken van meldingen/ incident meldingen. Het geeft de gedragswetenschappers en zorgcoördinatoren een goed beeld van de situaties op de groep. Door dit via Zilliz te registreren komen de processen in beeld en wordt het gemonitord. Er zit een werkproces achter die medewerkers handvatten geeft hoe te handelen.

### **Wzd/ Wvggz**

Leestensch Hof verleent geen zorg die valt binnen de WZD of de Wvggz.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Als zorgorganisatie/ zorgboerderij streven we voortdurend naar verbetering en ontwikkeling. Leestensch Hof is een nieuwe uitdaging aangegaan met het opzetten van dagbehandelingsgroepen in samenwerking met partners. Het was een intensieve opstart waarin er in overleg met de gemeentes en veiligheidsregio gekeken is hoe de nieuwe zorg-locatie groen licht kon ontvangen. Terugkijkend kunnen we trots zijn hoe dit succesvol tot stand is gekomen.

#### Reflectie op doelstellingen 2023

*In 2024 wil Leestensch Hof de nieuwe website online zetten. Deze is in 2022 gebouwd en zal in 2024 online komen. Via de nieuwe website kunnen cliënten digitaal aanmelden. De aanmelding zal vooraf aan het intakegesprek plaatsvinden. Tijdens het intakegesprek is er dan al meer achtergrondinformatie beschikbaar om een goede balans op te maken of Leestensch Hof de passende zorgaanbieder is. Daarnaast is het gebruiksvriendelijker en scheelt het administratieve handelingen. In 2024 wil Leestensch Hof ook een nieuwe "welkomst" folder maken zodat ouders en cliënten direct de juiste informatie in de vorm een folder mee naar huis kunnen nemen.*

In 2024 is de nieuwe website online gekomen. De website geeft een helder beeld van de zorgactiviteiten op Leestensch Hof. Ook is de welkomstfolder gemaakt en wordt deze gebruikt. Ouders/ opvoeders vinden het prettig om een fysieke folder te ontvangen met daarop (contact) gegevens.

*In 2024 zal Leestensch Hof zich richten op de voorbereidingen voor de nieuwe inkoop van de regio West-Friesland en zich voorbereiden op de aanbesteding. Deze zal in de loop van 2024 worden ingericht.*

Leestensch Hof is aangesloten bij de marktconsultaties. Hierdoor is er inzicht in de ontwikkelingen ten opzichte van de financiering. Deze is echter uitgesteld tot juli 2025. Dit doel zal daarom worden meegenomen naar 2025.

*In 2024 is de doelstelling om volgens het kwaliteitshandboek meldingen, incidentmeldingen en calamiteiten te registreren. Medewerkers zullen hierin worden begeleid door de zorgcoördinator en gedragswetenschapper. Dit geeft meer informatie en inzicht in wat er statistisch op de groepen gebeurt en daarmee sneller relatief kleine voorvallen kunnen worden gemonitord en worden omgebogen. Door middel van de trainingen, intervisie en casuïstiek heeft Leestensch Hof de doelstelling om agressie te minimaliseren.*

De medewerkers van Leestensch Hof werken volgens het principe van het handboek en het meldingen systeem. Dit geeft handvatten en duidelijke richtlijnen hoe te handelen en registreren. Dit zal gemonitord blijven worden.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Leestensch Hof biedt diverse zorgprogramma's aan. Jeugdige kunnen deelnemen aan verschillende programma's; bijvoorbeeld dagbesteding en logeeropvang. Hieronder ziet u een tabel met de data.

|                   | Totaal | Gestart in 2024 | Gestopt in 2024 |
|-------------------|--------|-----------------|-----------------|
| Unieke klanten    | 185    |                 |                 |
| Dagbesteding kind | 106    | 31              | 25              |
| Arbeidsmatig      | 34     | 11              | 11              |
| Logeren           | 63     | 10              | 19              |
| School            | 23     | 7               | 2               |
| Behandelgroep     | 13     | 13              |                 |
|                   |        |                 |                 |
| Gestart in 2024   | 64     |                 |                 |
| Gestopt in 2024   | 48     |                 |                 |

Het aantal klanten is het aantal individuele klanten die gedurende 2024 hebben deelgenomen aan één of meerdere zorgprogramma's. Gedurende het jaar ligt het gemiddelde van rond de 150 klanten die actief in zorg zijn. In januari is Leestensch Hof gestart met 123 unieke klanten en heeft in december het jaar afgesloten met 148 unieke klanten in zorg. De groei is onder andere te verklaren door de het opstarten van de dagbehandelingsgroepen. Er is in de cijfers met name een verschuiving zichtbaar in de logeeropvang. Dit is te verklaren doordat klanten op de wachtlijst van het logeren eerder zijn gestart met de inzet van dagbesteding ter overbrugging.

De reden van uitstroom is divers. Binnen het zorg-onderwijsprogramma zien we dat jongeren terugstromen binnen het onderwijs en daarmee het traject op Leestensch Hof succesvol afronden. Enkele andere redenen zijn verhuizing, volgens plan beëindigen van zorg, afronden/aflopen van beschikking of het anders invullen van de hulpvraag door een andere aanbieder. Als zorgaanbieder geven wij de rede van uitstroom door aan de gemeente. In ongeveer 85 procent van de situaties is het traject beëindigd volgens plan. Dit houdt in dat de resultaten zijn behaald en dat de zorg bij Leestensch Hof wordt afgerond.

Leestensch Hof biedt hulpverlening vanuit Jeugdwet, WMO, WLZ (PGB en onderaannemerschap).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Leestensch Hof is gegroeid in het aantal deelnemers door de nieuw geopende dagbehandelingsgroepen. De verwachting is dat deze groep stabiel zal blijven/ een lichte groei. Een groei in het aantal klanten zal worden verwacht doordat er nu 12 kinderen 5 dagen gebruik maken van het programma en de toekomst kinderen deeltijd zullen in en uitstromen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 is het team van Leestensch Hof gestart met 32 medewerkers. Er zijn in totaal 17 nieuwe medewerkers gestart, waarvan 4 vakantiemedewerkers voor stal/ onderhoud, 1 administratief medewerker, 1 leidinggevende en 11 groepsmedewerkers. In 2024 hebben we helaas ook afscheid genomen van 6 medewerkers, waarvan één medewerker onderhoud aan de boerderij, één administratief medewerker (deze functie is anders ingevuld) en 4 zorgmedewerkers. Per 31-12-2024 waren er 50 medewerkers in dienst. Met de medewerkers wordt jaarlijst een functioneringsgesprek gehouden.

Medewerkers hebben aangegeven dat er behoefte is aan scholing en training. Er zal in 2025 worden geïnventariseerd waar deze behoefte ligt. Dit zal worden meegenomen in zowel interne trainingen vanuit het eigen team als een training in het najaar van een externe aanbieder.

In september 2024 is de nieuwe werklocatie geopend en zijn hier 10 nieuwe medewerkers aan gekoppeld. Deze medewerkers komen gezamenlijk van een eerder gesloten jeugdhulpverlening locatie. Vanuit Leestensch Hof zagen we risico's om een bestaand team toe te voegen aan het huidige team. Denkend aan verschil in werkwijze en het creëren van eilandjes. Om dit te voorkomen zijn er medewerkers gemixt. Een van de leerkrachten van Leestensch Hof en een groepsmedewerker is toegevoegd aan het team van de dagbehandeling. Daarnaast zijn medewerkers van de dagbehandeling toegevoegd aan de bestaande zorgtrajecten. De gedragswetenschapper van Leestensch Hof is in uren opgebouwd om de visie en werkwijze van Leestensch Hof te implementeren in het dagbehandeling programma.

De nieuwe medewerkers zijn gestart op 1 september 2024. De eerste werkweek stond in teken van opstart; van inrichting van de ruimtes tot casuïstieke overleggen. Elke medewerker is aangesloten bij de presentatie over het kwaliteitshandboek en de werkwijze van Leestensch Hof. Op 5 september hebben we een gezamenlijke aftrap genomen met het volledige team van Leestensch Hof. 's ochtends is er een training verzorgd door team/ zorg coördinator en trainingsbureau Groei Mee. 's Middags stond in teken van teambuilding en plezier. We kijken terug op een geslaagde aftrap!

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2024 zijn er weer diverse stageplekken ingevuld vanuit verschillende opleidingen. Onder andere SPH, medewerker maatschappelijke zorg, MBO jeugdzorg en medewerker sociale dienstverlening. Stagiaires staan boventallig op de bezetting. Ondanks dat vervullen ze een belangrijk taak binnen ons team en maakt dat de cliënten extra, met name individuele, begeleiding krijgen. Om stagiaires zo goed mogelijk te kunnen begeleiden worden er regelmatig gesprekken gevoerd. Minimaal twee keer per jaar komt er een mentor van school langs. De mentor kijkt samen met de begeleider vanuit Leestensch Hof naar de ontwikkeling van de stagiaire.

Leestensch Hof kiest er uitsluitend voor om met stagiaires te werken en niet met vrijwilligers omdat stagiaires, vaak in tegenstelling tot vrijwilligers, in een direct leerproces zitten tot professional in het beroepsveld. Stagiaires op Leestensch Hof zijn in het bezit van een VOG.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Leestensch Hof heeft een hecht team, waarin we met elkaar continuïteit kunnen waarborgen. Dit wordt versterkt doordat er achterwacht diensten zijn die medewerkers met elkaar draaien. De inzet van stagiaires is erg prettig, zij zitten in een ontwikkeling en kunnen binnen de setting van Leestensch Hof bijdragen aan de passende ondersteuning. Stagiaires staan ten allen tijden boventallig op de groep. Leestensch Hof heeft bekwaam personeel om stagiaires te begeleiden, waarin er per opleiding wordt bepaald welke medewerker qua achtergrond het beste aansluit bij de stagiaire.

Leestensch Hof kijkt succesvol terug op de personele uitbreiding. De start in september, waarin er ruimte en aandacht is geweest voor de opstart en implementatie is positief ontvangen en uitgepakt. Er is commitment vanuit het team ten aanzien van de begeleiding/ behandeling aan de jeugdige en naar de organisatie. Het heeft positief uitgepakt dat de gedragswetenschapper van het oude team van Leestensch Hof het nieuwe aanbod en team op inhoud begeleid. Dit maakt dat de visie en het karakter van Leestensch Hof de blauwdruk is voor de dagbehandeling.

In 2025 zullen de trainingen gezamenlijk worden aangeboden om de eenheid te blijven verstevigen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 hebben er verschillende trainingen plaatsgevonden. Er zijn trainingen aangeboden door trainingbureau's en interne kennisoverdracht tijdens de intervisie.

In 2024 heeft de jaarlijkse BHV cursus plaatsgevonden. Dit wordt op de locatie van Leestensch Hof aangeboden om de training gericht te kunnen afstemmen. Leestensch Hof neemt al een aantal jaar de BHV training bij hetzelfde bedrijf af. In 2025 zal er een overstap worden gemaakt naar een ander bedrijf om vernieuwing en verdieping te behouden (wens van de medewerkers).

Op 12 januari, 22 maart en 9 april heeft de agressie training plaatsgevonden (Basistraining EHBA). Deze training is met name gericht op het preventief handelen bij agressie. Dit is uitgevoerd door het trainingsbureau van Pieter Pieters. Pieter Pieters is ook betrokken bij het opstellen van het agressie protocol en de beslisboom "handelen bij agressie". Dit maakt dat de theorie en praktijk optimaal op elkaar kunnen worden afgestemd. Op 19 mei heeft Pieter Pieters een inspiratietraining gehouden.

Op 5 september heeft er een incompany training plaatsgevonden vanuit Stichting Groei Mee.

De maandelijkse intervisiegroepen zijn voortgezet. Het is prettig dat dit wordt begeleid door de gedragswetenschapper die niet direct betrokken is tot de leidinggevende/ directie. Binnen de intervisiegroepen wordt er ingespeeld op individuele processen. Waarin er oog is voor ieders ontwikkelproces in vitaliteit in het werk. Tijdens de intervisie komen er ook thema's aan bod. Er is aandacht geweest voor de meldcode en vlaggensysteem.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2025 zal de jaarlijkse agressie training worden herhaald. Voor een groot aantal medewerkers zal dit de eerste training zijn vanuit het trainingsbureau van Pieter Pieters. De nadruk in deze training ligt in het ombuigen en preventief handelen bij agressie. De training wordt in twee dagdelen aangeboden. Gezien de omvang van het team vindt dit op verschillende momenten plaats.

In mei 2025 zal er een training worden gehouden (terugkomdag in september) over trauma sensitief werken. Trauma sensitief werken past binnen de visie van Leestensch Hof; om aan te sluiten bij de behoefte van het kind. De training wordt op Leestensch Hof aangeboden vanuit Stichting Groei Mee.

Intern zal er aandacht worden besteed aan rapporteren en de Meldcode.

In het najaar van 2025 zal er een training worden aangeboden die nog nader wordt bepaald.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Leestensch Hof heeft een jong en leergierig team. Er is behoefte aan ontwikkeling en training. De doelgroep van Leestensch Hof vraagt om nabijheid en sensitieve begeleiding. De training trauma sensitief werken is een vervolg op de training Hechting die eerder is aangeboden.

Medewerkers hebben aangegeven dat er behoefte is aan scholing en training. Er zal in 2025 worden geïnventariseerd waar deze behoefte ligt. Dit zal worden meegenomen in zowel interne trainingen vanuit het eigen team als een training in het najaar van een externe aanbieder.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gehouden. Dit geldt voor de groepen van de dagbesteding en logeeropvang. Aan de hand van de uitkomst van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan opgesteld. In het begeleidingsplan staan onder andere de doelen/resultaten en risicofactoren beschreven. Regio West-Friesland werkt resultaat gericht. De resultaten worden gekenmerkt vanuit herstelgerichte zorg en duurzame zorg. Herstelgerichte zorg is erop ingericht dat dit smart geformuleerde doelen zijn die binnen het zorgtraject worden behaald. Binnen duurzaam gerichte ondersteuning zijn resultaten ook leidend, maar mogen deze een duurzaam karakter hebben. De resultaten zijn bij de start van het dagbesteding/ logeeropvang vastgesteld door de jeugdige/ opvoeders/ verwijzer en Leestensch Hof. Resultaten zijn gericht onder andere op sociale ontwikkeling, zelfredzaamheid, vergroten van zelfvertrouwen/ welbevinden en draagkracht van het gezin. Zowel bij herstel als duurzaam gerichte zorg wordt er geëvalueerd naar aanleiding van de opgestelde resultaten.

De onderwijsgroepen (dagbesteding en dagbehandeling) hebben elke 3 maanden een MDO. Hierin wordt de voortgang besproken en wordt er bepaald welke (vervolg) stappen de jeugdige kan maken. Binnen de onderwijsgroepen is er altijd sprake van herstelgerichte zorg. De effecten van de zorg worden besproken tijdens de evaluaties en omschreven in de evaluatieformulieren van de gemeente. Hierin wordt een reflectie gevraagd ten aanzien van de (behaalde) resultaten.

Er zijn vaste begeleiders en zorgcoördinatoren die betrokken zijn bij de evaluatie gesprekken. Bij de evaluaties van de dagbehandeling is de gedragswetenschapper betrokken.

Leestensch Hof heeft een gunning ontvangen voor de inkoop vanaf juli 2025. Het resultaat gericht werken wordt voortgezet. De financiering zal op een andere manier worden ingericht (maandbedragen). Deze nieuwe ontwikkeling zal Leestensch Hof volgen en zich inzetten voor een correcte implementatie.

Leestensch Hof is tevreden over het resultaat gericht werken. Waardoor je kleine, haalbare resultaten/ doelen vormt voor de jeugdige en hier effectieve ondersteuning op inzet. Voor kinderen met ondersteuning van duurzaam karakter kan het een uitdaging zijn om passende doelen te formuleren.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leestensch Hof heeft door het toepassen van het nieuwe handboek meer tools om medewerkers beter te ondersteunen in de cyclus van de evaluatiegesprekken en het vastleggen van de resultaten. De jaarlijkse gesprekken worden door een groter team van medewerkers uitgevoerd, waardoor er vanuit de begeleiders meer betrokkenheid is. Binnen de dagbehandeling en arbeidsgerichte dagbesteding zijn er mentorschappen gevormd. Het komende jaar zal er worden onderzocht of dit ook haalbaar is voor de naschoolse dagbesteding en logeeropvang. Het resultaat gericht werken vanuit regio West-Friesland is ondersteunend aan het doelgericht werken en het correct evalueren hiervan. De evaluatiemodellen zijn verwerkt binnen de begeleidingsplannen.

Het afgelopen jaar is er aandacht besteed aan het betrekken van de jongeren tijdens de evaluatie gesprekken. Indien mogelijk sluiten zij zelf aan tijdens de gesprekken en wordt dit extra gestimuleerd.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 is de cliëntenraad op 9 april, 14 mei, 30 september bij elkaar geweest. Op 1 juni heeft de familiedag plaatsgevonden en op 7 oktober het Leestensch Hof cafe. De familiedag en Leestensch Hof cafe is een bijeenkomst vanuit de cliëntenraad die open is voor ouders/verzorgers. Er is een vaste agenda voor de vergaderingen. Er wordt aandacht besteed aan informatie vanuit Leestensch Hof, evaluaties van de zorgprogramma's, ontwikkelingen in het veld, te organiseren activiteiten en wat er verder ter sprake komt. Tijdens de bijeenkomsten in 2024 is er onder andere de wens voor mentorschap uitgesproken, deelnemen aan de NL doe-dag en het uitbreiden van de dagbesteding op woensdagmiddag.

Leestensch Hof cafe is een avond waarin ouders laagdrempeling met elkaar kunnen praten over onderwerpen waar zij graag meer informatie over willen hebben of ervaringen kunnen uitwisselen met andere ouders. Tijdens de familiedag is de cliëntenraad laagdrempelig benaderbaar voor ouders/ cliënten.

Er zitten 3 vertegenwoordigers in de cliëntenraad. De wens is om de cliëntenraad uit te breiden. Hiervoor zijn verschillende oproepen gedaan, maar blijkt het in de praktijk lastig. In 2025 zal er worden onderzocht hoe de cliëntenraad geactiveerd kan worden. Een van de mogelijkheden is om een cliëntenraad voor jongere op te richten waardoor zij een directere stem krijgen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten zijn de volgende vragen naar voren gekomen.

Vraag naar arbeidsmatige dagbesteding op woensdagmiddag. Dit is niet mogelijk doordat de ruimte al in gebruik is.

In overleg met de cliëntenraad is er toch weer energie gestoken in het organiseren van een Leestensch Hof cafe. Dit is aangeboden in 2024 en zal ook in 2025 worden georganiseerd.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De vragenlijst is door middel van een link aan de ouders/deelnemers gestuurd. Hier hebben wij 14 reacties op terug gekregen. Naar aanleiding van een herinnering in de volgende nieuwsbrief is er nog 1 binnen gekomen. De reacties zijn bekeken en waar ouders hebben aangegeven dat zij graag contact wilde, is contact mee opgenomen.

Wij hebben een apart formulier gemaakt voor ouders en voor cliënten (vanaf 14 jaar). Door cliënten is 3 keer gebruik gemaakt om het tevredenheidsonderzoek digitaal in te vullen.

Op de familiedag was het mogelijk om het tevredenheidsonderzoek op papier mee te nemen en dit later in te leveren. Hier hebben wij 11 reacties op ontvangen waarvan een aantal anoniem. 1 ouder heeft aangegeven op het formulier dat zij wel interesse had om in de cliëntenraad deel te nemen. Zij is nu lid van de cliëntenraad.

Er waren geen negatieve reacties in het onderzoek naar voren gekomen. Wel de vraag voor vaker/andere manier van overdracht (ouders) of andere activiteiten (deelnemers)  
Degene die aan hebben gegeven dat zij graag contact wilde, zijn hierover benaderd.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2024 (papier en digitaal)

### **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmetingen komt naar voren dat ouders Leestensch Hof als vriendelijk, veilig en zeer prettig ervaren.

Er is een vraag gekomen voor het ontvangen van een digitaal verslag via een app. Zilliz kent deze mogelijkheid. We zullen gaan onderzoeken of dit een prettige manier is van overdragen. Waarin we wel willen waken voor het behouden van de persoonlijke overdrachten aan de ouders.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 rijden er 77 kinderen per week paard op Leestensch Hof, er zijn in dit jaar 7 incidenten geweest waarbij een cliënt van een paard is gevallen. Bij geen van deze incidenten is sprake geweest van lichamelijk letsel.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden tijdens het binnen halen van de paarden. Een cliënt is hierbij ter val gekomen en heeft haar pols gebroken. Het paard schrok en liep tegen de cliënt aan waardoor de cliënt ter val kwam. De cliënt is onmiddellijk naar binnen gebracht met een ice pack en er heeft telefonisch overleg plaatsgevonden tussen de woongroep van de cliënt, de huisarts en Leestensch Hof. Na overleg heeft een medewerkster van Leestensch Hof de cliënt naar het ziekenhuis gebracht voor verder onderzoek en behandeling.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden, waarbij een cliënt uitgleed tijdens het dansen en haar kin heeft beschadigd. Na telefonisch overleg met de moeder, de huisarts en Leestensch Hof, heeft een medewerkster de cliënt naar de huisartsenpost gebracht waar haar kin is gehecht.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden waarbij een cliënt tijdens een sport- en spel activiteit is uitgedaagd op het gras. Hierbij kwam hij terecht op zijn pols. Er is telefonisch contact geweest met de woongroep van de cliënt en Leestensch Hof. De woongroep is met de cliënt naar het ziekenhuis geweest, waaruit bleek dat de pols was gebroken.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden waarbij een cliënt op de trike (soort fiets) tussen de schutting door wilde fietsen. Hierbij komt haar vinger klem te zitten tussen de schutting en het handvat van de trike. De vinger van de cliënt is direct verbonden en gekoeld en er heeft telefonisch overleg met de vader en met Leestensch Hof plaatsgevonden. Vader heeft de cliënt naar het ziekenhuis gebracht waar zij is gehecht.

Acties:

- Ervaren ruiters trainen de paarden voordat ze in de lessen worden ingezet.
- Bij koud weer worden de paarden extra gelongeerd, zodat ze wat energie kwijt zijn voordat de cliënten gaan rijden
- er worden nieuwe paarden aangeschaft met een rustig karakter.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Binnen Leestensch Hof zijn ouders/verzorgers verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste medicatie en een actueel medicatieoverzicht van de apotheek. De zorgboerderij registreert voor alle kinderen of zij medicatie gebruiken en op welke momenten deze toegediend dient te worden. Ter herinnering wordt een alarm ingesteld op de diensttelefoon. De medicatie wordt veilig opgeborgen in een afsluitbare medicatiekast.

In 2024 hebben zich acht medicatie gerelateerde incidenten voorgedaan. In één geval betrof het de inname van de verkeerde medicatie, waarbij een cliënt per abuis de medicatie voor de volgende dag heeft ingenomen. De overige zeven incidenten betroffen situaties waarin de toediening van medicatie werd vergeten.

Het incident met de verkeerd ingenomen medicatie vond plaats op de logeergroep. De betreffende cliënt beschikte over een medicatiebakje met medicatie voor meerdere dagen. Door een miscommunicatie en de hectiek op de groep kreeg de cliënt het medicatiebakje aangereikt en nam hierbij de medicatie bestemd voor de volgende dag in. De verwisseling werd door de groepsbegeleiders pas de volgende dag opgemerkt.

Bij alle incidenten zijn de ouders/verzorgers direct geïnformeerd op het moment dat de fout werd ontdekt. In geen van de gevallen heeft het incident geleid tot schade of nadelige gevolgen voor de cliënt.

Acties:

- Er is een netwerk-groep opgezet betreft de medicatie-incidenten
- Het medicatie formulier wordt geëvalueerd en aangepast en besproken in de teamvergadering

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Leestensch Hof is een zorgboerderij waar verschillende groepen kinderen en jongvolwassenen worden begeleid. In de dagelijkse praktijk wordt gewerkt met dieren en gereedschap, wat onverwachte situaties, (bijna-)ongevallen of incidenten met zich mee kan brengen. Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de incidenten die zich hebben voorgedaan, de wijze waarop deze zijn afgehandeld en de maatregelen die zijn genomen om herhaling in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Voor de registratie van incidenten maakt Leestensch Hof gebruik van een incidentmeldingssysteem. Binnen dit systeem wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende typen incidenten en de ernst ervan. De incidenten worden als volgt gecategoriseerd:

- **Categorie 1:** Incidenten die passen binnen de problematiek van de doelgroep en die binnen het begeleidingsproces worden gemonitord en opgepakt. Hierbij worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen ingezet. Deze meldingen worden besproken tijdens casuïstiekbesprekingen van de betreffende groep. De leidinggevende of gedragswetenschapper registreert deze meldingen in het document Incidentmeldingen Monitoren en bespreekt ze tijdens de casuïstiekmomenten, waarna de melding wordt afgesloten.
- **Categorie 2:** Incidenten die, conform het kwaliteitssysteem, verplicht moeten worden vastgelegd, omdat zij op een overstijgend niveau worden gemonitord ter bevordering van kwaliteitsverbetering. Deze incidenten vereisen directe actie door de leidinggevende of gedragswetenschapper en worden tevens gerapporteerd in het jaarverslag.
- **Categorie 3:** Calamiteiten waarbij sprake is van een externe meldingsplicht. In deze gevallen worden de stappen van het Wmo-toezicht en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) doorlopen, en wordt melding gemaakt bij het relevante keurmerk. In het jaar 2024 hebben zich geen incidenten binnen deze categorie voorgedaan.

### Agressie-incidenten

In 2024 zijn binnen alle groepen in totaal 16 agressie-incidenten gemeld die onder categorie 2 vallen. Deze incidenten deden zich uitsluitend voor binnen twee groepen: de onderwijs-zorggroep en de dagbehandelingsgroep. In deze groepen worden kinderen in de leeftijd van 5 tot en met 12 jaar begeleid die, als gevolg van hun gedrag, niet langer kunnen deelnemen aan regulier (speciaal) onderwijs. Dit betreft een intensievere doelgroep dan de overige cliënten van Leestensch Hof. Alle incidenten worden gemonitord door de gedragswetenschapper en de zorgcoördinator. Cijfers Leestensch Hof 2024 staan in de bijlage.

Ouders/verzorgers worden te allen tijde op de hoogte gebracht van incidenten. Daarnaast vindt iedere zes weken een casuïstiekoverleg plaats, waarin op individueel niveau interventies worden afgestemd. Hierbij kan bijvoorbeeld worden besloten tot de inzet van een signaleringsplan met betrekking tot agressie. Alle medewerkers zijn getraind in het omgaan met agressie en hanteren een de-escalerende benadering. Binnen de casuïstiek wordt tevens aandacht besteed aan de reflectie van medewerkers: hoe wordt in een situatie gehandeld en welke alternatieve handelwijzen hadden kunnen bijdragen aan het voorkomen van agressie? Daarbij wordt altijd uitgegaan van de behoeften van het kind.

### Incidenten binnen de groepen

In één geval betrof het agressie tussen twee groepsgenoten. De betrokkene die het agressieve gedrag vertoonde, was op dat moment niet optimaal ingesteld op medicatie en bevond zich in een onveilige thuissituatie, wat resulteerde in verhoogde bewegingsonrust, impulsiviteit en boosheid. Op de dag van het incident werd de achterwacht ingeschakeld, waarna de betrokkene uit de situatie werd gehaald en vervolgstappen werden besproken. Er is getracht om de groepsgenoten gedurende de dag zoveel mogelijk gescheiden te houden. Daarnaast is contact opgenomen met de psychiater voor een evaluatie van de medicatie en met de ouderbegeleiders om de thuissituatie te bespreken. Op groepsniveau is besloten om in de toekomst eerder de achterwacht in te schakelen ter preventie van escalaties.

Voor één cliënt zijn zeven meldingen gedaan vanwege ernstig agressief gedrag. De oorzaak hiervan ligt in een situatie met aanhoudende onveiligheid in de thuissituatie. Het gedrag van deze cliënt vormt een risico voor zowel de groepsgenoten als de groepsbegeleiders en de cliënt zelf. Voorbeelden van gedragingen zijn het gericht gooien van voorwerpen naar andere kinderen, slaan met de vuist, bijten en schoppen. Voor deze cliënt is een signaleringsplan opgesteld (zie bijlage). Daarnaast zijn verschillende interventies ingezet: de jeugdbescherming is betrokken, de cliënt verblijft gedeeltelijk in een jeugdzorginstelling en ontvangt intensieve individuele therapie via Parlan, evenals intensieve ouderbegeleiding.

Voor een andere cliënt zijn vier meldingen geregistreerd, eveneens vanwege ernstig agressief gedrag als gevolg van een langdurig onveilige thuissituatie. Dit gedrag vormt een risico voor de veiligheid van zowel groepsgenoten als begeleiders. Het betreft doelgerichte gedragingen, zoals het verzamelen van stenen met de intentie deze door ruiten te gooien en het vastgrijpen van groepsgenoten bij de nek. Om de veiligheid binnen de groep te waarborgen, is voor deze cliënt individuele begeleiding en individueel vervoer aangevraagd. Daarnaast wordt de behandeling door Parlan geïntensiveerd.

#### Agressie gericht op groepsbegeleiders

In vier incidenten was sprake van agressie gericht op groepsbegeleiders, voortkomend uit zelfbepalend gedrag. In deze gevallen was het noodzakelijk om vrijheidsbepalende maatregelen toe te passen ter bescherming van de groep en de begeleiders. Dit werd gedaan door middel van het vasthouden van de armen van de cliënt door twee groepsbegeleiders, teneinde te voorkomen dat anderen letsel opliepen.

Bij geen van de incidenten is sprake geweest van lichamelijk letsel.

Acties:

- Jaarlijks terugkerende training, omgaan met agressie en de-escalerend werken
- Op regelmatige basis worden de cliënten besproken in de casuïstiek en intervisie.

#### **Bijlagen**

- Cijfers incident meldingen 2024

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een toename van met name agressie incidenten waarneembaar. Dit is direct te koppelen aan de 2 nieuw, in september, gestarte groepen dagbehandeling.

Het doel voor komend jaar is om de monitoring per kind voort te zetten, omdat juist op kindniveau de interventies ingezet moeten worden. Deze kinderen vallen onder het Hoogspecialistische Segment in de jeugdzorg van onze regio, waarbij een andere zorgpartij uit de regio ook betrokken is, om behandeling extra in te zetten. Samen met deze zorgpartij worden de trajecten gemonitord, waardoor er meer expertise beschikbaar is.

De medewerkers zijn allemaal getraind in het de-escalerend werken. In het voorjaar vindt de herhalingscursus plaats.

Iedere 6 weken is er casuïstiek onder leiding van de gedragswetenschapper, dit wordt gecontinueerd in 2025. Op deze manier worden alle incidenten structureel nabesproken en waarbij we ons ook vooral richten op het reflecterend vermogen van de medewerkers bij incidenten. De incidenten waarbij sprake is van een categorie 2 of 3 melding, komen ook eerder aan bod, omdat die automatisch rechtstreeks naar de zorg coördinator en gedragswetenschapper teruggekoppeld worden via het elektronische clientendossier.

Er zijn extra zorgcoördinator uren en gedragswetenschapper uren gekoppeld specifiek aan deze doelgroep, zodat er ruimte en tijd is om deze trajecten te monitoren.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Janneke van Engen neemt de coördinatie van de oefeningen over van Marleen Smeltink in 2025

**Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Marleen Smeltink heeft de functioneringsgesprekken gevoerd met de werknemers. Zij ontvangen hiervan een verslag. Dit verslag wordt bij het volgende functioneringsgesprek eventueel nog nabesproken

**Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**VOG verklaringen aanvragen >2,5 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugkerende actie. Medewerkers waarvan de VOG 2,5 jaar of ouder is, ontvangen een link waarmee de VOG digitaal aangevraagd kan worden. De kosten voor de VOG worden vergoed door de werkgever bij het inleveren van de VOG. Voor nieuwe werknemers wordt de VOG aangevraagd. De startdatum van de arbeidsovereenkomst is op zijn vroegst op de datum van afgifte VOG

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugkerende actie. Elk kwartaal wordt aan de hand van de lijst gekeken of de EHBOmiddelen moeten worden aangevuld. Unifire controleert deze ook gelijk met de controle van de brandblusmiddelen

#### Tevredenheidsonderzoek via nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)

#### Bijeenkomst cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliëntenraad was vanwege Leestensch Hof Cafe verplaatst.

#### Medicatieprotocol bespreken in teamvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is in meerdere overleggen besproken. Ook 2 andere medewerkers (JvD en JvdA) overleggen regelmatig met Marleen Smeltink of er aanpassingen nodig zijn, hoe deze kunnen worden doorgevoerd en hoe personeel en ouders hiervan op de hoogte kunnen worden gehouden

#### Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe norm 3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' In de werkbeschrijving word bij 3.2 'Functioneren team' stilgestaan bij de verschillende personen die op de zorgboerderij werkzaam zijn en hoe deze functioneren. Het onderdeel werkoverleg en medezeggenschap was daarbij onderbelicht. Dit is in de commissie Kwaliteit van de Federatie besproken met de conclusie dat dit moest worden toegevoegd. Dat is per heden gedaan door een nieuwe onderwerp, 3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners', toe te voegen. Het is hiermee expliciet niet de bedoeling dat medewerkers gaan

meebeslissen of dat zij zondermeer kunnen bepalen dat iets 'moet' gebeuren maar wel dat er inspraak mogelijk is en ook medewerkers zich 'gehoord' voelen. Het bestuur van de zorgboerderij beslist en blijft verantwoordelijk waarbij in de besluitvoering de overwegingen van personeel worden meegenomen en gewogen.

#### Controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 19-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vindt elk kwartaal plaats. Tussentijds worden de veel gebruikte artikelen aangevuld (o.a. pleisters)

#### Jaarverslag Ministerie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag ministerie ingediend.

#### Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 14-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitslag Zoönose onderzoek 2024 ontvangen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is aangevuld en goedgekeurd

#### Training omgaan met weerstand

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Training is gegeven door Pieter Pieterse.

#### Uitdelen tevredenheidsonderzoek op familiedag

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is tijdens de familiedag uitgedeeld aan aanwezige ouders. Wij hadden 30 enquêtes klaarliggen. 11 hiervan zijn ingevuld retour gekomen

**Op de pagina van zorgboeren punt nl de klachtenprocedure uploaden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op website zorgboeren.nl de klachtenprocedure toegevoegd. Deze is nu ook vernieuwd bij de documenten. Tevens is de klachtenprocedure voor cliënten toegevoegd in de Kwapp. Toevoegen op de site zorgboeren.nl was niet mogelijk omdat je 1 document kunt uploaden

**Training Pieter Pieters voor hele team: Omgaan met weerstand van jongeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Training heeft plaats gevonden en is door 18 medewerkers bijgewoond

**Leestensch Hof Familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De familiedag was ondanks het iets minder mooie weer een groot succes. Meer dan honderd bezoekers zijn langs geweest om te kijken wat er allemaal te doen is op Leestensch Hof

**Bijeenkomst cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is vooral gesproken over de familiedag die op 1 juni gehouden gaat worden. Volgend overleg 14 mei om de laatste puntjes door te nemen

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle heeft plaats gevonden en er is geen legionella vastgesteld.

**Training Pieter Pieters: omgaan met fysieke agressie. Training wordt gegeven op 2 verschillende avonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Training is op 2 avonden gegeven zodat al het personeel hieraan kan deelnemen.

#### BHV training op locatie onderdeel brand

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV-training is over 2 avonden verspreid. 15 april was de EBHO en op 22 april werd het onderdeel brand besproken

#### Presentatie nieuw kwaliteitshandboek voor personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is op 2 verschillende avonden voor het hele team besproken. Dit is in de werkoverleggen ook regelmatig terugkomen

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend en na verwerking van opmerkingen auditor goedgekeurd

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Regelmatig lopen wij de werkbeschrijving door en doen hier de noodzakelijke aanpassingen. In 2024 is er een aanpassing geweest vanwege toevoegen extra locatie

#### Productieverantwoording gemeente

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Productieverantwoording ingediend naar de gemeente

#### Training Pieter Pieters

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 12-01-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Training EHBA casuïstiek

**In jaarverslag 2022 schrijft u over een ernstig medicatieincident waarbij de Inspectie betrokken is geweest. In jaarverslag zijn een aantal concrete acties beschreven en het verzoek om in jaarverslag 2023 te beschrijven of deze acties zijn doorgevoerd, wat het resultaat is en of u tevreden bent?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omschrijving is terug te lezen in het jaarverslag 2023

**U constateert in jaarverslag 2022 dat de respons van de tevredenheidsmeting zeer laag is. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat u heeft veranderd in de aanpak en wat het resultaat is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een clientgerichte tevredenheidsonderzoek toegevoegd.

**In jaarverslag 2022 geeft u aan te gaan onderzoeken hoe de cliënten meer betrokken kunnen worden bij de evaluatiegesprekken. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat uw constatering is en hoe u deze gaat toepassen. Bent u tevreden met het resultaat?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opgenomen in het jaarverslag 2023

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** KJV: Wet Zorg en Dwang De norm m.b.t. de Wet zorg en dwang (Wzd) wordt binnenkort aangepast (zie verder bij 'Vooraankondiging aanpassingen Dwang in de zorg op 16 november a.s.'). Wanneer u zorg levert vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvggz) dan hoort in het kwaliteitsjaarverslag een korte beschrijving thuis van welke onvrijwillige of gedwongen zorg er is geleverd, eventuele ontwikkelingen hierin ten opzichte van het voorgaande jaar, de leer- en ontwikkelpunten en daaruit voortkomende acties of aanpassingen in het beleid. Voeg als bijlage de complete analyse toe die u bij de IGJ moet indienen. Deze moet gaan over het voorgaande jaar, het jaar waarover het kwaliteitsjaarverslag wordt geschreven. Zie voor meer informatie de website van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: <https://www.igj.nl/onderwerpen/dwang-in-de-zorg/gegevensaanlevering-wvggz-en-wzd/analyse-aanleveren>

#### **Brandblussers controleren Unifire**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Periodiek onderhoud uitgevoerd door Unifire

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Er is een netwerk-groep opgezet betreft de medicatie-incidenten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

### Het medicatie formulier wordt geëvalueerd en aangepast en besproken in de teamvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

### Personeelstevredenheidsonderzoek via de mail

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

### BHV training op locatie onderdeel EHBO

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

### Bijeenkomst cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

### Bespreken medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement met cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Leestensch Hof Cafe (datum in overleg met cliëntenraad)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Op 13 en 19 mei vindt de training Traumasensitief werken plaats op Leestensch Hof. De terugkomdag is op 15 en 29 september. De training wordt gegeven door Groeimee**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Terugkomdag op 15-09 en 29-09 2025 Op 13 en 19 mei vindt de training Traumasensitief werken plaats op Leestensch Hof. De terugkomdag is op 15 en 29 september. De training wordt gegeven door Groeimee**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers. Gedurende het hele jaar. Indien gewenst kunnen ouders aangeven eerder of vaker een gesprek te hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Medicatieprotocol bespreken in teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**VOG verklaringen aanvragen >2,5 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Periodieke controle van de medicijnen wordt nagevraagd tijdens het evaluatiegesprek met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Functioneringsgesprekken personeel gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Per deelnemer in overzicht bijhouden wat de reden van uitstroom is**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Brandblussers controleren Unifire**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Productieverantwoording gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**BHV Onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Tevredenheidsonderzoek via nieuwsbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**BHV training op locatie onderdeel brand**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Leestensch Hof Familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)

**Jaarverslag Ministerie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)

### Bijeenkomst cliëntenraad

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 28-02-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025   |
| <b>Toelichting:</b>           | Vanwege het bespreken van o.a. de familiedag is de vergadering eerder gehouden. Ook zal de cliëntenraad een opzet maken voor een tekst om een nieuw cliëntenraad te werven via de nieuwsbrief |

### Zoönose keurmerk. Hiervoor wordt elk jaar een afspraak met de dierenarts gemaakt.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-04-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025   |
| <b>Toelichting:</b>           | Zoönose keurmerk is door Frank Smeltink in samenwerking met de dierenarts opgepakt. Op 6 februari hebben wij het keurmerk ontvangen |

### Brandblussers controleren Unifire

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 22-02-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025                           |
| <b>Toelichting:</b>           | Op beide locaties is Unifire geweest om alle brandblusmiddelen te controleren en indien noodzakelijk te vervangen |

### Controle Legionella door C-Mark

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-10-2024   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  |
| <b>Toelichting:</b>           | Door C-Mark Eurofins is er een controle geweest. Hier hebben wij een rapport voor ontvangen met de uitslag. Deze is toegevoegd aan de documenten |

### Productieverantwoording gemeente

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 28-02-2025   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  |
| <b>Toelichting:</b>           | Voorlopige productieverantwoording naar gemeente gestuurd. Zodra de beoordelingsverklaring binnen is, wordt deze doorgestuurd naar de betreffende gemeentes. |

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 28-02-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025 |
| <b>Toelichting:</b>           | Op 28-02-2025 ingediend ter beoordeling   |

#### **BHV Onderdeel EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** In totaal hebben 23 collega's deelgenomen aan de training. Deze hebben wij gehouden op 2 verschillende locaties op het bedrijf

#### **Inspiratietraining Uitstappen en omlopen door Pieter Pieters**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Bij deze cursus hebben 7 deelnemers meegedaan die ook SKJ geregistreerd zijn. In totaal waren er

#### **BHV training op locatie onderdeel brand**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** 23 personen hebben de BHV-training bijgewoond. Dit jaar hadden wij een ander opleidingsinstituut. Dit werd door de collega's als positief ervaren.

#### **Controle Legionella door C-Mark**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Op 26 maart certificaten ontvangen voor de eerder uitgevoerde controle.

#### **Training EHBA fysieke technieken dd. 9 april door Pieter Pieters**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Leestensch Hof (933)  
De Leestensch Hof (2886, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Pieter Pieters heeft op locatie de training gegeven

### Bijeenkomst cliëntenraad

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 14-04-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 22-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025   |
| <b>Toelichting:</b>           | Cliëntenraad is geweest. Hierbij deze avond vooral gesproken over NL doet, familiedag (24 mei) en nieuwe inkoop voor de WF7 en opzet nieuwsbrief voor werving nieuwe leden cliëntenraad |

### Tevredenheidsonderzoek via nieuwsbrief

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 15-03-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)<br>De Leestensch Hof (2886, werk.)                                 |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 06-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025 |
| <b>Toelichting:</b>           | In de nieuwsbrief van mei is het tevredenheidsonderzoek nogmaals aan ouders gestuurd.   |

### Op 13 en 19 mei vindt de training Traumasensitief werken plaats op Leestensch Hof. De terugkomdag is op 15 en 29 september. De training wordt gegeven door Groeimee

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 13-05-2025   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)<br>De Leestensch Hof (2886, werk.)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 13-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  |
| <b>Toelichting:</b>           | Beide trainingen zijn door 17 werknemers succesvol gevolgd. Met de indeling van de werknemers is rekening gehouden met de groepen. Op beide dagen is 1 groep gesloten (13 mei Dagbehandeling gesloten, 19 mei zorg/onderwijs gesloten) |

### Jaarlijks terugkerende training, omgaan met agressie en de-escalerend werken

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-05-2025   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)<br>De Leestensch Hof (2886, werk.)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025              |
| <b>Toelichting:</b>           | De training is gesplitst in 2 groepen. Donderdag 15 mei en maandag 19 mei zijn de trainingen geweest |

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 24-05-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 23-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025 |

### Tevredenheidonderzoek deelnemers herinnering bij te weinig teruggekomen enquêtes

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-05-2025   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)<br>De Leestensch Hof (2886, werk.)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 24-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  |
| <b>Toelichting:</b>           | Op de familiedag zijn de tevredenheidsonderzoeken op papier uitgedeeld. Mensen konden deze later anoniem in een gesloten doos stoppen. Er zijn 19 formulieren terug gekomen waarvan op 5 formulieren de namen van ouder/client waren ingevuld. Hiervan wilde 1 ouder graag dat er contact met haar werd opgenomen. Dit wordt opgepakt door Marleen |

### Leestensch Hof Familiedag

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 24-05-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)<br>De Leestensch Hof (2886, werk.)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 24-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025   |
| <b>Toelichting:</b>           | Ondanks het mindere weer een geslaagde dag met veel bezoekers. De cliëntenraad was aanwezig in de kantine en heeft mensen gepolst om deel te nemen in de cliëntenraad. Hierop hebben 5 mensen zich aangemeld voor een kennismaking. Op de dag zelf zijn meer mensen gekomen dan van te voren aangemeld. (ruim 140 mensen) |

### Jaarverslag Ministerie

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 30-06-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 30-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025 |
| <b>Toelichting:</b>           | Jaarverantwoording, jaarrekening en beoordelingsverklaring op 30 mei 2025 ingediend     |

### Oefenen noodplan. Vast personeel oefent met hun eigen groep. Conclusies worden in personeelsoverleg besproken zodat andere ook weten waar andere tegenaan lopen of wat verbeterd kan worden

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 31-05-2025   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)<br>De Leestensch Hof (2886, werk.)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 31-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  |
| <b>Toelichting:</b>           | De groepen hebben op verschillende dagen de oefening gedaan en daar een verslag van gemaakt. Het verslag is verwerkt door Janneke van Engen en de uitkomsten worden in het personeelsoverleg besproken |

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 15-06-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Leestensch Hof (933)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 13-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025 |

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de praktijk worden de acties niet altijd tijdig bijgewerkt of als afgerond gemeld. Het is wel een goed controlemiddel of de acties zijn uitgevoerd of dat hier nog actie op ondernomen moet worden.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wil Leestensch Hof zijn positie versterken. De veranderingen op het gebied van financiering zijn een blijvende golfbeweging. Dit vraagt dat Leestensch Hof zich goed op de kaart moet blijven zetten en gezien moet worden door de grote spelers in zorgland. In het afgelopen jaar heeft Leestensch Hof door de samenwerking met nieuwe partijen haar positie kunnen versterken, maar dit blijft een groot punt van aandacht. In 2025 zal de inkoop vanuit regio West-Friesland gewijzigd worden. Het zorglandschap zal daarmee anders worden ingevuld. Dit vraagt voor Leestensch Hof en haar medewerkers veranderingen, maar zal ook effect hebben op de client. Doelstelling is om dit proces zo goed mogelijk te volgen en daarmee de overgang voor medewerkers, ouders en clienten zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Leestensch Hof heeft een start gemaakt om medewerkers te benoemen tot clientbegeleiders waarin medewerkers meer taken en verantwoordelijkheden krijgen. De komende jaren zullen medewerkers worden begeleid om meer betrokken te zijn in het clientproces en daar een actieve rol in aan te nemen. Bijvoorbeeld door het uitvoeren van de evaluaties en het schrijven van begeleidingsplannen.

Leestensch Hof is bezig met bouwvergunningen voor een nieuwe dagbehandelingsruimte op de werklocatie. Het doel is om binnen twee jaar het nieuwe pand in gebruik te nemen. Het komende jaar zal er op een nieuwe gespreksruimte worden gerealiseerd.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Leestensch Hof zal zich komend jaar richten op de nieuwe inkoop/ aanbesteding in West-Friesland. Om de overgang voor clienten, opvoeders en medewerkers zo soepel en passend mogelijk te laten verlopen.

- Er zal een nieuwe gespreksruimte worden gecreeerd voor medewerkers. Er is behoefte aan een extra gespreksruimte zodat medewerkers zelfstandig evaluatiegesprekken kunnen houden.

- Medewerkers (begeleiders) worden begeleid door de zorgcoördinator en gedragswetenschappers om zelfstandig evaluatie gesprekken te houden en begeleidingsplannen te kunnen opstellen. Hiervoor zullen interne trainingen worden aangeboden voor het team.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Leestensch Hof zal zich komend jaar richten op de nieuwe inkoop/ aanbesteding in West-Friesland. Om de overgang voor clienten, opvoeders en medewerkers zo soepel en passend mogelijk te laten verlopen.

*De zorgcoördinatoren en gedragswetenschapper zullen zich in 2025 verdiepen in de nieuwe processen van de financiering om deze zo soepel mogelijk te kunnen implementeren.*

- Er zal een nieuwe gespreksruimte worden gecreeerd voor medewerkers. Er is behoefte aan een extra gespreksruimte zodat medewerkers zelfstandig evaluatiegesprekken kunnen houden.

*Er zal in januari/ februari 2025 een verouderde ruimte worden gerenoveerd tot een nieuwe gespreksruimte.*

- Medewerkers (begeleiders) worden begeleid door de zorgcoördinator en gedragswetenschappers om zelfstandig evaluatie gesprekken te houden en begeleidingsplannen te kunnen opstellen.

*Er zullen interne trainingen worden aangeboden voor het team.*



# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.3 • Cijfers incident meldingen 2024

- 6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2024 (papier en digitaal)