

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Schapenstreek**

De Schapenstreek

Locatienummer: 936



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Schapenstreek

Registratienummer: 936

De Gouw 57 A, 1614 MB Lutjebroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65053753

Website: <http://www.schapenstreek.nl>

### Locatiegegevens

De Schapenstreek

Registratienummer: 936

De Gouw 57 A, 1614 MB Lutjebroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar zijn er een paar veranderingen binnen de groep te zien.

het aantal deelnemers is afgenomen. En de groep word steeds meer een actieve groep, bijna iedereen helpt wel ergens bij mee.

Verder is de begeleiding veranderd; in die zin dat Feike in plaats van 4 dagen nu 2 dagen begeleid. De andere dagen hebben Mark en Anita de begeleiding.

Feike werkt op Dinsdag en Vrijdag, Woensdag en Donderdag werken Mark en Anita.

Verder zijn we in gesprek met een leerling Architect. Hij helpt ons mee om onze nieuwbouw plannen vorm te geven.

We hopen in 2019 of 2020 te starten met bouwen.

Dit behoort tevens tot één van onze aandachtspunten;Hoe verloopt de verbouwing en hoe zorgen we dat de deelnemers zich betrokken voelen maar er geen stress van ervaren. We proberen ze er bij te betrekken door te vragen wat de wensen zijn van de deelnemers en ze hebben kennismaat met de architect.

De taken die wij met de deelnemers op de boerderij uitvoeren zijn gelijk gebleven.

We zorgen er met zijn alle voor dat alle dieren verzorgd zijn en dat de boerderij netjes word.

De moestuin heeft dit jaar stil gelegen; er waren niet genoeg deelnemers die het leuk vinden om in de tuin te werken.

Wij maken gebruik van Landzijde als ondersteunend netwerk.

Zij nemen o.a. met ons de evaluatie gesprekken door en mogen als steun ingezet worden voor zowel de deelnemers als ons.

#### Bijlagen

- 3.2.2
- 3.3.3.
- 341
- 3.1.1.b
- 3.2.4.
- 3.5.1.1.
- 3.1.3
- 5

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2017 is er een begin gemaakt met het opknappen van de boerderij.

Een mooie ontwikkeling hier in, is dat de oprijlaan vernieuwd is en er extra verwarming en isolatie is aangebracht in de kantine. De hulpboeren worden ook betrokken bij de nieuwbouw plannen. Wij hebben ervaren dat dit als prettig word bevonden. de deelnemers kunnen deze positieve veranderingen op de boerderij goed verwerken en denken mee. Ze vinden het fijn dat ze, zo ver het kan bij het proces betrokken worden.

Qua ondersteuning zijn wij blij dat we een Landzijde boerderij zijn, netwerkavonden andere ondersteuning maakt het voor ons (als bewust kleine zorgboerderij) mogelijk om zorg te bieden naast alle andere werkzaamheden

In de komende tijd gaan we verder met het opknappen van de boerderij.

hierin blijft de deelnemer centraal staan; deze moet tot nauwlijks geen hinder of stress ervaren. dit willen wij bereiken door open te blijven en waar mogelijk de deelnemer blijven betrekken in dit proces. echter doen we dit wel stap voor stap zo dat zij het overzicht houden.

Wij hadden voor afgelopen jaar als doel een goede toilete ruimte ingezet en het isoleren van de kantine.

De toilete is helaas nog niet gelukt, dit i.v.m. te kort aan budget.

Echter is het isoleren van de kantine wel gelukt, de grootste verbetering is dat de tussenwand opnieuw geïsoleerd en bekleed is.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze boerderij hanteren wij geen specifieke doelgroep.

We kijken vooral naar of de deelnemer in deze groep past, bij ons en of onze boerderij van toegevoegde waarde is voor deze persoon.

Zo zijn er mensen met een psychiatrische achtergrond, licht verstandelijk beperkte en niet aangeboren hersenletsel.

Gebruikende verslaafde en oudere zijn de enige doelgroep die wij niet aannemen. (gebruikende verslaafde niet omdat dit niet binnen ons bedrijf past en ouderen hebben wij nog geen juiste faciliteiten voor)

Verder hebben de deelnemers ook verschillende leeftijden; de jongste is 19 en de oudste is 65 jaar.

De groep is niet groter als 10 deelnemers, op het moment zijn Dinsdag en Donderdag de drukste dagen met maar liefst 8 deelnemers.

Woensdag heeft een terugloop. Dit omdat veel van de mensen liever vrij zijn op deze dag. We hebben dan een groep van 4 deelnemers.

Er zijn dit jaar 2 mensen gestopt, 1 kon van wegen gezondheid redenen niet meer komen de ander is naar Nijmegen verhuisd en woont nu dus te ver weg om te komen.

Er zijn 3 nieuwe deelnemers gestart; dit zijn alle 3 vrouwen. hierdoor word de groep meer gemeleerd.

We begonnen 2017 met 8 deelnemers en zijn er op dit moment met 9.

#### Bijlagen

- 4.1.2
- 4.2.1.
- 4.2.2
- 4.4.3a
- 4.4.3b
- 4.5.3
- 4.6.1
- 4.6.1b
- 4.6.1c
- 4.7.1a
- klachtenposter

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze boerderij heeft maar een klein aantal deelnemers,

Dit wordt erg gewaardeert, de nieuwe deelnemers willen bij ons komen werken omdat het een kleine groep is en van de huidige deelnemers krijgen we terug te horen dat ze de kleinschaligheid van het bedrijf als prettig ervaren; Het is persoonlijk en het is erg duidelijk wie er zijn.

Hieruit kan ik concluderen dat onze visie van kleinschalige zorgaanbod en dicht bij het boerenleven blijven staan werkt.

De deelnemers dragen echt hun steentje bij, doen werk wat nuttig is. Dit krijgen veelal van ze terug gekoppeld dat ze dit fijn vinden en met een goed gevoel naar huis gaan.

Graag wilden wij minder heen en weer rijden om deelnemers op te halen. Daarom hebben we sinds 2 jaar afgesproken dat alle nieuwe deelnemers hele dagen komen of met eigen vervoer gaan. Dit werkt erg prettig. Hierdoor is meer tijd over om 'smiddags de deelnemers te stimuleren nog buiten aan het werk te gaan.

Komend jaar willen we dit op deze manier doorzetten; kleinschalig blijven, het oog op het boerenleven houden.

Verder hopen wij voor Woensdag nog nieuwe deelnemers te kunnen vinden.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

- bhv (ook Feike!)
- netwerkvondten
- nieuwsbrieven

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Naast het bezoeken van de 3 netwerkvondten van Landzijde, zijn er geen extra scholingen gedaan.

De netwerkvondten gingen over herstelverhalen vanuit ggz-ervaringsdeskundigen, hoe promoot ik mijn boerderij? Jeugd, welke problematiek kom je tegen. Deze avondten worden door zowel Feike als Mark en Anita bijgewoond.

Tevens werkt Feike sinds augustus ook voor een andere zorg instelling waar dingen anders gedaan worden en er dus (over en weer) nieuwe werkwijzen geleerd worden.

daarnaast heeft ze daar de mogelijkheid om verscheidene cursussen te volgen om haar professionaliteit hoog te houden. U kunt hierbij denken aan cursus seksualiteit, bhv, gentle teaching, BIC, rapporteren. Zij heeft tot nog toe cursus seksualiteit gevolgd, andere cursussen staan gepland voor 2018.

Mark, Anita en Feike zijn BHV bekwaam. Feike krijgt 28 Mei 2018 via haar andere werk de herhaling van de BHV.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit komende jaar gaan Mark en Anita weer meedoen aan de netwerkvondten en BHV via Landzijde.

Feike zal haar BHV verlengen via Leekerweide en is daar ook verplicht enkele cursussen te volgen, welke zijn nog niet bekend

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar is onze kennis over ziektebeelden opgefrist via de netwerk avonden.

Ook zijn wederom de BHV herhalingen afgerond.

Doordat Feike nu ook voor een andere zorginstelling werkt neemt zij nieuwe ideeën mee.

Zo word de overdracht naar elkaar toe steeds professioneler; wat is van belang om over te dragen en wat is bijzaak.

Ook kijkt ze met nieuwe inzichten naar de nieuwbouw plannen, wat is handig en wat niet? hoe kunnen we het zo inrichten dat de sfeer behouden blijft maar het toch strak en netjes word.

in 2018 haalt Feike haar BIC en volgt ze de cursus gentle teaching. tevens behalen zowel Mark, Anita als Feike hun herhaling BHV en volgen zij de netwerk avonden van Landzijde (deze onderwerpen worden nader bekend gemaakt.)

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de hulpboeren zijn er 2 soorten evaluaties, de kleine, meer informele en de evaluaties met Landzijde. De nieuwe deelnemers krijgen in hun eerste jaar 2 of 3 evaluaties, degen die al er langer zijn minimaal 1x per jaar.

Er zijn dit jaar door het jaar heen 3 evaluatie dagen geweest en enkele losse afspraken voor de eerste evaluaties. Alle deelnemers hebben een evaluatie gehad, we bespreken hoe het gaat, wat ze willen leren, wat ze willen veranderen,

In algemene zin hebben de deelnemers het goed naar hun zin en zijn ze blij met het werk dat ze op de boerderij kunnen/mogen doen. Dit vertaalt zich ook in de gemiddeld aantal jaren die de hulpboeren al op de boerderij werken (langste al sinds 2006).

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de evaluaties is dat de deelnemers blij zijn met hun dagstructuur.

Ook de dingen die wij graag willen veranderen (toilet) zien de deelnemers niet als storend

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

3 februari, 9 mei, 22 augustus en 21 december zijn er officiële inspraak momenten geweest op de boerderij.

De inspraakmomenten worden op 'feestdagen' georganiseerd zodat er onder het genot van een gezamenlijke maaltijd gesproken kan worden over het werk en de boerderij.

Vanuit de hulpboeren komen er op het moment weinig nieuws (door de kleinschaligheid en het werken zonder personeel en vrijwilligers, durven de deelnemers direct problemen te delen en vragen te stellen). Wij vertellen tijdens deze bijeenkomst hoever we zijn met de bouwplannen en wat we met behulp van de hulpboeren bereikt hebben in de afgelopen tijd.

We vragen of er nog dieren zijn die de deelnemers graag op de boerderij zouden willen zien,

We vragen of er punten zijn die we kunnen verbeteren en of er nieuwe ideeën zijn.

Wij hebben afgelopen jaar voldaan aan de vraag voor een konijn. verder willen de deelnemers vooral bezig blijven met de schapen.

Als verbeter punt komt niks naar voren, echter met door vragen komen wij er achter dat ze het eens zijn met het bouwen van een nieuwe stal. de Kantine verbouwen vinden ze allemaal erg spannend omdat dit nu voor hun vertrouwd voelt. als wij hier in door vragen en de verbeelding zich laat spreken (met de nieuwbouw kunnen we misschien wel een vaatwasser installeren, hoe vind je dat?! "oh, wauw ja dat wil ik wel!") word er toch ingezien dat dit mooi zou zijn.

Verder zou iemand graag verwarming in de rookruimte willen.

en word er gevraagd voor een nieuwe bezem.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers vinden inspraakmomenten en evaluaties altijd erg spannend, door het moment te combineren met een lekkere maaltijd en een feestdag, gaat de spanning er af en is iedereen op de dag aanwezig.

Ook dit jaar zijn de verjaardagen van de boerinnen, de boer en kerst de vastgestelde inspraakmomenten. Het vierde moment wordt tijdens de paasmaaltijd. Het is ons goed bevallen om het op deze manier te organiseren, de opkomst is hierdoor hoog.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting is dit jaar nog met een eigen vragenlijst gedaan. Landzijde werkt met een digitale lijst, de meeste van onze deelnemers hebben geen computer en weinig tot geen computer vaardigheden. Wij hebben geen computer in de kantine.

Van de 9 lijsten hebben we er 8 terug gehad, de boerderij werd beoordeeld tussen de 8 en de 10 punten. Begeleiding top, werk top, pauzes en lunch top. verbeteringen gewenst in nieuwe gereedschappen en rookruimte.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat mensen graag naar de boerderij komen en weinig willen veranderen.

Doordat de deelnemers een ruime keuze aan dagbesteding in de buurt hebben en er toch voor kiezen om vele jaren bij ons te blijven hadden we niet veel anders verwacht.

Er kwamen voor ons geen onverwachte zaken naar voren.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### verharding paden aanpakken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 24-11-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** eerste deel is klaar, rest gebeurd na de nieuwbouw omdat anders alles weer kapot gereden wordt

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 04-10-2017 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** geen toelichting, geen personeel

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 26-05-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar moet het tevredenheidsonderzoek deelnemers digitaal, dit roept bij een aantal deelnemers flinke weerstand op

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** door jaar heen worden vanuit Landzijde de evaluaties gepland

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** geoefend, verzamelplaats was voor sommige deelnemers een moeilijk begrip

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE was begin 2017 gedaan, voor 2018 staat hij gepland voor maart

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 30-12-2017 (Afgerond)

**inspraak moment deelnemers op de boerderij 2x (juni en oktober**

**Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017  
**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)

**zoonose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017  
**Actie afgerond op:** 04-08-2017 (Afgerond)

**brandblus apparaten en ehbo middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017  
**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 23-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt Feike

**onderhoud gebouwen en bestrating**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** 15-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe oprijlaan is aangelegd,

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Audit aanvragen****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

We hebben de berichtgeving over de AVG gevolgd via de Nieuwsbrief van de FLZ. Landzijde houdt ons via e-mail en netwerkvondens op de hoogte zodat dat wij voor 25 mei 2018 zullen voldoen aan deze wetgeving. De basis is de manier waarop wij nu werken. We hebben de cliëntgegevens volgens eisen van het keurmerk op orde en iedereen weet wie waar wel of niet bij mag / kan komen.

**Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**zoonose certificaat****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**inspraak moment deelnemers op de boerderij 2x (juni en oktober****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2018

**controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

**Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**KS bijwerken****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**verharding paden aanpakken****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**verbouwing****Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019

**In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). \* Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 \* Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij \* Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld \* Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen \* Informeren van alle deelnemers \* Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Nieuwe klachtenposter van Landzijde is opgehangen en besproken met de aanwezige deelnemers. De brief meegegeven en de deelnemers die niet aanwezig waren hebben de brief met uitleg gekregen bij de nieuwsbrief

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**KS bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**vergaderschema landzijde cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**verbouwing**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actualisatie van de RI&E**

**Verantwoordelijke:** Feike Alderwegen  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De meeste risico's zitten in de bebouwing, deze gaat volgende zomer gesloopt worden

**Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** actie is toegevoegd aan kwap

**De volgende jaarlijkse acties graag nog opnemen in uw actielijst: - controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** opgenomen in actie lijst

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De standaard acties worden uitgevoerd, de acties rond de bouw en verbetering zorg staan dit jaar op een laag pitje omdat volgend jaar april de sloop en nieuwbouw moet beginnen.

Er zijn en worden wel kleine dingen veranderd en verbeterd voor het comfort van de deelnemers (extra kachel/isolatie)



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar staat vooral bouwen op het programma van de schapenstreek. de planning is dat in 2019 de stal en de kantine afgebroken worden en weer opgebouwd. De zorg zal in dat jaar vanuit het huis georganiseerd worden. Door dat de bouw in de zomer plaats vind zal het de taken van de hulpboeren niet veel veranderen.

Veiligheid rond de bouw is natuurlijk belangrijk, maar omdat ook de ijswinkel doorgaat is dit sowieso een belangrijk thema in de komende 2 jaar.

Het aantal deelnemers op de boerderij zal max. 10 blijven en de werkzaamheden blijven gelijk de komende jaren. Door de variatie in problematiek zal de dynamiek het zelfde blijven, dit is voor ons heel belangrijk. We willen graag een gemengde groep van psychiatrie, lvg en NAH.

De verdeling van de taken tussen Feike (begeleidster zorg en alle administratieve taken daarom heen), Mark (boer) en Anita (begeleidster zorg en zuivelverwerker) blijven gelijk. Waarbij Feike dinsdag en vrijdag de leiding heeft en Mark en Anita op woensdag en donderdag.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2018 staat in het teken van de voorbereidingen.

In dit jaar worden de deelnemers meegenomen in de planning en plannen rond de bouw van de nieuwe stal en kantine.

Er zullen dit jaar geen grote veranderingen plaats vinden, we willen de deelnemers na de spannende jaren waarin niet duidelijk was of de boerderij kon blijven bestaan, nog één jaar in alle rust voorbereiden op de grote veranderingen die komen gaan. Het werk zal bestaan uit de verzorging van de schapen en de moestuin en veel samen genieten van de boerderij en de natuur.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er worden geen acties gepland voor dit jaar. De architect komt regelmatig als de deelnemers er ook zijn, hij heeft meegewerkt waardoor de meesten hem ook kennen. Als tekeningen en bouw data definitief zijn wordt dit gecommuniceerd maar dit verwachten we pas eind 2018

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1**
  - 4.1.2
  - 4.2.1.
  - 4.2.2
  - 4.4.3a
  - 4.4.3b
  - 4.5.3
  - 4.6.1
  - 4.6.1b
  - 4.6.1c
  - 4.7.1a
  - klachtenposter

- 3.1**
  - 3.2.2
  - 3.3.3.
  - 341
  - 3.1.1.b
  - 3.2.4.
  - 3.5.1.1.
  - 3.1.3
  - 5