

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Schapenstreek

De Schapenstreek

Locatienummer: 936



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Schapenstreek

Registratienummer: 936

De Gouw 57 A, 1614 MB Lutjebroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65053753

Website: <http://www.schapenstreek.nl>

Locatiegegevens

De Schapenstreek

Registratienummer: 936

De Gouw 57 A, 1614 MB Lutjebroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar zien we wederom een verschuiving in de groep cliënt.

Een aantal zijn er weg gegaan en een aantal zijn er nieuwe bijgekomen (Met een groep van +/- 8 personen is dit direct zichtbaar).

Cliënten hebben weer hard gewerkt om de dieren te verzorgen, zo zijn de alle dieren netjes gevoerd, word er water gegeven en worden er hokken schoongemaakt. Ook het seizoenswerk hebben we naast de 'gewone' taken flink opgepakt; in de zomer onkruid wieden, in de herfst blad vegen, het snoeien van de bomen maar ook voorjaars schoonmaak in de kantine hoort daar bij.

Achter de schermen blijven wij ons bezig houden om een verbouwing te kunnen realiseren. We zijn al een aantal jaar bezig om te zorgen dat we kunnen gaan verbouwen, echter komt er veel bij kijken waardoor dit een lang proces is.

Op de val reep hebben we dit jaar een toilet unit kunnen aanschaffen, dit zorgt er voor dat de cliënten niet meer in ons privé huis hoeven te komen om naar het toilet te gaan, bovendien staat de unit dicht bij de kantine waardoor ze minder ver hoeven te lopen voor ze er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als wij nu terug blikken op afgelopen jaar zien we een groei in het onderhouden van de kantine en het erf (hiermee word bedoeld, opruimen, schoonmaken etc).

Ook zien wij dat de cliënten die er zijn steeds meer de taken (her)kennen en hierdoor zelfstandig hetzij met elkaar aan de slag kunnen.

De grootste invloed achter de schermen heeft de terugloop in cliënten gehad en het werk wat rondom de cliënt gedaan moet worden. hierdoor stellen wij ons de vraag; Wat levert het zorg aanbieden ons op? Hoeveel kost het ons? Wat kunnen wij doen om meer cliënten te werven en willen wij wel meer cliënten? Deze vragen zijn nog niet beantwoord, hier gaan we komend jaar mee aan de gang.

Hierbij staat de volgende vraag centraal; Hoe kunnen we er voor zorgen dat we de cliënten vinden die bij onze manier van begeleiden en onze dagbesteding passen? En daar aan toegevoegd hoe behouden wij die cliënten?

verder gaan we ook praktisch aan de gang komend jaar. Zo willen wij de toilet unit verder verbeteren, zo moet de 2e toilet in de unit aangesloten worden en willen wij het geheel netjes afwerken.

Wij zijn tevreden met onze ondersteunende netwerk Landzijde. Zij zorgen er voor dat wij als dagbesteding onze zorg professioneel kunnen leveren. Al hoewel dat soms lastig is te combineren met het ook 'gewoon'boer zijn.

Verder is Feike zwanger, dit zal betekenen dat zij vanaf Februari met verlof mag en er dan een tijd tussen uit zal zijn. Na haar verlof (omstreeks Juni) wil Feike haar dochter meenemen naar de boerderij. We hebben afgesproken om al doende te gaan kijken hoe dit vorm gegeven gaat worden. Zo dat de begeleiding van de cliënten optimaal blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2019 zijn we gestart met 10 deelnemers, 7 met een Psychiatische achtergrond, 3 lvb.

Begin dit jaar is 1 deelnemer gestopt, hij geeft aan niet tevreden te zijn met het contact wat wij met hem hebben onderhouden tijdens zijn afwezigheid bij ons. Hierbij hebben wij getracht uit te leggen wat ons beweegredenen zijn waarom wij dit niet gedaan hebben naar zijn verwachting. Echter mocht dat helaas niet baten.

1 deelnemer is gestopt omdat wij niet meer in de mogelijkheid waren om haar op te halen.

Er zijn 3 nieuwe deelnemers bij gekomen, 1 daarvan is na een halfjaar gestopt omdat onze boerderij niet bij hem past.

Een aantal deelnemers zijn weinig aanwezig i.v.m. gezondheidsredenen.

Dit maakt de groep klein, vaak zijn er niet meer als 4 deelnemers aanwezig.

We eindigen het jaar met 9 deelnemers.

We bieden de deelnemers dagbesteding aan, hierbij vinden wij het belangrijk dat de deelnemers daadwerkelijk deel nemen aan het werk rondom de boerderij. We stimuleren ze om mee te draaien in het werk zodat de cliënten niet alleen in een gezonden werk ritme komen maar ook hun lichamelijke en geestelijke gezondheid gevoed worden.

We begeleiden in groepsverband, echter met oog voor de cliënt. De taken en begeleidingsstijl worden zoveel mogelijk per individu bekeken en toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen concluderen dat er dit jaar een terug loop in aantal cliënten is.

De groep die aanwezig is, is vaak niet meer als 4 personen. De afwezigheid van deelnemers komt voornamelijk door zowel lichamelijke als geestelijke gezondheidsproblemen.

Wij zijn steeds selectiever met de cliënten die we aannemen, dit omdat we graag een groep willen die actiever mee wil helpen op de boerderij. We zijn op zoek naar cliënten die hier zelfstandig kunnen komen en/of de cliënten die een werkhouding willen laten zien (aanwezig zijn op afgesproken dagen of tijdig laten weten wanneer ze er wel of niet zijn).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar wilde Anita en Mark hun BVH cursses herhalen, dit is behaald.

Feike zou haar Medicatie toets moeten herhalen echter is dit door wijzigingen binnen de organisatie gewijzigd naar dit jaar, in de maand Februari kan zij de toets maken.

Naast deze cursussen wilde wij aanwezig zijn bij tenminste 3 netwerk avonden van landzijde. Dit hebben we gedaan, hierin is naast de onderwerpen die besproken zijn ook ervaringen uitgewisseld.

Feike heeft een cursus middelen gebruik gevolgd en voldoende afgerond. Hierin heeft zij geleerd over verslavingen en wat we veel tegen komen binnen de lvb doelgroep. We hebben gesproken over hoe, welke verslaving te herkennen is en tevens op welke manier je de cliënt hierin kan begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar wilde Anita en Mark hun BVH cursses herhalen, dit is behaald.

Feike zou haar Medicatie toets moeten herhalen echter is dit door wijzigingen binnen de organisatie gewijzigd naar dit jaar, in de maand Februari kan zij de toets maken.

Naast deze cursussen wilde wij aanwezig zijn bij tenminste 3 netwerk avonden van landzijde. Dit hebben we gedaan, hierin is naast de onderwerpen die besproken zijn ook ervaringen uitgewisseld.

Feike heeft een cursus middelen gebruik gevolgd en voldoende afgerond. Hierin heeft zij geleerd over verslavingen en wat we veel tegen komen binnen de lvb doelgroep. We hebben gesproken over hoe, welke verslaving te herkennen is en tevens op welke manier je de cliënt hierin kan begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om onze vaardigheden en kennis instant te houden nemen wij deel aan de netwerk avonden die landzijde ons bied. Hierin komen verschillende onderwerpen voor en is er de mogelijkheid om casussen in te brengen en ervaringen uit te wisselen.

Tevens zullen wij onze bhv blijven behouden en zal Feike via Leekerweidegroep cursussen volgen. Deze kennis kan zij ook bij ons op de boerderij toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursussen die we gevolgd hebben zijn positief afgesloten.

De meeste leering hebben we gehaald uit de middelengebruik cursus die Feike gevolgd heeft.

Hierdoor zijn de signalen van een verslaving beter bekend bij ons en ook de manier van omgang hiermee is daardoor verbeterd.

Komend jaar gaan we de netwerk avonden van Landzijde bijwonen. Hierdoor behouden we onze groei en kennis op vakgebied tevens is er dan de mogelijkheid om ervaring uit te wisselen.

Verder gaan Mark, Anita en Feike hun BHV cursus herhalen.

Feike gaat via leekerweidegroep cursus agressie volgen, tevens gaat ze haar medictie toetsing via hun behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle cliënten hebben minimaal 1x dit jaar een evaluatie gesprek gehad, samen met Landzijde en evt persoonlijk begeleider.

Daarnaast voeren wij tafel gesprekken tijdens de lunch of het werk. (dit omdat er dan een ontspannen sfeer is en een aantal cliënten zich dan beter weten open te stellen)

Ook de vergaderingen met de cliënten voeren wij nu in de vorm van tafel gesprekken uit.

Wij bespreken met de cliënten of zij zich nog prettig bij ons voelen/ het naar hun zin hebben. Waar zij tegen aanlopen en wat zij juist goed vinden gaan. Ook vragen wij of er nog wensen zijn (niet alleen op werk vlak maar ook op persoonlijke groei, zijn er vaardigheden die je kan/wil leren.)

Wat veel naar voren komt is dat het de cliënten opvalt dat de groep steeds kleiner word echter bij door vragen geven ze aan het geen probleem te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers hebben een een evaluatie gehad met Feike, een coordinator van Landzijde en indien mogelijk een pb er.

De meeste deelnemers blijven tegen deze evaluaties opzien. Het voelt voor hen als een examen. Wij doen er alles aan om deze druk weg te nemen door te zeggen dat het er vooral om gaat wat ze hier leuk vinden en wat ze graag zouden willen veranderen.

Uit deze gesprekken komen meestal weinig verrassende dingen naar voren. De eerste evaluatie na 3 maanden is wel erg belangrijk, voor zover het niet al duidelijk was voor die tijd, wordt hier duidelijk of wij bieden wat de deelnemer had verwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij voeren voornamelijk "koffie gesprekken" met de cliënten, waarbij zij hun inspraak mogen duiden.

Dit omdat wij ervaren hebben dat de cliënt zich veiliger voelt om te vertellen wat hij/zij wilt.

Wij stellen vragen als;

- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?
- Wat zou je graag anders willen zien?
- Zijn er klussen of taken die je graag zou willen leren of doen?
- Heb je tips of ideeën ?

Wat algemeen naar voren komt is dat degene die hier al lang komen erg tevreden zijn en dat nieuwe deelnemers het soms moeilijk vinden om werkelijk in de stal mee aan het werk te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten één op één inplannen heeft dit jaar goed gewerkt, de deelnemers durven op deze manier te vertellen wat ze denken. De meesten zijn er al langer dan 2 jaar en hebben hun weg gevonden in wat ze willen en kunnen. Als er opmerkingen zijn, zijn deze meestal in de richting van een nieuwe deelnemer waarmee de samenwerking nog niet goed verloopt.

Voor komend jaar gaan wij dit ook weer doen, er zullen dit jaar weinig nieuwe deelnemers bij komen, wel zal in de eerste 3 maanden de begeleiding iets anders zijn door het zwangerschapsverlof van Feike. Er is 1 deelnemer die hier moeite mee heeft, Feike heeft daarom beloofd contact met haar te onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De formulieren die ook vorig jaar gebruikt zijn zijn na de zomervakantie uitgedeeld.

van de 10 hebben we er 7 terug gekregen.

De opmerkingen waren vergelijkbaar met vorig jaar en het gemiddelde cijfer een 7,6

Één deelnemer gaf een 5, dit was een nieuwe deelnemer die we niet het werk konden bieden dat hij graag deed (tractor rijden en bosmaaieren)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de tevredenheidsmeting halen is dat de deelnemers die hier al langer zijn het erg naar hun zin hebben en dat we niet zomaar nieuwe deelnemers moeten laten starten zonder dat er een goede intake bij ons op de boerderij is geweest.

Het uitvragen naar wat een deelnemer verwacht en het vertellen wat wij van een deelnemer verwachten mag niet overgeslagen worden omdat een instelling graag iemand wil plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft bij het snoeien van de heg het puntje van zijn eigenlinker wijsvinger afgeknipt.

We zijn hiermee direct naar de dienstdoende huisarts gegaan en deze heeft de deelnemer behandeld, de 2 weken daarna hebben we nog met de deelnemer de huisarts bezocht voor de controle op ontsteking.

Dit was een ongeval wat moeilijk te voorkomen is, de deelnemer heeft niet gekeken waar hij knipte.

Mocht er dit jaar weer iemand de heg willen knippen zullen wij melden dat je goed moet kijken voor je knipt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het enige wat we uit het ongeval kunnen concluderen is dat we extra moeten zeggen dat ze op hun vingers moeten letten voor ze een tak afknippen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak moment deelnemers op de boerderij 2x (juni en oktober)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: benoem de data waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden. Minimaal 2 op uw zorgboerderij en 2 momenten via de cliëntenraad van Landzijde. Beschrijf hoe u de cliëntenraad van Landzijde en uitkomsten daarvan onder de aandacht van uw deelnemers brengt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn in het verslag verwerkt

Voor volgend jaarverslag: beschrijf de ontwikkeling van het bouwplan/bedrijfsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

inspraak momenten via cliëntenraad landzijde

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Landzijde cliëntenraad vergadering, uitkomst delen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Verspreid het vergaderschema van de cliëntenraad onder uw deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van een brand in onze winkel (buiten zorgboerderij tijd) in mei hebben we nog een keer extra met de cliënten samen gekeken of ze wisten wat ze moesten doen.

verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 12-05-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2019
Actie afgerond op: 12-05-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties hebben op verschillende data plaats gevonden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: laatste wijzigingen van jaarverslag 2018 aangebracht

controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De blusmiddelen en EHBO middelen zijn gecontroleerd en vervangen nav een brand in de winkel (buiten zorgtijd). Er is een extra schuimblusser geplaatst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Landzijdige cliëntenraad vergadering, uitkomst delen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

inspraak momenten via cliëntenraad landzijde

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor volgend jaarverslag: beschrijf de ontwikkeling van het bouwplan/bedrijfsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

inspraak moment deelnemers op de boerderij 2x (juni en oktober)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Voor volgend jaarverslag: Reflecteer op de actielijst van vorig jaar; bent u tevreden over de planning en afronding van de acties?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Apperatuur nagekeken op 15-6-2020 door BBA**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**zoonose certificaat toevoegen 2019****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** certificaat is afgegeven 31-07-2019 maar niet eerder toegevoegd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De normale standaard acties zijn op tijd uitgevoerd, het invullen op de actielijst blijft een probleem zodat we aan het eind van het jaar alles op moeten zoeken.

Met betrekking tot het actiepunt verbouwing is er nog niets te melden. de verbouwing is nog steeds niet meer dan een bouwtekening, het actiepunt blijft wel op de lijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar gaan wij naar de overname van het bedrijf naar de volgende generatie, zij gaan bepalen hoe het bedrijf er in de toekomst uit gaat zien.

In deze jaren moet de nieuwe stal en winkel gebouwd zijn zodat ze ook echt vooruit kunnen. We blijven hierin een bescheiden plaats voor de zorgboerderij houden, welkom voor mensen die graag op een beschermde en kleinschalige plek willen/moeten werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De bouw tekeningen liggen klaar maar moeten nog verfijnd worden. We willen dit jaar niet vergroten in de zorg of andere onderdelen van het bedrijf, ook zie ik nog geen begin aan de verbouwing.

De doelstelling is vooral om de al aanwezige deelnemers een stabiele plek te geven en de wat jongere deelnemers te helpen om zich door te ontwikkelen mbt extra cursussen of in hun zelfstandigheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle cliënten hebben de mogelijkheid om via landzijde digitaal cursussen te volgen.

In de loop van 2020 zullen we per deelnemer gaan kijken of ze dat willen en wat ze dan willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.