

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Schapenstreek

De Schapenstreek

Locatienummer: 936



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Schapenstreek

Registratienummer: 936

De Gouw 57 A, 1614 MB Lutjebroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65053753

Website: <http://www.schapenstreek.nl>

Locatiegegevens

De Schapenstreek

Registratienummer: 936

De Gouw 57 A, 1614 MB Lutjebroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Door de perikelen rond om Covid zijn er in 2020 veel deelnemers afgevallen en zijn we in 2021 door gegaan met 3 deelnemers.

Het is een hecht groepje van redelijk jonge mensen waarvan er 2 al jaren op deze boerderij werken en hun vaste taken hebben.

Lief en leed wordt gedeeld met elkaar en met ons.

Tot november waren er weinig bijzonderheden.

Iedereen deed naar volle tevredenheid zijn eigen werkjes die 100% in dienst van de dieren staan. Wij geloven in "mens worden aan de landbouw", de deelnemers verzorgen echt de dieren en elke keer zie je ze weer een stukje groeien in hun eigenwaarde en in de wetenschap dat ze echt wat kunnen. De fijnste doelgroep voor de schapenstreek zijn dan ook mensen die op het randje zitten van echt aan het werk kunnen en begeleiding nodig hebben. Een van de mooiste gebeurtenissen in 2021 was de geboorte en daarna de dagelijkse verzorging van 7 puppy's.

Tot november verliep alles zoals het zou moeten, helaas sloegen toen Covid+andere ziektes toe waardoor de zorgboerderij bijna 4 weken gesloten is geweest.

Het weer opstarten na Covid was voor 2 van de 3 deelnemers erg lastig, de o zo belangrijke regelmaat was er in december moeilijk weer in te krijgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het werken met een kleine groep echt geïnteresseerde deelnemers geeft ons veel meer voldoening dan werken met een grote groep deelnemers. Vaak 1 op 1 kunnen werken met deelnemers en de deelnemers laten weten dat je vertrouwen hebt in het werk dat ze doen met de dierverzorging geeft voor beide partijen een goed gevoel.

Het nadeel is dat het financieel lastiger wordt.

Naast de dieren heeft de boerderij nog een zuivelverwerking en winkel, hierin werken de deelnemers nauwelijks omdat het werk meestal op ander tijdstippen gebeurd dan dat er deelnemers zijn.

In 2022 gaan er door een verhuizing nog minder deelnemers werken, voor ons het jaar om te kijken of we na 17 jaar zorgboerderij doorgaan, een pauze inlassen of stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen 2021 met 5 deelnemer

1 is gestopt omdat de indicatie niet verlengd werd

1 is er gestopt door een verhuizing

1 gaat begin 2022 stoppen door een verhuizing

De 2 deelnemers die over blijven vallen onder Ivb e begeleiding groep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die er in 2021 waren zijn er al een langere tijd en vormen een hechte groep.

Voor de jongste deelnemer geldt dat we haar nog steeds zien groeien in zelfstandigheid en eigenwaarde.

we zien echter ook dat het nodig is voor haar om nieuwe mensen te leren kennen en nieuwe uitdagingen aan te gaan, voor deze deelnemer gaan we samen met haar begeleiding en Landzijde dan ook op zoek naar een andere kleine zorgboerderij maar met wel een paar meer (liefst jonge) mensen.

Dit betekend voor ons dat we terug gaan naar slechts 2 dagen zorgboerderij.

voor ons heeft in alle jaren voorop gestaan dat mensen plezier moeten beleven aan de landbouw en er het liefst ook nog van "groeien" we merken dat de vraag naar dit soort begeleiding in onze buurt af neemt voor mensen met een zorg vraag, We zullen daarin echter niet gaan veranderen omdat voor ons gezond worden van uit het boeren werk voor op staat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door de Covid maatregelen lagen alle netwerk avonden en de BHV stil.

Natuurlijk is er wel regelmatig en constructief overleg tussen ons en woonbegeleiders waarin we sparren over mogelijkheden en onmogelijkheden, wat we zien en wat het betekent.

Bij moeilijkheden kunnen we ook altijd in overleg met Landzijde.

Omdat de zorg op dit moment aan het afbouwen is gaat de aandacht meer uit naar de deelnemers zelf dan aan het op peil houden van theoretische kennis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de covid maatregelen is er geen scholing geweest dit jaar om te kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat 2022 in het teken gaat staan van, of we doorgaan als zorg boerderij, hebben we ons geen nieuwe opleidingsdoelen gesteld. Natuurlijk volgen we met plezier de netwerk avonden van Landzijde en hopen we eindelijk weer een echte BHV avond te kunnen volgen in plaats van een computer test.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2021 waren er helaas geen netwerk avonden om te volgen via Landzijde,

Natuurlijk gaat de scholing in de praktijk altijd door.

een les voor ons was dat een cliënt vond dat het te druk was en er te weinig te doen was. Voor ons een vraagteken omdat er maar 3 deelnemers waren.

uiteindelijk bleek de deelnemer zich ondergesneeuwd te voelen omdat de nieuwste deelnemer veel van schapen wist en er van huis uit mee gewerkt te had. Waar we eerst vaak de 1e deelnemer onze dag plannen bespraken waar door hij zich gezien en gewaardeerd voelde, voelde hij zich nu onbelangrijk omdat de nieuwste deelnemer vaak het voortouw nam.

ons enthousiasme om een deelnemer te hebben die echt voor de boerderij ging ipv dagbesteding op de boerderij heeft ons extra aan het denken gezet of we wel zorgboer willen blijven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken worden met Landzijde samen gedaan.

Landzijde heeft een standaard vragen lijst voor de deelnemers samen met een deelnemer eigen gedeelte.

Het is gelukt om met elke deelnemer een gesprek aan de keuken tafel te voeren samen met Landzijde

De 5 deelnemers waren alle 5 erg blij dat ze nog steeds naar de boerderij mochten en konden. Ze zijn blij met de regelmaat van het werk en het soort werk dat ze doen.

Bij 1 medewerker hebben we een doel aangepast wat er in stond omdat 1 van de ouders het er graag in wilde, maar volgens ons en de begeleiding was dit doel totaal niet haalbaar. De deelnemer was ook blij dat het er weer uit gehaald is..

Voor een andere deelnemer is het het belangrijkste om weer regelmaat te krijgen,

1 deelnemer is voorlopig 2 dagen minder gaan werken omdat het na Corona erg moeilijk was om weer volop te beginnen, maart 2022 volgt een evaluatie om te kijken of het lukt weer naar 3 of 4 dagen te gaan.

de nieuwste deelnemer heeft ook een evaluatie gehad, hij is erg blij met zijn werk en de plek, hij doet de dingen die hij vroeger thuis ook deed waardoor hij weer in een ritme komt en steeds stabiel wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie die we kunnen trekken uit de evaluatie gesprekken is dat de deelnemers deze kleine, stabiele groep wel erg fijn vinden.

Inmiddels hebben ze ook geen 'last' meer van de drukte rond de winkel in de middag wat in de zomer voor sommigen echt een probleem was in 2020 en beging 2021

De buiten tafel voor de deelnemers is verplaatst naar een plaat binnen de omheining van het huis, maar ver genoeg van het huis af om ook onze prive te waarborgen.

Het is voor de jongste deelnemer echt nodig om in een groep jongere mensen terecht te komen, omdat wij niet willen groeien het komende jaar zal er een heel voorzichtige en langzame verandering naar een andere zorgboerderij moeten komen. Het zal voor haar heel moeilijk zijn, maar met de veranderingen in de afgelopen 3 jaar en een heel subtiele begeleiding zal het haar heel goed doen hoewel ze zich daar nu nog tegen verzet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de kleine groep hebben we geen officiële inspraak momenten maar wordt alles met elkaar tijdens de koffie besproken..

De deelnemers zijn zo thuis op de boerderij dat ze zich durven uitspreken en wij kennen de deelnemers zo door en door dat we het meteen registreren als er iets aan de hand is met iemand (gaat 9 van de 10 keer over een thuis situatie ipv een boerderij gerelateerd probleem)

Omdat de deelnemers al lang op de boerderij werken gaat het vaak over hoe een bepaalde taak makkelijker gemaakt kan worden of over het overdragen van een taak.

Een onderwerp blijft ook de eventuele terug keer van Feike naar de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers vinden het erg prettig om rechtstreeks bij Anita aan te kloppen als er iets is. Anita gebruikt koffie en lunch momenten regelmatig als inspraak moment.

De deelnemers waarderen deze informele momenten omdat ze weten dat er echt naar ze geluisterd wordt en er ook zo goed als mogelijk wat mee gedaan wordt.

Voor 1 van de deelnemers hebben deze momenten er voor gezorgd dat we op zoek gaan naar een andere boerderij met iets meer deelnemers en/of een nieuwe deelnemer er bij.

De deelnemers komen al jaren op deze boerderij en waarderen onze manier van begeleiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De formulieren zijn in juni meegegeven en in augustus bekeken.

Er waren 4 deelnemers, 3 hebben het weer ingeleverd.

De vragen gaan over de voldoening in het werk, samenwerking met deelnemers en boer(in) en wensen.

De 3 deelnemers waren erg blij met hun werk en de samenwerking, 1 reageerde dat het fijn zou zijn als er een jonge vrouwelijke deelnemer bij zou komen (hoe anoniem is het bij 4 deelnemers)

het gemiddelde cijfer was een 8,4, maar dit zijn ook deelnemers die al een lange tijd bij ons werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de meting is dat de deelnemers het naar hun zin hebben, maar omdat deze deelnemers al heel lang op de boerderij komen is dat geen verrassing.

Voor ons betekent het dat we het goed doen voor deze groep mensen, maar dat we wel kritisch moeten blijven kijken naar wat we bieden en hoe we zelf handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is wel 1 deelnemer geweest die wilde starten en waarvan wij al wisten dat deze deelnemer al op meerdere plaatsen met problemen weg is gegaan/gestuurd.

Na de 2e proefdag is deze deelnemer al afgehaakt en heeft Landzijde ook besloten deze deelnemer niet meer aan te nemen als deelnemer op een ander bedrijf

Het probleem wat ontstond zat in een ziek dier. De dierenarts was geweest om q koorts te enten en waarschijnlijk is het schaap zieker geworden van de enting dan andere dieren. De eerste dag kon je al zien dat het slomer was, de 2e dag was het schaap dood. Helaas iets wat bij schapen voor komt maar dit werd door de deelnemer hoog opgenomen waardoor ze het bij Landzijde melde. De deelnemer was om precies zo'n soort rede ook al op 2 andere bedrijven gestopt en maakte er elke keer ook een ander verhaal van dan de werkelijkheid.

Hoe goed wij ook proberen deelnemers en bezoekers te vertellen wat er gebeurt op de boerderij en waarom, zullen er altijd mensen zijn die verkeerde conclusies trekken en melding maken, of die geen vragen stellen en direct melding maken.

1 van de deelnemers kan zelf komen maar halen we steeds op en brengen we regelmatig weg omdat hij niet anticipeert op het overige verkeer waardoor hij steeds ruzie heeft onderweg en botsingen met andere fietsers of zelfs auto's

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: beschrijf de ontwikkeling van het bouwplan/bedrijfsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona zijn alle plannen in de ijskast gezet. Schapenstreek gaat in 2022 door zoals het in 2021 ging. Er komen geen grote verbouwingen of bedrijfswijzigingen aan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

inspraak momenten via cliëntenraad landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 was er geen fysieke les mogelijk vanwege Covid19, hopelijk kunnen we in 2022 weer echt oefenen

inspraak moment deelnemers op de boerderij 2x (juni en oktober)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)

Landzijde cliëntenraad vergadering, uitkomst delen

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 18-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-01-2021, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De 2 deelnemers die wel computer vaardigheden hebben "vanzelfsprekend" in laten vullen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

inspraak moment deelnemers op de boerderij 2x (juni en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Landzijde cliëntenraad vergadering, uitkomst delen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraak momenten via cliëntenraad landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor volgend jaarverslag: beschrijf de ontwikkeling van het bouwplan/bedrijfsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

TBV JV 2022: Beschrijf in JV 2022 de concrete plannen voor uw zorgboerderij. Wanneer er sprake is van een toekomstige overname, neem aub contact op met uw regionale organisatie. Blijf tussentijds werken aan kwaliteit (scholing, inspraak e.d.), zolang er deelnemers aanwezig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2024

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: afgerond

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Plaats het actuele klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw website op zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voor volgende jaarverslag: Geef bij vraag 4.1 ook vanuit welke wet en zorgzwaarte er zorg wordt verleend (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**controle elektrische apparatuur - controleren brandblusmiddelen - controleren EHBO middelen.****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-08-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De BHV ophalen is onze eerste prioriteit na 2 jaar alleen maar digitaal volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is lastig te bepalen omdat we nog niet zeker weten of wij door willen gaan als zorgboerderij.

Hier over nemen wij in 2022 een beslissing, we nemen daarin onze leeftijd mee en of en door wie het bedrijf over genomen gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar moeten wij de beslissing gaan nemen of wij door gaan als zorg boerderij.

Door de verhuizing van een cliënt en het terugvallen van een cliënt hebben we nu (febr 2022) soms maar 1 deelnemer, dit voegt behalve het werk en de regelmaat, niets toe voor deze deelnemer en mag niet te lang duren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

Eerst nogmaals gesprek met Feike over wat ze op de boerderij zou willen gaan doen.

Advertentie plaatsen op toekomstboeren en Warmonderhof

We blijven ook op zoek naar een goede begeleider (2021 2 gesprekken gevoerd maar sloot niet aan op onze vragen/wensen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.