

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Elisabeth Hoeve

Elisabeth Hoeve

Locatienummer: 2678



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Elisabeth Hoeve

Registratienummer: 2678

Nekkerweg 23, 1462 LB Middenbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86613588

Website:

Locatiegegevens

Elisabeth Hoeve

Registratienummer: 2678

Nekkerweg 23, 1462 LB Middenbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar hebben wij onze zorgvragers betrokken bij het inzaaien van de moestuin, het oogsten en verwerken hiervan. We hebben familiedagen gehouden, denkend aan: pompoenen uithollen rondom de herfst, kerstdiner en bloemstukjes maken rondom de feestdagen. Dit bieden we aan als extra activiteit naast het huidige beleid.

korte beschrijving per kwartaal:

1e Kwartaal:

- Voor zaaien van groentes in moestuin en kas. Dit doen wij samen met de cliënten naar kunnen en wensen.
- Hobbymatige activiteiten zoals bijvoorbeeld het maken van macramé.
- Samen met de cliënten maken we winterse gerechten, zoals bijvoorbeeld soep en stampot. Dit doen wij door groentes te laten verwerken door de cliënten en hierover te praten. De gezelligheid hieromheen vinden wij erg belangrijk.
- Glazen potten reinigen, oude stickers verwijderen en potten sorteren. Dit met oog op de aankomende periode.

2e Kwartaal:

- Opstarten van de moestuin buiten met de voor gezaaide groentes.
- Begin van oogsten Bessen en Frambozen, groentes
- Verwerken van de bessen en frambozen voor jam. Hierbij behorende is de glazen potten schoonmaken, stickers plakken en kraampje vullen. Bij dit verwerken nemen wij onze cliënten mee in hoe jam gemaakt wordt. De verwerking van het fruit wordt zo veel mogelijk door de cliënten gedaan.
- Paasstukjes maken waarbij we de familie ook hebben uitgenodigd. Hierbij wordt een wat uitgebreide maaltijd aangeboden.

3e Kwartaal:

- Oogsten, oogsten en nog meer oogsten.
- Verwerken van de groentes en fruit tot jam, zoetzuur en sap. Hierbij helpen de cliënten mee in elke stap.
- We bieden de cliënten de kans om te genieten van het buiten leven. Een rondje op het erf te lopen, genieten van de natuur en hier uitleg over geven.
- De grote kastanjeboom is, buiten de dagbesteding dagen om, gekapt en op deze plek is een konijnenheuvel gemaakt. Dit bracht verhalen, nieuwe werkzaamheden en knuffelkonijnen met zich mee. Het doel hiervan is om de cliënten op een andere manier kennis te laten maken met de omgang in dieren.
- Er is een cliënt bijgekomen maar helaas na de proefperiode gestopt.

4e kwartaal:

- BHV cursus op locatie herhaald
- Groente verwerken naar bijvoorbeeld soep.
- Oogsten van pompoenen
- Pompoenen dag, hierbij nodigen we ook de familie uit. Pompoenen uithollen, uitgebreide maaltijd nuttigen.
- Kerstdiner, ook met familie. Een avond voor de kerststop samen de feestdagen vieren. Er wordt voor de cliënten gekookt en er wordt een kerstpakket uitgedeeld. Er wordt terug geblikt op het afgelopen jaar en herinneringen opgehaald.

Binnen ieder kwartaal worden de evaluatiegesprekken met cliënten en Landzijde gehouden.

We laten zien hoe wij omgaan met onze dieren, dit is met name kleinvee, en helpen de zorgvragers met het verzorgen hiervan. Het gaat hierbij om kippen, honden, geiten, konijnen en katten.

We zien hierbij dat de omgang hiermee een rustgevende werking bied aan de zorgvragers.

Tijdens elke dag dagbesteding wordt er samen opgestart, geluncht aan tafel en de dag samen afgesloten. Tussen deze tijden kan iedere zorgvrager zijn/haar eigen taken oppakken naar behoefte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn het jaar begonnen zoals wij gewend waren. Inhoudelijk is er niets veranderd, de cliënten zijn tevreden en het aanbod is vrijwel hetzelfde gebleven.

Wel hebben we gekeken naar kwaliteitsverbetering dmv het opknappen van bijvoorbeeld de blokhut, houten meubels op te knappen en moestuinbakken vervangen/restaureren.

De financiering van de zorg is niet veranderd. Geen andere financieringsvormen erbij gekregen.

De toetsing is afgelopen jaar via dit schriftelijke systeem gegaan. Hier hebben wij wel wat aanmerkingen op gehad maar is goed gekeurd. Wij nemen deze aanmerkingen mee naar het volgende jaar. De voorbereiding van het jaarverslag te schrijven beginnen wij in november mee. Dit staat op ons verbeteringslijst om te verbeteren door er eerder in het jaar mee te beginnen.

Eind van het jaar kwam onze schoondochter in beeld als mede firmant bij de zorgboerderij.

Met nieuwe inzichten en kennis gaan wij de volgende onderwerpen verbeteren:

- Activiteiten aanbod; meer creatief bezig zijn naast de huidige werkzaamheden, workshops en andere invullingen geven aan de dagbesteding. Dit wordt verder uitgezocht.
- Administratie; Tijdens het jaar door meer actief hierin zijn, cursussen volgen om up to date te zijn, te worden en te blijven.

Welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden:

- Er is een konijnenheuvel gemaakt.
- Konijnen worden veel in handen genomen om te knuffelen, wat rust en liefde brengt bij de cliënten.
- Zorgaanbod is uitgebreid met knutsel activiteiten, ook naar wens en vraag van de cliënten.

Wij zijn naar de volgende informatieve avonden geweest, georganiseerd door Landzijde:

- Reflecteren
- Grenzen stellen in de zorg
- Jaarvergadering
- Digitaal: Dementie

Wij doen hier aan mee om onze professionaliteit te waarborgen en nieuwe kennis op te doen. Tegelijkertijd kunnen wij op deze avonden netwerken met andere zorgboeren en hiermee onderhouden wij ons ondersteunende netwerk. Wij weten bij wie we terecht kunnen met vragen en eventueel tips and tricks delen met andere zorgboeren.

Wij bieden geen zorg vanuit de Wzd en de Wvvgz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een fijn jaar gedraaid met tevreden zorgvragers.

Er zijn leuke activiteiten geweest naast de standaard activiteiten en ook hier wordt door de zorgvragers leuk op gereageerd.

Tijdens de bijeenkomsten hebben we geleerd over interventie wat ons de ogen weer heeft geopend om verder te kijken naar wat wij als interventie hebben toegepast in het verleden.

Het kwaliteitssysteem blijft een struikelblok. Wel hopen we aankomend jaar de omgang hiermee te kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	burn-out/ggz	dementeren	lichamelijk gehandicapte/beperkt	verslaving
begin2023	2	2	1	2
eind2023	3	2	2	2

Wij bieden dagbesteding zorg aan, 2 dagen in de week op maandag en donderdag van 09:30u tot 15:00u. Voor en na deze tijd halen wij de cliënten op en brengen de cliënten ook weer thuis. Het is in groepsvorm, van max 8 cliënten per dag. *In het overzicht vermeldde wij 10 cliënten, deze komen niet allemaal elke dag en later in dit verslag vermelden wij meer informatie.*

De zorgzwaartepakketten zijn variërend. De cliënten vallen veelal onder de WMO. Maar ook via de PGB en WLZ (wij zijn hierbij onderaannemer in)

- We begonnen 2023 met 2 cliënten vanuit een Burn-out/ggz, in maart is er nog een 1 cliënt bijgekomen.
- Eind 2023(December) is er 1 lichamenlijk beperkte cliënt aangesloten.
- Begin juli is er een cliënt ingestroomd met Psychische problematiek welke echter zijn proeftijd van 3 maanden niet heeft volbracht. Voor de cliënt waren wij niet de juiste boerderij. We tellen deze cliënt dus niet mee in bovenstaand overzicht.
- Op onze cliëntenlijst staat nog 1 cliënt met verslaving problematiek, echter is deze, op 2 dagen na, niet geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De samen stelling van de groep is vrijwel gelijk . We hebben een mooie gevarieerde groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Landzijde verzorgd voor ons de opleidingen en bijeenkomsten waar mee de vaardigheden op peil worden gehouden.

Ook hebben we verschillende keren een intervisie bijeenkomsten gehad afgelopen jaar. Vanuit Landzijde wordt dit goed gefaciliteerd. Naast de bijeenkomsten hadden wij geen nieuwe leerdoelen voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar hebben wijzelf geen nieuwe vaardigheden of kennis gezocht. We hebben informatieve avonden gevolgd welke georganiseerd zijn door Landzijde, hier hebben wij wel nieuwe kennis opgedaan welke toepasbaar zijn in de praktijk. Zoals bijvoorbeeld de informatieve online workshop over dementie. Wij zoeken wel naar informatie, danwel vanuit onszelf als vanuit Landzijde aangeboden, naar informatie wat kan helpen rondom de cliënten die wij verzorgen. We blijven leren in het omgaan en verzorgen van onze cliënten. Zo blijven wij gerichte zorg verlenen naar wens van de cliënt.

Doel voor volgend jaar is om het Buitengewoon Leren op te pakken en onze cliënten hiermee weer van andere informatie te voorzien en aan te bieden. Buitengewoon Leren is een online platform wat aangeboden wordt door Landzijde, met toegankelijke workshops en cursussen om de cliënten en andere geïnteresseerden die aangesloten zijn bij de zorgboerderij, bij te scholen. Naar wens van de persoon, is er een breed aanbod.

Ons 2e doel is om een nieuw firmant op te leiden om de boerderij met zorgvragers te draaien. In de komende jaren is de opleiding voor nieuwe zorgboeren hierbij passend en gewenst. Deze zal in september 2024 van start gaan en duurt ongeveer 1 jaar. Ook staat de workshop 'Schrijven van het kwaliteitsjaarverslag' op het programma. Dit wordt eind 2024 opnieuw aangeboden.

Ons 3e doel is om volgend jaar een BHV cursus aan te bieden, zowel voor ons als zorgboeren als voor onze cliënten. Hiermee willen wij de kwaliteit en veiligheid rondom de boerderij vergroten en kennis en informatie aanbieden aan onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De intervisie die gegeven is tijdens de bijeenkomsten was nieuw en leerzaam. Wel herkenbaar en toepasbaar. Landzijde heeft intervisie hoog op het verlanglijstje van iedere zorgboer staan en hiermee zullen wij ook verder gaan. Toepassen waar wij kunnen en naar handelen. Het is in het afgelopen jaar vastgesteld dat onze zorgvragers behoefte hebben aan creatieve handelingen en dit hebben wij als doel om, naast de verwerking van producten uit eigen grond, ook te gaan inpassen in de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij ons plant Landzijde minimaal 1x per jaar de evaluatiegesprekken op de boerderij.
Bij onze zorgvrager vanuit de WLZ is er 2x een evaluatiegesprek geweest waarbij de zorgboerin naar zijn woonlocatie is geweest.

tijdens het gesprek wordt het verloop van de dagbesteding besproken en hoe de zorgvrager zich hierbij voelt.
Er worden individuele doelen opgesteld en beschreven in het zorgplan. Er worden evaluatiepunten besproken richting zorgvrager en zorgboerin en hieruit vloeien acties uit voort.

De gestelde begeleidingsdoelen worden niet direct bij name genoemd, maar tijdens ieder dagdeel dagbesteding wordt er goed gekeken of de gestelde doelen nog passend zijn bij de zorgvrager. Er wordt vrijwel direct ingegaan op eventuele vragen, opmerkingen of planningswijzigingen. Er wordt per zorgvrager hiernaar gekeken en het gesprek blijft hierbij op gang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken zijn voor ons soepel en prettig verlopen. De zorgvragers komen tevreden over en we staan open voor iedere verbetering.
Dit zal ons leerdoel zijn voor komend jaar om daar vaker gericht naar te vragen tijdens de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden gehouden tijdens de koffie en/of thee momenten aan het begin en eind van de dag.
Er wordt gevraagd naar hoe de dag is verlopen en of iedereen een prettige dagbesteding heeft ervaren.
Wanneer er een zorgvrager verteld dat dit wat minder was of niet leuk, gaan we hier op in en proberen hier een verbeterpunt uit te halen. Deze is dan toepasbaar voor een volgend moment dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken dat de zorgvragers vrij zijn om hun mening te uiten. Staan zelf open voor feedback en durven dit ook aan ons terug te geven. Vaak met een beetje humor, een lach en een traan en in een goed gesprek komen we tot mooie dingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De Tevredenheidsmeting is opgesteld via een officiële vragenlijst van Landzijde. Deze hebben wij laten invullen door onze zorgvragers zonder dat wij hierbij aanwezig waren. Er kwam een zeer goede meting uit, de zorgvragers zijn tevreden over de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is gekomen dat de zorgvragers graag door willen op de manier zoals zij nu dagbesteding geboden krijgen. Met als toevoeging meer creatieve handelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen incidenten geweest.
Ons verbeterpunt is om incidenten beter te signaleren en te rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

Brandblussers controle ,deze man bepaald zelf wanneer hij komt.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Nieuwe activiteiten binnen onze zorg

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hebben een workshop schilderen gedaan en gaan daar zeker mee verder.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: elke eerste maandag van de maand worden die gehouden.

antwoorden van de opmerking toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023
Actie afgerond op: 07-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 29-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is zo goed mogelijk aangevuld, wij zijn erg kleinschalig en besteden graag onze tijd aan de deelnemers, ook verandert er weinig door het jaar heen.

Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Nieuwe activiteiten binnen onze zorg

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe activiteit is dat we met houtbewerken zijn begonnen, en het inbranden van figuren.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2025
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2024
Toelichting: 7 mei 2024 komt vee arts hier voor

Maandelijks update in jaarverslag maken

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Toelichting: Wordt opgepakt door G.A. Belkom en S. Belkom voor 30 juni 2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2024
Toelichting: Wordt gehouden in het najaar van 2024.

BHV voor klanten en wij zelf op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Nieuwe activiteiten binnen onze zorg

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Incidenten melden

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Gerichter vragen of zorgvragers hun tevredenheid en/of verbeterpunten willen uitspreken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Reparaties en opknappen van materieel

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Onderzoeken waar er vraag naar is ter uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Toelichting: Wordt opgepakt door S. Belkom voor zomer 2024

Bij vertrek deelnemer nieuwe deelnemer aanvragen bij Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Bijhouden Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Toelichting: Wordt opgepakt door S. Belkom vanaf het jaar 2024.

Brandblussers controle ,deze man bepaald zelf wanneer hij komt.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Onderzoeken van behoeftes van eventueel nieuwe zorgcliënten uit de buurt/omgeving

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2025

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Reparaties en opknappen van materieel****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Verbeteringen evaluatiegesprekken en conclusies meenemen.****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**wij gaan op dezelfde voet verder****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bij vertrek deelnemer nieuwe deelnemer aanvragen bij Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bijhouden Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Na het krijgen van de opmerkingen en uitleg de gevraagde onderdelen beschreven in mei 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: De Acties zijn allemaal wel doorlopen en afgerond, maar niet op tijd gemeld of afgerond in het jaarverslag.
Verbeterpunten: De administratie beter oppakken ivm de samenwerking met ons nieuwe firmant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel is om deels op dezelfde voet verder gaan voor ons huidige zorgvrager bestand.

Daarnaast gaan wij kijken naar de mogelijkheden om meer te doen met de ruimte die er is en de vraag die in de buurt eventueel ligt.

Dit zal besproken worden met ons contactpersoon via Landzijde en onderzocht worden naar wat wij kunnen bieden en wat er gevraagd wordt van onze medemens.

- dagdeel dagbesteding ipv hele dagen
- Andere activiteiten naast de al geboden activiteiten
- Ideeën en plannen beschrijven voor een eventueel te realiseren B&B, met zorgondersteuning, waarbij de zorgvragers vanuit de dagbesteding ook een mooie aanvulling in kunnen vinden.
- Opleiding volgen als 'nieuw' zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Toevoeging van andere activiteiten naast het huidige beleid
- Onderzoeken of er in de buurt/omgeving behoefte is naar andere invulling van dagbesteding al dan niet dagdeel dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerderij draait goed onder het beleid wat er nu gehanteerd wordt, daarnaast willen we nu gaan kijken naar mogelijkheden om meer te doen met de ruimte die er is.

Binnen een jaar willen we hierbij een onderzoek gedaan hebben in de buurt/omgeving.

Rondvraag, in gesprek gaan en eventueel een enquête houden in de buurt bij de Gemeente, ouderenvoorzieningen, opvanghuis voor vluchtelingen en bij de Kerkelijke gemeente.

Conclusies hieruit trekken en vanuit dit een antwoord krijgen op onze vraag.

Taken:

- Enquete opstellen
- contacten leggen
- Contact onderhouden met Landzijde
- de Buurt in gaan, al dan niet samen met onze zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.