

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Elisabeth Hoeve (2678)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Elisabeth Hoeve (2678)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Elisabeth Hoeve

Registratienummer: 2678

Nekkerweg 23, 1462 LB Middenbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86613588

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Elisabeth Hoeve

Registratienummer: 2678

Nekkerweg 23, 1462 LB Middenbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn wij met verschillende dingen bezig geweest. De hoofdlijn is onze moestuin.

1 van onze hoofdlijnen op een dag is gezonde voeding. We maken samen met de cliënten verse soep met groenten uit eigen tuin en vaak ook salade voor op brood.

Hieronder per maand beschreven wat er gedaan/gebeurd is:

Januari

- Bak activiteiten, koekjes, cake etc
- Potjes beplakken voor de conserven
- Oude voorraad jam en andere conserven nakijken
- Potjes voor de conserven schoonmaken voor het nieuwe seizoen

Februari

- Saskia is officieel gestart als medefirmant
- Workshop intuïtief schilderen, gegeven door een cliënt
- Vogelhuisjes gemaakt met sociale snuffelstagiaires van middelbare school

Maart:

- Schoonmaken/ontsmetten van kas en moestuin voorbereiden voor nieuwe seizoen
- Paasbakjes maken en vogelhuisjes afgemaakt.
- Paasactiviteit + familiedag - Lammetjes kijken bij een andere boerderij
- Opknappen van de houten buitenmeubels

April

- Aardbeien bakken ontdaan van de oude resten
- Opknappen van de houten buitenmeubels
- Voor zaaien van groentes
- Kas beplanten met de eerste plantjes
- Bakactiviteiten
- Netwerkbijeenkomst Biodiversiteit gevolgd.

Mei

- Voor zaaien van zomerplanten
- Kas beplanten met de 2e lichte plantjes
- Erf netjes gemaakt, opgeruimd, onkruid vrij, pad schoon etc.
- Vlierbloesemgelei en siroop gemaakt, geplukt, bereid en flessen/potjes gevuld

Juni

- Meegedaan aan de open dag van de Zorgboerderij. Helaas niet zo lekker weer, belangstelling viel tegen. Cliënten zijn hierbij wel zeer betrokken geweest en hebben hun steentje bijgedragen op de dag zelf.
- Oogsten van bessen, aardbeien en frambozen
- Veel jam gemaakt
- 1 Konijn naar de dierenarts voor operatie. Cliënten hierbij betrokken en leefde mee.
- Jaarvergadering van Landzijde bijgewoond

Juli

- Oogsten van bessen, kersen, frambozen en aardbeien.
- Oogsten van de eerste tuinbonen
- Jam maken
- Beemster fair. Onze cliënten zijn hierbij alleen bij de voorbereiding betrokken.

Augustus

- Oogsten van groente
- 19 augustus ons 20 jarig bestaan gevierd met een kaasworkshop + high tea op Zorgboerderij 'Komt en gaat in vrede'. elke client mocht een introduc e/familielid meenemen.
- Voorbereiding voor de Zondagsmarkt in September

* in juli en augustus is 1 van onze clienten een langere tijd niet aanwezig geweest vanwege een terugval.

September

- Oogsten van de laatste groentes
- Zoetzuur gemaakt
- Zondagsmarkt, gestaan met onze producten en veel verkocht.
- De kaas uitdelen, welke gemaakt is tijdens de kaasworkshop.
- Start van zorgboeropleiding Saskia

Oktober

- Client welke ook langere tijd niet geweest is, uitgenodigd en is hierna weer dagelijks gekomen.
- Evaluaties van bovenstaande client.
- Stekjes aardbeien opplanten voor nieuwe seizoen
- Moestuin opgeruimd en bijgewerkt.
- Pompoenendag, met familie/naasten.

November

- Bakactiviteiten, taart en koek
- Oogst van de peren verwerkt
- tulpenbollen gekocht en geplant + meegegeven naar huis aan de clienten.
- Aardbeienstekjes verder verwerkt
- Client welke sinds de zomer niet meer aanwezig was, is weer gekomen
- Voor ons zelf een gesprek met regiocoördinator over het ECD
- Nieuw idee tot uitvoering gebracht, planten een 2e kans geven. inleverpunt hiervoor geworden.
- Nieuwe doel gemaakt om zelf de evaluaties te gaan inplannen.
- Netwerkbijeenkomst bijgewoond.

December

- Nieuwe client erbij
- Sinterklaasviering gehouden
- Speculaas gebakken
- Workshop kaarsen maken gedaan.
- Kerststukjes maken, met familie/naasten samen.
- Kerstdiner gehouden op een avond ter afsluiting van het jaar.
- Zelf begonnen met de verbouwing van de kantine
- Netwerkbijeenkomst bijgewoond.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

We hebben afgelopen jaar meer aandacht besteed aan het volgen van workshops, al dan niet door eigen mensen en cliënten. We hebben hiermee bereikt dat we nieuwe activiteiten toe konden voegen en informatie overdracht.

De cliënten hebben het als leerzaam en positief ervaren.

Deze workshops hebben ook op andere locaties plaatsgevonden waardoor onze cliënten in aanraking zijn gekomen met nieuwe en andere mensen. De organisatie hiervan hebben wij zelf gedaan en was vooral telefonisch.

Situatie op de zorgboerderij:

eind van het jaar zijn wij begonnen aan de verbouwing van de keuken in de kantine. Dit had als doel het werkzamer te maken, meer (opberg-)ruimte te creëren en een grotere oven toe te voegen om de bakactiviteiten gemakkelijker te kunnen maken.

Dit deden we in de kerstvakantie, zodat de cliënten hier geen last van hadden en ongemak van ondervonden.

Ons doel is goed gelukt, de cliënten waren zeer verrast.

financiering:

Hierin is niets veranderd.

Inhoudelijke wijzigingen:

Saskia is bij ons komen werken als medefirmant. Sinds begin 2024. Zij heeft de keuze gemaakt om de Zorgboerderij aan te vullen naast haar werk in de thuiszorg. Dit zodat zij werk aan huis heeft en om Henk en Margreet te ondersteunen.

Wij zijn schriftelijk goetst afgelopen jaar. Dit was wel lastig qua invullen, de tip/inzicht om een cursus/webinar hiervoor te volgen was fijn maar deze was helaas niet meer beschikbaar. Helaas is deze webinar afgelopen najaar aan ons ontschoten en hebben we deze dus nog niet kunnen volgen.

Actiepunt voor gemaakt voor komend jaar.

Ondersteunend netwerk:

Wij hebben ons ondersteunende netwerk onderhouden door de netwerkbijeenkomsten geboden via Landzijde te volgen.

Ook hebben wij goed contact met onze regiocoördinator en tijdens evaluatie gesprekken tussen cliënten en zorgcoördinator hebben wij goed contact en was er ruimte voor vragen vanaf onze kant.

Dit gaf een prettig gevoel, een gevoel dat wij ons konden uiten en onzekerheden konden delen. Ook heeft het ons geleerd om waar mogelijk eerder aan de bel te trekken voor hulp dan dat we in het verleden gedaan hebben.

ER heeft geen fysieke audit plaats gevonden, deze volgt in 2025. Alleen schriftelijk via dit systeem.

Ons inzicht wat we hiervan hebben gekregen is eerder aan het invullen van het jaarverslag beginnen. Dit helpt om het overzichtelijker te houden voor onszelf.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling dat Saskia als medefirmant bij de zorgboerderij is komen werken is van invloed geweest op de activiteiten die we aanbieden. We zijn meer creatief bezig geweest en het brengt kansen om betere begeleiding te bieden. We kunnen nu op meerdere plekken tegelijk bezig zijn wat de kwaliteit van begeleiding verbeterd.

Bij onze klanten is er ook opluchting dat de zorgboerderij blijft bestaan. Niet dat er sprake was van direct stoppen, maar de continuïteit is nu beter gewaarborgd. Ook tijdens de vakanties kunnen we gewoon doordraaien.

Door de samenwerking met elkaar kijken we nu nog meer naar onze doelen en helpen elkaar hier aan herinneren. Hiermee passen we het kwaliteitssysteem telkens wat meer toe.

Ons doel is geweest om maandelijks ook daadwerkelijk het kwaliteitssysteem in te vullen, dit is echter niet gelukt. Dit is een doel van Saskia maar omdat er veel op haar is afgekomen om te leren op de Zorgboerderij, is dit er niet van gekomen. Ook de start van de opleiding tot Zorgboer maakte dat het kwaliteitssysteem aanvullen niet gelukt is. Wel zal dit beschreven worden als actiepunten voor komend jaar.

Wij zullen vaker een reflectiemoment en een 'kantoordag' in gaan plannen om dit te gaan waarborgen. Dit actiepunten heeft meer te maken met plannen dan het niet doen.

Ons doel om dagelijks gezonde voeding aan te bieden, heeft onze klanten ook een stabiel voedingsschema geboden. Het maakt dat onze klanten beter zijn gaan eten, met als voorbeeld dat 1 klant dusdanig is afgevallen in gewicht dat hij geen medicatie meer nodig heeft voor zijn diabetes.

Onze klanten krijgen ook geoogste groente en fruit mee naar huis zodat we de gezonde voeding niet alleen op de boerderij waarborgen.

De invloed van de keukenverbouwing zien wij pas echt volgend jaar. De verbouwing is pas echt geheel klaar in januari 2025.

Wij zijn zeer tevreden over het ondersteunende netwerk vanuit Landzijde. We weten waar en bij wie we terecht kunnen met vragen. En krijgen snel antwoord.

Acties/doelstellingen:

- Opleiding is gestart, wordt aankomend jaar afgerond
- BHV gedaan
- BHV met cliënten wordt meegenomen naar volgend jaar (hier zijn we nog niet aan toegekomen door de druktes die hierboven ook beschreven staan)
- Beter leren omgaan met het kwaliteitssysteem door een webinar te volgen en in te plannen om aan het jaarverslag te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij zorgboerderij Elisabeth Hoeve werken we voornamelijk met volwassenen en ouderen met verschillende ziektebeelden. Deze ziektebeelden bestaan uit dementie, verslaving, (licht)verstandelijk gehandicapten en burnout(arbeidsmatig). Wij leveren zorg via de WMO en WLZ. Een deel van onze cliënten woont zelfstandig, al dan niet met partner, maar ook een aantal wonen in een zorginstelling/begeleid wonen. De meeste krijgen wel ambulante hulp thuis, maar dit komt niet via ons. Wij leveren alleen zorg tijdens de dagbesteding dagen op de boerderij.

Aantal deelnemers in cijfers:

Ouderen/dementerende Aanwezig 2, zowel begin als eind jaar 2024

Arbeidsmatig/GGZ Aanwezig 4, 1 client is in de zomer 2024 uitgestroomd naar arbeidsmarkt, eind van het jaar 2024; 3 clienten

Gehandicapte(LVG* en LG*) Aanwezig 1 begin van het jaar2024 , eind jaar 2024; 2. Waarvan 1 continu in (electrische) rolstoel; Financiering vanuit WLZ

Verslaving Aanwezig 1

Wij bieden begeleiding aan in een groep. Onze groep bestaat aan het eind van het jaar uit 8 clienten. Wij bieden deze zorg in de groep aan, maar tijdens de activiteiten zijn we ook 1 op 1 aan het begeleiden of per 2 a 3 clienten tegelijk.

De reden dat 1 cliënt is uitgestroomd is dat zij weer terug kon naar de arbeidsmarkt. Haar herstel is, mede door ons, zodanig dat ze er aan toe was om een volgende stap te maken en dat was terug naar de arbeidsmarkt.

Wij hebben geen aanpassing gedaan voor een start van nieuwe doelgroepen of groep, maar wel hebben we 1 nieuwe client erbij met een licht verstandelijke beperking. Dit is altijd bekijken of het klikt tussen de zorgboeren en de groep, maar hier gaan we rustig mee om. We nemen de 1e 2 maanden de tijd om aan elkaar te wennen, elkaar wat beter te leren kennen en de structuur van de zorgboerderij te laten ervaren. Dit doen we door te praten met elkaar en de nieuwe deelnemer in elke activiteit mee te nemen.

*LVG = licht verstandelijke gehandicapt

VG = verstandelijk gehandicapt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze groep is weinig veranderd.

1 client is uitgestroomd naar de arbeidsmarkt en hier zijn wij trots op. Samen met haar begeleiding, haar eigen motivatie en doorzettingskracht hebben we er voor gezorgd dat zij dit weer aan kan. Ze gaat nu zelf aan het werk als ervaringsdeskundige/-coach.

Daarnaast hebben we 1 client er bij. Deze is via mond op mond reclame bij ons gekomen en heeft hier samen met haar begeleiding de aanmeldprocedure voor gestart. Sinds december komt ze bij ons.

We kijken tijdens de kennismaking en in de eerste tijd van dagbesteding dagen of een nieuwe client in de groep past of niet.

Door het aanbod van onze activiteiten te vergroten/uit te breiden, zien we onze clienten groeien in hun eigen kunnen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Saskia is in september gestart met de opleiding tot zorgboer. Hier is zij nog mee bezig maar past de tot nu toe geleerde kennis toe in de praktijk.

Wij hebben samen de netwerkbijeenkomsten bijgewoond, of elkaar hierin bijgeschoold wanneer 1 van ons er niet bij aanwezig kon zijn. We gaan naar de netwerkbijeenkomsten met als doel nieuwe inzichten te krijgen en informatie vanuit Landzijde. Dit houdt ons up to date zodat wij de zorg kunnen aanbieden welke we willen. Landzijde biedt veel aandacht aan de intervisie zodat we kunnen leren van elkaar en andere zorgboeren.

Daarnaast hadden wij als doel het volgen van de cursus/webinar voor het schrijven van het jaarverslag. Dit is echter niet gelukt doordat op het moment we hier mee bezig waren de cursus niet beschikbaar was en later in het jaar we hier niet aan gedacht hebben om te doen en niet aan herinnerd zijn door derde. Dit staat opnieuw voor ons als doel voor komend jaar.

Ook wilde wij de BHV cursus doen samen met cliënten. Afgelopen jaar is de tip gekomen vanuit Landzijde om dit samen te doen met een andere boerderij, om zo meer mensen tegelijk bij elkaar te krijgen. Er zou contact opgenomen worden met ons door de andere zorgboerderij, maar dit is helaas nog niet van de grond gekomen. Dit staat opnieuw op de actielijst om komend jaar te doen.

Wij hebben nu voldoende kennis en vaardigheden in huis en Saskia doet de opleiding nog om een betere zorgboer te worden en kennis op te doen van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vak.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Saskia wilt graag meer kennis opdoen over de moestuin. Dit omdat haar kennis minimaal is en het werken met de moestuin op nummer 1 staat bij onze boerderij.

Het buitengewoon leren voor de cliënten willen we meer oppakken. Dit wordt vanuit Landzijde aangeboden en doen graag aan mee om onze cliënten te stimuleren.

De BHV met cliënten staat voor komend jaar op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Saskia vind de opleiding tot zorgboer leuk. Maar de opzet van de opleiding zou beter kunnen. De onderwerpen komen in verkeerder volgorden volgens Saskia en dit wordt als lastig ervaren.

Het buitengewoon leren voldoet bij onze klanten aan de wensen en interesses. Dit wordt als leuk en leerzaam ervaren.

De workshops die we gehouden hebben leren ons nieuwe dingen. Ook dit wordt als leerzaam en leuk ervaren. Met deze ervaringen van afgelopen jaar kijken we positief naar het nieuwe jaar omdat we dit willen voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Al onze klanten zijn afgelopen jaar geevalueerd. Dit wordt samen gedaan met onze zorgcoördinator vanuit Landzijde en eventuele begeleiding van onze klanten zelf. We doen dit 1x per jaar. Er is 1 klant met een WLZ indicatie, hiervoor is 1x per jaar bij ons op locatie een evaluatie en een 2e keer bij de klant zelf op zijn woonvorm een evaluatie waarbij we uitgenodigd worden.

De meeste doelen zijn behaald of juist bijgesteld.

De doelen die niet behaald zijn; dan gaat het om een persoonlijk doel dat de klant bijvoorbeeld elke zorgdag op de fiets komt. Of dat de klant daadwerkelijk naar de boerderij komt om zijn/haar eigen structuur te waarborgen. Dit zijn doelen die niet altijd haalbaar zijn geweest ivm een terugval van het ziektebeeld (met name bij verslaving en burnout).

Dan wordt het doel bijgesteld in overleg met de klant, nemen we het doel mee naar volgend jaar of wordt het doel aangepast in een andere vorm? Dit is altijd in overleg met klant, zorgcoördinator, eventuele begeleiding en ons als zorgboeren. Bij 1 van de aanpassingen hebben we bijvoorbeeld toegevoegd de klant te bellen rond 09:00u 'smorgens om te verifiëren of deze uit bed is en van plan is om te komen naar ons. Dit gaan we proberen en wordt bij een volgend evaluatiemoment bekeken of het werkte of niet.

Maar wat we ook zien is dat de doelen waarom de klanten bij ons komen; zoals structuur, veiligheid en een goede dagbesteding hebben om zich beter te voelen, dat dit werkt bij de klanten. We zien onze klanten opbloeien en vrolijk worden. Maar ook bij somberheid merken we dat de klanten ons in vertrouwen nemen dmv te praten 1 op 1 en we horen terug in de evaluaties dat dit als zeer prettig wordt ervaren. Mede hierdoor komen de klanten graag, waarmee we hun doelen behalen.

De onderwerpen die besproken worden zijn met name:

- hoe het gaat op de boerderij tijdens de dagbesteding
- persoonlijke doelen van de klant, zijn deze behaald of niet
- thuissituatie
- vervoer naar de zorgboerderij en terug naar huis
- activiteiten welke de klant doet tijdens de dagbesteding
- nieuwe doelen voor het komende jaar

Uiteraard is alles wat er uit de evaluaties komt wisselend, maar we blijven maatwerk leveren. We kijken naar de klant en zijn doelen, hoe groot of klein ook. We zoeken naar aanpassingen wanneer dit nodig is en doen dit samen met de desbetreffende klant. Dit zullen we blijven doen. De rapportage die over de evaluatiegesprekken geschreven wordt, wordt gedaan door de zorgcoördinator. Wij hoeven deze alleen later na te laten lezen door de klant en wij lezen dit zelf ook na.

Hierna laten we de klant de rapportage en het vernieuwde zorgplan digitaal ondertekenen in het ECD.

Ons doel voor het komende jaar is om de gesprekken zelf te gaan inplannen. Landzijde wordt hierbij dan uitgenodigd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie vanuit de evaluatiegesprekken is dat onze klanten hier groeien en opbloeien. Het groeiproces gaat niet bij iedereen even snel, of staat ook wel eens stil, maar onze klanten zijn hier tevreden mee en kunnen nieuwe doelen opstellen.

De intake wordt gedaan door Landzijde. Wij krijgen vanuit Landzijde de informatie en het functioneringsplan van de client. Na start van zorg hebben we na 3 maanden een korte evaluatie en hierna jaarlijks.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ons inspraakmoment valt vaak samen met het koffie of thee moment op de dag. We vragen onze klanten wat zij graag doen in hun vrije tijd en of we dit kunnen realiseren op de boerderij.

Ook bespreken we wat er speelt op de boerderij, zoals; dierenverzorging, ziekte van zowel mens als dier en verbouwingsplannen bijvoorbeeld.

De workshop intuïtief schilderen is aangedragen door 1 van onze klanten.

De workshop kaarsen maken is door onszelf aangedragen, evenals de workshop/uitje kaasmaken. Deze laatste was tijdens ons 20 jarig bestaan feest. We hopen met dit soort dagen onze klanten te verrassen en te stimuleren.

uit onze inspraakmomenten komt vaak naar voren dat we op dezelfde weg verder moeten gaan met hier en daar een leuke nieuwe activiteit. We zijn ons er van op de hoogte dat we deze gesprekken zouden moeten vastleggen. Echter gaat het vaker ongemerkt dat we de inspraakmomenten houden dat we een georganiseerd inspraakmoment vaak dan niet meer doen. Daarom is er ook geen verslag van om bij te voegen.

Wij horen vaak dat we zo door moeten gaan als we doen, maar dat de tijd van het jaar waarin er wordt gezaaid, verzorgd en geoogst als het leukste wordt ervaren. Dit is ook wel de grootste activiteit die wij aanbieden op de boerderij.

De nevenactiviteiten(bakken, creatief, uitjes) worden ook als leuk en interessant opgenoemd en zouden mogen uitgebreid mogen. Wel weten onze deelnemers dat dit valt en staat met de weersomstandigheden en de tijd van het jaar.

Wij hebben als doel voor volgend jaar om deze momenten beter vast te zullen leggen zodat er een beter overzicht ontstaat. We zullen een format ontwikkelen dat dit ongedwongen blijft overkomen voor onze deelnemers, maar overzichtelijk en gebruiksvriendelijk voor ons als zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan op dezelfde voet verder en denken het hele jaar door na over nieuwe en leerzame activiteiten.

We zullen een format gaan ontwikkelen welke voor de deelnemers ongedwongen overkomt en voor ons werkbaar en gebruiksvriendelijk blijft om te gebruiken tijdens de inspraakmomenten. Dit is ons leer- en verbeterpunt na afgelopen jaar.

Deze actie is bij het voorgaande punt aangemaakt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september/oktober hebben wij het Vanzelfsprekend formulier digitaal opgestuurd naar onze klanten of hun naasten. 6 in totaal kunnen versturen.

Deze is ingevuld door diegene die dit konden doen. Dit is er echter 1 geweest.

Als bijlage de jaarrapportage toegevoegd met de uitkomst van wat deze deelnemer heeft ingevuld.

Hierin wordt uitgevraagd of de zorgboerderij voldoet aan de verwachtingen en behoeften van de klanten. Het onderzoek gaat in op de sfeer van de boerderij, of de deelnemer zich prettig en veilig voelt, of de deelnemer zich gehoord voelt en of hij/zij zijn doelen kan waarmaken.

Of de deelnemer voldoende uitdaging krijgt en of er voldoende gegeten en bewogen wordt.

De deelnemer welke het heeft ingevuld is overal mee eens of zeer mee eens. Dit betekent voor ons dat de normen en doelen behaald worden waarom een deelnemer bij ons komt.

Het versturen van het onderzoek heb ik helaas te laat gedaan. Ik werd er op gewezen een paar weken voor de uiterste inlever datum. Ik was niet goed op de hoogte ervan en daarom was ik aan de late kant. Mede hierdoor verwacht ik dat er maar weinig lijsten ingevuld zijn. Mijn doel voor komend jaar is dat ik dit in de zomermaanden zal oppakken om te versturen, zo heeft iedereen ook ruimer de tijd om het onderzoek in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag Vanzelfsprekend 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we op dezelfde voet moeten doorgaan. Onze klanten zijn tevreden en komen graag bij ons.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 client van ons is tijdens het werken in de kas gewond geraakt aan haar hand.
Dit hebben we direct kunnen verzorgen.
Deze client heeft een zeer kwetsbare huid en de takjes van de planten waren te scherp. Wij hebben zelf uiteraard een EHBO kist en direct de zorg kunnen toepassen die nodig was.
Gevolg:
De client heeft geen letsel meer nadat de wond genezen was.
Wij bieden deze client nu bij elke activiteit handschoenen aan ter bescherming van de huid.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het incident éénmalig was. De client past beter op en wij bieden handschoenen aan ter bescherming.

Verder zijn er geen meldingen of incidenten geweest. We zijn veelal met de gehele groep samen of verdelen de begeleiding en daardoor hebben we iedereen goed in het zicht.

Er worden geen activiteiten met een machine uitgevoerd waar iemand niet mee om kan gaan. Ook dit maakt de kans op incidenten kleiner.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

Onderzoeken van behoeftes van eventueel nieuwe zorgcliënten uit de buurt/omgeving

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het heeft 1 nieuwe client opgeleverd.

Brandblussers controle ,deze man bepaald zelf wanneer hij komt.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

Bijhouden Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wordt opgepakt door S. Belkom

Bij vertrek deelnemer nieuwe deelnemer aanvragen bij Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

Reparaties en opknappen van materieel

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

Incidenten melden

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

BHV voor klanten en wij zelf op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wordt gehouden in het najaar van 2024.

Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024

Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 05-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na het krijgen van de opmerkingen en uitleg de gevraagde onderdelen beschreven in mei 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Bijhouden Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Bij vertrek deelnemer nieuwe deelnemer aanvragen bij Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

wij gaan op dezelfde voet verder

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Verbeteringen evaluatiegesprekken en conclusies meenemen.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Reparaties en opknappen van materieel

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maandelijks update in jaarverslag maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Volgen webinar over schrijven jaarverslag in het najaar via het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Reparaties en opknappen van materieel

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Brandblussers controle ,deze man bepaald zelf wanneer hij komt.

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Nieuwe activiteiten binnen onze zorg

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Gerichter vragen of zorgvragers hun tevredenheid en/of verbeterpunten willen uitspreken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Onderzoeken waar er vraag naar is ter uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Bijhouden Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Samen met de cliënten kijken naar het volgen van vernieuwende workshops.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wordt opgepakt door G.A. Belkom en S. Belkom voor 30 juni 2024

Maandelijks update in jaarverslag maken

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe activiteiten binnen onze zorg

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Gerichter vragen of zorgvragers hun tevredenheid en/of verbeterpunten willen uitspreken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Onderzoeken waar er vraag naar is ter uitbreiding

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Wordt opgepakt door S. Belkom voor zomer 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Elisabeth Hoeve (2678)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties blijven een terugkerend punt.

Wij zijn ons hiervan bewust en pakken dit in de loop van het jaar op. Bij bijvoorbeeld de brandblusapparaten komt de controleur zelf op eigen gelegenheid en kunnen wij er geen datum aan vastplakken.

Wij zijn op de achtergrond bezig om te kijken naar wat er nog bij kan op de boerderij, dit valt onder de actie 'kijken naar uitbreiding'.

De BHV zullen we dit jaar groter proberen aan te pakken ism een andere zorgboerderij en van beide de clienten die hierbij aan mee willen doen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is dat we de creatieve activiteiten uitbreiden naar de wensen van onze klanten. We willen de administratieve werkzaamheden door Saskia laten doen, zelf de evaluaties gaan inplannen en dit allemaal goed op een rijtje hebben staan. Dat dit een gewoonte wordt ipv een moeite.

Daarnaast willen wij over 5 jaar nevenactiviteiten gaan aanbieden op de boerderij, buiten de dagbestedingdagen om. Al dan niet ism Landzijde.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen de administratieve werkzaamheden door Saskia laten doen, zelf de evaluaties gaan inplannen en dit allemaal goed op een rijtje hebben staan. Dat dit een gewoonte wordt ipv een moeite.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan to do/checklist maken waarin staat beschreven wat voor handelingen; formulieren of andere taken wij moeten uitvoeren rondom de administratie van onze klanten. Hiermee hopen wij, binnen een halfjaar, te bereiken dat dit een structuur geeft in de taken die wij moeten doen naast de dagbesteding.

Wij zetten voort dat we een lijst bijhouden met wat we doen per maand zodat dit jaarverslag ieder jaar makkelijk in te vullen is.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarverslag Vanzelfsprekend 2024 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|