

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Kwekerij Astresia

Locatienummer: 941



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

veenuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156106

Website: <http://www.zorgboerderijastresia.nl>

Locatiegegevens

Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

Veenhuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een bewogen jaar. Twee deelnemers van de boerderij zijn overleden. Dat was bijzonder droevig, en heeft veel indruk gemaakt op ons, en op de deelnemers. Een heel aantal deelnemers zijn doorgestroomd naar werk, wat voor hen super is natuurlijk, en we zijn trots, maar voor ons wel een gemis. Gelukkig zijn er verder geen ongelukken gebeurd, en hebben we weer een mooi jaar gehad.

Januari zoals altijd rustig, binnenwerk, beetje timmeren in de werkplaats, erf schoonmaken, bedenken wat we gaan doen het komende jaar, opruimen van het erf, hout kloven. Een aantal groenten hebben we al gezaaid. Leuk weer. We hebben een zeer goed studiemoment gehad met onze zorgboeren studieclub.

Februari, de wilgen knotten, genieten van de koolmeesjes die weer in de bomen zitten en bedenken dat we nodig meer vogelhuisjes moeten ophangen omdat het zo lekker klinkt als ze fluiten. Alvast voor zaaïen van verschillende groenten, en bedenken waar dit jaar alles komt te staan. De dagen worden al een beetje langer, en af en toe zo'n heerlijk zonnige dag, dan is het zo lekker warm in de kas. We hebben meer afnemers gevonden, dus we kunnen beginnen met heel veel stekjes maken. Henk heeft veel bomen mogen zagen op een terrein, die bomen moeten allemaal naar huis komen om te kloven, regelmatig gaan er een paar deelnemers mee, dat is een leuke klus. Mijn verjaardag gevierd, lekker met veel taart en wat lekkers bij de lunch, EN....ik krijg altijd een cadeautje van de medewerkers, en dat wordt zeer gewaardeerd.

Maart, alweer de kas netjes maken, bemesten, compost in de kas gooien, de potten bemesten als het lekker weer is, we krijgen de kweekkriebels, paar dingen kunnen al de grond in. NL doet dit jaar met alleen mensen van ons zelf. Het is ons niet geluk om vrijwilligers te vinden. We hebben iemand in onze schuur die een mobiel winkeltje aan het maken is voor in een winkelcentrum. Een aantal mensen mag daarbij helpen. Leuk om in de winter te doen!!

April, nog drukker met planten, de tomaten, paprika's, courgettes aubergines enz. gaan allemaal alweer in de grond. De katten krijgen jonkies. We worden allemaal weer wat vrolijker, zon doet ons goed. We hebben een draaibank gekocht voor in de werkplaats. Er is een deelnemer die hele mooie dingen kan draaien van hout. Hij heeft zichzelf dat aangeleerd, ik vind dat knap. Er wordt nog steeds gewerkt aan het kleine winkeltje van het worstenmannetje bij ons in de schuur. Het is een mooi project.

Mei, jonge beesten, hokken ervoor maken, kuikens kijken, verder zo veel mogelijk buiten werken, alle potten mooi schoon maken. We hebben aardig wat stek ingekocht, dus genoeg op te potten. Groenten kweken en opeten, lekker soepjes van maken, buiten eten, ofwel, heerlijk genieten. Dit jaar gaan we meer in de bloemetjes, dus zijn we al druk bezig om hanging baskets te maken. Daarvoor hebben we zaad gekocht en hebben we ze in een verwarmd stukje kas opgekweekt. Nu zijn we bezig ze in de betreffende baskets te stoppen, en zien uit naar het resultaat.. We hebben een open dag gehad in mei, daar hebben we de hanging baskets verkocht en allerlei andere houten dingen.

Juni, Allemaal jonge beesten hebben we, super leuk. we maken in de werkplaats planten bakken voor een kerk, van die hoge op wietjes. De rest is in de tuin, op het erf, in de kas en met de beesjes bezig. Alle verse groente giert de grond uit, en we zijn lekker bezig met onkruid wieden, planten oppotten, en genieten van het mooie weer.

Juli, Alle onkruid moet weg voor we op vakantie kunnen, alles netjes en het gras gemaaid. Zorgen dat alles goed staat zodat alles water krijgt als we beregenen, want we laten de boerderij een tijdje achter aan een ander. We hebben veel plantjes verkocht, maar nog genoeg om op te passen. Op 19 juli hebben we de eind BBQ. Altijd weer leuk om naar uit te zien, en een super gezellig moment.

Augustus, vakantie, tm 13 augustus. De boerderij gaat een paar weken dicht, maar niet nadat we weer de oergezellige bedrijfs BBQ hebben gehad. Maar nu even wat anders, beetje uitslapen, lummelen, geen haast, geen medewerkers halen, even niets. Hopen dat het wel goed gaat met ze als ze niet naar de boerderij komen. Even loslaten maar, en straks weer met frisse moed beginnen.

September, volop oogst, winkeltje vol leggen met verse groenten, lekker weer op de boerderij, iedereen heeft er wel weer zin in. Lekker tomaat en komkommer op brood uit eigen kas, en meloen als toetje. Verse groenten mee naar huis, altijd lekker. Dit jaar gaan we eropuit, Met zn allen naar het Zuiderzee museum. We hadden een prachtige dag, veel zon, lekker gegeten. Top dag !!

Oktober Het wordt alweer een beetje kouder en in de kas en buiten beginnen we alweer met oude planten weggooien. Klaar maken voor de winter , altijd jammer , want het was zo lekker die zomer. Van de laatste zonnestrallen nog even lekker genieten. We proberen nieuwe activiteiten te vinden om in de winter te doen. We kunnen traytjes maken van hout voor een bedrijf, dat is mooi. .De gemeente haalt nog nu en dan planten bij ons op .

November , alles opruimen , de kas leeghalen , buiten opruimen , gesprekken met deelnemers . We gaan langzamerhand weer naar binnen , proberen binnen werk te vinden .We kunnen nog hout kloven dat kunnen we lekker in de kas doen. WE doen dit jaar niet mee mee aan de kerst fair . we hebben te horen gekregen dat we een kas mogen bouwen , ofwel de vergunning is verleend , dus de voorbereidingen gaan in werking.

December, we werken in de schuur , doen rustig aan , timmeren wat , doen onderhoud. Met kerst gaan we een weekje dicht , en we houden de jaarlijkse bedrijfsgourmet. We hebben dit jaar afscheid genomen van 2 deelnemers , en we hebben er weer 6 mogen begroeten. We hebben er een aantal via WMO die meer persoonlijke begeleiding nodig hebben .Gelukkig hebben we er meer deelnemers bij , het werd een beetje stil op de zorgboerderij. Tijd voor een paar dagen rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben geen noemenswaardige ontwikkeling meegemaakt. Als alles lekker draait en de deelnemers zijn tevreden , dan zijn wij dat ook . Dan betekend dat dat we een veilige , overzichtelijke boerderij zijn. Er zijn een heel aantal deelnemers doorgestroomd naar werk , voor hen een hele stap , en een mooie ontwikkeling. Wij als boerderij hebben daar ook aan bijgedragen , en de ontwikkeling gezien. We hebben ervan geleerd dat we op de goeie weg zitten. Voor de deelnemers die er nog zijn zijn we een stabiele omgeving gebleven , waar je waardering vind voor je meewerken , je je verhaal kwijt kan , en ziet dat je tot veel in staat bent.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd. De manier van werken die we aanhouden is prima. Er is ruimte voor eigen inbreng , als er klussen moeten worden gedaan pakken we die met zn allen aan , en verder is er ook ruimte voor eigen interesses die je ook kan uitvoeren. Voor ieder is er wat te doen op de boerderij en dat is goed. We hebben een groepje boeren die met elkaar praten over onze boerderijen ,die ondersteuning is heel erg belangrijk. Je kunt er je je moeilijkheden delen , en ideeën uitwisselen. Verder heb ik heel veel aan de PB ers en case managers . Die komen regelmatig langs op onze boerderijen , en die kan ik altijd bellen als ik denk dat er iets niet okee is met de deelnemer. Dit netwerk is het meest belangrijk, zonder hun back-up werkt het niet lekker.

We hebben gelukkig ook een nieuwe afzetmarkt gevonden voor de planten en verschillende houten spullen die we maken. Daar kunnen we lekker mee aan de slag , en dat zorgt er ook voor dat we veel hebben aan te bieden aan al die verschillende mensen die bij ons op de boerderij zijn.

Verder is voortgekomen uit de doelstellingen van vorig jaar dat de vergunning voor de te bouwen kas is verleent. in 2019 gaan we deze bouwen. Ook is er een goeie vrijwilliger bijgekomen , die hopelijk nog heel lang wil blijven, we hebben echt heel veel aan hem , en is ook voor de deelnemers een aanwinst!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar met 14 deelnemers gestart waarvan hadden 12 deelnemers een verleden in de Psychiatrie ,één autist en en oudere. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers overleden , 1 is verhuisd 1 zag de dagbesteding niet meer zitten , en 2 zijn er uitgestroomd naar werk. We eindigden dit jaar met 12 deelnemers want op de valreep zijn er in december zijn er weer drie bijgekomen. We geven naast de groepsbegeleiding ook individuele begeleiding .

De zorg word verleend vanuit PGB ,Zorg in Natura en WMO met verschillende zorg zwaarten en ook via onder aannemerschap. De groepsgrootte is wat klein , er mogen nieuwe deelnemers bij komen. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die bij ons op de boerderij komen hebben allemaal zin om bezig te zijn . Ze hebben lang genoeg weinig gedaan en willen nu door naar iets beters . Beter in hun vel zodat hun geest ook beter wordt. Dit is niet altijd makkelijk , maar uit ervaring weten we inmiddels dat als je lichamelijk sterker wordt , je geestelijk ook beter gaat. We noemen onszelf graag een werkboerderij. Je kunt hier niet komen om niks te doen. Iedereen die hier komt doet mee in de taken die hier te doen zijn , en wij kunnen voor iedereen wel een geschikte taak vinden .Daarom is het ook zo mooi dat we hier iets maken wat werkelijk wordt verkocht, hierdoor krijgen deelnemers niet het gevoel dat ze maar bezig worden gehouden , maar ook echt meedoen met het bedrijf. Dit werkt voor de deelnemers , het maakt dat ze zich willen inzetten. Ik heb geleerd dat deelnemers graag serieus worden genomen , dat hun verhaal telt , en ook tijdens het werk dingen mogen vertellen. Ik blijf zien dat dit een goeie manier is . Gesprekken aan tafel of bureau zijn veel meer beladen. Praten met je handen in de prut, gaat echt een stuk makkelijker. Je hoeft elkaar dan ook niet aan te kijken, en dat geeft minder verlegenheid. Ik heb dit jaar geen veranderingen doorgevoerd , want ik merk dat dit goed werkt zo, ik zie de deelnemers sterker worden , vrolijker worden , en ze hebben zin om dingen te ondernemen. En als het even moeilijk gaat hebben ze Henk , mij ,onze vaste vrijwilliger en de groep die ze weer moed inspreekt. Degene die dit jaar zijn weggegaan hebben het eerst ook zwaar gehad , maar langzamerhand zijn ze steeds sterker geworden, en weer terug naar werk gegaan Ik ben daarin trots op ze, ze hebben het wel bereikt. Anderen die niet naar werk gaan zie ik stabiel in het leven staan, zijn blijer, maken vrienden en leren dingen. Ik ben dik tevreden met hoe het nu gaat, ik denk dat een zorgboerderij hiervoor bedoeld is. De deelnemers vinden het fijn dat er zoveel ruimte is en verschillende plekken waar je kunt werken. Je kunt alleen of met anderen werken , net hoe je je voelt. Ook is er veel verschillend aanbod van werk , dat is een uitdaging maar dat blijven we aanbieden. Ik vind ons een boerderij waar we ook goed kunnen inspelen op de wensen van de deelnemers , als het maar activerend is.

Afgelopen jaar zijn er een paar deelnemers geweest die veel aandacht nodig hadden. Soms heb ik gedacht dat zij niet in de groep thuis hoorden. Ik moet niet vergeten dat wij Groepsbegeleiding geven , en geen een op een begeleiding. Toch is dat moeilijk , omdat ik weet dat iemand soms een aanloop tijd nodig heeft. Ik hou dit graag open en bespreek dat direct met de begeleiders van de deelnemers. Als het te zwaar wordt is het nodig om afscheid te nemen van de deelnemer. Ik blijf altijd de groepsdynamiek in de gaten houden . Het moet voor iedereen goed voelen om op de zorgboerderij te zijn. Het komt overigens weinig voor dat er deelnemers weg moeten. Dat hopen we zo te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vaste vrijwilliger , voor twee dagen van 6,5 uur.

Zijn taak is het begeleiden van een aantal deelnemers , en met hen de groente en de potplanten kweken. Hij zorgt ervoor dat elke deelnemer die hij die dag begeleid overzichtelijke klussen krijgt aangeboden , en dat de deelnemers aandacht krijgen van hem. Dat hij gesprekken met ze heeft onder het werk , en in de gaten houdt hoe het met de deelnemers is. Als hij door de gesprekken problemen of anders constateert bij de deelnemers , meld hij dat bij Astrid in een korte evaluatie aan elk einde van de dag.

Om de 6 maanden gaan we bij elkaar zitten om een en ander door te spreken , of hij het werk nog leuk vindt , welke moeilijkheden hij tegenkomt , wat hij moeilijk vindt, en of hij nog ideeën heeft tav het werk , de begeleiding of algemeen.

We doen elke dag aan het eind ook altijd een kleine evaluatie , waarin we aan elkaar melden wat ons is opgevallen, of waaraan we moeten denken.

De moestuin en fruittuin worden beter onderhouden nu deze vrijwilliger er is , en ook is het heel fijn dat hij een band opbouwt met de deelnemers, die hem daarom heel erg waarderen. Hij staat begeleiding heel erg op een lijn met ons , en dat werkt erg prettig.

Deze vrijwilliger blijft nog wel een tijdje , en dat geeft veel rust op het erf. We zijn heel erg blij met hem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ik kan concluderen dat we een grote meerwaarde hebben op onze boerderij nu we deze vrijwilliger op het erf hebben. Hij stimuleert, en enthousiasmeert de deelnemers op zijn eigen ludieke wijze , en de deelnemers werken graag met hem. Het geeft veel rust bij ons , om te weten dat er meer oplettende ogen zijn, en dat we zo nog meer aandacht hebben voor de deelnemers. Klussen worden makkelijker geklaard waardoor alles ook veel overzichtelijker blijft voor de deelnemers . Ik heb hiervan vooral geleerd dat het overzicht en rust geeft met meer mensen op het erf die durven begeleiden en ook willen aanpakken. Je kunt eigenlijk niet zonder. Deze vrijwilliger is een aanwinst voor onze boerderij en we hopen dat hij nog lang wil blijven komen. Met zn drieën kunnen we deze groepsgrootte prima aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De klinische lessen van de GGZ bijgewoond , EEn over autisme , een over Bipolaire stoornissen , en één over de eigen regie n je leven en hoe je daar de juiste vragen bij stelt. Heel interessant , en leerzaam . Mensen met kennis over het vak en daar ook dagelijks mee werken kunnen goeie handvatten daarvoor geven. . Verder ging ik naar de studie avonden van Landzijde, één over verslavingszorg , een heel boeiende man, direct uit het werkveld heeft me weer heel nieuwe inzichten gegeven.Een andere avond gevolgd over de AVG

BHV wordt herhaald

De avonden/dagen met collega zorgboeren zijn waren leerzaam , veel ervaringen uitgewisseld.

De opleidingsdoelen zijn ruimschoots bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Les Autisme
- Les Bipolaire Stoornis

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben allebei onze BHV herhaald , en die met goed gevolg afgerond.

Verschillende begeleiders van cliënten zijn het afgelopen jaar langs geweest voor gesprek , en uitleg met of zonder de deelnemer erbij

De studie avonden van landzijde zijn gevolgd, en een aantal klinische lessen van de GGZ zijn gevolgd door René en Ik

De overlegavonden / dagen met onze collega zorgboeren waren bijzonder leerzaam en opbouwend.Henk en ik gaan daar graag heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hierbij de netwerkvondten van Landzijde voor 2019 welke we kunnen volgen

Datum	Locatie	THEMA:
5 maart	Mijze hoeve in Avenhorn	Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan
7 maart	Engelenburgh in Nieuwe Niedorp	Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan
4 juni	Boerenzorg Zuidermeer	Protocollen
6 juni	De Roemerij in Burgerbrug	Protocollen
1 oktober	Klaverweide in Hensbroek	Dementie
2 oktober	De Tulp in Andijk	Dementie

Dan volgen er nog lessen van de FIT Academy , daarvan zijn de onderwerpen nog niet bekend.

De BHV zal worden herhaald

En de bijeenkomsten met de collega zorgboeren blijven gevolgd worden.

De leermomenten zijn belangrijk omdat wij een zeer verschillende ziektebeelden bij de deelnemers meemaken . Belangrijk om dan je kennis daaromtrent fris te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Mijn conclusie is dat sommige studieavonden zinvol waren en sommigen niet. De klinische lessen van de GGZ zijn vaak wel leerzaam , daar wil er komend jaar nog wel een paar van volgen. De studie avond over verslavingen heeft ook wel indruk gemaakt op mij en ook veel verhelderd. Vanuit de studieavonden die zijn gevolgd heb ik niet de behoefte gehad om iets te veranderen op onze boerderij, wel kan ik beter advies geven aan de deelnemers De scholing voor het komende jaar heb ik in voorgaande vragen beschreven en deze gaan gevolgd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben afgelopen jaar tenminste met elke deelnemer om de tafel gezeten, met of zonder begeleiders. Vaak ook is er via mail of telefoon overleg geweest. De lijntjes tussen ons en de begeleiders van de deelnemers zijn kort. Er zijn er ook die helemaal niet willen evalueren. Die vinden dat ze lekker gaan, en zitten er niet op te wachten. Het is moeilijk om hen aan tafel te krijgen, maar tijdens het werk is er genoeg te vragen aan ze waardoor ik toch een beeld krijg van hoe het met ze gaat, wat ze wel of niet leuk vinden en goed vinden gaan of niet. Elke dag is er wel een gesprek met een van de deelnemers, en vaak vragen ze er ook om. De onderwerpen die worden besproken zijn meestal: hoe gaat t thuis, hoe vind je het op de boerderij gaan, geldzaken, verleden, wat is je droom voor de toekomst, hoe is het met jezelf gesteld, voel je je goed /slecht / gewoon. Kan ik je ergens mee helpen, wil je dingen anders doen, kan ik je nog wat leren. Om cijfers te noemen: minstens 2 x per jaar met elke deelnemer goed gesprek gehad, maar zeker wekelijks met iedere deelnemer een 'gewoon gesprekje' even bij het werk staan, en gewoon lekker kletsen. Dat doen we eigenlijk elke dag.

Uit de evaluaties komt meestal dat ze blij zijn dat ze op de boerderij komen omdat anders de week zo lang duurt, dat ze het gezellig vinden, dat ze zich beter voelen als ze zijn geweest. Vaak ook komt de bewindvoering naar voren, en de woonvorm, verder hebben we het over hun hobby's of wat ze in het weekeind hebben gedaan, en over familie.

Vaak ook worden privé dingen verteld, dingen wat ze tegenkomen, relaties die goed of slecht gaan. Ik voel me bij sommige deelnemers een vertrouwenspersoon. Het is ook daarom dat ik graag meer persoonlijke begeleiding wil geven. Ik vind het ook leuk om de mensen in hun thuis situatie te begeleiden.

Ik heb geprobeerd om de evaluaties te clusteren naar een maand. Dat is niet gelukt omdat de instroom van deelnemers ook altijd verschillend is. Ook kunnen de begeleiders niet altijd meekomen als het ons uitkomt.

Tijdens de evaluaties worden altijd alle evaluatie vragen zoals die in de bijlage staan besproken, alsmede worden de doelen nagekeken en eventueel aangepast. Als handvat bij de jaarlijkse gesprekken houden we altijd het evaluatie formulier aan. Deze wordt dan ook bewaard in het cliënten dossier. Dit geldt voor de deelnemers van Landzijde als voor deelnemers die van elders bij ons zijn ingestroomd. We hebben geen deelnemers vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie formulier Astresia

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties maak ik op dat we goed zijn in hoe we onze boerderij vormgeven. Uit afgelopen jaar is gebleken dat omdat we een "werk"boerderij zijn ook verschillende deelnemers weer aan het werk konden gaan. Door steeds een klein beetje meer van de deelnemers te vragen, op hun moment en na evaluatie, zijn er een paar sterk genoeg geworden om weer een baan aan te kunnen. Ik wordt daardoor gesterkt, in hoe ik de boerderij leidt. Tegelijkertijd is er voor degene die niet naar werk kunnen ook een prima plek waar ze wel hun energie kwijt kunnen, en meedraaien met zinvolle werkzaamheden. Communiceren daarover met deelnemers en begeleiders blijft wel belangrijk. Deelnemers moeten namelijk niet het idee krijgen dat ze terug naar werk MOETEN. Dat is niet het geval. Leerpunt is dat ik dit in gesprekken duidelijk uitleg en bespreek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn : januari , April , Juli en Oktober. We hebben een vergaderformulier , en we laten de deelnemers zelf de vergadering leiden . Vaak is dat heel gezellig en leuk , maar een beetje bijsturen van onze kant is wel nodig. We doen dat altijd onder de koffie in de ochtend.

Inspraak moment Januari: Het is heel lekker als de kachel brand als iedereen aankomt. Dan is het lekker warm. Ik vraag aan de groep hoe ze de vrije tijd na kerst hebben ervaren. Iemand vraagt of we alstjeblieft geen vakantie meer hoeven te hebben.

Inspraak moment April: Gevraagd wordt of we weer buiten kunnen gaan eten. Ik geef aan de alle deelnemers altijd verse groenten mogen meenemen . We hebben het over de pauze,s en hoe we die willen hebben gestructureerd.

Tijdens de gesprekken met de begeleiders van de deelnemers worden nog wel eens wensen of ideeën door de deelnemers bekend gemaakt , die worden dan in het verslag bijgeschreven en later geëvalueerd

Inspraak moment Juli . Wanneer is de Eind BBQ , wanneer is de vakantie . Gevraagd wordt of er ook biefstuk en bier is dit jaar bij de BBQ

Inspraak moment Oktober . Wat gaan we deze winter doen , wat gaan we met kerst doen. Gaan we weer sparen voor een uitje.

In algemene zin komt er niet heel veel inbreng van de deelnemers zelf. We moeten doorgaans zelf de inbreng een beetje sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak formulier

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heel veel eigen inbreng is er niet van de deelnemers, er zijn soms wat irritatiepunten die we bespreken maar dat is het wel zo, beetje Het is dat het moet van het kwaliteits systeem dat we dit doen, dat weten zij ook, dus doen ze braaf mee, maar liever willen ze het zo snel mogelijk afronden om te kunnen roken of koffiedrinken. Ik leer hieruit dat ze liever gewoon hun ding doen op de boerderij en dat ik de orde en verbeterpunten gewoon zelf verzin en uitvoer. Maar als ik hen zeg wat ik heb bedacht en hoe ik denk dat het beter kan dan doen ze daar wel gewoon aan mee. Er zijn er wel een paar die echt willen meedenken, maar de grootste groep is dat niet. We blijven hier mee doorgaan, ik laat het ze zelf doen, en wat daar uitkomt gaan we ook dit jaar wel zien.

We hebben geconcludeerd dat ook zorgboeren vakantie nodig hebben en deze blijft dus bestaan.....gelukkig. Ook is het weer leuk om elkaar te zien na de vakantie en verhalen te kunnen vertellen. We zetten de houtkachel voortaan aan voordat we weggaan om deelnemers te halen.

We gaan zo veel mogelijk buiten eten, op verschillende plekken In de zon, of juist in de schaduw. We gaan onder het eten niet meer van tafel, maar pas na half 1. Ik benadruk nogmaals het belang van goed eten, en noem nog eens op dat iedereen altijd verse groente mag meenemen.

De vakantie en de bbq is besproken, en duidelijk. Bij de BBQ is wederom geen bier en geen biefstuk. we een heleboel ander lekkers.

We hebben uitgelegd dat we meer in de werkplaats gaan doen, en voor derden houten dingen kunnen maken. Daarmee kunnen we sparen voor een uitje

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

DE tevredenheidsmeting vindt plaats in december, met onze eigen vragen lijst. Iedereen vult deze lijst in, dus ik heb alle reacties binnen. de onderwerpen staan vermeld in de bijlage. Ik heb in totaal 13 vragenlijsten terug gehad. Sommigen hebben die al 10 keer ingevuld omdat ze al zolang bij ons zijn. Die hebben er ook geen zin in om het te doen, maar voor mij doen ze het dan toch maar. De antwoorden zijn bij 90% van de deelnemers maar 1 woord, goed prima of weet ik niet. Wat er uitkomt is dat de meesten tevreden zijn met hoe het gaat, dat ze de lunch prima vinden en ons (Henk en Astrid) aardig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen constateren dat wel een leuke zorgboerderij hebben en dat de mensen graag komen. Er zijn weinig klachten, en als die er zijn zeggen ze het wel tegen mij of Henk. Verbeterpunten zijn het nog mooier maken van de boerderij. We gaan daarmee aan het werk, en dat gaan we ook met zn allen doen, de boerderij is er voor de deelnemers dus is het ook leuk dat ze mee doen met het nog beter werkbaar en mooier te maken. Er zijn er een aantal die graag meer met hout willen werken, daar kunnen we voor zorgen.

We hebben een aantal opdrachtgevers voor houten voorwerpen kunnen vinden, dus hebben we ook meer aan te bieden op hout gebied.

Wat we moeten doen is een vrijwilliger vinden die het leuk vond om een dag of dagdeel houten dingen te maken bij ons in de werkplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vergadering met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze vergadermomenten zijn geweest.

Suggestie tav de inspraakmomenten: pas de invulling aan zodat het meer als zinvol en minder als een verplichting ervaren wordt door bv het nabespreken van het calamiteitenplan, bespreken uitkomsten tevredenheidsmeting, plannen kerst oid te gebruiken als inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik vond de tip van die we kregen wel handig . Ik begin nu de inspraakmomenten met een aantal mededelingen. Ik vraag ook wat de deelnemers nog meer willen weten , en de activiteiten die we in petto hebben. Daarna soms het oefenen van de brand ontruiming of wat te doen als je een gevaarlijke situatie ziet. De inspraakmomenten zijn nu wel iets zinniger.

vergader moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het ontruimingsplan door genomen , en de ontruiming geoefend. Verder bespraken we de algemene werkwijze op de boerderij , en of dit naar tevredenheid was. Wat er als idee naar voren gekomen is, en wat we daar mee gaan doen. Tevredenheid is eer in algemene zin uit de inspraak momenten gekomen

Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties met deelnemers vinden gedurende het jaar plaats , en de "officiële" met een medewerker van landzijde in oktober. De evaluaties zijn vaak vlak , vooral met de deelnemers die al jaren komen op de boerderij . De antwoorden zijn positief , en vaak hetzelfde als andere jaren. De nieuwe deelnemers zijn over het algemeen ook tevreden. Het is zo dat als ze niet tevreden zijn ze natuurlijk niet meer komen. Men vind de afwisseling van werkzaamheden prettig , en vinden dat ze dingen kunnen leren op de boerderij.

Privacy gesprekken. Gesprek voeren met de deelnemers over de nieuwe gegevensbeschermingswet,nav nieuwsbrief 63**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Landzijde is bezig het invoeren van een ECD . Omstreeks mei moet deze bij alle boerderijen zijn ingevoerd. Middels een uitdeelbrief wordt dit geïntroduceert bij de deelnemers van onze boerderij. Daarna zullen we er een vergadering over houden om alles door te spreken. Dit is gedaan , er wordt op de boerderij goed in de gaten gehouden of de privacy van de deelnemers gewaarborgd blijft.**VOG aanvragen voor Henk en Astrid****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We vragen een VOG aan in september van dit jaar omdat dit dichterbij de audit ligt**Gesprek over nieuwe wet AVG****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 19-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De gesprekken met de deelnemers hierover zijn geweest , ze hebben er ook een reader over meegekregen, zodat ze weten hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan. Ik heb een informatie avond van landzijde over dit onderwerp gevolgd.**Studieavonden en bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De studieavonden van Landzijde zijn gevolgd. Het was heel interessant om de spreker over verslaving te hebben gehoord. Deze man was heel praktisch , ik heb veel van hem geleerd.Ook de studiemiddagen van de GGZ hebben me veel geleerd. Het hebben van meer kennis over ziektebeelden , maakt dat je beter inzicht krijgt in de problematiek van de deelnemers. Het is niet direct zo dat ik de aanpak op de boerderij daardoor verander.**hout en planten afzet zoeken , dmv bedrijfsbezoeken , en hoveniers/ gemeenten benaderen****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben inmiddels genoeg afzet voor planten zodat we de komende tijd genoeg werk hebben in de planten. Ook qua houtwerk hebben we genoeg te doen. We hebben als doel deze contacten vast te houden maar hoeven er niet meer bij.**Vergunning aanvragen kapschuur****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De vergunning is verleend, we gaan nu niets meer bouwen

EHBO middelen nakijken

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018
Actie afgerond op: 24-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen zijn nagekeken en aangevuld

Kwaliteitssysteem nakijken

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarrond

dynamiek in de groep peilen na binnenkomen nieuwe client

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een jaarrond activiteit . Het is altijd belangrijk om in de gaten te houden hoe het in de groep gaat. Zonodig zullen we de samenstelling van de groep wijzigen .

Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2018
Actie afgerond op: 19-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfs BBQ is een evenement om de zomer af te sluiten vlak voor de vakantie . Deze is altijd gezellig en de deelnemers zien er naar uit. Het is ook een soort bedankje naar de deelnemers toe omdat ze zo goed hebben meegeholpen op de boerderij.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018
Actie afgerond op: 13-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar gedaan

vergader moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben afgelopen jaar 4 inspraak momenten gehad . In Januari , April , Juli en Oktober. We hebben het dan over de gang van zaken op de boerderij , wat er goed is en wat er beter kan . Over het algemeen is iedereen tevreden . Puntjes van aan dacht zijn , op tijd komen , en niet te vroeg weggaan. Gereedschappen opruimen en je werkplek schoon achterlaten.De deelnemers ervaren ruimte en rust op de boerderij, als ook gezelligheid . Ze vinden het zinvol om hier te zijn.

Brandblussers nakijken

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De blussers zijn nagekeken

vrijwilliger zoeken dmv advertentie , of kennisenkring

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben inmiddels een prima vrijwilliger gevonden , waar we fijn mee kunnen samenwerken. De deelnemers kunnen ook prima met hem werken , we zijn er heel blij mee.

Familiedag

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: wegens omstandigheden is de familiedag verplaatst naar 18 mei. De dag is prima verlopen , alleen was er weinig familie aanwezig.

Leermoment GGZ over suicidaliteit

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: 22-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een interessant leeronderwerp van de GGZ waar ik veel van geleerd heb. Ik heb meer inzichten gekregen over deze materie, en geleerd anders te kijken.

Jaarlijks terugkerende acties aanvullen voor 2018.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Uitdeelbrief over de wet AVG

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brief is uitgedeeld en we hebben er een uitleg bij gegeven. Feit is dat dit totaal niet leeft bij de deelnemers, maar het is wel verteld.

Jaarvergadering bijwonen van Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: we konden niet aanwezig zijn op de jaarvergadering van landzijde

leermomenten bijwonen van de GGZ trauma

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een interessante bijeenkomst, ik heb er veel van geleerd

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Via nieuwsbrief van de federatie kennis genomen van de veranderingen wat betreft de nieuwe wet AVG. De door landzijde geplande kennisavonden daar over worden gevolgd, om goed ingewerkt te worden in deze materie. Nieuwsbrief nr 63 is opgeslagen, en landzijde zal ons begeleiden bij het invoeren van de benodigde documenten.

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De uitdeelbrief met informatie over het nieuw te gebruiken klachtenregeling wordt 12 april uitgedeeld. De nieuwe geplastificeerde poster is opgehangen. De nieuwe klachten regeling bevinden zich in de bijlage van dit jaarverslag.

Vergader moment over de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze vinden plaats in januari, april, juli en oktober, We hebben besproken wat we goed en minder goed vinden gaan op de boerderij. We hebben het eetgedrag besproken, zodat het netjes en geordend blijft. Ook houden we het graag netjes, en aangenaam voor iedereen. Steeds terugkerend is het terugleggen van het gereedschap Dat blijft moeilijk. Astrid moet daar beter op toezien. Verder vinden we over het algemeen dat er genoeg te doen is en dat de sfeer in de groep prima is. De familie dag is weer opgenoemd, om die te gaan organiseren.

Vergunning aanvragen voor een te bouwen kas

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vergunning is verleend, we kunnen gaan bouwen., daardoor is deze actie niet meer van toepassing voor komende jaren.

Gezellige boerderij blijven

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het is belangrijk dat de groep met elkaar kan blijven functioneren, en het leuk heeft met elkaar. Daar blijven we aan werken. Het is belangrijk voor de boerderij dat je als deelnemer ook je rust kan vinden en daarom moet de boerderij een veilige omgeving blijven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn uitgevoerd en beschreven .

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond , alle deelnemers hebben meegedaan aan het onderzoek , en ik heb de resultaten bekeken. De conclusies staan in dit jaarverslag.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gedaan, gedeeltelijk met iemand van Landzijde erbij , en gedeeltelijk met de begeleiders of coaches van de deelnemers zelf

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geschreven, en ingediend.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens kloppen.

klachten reglement in zorgboeren.nl plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het klachten reglement is op www.zorgboeren.nl gezet.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond en ingediend

Aanvragen vergunning kas

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 02-04-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De vergunning is verleend.

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze informatie is verstuurd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

hogeschool benaderen ivm klussen van bedrijven voor ons bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2016
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: daar wordt zo nu en dan aan gewerkt , maar heeft geen prioriteit meer , we hebben inmiddels klussen zat.

5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit zetten we in een agenda en de deelnemers zetten dit in een map

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: twee keer per jaar oefenen we het noodplan, op advies doen we dat nu tijdens de inspraak momenten.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: we vragen er zo nu en dan om tijdens de koffie en twee keer per jaar oefenen we daarop.

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: we hebben geen medewerkers

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Over werken met gereedschap en het maken van foto,s hebben we formulieren gemaakt die de deelnemers moeten invullen en ondertekenen

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: we volgen de studieavonden van landzijde en GGZ

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2014
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt en ingediend

Machines nakijken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Heeft Henk gedaan

Kwaliteitssysteem nakijken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Niet gekeken , wordt gedurende het jaar bekeken

Zoonozencheck

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt

Ehbo- en blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn in orde

vergadering met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze vinden plaats in januari , april , juli en december.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Begonnen met een collega en alleen afgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijks dienen er minimaal 4 inspraakmomenten georganiseerd te worden, ik zie er twee op de actielijst staan. Graag de overige inspraakmomenten ook inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019

Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019

EHBO middelen nakijken

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2019

Vorbereiden op audit dmv Werkeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

Kas bouwen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Vergader moment over de boerderij vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019

Brandblussers nakijken

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

Vrijwilliger vinden voor in de hout werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019

Studieavonden en bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019

Gesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019

vergader moment met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Kwaliteitssysteem nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actualiseren BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Voor volgend jaarverslag: geef nog meer aandacht aan het rond maken van uw jaarverslag door plannen/aandachtspunten om te zetten in acties op de actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze is aangepast.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseren BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Meldcode Huiselijk geweld
- AVG

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn momenteel geen verbeterpunten bij het plannen in de actielijst . We vinden dat we aardig de actielijst volgen en punten bijstellen waar nodig

Zodoende zijn er geen leerpunten en hoeven we niets te verbeteren aangaande de acties.

De acties voor 2019 zullen worden uitgevoerd zoals in andere jaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven doe wat we doen , en gaan geen grote acties meer aan wat betreft bouwen. We gaan de verworven activiteiten op het gebied van planen en houtwerkzaamheden meer stroomlijnen, en zorgen dat we qua boerderij , de rust , ruimte , regelmaat en veiligheid blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mooie planten kweken , lekkere groenten kweken . De uitstraling van de boerderij netjes houden , maar vooral de deelnemers een mooie tijd bezorgen waarin ze zich kunnen ontwikkelen , gezond blijven en zich vooral heel thuis en veilig voelen op de boerderij. We plannen weer een uitje , en gaan de BBQ en Gourmet weer voor de deelnemers verzorgen. We plannen interessante leermomenten in om onze kennis van verschillende ziektebeelden te vergroten, zodat wij onze deelnemers nog beter kunnen begeleiden.

We gaan door met waar we goed in zijn, dat is een gezellige verrassende boerderij zijn.

De kwaliteit die we hebben wordt gewaarborgd. Wij blijven daarom en open boerderij waar iedereen welkom is. Medewerkers van gemeenten , GGZ , begeleiders , ouders en familie zijn regelmatig bij ons op de boerderij , zodat zij die kwaliteit met eigen ogen kunnen zien , en beleven. Daarnaast zullen we blijven leren van mensen , cursussen , studie avonden en de FIT academy.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We stoppen met grote projecten zoals die in het verleden zijn aangepakt . De boerderij is zoals hij nu is , prima. We hebben voldoende werkplekken en aanbod van werk , dus die actie vervalt . Het grote doel is , voldoende leuke werkzaamheden hebben, en de verplichte acties naar behoren uitvoeren , zodat de kwaliteit op onze boerderij gewaarborgd blijft. Deze acties zijn in de actielijst te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1 • Evaluatie formulier Astresia

- 6.3 • Inspraak formulier

- 8.2 • Meldcode Huiselijk geweld
- AVG

- 5.1 • Les Autisme
- Les Bipolaire Stoornis