

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Kwekerij Astresia

Locatienummer: 941



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

veenuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156106

Website: <http://www.zorgboerderijastresia.nl>

Locatiegegevens

Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

Veenhuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 was een rustig en prima jaar , we hadden genoeg aanbod van werk , en hebben ons prima vermaakt .

Januari zoals altijd rustig , binnenwerk , beetje timmeren in de werkplaats , erf schoonmaken , bedenken wat we gaan doen het komende jaar.

Februari , de wilgen knotten, genieten van de koolmeesies die weer in de bomen zitten en bedenken dat we nodig meer vogelhuisjes moeten ophangen omdat het zo lekker klinkt als ze fluiten. Alvast voor zaaïen van verschillende groenten ,en bedenken waar dit jaar alles komt te staan. De dagen worden al een beetje langer , en af en toe zo,n heerlijk zonnige dag , dan is het zo lekker warm in de kas. Nog wat afnemers erbij zoeken , en hopen dat we dit jaar meer plantjes kunnen verkopen. Mijn verjaardag gevierd, lekker met veel taart en hamburgers , EN....ik krijg altijd een kadootje van de medewerkers , en dat vind ik zo lief

Maart , alweer de kas netjes maken , bemesten , compost in de kas gooien , de potten bemesten als het lekker weer is , we krijgen de kweekkriebels , paar dingen kunnen al de grond in. NL doet dit jaar met een bouwbedrijf !! Dus een taart maken , voorbereidingen treffen voor de klus , ofwel de helft van het verrotte hout van de schuur eraf slopen, want straks komen er nieuwe kozijnen met knappe ramen in , en mooi afgetimmerd met hout. Dan hebben we ook gelijk weer wat te verven.

April , nog drukker met planten , de tomaten , paprika,s , courgettes aubergines enz gaan allemaal alweer in de grond . De katten krijgen jonkies en ons nieuwe hondje is geboren,nog 8 weken wachten tot zij er is,spannend. We worden allemaal weer wat vrolijker , zon doet ons goed . We hebben een lekker groepje mensen aan het werk , een aantal gaan zo goed dat ze binnenkort zullen uitstromen naar werk. Daar worden we blij van , maar ook een klein beetje droevig . Omdat t zo gezellig was met ze en je elkaar zo goed kent inmiddels. Maar dit is goed natuurlijk , het is super om te zien dat deelnemers na een tijd van beter worden , weer een plek vinden in de maatschappij. Top jongens , ben trots op jullie.

Mei , jonge beesten , hokken ervoor maken , kuikens kijken , verder zo veel mogelijk buiten werken , alle potten mooi schoon maken. We hebben aardig wat stek ingekocht , dus genoeg op te potten. Groenten kweken en opeten , lekker soepjes van maken , buiten eten , ofwel , heerlijk genieten. Onze stagiere is voor het laatst , dat is jammer want ze is een leuke meid , en de groep vond het wel fijn dat ze erbij was. Bedankt stagiere voor je inzet , gezelligheid en werk wat je hebt verricht.

Juni , we gaan een monsterklus doen . BESTRATEN . Ik geloof dat er al in heel veel jaarverslagen staat dat we dat graag klaar willen hebben maar nu gaat het echt gebeuren. Dus de klinkers die we paar jaar geleden op pallets hebben gestapeld komen voor de dag, en we gaan maar gewoon beginnen. Maar eerst moet er gegraven , afvoeren aangelegd, zand erover en gevlakt. Voor de vakantie willen we het graag af hebben. De spierballen worden getraind deze zomer! Iedereen die wil mag helpen De rest is in de tuin , op het erf , in de kas en met de beesies bezig.Het hondje is gekomen , en we vinden hem allemaal super lief. Wat een aanwinst.

Juli zelfde als juni . In deze maand gaan we met de medewerkers een mede medewerker helpen verhuizen . Hij heeft niet veel geld , maar wij kunnen dat wel . Iedereen wil helpen , dat vind ik super lief. Zo gedaan dus , was eigenlijk wel heel leuk . Medewerker blij , hij zit mooi op zijn nieuwe plek. Ondertussen hebben we ook het beheer over een schooltuintje erbij gekregen ,deze planten we vol en onderhouden deze. Vooral voor een medewerker die inmiddels nivo 2 doet van de opleiding tuin park en landschap is het leuk om eens buiten de kwekerij om te werken. Mooi projectje. De bestrating gaat langzaam maar gestaag , en iedereen doet heel pittig mee.

Augustus , vakantie , van 5 tot 20 augustus De boerderij gaat een paar weken dicht, maar niet nadat we weer de oergezellige bedrijfs BBQ hebben gehad Even wat anders , beetje uitslapen , lummelen , geen haast , geen medewerkers halen , even niets. Hopen dat het wel goed gaat met ze als ze niet naar de boerderij komen. Even loslaten maar , en straks weer met frisse moed beginnen. In onze vakantie nog de bestrating afgemaakt , het was heeeeeeel veel werk , maar wat een plezier hebben we hiervan.

September , volop oogst , winkeltje volleggen met verse groenten, lekker weer op de boerderij , iedereen heeft er wel weer zin in. Lekker tomaat en komkommer op brood uit eigen kas , en meloen als toetje. Verse groenten mee naar huis , altijd lekker. Wij , Henk en Astrid zijn 25 jaar getrouwd , daarom vieren we een feestje, we gaan met zn allen lekker midgetgolven , en daarna lekker eten ! Gezellig.

Oktober

Het wordt alweer een beetje kouder en in de kas en buiten beginnen we alweer met oude planten weggoeien. Klaar maken voor de winter , altijd jammer , want het was zo lekker die zomer. Van de laatste zonnestralen nog even lekker genieten. We proberen nieuwe activiteiten te vinden om in de winter te doen. We kunnen traytjes maken van hout voor een bedrijf, dat is mooi. Wij gaan nog een weekje weg met ons gezin , vanwege ons 25 jarig huwelijk. Maar we hebben goeie vervanging .De gemeente haalt nog nu en dan planten bij ons op .

November , alles opruimen , de kas leeghalen , buiten opruimen , gesprekken met deelnemers . We gaan langzamerhand weer naar binnen , proberen binnen werk te vinden .We kunnen nog hout kloven dat kunnen we lekker in de kas doen. WE doen mee aan de kerstfair , dus we zijn druk met spulletjes maken daarvoor.

December, we werken in de schuur , doen rustig aan , timmeren wat , doen onderhoud. Met kerst gaan we een weekje dicht , en we houden de jaarlijkse bedrijfsgourmet.

We hebben dit jaar afscheid genomen van 2 deelnemers , en we hebben er weer 6 mogen begroeten. We hebben er een aantal via WMO die meer persoonlijke begeleiding nodig hebben .Gelukkig hebben we er meer deelnemers bij , het werd een beetje stil op de zorgboerderij. Financieel hebben we alles wel op orde.

Bijlagen

- Bijlagen Ks 2017
- vragenlijst KS pdf

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ik vind onze boerderij een stabiele plek . We hebben de meeste obstakels die er waren weggewerkt , er is ruimte en het is netter geworden . Het aanbod van werkzaamheden is divers en voor iedereen is wel een passend werk te vinden. Ik ervaar rust op de boerderij , en deze omvang van de groep is prima om lekker mee te werken. Ik ervaar dat het fijn is dat we zoveel verschillende werk plekken hebben , zodat iedereen wel een plek heeft om te werken en we elkaar niet op de lip zitten. Het is prettig om nou eindelijk een goeie bestrating te hebben op het erf. Ook de uitstraling van de boerderij is daar goed mee verbeterd. Dat alles netter en overzichtelijker wordt doet veel goed aan de rust in mijn eigen hoofd. Ik heb nog meer tijd voor korte gesprekjes tussendoor met de cliënten , en dat is prettig . Ik vind het ook leuk om eens klussen buiten de boerderij te doen , of om af en toe weg te gaan. Je leert de deelnemers dan net even anders kennen , en ze waarderen het ook erg. Grote veranderingen gaan we niet doorvoeren , we blijven werken aan de netheid van de boerderij , en als we een mooie uitdaging tegenkomen die aansluit bij de wensen van de deelnemers en van mij dan grijpen we die aan. We gaan verder door met onze hoofd activiteit en dat is groenten en heesters en vaste planten kweken. Dat ik niet iets grotere afnemers voor onze planten kan vinden frustrert me een beetje , maar daar blijf ik mee aan het werk. dat blijft een punt van aandacht , ook zijn we nog op zoek naar afzet voor onze houten accessoires . Er komen steeds meer mannen die iets met hout willen doen , dus afzet vinden daarvoor is ook een prioriteit. Ten aanzien van de doelstelling van vorig jaar zijn een aantal dingen gelukt. We hebben weer een aantal lunches gehad met begeleiders , en zelf heb ik weer instanties gebeld en daarvanuit zijn nieuwe cliënten gekomen. We zitten nu weer op een leuk aantal cliënten per dag., daarvan is er één een oudere. Ik heb contact gehad en gesprekken met het hoofd van onze ouderen organisatie in Heerhugowaard , maar dagbesteding zit niet altijd in de pakketten van de mensen. Het geld gaat dan op aan verzorging binnen het huis waar de ouderen wonen. De zomer was voorbij voordat we de geplande familiedag konden doen. Deze hebben we gehouden gelijk met de winterfair De opkomst was minimaal, we gaan het volgend jaar weer proberen.

We hebben afgelopen jaar weer verschillende bijeenkomsten gehad met ons netwerkje van zorgboeren. Het is heel fijn om die ontmoetingen te hebben. We begrijpen elkaar in het werk wat we doen , en wisselen ideeën uit. Bespreken de mooie en moeilijke dingen van onze bedrijven. Omdat we veelal op ons eigen erf blijven en met zn tweeën of alleen werken , is het contact met deze groep echt heel belangrijk. Dit blijven we zeker doen ook het komende jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar met 10 deelnemers gestart waarvan had iedereen een verleden in de Psychiatrie

In de loop van het jaar zijn er 8 deelnemers bijgekomen , waarvan 3 oude bekenden. Zij waren al eerder deelnemer op de zorgboerderij hiervan 1 oudere 2 verslavingszorg en 5 met een verleden in de psychiatrie.

In dit jaar zijn twee deelnemers uitgestroomd naar een betaalde baan.

We eindigden dit jaar met 16 deelnemers

We geven naast de groepsbegeleiding nu ook individuele begeleiding . De zorg word verleend vanuit PGB ,Zorg in Natura en WMO met verschillende zorgzwaarten

De groepsgrootte is nu prima .

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die bij ons op de boerderij komen hebben allemaal zin om bezig te zijn . Ze hebben lang genoeg weinig gedaan en willen nu door naar iets beters . Beter in hun vel zodat hun geest ook beter wordt. Dit is niet altijd makkelijk , maar uit ervaring weten we inmiddels dat als je lichamelijk sterker wordt , je geestelijk ook beter gaat. We noemen onszelf graag een werkboerderij. Je kunt hier niet komen om niks te doen. Iedereen die hier komt doet mee in de taken die hier te doen zijn , en wij kunnen voor iedereen wel een geschikte taak vinden .Daarom is het ook zo mooi dat we hier iets maken wat werkelijk wordt verkocht, hierdoor krijgen deelnemers niet het gevoel dat ze maar bezig worden gehouden , maar ook echt meedoen met het bedrijf. Dit werkt voor de deelnemers , het maakt dat ze zich willen inzetten. Ik heb geleerd dat deelnemers graag serieus worden genomen , dat hun verhaal telt , en ook tijdens het werk dingen mogen vertellen. Ik blijf zien dat dit een goeie manier is . Gesprekken aan tafel of bureau zijn veel meer beladen. Praten met je handen in de prut, gaat echt een stuk makkelijker. Je hoeft elkaar dan ook niet aan te kijken, en dat geeft minder verlegenheid. Ik heb dit jaar geen veranderingen doorgevoerd , want ik merk dat dit goed werkt zo, ik zie de deelnemers sterker worden , vrolijker worden , en ze hebben zin om dingen te ondernemen. En als het even moeilijk gaat hebben ze Henk , mij , en de groep die ze weer moed inspreken. Degene die dit jaar zijn weggegaan hebben het eerst ook zwaar gehad , maar langzamerhand zijn ze steeds sterker geworden, en weer terug naar werk gegaan Ik ben daarin trots op ze, ze hebben het wel bereikt. Anderen die niet naar werk gaan zie ik stabiel in het leven staan, zijn blijer, maken vrienden en leren dingen. Ik ben dik tevreden met hoe het nu gaat, ik denk dat een zorgboerderij hiervoor bedoeld is.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar zijn er verschillende studiemomenten geweest. Tijdens de jaarvergadering van landzijde (positieve gezondheid) een ervaringsdeskundige van de GGZ vertelde zijn verhaal over Herstel, en de valkuilen voor zichzelf en de mensen om hem heen. Ook hebben we een avond bijgewoond over "Niet aangeboren hersenletsel." Iemand van Esdege Reigersdaal heeft daar over verteld, dit was ook een van mijn opleidingsdoelen, dus dat kwam goed uit. Daarbij heb ik het boek "Hersenletsel heb je niet alleen" gelezen. Het is een letsel wat moeilijk is te begrijpen, maar het lijkt mij ook een mooie doelgroep. Deelnemers met een niet aangeboren hersenletsel zijn welkom op onze boerderij. Verder leer ik dagelijks van mijn eigen deelnemers, zij zijn eigenlijk mijn grootste opleiders. Ieder mens is uniek, en door met mensen te werken, leer je elke dag bij.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Henk en ik hebben allebei onze BHV herhaald, en die met goed gevolg afgerond.

Verschillende begeleiders van cliënten zijn het afgelopen jaar langs geweest voor gesprek, en uitleg met of zonder de deelnemer erbij

De studie avonden van landzijde zijn gevolgd, en een klinische les van de GGZ

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik wil een aantal klinische lessen van de GGZ bijwonen, omdat zij altijd wel goeie onderwerpen hebben waar je wat van leert. De onderwerpen zijn echter nu nog niet bekend.

Verder ga ik naar de studie avonden van Landzijde

BHV wordt herhaald

De avonden/dagen met collega zorgboeren zijn altijd leerzaam, dus daar gaan we ook mee door!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Mijn conclusie is dat sommige studieavonden zinvol waren en sommigen niet. De klinische lessen van de GGZ zijn vaak wel leerzaam, maar wil er volgend jaar nog wel een paar van volgen.

De studie avond over niet aangeboren hersenletsel heeft ook wel indruk gemaakt op mij. Dit letsel is lastig om mee om te gaan voor degene die het heeft, maar ook zeker voor de mensen eromheen.

Vanuit de studieavonden die zijn gevolgd heb ik niet de behoefte gehad om iets te veranderen op onze boerderij.

De scholing voor het komende jaar is nog niet bekend maar er gaat zeker wat gevolgd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben afgelopen jaar tenminste met elke deelnemer om de tafel gezeten, met of zonder begeleiders. Vaak ook is er via mail of telefoon overleg geweest. De lijntjes tussen ons en de begeleiders van de deelnemers zijn kort. Er zijn er ook die helemaal niet willen evalueren. Die vinden dat ze lekker gaan, en zitten er niet op te wachten. Het is moeilijk om hen aan tafel te krijgen, maar tijdens het werk is er genoeg te vragen aan ze waardoor ik toch een beeld krijg van hoe het met ze gaat, wat ze wel of niet leuk vinden en goed vinden gaan of niet. Elke dag is er wel een gesprek met een van de deelnemers, en vaak vragen ze er ook om.

De onderwerpen die worden besproken zijn meestal: hoe gaat t thuis, hoe vind je het op de boerderij gaan, geldzaken, verleden, wat is je droom voor de toekomst, hoe is het met jezelf gesteld, voel je je goed / slecht / gewoon. Kan ik je ergens mee helpen, wil je dingen anders doen, kan ik je nog wat leren.

Om cijfers te noemen: minstens 2 x per jaar met elke deelnemer goed gesprek gehad, maar zeker wekelijks met iedere deelnemer een 'gewoon gesprekje' even bij het werk staan, en gewoon lekker kletsen. Dat doen we eigenlijk elke dag.

Uit de evaluaties komt meestal dat ze blij zijn dat ze op de boerderij komen omdat anders de week zo lang duurt, dat ze het gezellig vinden, dat ze zich beter voelen als ze zijn geweest.

Vaak ook komt de bewindvoering naar voren, en de woonvorm, verder hebben we het over hun hobby's of wat ze in het weekeind hebben gedaan, en over familie

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind de gesprekken tussendoor, tijdens het werk vaak meer waardevol dan een format aflopen met vragen waar ze dan op moeten antwoorden. De verbeterpunten op de boerderij zijn dat iedereen zijn spullen beter moet opruimen en dat we niet te vroeg naar huis moeten gaan. Iedereen die er nu is heeft het wel naar zijn zin, en wil nog een tijdje doorgaan. We hadden november tot evaluatiemaand benoemd maar toen waren we zo lekker bezig met de Winterfair dat het er toen bij ingeschoten is. Dan wordt het qua "officieel" evalueren lastig daarna, omdat dan weer de sinterklaas en kerst in aantocht zijn. We gaan dus in het vervolg dit vervroegen naar oktober. Er is echter voldoende mail verkeer geweest met de case managers van de deelnemers, zodat wij en de casemanagers en de deelnemers zelf, prima weten of het goed of slecht met ze gaat, en waar we aan willen werken, of willen laten doorgaan zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de inspraak momenten zijn : januari , April , Juli en Oktober.

We hebben een vergaderformulier , en we laten de deelnemers zelf de vergadering leiden . Vaak is dat heel gezellig en leuk , maar een beetje bijsturen van onze kant is wel nodig.

Wat eruit komt van hun kant is dat er beter na de werkzaamheden moet worden opgeruimd , dat ze netter moeten zijn in het toilet , dat je optijd moet zijn voor het eten tussen de middag, en van mij uit dat niemand eerder dan de afgesproken tijd naar huis mag.

Er komt meestal niet heel veel eigen inbreng van de deelnemers naar voren . Maar we blijven het gewoon doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vergaderpunten Astresia

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heel veel eigen inbreng is er niet van de deelnemers , er zijn soms wat irritatiepunten die we bespreken maar dat is het wel zo,n beetje Het is dat het moet van het kwaliteitssysteem dat we dit doen , dat weten zij ook , dus doen ze braaf mee , maar liever willen ze het zo snel mogelijk afronden om te kunnen roken of koffiedrinken. Ik leer hieruit dat ze liever gewoon hun ding doen op de boerderij en dat ik de orde en verbeterpunten gewoon zelf verzin en uitvoer. Maar als ik hen zeg wat ik heb bedacht en hoe ik denk dat het beter kan dan doen ze daar wel gewoon aan mee. Er zijn er wel een paar die echt willen meedenken , maar de grootste groep is dat niet.

We blijven hier mee doorgaan , ik laat het ze zelf doen , en wat daar uitkomt gaan we ook dit jaar wel zien.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Uit de meting wordt niet zo heel veel duidelijk. Veel antwoorden worden met goed of ja beantwoord. Over het algemeen vind met het allemaal wel okee op de zorgboerderij. Iedereen krijgt een vragenlijst , en iedereen vult die ook in. Soms is het grappig om te lezen , want dan maken ze er grappen mee.

Over de onderwerpen , zie bijlage

Bijlagen

- Tevredenheids onderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen constateren dat wel een leuke zorgboerderij hebben en dat de mensen graag komen. Er zijn weinig klachten , en als die er zijn zeggen ze het wel tegen mij of Henk

Verbeterpunten zijn het nog mooier maken van de boerderij.

We gaan daarmee aan het werk , en dat gaan we ook met zn allen doen , de boerderij is er voor de deelnemers dus is het ook leuk dat ze mee doen met het nog beter werkbaar en mooier te maken

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitje met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2017
Actie afgerond op: 25-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gemidgetgolft en hebben daarna lekker gegeten

Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2017
Actie afgerond op: 03-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: Was lekker en gezellig

Open dag /familiedag

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2017
Actie afgerond op: 25-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Is tijdens de winter fair gehouden

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 11-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de herhaling gedaan

Keuring elektrische apparaten en 5 jaarlijkse keuring elektrische installatie niet gedocumenteerd en uitgevoerd. Keuring elect apparaten kan door man zorgboerin worden uitgevoerd !

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 14-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn nagekeken door Henk

5.7.3 -> Is de verharding van het erf voldoende afgestemd op de behoeftes van de deelnemers? Nee -> Wat zijn de knelpunten?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 31-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: de bestrating is helemaal klaar!

vergadering met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2017
Actie afgerond op: 10-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: we hebben vier keer per jaar een vergadering met de deelnemers

vergadering met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2017
Actie afgerond op: 11-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: we hebben vier keer per jaar een vergadering met de deelnemers

In zorgovereenkomst de klachtenprocedure veranderen i.r.t. keuzevrijheid. Verwijzing naar feitelijke procedure voldoende; dez eis namelijk correct.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)

Urinoir

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: ligt nog in de planning

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vergadering met deelnemers

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 12-12-2017
Toelichting: Vier keer gedaan het afgelopen jaar

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Toelichting: Gedaan

Actualisatie van de RI&E**Verantwoordelijke:** Hendrik Haaima**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Bijgewerkt**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Afgelopen jaar gedaan**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Zijn gedaan**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Is afgerond**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** zie evaluatiegesprekken**Gezellige boerderij blijven****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Vergunning aanvragen voor een te bouwen kas****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Vergader moment over de boerderij****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Toelichting:** deze vinden plaats in januari , april , juli en oktober

vergadering met deelnemers**Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Jaarlijks terugkerende acties aanvullen voor 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Toelichting:** De uitdeelbrief met informatie over het nieuw te gebruiken klachtenregeling wordt 12 april uitgedeeld. De nieuwe geplastificeerde poster is opgehangen. De nieuwe klachten regeling bevinden zich in de bijlage van dit jaarverslag.**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Toelichting:** Via nieuwsbrief van de federatie kennis genomen van de veranderingen wat betreft de nieuwe wet AVG. De door landzijde geplande kennisavonden daar over worden gevolgd, om goed ingewerkt te worden in deze materie. Nieuwsbrief nr 63 is opgeslagen, en landzijde zal ons begeleiden bij het invoeren van de benodigde documenten.**klachten regelement in zorgboeren.nl plaatsen****Verantwoordelijke:** Hendrik Haaima**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Privacy gesprekken. Gesprek voeren met de deelnemers over de nieuwe gegevensbeschermingswet, nav nieuwsbrief 63****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018**Toelichting:** Landzijde is bezig het het invoeren van een ECD. Omstreeks mei moet deze bij alle boerderijen zijn ingevoerd. Middels een uitdeelbrief wordt dit geïntroduceert bij de deelnemers van onze boerderij. Daarna zullen we er een vergadering over houden om alles door te spreken.**leermomenten bijwonen van de GGZ trauma****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Jaarvergadering bijwonen van Landzijde****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018

Uitdeelbrief over de wet AVG

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018

Gesprek over nieuwe wet AVG

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

Leermoment GGZ over suicidaliteit

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018

Familiedag

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Toelichting: wegens omstandigheden is de familiedag verplaatst naar 18 mei

vrijwilliger zoeken dmv advertentie , of kennisenkring

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

Brandblussers nakijken

Verantwoordelijke: Hendrik Haaima
Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

vergader moment met deelnemers

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 12-07-2018

Bedrijfs BBQ

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 19-07-2018
Toelichting: Deze vind plaats vlak voor de vakantie

dynamiek in de groep peilen na binnenkomen nieuwe client**Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Kwaliteitssysteem nakijken****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2018**Toelichting:** Jaarrond**EHBO middelen nakijken****Verantwoordelijke:** Hendrik Haaima**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Vergunning aanvragen kapschuur****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**hout en planten afzet zoeken , dmv bedrijfsbezoeken , en hoveniers/ gemeenten benaderen****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Studieavonden en bijscholing****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Toelichting:** Deze vinden plaats een aantal eer per jaar de data zijn nog onbekend**Evaluaties****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2018**Toelichting:** Evaluaties met deelnemers vinden gedurende het jaar plaats , en de "officiële" met een medewerker van landzijde in oktober**vergader moment met deelnemers****Verantwoordelijke:** Astrid Kamphuis**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018

Voor volgend jaarverslag: geef nog meer aandacht aan het rond maken van uw jaarverslag door plannen/aandachtspunten om te zetten in acties op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Suggestie tav de inspraakmomenten: pas de invulling aan zodat het meer als zinvol en minder als een verplichting ervaren wordt door bv het nabespreken van het calamiteitenplan, bespreken uitkomsten tevredenheidsmeting, plannen kerst oid te gebruiken als inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting: goeie tip

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Ehbo- en blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

vergadering met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Deze vinden plaat in januari , april , juli en december

Zoonozencheck

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Gecheckt

Kwaliteitssysteem nakijken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Niet gekeken , wordt gedurende het jaar bekeken

Machines nakijken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Heeft Henk gedaan

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2014
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt en

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we volgen de studieavonden van landzijde en GGZ

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Over werken met gereedschap en het maken van foto,s hebben we formulieren gemaakt die de deelnemers moeten invullen en ondertekenen

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we hebben geen medewerkers

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we vragen er zo nu en dan om tijdens de koffie en twee keer per jaar oefenen we daarop.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: twee keer per jaar oefenen we het noodplan

5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: dit zetten we in een agenda en de deelnemers zetten dit in een map

hogeschool benaderen ivm klussen van bedrijven voor ons bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: daar wordt zo nu en dan aan gewerkt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanvragen vergunning kas

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Astrid Kamphuis
Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zoals hierboven beschreven worden afgerond gedurende het jaar 2018 . Een aantal data kloppen niet maar ik kan het niet meer wijzigen in de actielijst, maar hoe dan ook worden ze afgerond in 2018.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen een kas bouwen en daarvoor hebben we een vergunning nodig .

We willen een kapschuur bouwen en daar is ook een vergunning voor nodig

We willen een gezellige en prettige zorgboerderij blijven, die kleinschalig goede zorg biedt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel is nog een kas erbij bouwen , deze hebben we aangevraagd voor een vergunning . Het wachten is daarop

We willen de groep goed blijven begeleiden , en zoeken daar een goede vrijwilliger bij.

We willen nog meer afwisseling in de activiteiten , maar daar ook een afzet voor vinden. We gaan actief zoeken om dit te verwezenlijken

We willen de sfeer en gezelligheid houden zoals die nu is , daarvoor houden we goed in de gaten welke deelnemers erbij komen en of ze bij de groep passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Als eerste worden de vergunningen aangevraagd , pas daarna kunnen we naar stap 2 nl het bouwen van de kas

Hetzelfde geldt voor de kapschuur

Om de boerderij gezellig te houden zorgen we voor de stabiliteit in de groep , dat we altijd aanwezig zijn , af en toe een uitje plannen , en lekker eten hebben. We houden het luchtig en pakken problemen of onmin direct aan. Ofwel , we houden het zoals het nu is

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen Ks 2017• vragenlijst KS pdf |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheids onderzoek |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Vergaderpunten Astresia |
|------------|---|