

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Kwekerij Astresia

Locatienummer: 941



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

veenuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156106

Website: <http://www.zorgboerderijastresia.nl>

Locatiegegevens

Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

Veenhuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is verlopen zoals veel jaren hiervoor. We werken met de seizoenen en dat betekent een telkens terugkerend patroon. Zoals je in vorige jaarverslagen heeft kunnen lezen hebben we gezaaid, verzorgd, onkruid gewied nog meer verzorgd om uiteindelijk te kunnen oogsten, en genieten. Dankzij de samenwerking met West-friesland plant hebben we ook veel vaste planten en heesters mogen opkweken en die in het najaar verkocht. Dat was een goeie manier van werken en voor de deelnemers ook heel prettig. Dankzij de verzorging die zij hebben gegeven aan de planten is het zover gekomen, onder andere doe je het ook daarvoor, de momenten dat je met elkaar iets tot een goed einde brengt. Ook hebben we het erf verzorgd, de dieren vertroeteld, genoten van de jonge katten de kuikens en de pulletjes. Alles wat groeit en bloeit, en van elkaar. Om een voorbeeld te geven van de vele werkzaamheden: we hebben potjes gevuld, stekjes gemaakt, zaadjes gezaaid, zaaikluitjes gemaakt, planten gesnoeid, bemest, gewied, gewaterd, gestikt, en grootgebracht. We hebben hout gezaagd, hout gekloofd, hout gestapeld, en hout in de kachel gestopt. We hebben in de houtwerkplaats gewerkt, kratjes gemaakt, rekjes gemaakt, geveerd, voerhuisjes gemaakt, hout gedraaid, geschuurd, geschroefd, werkplaats geveegd. We hebben gras gemaaid, tegelpaadjes aangelegd, bomen gesnoeid, goten schoongemaakt, paden schoongemaakt. We hebben soep gemaakt en gegeten, lekker veel buiten gegeten, eitjes gegeten en veel taart. Kortom hadden een mooi jaar. Qua zorg is de omvang van de groep gelijk gebleven. Er zijn een paar deelnemers bij gekomen, en van een paar hebben we afscheid genomen. Jammer genoeg is een deelnemer overleden. We missen haar heel erg, haar vrolijkheid, dapperheid en gezellige aanwezigheid. De grootste groep is nog steeds vanuit de Psychiatrie bij ons, een paar deelnemers met autisme en een met niet aangeboren hersenletsel.

De zorgboerderij is verder niet heel veel uitgebreid, op een nieuwe kas na. De tunnels die we hadden zijn verdwenen en hebben plaats gemaakt voor een glazen kas. In 2020 gaan we hem gebruiken voor groente, en er komt een aparte "theekamer" in. Een ruimte die met glas wordt afgezet, in de kas. Kas in kas daarin komt een klein winkeltje en ruimte om een kop thee of koffie te drinken voor fietsers of wandelaars. Er komen tafeltjes in en heel veel planten. Een gezellige plek erbij.

De financiering die we ontvangen vanuit de zorg is toereikend hoewel ik het nog steeds heel lastig vind dat als er mensen niet komen opdagen daar dan ook geen bedrag tegenover staat. Ik hoop dat daar een keer verandering in komt, je houdt tenslotte plek vrij voor een deelnemer.

We hebben afgelopen jaar een Audit gehad, en zodoende de hele kwaliteit en de eisen daaromtrent weer goed onder de loep gehad. De audit is positief afgerond, en dus kunnen we weer drie jaar onder het kwaliteitscertificaat werken.

We hebben gelukkig ook weer verschillende bijeenkomsten gehouden met onze collega zorgboeren. Altijd heel fijn om met elkaar te praten over het wel en wee op de zorgboerderij. Wat kom je tegen, waar loop je tegenaan, en hoe vinden we het om al zoveel jaar met mensen te werken. Vier à vijf keer per jaar een heel goed moment, zou het niet willen missen. Verder hebben we gebruik kunnen maken van een goeie collega, die met kraan en tractor veel klussen voor ons doet. Even helpen om een en ander weer voor elkaar te krijgen. De afnemers zijn we dankbaar dat zij onze planten willen afnemen, dat is de enige manier om wat wij maken met de deelnemers ook te laten slagen. Want raak je je planten niet kwijt dan kan je ze weggooien na een tijdje, en dat is zeer demotiverend. Dus dank daarvoor afnemers!!

We mogen afsluiten met te zeggen dat we weer een mooi jaar hebben gehad met alle deelnemers, vrijwilligers en alle mensen om de boerderij heen. Het is een voorrecht om op deze manier zorg te mogen leveren. Wij, Henk en Astrid staan nog steeds volledig achter dit concept, en vinden dit een prima manier om zorg en landbouw te combineren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen concluderen dat de combinatie van een kwekerij en zorg prima bij elkaar past . De werkzaamheden en mogelijkheden zijn eindeloos en voor bijna iedereen bereikbaar. De ruimte die we tot onze beschikking hebben is goed , we hebben heel veel verschillende werkplekken , en dat maakt dat deelnemers niet op elkaars lip zitten. Het gevoel van ruimte is aanwezig en dat voelt goed. Het is mooi om te zien dat iedere deelnemer wel zijn/haar plekje vind na een tijdje . Er ontstaan vriendschappen , en er is respect naar elkaar . Het plan wat er ooit was toen we de boerderij begonnen is nog steeds relevant. We willen met mensen die wat extra hulp nodig hebben toch een goed product neerzetten en dat doen we. We kunnen ook elke deelnemer daar in laten meedoen. In de loop van de tijd hebben we wel geleerd dat het goed is om toch wat meer kaders in werkzaamheden duidelijk te maken. De werkzaamheden waren soms te ruim . Een begin en eind aan werkzaamheden is fijn en duidelijk . Daar proberen we steeds meer vorm aan te geven. Het is daarom ook fijn dat je netwerk soms meekijkt en soms en dagje meedraait . Zij zien dan dingen die je zelf niet meer helemaal in de gaten hebt omdat t gaat zoals het gaat. Daar kun je van leren. Kijken door de ogen van een ander. We gaan in de toekomst nog meer ontspullen en de ruimtes nog ruimer maken . Ofwel , nog meer overzicht in waar spullen liggen , hoe het opgeruimd moet worden en hoe een taak van begin tot eind uitgevoerd zou moeten worden. De doelstelling van vorig jaar om een kas te maken is gelukt . De kas staat !! De doelstelling om een prettige boerderij te blijven is ook gelukt. De groep is niet te groot geworden en zo blijft het overzichtelijk. We gaan geen grootse veranderingen doorvoeren maar blijven doen waar we goed in zijn geworden. Oog hebben voor elkaar , de dynamiek in de groep in de gaten blijven ouden en zorgen dat ieder zich veilig voelt op de boerderij en tevreden weer naar huis gaat. De enige grote actie die we gaan doen in 2020 is een tuinkamer maken en de kantine een opfrisbeurt geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar met 12 deelnemers gestart

In de loop van het jaar zijn er 4 bijgekomen en zijn er 3 weggegaan.

We zijn geëindigd met 13 deelnemers.

Van deze deelnemers zijn er : 7 deelnemers met als achtergrond Psychiatrie

1 deelnemers met als achtergrond Psychiatrie en verslaving

3 deelnemers met als achtergrond Autisme

1 deelnemer met als achtergrond Niet aangeboren hersenletsel

De deelnemers volgen alleen dag besteding , en blijven niet logeren

De nieuwe deelnemers komen allen uit de psychiatrie . Na hun inwerk tijd zijn ze gelukkig gebleven. We hebben gezien dat ze in de groep passen en zijn blij dat ze erbij zijn. In de 15 jaar ervaring die we inmiddels hebben is het niet zo heel moeilijk om nieuwe mensen in te voegen in de groep. We houden heel goed in de gaten of et voor de groep werkt , en of de nieuwe deelnemer wel een goede plek is . Dit is gebleken . Totaal hebben we nog steeds tussen de 6 en 9 deelnemers per dag en dat is met twee begeleiders prima te doen. We geven op onze boerderij alleen groepsbegeleiding. Vandaar ook dat we goed kijken of een nieuwe deelnemer dat aankan en dat hij/zij erbij past.

De reden van uitstroom is het weer in gebruik gaan van middelen door twee deelnemers , en overlijden van een deelnemer.

We bieden dagbesteding in een groep aan op de boerderij , daarbij willen we dat de groep niet te groot wordt om de rust en ruimte te kunnen garanderen. De zorgzwaarte is meestal licht of midden. De zorg wordt verleend uit de WMO en uit WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die bij ons op de boerderij komen hebben allemaal zin om bezig te zijn . Ze hebben lang genoeg weinig gedaan en willen nu door naar iets beters . Beter in hun vel zodat hun geest ook beter wordt. Dit is niet altijd makkelijk , maar uit ervaring weten we inmiddels dat als je lichamelijk sterker wordt , je geestelijk ook beter gaat. We noemen onszelf graag een werkboerderij. Je kunt hier niet komen om niks te doen. Iedereen die hier komt doet mee in de taken die hier te doen zijn , en wij kunnen voor iedereen wel een geschikte taak vinden .Daarom is het ook zo mooi dat we hier iets maken wat werkelijk wordt verkocht, hierdoor krijgen deelnemers niet het gevoel dat ze maar bezig worden gehouden , maar ook echt meedoen met het bedrijf. Dit werkt voor de deelnemers , het maakt dat ze zich willen inzetten. We hebben geleerd dat deelnemers graag serieus worden genomen , dat hun verhaal telt , en ook tijdens het werk dingen mogen vertellen, we blijven zien dat dit een goeie manier is . Gesprekken aan tafel of bureau zijn veel meer beladen. Praten met je handen in de prut, gaat echt een stuk makkelijker. Je hoeft elkaar dan ook niet aan te kijken, en dat geeft minder verlegenheid. We hebben dit jaar wel gemerkt dat de deelnemers die erbij zijn gekomen niet allemaal heel actief zijn . We merken dat de problematiek zwaarder wordt en dat we soms weinig vooruitgang boeken, dat vinden we moeilijk , hoewel het soms ook belangrijk is dat er stabiliteit is in hun leven. Twee of drie keer naar de boerderij is dan ook al heel wat, en soms ook een hele vooruitgang. Steeds vaker ook hebben we gesprekken met begeleiders om de ontwikkelingen met de deelnemers te bespreken. Op zich is dat prima , maar afgelopen jaar waren daar te veel van , en die gesprekken duurden ook te lang. We moeten niet

vergeten dat we groepsbegeleiding geven en geen individuele begeleiding . We moeten de groep tijdens die gesprekken niet uit het ook verliezen. En dus willen we terug naar korte evaluatie momenten en niet zo heel vaak in een jaar. Contact met de begeleiders gebeurt dan ook vaak via een telefoontje, mail of de app. Wij vinden dat een prima manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger , die nu al een aantal jaar bij ons is . Zijn taken bestaan uit het beheren van de moestuin en die samen met de deelnemers onderhouden . Ook doet hij veel op de heesters en vaste planten tuin. Verder houdt hij met ons overzicht over alle deelnemers en heeft het gezellig met ze . Hij heeft tijd voor een praatje en leert de deelnemers over planten en heesters en groenten. We evalueren regelmatig over hoe we taken zullen uitvoeren en soms ook over het gedrag van de deelnemers. Smorgens tijdens de koffie overleggen we wie welke taken gaat uitvoeren op de dag. We vinden onze vrijwilliger onmisbaar , en hopen dat hij nog heel lang blijft. De VOG voor deze vrijwilliger is binnen zoals beschreven in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen alleen maar zeggen dat we heel tevreden zijn over de vrijwilliger , en dat hij zijn taken prima uitvoert. Als er vanuit hem vragen zijn stelt hij ze gewoon , en vaak komen we er uit. Soms geeft hij voorkeur aan een andere aanpak wat betreft de planten en de tuin dan wij. Wij geven hem daarin vrijheid , omdat hij veel ervaring heeft en wij feitelijke wat dat betreft van hem kunnen leren. Qua zorg voor de deelnemers vraagt hij regelmatig om advies of plan van aanpak. Dat is prettig , en fijn ook om daar samen over te kunnen praten. Onze open communicatie verloopt prima en we zijn daar allen tevreden mee. We gaan niets veranderen want het gaat goed zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben een aantal lessen van de GGZ bijgewoond.

* Ziektewet Wia en Participatiewet

*Bemoeizorg Introductie en verdieping

Deze lessen waren interessant , vooral die over bemoeizorg . Het is goed om de regie bij de deelnemers te houden , en die regie hier en daar bij te sturen. We kregen ook handige tools om dit te proberen.

Vanuit Landzijde de avond over Protocollen bijgewoond. De huisregels bekeken , en waarom je daarin hebt staan wat je hebt staan. Nadenken over je bedrijf dus en hoe je zaken regelt.

BHV is herhaald

De avonden/dagen met collega zorgboeren zijn waren leerzaam , veel ervaringen uitgewisseld.

De opleidingsdoelen zijn bereikt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben een aantal lessen van de GGZ bijgewoond.

* Ziektewet Wia en Participatiewet

*Bemoeizorg Introductie en verdieping

Deze lessen waren interessant , vooral die over bemoeizorg . Het is goed om de regie bij de deelnemers te houden , en die regie hier en daar bij te sturen. We kregen ook handige tools om dit te proberen.

De BHV bijscholing is gevolgd door Henk en Astrid en onze vaste vrijwilliger. Deze is met goed gevolg afgerond.

De avond van Landzijde over protocollen is door Astrid gevolgd . Het was goed om te kijken naar je eigen huisregels en te leren van anderen hoe zij die hebben beschreven. Ons werd geleerd hoe de wet en regelgeving daar tegenover staat. Een leerzame avond

De intervisie bijeenkomsten met onze collega zorgboeren waren ook heel interessant. Het is goed om te kunnen leren van je collega,s over hoe zij dingen aanpakken. De jaren ervaring die zij hebben draagt bij aan goeie gesprekken en nieuwe inzichten. Goed om nieuwe gedachten te laten gaan over je eigen werkwijze en omgang met deelnemers. Het houd ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Leermoment
- Leermoment
- Leermoment

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik ben van plan een cursus over dementie te doen bij Geriant ivm verbreding van de doelgroep

Ik ben van plan cursus te doen bij een collega die zich heeft gespecialiseerd in Autisme omdat dat mijn interesse heeft.

De BHV cursus wordt bijgewoond door Henk , Astrid en de vrijwilliger

De Fit kenniscafe momenten van de GGZ worden in de gaten gehouden en als het voor ons interessant is gaan we daarheen.

De studieavonden van Landzijde worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vanuit de lessen van de GGZ hebben we kunnen leren dat de financiële rompslomp voor iemand die uit het reguliere werk valt enorm is . De hoeveelheid van vragen van de andere aanwezigen gaf wel aan dat bijna niemand in de gaten heeft hoe alles nou helemaal zit. Onder de cliënten van de GGZ is er dan ook vaak paniek. Duidelijkheid in de financiële zaken van de cliënten zou een mooi streven zijn. Vanuit alle instanties die zich daar mee bezig houden is er nog veel werk te verzetten om dit te bereiken. Ik had gehoopt dat ik meer inzicht zou krijgen in deze materie , zodat ik ook de hulpvraag van mijn deelnemers soms beter begrijp. Dat is helaas niet gelukt . Vanuit de studieavonden van Landzijde die zijn gevolgd heb ik niet de behoefte gehad om iets te veranderen op onze boerderij, wel hebben we de huisregels weer eens bekeken De scholing voor het komende jaar heb ik in voorgaande vragen beschreven en deze gaan gevolgd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met elke deelnemer een evaluatie gesprek gehad.

Met enkele deelnemers zijn er meer dan een en soms wel vijf evaluatie gesprekken geweest. In deze gevallen ging het met de deelnemers niet heel goed en was meer gesprek noodzakelijk. De onderwerpen staan in de bijlage.

Wat er wordt besproken is of de deelnemers het nog naar hun zin hebben op de boerderij en of de (leer)doelen, kunnen worden bereikt. Of ze zich veilig voelen en of ze tevreden weer naar huis gaan. Ik vraag ook aan ze of ze liever met of zonder de zorgboerderij een week willen invullen. Sommigen worden gestimuleerd door begeleiding om te gaan, maar ik vraag me af of ze na een tijdje zelf ook de behoefte voelen om te komen.

In algemene zin merk ik dat ze toch de zin van de zorgboerderij inzien, en dat ze zich meer tevreden voelen met hun leven als ze in de week activiteiten buitenshuis hebben. Dit komt naar voren en is te lezen in de evaluaties.

Het evaluatie formulier staat in de Bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie deelnemers

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen opmaken uit de evaluaties dat we nog steeds een geschikte zorgboerderij zijn. We maken dit ook op uit de evaluatie die er tegelijkertijd is met de begeleiding die vaak bij de gesprekken zit. Zij zien bij de deelnemers verandering tijdens het verblijf op de zorgboerderij. Er komt meer structuur in het leven van de deelnemers, en de sociale contacten verbeteren. Als begeleider op de zorgboerderij proberen we dat ook zoveel mogelijke te stimuleren, en vooral de continuïteit erin te houden.

We kunnen als boerderij verbeteren dat we nog meer structuur aanbieden. Korte duidelijke klussen aanbieden die ook afgemaakt kunnen worden op een dag. Taken die goed bij een deelnemer passen ook aan betreffende deelnemer geven. Daarnaast niet vergeten wat de boerderij zelf voor een plan had. Dat de deelnemers van de boerderij mee doen aan het proces van het bedrijf. Dat het soms wel noodzakelijke is dat er klussen die gedaan moeten op een bepaald moment ook door de groep wordt gedaan. Dat vonden wij destijds de kracht van onze boerderij. Soms is het moeilijk om iedereen een goeie tijd te geven en de behoefte te volgen om de deelnemers mee te nemen in het bedrijf. Dat punt moeten we uitzoeken en daar een evenwicht in vinden.

We hebben in een format een aantal punten op papier gezet die de deelnemers kunnen invullen, waarin wij als begeleiders kunnen zien wat de behoeften van de deelnemers zijn. Daar gaan we in de toekomst vaker mee werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Interesselijst

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn : januari , April , Juli en Oktober. We hebben een vergaderformulier , en we laten de deelnemers zelf de vergadering leiden . Vaak is dat heel gezellig en leuk , maar een beetje bijsturen van onze kant is wel nodig. We doen dat altijd onder de koffie in de ochtend. Inspraak moment Januari: De kerst vakantie was leuk , iedereen is lekker uitgerust. Het mag wel ff mooier weer worden . We hebben het over het nieuwe en oude jaar gehad , en hebben zin om weer verse groenten te hebben. De komende drie maanden gaan we de werkplaats nog een beetje mooier maken met het gereedschap overzichtelijk. De kachel lekker aan s,morgens is gezellig . Dat blijven we lekker doen. Inspraak moment Maart:We zijn blij dat het weer lente wordt , we hebben lekker planten gescheurd in de winter , met zn allen in de kas was best gezellig ondanks dat het soms nog een beetje koud is. We hebben opgeruimd de kas ramen gewassen en gespit.We vinden de rookpauzes te lang , en als we van tafel gaan zou iedereen wat mee moeten nemen naar de keuken.Inspraak moment juni: We zijn lekker buiten bezig en eten vaak buiten , de moestuin zijn we weer begonnen , en veel stekken opgepot. Er is geharkt , gewied , paadje aangelegd , hout gehakt en nog veel meer. Geopperd is om veel meer bloemen op het erf te zaaien , en dat gaan we doen. Iemand maakt echt heerlijke soep en gevraagd wordt de WC een beetje schoon achter te laten. Inspraak moment September: We hebben het goed gehad de afgelopen maanden . geen spanningen , de samenwerking in de groep is prima . We hebben het over de vakantie gehad , en of iedereen genoten heeft . We zijn ook wel weer blij dat we aan de gang kunnen. Vanaf nu gaan we de pauze,s een beetje veranderen. We gaan van 12-12:45pauzeren en dan om 15:00 nog een kwartiertje koffie drinken . OP die manier kunnen we de dag beter afsluiten en elkaar gedag zeggen. Voorheen stouf iedereen het erf af en wisten we niet of iedereen wel een leuke dag had gehad. 2 december evalueren we of we het een goed idee vinden . We hebben een beterschaps kaart gestuurd naar iemand , en dat werd gewaardeerd. Inspraak moment December: De afgelopen maanden gingen weer goed , we hebben lekker gewerkt , en het ging in de groep ook goed. We hebben jammer genoeg afscheid moeten nemen van een deelnemer die is overleden. Een heel verdrietig moment , en ze wordt erg gemist. We blijven de eindpauze om 15:00 uur er in houden . Dit bevalt goed . De p;uim is voor iedereen en ook voor het maken van de a nieuwe kas

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heel veel eigen inbreng is er niet van de deelnemers , er zijn soms wat irritatiepunten die we bespreken maar dat is het wel zo,n beetje Vergaderen is een beetje lastig , liever willen ze het zo snel mogelijk afronden om te kunnen roken of koffiedrinken. Ik leer hieruit dat ze liever gewoon hun ding doen op de boerderij en dat ik de orde en verbeterpunten gewoon zelf verzin en uitvoer. Maar als ik hen zeg wat ik heb bedacht en hoe ik denk dat het beter kan dan doen ze daar wel gewoon aan mee. Er zijn er wel een paar die echt willen meedenken , maar de grootste groep is dat niet. We blijven hier mee doorgaan , ook om het overzicht te houden in het jaar , en bewust terug te denken aan wat we allemaal hebben gedaan. We hebben geconcludeerd dat ook zorgboeren vakantie nodig hebben en deze blijft dus bestaan.....gelukkig.Na de vakantie pakken we eigenlijk alles snel weer op en zit het ritme er al snel weer in. De leerpunten blijven het balanc van opruimen . Het geeft irritatie niet te weten waar je alles moet zoeken. Voor de rest , verdraag elkaar , heb oog voor een ander en geniet van je momenten op Astresia.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in december een tevredenheidsmeting gedaan . We hebben een eigen format die de deelnemers invullen. Van alle deelnemers hebben er 12 de lijst ingevuld. Een aantal waren niet op de boerderij , of ziek. In de meting wordt gevraagd (zie bijlage) . We willen vooral weten of de deelnemer zich veilig voelt en tevreden op de boerderij of aan de verwachtingen wordt voldaan en of de doelen konden worden nagestreefd. We hebben gemerkt dat de meting summier wordt ingevuld , en veel met ja en nee wordt beantwoord. We gaan voor komend jaar kijken of we de vragen anders kunnen stellen zodat er zelf antwoord moet worden bedacht. We hebben er uit geleerd dat over het algemeen de deelnemers tevreden zijn en dat ze kunnen zijn wie ze zijn. Ze doen de dingen die ze leuk vinden en vinden het gezellig. We concluderen dat we niets gaan veranderen omdat onze werkwijze werkt. De deelnemers kunnen heel veel verschillende dingen doen en dat vinden ze fijn . Ook is er ruimte voor eigen inbreng en manieren om die uit te voeren. We zetten geen nieuwe dingen in de actie lijst .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheids meting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen constateren dat wel een leuke zorgboerderij hebben en dat de mensen graag komen. Er zijn weinig klachten , en als die er zijn zeggen ze het wel tegen mij of Henk Verbeterpunten zijn het nog mooier maken van de boerderij. We gaan daarmee aan het werk , en dat gaan we ook met zn allen doen , de boerderij is er voor de deelnemers dus is het ook leuk dat ze mee doen met het nog beter werkbaar en mooier te maken . Een leerpunt is dat we goed moeten kijken wat de wensen zijn van de deelnemers en hoe we die op een speelse manier kunnen integreren in de werkzaamheden die we bieden. Wat vaker iets opschrijven daarover maakt dat dit inzichtelijker wordt voor de begeleiding. de actie was hierover een format te maken die we af en toe aan de deelnemers geven om in te vullen . Deze actie is echter ook al uitgevoerd en komt dus niet op de actie lijst.

Deze lijstjes kijken we zo nu en dan na met de deelnemers en kijken wat er veranderd kan worden of evt niet meer van toepassing is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen incidenten meegemaakt.

We werken veilig en hebben goed oog voor de capaciteiten van de deelnemers . Op die manier kunnen we bepalen of ze veilig kunnen werken. Verder houden we de dynamiek van de groep in de gaten en houden het bespreekbaar als we irritaties opmerken. We bespreken dit in de groep maar soms ook individueel.

Het afwezig zijn van meldingen of incidenten is structureel. (ik vind dit persoonlijke en hele gekke vraag)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdecliënten. Handtekeningen en medicijnprints etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluaties worden de dossiers nagekeken en evt aangevuld

Zet bij de 3 niet-Landzijde deelnemers informatie die normaal gesproken al op de intake staat benoemd op een klantenkaart en benoem de risico's (persoonlijke RIE). Bespreek dit ook met de deelnemer en doe verslag over deze actie in jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe deelnemers krijgen allemaal een intake gesprek en formulier waarop alles staat wat we willen en moeten weten over een nieuwe deelnemer. We gaan daar geen klanten kaart voor maken omdat de info al in het intake formulier staat. Ook wordt deze info gedeeld met de begeleiders van desbetreffende client

Kwaliteitssysteem nakijken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

vergader moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Gesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers hebben een tevredenheidsmeting ingevuld

Studieavonden en bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: de studiemomenten data zijn nog niet bekend voor komend jaar

Brandblussers nakijken

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten zijn veilig en gebruiksklaar

Vergader moment over de boerderij vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goede vergadering geweest met goede opkomst

zoonose check keurmerk zoónosen

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze is gecheckt en dit doen we volgend jaar weer

Vorbereiden op audit dmv Werkeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: zo nu en dan wordt de werkbeschrijving ingezien en evt herschreven bij veranderingen.

EHBO middelen nakijken

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2019
Actie afgerond op: 23-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De verbanddoos is vol en hangt waar iedereen het weet, in het zicht

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een brandoefening gedaan en we hebben het er over gehad .

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zoonozenwijzer ingevuld en een wormencheck bij de paarden gedaan. Geen wormen gevonden en de wijzer doorgestuurd.

Jaarlijks dienen er minimaal 4 inspraakmomenten georganiseerd te worden, ik zie er twee op de actielijst staan. Graag de overige inspraakmomenten ook inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er komen in 2020 weer 4 inspraak momenten.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-10-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [nakijken](#) [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)

Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019
Actie afgerond op: 18-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De BBQ was weer een gezellig evenement , met tevreden deelnemers . Mooie afronding voor de vakantie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: geef nog meer aandacht aan het rond maken van uw jaarverslag door plannen/aandachtspunten om te zetten in acties op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vrijwilliger vinden voor in de hout werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Toelichting: Deze is nog niet gevonden

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Toelichting: deze gaan in februari of maart afgerond worden

indien aantrekken 4e begeleider daadwerkelijk is gerealiseerd, dit opnemen in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: Deze is nog niet gevonden

Jaarlijks dienen er minimaal 4 inspraakmomenten georganiseerd te worden, ik zie er twee op de actielijst staan. Graag de overige inspraakmomenten ook inplannen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

kas afronden

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

Actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

sanitair maken sanitair

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

Instellingen voor ouderen bezoeken onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020

Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020

nieuw sanitair maken

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2020

EHBO middelen nakijken ehbo

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2020

Vergader moment over de boerderij vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020

zoonose check keurmerk zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines apparaten

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020

Brandblussers nakijken

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

Gesprek vrijwilliger gesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

vergader moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Kwaliteitssysteem nakijken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdecliënten. Handtekeningen en medicijnprints etc.

conrole

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actielijst uitprinten en ophangen**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Tuinkamer maken** tuinkamer en kantine**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Kantine verven en behangen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Tevredenheidsmeting** tevredenheids**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020**Studieavonden en bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Kas bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De kas is af !! afgerond in januari 2020**VOG vrijwilliger** aanvragen vog**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze is aangevraagd , en aanwezig

Zodra VOG van vrijwilliger is afgegeven graag verstrekingsdatum opnemen in werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verbeterpunten bij het plannen in de actielijst zijn dat we moeten zorgen dat we het overzicht houden. We kunnen het beste de hele actielijst uitprinten en ergens ophangen waar we het regelmatig kunnen zien. Op deze manier houden we meer acties in de gaten en kunnen er aan werken. Dit is tegelijk ons leerpunt. Houd de acties overzichtelijk en zie ze ook. Voor 2020 printen we de actielijst uit. Verder ontdekken we bij onszelf dat we minder zin hebben in grote acties zoals verbouwen, nieuw bouwen enz. We willen nog een aantal grotere acties doen en dan liever niet meer. Gewoon met de deelnemers werken en zo de rust en overzicht behouden. Een rustige werkplek is ook wat waard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor volgende jaren is om weer vier dagen misschien vijf dagen open te gaan. We willen meer deelnemers uit de kant van de ouderen, en daarmee gaan we ook actief aan het werk om hen op Astresia te krijgen.

Verder willen we de grote klussen zoals de kas afronden en niet weer aan nieuwe beginnen. We zijn een beetje klus moe en willen ons juist focussen op de boerderij en de optimale begeleiding. De bedoeling is dat we een vaste zzp,er vinden die ons hierbij kan helpen en wellicht nog een vrijwilliger erbij.

Maar het grote doel blijft , een zorgboerderij blijven waar mensen veilig zijn en zich thuis voelen, met verschillende werkplekken zodat er in rust gewerkt kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vijf dagen open en en een vaste zzp,er vinden voor extra begeleiding.

De kas afronden en gebruiksklaar maken

Nieuw sanitair maken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan in gesprek met instanties die met ouderen werken en daarbij nodigen we de instanties uit om bij ons te komen kijken. Daarbij hebben we het over casemanagers die dan kunnen kijken of Astresia een geschikte plek is . Zodoende willen we meer mensen aantrekken.

Het sanitair gaan we samen met een ondernemer aanleggen. Dit omdat we geen tijd hebben hier heel lang mee bezig te zijn en ook dat het minder onrustig is voor de deelnemers.

Ondertussen zijn we gewoon de boerderij die we al 15 jaar zijn , we bieden leuke activiteiten aan en bieden goeie werksfeer en rustige omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Leermoment• Leermoment• Leermoment |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.2 | <ul style="list-style-type: none">• Interesselijst |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie deelnemers |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheids meting |
|------------|--|