

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij & Kwekerij Astresia**

**Kwekerij Astresia**

Locatienummer: 941



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

veenuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156106

Website: <http://www.zorgboerderijastresia.nl>

### Locatiegegevens

Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

Veenhuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we heel wat beleefd. Natuurlijk heeft Corona ons leven behoorlijk veranderd, en hebben we daardoor best wat aanpassingen moeten doen. De weken voor corona zijn we rustig aan begonnen na de winterbreak. Langzamerhand verzinnen wat we dit jaar weer gaan kweken en hoe we dat gaan aanpakken. Rondvraagje wat een ieder wil kweken en wat hij/zij graag lust. Daarna nog wat opruimen in de kas en het erf zodat we straks als het drukker wordt alles lekker ruim hebben. Altijd ook leuk om te horen wat ieders goede voornemen is en hoe ze dat willen gaan verwezenlijken. Goed om er ook even over te hebben dat de zorgboerderij bestaat alleen als de deelnemers er zijn. Zij dus, en dat het daarom leuk is. We doen dit met elkaar, en we hopen er weer een mooi jaar van te maken. Na de eerste maanden die we lekker hebben doorgebracht met al onze ideeën begint de Corona. We gaan ineens dicht. Heel raar om dat de deelnemers te vertellen, dat ze een aantal weken niet kunnen komen. Alles staat ineens stil, maar ook, we willen wel graag met alle deelnemers in contact blijven. Hoe gaan we dat aanpakken. Zo hebben we veel telefonisch contact gehad, in gesprek of via Whats app. Ook regelmatig afgesproken met de verschillende mensen, naar de markt geweest, of in het park gewandeld. Het deed me beseffen dat het ook wel heel leuk is om 1op1 contact te hebben met de deelnemers. Je hoort dan toch wel heel andere verhalen, en je hebt veel meer tijd voor de deelnemer. Elk nadeel heeft dan toch weer een voordeel. Rond Mei toch weer voorzichtig wat dagbesteding gegeven voor degene die echt in de knel kwamen thuis. Het feit dat ze gewoon konden komen was al genoeg. Even weg van de muren om je heen, sommigen even met de dieren knuffelen, het fietstochtje. Fijn om ze weer op de boerderij te hebben. Dat is toch waar het hier om draait. Gelukkig hebben we het hele jaar geen Corona op ons erf gehad en ook de deelnemers zijn gezond gebleven. Rond Juni zijn we weer "gewoon" gaan draaien en kwam iedereen weer op de boerderij. De aanpassingen op de boerderij waren nieuw en moesten een beetje wennen. Na een tijdje werd het meeste wel nageleefd, er is inmiddels een looproute, papieren handdoekjes spray op verschillende plekken en extra tafel in de kantine zodat we ruim kunnen zitten. We konden weer aan de gang en dat was gelukkig want er kon weer heel wat gemoest worden. De moestuin stond toch al weer lekker vol en de plantjes moesten ook weer opgepot, gestekt en gewied worden. Genoeg te doen dus, en iedereen had er ook weer zin in. De nieuwe kas is in gebruik genomen, en de tuinkamers is omgedoopt tot "de glazen tuin". Een fijne extra plek om te zitten, van de warmte en de planten te genieten en heel veel planten in te zetten. We hopen dat het een leuk winkeltje gaat worden met mooie planten en snuisterijen. Het jaar ging verder goed, we hebben een paar nieuwe deelnemers mogen verwelkomen en een paar zijn weer gegaan. Gelukkig geen sterfgevallen zoals vorig jaar. We hebben weer heerlijke groenten gemaakt, en iedereen heeft daarvan kunnen genieten. We hebben de glazen tuin een beetje ingericht en ook leuke dingen van hout gemaakt. We hebben het jaar kunnen afsluiten met een BBQ op afstand. Dat vonden de deelnemers leuk. Jammer dat we vanwege Corona op 15 jarig jubileum niet hebben kunnen vieren. Hopelijk volgend jaar.

Het zorgaanbod was dit jaar weer prima. De groep is niet te groot maar wel heel leuk! Voor ons prima te overzien zo. Na het opruimen van de kantine en het in gebruik nemen van de nieuwe kas hebben we geen nieuwe dingen meer aangepakt. Het is zo voorlopig prima en goed bij te houden. De hoeveelheid zorg die we boden was ook prima vol te houden.

De kwaliteit die we bieden op de boerderij is denk ik ruim voldoende. Het kwaliteitssysteem wordt bijgehouden en de veiligheid wordt regelmatig getoetst door de prefentie medewerker. De hulpmiddelen en de RIE zijn in orde.

Vanwege Corona waren we meer op onszelf aangewezen, en konden we met de collega boeren niet echt samen zijn. We hebben door middel van zoom meetings wel ontmoetingen gehad. Dit is leuk maar samen eten en echte ontmoeting hebben we wel gemist. Voor advies heb ik telefonisch contact gehad met een aantal mensen en de begeleiders van alle cliënten natuurlijk ook regelmatig gesproken. Op deze manier is het netwerk om ons heen altijd aanwezig, maar het is toch anders.

Het was een bijzonder jaar, met toch heel veel goede momenten, geen ongelukken, geen ziekte en gelukkig veel plezier. We zien uit naar 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De uitstraling van ons bedrijf is in het laatste jaar wel in ontwikkeling geweest . We hebben de kantine in een heel fris en nieuw jasje gestoken, en ook een mooie nieuwe kas en tuinkamer gerealiseerd. Op deze manier hebben we mooie nieuwe ruimtes ontwikkeld incl een rustruimte. De ruimte konden we met de 1.5 mtr norm nu goed gebruiken. Het is fijn om nog meer plekken te hebben waar dan ook ineens andere activiteiten ontwikkeld kunnen worden. Zoiezo fijn om een ruimte extra te hebben die soort van buiten is maar toch lekker overdekt. Een kas is voor ons echt een must , en twee kassen heerlijk! lvm met de corona hebben we natuurlijk aan de aanpassingen moeten wennen , maar door er met elkaar regelmatig even over te praten blijven de nieuwe regels er wel in. We hebben spuitbussen geïntroduceerd , een looproute , een koffie plek waar je alleen alleen mag staan, en we eten heel ruim . verder is er op het erf zoveel ruimte dat we echt geen moeite hebben met het bewaren van de afstand. In 2021 willen we onze mini tuincentrum met winkeltje gaan openen als de corona maatregelen dat tenminste toestaan. De deelnemers hebben er zin in en we zien tal van nieuwe mogelijkheden in de vorm van een pluktuin , houten kadootjes verkopen en nog veel meer.

Gelukkig hebben we online een aantal meetings gehad en ook wat webinars . Fijn om te zien dat ondanks de beperkingen we toch proberen door te gaan en onze kennis zo kunnen verbreden. Ook is het belangrijk om je netwerk af en toe even te zien en te spreken . Het is fijn om op de hoogte te blijven van elkaar. Ook via Landzijde krijgen we alle info die we nodig hadden , ook natuurlijk wat betreft de ontwikkelingen op Corona gebied . Zij hebben ons prima op de hoogte gehouden . Ook de federatie heeft ons daarbij geholpen. Het was toch al met al een rare situatie. De doelstelling om een prettige boerderij te blijven is ook gelukt. De groep is niet te groot geworden en zo blijft het overzichtelijk. We gaan geen grootse veranderingen doorvoeren maar blijven doen waar we goed in zijn geworden. Oog hebben voor elkaar , de dynamiek in de groep in de gaten blijven ouden en zorgen dat ieder zich veilig voelt op de boerderij en tevreden weer naar huis gaat. Het is ons gelukt om een tuinkamer te maken en de kantine een opfrisbeurt geven. Daar zijn we echt heel blij mee.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Gestart met : Psychiatrie	6	ge eindigd met : Psychiatrie	8
Autisme	2	Autisme	3
Ouderen	2	Ouderen	1
NAH	1		

In de loop van het jaar zijn er uit verschillende doelgroepen een paar weggegaan , 1 had na 10 jaar een andere baan gevonden , 1 wilde graag ergens werken waar hij geld kon verdienen en 1 kwam niet meer opdagen .

We hebben in dit jaar geen aanpassingen gedaan op het bedrijf behalve dan meer ruimte gemaakt om in te zijn. We hebben niet ons best gedaan om nieuwe deelnemers te verwelkomen , omdat het veel te onzeker is wat Corona gaat doen. We hebben ons een beetje rustig gehouden wat dat betreft. We bieden zorg in de vorm van dagbesteding en dat in groepsvorm. De doelgroep komt uit de WMO of WLZ en dan meestal een lichte of midden indicatie.

We zijn dit jaar met 12 deelnemers gestartIn de loop van het jaar zijn er 4 bijgekomen en zijn er 3 weggegaan.We zijn ge eindigd met 13 deelnemers.Van deze deelnemers zijn er : 7 deelnemers met als achtergrond Psychiatrie 1 deelnemers met als achtergrond Psychiatrie en verslaving 3 deelnemers met als achtergrond Autisme 1 deelnemer met als achtergrond Niet aangeboren hersenletselDe deelnemers volgen alleen dag besteding , en blijven niet logerenDe nieuwe deelnemers komen allen uit de psychiatrie . Na hun inwerk tijd zijn ze gelukkig gebleven. We hebben gezien dat ze in de groeppassen en zijn blij dat ze erbij zijn. In de 15 jaar ervaring die we inmiddels hebben is het niet zo heel moeilijk om nieuwe mensen in te voegenin de groep. We houden heel goed in de gaten of et voor de groep werkt , en of de nieuwe deelnemer wel een goede plek is . Dit is gebleken .Totaal hebben we nog steeds tussen de 6 en 9 deelnemers per dag en dat is met twee begeleiders prima te doen. We geven op onze boerderijalleen groepsbegeleiding. Vandaar ook dat we goed kijken of een nieuwe deelnemer dat aankan en dat hij/zij erbij past.De reden van uitstroom is het weer in gebruik gaan van middelen door twee deelnemers , en overlijden van een deelnemer.We bieden dagbesteding in een groep aan op de boerderij , daarbij willen we dat de groep niet te groot wordt om de rust en ruimte te kunnengaranderen. De zorgzwaarte is meestal licht of midden. De zorg wordt verleend uit de WMO en uit WLZ

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Tijdens de afwezigheid van deelnemers is maar weer eens gebleken hoe belangrijk de boerderij voor deze mensen is. De telefoontjes en appjes die we van ze kregen waren best veel. Je kon merken dat heel de stabiliteit en de regelmaat langzamerhand aan het verdwijnen was bij veel deelnemers. We hebben dan ook geprobeerd om ze zoveel mogelijk wekelijks te blijven benaderen, door middel van appjes, telefoontjes en een op een begeleiding. Rondjes door het park af en toe even naar de markt, gelijk even groenten en fruit kopen. Voor sommigen duurde het echt te lang en die zijn toen alleen naar de boerderij gekomen. Natuurlijk in overleg met Landzijde. We vinden nog steeds dat de vele diverse activiteiten, de ruimte op de boerderij en de omgeving prima passen bij het zorgaanbod. Er is rust, ruimte en veel verschillende activiteiten. De mogelijkheid om veel buiten te zijn doet veel mensen goed. We hebben afgelopen jaar mogen leren dat het soms ook goed is om afscheid van iemand te nemen als blijkt dat het zijn op de boerderij na jaren te veel spanning gaat opleveren. Het is niet erg om te ontdekken dat als er geen klik meer is tussen een deelnemer en de boer of boerin je beter een andere plek kunt voorstellen. Ook deelnemers hebben soms een frisse wind nodig om weer verder te kunnen. Het voelt soms een beetje als falen van jou als boer/boerin, maar zo hoeft dat niet te zijn. We hebben geleerd dat het goed is als deelnemers verder gaan. We hebben ook geleerd dat evaluaties prima zijn op de boerderij maar niet te lang. Evt kunnen we via mail of app ook nog een aantal dingen bespreken. Wat we vorig jaar hebben ingezet hebben we dit jaar doorgezet qua evaluaties. Ook als we dat via zoom deden of via beeldbellen. De korte lijnen die we hebben met de begeleiders van de deelnemers vinden we ook zeer prettig en zo wordt het door de begeleiders ook ervaren. Dit beleid blijven we ook in 2021 volgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger , die nu al een aantal jaar bij ons is . Zijn taken bestaan uit het beheren van de moestuin en die samen met de deelnemers onderhouden . Ook doet hij veel op de heesters en vaste planten tuin. Verder houdt hij met ons overzicht over alle deelnemers en heeft het gezellig met ze . Hij heeft tijd voor een praatje en leert de deelnemers over planten en heesters en groenten. De deelnemers werken graag met hem en vaak is er een lekker muziekje bij het werk van een lijstje uit spotify . Lekker meezingen tijdens het plantjes potten We evalueren regelmatig over hoe we taken zullen uitvoeren en soms ook over het gedrag van de deelnemers. S'morgens tijdens de koffie overleggen we wie welke taken gaat uitvoeren op de dag. We vinden onze vrijwilliger onmisbaar , en hopen dat hij nog heel lang blijft. De VOG voor deze vrijwilliger is binnen zoals beschreven in de werkbeschrijving

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen alleen maar zeggen dat we heel tevreden zijn over de vrijwilliger , en dat hij zijn taken prima uitvoert. Als er vanuit hem vragen zijn stelt hij ze gewoon , en vaak komen we er uit. Soms geeft hij voorkeur aan een andere aanpak wat betreft de planten en de tuin dan wij. Wij geven hem daarin vrijheid , omdat hij veel ervaring heeft en wij feitelijke wat dat betreft van hem kunnen leren. Qua zorg voor de deelnemers vraagt hij regelmatig om advies of plan van aanpak. Dat is prettig , en fijn ook om daar samen over te kunnen praten.Om de zoveel tijd gaan we even met elkaar zitten om de omgang met de deelnemers te bespreken. Ik heb in de afgelopen jaren geleerd dat dat heel verhelderend werkt . We leren ook van elkaar hoe de verschillende aanpakken succesvol of minder succesvol zijn. We passen onze omgang met de deelnemers dan weer aan. We bekijken ook welke deelnemers het beste bij ons passen . Soms kan je minder goed met een deelnemer omgaan , of voel je minder een klik. Dan gaat de vrijwilliger met zo iemand werken , en soms is dat andersom. We concluderen ook steeds dat de deelnemers niet voor niets op de boerderij komen , en dat we dat niet uit het oog moeten verliezen. We blijven op deze manier communiceren , en de deelnemers op deze manier in de gaten houden omdat dat ons goed bevalt. We hebben nog geen personeel maar onze vrijwilliger is voldoende bekwaam en hij schoot zich ook regelmatig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We wilden graag een nieuwe doelgroep gaan bedienen en daar hebben we ons in geschoold. De nieuwe doelgroep wordt dementerenden en we hebben van Geriant op de boerderij een cursus daar over gevolgd. Dit was zeer verhelderend, we hebben daar met alle medewerkers, veel van geleerd. We kunnen concluderen dat daarin onze doelen zijn behaald. We hopen in het jaar 2021 meer dementerenden te mogen ontvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In Januari en Maart hebben wij ( Hendrik en Astrid ) zeer geslaagde intervisiebijeenkomsten gehad met onze vaste groep zorgboeren. Om onze boerderijen en de bijkomende werkzaamheden te bespreken, om van elkaar te leren als we verschillende casussen bespreken. Om problemen voor te dragen en steun en hulp te ervaren van onze collega's en vrienden. Deze avonden zijn super belangrijk voor ons en steeds leerzaam. De vraag kwam langs hoe we dachten over bedrijfsopvolging en hoe we dat voor ons zagen. Wij hebben daar voorlopig nog niet mee te maken, maar het is iig goed om er optijd over na te denken. Dit kan je niet van de een op de andere dag regelen, daar moet je zeker goed over nadenken.

In Juni is er een avond van Landzijde geweest over Depressie. De dame die de avond zou geven kon op het laatst niet dus toen heeft iemand van Landzijde deze taak op zich genomen. Ik vond het niet heel diepgaand, of leerzaam. Wel wat ervaringen van andere boeren gehoord, maar niet veel bijgeleerd.

In december een cursus Dementie gevolgd met alle medewerkers van Astresia. Dit was leerzaam, zoals hierboven besproken bij 5.1

Ook in december twee Webinars gevolgd. Over Autisme was interessant, maar weinig nieuws. Het doel was wellicht een nieuw inzicht te krijgen over omgang met en werken met Autisten. We hebben de afgelopen jaren nu denk ik 5 studieavonden over Autisme gevolgd. Het lijkt of we steeds hetzelfde horen.. Of we weten het nu. Ik denk dat het fijn zou zijn als we eens een lezing krijgen van een Autist zelf, als ervaringsdeskundige. Van deze avond heb ik niet veel geleerd, maar het was wel goed om weer even op te frissen.

De andere Webinar was over stemmen horen. Deze vond ik heel interessant, vooral ook omdat het gegeven werd door iemand die er zelf mee te maken had. Hij kon heel goed verwoorden hoe het voelde en wanneer het was gebeurd, en hoe hij er nu mee omgaat. Ook kon hij vertellen of er wat aan gedaan kan worden en of er neurologisch iets over bekend is.

Deze webinar heeft aan mijn verwachtingen voldaan, ik heb hier veel van geleerd.

De scholingen waren niet altijd bevredigend maar ze zijn wel met goed gevolg afgerond.

De BHV opleiding kon ivm Corona niet gevolgd worden, wel hebben we (Hendrik en Ik) de RIE helemaal langs gelopen, en zonodig wat dingen op het erf aangepast of verbeterd. Bijv, de Brand deken op een betere plek gehangen, de verbanddoos na gekeken, wat glas beter opgeborgen. Mijn zus geeft zo nu en dan BHV cursus, met haar hebben we een kleine sessie gedaan en vragen kunnen stellen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen meer inzicht krijgen in hoe we goed aangepaste activerende begeleiding kunnen geven . Ik hoop iemand te vinden die kan uitleggen waarom het goed is dat mensen bewegen en wat dat dan voor hun lichaam en geest kan doen. Wellicht ook met een aantal activiteiten erbij. Dit lijkt me prettig , en ook goed om aan de deelnemers te kunnen uitleggen. Ook ivm de nieuwe doelgroep lijkt het me goed om te weten welke activiteiten bij Dementerenden goed passen en hoe deze kunnen activeren.

Handvatten daar voor krijgen is goed voor alle medewerkers op de boerderij en kan meer inzicht geven in ons handelen het meer zinvol maken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Van de scholing van afgelopen jaar heb ik geleerd dat ik het nodig heb dat de scholing echt professioneel moet zijn en waar ik echt iets van kan leren.Vernieuwing en niet meer van het zelfde is de wens. We willen een cursus vinden voor aangepaste activerende begeleiding ,dus zoek naar iemand die daar cursus in kan geven en daar een cursus bij volgen , en wellicht als idee doorgeven aan Landzijde want ik denk dat andere boeren daar ook wel belangstelling voor hebben.

Naar aanleiding van de cursus dementie is het fijn dat we nu een overzicht hebben van de verschillende vormen van dementie . We hebben een handig naslagwerk die we zo nu en dan even kunnen inzien om de symptomen te herkennen en er zodoende adequaat mee om te gaan.

Natuurlijk volgen we de drie leermomenten van Landzijde , als ze vernieuwend zijn.

Komend jaar hopen we weer een BHV herhaling te kunnen doen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het was een vreemd jaar , en vanwege de Corona zijn veel evaluatie gesprekken daar over gegaan. Met alle deelnemers is een evaluatie gesprek geweest , met de naasten of de begeleiders erbij.

De onderwerpen die werden behandeld staan in de bijlage. De hoofdzaak bij de evaluaties is meestal : vind de deelnemer het nog leuk , is er genoeg motivatie om door te gaan , wat wil de deelnemer leren , of wat doet de deelnemer het liefst . Zijn er op of aanmerkingen over de begeleiding , wat vinden de case managers van de begeleiding die er wordt gegeven.

Uit de evaluaties is gekomen dat de deelnemers het naar hun zin hebben, dat er soms een beetje stress wordt ervaren omdat er dingen zijn veranderd ivm corona. Dit is vooral het geval als we met zijn allen in de kantine zijn. Heel soms moet een groepje ergens anders eten, met een begeleider erbij. Vooral in de winter is dat soms een beetje lastig, zomers kun je veel gemakkelijker ruim zitten. Gelukkig hebben we wel genoeg ruimten waar je normaal kan zitten. Er is wel begrip voor de situatie rond Corona. De deelnemers doen heel hun best.

Voor sommige deelnemers is de groepsdynamiek soms lastig. Zij hebben dan bijvoorbeeld last van andere deelnemers. Uit de evaluatie is gekomen dat ze dan een kort gesprekje met mij willen hebben, om een en ander uit de wereld te helpen. Vaak komt er dan wel meer begrip voor bepaalde situaties.

Over het algemeen heeft iedereen het wel naar zijn zin, als er wat is durven ze naar mij toe te komen . Er is veel gezelligheid op de boerderij en dat wordt gewaardeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatie formulier

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is gebleken dat we nog op de goede weg zitten . De deelnemers en hun begeleiders zijn tevreden We moeten in de gaten houden dat vernieuwing( Corona) heel erg moet wennen , en dit vooral veel uitleg behoeft . We moeten goed in de gaten houden dat wel elke deelnemer het durft te zeggen als hem/ haar iets dwars zit. Met uitleg kom je meestal een heel eind. Wat we doen is vaak heel bewust even met een deelnemer gaan werken en tijdens het klusje even een goed gesprek hebben. We hebben geleerd dat dat heel goed werkt omdat je dan niet perse elkaar hoeft aan te kijken wat soms veiliger voelt om te praten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Uit de inspraak momenten komt op onze boerderij meestal niet zoveel. We laten de deelnemers zelf de inspraak momenten leiden, dat geeft er wel meerwaarde aan. De meesten vinden alles wel prima , en willen graag vaker een hamburgertje of lekker soepje. Regelmatig gaat het ook over het opruimen van het gereedschap. Ik heb altijd nog wel een paar mededelingen , en leg uit dat het inspraak moment er is voor hun zodat ze hun zegje kunnen doen.

We hebben de inspraak momenten gehouden op 20-01 13-07 - 20-10 17-12

10-02 : we hadden een geweldige voorzitter. Wat we gaan we doen het komende jaar is er besproken . Gevraagd is is of er vooral veel kloofhout wordt gekocht omdat ze dat heel leuk vinden om te doen. En ook af en toe koken wordt zeer gewaardeerd. Iemand gaf aan af en toe iets te willen bakken voor s'middags bij de koffie. Iemand gaf aan zich graag bezig te willen houden met kruiden in de moestuin zodat we dat kunnen gebruiken bij het eten.

De pluim was dit keer voor de man die steeds die lekkere eitjes kookt.

13-07 Het ging vooral over de corona toestanden , en de nieuwe manier van met elkaar omgaan op de boerderij. Waar we goed op moeten letten en dat we echt de boel schoon moeten houden ( vooral na en voor WC gebruik) Niet bij elkaar in de buurt komen. De looproute moet in acht genomen worden. Zolang we buiten zijn gaat alles een stuk gemakkelijker. Ook hebben we het over de vakantie , wie er nog wat gaan doen .

De pluim is voor ons allemaal omdat we echt proberen ons aan al die nieuwe regels te houden!

20-10 Het is gelukkig nog lekker weer , waardoor we gelukkig nog veel buiten zijn. We ebben het erover wat de wensen zijn voor de winter , het idee is om weer wat met wilgen takken te gaan doen. Er is besproken dat het zo fijn is dat we een nieuwe ruimte hebben in de kas om te knutselen. We spreken af dat we wel ook daar de rommel en de machines moeten opruimen. Er is een iemand aangesteld om zo nu en dan al het gereedschap weer even te ordenen.

Pluim is voor diegene die dat nu al heel vaak doet

17-12 Vandaag hebben we een eind BBQ in de kas. Dit omdat we dan meer afstand kunnen houden. We hebben het afgelopen gekke jaar besproken. Al met al vinden we dat we best goed met de corona zijn omgegaan , en we vinden het fijn dat we niet ziek zijn geworden. Iemand vraagt of we volgend jaar Corona vrij kunnen zijn. Dat kunnen we alleen maar hopen..

Er wordt niet zo heel veel besproken , we zijn allemaal een beetje druk omdat we vanavond BBQ hebben. Ik heb nog gevraagd in het algemeen of we nog tevreden zijn op de boerderij , en dat ze het gevoel hebben dat ze gewaardeerd worden voor wat ze allemaal doen. Daarop was het antwoord dat ze graag weer terug komen in 2021 .

De pluim is voor mij .....tenminste als de BBQ goed is :-)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraak formulier

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraak momenten is : Opruimen en schoonhouden moet altijd en door iedereen

Het is leuk om af en toe eens wat te koken of bakken

Kloven is leuk werk dus moeten Astrid en Henk zorgen dat er genoeg kloofhout is

We gaan lekker zo door en houden ons aan de corona regels

Wij gaan al deze punten faciliteren , en gaan er voor zorgen dat alles overzichtelijke en schoon blijft.

We hebben verschillende recepten uitgedraaid en die worden af en toe gemaakt, kloofhout is besteld , dat komt na de kerst . We maken nu elke week een gedeelte van de boerderij schoon. Vegen , naar de gemeente werf , stuk kas vegen , potjes opruimen enz en iedereen moet dat een keer doen met iemand van ons samen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

de tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december van 2020 We hebben iedereen een formulier gegeven en die hebben ze beantwoord. Het formulier is ontwikkeld door ons=ze eigen boerderij en staat in de bijlage. 10 deelnemers hebben hem gehad en 10 deelnemers hebben hem ingevuld.

De onderwerpen kun je lezen in de bijlage , en gaan in het algemeen over of je je prettig voelt op de boerderij , of je je veilig voelt , wat je nog wilt leren , of er aan je leerdoelen gewerkt kan worden , wat je van de begeleiding verwacht en wat je ervan vind , of de lunch , vervoer en samenwerking naar wens is.

Over het algemeen is iedereen tevreden , en durven ze het ook te zeggen als ze iets niet zo leuk vinden of juist wel. Ze voelen zich thuis , en hebben nog zin om te blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden dus dan zijn wij het ook . De leerpunten zijn dat wij steeds moeten kijken of de boerderij voor iedereen nog uitdagend is , dus moeten we leren af en toe eens wat geheel nieuws te proberen. Wat we gedaan hebben is een kleine winkel te beginnen , en de mensen daarin uit te dagen na te denken over producten die dat in moeten komen te staan , en of we die dan ook kunnen produceren op de boerderij. We zien dat dat hele goeie ideeën oplevert en deelnemers er enthousiast van worden. We gaan dit uit breiden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze hebben we niet gehad

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Studieavonden en bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Studieavonden waren interessant

#### Tevredenheidsmeting tevredenheids

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is ingevuld en beschreven in het jaarverslag

#### Kantine verven en behangen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 21-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Was een hele klus , maar het effect is groot , het ziet er heerlijk fris uit

#### Tuinkamer maken tuinkamer en kantine

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mooi geworden , en heel handig zo,n extra ruimte zeker met Corona

#### Actielijst uitprinten en ophangen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is verwijderd en afgerond

**jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdecliënten. Handtekeningen en medicijnprints etc.**

controle

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Compleet

**Kwaliteitssysteem nakijken** kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nagekeken

**vergader moment met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaar besproken, deelnemer herdacht.

**Gesprek vrijwilliger** gesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek was goed , geleerd van elkaar.

**Jaarlijkse controle Apparaten en Machines** apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2020  
**Actie afgerond op:** 09-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nagekeken

**zoonose check** keurmerk zoónosen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gedaan ivm Corona

**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is niet gebeurt ivm Corona

**Vergader moment over de boerderij**

vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020  
**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gepraat over gereedschapsplekken

**EHBO middelen nakijken** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020  
**Actie afgerond op:** 17-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nagekeken en aangevuld

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit document is toegevoegd

**nieuw sanitair maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt uitgesteld

**Bedrijfs BBQ**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2020  
**Actie afgerond op:** 13-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Altijd een feestje

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed geoefend

**Instellingen voor ouderen bezoeken** onderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**sanitair maken** sanitair

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie wordt uitgesteld

**Actualiseren BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** is al beschreven

**kas afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kas staat er

**BHV cursus volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gevolgd ivm Corona

**Jaarlijks dienen er minimaal 4 inspraakmomenten georganiseerd te worden, ik zie er twee op de actielijst staan. Graag de overige inspraakmomenten ook inplannen.** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak momenten waren goed verlopen

**Evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019  
**Actie afgerond op:** 27-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn afgerond , maar na juni toen alles weer een beetje ging lopen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2020  
**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingediend en goedgekeurd

**Zodra VOG van vrijwilliger is afgegeven graag verstrekingsdatum opnemen in werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geregeld en afgerond

**VOG vrijwilliger** [aanvragen](#) [vog](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is aangevraagd , en aanwezig

**Kas bouwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019  
**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kas is af !! afgerond in januari 2020 . Wat een heerlijk moment !

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Hout bestellen in 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021

**Evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Aangepast klachtenreglement (WZD) op zorgboern.nl plaatsen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**BHV cursus volgen**

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

**Inspraak moment**

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

**Bedrijfs BBQ**

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

**Bedrijven bezoeken die dementerenden begeleiden**

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

**Sites bezoeken voor nieuwe activiteiten**

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

**EHBO middelen nakijken** 

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021

**inspraak moment**

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021



**Jaarlijkse controle Apparaten en Machines** apparaten

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

**Cursus activerende begeleiding.**

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

**Gesprek vrijwilliger** gesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

**Producten voor winkel zoeken**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

Jaarlijks dienen er minimaal 4 inspraakmomenten georganiseerd te worden, ik zie er twee op de actielijst staan. Graag de overige inspraakmomenten ook inplannen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

**inspraak moment met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Tevredenheidsmeting** tevredenheids

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Vergader moment over de boerderij** vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Kwaliteitssysteem nakijken** kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdeclients. Handtekeningen en medicijnprints etc. conrole

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Studieavonden en bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Brandblussers nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Vrijwilliger vinden voor in de hout werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze is nog niet gevonden we gaan in 2021 verder zoeken**Brandblussers nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Nagekeken**Instellingen die dementerenden begeleiden bezoeken en uitnodigen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Geschreven**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar was een druk jaar wat betreft de acties. Veel grote klussen opgepakt. We hebben geleerd dat dat nogal wat impact heeft en willen er op toezien dat we niet teveel grote acties tegelijk aanpakken. Naast het werk op de boerderij vergt dat nogal wat energie, en het is ook fijn als er op de boerderij rust in de tent is. Dus dit jaar geen grote dingen maar pakken we wat kleinere projecten aan. We willen ons in 2021 vooral richten op nieuwe activiteiten met de deelnemers, en het verbeteren van de activiteiten die er al zijn. We gaan vooral genieten van de nieuwe kantine en de nieuwe kas, en hopen daar leuke activiteiten in te kunnen doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We behouden de sfeer en gezelligheid zoals hij er nu is. We houden de groepen klein zodat er genoeg aandacht is voor iedereen. We nemen iemand aan zodat we weer 5 dagen open kunnen. We breiden de activiteiten uit. We gaan een winkeltje beginnen in de nieuwe tuinkamer. We gaan de doelgroep uitbreiden met de doelgroep Dementerenden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komende jaar is het uitbreiden van de groep met dementerenden. Nieuwe activiteiten vinden voor op de boerderij maar vooral de goede sfeer die er is behouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bedrijven die dementerenden begeleiden bezoeken en uitnodigen . Sites bezoeken om nieuwe activiteiten te vinden. De sfeer behouden door te zijn wie we zijn en gezellige dingen doen .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.1**      • evaluatie formulier

**6.3**      • Inspraak formulier

**6.5**      • Tevredenheidsonderzoek