

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Kwekerij Astresia

Locatienummer: 941



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

veenuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156106

Website: <http://www.zorgboerderijastresia.nl>

Locatiegegevens

Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

Veenhuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar heeft corona nog regelmatig een rol gespeeld, ook op onze zorgboerderij. Het afstand houden, afwezigheid van sommige mensen door klachten of testen, maar ook blijft het regelmatig onderwerp van gesprek. Iedereen heeft een eigen idee en mening over het virus en we blijven er met elkaar waakzaam op dat dit geen belemmering wordt in gesprek en in het omgaan met elkaar. Maar het houdt ons allemaal bezig. Zo zijn we ook twee keer een week dicht geweest afgelopen jaar. In juni een week en in november een week. Gelukkig is iedereen er goed uitgekomen en weer gezond aan het werk.

We hebben de vele activiteiten op het erf, in de kassen en in de timmerwerkplaats weer met veel plezier uitgevoerd. De glazen tuin die vorig jaar is gerealiseerd is een fijne werkomgeving voor deelnemers. Het is een plantjesmarkt en winkel ineens, waar een lunch/workshop/high tea georganiseerd kan worden, maar men ook leuke decoraties/plantjes voor in en om huis kunnen kopen. De planten hebben aandacht en verzorging nodig, de ruimte moet bijgehouden worden en de mensen die langskomen moeten worden geholpen. Dit geeft een andere dimensie aan het werk en wordt als erg leuk ontvangen. Er zijn veel leuke hoekjes en aankleding bij gekomen. Ook kunnen er houtwerken verkocht worden die door deelnemers gemaakt zijn. Dit is geen must, mee naar huis nemen mag ook, maar als dit geen wens is dan is het een leuke toevoeging in de winkel.

We hebben met elkaar zonnebescherming gemaakt in de glazen tuin, dit was een mooi project waar een ieder hard aan mee heeft gewerkt.

Ook zijn we weer wat meer aan het koken en bakken geslagen, ook op verzoek van de deelnemers. Er wordt tussen de middag regelmatig een eitje gekookt of gebakken. Daarnaast staat er zeer geregeld een heerlijke verse soep of quiche op tafel. Niet alleen hartig, maar ook zoete versnaperingen worden met plezier bereid; verse appeltaart wordt nog altijd weer met open armen ontvangen.

De gemeente Heerhugowaard neemt ook dit jaar weer planten af. Deze worden klaar gemaakt en gezet door de deelnemers; het laatste onkruid wordt verwijderd, de plant wordt losgemaakt uit de pot en er wordt een laatste check gedaan.

Aan het begin van het jaar zijn er kalkoenen en een pauw op het erf gekomen. De kalkoenen hebben hun plekje op het terrein gevonden en worden dagelijks gevoerd door deelnemers. En... er zijn zelfs al 2 eieren gelegd. De pauw is helaas weer vertrokken, deze veroorzaakte teveel overlast.

In april werd er een postduif gevonden op het terrein. We hebben stad en land afgebeld naar de eigenaar, maar voordat we die vonden is de duif jammer genoeg overleden. Even daarna, op 23 april, werden er jonge katjes geboren, dat was dan weer blij nieuws! De jonge katjes komen geen aandacht tekort; er wordt geknuffeld, geaaid en gespeeld. Er blijven er twee op de boerderij wonen, waardoor er nu zeker 4 katten dagelijks in en om de kantine rondlopen.

In mei hebben we de planten weer vanuit de kas naar buiten gebracht. Dit is elk jaar weer een mooi moment, we mogen weer naar buiten, we willen weer naar buiten, de zomer is in aantocht.

De, inmiddels beroemde en beruchte, zomer barbecue was ook dit jaar weer een succes. Even ontspannen met elkaar onder het genot van een hapje, een drankje en een pluim op het harde werk. Iedereen komt hier graag aanschuiven en geniet van het samenzijn, met aansluitend een welverdiende week vakantie.

In november komt er een tijdelijke vrijwilliger. Het is een mannelijke vluchteling uit Iran. Hij draait een paar weken mee en kan het goed vinden in de werkzaamheden en met de deelnemers. Helaas kan hij niet blijven op de opvang hier in de buurt en verhuist hij, waardoor hij niet kan blijven werken op de boerderij.

14 november vinden we het wel weer eens tijd voor een beetje gezelligheid en besluiten we pizza's te bakken met elkaar in de pizza oven. Dit geluuksmomentje hebben we weer in het geheugen staan!

Het laatste weekend van november staat de winterfair op de agenda. Ook wij doen natuurlijk mee. De glazen tuin en plantjeskas worden in de voorgaande weken kerstklaar gemaakt en er wordt druk getimmerd, geschuurd en geknutseld om eigen werk verkoopklaar te maken. Kerst kranzen maken, kerst stukjes maken, de houten werken worden aangekleed. Het is gezellig bedrijvig het winterfair weekend, al zullen er door de weer olopemde corona perikelen wel wat minder mensen op pad zijn geweest. Al met al toch een geslaagd weekend! In de winter hebben we dit keer het sjoelen en tafeltennissen ook weer opgepakt. Het is een fijne activiteit om tussendoor te doen en leuke afwisseling voor een ieder.

De wens om de zorgboerderij vijf dagen te openen komt weer op tafel en we besluiten ons toch te oriënteren op mogelijkheden voor uitbreiding. Is er genoeg animo om een dag extra open te gaan? Willen we gebruik maken van een zzp'er op de zorgboerderij? We nemen dit onderwerp mee naar volgend jaar.

De bijeenkomsten met andere zorgboeren zijn ook dit jaar weer erg prettig geweest. Contact met elkaar hebben, dingen delen, sparren over bepaalde onderwerpen of dingen waar je tegenaan loopt. Het zijn er dit jaar iets minder geweest door de corona of soms digitaal, maar alweer meer dan het jaar ervoor. Het blijft fijn om deze momenten te continueren en vooral om elkaar te blijven ontmoeten en echt te spreken.

De twee vrijwilligers die bij Astresia helpen zijn een enorme aanwinst. Eén van hen komt nog steeds op twee dagen ondersteunen. De

ander is in de zomer begonnen en komt één dag in de week. Beide hebben een goede klik met de zorgboerderij en de deelnemers. Ze ondernemen graag klussen met elkaar en het is fijn om de extra handen te hebben.

De kwaliteit van zorg is vergelijkbaar met de afgelopen jaren. Er is ruim voldoende begeleiding voor de groep deelnemers, met als extraatje de aanwezigheid en ondersteuning van de vrijwilligers. Er is ruimte voor individuele bejegening tijdens de groepsactiviteiten, de deelnemers kunnen mee beslissen in welke klus hij/zij wilt doen, het houden van eigen regie is een belangrijk speerpunt. Er wordt regelmatig getoetst of de activiteiten nog aansluiten, of er behoefte is aan een andere invulling of dat het juist prettig is om hetgeen wat er is te behouden.

Het kwaliteitssysteem wordt nog steeds goed bijgehouden en de veiligheid nog steeds getoetst door de preventie medewerker. De RIE en hulpmiddelen zijn in orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In de deelnemers groep zijn er wat kleine wisselingen geweest. Het blijft een kleine groep, waarbij iedereen zich goed voelt. Er blijft ruimte om op eigen tempo te kunnen werken en jezelf te kunnen zijn. Er is een positieve aanspreekcultuur, waarbij er veilig en opbouwend iets tegen een ander gezegd kan worden. Maar er wordt ook interesse getoond in de ander en gecompimenteerd bij succesjes. De verschillende achtergronden en/of doelgroepen maken de groep gevarieerd, maar het zorgt er ook voor dat de deelnemers elkaar kunnen ondersteunen of goed kunnen samenwerken, juist door de verschillen. Het wegvallen van een paar deelnemers laat wel zien dat zij gemist worden door de groep. Wat wij hieruit meenemen is dat het verzorgen van een situatie als deze, goed is om te blijven bespreken en hier aandacht aan te geven.

De corona maatregelen en pandemie in het algemeen hebben nog steeds veel invloed op het dagelijks welzijn van de deelnemers en onszelf. De onzekerheid en onrust die het met zich meebrengt speelt dagelijks een rol in de gemoedstoestand en blijft altijd aanwezig. Gelukkig is dit steeds vaker op de achtergrond en vinden we hier meer onze weg in. Wat we hierin geleerd hebben is dat we het er wel zo nu en dan over moeten hebben, maar vooral niet elke dag of te vaak. De verschillen in mening blijven bestaan en hoe meer erover gesproken wordt hoe meer onrust het vaak geeft in de groep.

Het realiseren van de plantjesmarkt en de glazen tuin is een positieve aanwinst voor de boerderij. De activiteiten die erbij zijn gekomen zorgen voor afwisseling, net als de mensen van buitenaf die hierop af komen. Het maken van houtwerken die daadwerkelijk verkocht worden zorgt voor een verhoogde eigenwaarde en zorgt voor nieuw zinvol werk.

Meer sociale interacties met klanten of mensen die even een kijkje komen nemen maakt deelnemers enthousiast en verzorgt de sociale vaardigheden. Leuk om te zien dat deze verandering dit met zich meebrengt.

Het blijven ontwikkelen van nieuwe activiteiten op de boerderij blijkt even belangrijk als niet teveel veranderen in één keer. Een goede balans hierin vinden/houden blijft een uitdaging, maar ook een must. Teveel veranderingen in één keer zorgt voor verwarring en onrust, maar het vinden van nieuwe passende activiteiten is een goede motivatie en geeft werkplezier. De houten werken zijn een blijvende nieuwe activiteit die we ook komend jaar nog zullen uitbreiden/blijven behouden.

De gezellige momenten, zoals de bbq, het pizza's bakken en de gourmet als jaarafsluiting blijven waardevol voor de groep. Op een andere manier met elkaar samenzijn en op een ongedwongen manier met elkaar genieten van de boerderij en wat lekkers nuttigen geeft veel plezier en ontspanning. We leren elkaar op een andere manier kennen en merken weer op dat dit belangrijk is om in stand te houden.

De ondersteuning vanuit Landzijde is nog steeds naar wens. We voelen ons gezien, gehoord en zijn tevreden met de communicatie.

Voor komend jaar willen we wat meer creatieve activiteiten gaan aanbieden voor degene die daar interesse in hebben. Schilderen, handwerken, e.d.

Doelstellingen vorig jaar/komende jaren:

De groep is nog steeds 'klein', zodat er voldoende aandacht en tijd is voor iedereen. De sfeer wordt ook nog altijd als gezellig en positief ervaren.

We oriënteren ons op een zzp'er, waardoor we vijf dagen open kunnen. Iemand in dienst nemen is hierdoor uitgesloten.

De plantjeskas en glazen tuin (winkel) zijn geopend, waardoor er ook nieuwe activiteiten bij zijn gekomen.

We zijn een aantal keer aanwezig geweest bij het Alzheimer cafe hier in de buurt, om Astresia zichtbaar te maken en te netwerken, en zo

in beeld te komen bij organisaties die dementerende ouderen ondersteunen. Het heeft nog niet helemaal z'n vruchten afgeworpen, maar dit heeft ook tijd nodig zijn we achter gekomen. We blijven naar dit soort avonden gaan en blijven contact zoeken met organisaties en/of mensen met geheugenproblemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die bij Astresia werkzaam zijn:

	Gestart met:	Geeindigd met:
- Psychiatrie	9	9
- Ouderen	3	1
- Autisme	4	2

We zijn dit jaar gestart met 16 deelnemers. De meeste deelnemers hebben psychiatrische problemen. Er zijn ook deelnemers met problemen in het autisme spectrum. En we hebben een aantal deelnemers met geheugenproblemen. Er zijn geen nieuwe mensen bij gekomen. Dat heeft dit jaar ook vooral weer met de situatie rondom corona te maken en de daaruit voortvloeiende onzekerheid. Er zijn wel een aantal deelnemers uitgestroomd; er is een deelnemer verhuisd waardoor dagbesteding hier niet meer mogelijk was. Een andere deelnemer is gestopt, omdat zijn woonbegeleiders geen nut meer zagen voor de dagbesteding.

De derde en vierde deelnemers die zijn uitgestroomd zijn opgenomen in een zorginstelling waardoor de dagbesteding extern verviel. We zijn het jaar afgesloten met 12 deelnemers.

We zijn eind van het jaar begonnen met het realiseren van een nieuw toilet in de kantine. In dit nieuwe toilet is meer ruimte om te draaien voor deelnemers met een rollator.

We bieden op de zorgboerderij begeleiding aan in de dagbesteding, begeleiding in groepsvorm. De zorgzwaarte is meestal licht of midden. De begeleiding wordt verleend vanuit de WMO en vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De grootte van de deelnemersgroep blijkt nog steeds ook dit jaar goed te zijn zoals het is. Er is ruimte, tijd en aandacht voor een ieder en dit is voor iedereen prettig. De combinatie van verschillende doelgroepen werkt nog steeds positief. Men laat elkaar in zijn/haar waarde en het is fijn om te zien dat de wil er is om elkaar te helpen en met elkaar samen te werken. Het blijkt in de praktijk een meerwaarde te zijn om verschillende doelgroepen te blijven behouden. Er zijn werkzaamheden voor hardwerkende deelnemers, maar deelnemers kunnen ook meebelevens of kleine klusjes oppakken. We merken dat de deelnemers met autisme andere deelnemers beter begrijpen als er regelmatig uitleg wordt gegeven over dingen die bij het ziektebeeld van andere deelnemers horen. Bv waarom mensen met dementie op een bepaalde manier reageren of zich gedragen. Uitleg geeft duidelijkheid en zorgt voor meer begrip. Ook zien we dat er behulpzamer wordt gereageerd of komen mensen in hun kracht wanneer er gevraagd wordt of zij even extra willen opletten op een ander. Dit zijn wel dingen die we hebben geleerd over en met deelnemers en de ontwikkelingen die er zijn geweest. Ook hebben wij ons aangepast hierop en veranderingen aangepast m.b.t. samenwerken en communicatie. Ook hebben wij gezien en geleerd dat ook dementerende deelnemers nieuwe dingen kunnen leren, nieuwe dingen willen doen en open staan voor andere activiteiten dan die zij kennen. Deelnemers die er nu zijn passen goed bij de zorg die we aanbieden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn op het moment 2 vrijwilligers op de zorgboerderij. Eén van hen komt twee dagen in de week, dit doet hij al jaren. We zijn nog steeds erg blij met zijn aanwezigheid. De kennis en energie die hij heeft brengt hij graag over op de deelnemers en zij trekken graag met hem op gedurende de dag. Zijn taken bestaan vooral uit het onderhouden van de heesters en vaste plantentuin, hier ligt zijn affiniteit. Verschillende deelnemers sluiten zich graag aan bij hem en de bijbehorende werkzaamheden. Ook helpt hij ons met het overzicht houden op de groep, het signaleren van hulpvragen en hulp bieden waar nodig.

De andere vrijwilliger komt één keer in de week. Hij is vorig jaar gestart en al helemaal ingeburgerd. De deelnemers zijn blij als hij er is, net als wij. Hij straalt rust en stabiliteit uit, wat maakt dat deelnemers graag een klus met hem uitvoeren. Gezamenlijk kloven, stekken, timmerwerkzaamheden, koken en het erf onderhouden zijn taken die hem goed liggen en goed afgaan. Vaak doet hij dit één op één met een deelnemer, maar ook regelmatig met een klein clubje. Ook hij houdt met ons het overzicht gedurende de dag en signaleert hulpvragen en ondersteunt deelnemers waar nodig en mogelijk. Er is wel altijd supervisie van ons.

Bij de start van de dag bespreken we gezamenlijk de taken en klussen van die dag en we sluiten de dag ook weer af met de deelnemers en een kop koffie. We evalueren één op één regelmatig de gang van zaken. Soms in de wandelgang, soms wat uitgebreider bij een kopje koffie, net waar de behoefte ligt. We vinden het allemaal fijn en belangrijk om geregeld even met elkaar te spreken en even aandacht hiervoor te hebben. Het zijn vaak kleine dingen die opgemerkt worden door een ieder, welke we bespreken en dan afstemmen of en wat voor actie nodig is. Bv een deelnemer die juist wel ondersteuning nodig heeft bij het kloven. Of een deelnemer die behoefte heeft aan een rustigere, zelfstandige taak in de ochtend. Of dat een vrijwilliger bv aangeeft niet te lang met een deelnemer te kunnen samenwerken achter elkaar. Deze zaken passen we dan aan en stemmen we af met elkaar.

We zijn enorm blij met de aanwezigheid van beide vrijwilligers en hopen op een nog lange, prettige samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat we ontzettend tevreden en blij zijn met de inzet van de twee vrijwilligers. We zien dat zij echt een meerwaarde zijn voor de zorgboerderij en onmisbaar zijn. De deelnemers trekken graag met hen op en zijn altijd enthousiast om samen klussen uit te voeren of samen te werken. Ze maken graag een praatje met elkaar en we zien dat deze omgang versterkend werkt.

Het is prettig om te kunnen sparren met elkaar over het omgaan met deelnemers en/of de geboden ondersteuning. Maar het is ook fijn om te kunnen brainstormen over hoe een nieuwe activiteit in te gaan zetten, of een andere aanpak wat betreft bepaalde planten of groenten. We staan open voor de input van de vrijwilligers en zien dat de kennis en ervaring die zij meebrengen een aanvulling zijn voor de zorgboerderij.

Vanuit hen komen er ook wel eens vragen over de zorg of begeleiding van de deelnemers, waar we dan advies of uitleg over kunnen geven. We blijven leren en ontdekken over welke ondersteuning passend is bij welke deelnemer en hebben ook dit jaar weer geleerd dat het belangrijk blijft om dit te bespreken en hier tijd voor te blijven maken. Dit doen we dan ook graag.

Er zijn geen echte veranderingen doorgevoerd, vooral omdat de manier die we gevonden hebben met elkaar nog steeds goed werkt en voor een ieder als prettig wordt ervaren. Blijven communiceren, tijd blijven maken voor overleg, vragen blijven stellen en naar de ander luisteren.

Er is op het moment geen ander/betaald personeel aanwezig en dit is ook nog niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vanwege de wens om meer dementerende deelnemers te ontvangen op de boerderij, en het gegeven dat er al een aantal dementerende deelnemers dagbesteding volgen op de boerderij, ben ik een aantal keer naar een Alzheimer café in de buurt geweest. Naast dat het erg fijn is om andere zorgaanbieders te spreken is het ook erg interessant om familie en/of verwanten te spreken. Ervaringen uitwisselen, in openheid spreken over de ziekte, maar ook informatie uitwisselen.

De thema's van de bijeenkomsten waren; Dagbesteding voor dementerende ouderen. Verschillende vormen van dementie en mantelzorgers. Vooral de eerste twee thema's waren voor ons erg boeiend. Een stukje verdieping, contact met andere boeren, iets kunnen vertellen over je eigen zorgboerderij. We houden de agenda van het Alzheimer cafe goed in de gaten.

Het afgelopen jaar heb ik ook een aantal webinars gevolgd vanuit Landzijde om mijn kennis op peil te houden. Zo heb ik een webinar gevolgd over 'Autisme'. In deze webinar was het vooral een herhaling van veel dingen die ik al wist. Een stukje opheldering kan nooit kwaad. Er was een uitleg over het ziektebeeld, kenmerken, gedragingen, hoe om te gaan met iemand met autisme en emotieregulatie. Omdat er een aantal deelnemers zijn die autisme hebben is het fijn om op de hoogte te blijven en dit onderwerp toch regelmatig terug te laten komen in mijn scholingen.

Ook heb ik een webinar 'Stemmen horen' gevolgd. Hierin werd gesproken over (vroeg)signalering, de fases van psychose, symptomen, behandeling en herstel. Doel zeker bereikt, het was een nuttige en interessante webinar waarin helder en duidelijk uitleg werd gegeven.

De veranderingen in de WLZ die het afgelopen jaar zijn geweest en dit jaar komen zijn ook onder de aandacht geweest. De nieuwe wet; wet toetreding zorgaanbieders is ook van toepassing op onze boerderij. Een goede kennis heeft hier veel weet van en ik heb met hem meerdere malen gesproken over de nieuwe wet en de daarbij behorende veranderingen en ontwikkelingen.

De doelen van afgelopen jaar waren om verdieping te krijgen in een psychiatrische ziektebeeld, in dementie en hoe wij daar goed mee om kunnen gaan op de boerderij. Ook was het doel om nog weer eens een geschikte cursus oid te vinden over deelnemers en activatie. Ik blijf het belangrijk vinden dat elk mens beweegt, hoe jong of oud, met welke beperking. Nog steeds ben ik van mening dat het belangrijk is om deelnemers te blijven activeren, naar wat zij aankunnen natuurlijk. Bij de fit academie via de GGZ heb ik een hele passende training gevolgd; gedragsactivatie. Vaak ontwijkt de mens vele activiteiten, alleen al omdat ze door hun beperking of ziekte niet goed in kunnen schatten of een activiteit belonend zal gaan zijn. De relatie tussen voelen en doen laten ervaren kan zo waardevol zijn. Van buiten naar binnen redeneren was een voorbij komend motto. Zowel letterlijk als figuurlijk is dit natuurlijk mogelijk op de boerderij en voor mij een goede motivatie om dit zoveel mogelijk te blijven inzetten. De training was dan ook erg leerzaam en nuttig.

De doelen zijn zeker bereikt. Al blijft er altijd genoeg over om te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar is de BHV training weer met succes gevolgd door Astrid. Het doel van deze herhalingscursus was alle kennis rondom dit thema weer op te frissen en op de hoogte gebracht worden van de nieuwste ontwikkelingen. Oefenen met reanimatie, de AED, het bestrijden van een kleine brand en het oefenen met EHBO gerelateerde verwondingen.

De studie avonden vanuit Landzijde georganiseerd waren erg leerzaam. (Zie vorige paragraaf) Deze avonden zijn gevolgd door Astrid.

Ook dit jaar zijn er meerdere momenten geweest waarbij ik, Astrid, met meerdere zorgboeren bij elkaar ben gekomen. We hebben met elkaar gespard en gesproken over meerdere onderwerpen. Deze intervisie momenten zijn zo prettig om te hebben. Er is veel kennis en ervaring aanwezig en iedereen loopt tegen bv bepaalde gedragingen aan van deelnemers. Hoe om te gaan met verschillende ziektebeelden, hoe de deelnemers aan te sturen, nieuwe activiteiten ontdekken, zijn o.a. onderwerpen van gesprek geweest. Ook hebben we overleg met collega zorgboeren gehad over de wlz/wtza. Dit is/was voor ons allemaal een belangrijke verandering, waarbij kennis toch vaak buitenshuis gehaald moet worden. We kunnen niet overal verstand van hebben, zeg ik maar. Het is fijn om iemand in je netwerk te hebben die kan ondersteunen en adviseren. Vanwege corona en de perikelen hiervan zijn we ongeveer 2 x minder bij elkaar gekomen dit jaar. Gelukkig waren er nog voldoende momenten waarbij we wel intervisie en casustiek met elkaar konden bespreken, wat het doel is van deze bijeenkomsten en welke altijd nuttig blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar is het nodig dat we weer een BHV- herhalingscursus volgen. Dit blijft belangrijk om elk jaar te herhalen.

Verder hebben we de wens om meer verdieping te krijgen in dementie. O.a. de alzheimer cafe's blijven bezoeken, maar een webinar met een passend thema zou ook interessant zijn.

Een verdiepende training in activerende begeleiding staat nog steeds/weer op de wensenlijst. Het blijft een onderwerp waar we enorm in geïnteresseerd blijven.

Daarnaast blijven we de leeravonden van Landzijde volgen en houden we het aanbod van de fitacademy van de GGZ goed in de gaten. Mocht hier iets passends tussen zitten, gaan we ons hier voor inschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing en andere ondersteuning die we hebben gevolgd zijn erg leerzaam en plezierig geweest.

We hebben nieuwe kennis opgedaan, veel ervaringen kunnen uitwisselen en het heeft ons weer aan het denken gezet. Even uit het lijf, in het hoofd zijn. De intervisie momenten met de andere zorgboeren zijn er normaliter wel vaker dan afgelopen jaar, dat is wel iets wat ik dan mis. Dit zijn voor mij waardevolle momenten waar ik veel aan heb. Hopelijk is dit komend jaar weer als vanouds.

Wat ik meeneem naar komend jaar is het bijwonen van de alzheimer cafe bijeenkomsten. Samen zijn met andere zorgaanbieders, familie/verwanten, ervaringsdeskundigen geeft veel energie en motivatie. Dit is waarom ik doe wat ik doe.

Ook de verdieping blijven opzoeken is wat ik voornemens ben te blijven doen komend jaar. Verdieping in webinars, verdieping in de intervisie/casustiek, verdieping voor persoonlijke ontwikkeling.

De leerdoelen zijn wat mij betreft zeker behaald.

Veranderingen die ik heb doorgevoerd zijn; het in beweging blijven houden van deelnemers. Op hun tempo en aankunnen natuurlijk. De blusdeken heeft een nieuwe plek gekregen in de kantine. Snel te pakken en goed in het zicht.

Voor komend jaar staat de BHV herhaling weer op het programma. Net als de alzheimer cafe avonden. De intervisie momenten met de andere zorgboeren. En wat er nog op ons pad komt vanuit de fitacademy en vanuit Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn verschillende momenten in het jaar geweest waarop de evaluatie gesprekken gehouden zijn. Elke deelnemers heeft minimaal 1 evaluatie gesprek gehad, sommigen een tweede of meer, afhankelijk van de behoefte en wens.

De onderwerpen die besproken zijn; hoe bevalt het op de boerderij, welke werkzaamheden worden er verricht, worden de gemaakte afspraken nagekomen, hoe is het contact met andere deelnemers, hoe is het contact met Astrid (en Henk), zijn er nog werknemers vaardigheden die je wilt aanleren, vind je dat je gegroeid bent in je kunnen, uithoudingsvermogen en algemene welzijn, voel je je veilig/rustig op de boerderij, heb je nog aanbevelingen en/of wensen?
Deze staan overigens ook in de bijlage.

In algemene zin kunnen we zeggen dat de deelnemers tevreden zijn en zich veilig voelen op de boerderij. Het contact met elkaar is goed. De werkzaamheden blijven leuk en uitdagend. Deelnemers blijven wensen aangeven en er blijft voldoende ruimte om nieuwe dingen uit te proberen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het contact met de andere deelnemers is over het algemeen goed. Wanneer men minder goed met elkaar kan opschieten is er voldoende ruimte om niet samen te werken. Dit wordt dan ook niet als een vervelend iets ervaren, maar juist als goed op te lossen. De deelnemers hebben ook vaak juist iemand met wie zij wel fijn samenwerken en kunnen dit aangeven om samen een klus te doen. De deelnemers geven aan de zomerperiode een fijnere periode te vinden dan de winter. In de winter is het vroege opstaan soms een heikel punt, maar ook het weer gedurende de dag. Oa. dit, maakt de drempel om te komen naar de boerderij soms groter, maar vermindert ook de energie door de dag heen.

Het contact met Astrid, Henk en de vrijwilligers is goed. Er is een fijne sfeer, deelnemers voelen de veiligheid om naar Astrid toe te komen met vragen of problemen. Er wordt door een deelnemer genoemd dat hij liever nog meer zelfstandiger wilt werken en Astrid soms liever nog meer op de achtergrond ziet blijven. Dit is een aandachtspunt, wanneer dit kan natuurlijk.

Er is een wens van een deelnemer om meer kleine dieren te houden en verzorgen. Dit wordt opgepakt voor komend jaar. We zullen aan de slag gaan met cavia's, konijnen en mogelijk geitjes. Ook zijn er meer deelnemers die graag iets lekkers voor de groep willen maken, ook hier moet ruimte voor blijven, ook een aandachtspunt.

Verder wordt er aangegeven dat men de werkzaamheden als leuk ervaart, graag wat nieuws blijft leren en hier mogelijkheden voor zijn.

De verwanten van deelnemers zijn ook nog steeds tevreden. Ze zien groei, meer zelfvertrouwen en goede energie door het werken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We organiseren de inspraakmomenten altijd elk kwartaal. Voor de deelnemers is het prettig als dit in een meest normale setting gebeurt, dus doen we dit vaak bij de koffie; ofwel in de ochtend, ofwel in de middag. Afgelopen jaar hebben we in maart, juli, oktober en december de tijd genomen om het inspraak moment met elkaar te houden.

De onderwerpen die door de deelnemers en/of mij werden aangedragen gingen vooral over de gedane activiteiten. Het is leuk om even op te noemen wat we met elkaar bewerkstelligen. Er wordt altijd veel onkruid gewied, de ramen wassen is een terugkerende klus, hout kloven en palen zagen blijven leuke activiteiten. We hebben een kippenhok gebouwd met elkaar, houten tulpen, kerstbomen en kerstdorpen gemaakt. Stekjes maken en zaaien zijn fijne rustgevendende klussen, voor de afwisseling is het leuk om planten weg te brengen of naar de gemeentewerf te gaan om dingen af te voeren. Het was een positief en productief jaar wordt er genoemd. Jammer dat de vrijwilliger corona kreeg en er een tijd niet was. Een potje pingpongen is ook leuk om tussendoor te doen. Het was wel vaak erg nat buiten, dat wordt als minder leuk genoemd. Riet uit het water halen was een lastige klus. Er wordt aangegeven dat een oud deelnemer gemist wordt. Het schilderen en met hout bezig zijn wordt als leuk ervaren. Er zijn veel naaktslakken, minpuntje.

En... de pluim gaat naar iedereen. Er is een leuke groep wordt er opgemerkt en dat is best uniek. We komen graag, er wordt weinig afgezegd en dat is top!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies naar aanleiding van de inspraakmomenten is dat er veel enthousiasme is over het afgelopen jaar ondanks de corona beperkingen. Het voorjaar en de zomer wordt als fijner ervaren dan de winter, al hadden we afgelopen winter ook leuke activiteiten. Netjes werken en de werkplek netjes achterlaten blijven aandachtspunten. De soep of quiche die bijna wekelijks gemaakt worden vallen nog steeds erg in de smaak!

Verander/verbeterpunten die genoemd worden zijn; het niet hebben over corona. Dit beïnvloedt de sfeer niet ten goede, we hebben het er liever niet over. Gewoon het brood beleggen, niet overmatig. Iedereen graag weer opletten om de borden en kopjes met elkaar op te ruimen. Ook de werkplek netjes achterlaten wordt genoemd, net als voor het eten handen wassen. We spreken dit met elkaar af.

We willen de komende tijd een kinderboerderijtje gaan maken, met cavia's en konijnen. We willen groente gaan kweken in bakken. We willen de paddock verbeteren. Er komt een vakantiehuisje. De activiteiten die we afgelopen jaar gedaan hebben, zie 6.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting begin 2022 uitgevoerd. We hebben gebruik gemaakt van een vragenlijst met zowel open als gesloten vragen.

We hebben 12 vragenlijsten verstrekt en allemaal ingevuld retour gekregen.

De onderwerpen die o.a. besproken zijn:

- Voel je je thuis op Astresia?
- Hoe vind je dat het er op Astresia uitziet?
- Voel je je veilig op de boerderij?
- Hoe bevalt het in de groep?
- Is de lunch naar wens?
- Krijg je mogelijkheden om dingen te leren?
- Merk je dat je verder komt in je persoonlijke ontwikkeling?
- Hoe verlopen de contacten met je collega's?
- Doe je wel eens werkzaamheden die je eigenlijk (nog) te gevaarlijk vind?
- Wat heb je geleerd?
- Wat verwacht je van de begeleiding op de boerderij en wat vind je van de begeleiding?
- Vind je dat je aanbod van werk krijgt dat bij je past?
- Durf je op de boerderij te zeggen wat je dwars zit?
- Vind je dat het vervoer goed geregeld is?
- Heb je nog genoeg motivatie om op de boerderij te blijven werken?
- Hoe zie je de komende tijd voor je?
- Heb je nog op of aanmerkingen of wil je nog wat kwijt?

In algemene zin komt er een positief beeld naar voren. Deelnemers zijn blij met de werkzaamheden en de begeleiding. Vaste taken zijn voor sommige deelnemers prettig, voor anderen is het juist prettiger om afwisseling te hebben. Er is ruimte voor vragen en ondersteuning, men voelt zich veilig en thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een algemene tevredenheid onder de deelnemers. Duidelijk wordt dat het voor een ieder anders is; de één heeft baat bij vastigheid, structuur en regelmaat. De ander wisselt juist graag af en wilt veel nieuwe dingen leren. Er komt naar voren dat de één de boerderij mooi vindt, of netjes, of rustiek. De ander vindt het wat rommelig en vindt dat het netter eruit kan zien.

Er is iemand die aangeeft ouder te worden en gezondheidsklachten te ervaren, waardoor hij niet weet hoe zijn toekomst eruit ziet op de boerderij. Anderen geven aan nog lang te willen blijven.

Er is soms irritatie met andere deelnemers. Dit wordt meestal uitgesproken, een enkeling vindt dit nog lastig en vraagt Astrid om hulp.

Er wordt aangegeven door 2 deelnemers dat hun zelfvertrouwen is ontwikkeld door het werken bij Astresia. Ook wordt er eenmaal genoemd dat het helpt bij zich beter voelen, minder gamen en roken, en zichzelf nuttig voelen.

Er wordt niet ervaren dat werkzaamheden gevaarlijk zijn, behalve één deelnemer die aangeeft het spannend te vinden om bij de slootkanten te werken.

Een deelnemer geeft aan graag leiding te willen krijgen door voorbeeld. Dit nemen we mee in, in ieder geval, zijn begeleiding.

Een deelnemer geeft aan graag door te willen met houtbewerking, dit was wel al bekend, maar nemen we dus zeker mee.

Een deelnemer geeft aan meer planten namen te willen leren, ook dit nemen we mee.

Een deelnemer zou graag tafeltennisles willen geven aan andere deelnemers die dit zouden willen. Dit gaan we bespreken met enthousiastelingen.

Er wordt aangegeven dat Astresia een plek is voor iedereen! En plants, plants everywhere.. :-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft één keer iemand in zijn vinger gesneden tijdens het snijden van groente voor de soep.

- Oorzaak: onoplettendheid
- Actie: schoonbloeden, ontsmetten, pleister.
- Nazorg: wond gecheckt en deelnemer bevraagd hoe het met hem gaat.
- Er is goed en snel gehandeld.
- Geen nieuwe dingen geleerd.
- Geen nieuwe aanpassingen of verbeteringen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit deze melding is dat we goed hebben gehandeld. Ook is het een incident dat gewoon plaats kan vinden, het hoort bij het leven.

De verbanddoos nalopen blijkt belangrijk te zijn en staat ingepland voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De check is gedaan

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De VOG voor de medewerkers en vrijwilligers zijn op orde. Voor de vrijwilligers is dit voor de komende jaren afgerond. Voor de medewerkers houden we dit eens in de drie jaar in de gaten.

jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdeclenten. Handtekeningen en medicijnprints etc.

conrole

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem nakijken kwiteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Studieavonden en bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende bijscholing gevolgd, zie jaarverslag.

Vergader moment over de boerderij vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijks dienen er minimaal 4 inspraakmomenten georganiseerd te worden, ik zie er twee op de actielijst staan. Graag de overige inspraakmomenten ook inplannen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Elk kwartaal een inspraak moment gehouden, zie jaarverslag. Voor komend jaar staan ze alle 4 op de actielijst.

Producten voor winkel zoeken

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Gesprek vrijwilliger gesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Cursus activerende begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines apparaten

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Afgerond)

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

EHBO middelen nakijken ehbo

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021
Actie afgerond op: 20-08-2021 (Afgerond)

Sites bezoeken voor nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 23-07-2021 (Afgerond)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 4x inspraak momenten met de deelnemers gehouden afgelopen jaar

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprekken zijn gevoerd

Hout bestellen in 2021

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)

BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Bedrijven bezoeken die dementerenden begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gehad met Geriant en Alzheimer cafe's bezocht.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geschreven

Instellingen die dementerenden begeleiden bezoeken en uitnodigen.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Brandblussers nakijken

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken

Vrijwilliger vinden voor in de hout werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is nog niet gevonden we gaan in 2021 verder zoeken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Sfeer en algemene tevredenheid blijven toetsen onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

Bezoeken van alzheimer café bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Netwerk contacten onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2022

Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2022

EHBO middelen nakijken ehbo

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Hout bestellen in 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines apparaten

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

Tevredenheidsmeting tevredenheids

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

Gesprek vrijwilliger gesprek

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022

inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Jaarlijkse gourmet afsluiting plannen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Vergader moment over de boerderij vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Studieavonden en bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Kwaliteitssysteem nakijken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdecliënten. Handtekeningen en medicijnprints etc.conrole

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Brandblussers nakijken**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Tevredenheidsmeting** tevredenheids**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Brandblussers nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Werving zzp'er****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** N.a.v. de wijzigingen in de norm moet er alleen nog bij de uitsluitingscriterium (bij o.a. 2.4.14) worden opgenomen dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast op de zorgboerderij. Actie is opgenomen in de lijst.**Aangepast klachtenreglement (WZD) op zorgboern.nl plaatsen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Inspraakmoment voltooid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties waren dit jaar bewust kleiner gehouden en dit was voor zowel ons als de deelnemers erg prettig. We konden ons goed focussen op het genieten van de nieuwe plekken op de boerderij en deze een echt plekje geven in de dagelijkse gang van zaken. Door alle perikelen rondom corona en de bijkomende stress voor veel mensen, was dit voldoende en gaf het geen extra druk. De 'vaste' acties waren goed uit te voeren en ook succesvol afgerond.

De actielijst bewaken en bijhouden blijft een leerpunt. Het blijft aandacht behoeven en het zit nog steeds niet helemaal in ons systeem. De actielijst hangt uitgeprint op het kantoor, waardoor we deze wel blijven zien. Dit geeft al wel meer overzicht en helpt ons om de planning te bewaken. Ons talent ligt echter niet bij de administratie, dus dit blijft ook voor komend jaar een aandachtspunt. De lijst komt voor komend jaar ook weer op een zichtbare plek te hangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn inmiddels in contact met een zzp'er. We hopen deze samenwerking aan te gaan, waardoor we dit jaar 5 dagen open kunnen gaan.

De sfeer behouden die er is en een fijne, veilige werkplek blijven voor de deelnemers.

Blijven netwerken, zodat we meer dementerende ouderen naar de boerderij kunnen bewegen.

Het winkeltje dusdanig laten integreren, zodat men deze goed weet te vinden.

Nieuwe activiteiten blijven onderzoeken om iedereen voldoende nieuwe uitdagingen te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij 5 dagen openen, zodat deelnemers elke dag dagbesteding kunnen volgen.

De goede sfeer blijven behouden.

De boerderij inrichten opdat we kleine dieren kunnen verzorgen; cavia's, konijnen en mogelijk geitjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- ZZP'er; De contacten met de zzp'er voortzetten en zo snel mogelijk 5 dagen open kunnen zijn.
- De sfeer behouden; blijven doen wat we doen, aandacht blijven houden voor elkaar en blijven genieten.
- Deelnemers werven; alzheimer cafe's bezoeken. Contacten onderhouden met ouderen organisaties.
- Kleine dieren; timmeren van een hok, aanschaffen kleine dieren, deelnemers meenemen in de bijkomende werkzaamheden.
- Winkel; deelnemers meenemen bij de inrichting en verzorging van de glazen tuinkas. Mond-op mondreclame verzorgen door familie/vrienden/bekenden.
- Nieuwe activiteiten; blijven uitkijken naar nieuwe uitdagingen. Deelnemers bevragen bij inspraakmomenten en evaluaties over ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatie formulier |
|------------|---|