

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Kwekerij Astresia

Locatienummer: 941



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

veenuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156106

Website: <http://www.zorgboerderijastresia.nl>

### Locatiegegevens

Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

Veenhuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een goed, fijn jaar gehad met elkaar! Eindelijk weer een beetje een normaal jaar, waarin we weer konden high-fiven, elkaar normaal konden feliciteren, weer zo normaal mogelijk.

De winter is altijd een rustigere periode op Astresia, maar we hebben ons nog steeds prima vermaakt. Iets eerder aan een bakkie koffie of een potje sjoelen is dan aan de orde. Maar ook wat meer werken in de houtwerkplaats; er worden vogelhuisjes gemaakt, insectenhôtels, of gewoon een mooi stuk hout bewerken en zien wat ervan komt. Er zijn wat meer deelnemers die het ook leuk vinden om creatieve activiteiten te ondernemen. Zo wordt er geschilderd op doek, herfsttaferelen geknutseld, kleien wordt gedaan, maar ook diamond painting of tekenen. Alles mag, alles kan, en hoe fijn is dat als het buiten koud is en je dat kunt doen naast een knisperend haardvuur!

Waar we vorig jaar nog hard op zoek waren naar een zpp'er, hebben we deze gevonden! Vanaf begin van het jaar is ze twee dagen werkzaam op Astresia, en dat betekent dat de zorgboerderij nu vijf dagen geopend is. Dit is fijn voor de boerderij en de kwekerij, maar vooral heel fijn voor de deelnemers. Er zijn nu meer mogelijkheden qua dagen en verspreiding door de week heen en dat is top! Voor mij als zorgboer is het heel prettig om het weer wat meer samen te doen, een frisse blik erbij en weer meer reuring op het erf!

In het voorjaar is er hard gewerkt om een deel van de houtopslag te verplaatsen, want er wordt een vakantiehuisje gebouwd. De houtopslag afbreken en weer opbouwen is een goede fysieke klus, wat goed wordt ontvangen en uitgevoerd door een aantal. Ook hier en daar assisteren bij klusjes rondom het bouwen van het vakantiehuis is fijn voor velen. Sjouwen, slepen, tillen, scheppen, er wordt weer goed gewerkt aan de spierballen en het uithoudingsvermogen! Dit was een vraag ook van de deelnemers bij vorige evaluaties en we hebben hen mede daarom ook op deze manier betrokken. Net als hout kloven; meerdere deelnemers doen dit enorm graag en om deze reden zorgen we altijd voor voldoende kloofhout.

Ook verwelkomen we een paar konijnen. Dit was een wens van de deelnemers en zo geschiedde. Ze hebben een goed winterverblijf en krijgen voldoende aandacht en verzorging.

Aan het eind van het voorjaar wordt er ook een geitenverblijf gerealiseerd. Een schuurtje wordt opgeknapt, geschilderd. Er wordt een hek gebouwd, een poort gemaakt en dan is het tijd om de twee zusjes op te halen. Ze zijn dertien weken oud en worden flink verwend vanaf het moment dat ze bij Astresia komen wonen. Ze zijn lief, aanhankelijk, blij en ondeugend. Het is een super aanvulling voor de zorgboerderij en ze zijn al snel onmisbaar! Het geeft de deelnemers een warm gevoel en weer wat beesten om voor te zorgen en zich verantwoordelijk voor te voelen.

In de zomer hebben we weer heerlijk met elkaar genoten van de jaarlijkse bbq. Met een flinke club deelnemers en de vrijwilligers. Helaas was dat wel ook een afscheidsmoment voor de beide vrijwilligers. We hebben hen enorm bedankt en vinden het jammer dat ze niet meer kunnen blijven.

We zijn de gehele zomer flink bezig geweest met alle groentes en fruit die we telen. Er zijn tomaten en druiven in overvloed, maar ook de moestuin staat weer helemaal vol met heerlijke biologische groentes. Het is wat veel en we hebben moeite om het bij te houden, er schiet van alles door, balen. Volgend jaar maar een deel minder van alles, besluiten we!

We maken wel liters soep; tomaten, prei, courgette, venkel. Maken quiches, groentecake, sappen, taarten en andere baksels. We hebben aardbeien op brood, tomaten op brood, regelmatig een vers eitje, er wordt gesmuld!

Het hele jaar door trouwens wordt er van alles gekookt, gebakken en gemaakt in de keuken. De ingrediënten zijn immers in de buurt en de wens om hiervan lekkers te maken hebben we goed gehoord en ingevoegd.

Helaas zijn we weer te laat met het bestrijden van de spint in de komkommers en waar we nog ons best doen op een inhaalslag verliezen we helaas de strijd. Wel hebben we het goede voornemen het komend jaar eerder aan te pakken en hebben dit al meteen opgeschreven in de nieuwe agenda!!

We hebben een paar bakken op poten op het erf gevuld met aarde en stekjes. Dit groeit goed, maar het staat op een onhandige plek, komen we achter. Het is een beetje een vergeethoekje en moeilijk te bewateren. Komend jaar gaan we dit naar een betere plek verplaatsen, waar het meer beschermt staat en dichterbij de wateraanvoer.

Het is een mega lange zomer en we genieten van elke week die we weer cadeau krijgen met goed weer. We kunnen tot in oktober nog buiten werken en we maken hier dan ook dankbaar gebruik van.

We stekken, potten de plantjes op, verzorgen hen, snoeien, bewateren, vermeerderen en spelen voor de afwisseling nog steeds een potje tafeltennis of een potje dart. Het verzorgen van de dieren en het schoonhouden van de verblijven is ook nog steeds dagelijkse kost. De

eenden, kippen, konijnen, geitjes, katten en paarden komen niets te kort!

Eind oktober, begin november starten we met het maken van houtwerkjes voor de winterfair. Er worden prachtige kerststukjes, kerstdorpen enz gemaakt. De glazen tuin wordt weer versierd met lampjes en decoraties en het weekend is weer een succes. Het wordt goed bezocht en de sfeer is top. Voor de deelnemers is het fijn dat zij ook iets kunnen betekenen voor de wintermarkt. We sluiten het jaar af met een gezamenlijke kerstgourmet. We kijken een kerstfilm, eten met elkaar, proosten op het afgelopen jaar en het komende jaar en gaan tevreden en voldaan de kerstvakantie in.

In het nieuwe jaar wordt er alweer volop gewerkt aan de moestuin voor komend seizoen; plattegrond, keuzes in welke groente en hoeveel, looppaadjes, houtjes op maat om beter te planten, de grond wordt gecomposteerd, echt een nieuw jaar! De kassen worden opgeruimd, de voorraad wordt uitgezocht en we richten ons weer op een, hopelijk snel komend, voorjaar!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De kwaliteit van zorg in de praktische zin is vergelijkbaar met de afgelopen jaren. De doelgroep is gemengd qua ziektebeeld, sekse en leeftijd. We werken nog steeds met kleine groepen, zodat de begeleiding en ondersteuning voldoende en individueel afgestemd blijft. Dit willen we ook zo houden om kleinschalig te blijven, om de groepen en dus de groepsmomenten niet te groot te maken en voldoende aandacht voor iedereen te houden. De deelnemers geven ook aan graag te komen vanwege de kleine groepen en voelen zich hierdoor veilig en gezien.

Er is wel een mogelijkheid gekomen voor deelnemers met een rollator om te komen werken bij Astresia. Er is een toilet rollator vriendelijk gemaakt.

Nu we vijf dagen geopend zijn, van maandag t/m vrijdag, zijn er mogelijkheden gekomen voor deelnemers die meer dagen willen werken. Of die drie dagen willen werken met een dag vrij ertussen. Er zijn verder geen ontwikkelingen t.a.v. het zorgaanbod.

De situatie op de boerderij qua ruimtes en indeling is ook nog hetzelfde gebleven. We hebben in 2021 al uitgebreid en willen niet teveel verandering achter elkaar doorvoeren. Daarnaast is het ook niet noodzakelijk, we zijn tevreden met hoe het is.

Met betrekking tot de financiering van de zorg zijn er ook geen veranderingen geweest, dit is nog steeds zo als voorheen.

De werkbeschrijving hebben wij afgelopen jaar geactualiseerd. Ook ivm de audit die is uitgevoerd op Astresia afgelopen jaar.

Wat wij hebben aangevuld in de werkomschrijving zijn de volgende punten;

- het aantal deelnemers is verhoogd ivm de extra dag die wij nu zijn geopend.
- we hebben de werkvorm(en) gescheiden mbt de deelnemers die via Landzijde bij ons werken en deelnemers die niet via Landzijde bij ons werken.
- we hebben de functieomschrijvingen aangevuld
- en we hebben hier en daar wat kleinigheden geactualiseerd bij de onderwerpen.

De toetsing heeft ons vooral gebracht dat wij weer eens scherp hebben gekeken naar wat er op papier staat. Klopt alles nog, moeten er dingen aangevuld, of zijn er zaken overbodig?! De aandachtspunten die vooral naar voren kwamen hadden te maken met de werkwijze rondom de intake en evaluaties van deelnemers. We hadden dit algemeen omschreven, maar hebben dit nav de auditor gescheiden voor wel-Landzijde deelnemers en niet-Landzijde deelnemers. Ook de inzet van de zzp-er stond nog niet in de werkbeschrijving en is toegevoegd. Tevens is de noodplattegrond geactualiseerd en is deze vervangen op de daarvoor bestemde plekken.

Ook hebben we van de auditor het advies gekregen om nog eens goed naar de niet-reanimeren documenten te kijken. We zijn daar mee bezig en in gesprek met de betreffende personen.

Alles weer even onder de loep en up-to-date gemaakt.

Voor komend jaar willen we de evaluatie verslagen gaan aanpassen. De inhoudelijke vragen nalopen en zo nodig wijzigen.

Het kwaliteitssysteem wordt nog steeds goed bijgehouden en de veiligheid nog steeds getoetst door de preventie medewerker. De RIE en hulpmiddelen zijn in orde.



Contact en advies van ondersteunend netwerk is altijd van toepassing. Van de kleinste overleg momentjes met mijn partner, tot aan de casuïstiek momenten met andere zorgboeren. Bij deze overleggen heb ik een casus met een deelnemer ingebracht, waarna ik een besluit kon nemen t.o.v. zijn deelname aan onze zorgboerderij. Eens per zoveel weken plan ik een overleg moment in met de zzp-er om met elkaar te sparren over inhoudelijke zaken, activiteiten, werkzaamheden, etc.

Daarnaast hebben we veel één-op-één contact met de zorgprofessionals die om de deelnemers heen staan. We hebben overleg over de voortgang, maar ook over hoe we een en ander aanvielen met een deelnemer. Verder hebben we netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond en bezoeken we de FIT-bijeenkomsten van de GGZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad afgelopen jaar zijn vooral de komst van de konijnen en geitjes. Dit geeft zowel vreugde en blijheid bij iedereen. Ze zijn jong, ondeugend, actief en superlief. Dit maakt dat iedereen hier graag even langsloopt en hen verzorgt. Wat ook van invloed is geweest is dat de boerderij nu vijf dagen open kan zijn. Dit is voor deelnemers fijn, zodat zij een goede verdeling in de week kunnen hebben. Het is fijn voor de boerderij zelf, deze wordt nu vijf dagen bemand en bewerkt. En het is fijn voor mij, om het werk weer meer samen te doen met iemand die er ook veel is.

Wat ik hiervan heb geleerd is dat je je dromen of wensen moet najagen. Beide van bovenstaand stonden al langer op mijn wensenlijst en nu ze gerealiseerd zijn merk ik pas hoeveel dit oplevert.

Ik ben erg tevreden met mijn ondersteunende netwerk. Mijn partner, waarmee ik de boerderij jaren geleden ben gestart, die alle ins and outs weet en waar ik altijd bij terecht kan. De andere zorgboeren die ik al jaren ken en al jaren mee spar over de meest uiteenlopende zaken. De vrijwilligers die de deelnemers goed kennen en het reilen en zeilen op de boerderij eigen hebben gemaakt. Helaas zijn de vrijwilligers beide een andere weg ingeslagen, wat ik hen natuurlijk van harte gun. De zzp-er waarmee ik het werk kan delen en bespreken geeft voor mij ook de toekomst weer kleur. Het heeft mij geleerd dat ik vaker stil kan staan bij de mooie mensen die ik om me heen heb staan en dat ik nog meer kan waarderen wat we hebben neergezet met elkaar. Het is niet allemaal vanzelfsprekend en dat is waardevol om te beseffen.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van mijn zorgboerderij. Het kwaliteitssysteem blijft niet mijn leukste werkzaamheid, maar het is werkbaar op deze manier en dat geeft ook rust en voldoening. Er is aan alles gedacht en meer. Bij dat laatste vraag ik me wel eens af of dit niet steeds weer meer en meer wordt en uiteindelijk teveel. Want het draait tenslotte om de zorg voor de mensen en niet het systeem eromheen. Maar goed, het toepassen van de cyclus werkt om alles goed up-to-date te houden en dat we dan overall goed over na hebben gedacht en op orde hebben maakt het het ook waard.

We blijven er zo mee werken als we doen. Wel merken we dat we vaker eerder het systeem erbij pakken en gedurende het jaar al wat te schrijven om het administratieve werk ook wat te verdelen.

De doelstellingen van vorig jaar waren o.a. het aanbieden van meer creatieve activiteiten. Dit is gelukt. Als er tijd is, vooral in de wintermaanden, wordt dit goed ontvangen. Er waren meer deelnemers, dan vooraf gedacht, die dit leuk vonden. Ook de activiteiten in de plantjeskas en de glazen tuin (winkel) zijn goed geïntegreerd en populair onder de deelnemers. Dit is dan echter wel in het voorjaar en de zomer, daarna gaat de boel toch wat in winterslaap..

De groep net zo groot houden was een doelstelling; ook dit is behaald.

Er is een zzp-er aangetrokken die de zorgboerderij twee dagen op zich heeft genomen. Dit doel is behaald.

De avonden bezoeken in het Alzheimer café is een beetje blijven liggen. Ook omdat we merken dat de zorgboerderij niet (zo snel) gekozen wordt door deze doelgroep. We vragen ons af of het zin heeft om hier energie in te blijven steken. We gaan het komend jaar toch op een lager pitje zetten, we zijn natuurlijk geen huiskamer-achtige setting.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die bij Astresia werkzaam zijn:

	Gestart met:	Geëindigd met:
- Psychiatrie:	9	13
- Ouderen:	1	1
- Autisme:	2	2
- Dementie:	0	2
- NAH	0	1

We zijn dit jaar gestart met 12 deelnemers. De meeste deelnemers hebben psychiatrische problemen. Er zijn ook deelnemers met problemen in het autisme spectrum. En we hebben een aantal deelnemers met een dementie aandoening. Er zijn een aantal nieuwe mensen bij gekomen. Er zijn ook een tweetal deelnemers uitgestroomd; er is een deelnemer gestopt vanwege het niet kunnen nakomen van afspraken op de boerderij. En er is iemand gestopt die toe was aan een andere werkomgeving en toenemende interesse in de ict. De overige wisselingen hierboven in het rijtje hebben te maken met dat we de deelnemers nu beter hebben gecategoriseerd.

De toename in het aantal deelnemers heeft te maken met het gegeven dat wij nu vijf dagen geopend zijn voor dagbesteding.

We bieden op de zorgboerderij begeleiding aan in de dagbesteding, begeleiding in groepsvorm. De zorgzwaarte is meestal licht of midden. De begeleiding wordt verleend vanuit de WMO en vanuit de WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een goede instroom van nieuwe deelnemers, waar we erg blij mee zijn. De deelnemers passen goed in de groep en bij de zorgboerderij. We blijven goed monitoren of men het nog naar hun zin heeft bij ons, maar ook of de deelnemers nog goed aansluiten bij de groep en de boerderij zelf. Het besluit om te stoppen met een deelnemer die de afspraken bleef weigeren na te komen is dan ook een goed besluit geweest voor de overige deelnemers. Hier wordt later in het verslag nog verder even op ingegaan. Nu de mogelijkheden voor het aantal dagen of rustdagen is toegenomen door de verruimde openingsdagen, maakt dat we nog beter kunnen inspelen op de wensen en behoeften van de deelnemers. Dit is ontzettend fijn voor zowel hen als ons. We kunnen nog beter aanpassen op de individuele behoeftes en dit geeft ruimte en mogelijkheden.

De grootte van de groep blijft nog steeds een belangrijk speerpunt. De deelnemers geven aan het kleinschalige nog steeds als ontzettend prettig en veilig te ervaren en dit houden wij dus goed in de gaten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Astresia is dit jaar uitgebreid met een zzp'er die twee dagen werkzaam is. We hebben tweemaal een gepland functioneringsgesprek gehouden, daarnaast spreken we elkaar dusdanig regelmatig over de lopende zaken, inhoudelijke vragen rondom deelnemers, de werkzaamheden, etc.  
Wat naar voren komt uit het gesprek is dat er tevredenheid is vanuit beide kanten. De samenwerking is prettig, de communicatie helder en de overeenkomsten in begeleidingsstijl en manier van werken zijn groot. We hebben gedurende het jaar besloten de groentes en de vaste planten grotendeels te verdelen over ons, wat het werken en richting geven in wanneer/wat/hoe makkelijker laat zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar met twee vrijwilligers. De een werkte twee dagen in de week op de boerderij en de ander één dag per week. De taken van de één bestaan vooral uit het onderhouden van de heesters en vaste plantentuin, hier ligt zijn affiniteit. Verschillende deelnemers sluiten zich graag aan bij hem en de bijbehorende werkzaamheden. Ook helpt hij ons met het overzicht houden op de groep, het signaleren van hulpvragen en hulp bieden waar nodig.

Gezamenlijk kloven, stekken, timmerwerkzaamheden, koken en het erf onderhouden zijn taken die de andere vrijwilliger goed liggen en goed afgaan. Vaak doet hij dit één op één met een deelnemer, maar ook regelmatig met een klein clubje. Ook hij houdt met ons het overzicht gedurende de dag en signaleert hulpvragen en ondersteunt deelnemers waar nodig en mogelijk.

De begeleiding van de vrijwilligers hadden we als volgt georganiseerd;

Bij de start van de dag bespreken we gezamenlijk de taken en klussen van die dag en we sluiten de dag ook weer af met de deelnemers en een kop koffie. We evalueren één op één regelmatig de gang van zaken. Soms in de wandelgang, soms wat uitgebreider bij een kopje koffie, net waar de behoefte ligt. We vinden het allemaal fijn en belangrijk om geregeld even met elkaar te spreken en even aandacht hiervoor te hebben. Het zijn vaak kleine dingen die opgemerkt worden door een ieder, welke we bespreken en dan afstemmen of en wat voor actie nodig is. Bv een deelnemer die juist wel ondersteuning nodig heeft bij het kloven. Of een deelnemer die behoefte heeft aan een rustigere, zelfstandige taak in de ochtend. Of dat een vrijwilliger bv aangeeft niet te lang met een deelnemer te kunnen samenwerken achter elkaar. Deze zaken passen we dan aan en stemmen we af met elkaar. Er is trouwens altijd supervisie van ons.

We hebben met beide vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden. In beide gesprekken kwam al naar voren dat de samenwerking mogelijk zou gaan stoppen. De ene vrijwilliger was aan het solliciteren (vanwege corona had hij even minder werk en dus meer ruimte om bij ons te komen) en de andere vrijwilliger wilde toch verder kijken. En daarnaast begon zijn gezondheid hem op te spelen. Natuurlijk hadden we hen beide graag nog op Astresia gezien, maar zij hebben beiden een mooie nieuwe uitdaging gevonden en we wensen hen een fantastische tijd toe daar. We zullen ze missen, maar waar een deur dicht gaat.....

Dit betekent dat we op dit moment even geen vrijwilligers meer hebben op de zorgboerderij. We staan open voor nieuwe mensen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie mbt de nieuwe samenwerking met de zzp'er is dat dit veel rust, ruimte en mogelijkheden geeft. Meer werkplezier, meer het werk kunnen verdelen, vaker sparren over alle situaties en zaken; de lusten en lasten delen, fijn.

De conclusie mbt de vrijwilligers is dat het enorm jammer is dat zij beide gestopt zijn. De extra tijd en aandacht die zij hadden voor de mensen en de werkzaamheden was natuurlijk een enorme meerwaarde. Deze momenten moeten we vooral zien zelf in te vullen, zoveel mogelijk dan. Ook is het tegelijkertijd mooi om te zien dat verandering ook goeie beweging met zich mee brengt. Het geeft deelnemers weer meer ruimte om zelf soms verantwoordelijkheid of initiatief te nemen. Wat ook weer prettig is, want zo krijg je toch meer gevoel dat je belangrijk bent en ergens nodig bent.

De verandering die we hebben doorgevoerd is met name de verdeling van de groentes en vaste planten, onder de zorgboerin en de zzp'er.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig. We werken nu veelal zelfstandig en alleen op de dag. Maar we hebben ook de mogelijkheid om samen in te stappen. Meer dan dit is er niet nodig, en ook niet wenselijk ivm de grootte van de groep.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren;

- BHV training. De training van mijzelf waren we even uit het oog verloren, maar staat nu gepland as april. De BHV van de zzp'er is nog up to date.
- We hadden de wens om meer te verdiepen in dementie. Vanwege het inzicht in het feit dat deze doelgroep niet veel groter zal gaan worden op onze boerderij hebben we geen cursus gezocht. Wel is er door de ZZP'er een webinar gevolgd bij Alzheimer Nederland over de verschillende vormen van dementie.
- Een verdiepende training/cursus/webinar in activerende begeleiding hebben we nog steeds nergens kunnen vinden.

Ik heb de volgende leringen/lezingen gehad bij Landzijde;

Scholing1: We hebben een lezing gehad over de kernwaarden van de zorgboerderij; de kracht van de zorglandbouw. Wat we daarvan hebben geleerd is dat we inderdaad een prachtig mooie plek hebben voor de zorg die we leveren. In zorgland een buitengewone plek om te zijn voor een deelnemer. Je kunt je er ontwikkelen, jezelf zijn, mee doen in een bedrijf, samen zijn, maar ook alleen je ding doen. Je hoort erbij. Voor zorgboeren is het van belang de kwaliteit op deze unieke plekken hoog te houden en te waarborgen.

Scholing 2: We hebben een avond gehad over het gebruik van het ecd. We hebben uitleg gekregen over hoe deze te gebruiken en wat er in de toekomst van ons wordt verwacht, ook wat betreft rapporteren. Daarna hebben we ook een lezing en uitleg gehad over buitengewoon leren, en wat dat evt voor je deelnemers kan betekenen.

Scholing 3: lezing van een meisje over zelfbeschadiging. Ze vertelde over de hulp die ze kreeg en wat ze daar van vond. Ze is ervaringsdeskundige geworden en helpt andere jongeren er over te praten.

Voor komend jaar houden we onze ogen nog steeds open voor een scholing over activerende begeleiding. Ook het bijwonen van een alzheimer cafe staat op de lijst, net als de intervisie momenten met de andere zorgboeren.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis. Ook is het fijn om de energie, tijd en aandacht vooral in het werken met de deelnemers te blijven steken. Dat blijft altijd op nummer één. Daarnaast houden we onze ogen en oren open voor interessante scholingen die op ons pad komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De wens voor een scholing over activerende begeleiding blijft staan.  
De herhaling voor de BHV staan weer op de planning.  
De alzheimer café avonden minimaal 2x bezoeken.

Voor komend jaar willen we ook wat verdieping zoeken in het onderwerp depressiviteit.

De scholing die we komend jaar (ook) gaan volgen;  
rapporteren  
Herstelgerichte diagnostiek

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat we de verplichte scholing volgen, bv over rapporteren en de BHV. Dit vinden we ook belangrijk, maar is wel vaak extrinsieke motivatie. Daarnaast proberen we scholing te zoeken die past bij onze interesse, behoefte en welke aansluit, zodat we intrinsiek gemotiveerd worden. Het heeft enorm de voorkeur om scholing te volgen waarbij we nieuwe dingen leren over (de ziektebeelden van) de deelnemers die bij ons werkzaam zijn. Of scholing wat actueel is op dat moment voor ons. Tevens is het zo dat er al veel kennis aanwezig is. We evalueren vier maal per jaar of dit nog het geval is en wat de wensen zijn. We bespreken dit, checken het bij elkaar en gaan op zoek naar passende cursussen.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd tijdens de verschillende scholingsmomenten is dat er veel verschillende vormen van dementie zijn en dit voor een ieder ontzettend anders kan zijn. Maar tegelijkertijd houdt de begeleidingsstijl of de bejegening wel vaak hetzelfde in. Visueel maken, voordoen, naast elkaar zijn/werken, één ding tegelijk doen of uitleggen, rust en kalmte creëren.

Ook hebben we weer eens gevoeld en gehoord dat de boerderij die wij open stellen voor de deelnemers een bijzondere plek is met eigen en unieke kernwaarden. Een plek die we mogen koesteren en niet voor vanzelfsprekend aan moeten nemen. Een werkboerderij voor de één, een veilige haven voor de ander. Maar altijd een plek om fijn te zijn, in je kracht gezet te worden en erbij te horen.

Bij de scholing over rapporteren hebben we geleerd dat we best feitelijker mogen zijn. Vaak wil je ook de mooie momenten delen en een goed volledig beeld neerzetten. Dit is leuk om te lezen, maar kost ook tijd. Feitelijk en bijzonderheden rapporteren is effectiever en maakt dat we onze overige tijd goed kunnen benutten in de begeleiding ipv de administratie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn verschillende momenten in het jaar geweest waarop de evaluatie gesprekken gehouden zijn. Elke deelnemers heeft minimaal 1 evaluatie gesprek gehad, sommigen een tweede of meer, afhankelijk van de behoefte en wens.

De onderwerpen die besproken zijn; hoe bevalt het op de boerderij, welke werkzaamheden worden er verricht, worden de gemaakte afspraken nagekomen, hoe is het contact met andere deelnemers, hoe is het contact met Astrid (Eef, en Henk), zijn er nog werknemers vaardigheden die je wilt aanleren, vind je dat je gegroeid bent in je kunnen, uithoudingsvermogen en algemene welzijn, voel je je veilig/rustig op de boerderij, heb je nog aanbevelingen en/of wensen?

Deze staan overigens ook in de bijlage. Het proces rondom de evaluatie gesprekken verloopt prima. Vanuit Landzijde wordt dit goed gemonitord, gepland en uitgevoerd. En voor de niet-Landzijde deelnemers plannen we dit zelf tijdig in en verwerken dit goed. We doen dit bewust in de rustigere maanden van het jaar, zodat we er voldoende tijd en rust voor hebben.

De deelnemers zijn tevreden. Uit de evaluatie gesprekken komt naar voren dat ze allen graag komen op de boerderij. Ze voelen zich welkom, veilig en gewenst. Er is ruimte voor hun talenten, maar ook voor de beperkingen. Er wordt goed gekeken naar wat men wil, kan en wilt leren. Er zijn voldoende mogelijkheden om nieuwe dingen te leren, maar ook om de geleerde dingen te blijven uitvoeren. We maken realistische doelen welke het hele jaar meegenomen kunnen worden. We merken dat er vaak veel behoefte is aan herhaling en continuïteit, vooral bij de deelnemers uit de doelgroep dementie en autisme. Deze doelen zijn dan ook vaak het behouden van, of hebben te maken met ritme structuur en regelmaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken is dat we het goed doen. Dat we niet te grote doelen moeten stellen, maar klein, haalbaar en vooral niet teveel uitdaging in één keer. De meeste behoefte ligt bij het hebben van sociale contacten, onderdeel zijn van een (werk)groep, ritme, regelmaat en structuur en op eigen tempo mogen kunnen werken.

Ook de basale doelen als het opbouwen van fysieke kracht en uithoudingsvermogen of werkritme is vaak een doel wat op de voorgrond blijft. Soms moeten wij goed opletten of we niet teveel of te hoge doelen willen stellen. Vanuit enthousiasme en gunning wens je dat soms iemand toe, maar het tempo en de druk moet op een goed niveau blijven.

Het blijft het belangrijkste dat de deelnemers een veilige, prettige werkplek hebben waar zij zichzelf kunnen zijn en er juist minder druk op hen wordt gezet.

Wat we gaan aanpassen komend jaar zijn de evaluatie formulieren voor de niet-Landzijde deelnemers. De vragen nalopen, aanpassen en zo nodig aanvullen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben elk kwartaal plaatsgevonden. Tweemaal op de maandag, eenmaal op de woensdag en eenmaal op de vrijdag. Zo komen alle deelnemers aan de beurt om inspraak te hebben en gelegenheid te krijgen om opmerkingen te delen. We druppelen dit altijd alvast in dat dit eraan komt, een week van tevoren. Zo kan iedereen er goed over nadenken. We doen dit altijd bij de ochtend koffie. Dit is een moment waarop iedereen energie heeft, aandacht heeft en we hebben dan ook de tijd.

De onderwerpen die we bespreken gaat over hoe de sfeer is in de groep, of men zich goed voelt, welke activiteiten hebben we gedaan, wat vonden we ervan, wat ging goed, wat ging minder goed, zijn er dingen die besproken moeten worden?! We sluiten altijd af met een rondvraag/moment.

Er worden altijd positieve dingen gezegd. Men is content en blij. De activiteiten worden vaak opgehaald, de gebeurtenissen. De koks en kokkinnen worden bedankt. Er wordt benadrukt dat er graag hout gekloofd word, dat we veel groentes hebben gehad, dat we blij worden van de dieren. Dat er veel en leuke klussen zijn en dat we op een prachtige plek werken met elkaar in een fijne groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het goed gaat. Er komt nooit iets negatiefs uit de inspraakmomenten. Soms herinneren ze elkaar aan dat iedereen z'n voeten veegt, z'n/haar kopje opruimt of het toilet netjes achterlaat, gereedschap opruimt na het werk. Maar verder is het een fijne groep mensen en is het een veelzijdige werkplek waar de deelnemers blij rondlopen.

Er zijn geen leer of verbeterpunten. We doen ons uiterste best om het gesprek goed aan te gaan, maar er zijn weinig bijzonderheden te melden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting eind eerste kwartaal 2023 uitgevoerd. We hebben gebruik gemaakt van een vragenlijst met zowel open als gesloten vragen.

We hebben 16 vragenlijsten verstrekt en allemaal ingevuld retour gekregen. We hebben twee deelnemers ondersteund bij het invullen van de lijst.

De onderwerpen die o.a. besproken zijn:

- Voel je je thuis op Astresia?
- Hoe vind je dat het er op Astresia uitziet?
- Voel je je veilig op de boerderij?
- Hoe bevalt het in de groep?
- Is de lunch naar wens?
- Krijg je mogelijkheden om dingen te leren?



- Merk je dat je verder komt in je persoonlijke ontwikkeling?
- Hoe verlopen de contacten met je collega's?
- Doe je wel eens werkzaamheden die je eigenlijk (nog) te gevaarlijk vind?
- Wat heb je geleerd?
- Wat verwacht je van de begeleiding op de boerderij en wat vind je van de begeleiding?
- Vind je dat je aanbod van werk krijgt dat bij je past?
- Durf je op de boerderij te zeggen wat je dwars zit?
- Vind je dat het vervoer goed geregeld is?
- Heb je nog genoeg motivatie om op de boerderij te blijven werken?
- Hoe zie je de komende tijd voor je?
- Heb je nog op of aanmerkingen of wil je nog wat kwijt?

In algemene zin komt er, net als bij de evaluaties, uit dat men tevreden en blij is. De werkzaamheden zijn leuk en passend. De werkdruk is laag en daardoor prettig. Het hebben van een plek waar je je fijn voelt en waar men blij is met je, geeft zelfvertrouwen en kwaliteit van leven. De groep is leuk, gezellig en voelt goed. De begeleiders zijn aardig, leuk en helpen goed. Men is blij met de aanwezigheid van de dieren, vooral nu ook de geitjes en konijnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin komt er, net als bij de evaluaties, uit dat men tevreden en blij is. De werkzaamheden zijn leuk en passend. De werkdruk is laag en daardoor prettig. Het hebben van een plek waar je je fijn voelt en waar men blij is met je, geeft zelfvertrouwen en kwaliteit van leven. De groep is leuk, gezellig en voelt goed. De begeleiders zijn aardig, leuk en helpen goed. Men is blij met de aanwezigheid van de dieren, vooral nu ook de geitjes en konijnen.

Conclusie is dus dat men tevreden is. En wij ook!

De leerpunten blijft dat we aandacht moeten hebben en houden voor het doorvragen. Men is geneigd overal ja en prima in te vullen, maar bij doorvragen komt er toch meer informatie voor voren. Al blijft alles wel in de trant van ja en prima. Het is ook vaak gewoon goed en wij moeten dan leren daar ook content mee te zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben afgelopen kalenderjaar twee ongevallen plaatsgevonden. Eén deelnemer heeft in zijn vinger geknipt met een snoeischaar. En één deelnemer is met haar hand in glas terecht gekomen.

Beide meldingen zijn besproken en geanalyseerd door de zorgboerin en zzp'er. De situatie en het ongeval zijn besproken, de situatie daaraan voorafgaande is besproken en welke maatregelen we hebben getroffen na het ongeval.

#### Melding 1:

- Oorzaak: onoplettendheid deelnemer
- Wat is er gedaan: wond gespoeld onder de kraan, gedesinfecteerd, verbonden met een pleister.
- Nazorg: gesprek gehad met de deelnemer, gerust gesteld, even een rustmomentje gegeven.
- Goed gehandeld?: Ja, wond is goed verzorgd. Deelnemer is gerust gesteld.
- Wat is er geleerd: Dat deze ongevallen kunnen gebeuren.
- Evt aanpassingen/verbeteringen: De deelnemer gaat alleen nog snoeien/knippen als hij zijn concentratie erbij kan houden.

#### Melding 2:

- Oorzaak: storm waardoor er ramen in de kas kapot waren gewaaid. Er was nog wat fijn glas blijven liggen bleek achteraf, onoplettendheid medewerkers.
- Wat is er gedaan: glas verwijderd, wond gespoeld, gedesinfecteerd en verbonden.
- Nazorg: gesprek gehad met deelnemer, gerust gesteld, uitleg gegeven over hoe dit kon gebeuren.
- Goed gehandeld?: Ja er is goed gehandeld. We hadden het glas beter moeten opruimen, maar dit is ook onoverkomelijk. Het glas was dusdanig klein dat het over het hoofd gezien kan worden in de grote kas ruimte.
- Wat is er geleerd: dat we een extra rondje moeten doen na stormschade. Maar ook dat het fijn is dat de verbandkoffer goed gevuld is en makkelijk te pakken.
- Evt aanpassingen/verbeteringen: Geen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken zijn dat we een goed gevulde verbanddoos hebben, wat op deze momenten erg prettig is. Het geeft ook rust en vertrouwen dat we ehbo/bhv opgeleid zijn en weten wat we moeten doen.

Echter zijn de ongevallen zo klein van aard dat de conclusie ook is dat dit soort dingen gebeuren op een zorgboerderij waar gewerkt wordt.

We zien allemaal wel eens iets over het hoofd of zijn er even met ons hoofd niet bij, dit geldt voor zowel medewerkers als deelnemers.

Het verbeterpunt is dat we goed naar de betreffende deelnemer kijken hoe hij in zijn concentratieboog zit en of het verstandig is om met een snoeischaar te werken of niet. Echter is dit ook maar eenmaal gebeurd nu en moet het ook niet zo zijn dat deze meneer nooit meer met een snoeischaar kan werken.

We blijven alert op het gebruik van materialen, maar blijven ook nuchter dat we allemaal 'wel eens onze teen stoten'.

Er worden geen acties gepland, omdat de ongevallen dusdanig klein van aard zijn dat dit ons inziens niet nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Brandblussers nakijken

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2023  
**Actie afgerond op:** 04-04-2022 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle Apparaten en Machines apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2022  
**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)

#### N.a.v. jaarverslag gespreksverslag vrijwilliger en conclusies rondom de doelen in evaluatiegesprek.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 17-10-2022 (Afgerond)

#### jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdecliënten. Handtekeningen en medicijnprints etc.

conrole

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

#### Kwaliteitssysteem nakijken kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 17-10-2022 (Afgerond)

#### Jaarlijkse gourmet afsluiting plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)

#### inspraak moment met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

**Gesprek vrijwilliger** gesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2022  
**Actie afgerond op:** 03-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vrijwilligers zijn nu beide gestopt, dus actie kan (hopelijk maar eventjes) gestopt

**Tevredenheidsmeting** tevredenheids

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

**Hout bestellen in 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 07-11-2022 (Afgerond)

**Inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 19-09-2022 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022  
**Actie afgerond op:** 05-09-2022 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)

**EHBO middelen nakijken** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2022  
**Actie afgerond op:** 03-10-2022 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022  
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2022  
Actie afgerond op: 15-10-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-10-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022  
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022  
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022  
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

#### Bedrijfs BBQ

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2022  
Actie afgerond op: 28-07-2022 (Afgerond)  
Toelichting: Super gezellige bbq gehad met de hele groep.

#### Bezoeken van alzheimer café bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022  
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)  
Toelichting: Alzheimer cafe bezocht op 13-7-2022 in Schagen

#### inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

**Actie afgerond op:** 15-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak moment gehouden en genotuleerd

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 16-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties al eerder nagelopen en evt aangevuld.

**Sfeer en algemene tevredenheid blijven toetsen onder deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 27-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Sfeer bevestigd en besproken tijdens inspraakmomenten en individuele gesprekken met deelnemers.

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment voltooid.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2022 (Afgerond)

**Aangepast klachtenreglement (WZD) op zorgboern.nl plaatsen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2022 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.a.v. de wijzigingen in de norm moet er alleen nog bij de uitsluitingscriterium (bij o.a. 2.4.14) worden opgenomen dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast op de zorgboerderij. Actie is opgenomen in de lijst.

**Werving zzp'er**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Actie afgerond op:** 04-02-2022 (Afgerond)

#### Brandblussers nakijken

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022

**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting tevredenheids

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021

**Actie afgerond op:** 11-01-2022 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Inspraakmoment houden met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023

#### Functioneringsgesprek houden met ZZP'er

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2023

#### Nieuwsbrief maken

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023

#### Brandblussers nakijken

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023

**Maak van de in het Plan van Aanpak geformuleerde doelstellingen concrete acties opdat uitvoering is geborgd. Tevens van belang t.b.v. reflectie in volgend Jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023

#### Inspraakmoment houden met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023



**EHBO middelen nakijken** ehbo

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023

**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

**Inspraak moment**

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

**Jaarlijkse controle Apparaten en Machines** apparaten

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

**Kwaliteitssysteem nakijken** kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

**Hout bestellen in 2022**

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

**Nieuwsbrief maken**

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**inspraak moment met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

**jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdeclients. Handtekeningen en medicijnprints etc.**conrole

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023

**Tevredenheidsmeting** tevredenheids

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

**Vergader moment over de boerderij** vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

**Evaluatieformulier nalopen en aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

**Evaluatie gesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

**Netwerk contacten onderhouden**

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

**Studieavonden en bijscholing**

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

**Nieuwsbrief maken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Vergader moment over de boerderij**

vergadermomenten boerderij januari april juli oktober

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Netwerk contacten onderhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Studieavonden en bijscholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een prettig controle middel. We houden zo goed overzicht wat, wanneer moet gebeuren en kunnen zo goed een vinger aan de pols houden. Wel schrijven we alles ook door in de papieren agenda, deze zien we iedere dag. Verbeterpunt is om de jaarlijkse scholingen/afspraken tijdig in te plannen, omdat de tijd toch sneller gaat dan je denkt. Bv de BHV training die dan al aan de beurt was. Een jaar vooruit plannen vinden we vaak te ver weg, maar dit gaan we toch wel doen met deze afspraken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hadden de wens om een zzp'er aan te trekken en dit is gelukt. Door deze samenwerking zijn we nu vijf dagen open. Dit willen we graag zo houden voor de komende jaren.

De sfeer behouden die er is en een fijne, veilige werkplek blijven voor de deelnemers.

Blijven netwerken, zodat we deelnemers naar de boerderij kunnen bewegen.

Het winkeltje dusdanig laten integreren, zodat men deze goed weet te vinden.

Nieuwe activiteiten blijven onderzoeken om iedereen voldoende nieuwe uitdagingen te kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De goede sfeer blijven behouden op de boerderij.

Voldoende deelnemers blijven aantrekken.

Een vrijwilliger werven.

Een overzichtelijke en werkbare/behapbare moestuin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De goede sfeer blijven behouden op de boerderij;

- de groep niet te groot maken, voldoende tijd en aandacht hebben/houden. Tijd blijven vrijmaken voor een gesprekje, een potje tafeltennis, even geinen.

Voldoende deelnemers blijven aantrekken.

- Contact onderhouden met gemeentes en andere contactpersonen.

- Nieuwsbrief maken.

Een vrijwilliger werven.

- mond op mond reclame.

Een overzichtelijke en werkbare/behapbare moestuin.

- zaai/plant plan is gemaakt. Plattegrond ook. De helft van de moestuin verminderen, en de helft minder groente planten in de kas.

Een goede zaai agenda maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.