

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia (941)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Kwekerij Astresia (941)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij & Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

veenuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156106

Website: <http://www.zorgboerderijastresia.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Kwekerij Astresia

Registratienummer: 941

Veenhuizerweg 33a, 1704 DP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar was weer een fijn jaar om op terug te kijken! We hebben nog steeds een leuke club mensen, een paar nieuwe gezichten ook weer. De seizoenen hebben ons weer uitdagingen gegeven wat betreft de planten, moestuin en het buiten werken. Vooral de enorm vele slakken gaven ons hoofdpijn. Veel groente plantjes waren al opgegeten voordat ze überhaupt de grond in konden. Ook in de moestuin was het hard werken en veel incasseren. Ook hadden we dit jaar voor het eerst sinds tijden weer rupsen in de boerenkool. Zoveel dat we de boerenkool ook hebben moeten opgeven. Niet alleen groentes, maar ook de bloemen hebben we daardoor veel moeten mislopen; zeker afrikaantjes bv, wat dus ook voor meer rupsen weer zorgde.

De dieren hebben ook goed naar hun zin. We hebben weer een paar kwartels erbij in de voyiere. Een paar leuke pluiskipjes. We hebben weer een paar nestjes kittens gehad die veelvuldig geknuffeld en geaaid zijn. Het geeft altijd veel plezier en gezelligheid en veel blij gezichten. De geiten hebben een hoogslaper gekregen voor in het binnenhok, de paarden en de konijnen een nieuw slot op de poort/deur en we hebben dit jaar twee bijenkasten op het erf gekregen. Hier zijn we enorm enthousiast over en we voorzien ze van vele bloemetjes om te zorgen dat ze blij blijven!

In de nieuwe kas hebben we afgelopen jaar hoge tafels geplaatst om planten op te zetten. Zo kunnen we lekker hoog werken, beter voor de rug. En overzichtelijker, makkelijker schoon te houden, ziet er netter uit. We zijn er blij mee!

We hebben in de houtwerkplaats weer veel insectenhôtels gemaakt, houten kerstbomen/decoraties en mooie boekenplanken voor in de kantine. In de kantine is er een heerlijke, nieuwe bank en naast de kantine wordt er druk gewerkt aan het vakantiehuisje (niet door deelnemers, maar het is wel leuk om van te genieten).

De vrijwilliger van Astresia is een handige Harry met hout en metaal, met wat eigenlijk niet?! Zo heeft hij ook de tafeltennistafel een nieuwe stevige, vlakke onderkant gegeven. Waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt, want een potje tafeltennissen is fijn voor lichaam en geest natuurlijk?!

Op het terrein is er ook hard gesloopt, er is een nieuwe loods gebouwd aan de voorkant. Ook niet voor gebruik van de zorgboerderij, maar we konden af en toe wel wat handige, sterke armen gebruiken om bv puin weg te rijden, of spullen heen en weer te brengen. Voor zo'n fysieke klus is er ook altijd wel iemand enthousiast!

Om de zorgboerderij/kwekerij en de planten wat beter bereikbaar te laten zijn, hebben we nieuwe borden geschilderd voor aan de weg. Zo zijn we goed zichtbaar voor de mensen die langsrijden of fietsen en hopen we dat we beter te vinden/zien zijn. Ook wordt er een nieuwe poort gebouwd.

Om de moestuin hebben we afgelopen voorjaar een hek geplaatst. Dit jaar hebben we dus geen overlast van de kippen meer gehad, wat we echt als super veel beter hebben ervaren. Ook hebben we een mooie vrolijke vogelverschrikster (met bloemetjesjurk, uiteraard :-)) gemaakt die ook de meeste vogels op afstand houdt!

We zijn begonnen met blauwe bessen struiken. Deze konden we krijgen via een kennis en hebben we dit jaar voor het eerst op het land gehad. De opbrengst was goed en lekker. We weten nog niet of we het houden of verkopen, het is wel weer een flinke klus erbij om alles te plukken en onderhouden en hebben ons toch wel wat verkeken daarop. Het idee is altijd zo leuk, maar het moet ook goed bij te houden blijven. Nog even wikken en wegen dus...

We hebben ook afgelopen jaar voor het eerst zoete aardappel geteeld in grote zakken. Lekker warm in de kas, en dat was een fijne plek voor deze, toch wel ietwat exotische plant, want hij heeft flink wat aardappels gegeven. We hebben ook weer geleerd; het hoeft niet zo diep te zijn de zak, het heeft vooral meer ruimte nodig in de breedte. Maar ze waren zo lekker, dat we ze zeker dit jaar weer gaan telen.

We proberen wat meer natuurlijke manieren uit om de planten te voorzien van voeding. En één van die dingen is het maken van gier van planten. We hebben afgelopen jaar voor het eerst heermoesgier gemaakt en dit beviel goed. De heermoes moet sowieso weggehaald worden en hoe leuk is het dat we daar dan iets nuttigs mee kunnen doen?!

Komend jaar willen we ook stekwater gaan maken van wilgen, ipv het gebruiken van kunstmatig stekpoeder. Ook willen we nog andere gieren gaan proberen. En bananenschil water gaan gebruiken als plantenvoeding. Allemaal natuurlijke, leuke ideeën!

We hebben weer een aantal nieuwe plant soorten erbij; een paar grasjes, wat meer vaste planten en wat meer bloeiers. Zo zijn er aantal weer veel stekjes te stekken, stekjes op te potten, planten schoon te maken, te bewateren, te voorzien van voeding en klaar te maken voor de verkoop. Ook het zaaien vanaf februari geeft altijd genoeg werk en veel plezier. In het voorjaar en de zomer wordt er altijd hard gewerkt in de kas en op het erf en is er altijd genoeg te doen! Het verzorgen van de dieren en hun verblijven en alle werkzaamheden rondom de kwekerij geeft genoeg uitdaging, klusjes en werk.

We hebben dit jaar alleen een kerstvakantie gehad van twee weken. De overige weken zijn we gewoon lekker open geweest en dat is toch fijn voor de meeste mensen. Er is altijd wel iemand die zelf even vrij neemt zo hier en daar eens, maar over het algemeen werkt iedereen graag en is dit voor het ritme en de dag/weekstructuur toch wel het fijnste!

Ook hebben we dit jaar weer de altijd gezellige zomer bbq gehouden. Lekker buiten, met z'n allen aan een lange tafel en genieten van veel eigen groentes/fruit en de bbq op volle toeren!

Aan het eind van het jaar zijn we weer aangesloten bij de Winterfair van Heerhugowaard de Noord waarbij we een weekend een 'kerstmarkt' hebben gedraaid. Hiervoor zijn allemaal mooie kerststukjes, decoraties etc gemaakt. Er was leuk aanloop en we hebben er allemaal van genoten. Veel van de werken die gemaakt waren zijn verkocht of vergeven en er zijn ook veel deelnemers met familie/verwanten langs geweest.

Voor de kerstvakantie sluiten we het jaar altijd gezamenlijk af met elkaar met een kerst gourmet. Het is tegenwoordig bijna een trend om een foute kersttrui aan te hebben, dus volgzzaam als we zijn hebben we die ook massaal aan gehad met dit heerlijk en gezellige kerstgebeuren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen ontwikkelingen geweest in het zorgaanbod. We bieden nog steeds dezelfde dagbesteding/begeleiding voor dezelfde doelgroepen, vanuit dezelfde financiering.

De zorgvragen zijn nog hetzelfde, de doelgroep ook; nog steeds volwassenen. Er is wel een stagiair gekomen eventjes; zij is begonnen als vrijwilligster, even stagiaire geweest en nu als deelnemer gebleven uiteindelijk.

De werkbeschrijving is nog helemaal up to date; nogmaals nagelezen en we beseffen ons dat het goed is dat we dit nalezen, maar er zijn gewoon echt geen veranderingen te melden. We houden van wat we doen en alles wat we doen is ook nog hoe het is.

De audit is komend najaar weer.

Wat betreft het onderhouden en inzetten van het netwerk zijn wij gewend om altijd regelmatig contact te hebben met andere professionals en collega zorgverleners. We bellen regelmatig, nodigen hen regelmatig uit voor evaluaties op de boerderij en nemen contact op waar nodig tussendoor. Dit gaat dan om de hulpverleners die betrokken zijn bij de zorg of begeleiding van de deelnemers. Het 'normale' contact wat wij belangrijk vinden en de korte lijntjes zijn onze manier van werken.

Gemeente afdeling Groen van Dijk en Waard komt regelmatig planten kopen/ophalen. Het is fijn dat zij ons nog altijd goed weten te vinden. En het is voor de deelnemers heel belangrijk, omdat zij zo zien dat wat zij doen nut heeft en geeft hen een goed gevoel over zichzelf en het werk wat zij doen.

De vertegenwoordiger van Everleens komt regelmatig even buurten. Kijken of wij nog middelen of gereedschappen nodig hebben, maar ook even netwerken. Het is prettig voor ons dat hij naar ons komt ipv dat wij naar hem moeten. En het is leuk voor de deelnemers om iemand van buitenaf op het terrein te hebben die interesse toont en nieuwsgierig is naar hen en de werkzaamheden. Het geeft gezelligheid en reuring op het erf. En dan zijn er natuurlijk altijd nog de klanten die langskomen voor een cadeautje of plantje. Meestal in het voorjaar en in de zomer, maar er komt altijd nog wel eens een verdwaalde klant ook in de andere seizoenen. Zeker rond de feestdagen eind van het jaar is er wel weer vraag naar kerststukjes en/of kerst decoraties. Dit geeft de deelnemers ook altijd motivatie en waardering. Ze kunnen hen ontvangen en soms wegwijs maken, soms is alleen de taak om mij te halen, maar het is leuk dat deze interactie met mensen er is.

Het laatste punt is nog steeds niet van toepassing.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De verbeteringen die we hebben doorgevoerd met betrekking tot de sloten van de dierenverblijven zijn een meerwaarde voor de zelfstandigheid van de deelnemers. Vaak hadden de deelnemers met dementie, problemen met de sloten open en dicht te krijgen, waardoor ze vaak afhankelijk waren van mede deelnemers of begeleiding. Ook werkt dit natuurlijk frustrerend voor hen en geeft dit allerlei faal gevoelens die onprettig zijn. Nu zijn de sloten toegankelijker en makkelijker te bedienen waardoor het echt een aanvulling is. Ook het hek om de moestuin geeft veel plezier en gemak. Voorheen was het best een teleurstelling soms als de kippen alle stekjes weer hadden weg gegraven nadat ze geplant waren. Of als de groente planten weer aangevreten waren door de kippen, of de ruggen die we hadden gemaakt weer vlak waren als we een dag later terug kwamen. Nu kunnen we alles met een gerust hart achter laten en kan alles goed groeien en staan.

Althans, als de slakken wegblijven. Dit was dan wel weer een teleurstelling op veel momenten en hard werken om de planten veilig te laten zijn.

De ontwikkelingen om meer natuurlijke materialen en hulpmiddelen te gebruiken zijn ook een succes. Minder kunstmatige toevoegingen gebruiken en biologischer werken geeft veel voldoening. Bv de heermoesgier die we gemaakt hebben, de natuurlijke oplossingen voor bv de slakken inzetten,(met onze fantastische loopeenden) etc, geven een beter gevoel en zijn natuurlijk veel duurzamer, fijn om te kunnen bijdragen aan een groenere, betere 'wereld'.

Verder zijn de manier van werken, de gemengde groepen qua deelnemers en het aanbod van alle werkzaamheden en activiteiten juist fijn om hetzelfde te hebben en houden. We merken nog steeds dat dit voor alle deelnemers prettig is om niet teveel te veranderen. Wat goed is, moet je ook niet willen veranderen.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit van en op de zorgboerderij. We hebben een veelzijdig aanbod in werkzaamheden en activiteiten. Er zijn nuttige klussen die betekenis hebben; planten en decoraties die daadwerkelijk verkocht worden. Het verzorgen van dieren wat veel voldoening geeft. De boerderij is bijna het gehele jaar open wat een fijne stabiliteit geeft.

Het kwaliteitssysteem is voor ons altijd een taak die 'moet'. We werken het liefst met de mensen, de dieren en de planten, maar het systeem is dusdanig ingericht dat het overzichtelijk is wat wanneer moet gebeuren en hier doen we ons best voor dit uit te voeren. Het is fijn dat er soms dingen veranderen als bv 'minder inspraakmomenten'. De deelnemers dachten ook vaak 'moeten we dat nu alweer doen?'. Het is voor ons fijn dat andere mensen hier over nadenken en dit systeem ondersteunt goed.

Er zijn evaluaties, gesprekken, observaties, rapportages met deelnemers, verwanten en zorgverleners. We zijn dagelijks met de mensen aan het werk en zien en horen wat er gaande is en anticiperen daarop. Het kwaliteitssysteem wordt nog goed bijgehouden en de veiligheid getoetst door de preventie medewerker. De RIE wordt bijgehouden, bijgewerkt, de middelen en apparaten worden nagekeken.

Het ondersteunende netwerk is voor ons nog steeds ook prettig. Vooral de andere zorgboeren om ons heen, waarmee je toch kan sparren omdat je in een gelijke situatie zit. De ondersteuning vanuit Landzijde is nog steeds prima voor ons zo. Het is fijn dat we vanuit de lijn van het systeem kunnen werken.

Verder zijn we nog steeds van mening dat het werk draait om de deelnemers, de 'mensen'. En mensenzorg zit in het contact met mensen, de samenwerking, het samen dingen doen, de gesprekken die je hebt gedurende de dag, het samenzijn en de saamhorigheid. De mensen zien, horen, waarderen en daar blijven we ons op focussen.

De doelstellingen van vorig jaar;

De goede sfeer blijven behouden op de boerderij -> Gelukt!

Voldoende deelnemers blijven aantrekken -> Gelukt!

(Nog) Een vrijwilliger werven -> Nog niet gelukt, doel blijft voor komend jaar ook. Althans, niet actief, zoals ook wel al eerder beschreven. Maar altijd onder de aandacht.

De moestuin verder verbeteren -> Deels al gelukt! Blijft altijd een on going proces.

Een beter systeem voor het netjes stallen van de planten(potten) -> Nog niet gelukt, wordt nog druk over gediscussieerd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die bij Astresia werkzaam zijn:	Gestart met:	Geëindigd met:
- psychiatrie	14	16
- ouderen	1	1
- autisme	2	2
- dementie	3	2
- NAH	1	2
Totaal	21	23

Er zijn drie deelnemers gestopt. Eén omdat het fysiek niet meer lukte en een huiskamer dagbesteding beter passend was ivm zijn dementie en achteruitgang. En twee omdat zij na jaren hier gewerkt te hebben, iets anders wilden gaan doen. Er zijn vijf deelnemers bij gekomen.

We hebben geen aanpassingen gedaan. Het deelnemers aantal is voor ons prima zo. Iets meer of minder is ook prima. Het verloop is weinig en altijd met een goede reden. Nieuwe aanwas heeft ook een natuurlijke gang van zaken. Mensen weten ons te vinden, dit verloopt naar behoren.

We bieden op de zorgboerderij begeleiding aan in de dagbesteding, begeleiding in groepsvorm. De zorgzwaarte is meestal licht of midden. De begeleiding wordt verleend vanuit de WMO en vanuit de WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat de meesten hier goed op hun plek zitten. Er is weinig verloop. De groepsgrootte is prettig voor iedereen. De verschillende doelgroepen passen goed bij elkaar. Je ziet dat men elkaar helpt wanneer nodig en dat ze elkaar juist kunnen aanvullen. Ook zie je dat er veel saamhorigheid is. Men zoekt elkaar op, is blij elkaar te zien, zetten graag een beste beentje voor. De manier van werken in de groep is voor iedereen goed passend. De activiteiten en werkzaamheden en vooral de diversiteit hierin maakt dat er voor veel iets te vinden is hier.

We hebben afgelopen jaar weer ondervonden dat alles altijd in beweging blijft. Bij de deelnemers met dementie verandert er soms in een jaar weinig, en soms toch veel. We zien dat er individueel altijd iets anders nodig is en het maatwerk blijft. De toegankelijkheid van de boerderij en het gebruik van de materialen ed blijft ook steeds belangrijk om te checken en waar nodig aan te passen. Ook de complexiteit van de werkzaamheden moet gedurende het jaar soms worden aangepast nav de hulpvraag/begeleidingsbehoefte.

We gaan geen veranderingen doorvoeren. We blijven gewoon doen wat elke zorgaanbieder of hulpverlener doet; begeleiden naar gelang de behoefte en/of hulpvraag. Dit is mensenwerk, maatwerk.

We hebben verder geen tekort of teveel aan deelnemers, waardoor we actie moeten ondernemen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Astresia bestaat net als vorig jaar nog steeds uit de zorgboerin en de ZZP. De zorgboer is wat meer op de achtergrond aanwezig. Er is wel zo af en toe een tweede ZZP, zij werkt af en toe een dag op de zorgboerderij wanneer de zorgboerin en de andere ZZP niet kunnen of vakantie hebben.

Elk kwartaal is er een werkoverleg met de ene ZZP waarin ook het functioneren wordt besproken. Het functioneren, bijzonderheden, vraagstukken, etc.

Met de ZZP die er af en toe is er jaarlijks een gesprek over het functioneren.

Er zijn vooral ontwikkelingen en/of wijzigingen geweest nav gedragsveranderingen of veranderde begeleidingsbehoefte van deelnemers.

Verder zijn we vooral tevreden met elkaar en bespreken we thema's als verantwoordelijkheid, activiteiten, stemmen we evaluaties en andere taken af.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar met een stagiaire. Ze zou voor een schooljaar komen, niveau 1 mbo. Het was vooral de basis leren; de activiteiten en werkzaamheden leren kennen, de zorgboerderij leren kennen, de mensen. Er zijn een aantal gesprekken geweest met school en de boerderij en de stagiaire. Gedurende de eerste periode bleek er steeds vaker en meer dat het teveel was de opleiding en dat het haar niet ging lukken. Ze is gestopt na deze eerste periode en er is een indicatie voor haar aangevraagd, sindsdien is ze nu deelnemster bij ons op de boerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op het moment één vrijwilliger. De andere vrijwilliger is dus stage gaan lopen en daarna als deelnemer gebleven.

Hij komt klusjes doen in de houtwerkplaats of reparaties op het erf uitvoeren die voor de deelnemers te complex zijn. Hij kan met een aantal deelnemers goed overweg en zij helpen hem wel eens waar nodig. Hij heeft geen vaste dag, maar komt wanneer hij kan en wanneer nodig, ongeveer zo'n 10 uur in de maand.

De begeleiding van de vrijwilligers hebben we als volgt georganiseerd; Bij de start van de dag bespreken we gezamenlijk de taken en klussen van die dag en we sluiten de dag ook weer af met de deelnemers en een kop koffie. We evalueren één op één regelmatig de gang van zaken. Soms in de wandelgang, soms wat uitgebreider bij een kopje koffie, net waar de behoefte ligt. We vinden het allemaal fijn en belangrijk om geregeld even met elkaar te spreken en even aandacht hiervoor te hebben. Het zijn vaak kleine dingen die opgemerkt worden door een ieder, welke we bespreken en dan afstemmen of en wat voor actie nodig is. Bv een deelnemer die juist wel ondersteuning nodig heeft bij het kloven. Of een deelnemer die behoefte heeft aan een rustigere, zelfstandige taak in de ochtend. Of dat een vrijwilliger bv aangeeft niet te lang met een deelnemer te kunnen samenwerken achter elkaar. Deze zaken passen we dan aan en stemmen we af met elkaar. Er is altijd supervisie van ons. We hebben (evaluatie)gesprekken gevoerd. Wij horen altijd graag van vrijwilligers als zij informatie of feedback hebben, dit zit vaak in de kleine dingen. Bv dat een deelnemer het niet voor elkaar kreeg om een aanlopend hek open te krijgen, of dat een bepaalde hoek met planten niet genoeg water krijgt van het sproeisysteem. Dan passen wij de begeleiding of taken hierop aan.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat veel nog hetzelfde is. Zoveel verandert er niet in een jaar. Er komt of gaat wel eens iemand, maar de structuur in contact/interactie/afspraken ed blijft gewoon zoals het is. Het werk wordt niet anders.

We hebben geleerd dat het goed is om iedereen het te laten proberen een opleiding te starten en dat het ook goed is en er mag zijn dat dit anders loopt. En hoe fijn het dan is dat iemand hier ook als deelnemer kan blijven.

We hebben voldoende bekwaam en bevoegd personeel in huis. De bhv is vooral belangrijk; deze moet goed up to date zijn. Verder heeft ieder mens zijn eigen persoonlijke ontwikkeling en proces. En wensen voor opleiding of scholing, maar in de basis is alles gewoon in Ordnung.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerin en ZZP:

- BHV training (de jaarlijkse herhaling training, ehbo vaardigheden, brandje blussen, ontruiming oefenen) -> behaald

Zorgboerin:

- netwerkavond met mede zorgboeren met thema 'zingen in de zorg' -> behaald
- netwerkavond met mede zorgboeren met thema 'Veilig en gezond werken' -> behaald
- Scholing met als thema 'Grenzen aan de zorg' (herken je eigen grens, grenzen aan de zorg vanuit de kwapp, grens bereikt en dan?, om te gaan met grensoverschrijdend gedrag)-> behaald

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn deels bereikt:

- avonden via landzijde is aan deelgenomen.
- de bhv training is weer bijgewoond/voldaan
- De herstelgerichte diagnostiek is nog niet voorbij gekomen.
- iets over levensbeëindiging hebben we niet gevolgd nog
- planten cursus is ook nog voor komend jaar.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboerin en ZZP:

- BHV
- Omgaan met dementie
- Levensbeëindiging
- Interessante cursussen op het gebied van verschillende ziektebeelden
- Studieavonden van Landzijde

We missen niet specifieke vaardigheden. We vinden de herhaling van BHV prettig en belangrijk. het zijn geen alledaagse zaken, dus goed om met regelmaat te herhalen.

Wat betreft de levensbeëindiging is dit een onderwerp die voor ons actueel is ivm een deelnemer die het hier regelmatig over heeft ivm zijn zware lichamelijke klachten/ziekte. We hebben daarom de behoefte om meer informatie hierover te vergaren. Ook om hem op een goede manier hierover te antwoorden in gesprekken.

We hebben wat meer deelnemers met dementie dus willen daarom wat meer informatie tot ons nemen over dit ziektebeeld. Kijken wat we nog kunnen integreren, aanvullen in de begeleidingsstijl en/of omgang.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn altijd wel wat wensen het begin van het jaar, maar het is ook vaak maar net wat er voorbij komt qua aanbod. Dit sluit toch ook niet altijd aan of is het net soms niet. Ook is het vaak zoeken waar je terecht kunt. En de tijd gaat snel... Zeker als het seizoen begint, ligt de aandacht toch weer gewoon bij de zorgboerderij en kwekerij. We bespreken vaak rond het schrijven van het jaarverslag de wensen en behoeftes en kijken dan gedurende het jaar wat er voorbij komt.

De bhv vinden we altijd wel belangrijk en doen we jaarlijks. Het is altijd prettig om deze dingen te herhalen en weer even onder de aandacht te hebben.

Verder onderzoeken we ook altijd zelf van alles op het gebied van de kwekerij; hoe kunnen we het verzorgen van de planten verbeteren of verduurzamen?! Natuurlijke middelen e.d.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar, en waar nodig vaker, houden we evaluatie gesprekken. Dit zijn dan de gesprekken naast alle andere gesprekken die we uiteraard 'gewoon' met de mensen voeren. Wij denken nog steeds dat in die gesprekken de kern ligt en de verbinding ontstaat en de veiligheid wordt gecreërd en we elkaar leren kennen en we met deze momenten de begeleiding en intonatie en ondersteuning kunnen inschatten en inzetten. En dat dit de essentie is van ons werk, van de plek, van de samenkomst met elkaar. Maar inderdaad, we houden ook jaarlijks evaluatie gesprekken.

De deelnemers vanuit Landzijde natuurlijk met een medewerker vanuit daar (en ons), de overige deelnemers met ons. Het is wisselend of er een familielid of begeleider ook aanwezig is. Meestal is dit niet zo, de meeste deelnemers die bij ons werken zijn goed in staat om dit zelf vorm te geven. We hebben het natuurlijk over de algemene gemoedstoestand, de situatie en de beleving op Astresia, waarbij vaak eigenlijk al veel naar voren komt. Maar ook hebben we altijd een aantal vaste vragen die we bespreken; hoe bevalt het op de boerderij, welke werkzaamheden worden er verricht, worden de gemaakte afspraken nagekomen, hoe is het contact met andere deelnemers, hoe is het contact met Astrid (Eef, en Henk), zijn er nog werknemers vaardigheden die je wilt aanleren, vind je dat je gegroeid bent in je kunnen, uithoudingsvermogen en algemene welzijn, voel je je veilig/rustig op de boerderij, heb je nog aanbevelingen en/of wensen? Aansluitend hebben we het over de gestelde doelen. We proberen altijd gezamenlijk doelen te formuleren die klein zijn, haalbaar, realistisch en goed aansluiten. Zoveel mogelijk SMART, maar vooral op de persoon gericht. Vaak is het belangrijkste voor de deelnemers zelf dat zij op hun tempo en niveau aan het werk kunnen. Klussen of activiteiten kunnen doen die bij hen passen, die niet af moeten, die overzichtelijk en duidelijk zijn en die plezier geven. En wat meestal nog belangrijker is; onder de mensen zijn, de deur uitkomen, gezelligheid en sfeer om zich heen hebben, ipv thuis alleen zijn wat toch vaak het geval is.

De doelen blijven vaak een aantal jaar relevant en sluiten goed aan, ook omdat dit het grotere geheel is en zin geeft aan het leven. En natuurlijk hebben we ook kleine doelen gericht op vaardigheden of het 'leren van...'. Deze zijn soms na een jaar behaald of hebben nog net iets meer tijd nodig. Dit zijn doelen waarop we andere begeleiding inzetten dan hierboven benoemt. Hierboven gaat het om het algehele beeld/sfeer, de groepsdynamiek, de vormgeving van de boerderij/kantine, het creëren van de sfeer en beleving in het algemeen. Dit vraagt natuurlijk een andere insteek en begeleiding dan specifieke werkdoelen gericht op het (aan)leren van. Bij dit laatste zien we vaak dat het voordoen, samendoen, de herhaling, iets meer aanwezig zijn in de directe nabijheid effect heeft op het (aan)leren van. Dit wordt ook wel benoemd in evaluaties. We zien dan het prettig is om een algemeen doel te hebben en een 'werk' doel, om het zo maar even te onderscheiden. Twee doelen is meer dan genoeg en in de praktijk is het zo dat de tijd gewoon snel gaat en men tijd nodig heeft voor deze doelen. Ook is een succes ervaring veel belangrijker dan wéér een faalervaring, dus liever kleinere doelen en minder doelen dan teveel. We proberen hier alert op te blijven en niet mee te gaan in ons of hen enthousiasme en de berg te hoog te maken om te beklimmen.

Het proces verloopt volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we trekken zijn dat men tevreden is. Het is prettig om de doelen haalbaar te houden en veelal gericht op participatie en het sociale stuk. De werkdoelen zijn mooi afwisselend; gericht op het houtbewerken, de moestuin, de kennis van planten en de verzorging hiervan en het verzorgen van de (leefomgeving van de) dieren. Dit zijn ook fijne praktische doelen, waar men niet wordt 'beoordeeld' op hun karakter of waar verleden geen rol speelt. Of waar je niet tegen jezelf aan loopt qua sociaal gebeuren. We merken wel dat gewoon lekker werken en bezig zijn met je handen/lijf erg helend werkt.

Leerpunt is een grote, maar een aandachtspunt blijft altijd 'de doelen klein houden'. We zijn vaak allemaal enthousiast en welwillend, maar je kunt maar zoveel in een periode en beter 1 wel gelukt dan 3 niet.

We houden de evaluaties en het proces rondom de evaluaties zoals het is. Het werkt prima!

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben de inspraakmomenten twee keer gedaan afgelopen jaar, wel nog steeds op een andere dag van de week, zo komen alle deelnemers aan de beurt om inspraak te hebben en gelegenheid te krijgen om opmerkingen te delen. We druppelen dit altijd alvast in dat dit eraan komt, een week van tevoren. Zo kan iedereen er goed over nadenken. We doen dit altijd bij de ochtend koffie. Dit is een moment waarop iedereen energie heeft, aandacht heeft en we hebben dan ook de tijd. De onderwerpen die we bespreken gaat over hoe de sfeer is in de groep, of men zich goed voelt, welke activiteiten hebben we gedaan, wat vonden we ervan, wat ging goed, wat ging minder goed, zijn er dingen die besproken moeten worden?! Zijn er verbeterpunten? Welke activiteiten willen we evt toevoegen? We sluiten altijd af met een rondvraag/moment.

Er komt naar voren dat we sfeer goed is.

Er is altijd van alles te doen.

We genieten van alle groentes en aardappelen die we opkweken, oogsten en vooral het opeten!

We genieten van de baksels/soep bij de lunch of koffie.

Het is gezellig.

Pingpong is fijn voor een ontspan moment tussendoor.

Veel slakken in de moestuin vonden we echt niet leuk.

Een deelnemer is vervelend gevallen (in thuissituatie), dit is niet leuk.

We willen veel leuke dingen maken voor de kerstmarkt.

Planten verzorgen is goed voor de plant en ons hoofd.

We willen meer taarten bakken :-)

In de winter weer onderhoud plegen aan de scheppen/schoppen/kruiwagens.

Fijn als de wc schoon wordt gehouden tijdens de dag, peuken in de asbak komen ipv ernaast.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is tevreden. De sfeer is goed en gezellig. Iedereen kan doen wat hij/zij leuk vind. Mensen hebben geen last van elkaar. Mensen vinden het leuk om elkaar te helpen of samen te werken, maar er is ook ruimte om juist zelfstandig te werken.

Men heeft aandacht voor hen omgeving en wil graag in een schone omgeving werken, maar vinden dit ook nog lastig om zelf goed schoon te houden. De wil is er wel!

Aandachtspunt blijft altijd; de werkplek schoon achter laten voor een ander. Je troep achter je kont opruimen; vaat, peuken, afval. De begeleiding blijft hier op hameren en we blijven elke dag een kwartier voor tijd opruimen!

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsonderzoeken zijn eind 2024 weer uitgedeeld en ingevuld. De meesten anoniem, men mag zelf kiezen of ze zonder of met naam schrijven. De vragen zijn zowel open als gesloten.

We hebben er 22 uitgedeeld en er zijn er 16 ingevuld.

Onderwerpen die o.a. besproken zijn:

- Voel je je thuis op Astresia?
- Hoe vind je dat het er op Astresia uitziet?
- Voel je je veilig op de boerderij?
- Hoe bevalt het in de groep?
- Is de lunch naar wens?
- Krijg je mogelijkheden om dingen te leren?
- Merk je dat je verder komt in je persoonlijke ontwikkeling?
- Hoe verlopen de contacten met je collega's?
- Doe je wel eens werkzaamheden die je eigenlijk (nog) te gevaarlijk vindt?
- Wat heb je geleerd?
- Wat verwacht je van de begeleiding op de boerderij en wat vind je van de begeleiding?
- Vind je dat je aanbod van werk krijgt dat bij je past?
- Durf je op de boerderij te zeggen wat je dwars zit?
- Vind je dat het vervoer goed geregeld is?
- Heb je nog genoeg motivatie om op de boerderij te blijven werken?
- Hoe zie je de komende tijd voor je?
- Heb je nog op of aanmerkingen of wil je nog wat kwijt?

De deelnemers zijn blij en enthousiast om naar Astresia te komen. Er wordt aangegeven dat er een veilige, gezellige sfeer is en dat men de groep en de mensen prettig om zich heen vindt. Er zijn ook mensen die aangeven dat het juist fijn is dat het erf dusdanig ruimte heeft dat je altijd ook alleen kunt werken en je eigen plekje kunt nemen. Men kan zichzelf zijn!

Het erf/de boerderij wordt wisselend gezien; soms als rommelig en knus, soms als dat er wel eens flink opgeruimd mag worden en soms als leuk en heel prima of warm en gezellig.

De begeleiding is goed en fijn en prima. Fijn dat ze er zijn, dat ze je zien, dat ze tijd hebben voor een gesprekje soms. Dat ze de taken verdelen, dat er gezelligheid is. Er wordt ook genoemd dat het iemand prettig is om 's ochtends meteen goed duidelijk te hebben wat hij/zij gaat doen op de dag. (Dit is dan wel weer individueel, want veel deelnemers hakken de dag juist liever in stukjes en zien wel wat ze na de pauze weer doen. Dat maakt dan een anonieme lijst soms weer wat dubbel.)

Er wordt genoemd dat het leuk is dat er allerlei verschillende mensen zijn; qua leeftijd, sekse, hulpvraag. Dat is leuk!

Er wordt door iemand gezegd dat hij/zij nu een doel heeft om naar toe te leven. (wauw, mooi!)

Er wordt aangegeven door iemand dat hij/zij het fijn vindt om zelf dingen af te maken die je begint. Dit ging om een hout project en is daarna ook besproken. Deze deelnemer heeft een eigen krat gekregen met naam en kan hier haar werkstuk in bewaren.

Over het algemeen wordt er overal met ja of prima op geantwoord.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat het gewoon goed en prima is. Dat is de algemene sfeer en respons.

Ja, goed, prima. En dat klinkt een beetje suf of saai, maar dat is het ook wel echt gewoon.

Het leven is hier rustig, prima, gezellig, geen haast, geen druk, we zijn er en dat is mooi!

De individuele aandachtspunten hebben we wel opgepakt met de betreffende personen, dit was ook al naar voren gekomen nav gesprekjes. En dan kun je er gelijk iets aan doen, dat is prettig. Het is dus ook prima om deze metingen wel te blijven doen, er komt altijd wel iets naar voren, maar... de conclusie blijft ook wel dat zij denken, moet dit nu alweer? Ik heb toch ook al een evaluatie gehad? En we hebben toch ook al inspraakmoment gehad? Het is voor hen niet altijd duidelijk te maken wat wat is en wat het verschil maakt. Maar ze vullen het altijd prima in.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar één incident plaats gevonden. De melding is besproken en geanalyseerd door de zorgboerin en zzp'er. De situatie en het ongeval is besproken, de situatie daaraan voorafgaande is besproken en welke maatregelen we hebben getroffen na het ongeval.

Melding; Deelnemer kreeg een epileptische toeval op de zorgboerderij:

- Oorzaak: De deelnemer in kwestie wordt momenteel nog steeds onderzocht in het ziekenhuis (poliklinisch) op de oorzaak. Hij is wel bekend in het verre verleden met epilepsie, maar al jaren terug. De oorzaak is vooralsnog dus niet helemaal duidelijk nog.
- Wat is er gedaan: Er is direct hulp ingeroepen van de vrijwilliger en echtgenoot die elders op het terrein bezig waren. Er is gezorgd dat de deelnemer veilig lag en zich niet kon bezeren; voorwerpen om hem heen verwijderd en een deken gepakt voor onder zijn hoofd. Er is gebeld met 112 en een ambulance is gekomen. De meldkamer heeft verteld hoe te handelen totdat de ambulance kwam. De deelnemer is vervolgens meegenomen door de ambulance naar het ziekenhuis voor verdere zorg. Hierna heeft de zorgboerin gebeld met ouders van deelnemer en begeleiding van deelnemer om hen in te lichten.
- Nazorg: We hebben met de aanwezige deelnemers gesproken, extra pauze moment ingelast, uitleg gegeven, gerust gesteld. De deelnemer zelf hebben we meermaals gebeld de dagen erna, ook ouders. Met de overige deelnemers hebben we ook nog een aantal maal tijdens de koffiepauzes gesproken in de dagen / week erna. Gelukkig konden we al snel berichten dat het naar omstandigheden goed ging met hem.
- Goed gehandeld?: Ja, heel goed. Adequaatsnel en erg prettig dat de meldkamer precies verteld wat je kunt doen ook. Daarna ook prettig om meer momenten te creëren en er over te spreken met elkaar. Ook onderling even met de zzp en zorgboerin, fijn om je verhaal te kunnen doen en even te kunnen delen.
- Wat is er geleerd: Dat het prettig is om in dit soort situaties de meldkamer te hebben die je verteld wat het beste te doen. De eerste handelingen kun je goed zelf; zorgen voor een veilige omgeving en hulp inroepen, maar omdat het een epileptische toeval is die je nog nooit hebt gezien bij diegene en hij er niet snel uitkwam is het wel heel fijn dat er professionals zijn die je daar verder doorheen kunnen begeleiden.
- Evt aanpassingen/verbeteringen: Geen. Hopelijk komt er voor de deelnemer snel duidelijkheid hoe en wat.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het werken met mensen kunnen er altijd incidenten voorkomen. Juist vooral wanneer je het niet verwacht. We hebben ervaren dat dit impact heeft op jezelf en de deelnemers en dat de tijd heel even stil staat op zo'n moment, maar ook dat het een goed gevoel geeft dat je gaat handelen, goed kan handelen en dat je het niet alleen hoeft te doen. Dit zijn wel besef momentjes die je alleen maar krijgt doordat je dit soort situaties meemaakt. Het medische incident is gelukkig 'goed' verlopen en afgelopen. We hebben geen leerpunt of verbeterpunt ontdekt. We hopen dat deze momenten ons verder bespaart blijven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Studieavonden en bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere avonden gevolgd via Landzijde

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan doorbesproken en geoefend met waar heen te gaan 'als'. Het blijft sturing nodig hebben, dat zal bij een 'echte' situatie ook zo blijven.

inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijde deelnemers. Handtekeningen en medicijnprints etc. conrole

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onder constante aandacht.

Nog een vrijwilliger werven

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: We proberen nog steeds via 'mond op mond reclame' een vrijwilliger te werven.

Tevredenheidsmeting tevredenheids

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten deze actie eruit te halen. Het lukt ons niet om dit op te zetten, er is te weinig tijd en motivatie.

EHBO middelen nakijken ehbo

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Hout bestellen in 2024

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)

Brandblussers nakijken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment houden met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Studieavonden en bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar verschillende studieavonden gehad of gevolgd. BHV.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gelezen, is voor ons niet van toepassing.

Kwaliteitssysteem nakijken [kwaliteitssysteem](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nav de audit zijn er aanpassingen gedaan en voorafgaand aan het indienen van dit jaarverslag zijn er nog een aantal formulieren nagelopen, toegevoegd en of andere informatie gewijzigd.

Maak van de in het Plan van Aanpak geformuleerde doelstellingen concrete acties opdat uitvoering is geborgd. Tevens van belang t.b.v. reflectie in volgend Jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Acties aangemaakt die nog niet opgenomen waren in de actielijst

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Veel is voor ons niet van toepassing. Alleen de inspraakmomenten die naar tweejaarlijks kunnen.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De veearts is geweest in maart 2023 en de geiten hebben de q-koorts injectie gehad. Het is nu nog wachten op het UBN nummer voor het keurmerk.

Netwerk contacten onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verspreid over het gehele jaar actie voltooid.

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Studieavonden en bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Voeg het plan van aanpak RIE toe. Dit is een apart document van STIGAS. Actualiseer jaarlijks.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

De zoonose check vindt in april plaats. Werk daarna de werkbeschrijving bij

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Inspraakmoment houden met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

RI&E nalopen, zo nodig wijzigen en actualiseren kwiteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Brandblussers nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

EHBO middelen nakijken ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Hout bestellen in 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Jaarlijkse controle op compleetheid dossiers en met name die van de niet-Landzijdige deelnemers. Handtekeningen en medicijnprints etc.

conrole

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Tevredenheidsmeting **tevredenheids**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines **apparaten**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Netwerk contacten onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Functioneringsgesprek houden met ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Hele jaar rond zijn er gesprekken, afhankelijk van wanneer de startdatum is.

Netwerk contacten onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Functioneringsgesprek houden met ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Samenwerking en gang van zaken besproken. Volgende gesprek gepland.

Functioneringsgesprek met ZZP

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze is voor ons niet van toepassing omdat er geen medewerkers zijn. Alleen twee zzp'ers, dus niet van toepassing.

Jaarlijkse controle Apparaten en Machines apparaten

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Kwekerij Astresia (941)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een prettige checklist. Verschillende acties kunnen goed ingepland worden in de agenda; bv oefening calamiteiten, inspraakmomenten, evaluaties ed. Er zijn ook acties die het hele jaar doorgaan en deel uitmaken van het proces. Deze zijn goed om te evalueren op het moment van schrijven van dit jaarverslag. En er zijn acties die altijd gebeuren; als hout bestellen, brandblussers nakijken (dit doet een bedrijf netjes elk jaar). En als laatste zijn er ook acties die toch soms in de vergetelheid raken en goed zijn om te checken op het moment dat dit jaarverslag weer geschreven wordt; bv de jaarlijkse controle van apparaten en machines of de ehbo middelen nalopen. Maar alles op een rijtje en zo een goede checklist hebben is prettig. Het gaat zoals het gaat en we hebben zo onze routine, zoals hierboven beschreven. Leerpunt of aandachtspunt is wel dat we het begin van het jaar de scholingswensen en vragen moeten inplannen. Dit verdwijnt toch soms naar de achtergrond in de hectiek van de dag/week/maand. Deze nemen we, voor onszelf, mee in de planning in de papieren agenda.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven waarborgen dat de zorgboerderij vijf dagen open is voor dagbesteding.

De sfeer behouden die er is en een fijne, veilige werkplek blijven voor de deelnemers.

Blijven netwerken, zodat we deelnemers naar de boerderij kunnen blijven bewegen.

Het winkeltje dusdanig laten integreren, zodat men deze goed weet te vinden.

Nieuwe activiteiten blijven onderzoeken om iedereen voldoende nieuwe uitdagingen te kunnen bieden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Open blijven staan voor een nieuwe vrijwilliger. Niet meer dusdanig op zoek, maar wel hierover blijven spreken met anderen in de 'wandelgang' zodat dit wel up en running blijft.

De moestuin verder blijven ontwikkelen en verbeteren; weer de ervaringen van afgelopen jaar meenemen en toepassen in dit jaar.

Het systeem voor (het stallen van) de planten/groentes nog verder verbeteren. (naambordjes uitbreiden, vaste plekken, vaste maat plantenspotten, rijen rangschikken)

Het winkeltje (stalletje aan de weg en glazen tuin) blijven promoten.

Creatieve activiteiten aanbod blijven ontwikkelen en aanbieden op maat.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Open blijven staan voor een nieuwe vrijwilliger:

- Blijven rond vertellen en benoemen dat er ruimte is voor vrijwilliger(s).

De moestuin verder blijven ontwikkelen en verbeteren:

- weer een zaai agenda en moestuin plattegrond maken.
- Buiten weer goudsbloem en Afrikaantjes planten om de groentes te beschermen. (afgelopen jaar mislukt vanwege slakken)
- Minder van alles zaaien en uitplanten.

Het systeem voor (het stallen van) de planten/groentes nog verder verbeteren:

- Naambordjes maken voor de meest voorkomende vaste planten en heesters.
- Vaste plekken maken voor de meest voorkomende vaste planten en heesters.
- Vaste keuze voor maat en vorm van de meest voorkomende vaste planten en heesters gebruiken.
- Vaste aantallen voor rijen invoeren; bv 6 potten breed.
- Oriënteren op roosters (of andere methodes) waar potten in kunnen zodat ze goed blijven staan en het goed geordend is.

Het winkeltje (stalletje aan de weg en glazen tuin) blijven promoten:

- nieuwe 'reclame' borden maken voor aan de weg
- regelmatig berichten posten op de facebook pagina 'Westfrieze verkoopstalletjes'
- de lokale krant benaderen voor een artikel

Creatieve activiteiten-aanbod blijven ontwikkelen en aanbieden op maat:

- inventariseren van vraag bij deelnemers (bij evaluatie en in de 'wandeling')
- creatieve kast inrichten zodat duidelijker wordt wat er is en het makkelijker te pakken is
- aanbod aanbieden op dagen dat ZZP werkzaam is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.