

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Firma Zijp/Melse

Schermereylandt, firma Zijp-Melse

Locatienummer: 945



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Firma Zijp/Melse

Registratienummer: 945

Oostdijkje 7, 1483 AA De Rijp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37099226

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Schermereylandt, firma Zijp-Melse

Registratienummer: 945

Oostdijkje 7, 1483 AA De Rijp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Verslag van het Zorgjaar 2019 op Boerderij Schermereylandt:

Het jaar 2019 was een roerig zorgjaar op Boerderij Schermereylandt. Een van onze speerpunten was de groep die erg klein was, iets groter te maken omdat dat nou eenmaal veel gezelliger is en werkt. Door het jaar heen hebben wat kandidaat deelnemers onze boerderij bezocht maar dat leverde niet veel meer collega deelnemers op.

Een client koos voor een ander soort dagbesteding en stroomde uit, een nieuwe client stroomde in en binnen het jaar weer uit, maar gelukkig hebben we toch nog een nieuwe blijvende collega deelnemer gekregen, heel gezellig!

Bij de Jeugd, kortdurend logeren om de week en dagbesteding, rommelde het ook wat in de groep. Een deelnemer besloot uit te stromen, hij werd 13 en kreeg andere interesses dan de boerderij. Wij hadden zelf al gemerkt dat de combinatie dagbesteding voor volwassenen door de weeks en logeren en dagbesteding jeugd om het weekend ons na al die jaren wel heel veel energie ging kosten, we hadden het idee dat we niet zo goed meer konden opladen.

Na veel interne gesprekken en gesprekken met alle betrokkenen hebben we uiteindelijk met pijn in t hart besloten om per 01-04-2019 te stoppen met Jeugd Logeren en Dagbesteding, en alleen nog te focussen op 3 dagen dagbesteding door de weeks voor volwassen deelnemers. De kinderen die dat wilden zijn allen geplaatst op een andere boerderij van Landzijde en hebben het naar vernemen daar erg naar hun zin. Uiteindelijk bleek voor ons dat we de juiste beslissing hadden genomen. Het was fijn te merken dat ons ondersteunend netwerk, Stichting Landzijde en onze "bedrijfspsycholoog" beschikbaar waren om ons te steunen in onze verkenning van de diverse opties en het uiteindelijk nemen van besluiten.

Samen met de deelnemers hebben we weer een mooi werkjaar achter de rug op de boerderij. We hebben samen de voorkomende klussen gedaan die dagelijks terug komen, denk aan het verzorgen van de dieren, hun verblijven en uitlopen uitmesten en opstrooien zodat ze een fijne leefomgeving hebben. De dieren voeren en vachtverzorging(borstelen) zijn ook favoriete werkjes!

Dagelijks de dieren in het veld controleren met de boot want onze weilanden zijn eilanden! Met de grote boot dieren van en naar de eilandweilanden brengen is altijd weer een belevenis, vooral natuurlijk bij mooi weer, dan is het net een cruise!

We hebben de moestuin en de bloembakken onderhouden, het erf(vegen en scheppen) en de gebouwen (repareren en schilderen) bijgehouden.

Hooipakjes gemaakt en thuis gebracht, stro pakjes opgehaald en opgeslagen.

Gewandeld met én zonder de paarden op de dijk, waar je een mooi uitzicht over het natuurgebied Eilandspolder waarin wij werken, hebt.

Kano en roeiboot klanten ontvangen en op weg geholpen, de kano's en roeiboten schoon en gebruiksklaar gemaakt.

Natuurlijk hebben we alle dagen weer samen koffie pauze en lunchpauze gehad waarin we gezellig met elkaar een lekkere, goede maaltijd eten.

Het Agrarisch jaar 2019 op onze Boerderij Schermereylandt:

Nadat we vorig jaar een stressvol jaar hadden afgesloten wegens de fosfaatreductie crisis in de landbouw (zie jaarverslag 2018) waren we het eerste deel van het jaar in qua regelgeving en daarmee gepaarde stress gelukkig in een rustiger vaarwater. We hadden een redelijk mooi voorjaar en een korte maar hete zomer, waarin we voldoende voer voor de winter hebben kunnen maken, we hebben méér dan genoeg voorraad!

We hebben veel gezonde lammetjes en kalfjes geboren zien worden en bij de paarden 3 gezonde veulens, dat is iets waar je bij stil moet staan en dankbaar voor moet zijn. Het is een natuurlijk gebeuren maar het is altijd weer spannend en mooi als alles goed gaat met het nieuwe leven!

In september bracht de overheid de stikstofcrisis op gang, het lijkt erop dat dit veel invloed op de landbouw gaat hebben. Het is nog niet duidelijk hoe de overheid ervoor wil zorgen dat de landbouw minder stikstof uitstoot maar zeker is dat het weer een hele uitdaging gaat worden. Als biologisch - dynamisch werkende melkveehouderij hebben wij er alle vertrouwen in dat wij ook wat dit onderwerp betreft, goed bezig zijn. Natuurlijk moet je altijd kritisch naar je bedrijf kijken en open staan voor verbetering waar dat mogelijk is.

De dingen die er spelen op het agrarisch bedrijf worden ook verteld en uitgelegd aan onze deelnemers, zodat ook zij weten wat er speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het uitbreiden van onze volwassen dagbestedings deelnemergroep is al jaren een speerpunt waar we veel energie in steken. Het was fijn dat we geïnteresseerden kregen die kwamen kijken maar uiteindelijk moeten mensen zelf beslissen of zij bij ons op de boerderij willen komen.

De uitstroom van deelnemers vonden we erg jammer, vooral omdat we vonden dat de boerderij hen goed deed.

Maar ook hier geldt, mensen kiezen uiteindelijk zelf.

Wij vinden het altijd even een moeilijk moment als mensen besluiten te vertrekken, je vraagt je af of je het goed hebt gedaan op de boerderij. In deze gevallen bleek dat mensen zélf echt voor wat anders gekozen hebben en dat we ons dat niet persoonlijk (als zorgboerderij) moeten aantrekken. We hebben ervan geleerd dat je een beetje kunt helpen aan de motivatie van deelnemers, maar dat zij uiteindelijk zélf gemotiveerd moeten zijn om hier dagbesteding te komen doen.

Als voortdurende actie is hieraan het werven van nieuwe volwassen deelnemers gebonden.

Het besluit om te stoppen met Jeugd was een complex geheel. We hebben echt heel veel gehad aan het ondersteunend netwerk van Landzijde. Wanneer je de zaken goed doorspreekt heb je uiteindelijk de dingen helder op een rijtje en kun je een gedegen besluit nemen.

De gesprekken met de psycholoog hebben mij geleerd dat ik niet genoeg mijn eigen grenzen heb bewaakt, dat ik eigenlijk wat laat, toen ik al erg moe was, inzag dat de logeerweekenden in combinatie met de volwassenen dagbesteding door de weeks, mij teveel energie hebben gekost. Ik heb hiervan geleerd dat grenzen stellen voor jezelf erg moeilijk maar noodzakelijk is.

Niet in de laatste plaats hebben ook de overheidsmaatregelen waar wij met onze boerderij de laatste jaren zijn geconfronteerd veel energie gekost. Ook hierin hebben we ons ondersteunend agrarisch en informerend netwerk ingezet.

Conclusie: het is belangrijk om ondersteunende netwerken te hebben!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

-Psychiatrie

-Verslaving

-Geriatric

-Dementerende ouderen

We bieden activerende dagbesteding met groepsbegeleiding op maandag, dinsdag en woensdag.

De leeftijdscategorie is 18 +

Zorg wordt verleend via de WMO en ZIN

Aantal deelnemers volwassenen per 01-01-2019:

2 deelnemers psychiatrie/verslaving

1 deelnemer dementerende oudere

Aantal deelnemers volwassenen per 31-12-2019:

1 deelnemer psychiatrie/verslaving (twee dagen deelname per week)

2 deelnemers dementerende ouderen (twee dagen deelname per week)

Mutaties:

1 volwassene psychiatrie/verslaving uitgestroomd

1 oudere licht dementerende ingestroomd

1 volwassene psychiatrie/verslaving ingestroomd en na een half jaar weer uitgestroomd.

Toelichting van de verandering bij de volwassen deelnemers:

In de loop van het jaar besloot 1 van de deelnemers dat hij niet meer op een boerderij wilde werken maar liever met computers. Toen hij de kans kreeg een dagbestedingsplek in die branche te krijgen heeft hij daarvoor gekozen. We vonden het erg jammer dat hij wegging, voor de groep maar ook voor hem zelf omdat wij vonden dat het buiten zijn op de boerderij een toevoeging in zn dagelijks leven was.

Halverwege 2019 kwam er een nieuwe deelnemer op de boerderij, dit vonden we geweldig omdat onze groep wel erg klein werd en een gezellige aanvulling meer dan welkom was. Helaas besloot deze deelnemer, na enkele maanden onregelmatig boerderijbezoek toch dat hij niet meer aan dagbesteding wilde doen omdat hij thuis bij zijn huisdieren wilde blijven.

Daarna kwam er een iets oudere nieuwe deelnemer voor 2 dagen dagbesteding op de boerderij.

Met de verschuiving van het accent naar wat oudere deelnemers zoeken we ook naar wat rustiger werkzaamheden, bijvoorbeeld het opstroomen van de paardenstallen en het aanvegen van de buitenverblijven. Dit is overzichtelijk en de deelnemers staan niet echt in een hok tussen de dieren, er is meer ruimte. Ook nemen we bewust wat vaker een pauzemoment en bewaken we samen of de deelnemers zich goed

voelen.

Het meevaren met de boot om de dieren in het veld te checken is een favoriete bezigheid van beide ouderen, vooral natuurlijk met mooi weer.

Deelnemers Doelgroep Jeugd (kortdurend logeren en dagbesteding Jeugd)

Aantal deelnemers Jeugd 01-01-2019:

Logeerweekenden (om de week kortdurend logeren inclusief dagbesteding)

3 jongetjes

dagbesteding op zaterdag om de week:

1 meisje

Aantal deelnemers Jeugd 31-12-2019

0

Zorgverlening via Jeugdwet WMO en PGB

Mutaties in de doelgroep Jeugd:

1 jongetje gaf al rond de jaarwisseling van 2018/2019 aan niet meer te willen komen. Hij was 13 geworden en had plots andere interesses en vond het saai op de boerderij.

De logeerkinderen die overbleven waren 2 jongetjes die niet zo'n goede match zijn, de ouders gaven aan dat ze dit niet zo leuk vonden.

Mede hierom en ook omdat wij merkten dat na jarenlang jeugd en logeren om het weekend, onze energie wat uitgeput raakte hebben we een aantal gesprekken gevoerd met de zorgcoördinator, regiocoördinator en directeur van Stichting Landzijde en met de ouders van de kinderen.

Uiteindelijk hebben we in januari besloten dat we per 01-01-2019 gingen stoppen met Jeugd, kortdurend logeren en dagbesteding Jeugd in de weekenden.

De kinderen hebben via Landzijde allemaal een nieuwe plek op een zorgboerderij gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De wijzigingen in de deelnemersgroep in 2019

Volwassenen:

We vonden het erg jammer dat een van de volwassen deelnemers besloot uit te stromen wegens het kiezen voor een niet-boerderij dagbestedingsplek. Een andere volwassen deelnemer wilde niet meer deelnemen omdat hij bij zijn vele huisdieren thuis wilde blijven. Wat we hiervan hebben geleerd is dat je een deelnemer niet kunt "vasthouden" als de motivatie er niet meer is, en dat je dat niet als een persoonlijk falen van de zorgboerderij moet zien.

Gelukkig kwam de zorgcoördinator van Landzijde met een nieuwe volwassen client. Hier zijn we heel blij mee omdat ons volwassenen groepje van 2 deelnemers, die ook nog verspreid over de dagen komen, wel erg klein werd... Het is zoveel leuker om een grotere groep te hebben, dat brengt dynamiek en gezelligheid.

Ons streven is de groep volwassenen uit te breiden naar 6 deelnemers, om meer sociale interactie, reuring en gezelligheid te kunnen bieden. De zorgcoördinatoren van Landzijde zijn met meerdere kandidaat cliënten langs geweest, die uiteindelijk voor een andere boerderij of een dagbesteding buiten een boerderij hebben gekozen. Het is altijd een gevoel van "Jammer!" als iemand niet voor jouw boerderij kiest, maar iemand moet zelf de keuze kunnen maken wat hij of zij passend vindt

Veranderingen mbt Jeugd

Het was voor ons een hele moeilijke beslissing om te stoppen met Jeugd, er spelen allerlei emoties mee. We hadden het moeilijk met het gevoel " onze kinderen te laten zitten". Door er hele open gesprekken over te voeren met ouders , Landzijde én kinderen bleek dat iedereen het weliswaar jammer vond dat we gingen stoppen maar dat er vooral ook heel veel begrip was. Uiteindelijk bleek in de rest van het jaar dat het voor ons een goede beslissing is geweest. We hebben hier heel veel van geleerd, met name dat als je open praat over wat je moeilijk vindt, er veel begrip is. En dat je soms een lastige keuze maakt die uiteindelijk heel goed blijkt te zijn op de lange duur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij vinden het belangrijk om als zorgboer goed geïnformeerd te zijn :

- kennis van doelgroepen
- kennis van ziektebeelden
- praktisch omgaan met de uiting van ziektebeelden op de boerderij
- kennis van de wetgeving mbt zorg
- praktische bhv kennis: eerste hulp, reanimatie en brandpreventie en blussen.

in paragraaf 5.2 wordt beschreven hoe wij bovengenoemde kennis en vaardigheden in 2019 hebben vergaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als zorgboer is het belangrijk dat je de intentie hebt te blijven leren en open te staan voor relevante informatie. Wij zijn als zorgboerderij aangesloten bij Stichting Landzijde.

Stichting Landzijde is een belangrijk ondersteunend netwerk voor ons, ook waar het gaat om scholing en informatie. Toen wij begonnen als aangesloten zorgboerderij hebben we de MBO opleiding Manager Agrarisch Zorgbedrijf verzorgd door Dronten in opdracht van Landzijde gevolgd. Deze opleiding was parttime en duurde 2 jaar, hiermee is een goede basis gelegd. (opleiding gevolgd door zorgboerin)

Landzijde wil dat haar aangesloten bedrijven goed geïnformeerd zijn, en in het kader van scholing/informatie voorziening organiseert zij 4 zogenaamde Netwerkbijeenkomsten per jaar. Als zorgboer ben je verplicht tenminste 3 van deze avonden bij te wonen. De onderwerpen zijn informatief en actueel, ook kunnen zorgboeren zelf onderwerpen voor zo'n avond aandragen, dan organiseert Landzijde een lezing van een in dat onderwerp gespecialiseerd persoon.

In 2019 waren dit de onderwerpen van de netwerkbijeenkomsten:

- dementie 11 september 2019
- protocollen op de zorgboerderij 3 juli 2019
- informatie gebruik ECD nov 2019
- werken met signaleringsplannen en hoe dit te gebruiken op de zorgboerderij 15 mei 2019

Zorgboer en zorgboerin zijn bij alle 4 netwerkbijeenkomsten aanwezig geweest.

Om te sparren met collega zorgboeren zijn er kleinere groepjes van Landzijde zorgboeren . Twee maal per jaar komen we bij elkaar om te praten over ervaringen en gebeurtenissen op onze zorgboerderijen. Er is geen vastomlijnde agenda, er is ruimte voor vragen, uitwisseling en raad. Zorgboerin is aanwezig geweest.

-avond preventiemedewerker, verzorgd door STIGAS . zorgboerin heeft deelgenomen.

-BHV herhaling. In november hebben we onze vaardigheden mbt eerste hulp, reanimatie brandpreventie en blussen weer ververst.

-informatieverstrekking door Federatie Landbouw en Zorg. In de vorm van nieuwsbrieven houdt de Federatie ons op de hoogte van regels en wetenswaardigheden mbt landbouw en zorg

-informatie voorziening van Stichting Landzijde. Het team van Stichting Landzijde houdt ons via informatieve mails voortdurend op de hoogte van nieuwe eisen, ontwikkelingen en veranderingen mbt zorg op de boerderij.

-Zoönose check. De laatste Zoönose check is door onze dierenarts gedaan in januari 2019 en ingediend bij de Gezondheidsdienst voor Dieren. Wij verwachten elk moment het Zoönose certificaat weer te ontvangen. (de vorige dateert van februari 2019)

-SKAL controle. Omdat wij een gecertificeerd bio bedrijf zijn hebben we ook in 2019 de jaarlijkse SKAL controle gehad. Dit leverde ons een certificaat tot dec 2020 op.

-Demeter certificering. Omdat wij een Biologisch Dynamisch bedrijf zijn, hebben we via de Collegiale Toetsing een Demeter Certificaat verkregen tot dec 2020.

-QLIP certificering. Omdat we een melkveebedrijf hebben wordt ons gehele agrarische bedrijf aan de QLIP controle onderworpen. Ook in 2019 hebben wij een goedkeuring ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is belangrijk om ook komend jaar goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in Landbouw en zorg, nieuwe wet- en regelgeving en inzichten in ziektebeelden.

Hiertoe willen we in 2020:

-meedoen aan de netwerkbijeenkomsten van Landzijde

-BHV herhaling

-herhaling Preventiemedewerker

-voor t agrarisch deel, deelnemen aan de Collegiale Toetsing bijeenkomsten van de Stichting Demeter

-bijwonen van de intervisie avonden van onze collega groep

-extra informatie vergaren over de doelgroep dementerenden, dit omdat wij nu wat meer cliënten van deze doelgroep hebben

-volgen van de nieuwsbrieven Federatie Landbouw en Zorg

-Nauwgezet de informatie volgen en opslaan die Stichting Landzijde aanbiedt

-eventuele andere bijeenkomsten bezoeken met voor ons nuttige informatie

-verder gebruik leren maken van het ECD (electronisch cliënten dossier) , we maken nu alleen nog gebruik van het deel presentielijsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook na afloop van 2019 zijn wij ons ervan bewust dat het erg nodig en nuttig is om je als zorgboer goed te (laten) informeren.

Door de vele voorlichtingsavonden van mn Landzijde hebben we al een aardig "archief" aan informatie materiaal. (zie ook de bijlagen om een indruk te krijgen van gepasseerde onderwerpen).

Wat betreft Privacy(AVG) en ECD (electronisch clientendossier) willen we nog veel leren, de regels hieromtrent worden steeds scherper en we willen het goed doen.

Ook komend jaar dus extra aandacht voor AVG en ECD, verder de info avonden van Landzijde weer volgen, de bhv en preventie avonden, de nieuwsbrieven goed lezen, zowel van Landzijde als van de Federatie Landbouw en Zorg

Volgend jaar, 2020 starten we met een netwerkbijeenkomst over Grenzen stellen en uitsluitingscriteria, daar ben ik erg benieuwd naar omdat ik merk dat de zorgzwaarte van de deelnemers toeneemt en het belangrijk is grenzen te stellen in wat je op je zorgboerderij wel en niet kunt en wil bieden.

De acties daartoe staan in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RI&E 2020
- stappenplan AVG
- competentiekaart
- zorgprofielen
- boekje verslaving
- indeling verslavende middelen
- tekening verslavingsproces
- verslag IPS en Hersteldenken
- hygiene checklist
- bijlagen hygiene protocol
- hygiene protocol
- Doelen formuleren
- streepjescode autisme
- autisme en sensorische waarneming
- autisme kenmerken
- Roos van Leary
- autisme zorgboeren
- Geef me de vijf
- effectief communiceren

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt met iedere deelnemer en een zorg en/of regio coordinator van Landzijde een evaluatiegesprek gevoerd op de Boerderij. Als een deelnemer nieuw start wordt na 2 a 3 maanden de eerste evaluatie gedaan, daarna jaarlijks.

Desgewenst is hierbij een begeleider en/of familielid aanwezig.

In dit gesprek wordt de dagbesteding op de boerderij, de gang van zaken, persoonlijke belangrijke veranderingen, de gestelde doelen etc besproken. Er wordt goed doorgevraagd hoe de deelnemer alles ervaart. Er wordt uitgebreid besproken of de gestelde leerdoelen en doelen behaald zijn, en of hier mogelijk iets aan bijgesteld dient te worden.

We hebben met twee deelnemers 1 keer een evaluatie gehad afgelopen jaar, met 1 deelnemer 4 x.

Bij 2 deelnemers was hierbij geen externe begeleider aanwezig. 1 deelnemer wilde dat nadrukkelijk niet, de andere deelnemer heeft geen externe begeleider. Bij de 3e deelnemer was bij de evaluatie een naastbetrokken familielid aanwezig.

In de bijlage vindt u een checklist volgens welke de evaluatie verloopt.

In deze evaluatie komen de volgende vragen aan de orde:

- de vragenlijst van het klanttevredenheids systeem van Landzijde "Vanzelfsprekend", heeft de deelnemer die ingevuld en heeft hij/zij naar aanleiding van deze vragenlijst dingen die je in dit gesprek wil bespreken?
- Zijn de persoonlijke omstandigheden en het functioneren van de deelnemer in het afgelopen jaar gewijzigd?
- Is er een actueel medicijn paspoort van de deelnemer aanwezig in het client dossier op de boerderij?
- Is de deelnemer WA verzekerd?
- Hoe bevalt het je op deze boerderij?
- Wat voor werkzaamheden doe je en vind je dat leuk?
- Welke dingen zou je graag willen doen, nog leren op deze boerderij?
- Kom je op afgesproken dagen en tijd naar de boerderij?
- Hoe is het contact met andere deelnemers?
- Hoe is het contact met de begeleiding op de zorgboerderij?
- Bij de start op de zorgboerderij zijn er voor jou leerdoelen gesteld. Werk je daar nog aan? Moeten je leerdoelen worden bijgesteld?
- Welke doelstellingen kunnen eruit en welke nieuwe wil je in de overeenkomst?
- Wat vind je de belangrijkste doelen waar je aan wil werken (zogenaamde focus doelen)

-In hoeverre kun je zelfstandig activiteiten uitvoeren?

-Werk je liever samen of alleen?

-Hoe ziet je week eruit? Wat is de indeling van je tijd buiten de zorgboerderij?

-Zou je een opleiding willen volgen naast je dagbesteding om weer in te stromen in de arbeidsmarkt of zou je vrijwilligerswerk of een stage willen doen?

-Waarom is voortzetting van dagbesteding op de boerderij belangrijk voor je?

-Zijn er nog dingen die je anders wilt doen/zien op deze boerderij?

-Heb je nog op- en aanmerkingen mbt Landzijde?

-Ga je ermee akkoord dat het van deze bijeenkomst gemaakte verslag aan de begeleiders en belanghebbenden wordt gestuurd?

-Heb je nog vragen of iets wat je wil zeggen?

Over het algemeen kwam uit de evaluaties dat de deelnemer een prettige dagbesteding heeft op onze boerderij, zich gehoord en gezien vindt, het contact met de begeleiders prettig vindt, het contact met de andere deelnemer(s) goed. Alle deelnemers noemden dat het leuk zou zijn als de groep iets zou uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- checklist evaluatieproces

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de in 2019 gehouden evaluaties op onze zorgboerderij kwam vrijwel unaniem een grote mate van tevredenheid met de dagbesteding. Men was tevreden over het aangeboden werk, men vond de werktijden goed, het vervoer, de collega's en de begeleiding.

Er kwamen geen verzoeken tot verandering of aanpassingen in de leerdoelen uit.

Men zou het leuk vinden als de groep deelnemers wat groter werd, omdat men dan meer contact en meer gezelligheid zou ervaren.

Met de oudere deelnemer is besproken hoe de zorgzwaarte nu is, dementie is immers een voortschrijdend proces. Hierin zijn nog geen nootore veranderingen, groepsbegeleiding is nog steeds mogelijk

In de acties vindt u het werven van nieuwe deelnemers en het checken van de zorgzwaarte(zie ook bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier Zorgintensiteit

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij houden wij met onze deelnemers een maal per jaargetijde een inspraakgesprek. Dat is dus 4x per jaar. Het gesprek staat gepland, er is een agenda en desgewenst brengen deelnemers zelf onderwerpen op de agenda in.

Hieronder vindt u de algemene agenda:

Inspraakgesprek Boerderij Schermereylandt

Agenda

-aanwezig

-hoe vind je het gaan op de boerderij

-hoe vond je het werk wat je afgelopen periode gedaan hebt

-hoe gaat het samen werken en samen zijn met de andere deelnemer(s)

-hoe vind je het contact met de zorg boer en de zorgboerin

-zijn er dingen die je anders wilt, bijvoorbeeld werktijden of bezigheden

-wil je nog iets kwijt aan de zorg boer(in) of aan de andere deelnemer(s)

-punten voor de bespreking die je vooraf in wil brengen zodat we er allemaal over kunnen nadenken

.....

Wij hebben 3 deelnemers. Er worden doorgaans geen eigen onderwerpen aangedragen, men is content, men zou andere bezigheden willen doen maar is daar fysiek niet toe in staat, dat heeft dus niet te maken met de zorgboerderij op zich maar met het persoonlijke fysieke gestel van de deelnemer. We proberen binnen de fysieke beperkingen van de deelnemers wel nieuwe, leuke klussen te bedenken samen. Altijd wordt weer genoemd dat het leuk zou zijn als er meer deelnemers waren, dit is dan ook een actiepoint.

De inspraak gesprekken waren in 2019 :

18 maart

24 juni

23 september

30 december (hiervan als voorbeeld verslagje toegevoegd in de bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda inspraakgesprek Boerderij Schermereylandt
- 30-12-2019 Verslag Inspraakgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de inspraakmomenten is doorgaans, en ook dit jaar weer, erg rustig. We hebben een heel klein groepje deelnemers (3) en de betreffende deelnemers zijn fysiek nogal beperkt tot een aantal werkjes die met veel plezier altijd worden verricht.

Contact met de dieren is daarbij erg belangrijk, er wordt veel geaaid, geborsteld en gepraat tegen de dieren. Dit wordt als belangrijk aangegeven.

Er wordt vaak gezegd dat men wel "harder zou willen werken" maar er is een duidelijke fysieke grens. We proberen wel eens andere dingen uit, ander werk, maar vaak wordt dat dan toch fysiek als te belastend ervaren.

Het varen met de boot om vee te tellen op de eilanden en het vee varen met de grote boot van eiland naar eiland wordt als geweldig geklasseerd, misschien wel een van de allerleukste dingen op Boerderij Schermereylandt!

Conclusie uit de inspraak gesprekken is dat de deelnemers het eigenlijk graag houden zoals het is, tevreden zijn met de dingen die zij op de boerderij doen, tevreden zijn met onderling contact en met het contact met de begeleiding.

Men zou graag de deelnemer groep wat uitgebreid zien.

Als begeleider proberen we de deelnemers te laten doen waar ze zich prettig bij voelen, wat ze fysiek aankunnen, maar we proberen ook wel nieuwe dingen aan te bieden om geen sleur te laten ontstaan.

Er is een zeker spanningsveld tussen waar comfort ophoudt en sleur begint, daar proberen we alert op te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2019 hebben 3 cliënten een tevredenheids meting gedaan.

1 client heeft Vanzelfsprekend de vragenlijst Volwassene ingevuld. (maart 2019)

2 cliënten hebben een tevredenheidsmeting handmatig ingevuld omdat zij niet met een computer willen werken. Deze 2 lijsten zijn ingevuld naar Landzijde gegaan. (maart 2019, september 2019)

In de bijlagen vindt u de lijsten met de gestelde vragen.

Uit de meting kwam eigenlijk hetzelfde beeld als uit de evaluatie en inspraak gesprekken.

Men is tevreden, men zou wel eens ander werk willen doen dan men fysiek aankan maar dat is moeilijk. Men vindt het erg prettig om een dagstructuur te hebben op de boerderij, 1 deelnemer zou willen leren trekker rijden. Trekker rijden doen deelnemers hier niet, maar we hebben onderzocht waar dat wel zou kunnen. Uiteindelijk heeft deelnemer er van af gezien omdat t idee leuker leek dan de praktijk was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

- Vanzelfsprekend volwassene
- naastbetrokkene oudere

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle drie de deelnemers hebben een tevredenheidsmeting ingevuld. Ook komend jaar gaan we dit weer doen.

Mijn plan is om de Volwassene lijst van vanzelfsprekend uit te printen en die te laten invullen met de hand door de deelnemers die niet op de computer willen, deze lijst vind ik completer dan de kortere Tevredenheidsmeting.

Het feit dat er een grote tevredenheid is over de dagbesteding op onze boerderij wil niet zeggen dat we achterover kunnen leunen.

We proberen steeds kritisch te kijken of de kwaliteit van de dagbesteding goed is en geen sleur wordt. Door kleine verrassingen in de dagbesteding proberen we het comfortabel maar toch levendig te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2019 op onze boerderij geen meldingen en/of incidenten geweest.

Waarschijnlijk heeft dit te maken met de kleinheid van de groep volwassenen en de samenstelling van de groep. Er is niet heel veel interactie zodat onderlinge conflicten eigenlijk niet voorkomen.

De interactie met de zorgboer en zorgboerin is heel gelijkmatig en direct, zodat, mócht er iets zijn, dit niet uitgroeit tot een incident.

In de jeugdgroep is er natuurlijk wel eens ruzie, maar ook hier geldt, het groepje is zó klein, daar zitten we meteen bovenop zodat het niet tot een incident kan uitgroeien.

Voorheen, 2 jaar geleden, hebben we wel eens een serieus incident met een MID melding als gevolg, met een jeugd deelnemer gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actieve werving dagbestedingscliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

opruimen erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Belangrijke terugkerende actie, omdat we nog steeds "onder constructie" zijn

aanleg bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: bloembakken gemaakt

inerten van de schapen tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1 deelnemer Vanzelfsprekend Volwassene ingevuld op laptop, 2 deelnemers handmatig de alternatieve vragenlijst ingevuld

algemeen veilige omgeving creëren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie blijft actueel. We hebben dit jaar een stuk pad en hekwerk vernieuwd. elektra is gekeurd in november. Scherp blijven ook in 2020

MAKEN NIEUWE KANTINE RUIMTE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Niet gerealiseerd ivm te weinig deelnemers om een kantine bedrijfsmatig rendabel te maken. We onthouden de actie maar plannen hem niet in voor 2020

Motivering tot het invullen van Vanzelsprekend Lijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1 deelnemer heeft de lijst Volwassene ingevuld 2 deelnemers hebben met de pen de alternatieve lijst ingevuld, komend jaar print ik voor deze deelnemers de betreffende Vanzelsprekend lijst uit

Werving van 2 nieuwe volwassenen voor dagbesteding op ma di wo.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn regelmatig kandidaat-deelnemers komen kijken op de boerderij. 1 deelnemer kwam ook bij ons dagbesteding doen. helaas was hij in december 2019 weer uitgestroomd, zie ook jaarverslag

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Verslaglegging informele functioneringsgesprekjes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De informele gesprekken zijn vastgelegd in verslagen en zijn in het clientdossier bewaard

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 23-11-2019 (Afgerond)

Inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en/of kritiek kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Acties 2018 - Werven van nieuwe volwassen dagbesteding cliënten, tot we een groepje van 5 tot 7 mensen hebben. - Een logeerkind erbij, zodat we altijd zeker twee kinderen hebben anders is het minder gezellig voor de kinderen. - Oplettend volgen wat de nieuwe ontwikkelingen mbt Zorg en Landbouw en zorg zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Bouwen van de laatste paardenpaddock

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)

Inspraakgesprek waarbij deelnemers kritiek en ideeën kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)

vernieuwen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

controleren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)

Uitvoeren aanvullende tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)

Voer de aanvullende tevredenheidsmeting per direct uit om het uitblijven van het afgelopen jaar in te halen. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks 2 a 3 x op de boerderij, door de zorgboeren zelf en bij de evaluatie van Landzijde

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actief werven van nieuwe volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020

vernieuwen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Bij minder dan 5 deelnemers de vragenlijst van Vanzelfsprekend door alle deelnemers op papier laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Motivering tot het invullen van Vanzelfsprekend Lijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-04-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Inspraakgesprek waarbij deelnemers kritiek en ideeën kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

oefenen en bekend maken Noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

checken zorgzwaarte oudere dementerende deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

aanleg bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en/of kritiek kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

in enten van de schapen tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

herhaling BHV en brandpreventie en blussen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

check zorgintensiteit ouderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actieve werving nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

werven van meer deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Verslaglegging informele functioneringsgesprekjes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Werving van 2 nieuwe volwassenen voor dagbesteding op ma di wo.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

beitsen boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

algemeen veilige omgeving creëren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

bijwerken van het Kwaliteitsstelsel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

opruimen erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actieve werving dagbestedingscliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

bijwerken van het Kwaliteitsstelsel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: 12-02-2020 RI&E specialist en zorgboer hebben het hele bedrijf doorgelicht

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: dit is een belangrijke, terugkerende actie

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: alles in orde qua gegevens

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RI&E 2020

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel van de terugkerende acties zijn inmiddels bekende materie die goed ingepland zijn in onze bedrijfsvoering, bv de evaluaties, de tevredenheidsmeting, de inspraakmomenten, het werven van nieuwe deelnemers, de praktische zaken als brandblusser controle en bhv herhaling.

Sommige dingen hadden wij al enkele jaren terugkerend op onze actielijst staan maar kwamen niet tot uitvoering, bv het maken van een kantine en de bloementuin. We hebben dat omgebogen naar bv het maken van bloembakken(beter te behappen) en het kantineplan even on hold gezet.

We leren hiervan dat je soms erg enthousiast acties uitzet maar dat ze soms verzanden, andere dingen worden juist door de herhaling bekend en stevig verankerd in je bedrijf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Binnen nu en vijf jaar zal de boerderij worden overgenomen door onze oudste zoon Tim. Wij verwachten dat dat binnen 3 jaar zal zijn. Het is aan hem om tegen die tijd de keuze te maken of dagbesteding op de boerderij een onderdeel van het bedrijf zal zijn.

Tot die tijd hebben wij een glasheldere visie op onze doelstelling:

Op een economisch gezond agrarisch bedrijf onze zorg cliënten de mogelijkheid te bieden om samen met ons hun dag op de boerderij zinvol te besteden door mee te werken met de dagelijkse dingen:

Het verzorgen van de verschillende diersoorten, het doen van allerlei klussen op en om de boerderij, bezig zijn in het natuurreserveaat waarin wij boeren, varen met de veeboot om de dieren te verwijderen en varen met de kleine boot om de dieren op de eilanden te controleren.

Door dit werk, het ritme van de dagindeling, het ritme van de seizoenen waar we direct deel van zijn en door de omgang met elkaar hopen we mensen een positief zelfbeeld en een gevoel van eigenwaarde te geven. Waarderen en gewaardeerd worden.

De omgang met en verzorging van verschillende diersoorten, het verzorgen van planten en het met elkaar of zelfstandig doen van klussen appelleert aan verschillende facetten van ieder mens en bouwt zo aan het weer heel worden van mensen die beschadigd of gebroken zijn.

De deelnemers bouwen een vast dagritme op, waarin de terugkomende klussen van diervoorzorg en de gezamenlijke koffie en maaltijd momenten heel belangrijk zijn.

We zullen activerende dagbesteding voor volwassenen bieden op maandag, dinsdag en woensdag. We streven naar een bezetting van zes deelnemers per dag, dit vinden wij een prettige groeps grootte voor onszelf en ons bedrijf en voor de deelnemers zelf, er is dan een prettige groepsdynamiek zonder dat mensen "ondersneeuwen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het jaar 2020 willen wij op maandag, dinsdag en woensdag dagbesteding bieden aan volwassen deelnemers.

Wij stimuleren een activerende dagbesteding, begeleid door ons in de groep.

Wij zullen een vinger aan de pols houden, nu wij ook oudere, dementerende deelnemers hebben, om kritisch te kijken naar de ontwikkeling van de zorgzwaarte van met name deze cliënten. (Zie bijgevoegd bijlage Formulier Zorgintensiteit)

De volwassenen dagbesteding mag iets uitgebreid: naar 6 volwassenen voor dagbesteding.

De ervaring leert dat er altijd wel iemand afzegt en met zo weinig mensen is dan de groep te klein, dit in de zin van groepsdynamiek. We gaan er met Landzijde hard aan werken om er nieuwe dagbestedingsmensen bij te krijgen.

Qua werk gaan we lekker door met alle voorkomende klussen op en om de boerderij en de dieren.

We gaan dieren voeren, verzorgen, hun verblijven schoon maken(uitmesten), de jonge dieren geboren zien worden en verzorgen. De moestuin beplanten, onderhouden en zien hoe alles groeit en bloeit en dan oogsten en lekker ervan eten!

In het veld de dieren controleren, lekker varen met de kleine boot door de polder, en met de grote veeboot de dieren naar hun eiland- weilanden brengen.

We gaan beschermende omheiningen zetten waar dat nodig is en onderhoud aan landschap en natuurgebied verrichten(riet maaien en weghalen, bomen kappen waar ze niet horen op te komen)

We gaan aan nestbescherming doen voor de weidevogels waar dat nodig is en zorgen dat hun jongen veilig op kunnen groeien.

We gaan de gebouwen en het erf onderhouden.

We gaan kano's en roeiboten verhuren want het gebied is zo mooi dat we dat graag op die manier delen met recreanten.

In al deze dingen kunnen de deelnemers aan de dagbesteding een rol spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier Zorgintensiteit

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Met de evaluatie een check zorgintensiteit doen (met name bij de oudere deelnemers) zie ook bijlage

-actieve werving nieuwe deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier Zorgintensiteit

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.4**
- RI&E 2020
 - stappenplan AVG
 - competentiekaart
 - zorgprofielen
 - boekje verslaving
 - indeling verslavende middelen
 - tekening verslavingsproces
 - verslag IPS en Hersteldenken
 - hygiene checklist
 - bijlagen hygiene protocol
 - hygiene protocol
 - Doelen formuleren
 - streepjescode autisme
 - autisme en sensorische waarneming
 - autisme kenmerken
 - Roos van Leary
 - autisme zorgboeren
 - Geef me de vijf
 - effectief communiceren

- 6.3**
- Agenda inspraakgesprek Boerderij Schermereylandt
 - 30-12-2019 Verslag Inspraakgesprek

- 6.2**
- Formulier Zorgintensiteit

- 6.1**
- checklist evaluatieproces

- 6.5**
- tevredenheidsmeting
 - Vanzelfsprekend volwassene
 - naastbetrokkene oudere

- 9.2**
- Formulier Zorgintensiteit

- 9.3**
- Formulier Zorgintensiteit

- 8.2**
- RI&E 2020