

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Firma Zijp/Melse

Schermereylandt, firma Zijp-Melse

Locatienummer: 945



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Firma Zijp/Melse

Registratienummer: 945

Oostdijkje 7, 1483 AA De Rijp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37099226

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Schermereylandt, firma Zijp-Melse

Registratienummer: 945

Oostdijkje 7, 1483 AA De Rijp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020 was voor ons op Boerderij Schermereylandt een zeer bijzonder jaar, net als voor de meeste mensen wereldwijd.

In ons jaarverslag leest u hoe wij hebben geprobeerd om ondanks de lockdown en de ingrijpende corona maatregelen hebben geprobeerd er toch een mooi zorgjaar van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 op Zorgboerderij Schermereylandt.

De zorg....

Ik denk dat er geen jaar zo bijzonder is geweest als afgelopen jaar, en ik denk dat dat voor bijna iedereen in de wereld geldt.

Het jaar van Corona..

Eigenlijk overheerst alles rondom corona wat ik zou willen zeggen over dit jaar. We begonnen het jaar met een zachte natte, nee nog nattere winter op de boerderij, met een groepje van 3 dagbestedings deelnemers. Toen wisten we nog niet wat ons allemaal boven het hoofd hing. In februari gingen de geruchten in het nieuws over een nieuw virus, China, Italië, Oostenrijk en al gauw ook in Nederland. De deelnemers en ook wij dachten dat het een griepvariantje was, we hadden het er over en het was geen heel spannend onderwerp. Hoe anders werd dit toen Covid 19 snel om zich heen greep en begin maart de eerste lockdown werd afgekondigd. De zorgboerderij moest sluiten.

Ongeloof bij onze deelnemers. De boerderij dicht? En onze dagbesteding dan? Maar ik kan toch wel gewoon komen?

Het ongeloof en de verbijstering maakten plaats voor het besef dat er echt geen dagbesteding ging plaatsvinden voorlopig.

Met de eerste lockdown kwam voor ons als zorgboeren de uitdaging om invulling te geven aan "zorg op afstand".

Met zorg op afstand bedoel ik dat wij ondanks de sluiting van de zorgboerderij de verantwoordelijkheid voelden voor het geestelijk welzijn van onze deelnemers. Hoe pak je dat aan? Gelukkig is er Landzijde. De communicatie met Landzijde en onze collega zorgboeren draaide op volle toeren!

Uiteindelijk hebben wij op de volgende manieren invulling gegeven aan "zorg op afstand":

Veelvuldig en regelmatig bellen en appen met de deelnemers.

Filmpjes sturen van het leven op de boerderij, ook van het nieuwe leven want er werden in die periode veel kalfjes en lammeren geboren.

Bij een client bleek dit onvoldoende en hebben we na beraad besloten aan ,uiteraard corona proof, huisbezoek te doen, wat een heel goed idee bleek.

Op deze wijze hielden we nauw contact met onze deelnemers en konden we een vinger aan de pols houden hoe het met ze ging.

Kort gezegd mogen we concluderen dat de lockdown onze deelnemers verre van goed gedaan heeft.

Er was enorm veel frustratie, terug vallen in oude gewoontes die je liever niet zag, en vooral verbazingwekkend gebrek aan empathisch vermogen rondom de pandemie en de aanpak ervan. Op een gegeven moment ontstond er zelfs een soort lak-aan-corona- sfeer en weinig respect voor de maatregelen van de overheid. Wij hebben daar over gecommuniceerd met de naastbetrokkenen.

Toen de zorgboerderij weer open ging voor dagbesteding verwachtten wij een enorm enthousiasme. Niets was minder waar! De deelnemers hadden eigen vrij weinig zin om de dagbesteding weer op te pakken, waren wat weggezakt in oude patronen.

Uiteindelijk is dat vrij snel weer vlot getrokken en is de dagbesteding weer van start gegaan. We bemerkten bij onszelf wel een gevoel van verwondering en lichte teleurstelling over het aanvankelijke gebrek aan enthousiasme, maar dat was weer een leermoment voor ons.

Aanvankelijk gingen wij van start met 4 dagbesteding deelnemers. Al vrij snel bleek een deelnemer heel erg ziek, uiteindelijk is deze na een vrij koert maar hevig ziekbed overleden. Wij waren nauw betrokken bij dit proces en dit heeft ons erg aangegrepen.

De andere drie cliënten hadden weinig contact met deze deelnemer en er was weinig emotionele binding. De reacties op het overlijden waren vrij vlak. In verband met de corona maatregelen is alleen de zorgboerin van ons team bij de crematie aanwezig geweest.

In september 2020 is een oud client overleden. Wij merken dat dit soort berichten toch enorme impact hebben op ons als oud - zorgboer.

Bij het weer open gaan van de zorgboerderij na de eerste lockdown kregen wij natuurlijk te maken met de geldende corona maatregelen. We hebben geprobeerd alles zo goed mogelijk te implementeren in onze dagbesteding. Ook hierin waren Landzijde, De Federatie Landbouw en Zorg en onze collega zorgboeren weer een informatief anker!

We kregen oa te maken met de mondkapjesplicht, de 1,5 meter regel, hoe de cliënten corona proof te vervoeren, de gezondheidscheck iedere keer bij het ophalen, thuisblijven bij klachten, testen!!, hygiëne alert, nog meer hygiëne alert, de organisatie van koffie drinken en lunch(zorgboerin maakt alles klaar zodat deelnemers niet in contact komen met elkaars bordjes of broodbeleg).

Niet alleen de praktische uitvoering van de coronamaatregelen was een uitdaging, maar minstens zo een uitdaging was het motiveren van en herinneren aan , de cliënten zich er correct aan te houden. Dit op de zorgboerderij, maar ook thuis en in het kleine beetje openbare leven dat er nog was.

Al met al kunnen we zeggen dat corona onze dagbesteding heel erg heeft gekleurd. Aan de andere kant is het een zegen dat de dagbesteding op de boerderij in de buitenlucht is, dus dat wij onze cliënten door de dagbesteding hebben kunnen behoeden voor langdurig thuis en binnen zitten.

Natuurlijk hadden we ook nog gewoon de dagbesteding. Ook dit jaar hebben de cliënten weer heel goed meegeholpen bij ons werk op de boerderij.

We hebben samen de voorkomende klussen gedaan die dagelijks terug komen , denk aan het verzorgen van de dieren, hun verblijven en uitlopen uitmesten en opstrooien zodat ze een fijne leefomgeving hebben. De dieren voeren en vachtverzorging(borstelen) zijn ook favoriet!

Dagelijks de dieren in het veld controleren met de boot in het vaarland, dat zijn de weilanden op een eiland. Met de grote boot dieren van en naar die eilandweilanden brengen is altijd weer een beleving, vooral natuurlijk bij mooi weer, dan is dit werk heel bijzonder.

We hebben de moestuin en de bloembakken onderhouden , het erf(vegen en scheppen) en de gebouwen (repareren en schilderen), de hekken in het weiland gerepareerd en nieuwe uitlopen gemaakt voor de paarden.

We hebben hooi en stobalen gemaakt en thuisgehaald voor de winterperiode.

We hebben de kano's en roeiboortjes klaar gemaakt voor de verhuur. Een van de cliënten vond het ook leuk om kanoklanten te helpen. De zomer was prachtig en we hadden veel drukte rondom de kano en bootjes verhuur omdat mensen door corona veel in hun eigen omgeving vertier in de buitenlucht zochten.

Om een goede dagstructuur te vormen zijn bij ons de koffiepauzes en lunchpauzes heel belangrijk. We zitten samen aan tafel en eten en drinken goed voedsel, hebben aandacht voor elkaar.

Aan het eind van 2020 hebben we afscheid genomen van onze oudste client (92 jaar) omdat hij een andere vorm van dagbesteding ging doen, wegens een veranderde, zwaardere zorgvraag. Wij allemaal zijn heel vereerd dat we met hem in ons team hebben mogen werken en hopen dat hij een geweldige nieuwe dagbesteding heeft.

Gedurende het jaar zijn nog een paar aspirant deelnemers langs gekomen, maar een duurzame dagbestedingsrelatie is het helaas niet geworden. Dit betekent dat onze deelnemers groep nog steeds klein is. Nog steeds zouden we graag zien dat onze groep groeit naar rond de 6 a 7 deelnemers.

Begin 2020 hebben we voor de update van de RI&E voor het eerst een professioneel bedrijf ingehuurd. Een veiligheids en preventie specialist kwam kijken op de boerderij en liep met ons alles door. Dit was enorm leerzaam en verhelderend. De actiepunten en verbeterpunten zijn opgenomen in een plan van aanpak waarmee we aan de gang konden.

2020 was voor ons ook het jaar van een nieuwe Audit. Aanvankelijk zou deze in maart plaatsvinden maar daags ervoor werd de lockdown afgekondigd. Uiteindelijk heeft de audit in juni plaatsgevonden. Natuurlijk is een audit altijd een beetje spannend, maar ook leuk. Het is goed om je zorgboerderij langs de lat te leggen en met de auditor te spreken over wat goed gaat en wat beter kan. De audit was heel prettig. We hebben voor de duur van 3 jaar weer het Keurmerk ontvangen! Blij mee!!

Het agrarisch jaar:

In een schril contrast met het zorgjaar had corona eigenlijk heel weinig invloed op ons agrarisch bedrijf. We hebben een goed jaar gehad, er zijn veel gezonde dieren geboren, kalveren, lammetjes, biggetjes en veulens. De zomer was droog en heet en we hebben genoeg voer kunnen telen voor de winterperiode. Gelukkig hebben onze deelnemers buiten de lockdown periode hier gewoon heel erg van kunnen mee genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Al met al was het zorgjaar 2020 er een die zijn weerga denk ik niet kent. De corona heeft ons en de deelnemers op de proef gesteld. Als zorgboer/boerin kun je je op veel dingen voorbereiden en bijscholen en inlezen maar niet op een pandemie en alles wat het teweeg brengt, qua maatregelen maar ook qua mentale impact.

Wij hebben geprobeerd met zorg op afstand toch contact te houden met onze cliënten. Na de lockdown met de herstart op de boerderij schrokken wij wel van de impact die de lockdown periode had gehad op de mentaliteit van de cliënten. Wij zagen wel een achteruitgang, mentaal en fysiek. Een soort onverschilligheid die soms moeilijk te doorbreken lijkt. We maken ons ook wel zorgen om onze cliënten.

Uiteraard is dit gecommuniceerd met begeleiding en naastbetrokkenen. We hopen dat de dagbesteding op de boerderij helpt om weer wat betrokkener en gezonder in het leven te staan. Ook hier worden we als zorgboer geconfronteerd met grenzen. Grenzen wat je kunt doen voor mensen, je eigen grenzen die je ook moet bewaken. De zorg die we leveren is hier, op de boerderij.

Het overlijden dit jaar van een deelnemer na een ziekbed en van een oud-deelnemer heeft ons erg aangegrepen. Dit vertelt dat onze deelnemers niet zomaar mensen zijn die tijd doorbrengen op de boerderij, het zijn mensen bij wie we ons betrokken voelen.

Wat betreft onze groepsgrootte, eigenlijk was dit ivm de corona maatregelen een voordeel, het hebben van een zo kleine deelnemers groep. Het maakte het uitvoeren van alle corona maatregelen in de dagbesteding iets gemakkelijker uitvoerbaar en controleerbaar. Neemt niet weg dat wij blijven proberen een groepsgrootte van 6 a 7 deelnemers te krijgen, vanwege de gezelligheid, sociale interactie en groepsdynamiek. Dit hebben we ook meegenomen in de actielijst.

Zeker in dit jaar is ons ondersteunend netwerk van groot belang geweest. In de verwarring over hoe, wat, wanneer mbt corona zijn Landzijde en de Federatie Landbouw en zorg onmisbaar geweest met hun ondersteuning en informatievoorziening.

Onze doelstelling was een veilige, goede plek voor dagbesteding te bieden aan een groep deelnemers.

Dit is zeker gelukt, het was weer een uitdaging!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorg wordt verleend via de WMO en ZIN

Doelgroepen:

-Psychiatrie

-Verslaving

-Geriatric

-Dementerende ouderen

-verstandelijk beperkt

We bieden activerende dagbesteding met groepsbegeleiding op maandag, dinsdag en woensdag.

De leeftijdscategorie is 18 +

Aantal deelnemers volwassenen per 31-12-2019:

1 deelnemer psychiatrie/verslaving (twee dagen deelname per week)

2 deelnemers dementerende ouderen (twee dagen deelname per week)

Mutaties in de deelnemers gedurende 2020:

1 dementerende oudere deelnemer is gestopt per november 2020 nadat wij bij het evalueren van de zorgzwaarte tot de conclusie kwamen dat deze deelnemer meer en andere zorg nodig had dan wij op de boerderij kunnen bieden. Dit in overleg met Landzijde en de naastbetrokkene van de deelnemer.

1 deelnemer psychiatrie/licht verstandelijk beperkt kwam in januari ons team versterken. Deze client is in augustus na een ziekbed overleden.

1 dementerende oudere is in november bij onze groep gekomen.

2 aspirant deelnemers verslaving/psychiatrie hebben geprobeerd bij ons een start te maken maar zijn niet gekomen wegens opname ivm terugval en serieuze issues.

Samenstelling van onze groep per 31-12-2020:

1 deelnemer psychiatrie/verslaving (2 dagen)

2 dementerende ouderen (2 dagen)

in totaal bestaat onze groep dus uit 3 personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Mutaties in de deelnemers gedurende 2020:

1 dementerende oudere deelnemer is gestopt per november 2020 nadat wij bij het evalueren van de zorgzwaarte tot de conclusie kwamen dat deze deelnemer meer en andere zorg nodig had dan wij op de boerderij kunnen bieden. Dit in overleg met Landzijde en de naastbetrokkene van de deelnemer. Wij vonden het een heftig besluit om de dagbesteding van deze client te beëindigen. We hebben gesprekken gevoerd met Landzijde en de naastbetrokkene van deze deelnemer. Na het afwegen van alle besproken dingen hebben we de enige juiste keuze gemaakt: de dagbesteding op de boerderij beëindigen. Overigens heeft de deelnemer de dagbesteding voortgezet in een andere vorm dan op een boerderij, een meer beschermde, zwaarder begeleide vorm, waar deze deelnemer zich heel erg prettig voelt. Dat maakt dat we heel blij zijn dat hij nu een vorm van dagbesteding heeft gevonden die in deze fase beter past bij de zorgvraag en zorgzwaarte.

1 deelnemer psychiatrie/licht verstandelijk beperkt kwam in januari ons team versterken. Deze client is in augustus na een ziekbed overleden. Dit gebeuren is enorm hevig voor ons geweest. Ik ben nauw betrokken geweest bij het ziekbed van de deelnemer en bij het sterven in het hospice.

1 dementerende oudere is in november bij onze groep gekomen. Hij moest wel wennen en zijn plekje vinden, dat gaat inmiddels heel aardig!

2 aspirant deelnemers verslaving/psychiatrie hebben geprobeerd bij ons een start te maken maar zijn niet gekomen wegens opname ivm terugval en serieuze issues. Dat is natuurlijk heel naar voor de mensen zelf maar ook jammer voor ons dat het niet gelukt is om hen in onze groep een fijne dagbesteding te kunnen bieden. Wij vinden het soms wel wat moeilijk als "het niet lukt" we hadden goede hoop dat deze mensen bij ons een ritme en een doel zouden vinden.

Al met al dus nog steeds een groepje van 3 deelnemers. Dit vinden wij te weinig voor een goede groepsdynamiek dus ook komend jaar staat in de actielijst het werven van cliënten op een belangrijke plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij vinden het belangrijk om als zorgboer goed geïnformeerd te zijn :

- kennis van de corona maatregelen, specifiek die voor de zorg gelden en hoe die te implementeren in het dagelijks leven van de dagbesteding

- kennis van doelgroepen

- kennis van ziektebeelden

- praktisch omgaan met de uiting van ziektebeelden op de boerderij

- RI&E maken

- kennis van de wetgeving mbt zorg

- praktische bhv kennis: eerste hulp, reanimatie en brandpreventie en blussen.

in paragraaf 5.2 wordt beschreven hoe wij bovengenoemde kennis en vaardigheden in 2020 hebben vergaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als zorgboer is het belangrijk dat je de intentie hebt te blijven leren en open te staan voor relevante informatie. Wij zijn als zorgboerderij aangesloten bij Stichting Landzijde.

Stichting Landzijde is een belangrijk ondersteunend netwerk voor ons, ook waar het gaat om scholing en informatie. Toen wij begonnen als aangesloten zorgboerderij hebben we de MBO opleiding Manager Agrarisch Zorgbedrijf verzorgd door Dronten in opdracht van Landzijde gevolgd. Deze opleiding was parttime en duurde 2 jaar, hiermee is een goede basis gelegd. (opleiding gevolgd en met succes afgerond door zorgboerin)

Landzijde wil dat haar aangesloten bedrijven goed geïnformeerd zijn, en in het kader van scholing/informatie voorziening organiseert zij 4 zogenaamde Netwerkbijeenkomsten per jaar. Als zorgboer ben je verplicht tenminste 3 van deze avonden bij te wonen. De onderwerpen zijn informatief en actueel, ook kunnen zorgboeren zelf onderwerpen voor zo'n avond aandragen, dan organiseert Landzijde een lezing van een in dat onderwerp gespecialiseerd persoon.

Wegens corona hebben er maar 2 netwerkbijeenkomsten plaats kunnen vinden dit jaar.

In 2020 waren dit de onderwerpen van de netwerkbijeenkomsten:

-Grenzen stellen, formeren en hanteren van Uitsluitingscriteria (zie bijlage)

-Depressie, de beelden en hoe ga je er mee om

Wij hebben beide avonden bezocht.

Om af te stemmen met collega zorgboeren zijn er kleinere groepjes van Landzijde zorgboeren . Twee maal per jaar komen we bij elkaar om te praten over ervaringen en gebeurtenissen op onze zorgboerderijen. Er is geen vastomlijnde agenda, er is ruimte voor vragen, uitwisseling en raad. Wegens Corona hebben er dit jaar geen intervisie avonden van de zorg plaatsgevonden. Wel hebben we elkaar gebeld om te horen hoe we met de corona en maatregelen om gingen op onze verschillende bedrijven.

BHV herhaling is dit jaar via internet opgefrist.

-informatieverstrekking door Federatie Landbouw en Zorg. In de vorm van nieuwsbrieven houdt de Federatie ons op de hoogte van regels en wetenswaardigheden mbt landbouw en zorg. Dit jaar was de stroom van informatie over de corona maatregelen zo ontzettend ondersteunend!

-informatie voorziening van Stichting Landzijde. Het team van Stichting Landzijde houdt ons via informatieve mails voortdurend op de hoogte van nieuwe eisen, ontwikkelingen en veranderingen mbt zorg op de boerderij. Landzijde heeft haar zorgboeren dit jaar extra intensief met raad en daad bijgestaan mbt de corona maatregelen. Wij zijn ontzettend blij met de ondersteuning die wij gekregen hebben.

-Zoönose check. De laatste Zoönose check is door onze dierenarts gedaan in juni2020 en ingediend bij de Gezondheidsdienst voor Dieren. De GD heeft ons het zoönose certificaat toegekend.

-SKAL controle. Omdat wij een gecertificeerd bio bedrijf zijn hebben we jaarlijkse SKAL controle. Omdat de controleur niet mocht komen wegens corona is ons certificaat verlengd tot mei 2021

-Demeter certificering. Omdat wij een Biologisch Dynamisch bedrijf zijn, hebben we via de Collegiale Toetsing een Demeter Certificaat verkregen tot mei 2021.

-QLIP certificering. Omdat we een melkveebedrijf hebben wordt ons gehele agrarische bedrijf aan de QLIP controle onderworpen. Ook in 2020 hebben wij een goedkeuring ontvangen.

-2020 hebben we de Audit voor het Keurmerk Landbouw en Zorg doorlopen. Het keurmerk is verleend tot de nieuwe audit datum, april 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitsluitingscriteria

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komende jaren willen we door middel van het in 5.2 omschreven circuit goed blijven op het gebied van Landbouw en Zorg.

We willen de netwerk en intervisieavonden bezoeken om zo gerichte informatie te vergaren.

Ook de nieuwsbrieven van Federatie Landbouw en Zorg houden ons up to date, evenals de vele info mails van Stichting Landzijde.

Natuurlijk horen de RI&E en BHV ook bij de jaarlijkse scholing.

We hopen komend jaar het ECD te kunnen gaan gebruiken voor verslaglegging in de cliënten dossiers.

Als er interessante en relevante cursusavonden, docu's of artikelen zijn, maken we daar gebruik van om onze kennis te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze geplande scholings en intervisie bijeenkomsten hebben wegens de corona maatregelen lang niet allemaal plaats kunnen vinden

Je zou dus kunnen stellen dat we dit jaar de leerdoelen niet bereikt hebben.

Toch zou ik dat niet willen zeggen.

Ik denk dat we juist door het omgaan met alle corona maatregelen en het implementeren van deze in onze dagbesteding, en met zorg op afstand tijdens de lockdown en met het op de voet volgen via de Federatie en Landzijde van alle politieke besluiten die invloed hadden op onze zorgboerderij zó ontzettend veel geleerd hebben!

We hebben als verenigde zorgboeren bewezen dat we scherp, alert en inventief zijn en bereid én in staat om met de beperkingen die deze pandemie met zich meebrengt tóch kwaliteit van zorg op de boerderij te leveren met elkaar.

Dat is een grote leerweg geweest dit jaar, en we zijn trots op het resultaat.

Uiteraard hopen we dat het jaarlijkse scholingsprogramma zoals we dat kennen komend zorgjaar weer in wat normalere vorm doorgang kan vinden.

Omdat we inmiddels in onze eigen documenten een aardige bibliotheek met info hebben opgebouwd, hebben we dat nog weer eens doorgelezen om de door corona gemiste netwerkbijeenkomsten te "compenseren"

Zie bijlages

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- stappenplan AVG
- competentiekaart
- zorgprofielen
- boekje verslaving
- indeling verslavende middelen
- tekening verslavingsproces
- verslag IPS en Hersteldenken
- Doelen formuleren
- streepjescode autisme
- autisme en sensorische waarneming
- autisme zorgboeren
- autisme kenmerken
- Roos van Leary
- Geef me de vijf
- effectief communiceren

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt met iedere deelnemer en een zorg en/of regio coordinator van Landzijde een evaluatiegesprek gevoerd op de Boerderij. Als een deelnemer nieuw start wordt na 2 a 3 maanden de eerste evaluatie gedaan, daarna jaarlijks.

Desgewenst is hierbij een begeleider en/of familielid aanwezig.

In dit gesprek wordt de dagbesteding op de boerderij, de gang van zaken, persoonlijke belangrijke veranderingen, de gestelde doelen etc besproken. Er wordt goed doorgevraagd hoe de deelnemer alles ervaart. Er wordt uitgebreid besproken of de gestelde leerdoelen en doelen behaald zijn, en of hier mogelijk iets aan bijgesteld dient te worden. Aan de client tevredenheid wordt ook veel aandacht besteed.

We hebben met drie deelnemers 1 keer een evaluatie gehad afgelopen jaar. Bij 1 deelnemer was hierbij een naastbetrokkene en een begeleider aanwezig, de andere 2 deelnemers wilden nadrukkelijk geen naastbetrokkene of begeleiding bij hun evaluatiegesprek.

In de bijlage vindt u een checklist volgens welke de evaluatie verloopt.

In deze evaluatie komen de volgende vragen aan de orde:

-de vragenlijst van het klanttevredenheids systeem van Landzijde "Vanzelfsprekend", heeft de deelnemer die ingevuld en heeft hij/zij naar aanleiding van deze vragenlijst dingen die je in dit gesprek wil bespreken?

-Zijn de persoonlijke omstandigheden en het functioneren van de deelnemer in het afgelopen jaar gewijzigd?

-Is er een actueel medicijn paspoort van de deelnemer aanwezig in het client dossier op de boerderij?

-Is de deelnemer WA verzekerd?

-Hoe bevalt het je op deze boerderij?

-Wat voor werkzaamheden doe je en vind je dat leuk?

-Welke dingen zou je graag willen doen, nog leren op deze boerderij?

-Kom je op afgesproken dagen en tijd naar de boerderij?

-Hoe is het contact met andere deelnemers?

-Hoe is het contact met de begeleiding op de zorgboerderij?

-Bij de start op de zorgboerderij zijn er voor jou leerdoelen gesteld. Werk je daar nog aan? Moeten je leerdoelen worden bijgesteld?

-Welke doelstellingen kunnen eruit en welke nieuwe wil je in de overeenkomst?

-Wat vind je de belangrijkste doelen waar je aan wil werken (zogenaamde focus doelen)

-In hoeverre kun je zelfstandig activiteiten uitvoeren?

-Werk je liever samen of alleen?

-Hoe ziet je week eruit? Wat is de indeling van je tijd buiten de zorgboerderij?

-Zou je een opleiding willen volgen naast je dagbesteding om weer in te stromen in de arbeidsmarkt of zou je vrijwilligerswerk of een stage willen doen?

-Waarom is voortzetting van dagbesteding op de boerderij belangrijk voor je?

-Zijn er nog dingen die je anders wilt doen/zien op deze boerderij?

-Heb je nog op- en aanmerkingen mbt Landzijde?

-Ga je ermee akkoord dat het van deze bijeenkomst gemaakte verslag aan de begeleiders en belanghebbenden wordt gestuurd?

-Heb je nog vragen of iets wat je wil zeggen?

Alle drie de deelnemers waren erg tevreden met hun dagbesteding op de boerderij. Ze gaven aan tevreden te zijn met de klusjes die ze deden en hadden geen aspiraties andere dingen of meer dingen te doen. Vooral hun fysieke gesteldheid is hierbij de beperking. Men vindt de omgeving en de dieren geweldig, de regelmaat en de sfeer prettig, en.... ik maak lekkere lunches en goede koffie! :-)

Alle drie deelnemers gaven aan dat ze het leuk zouden vinden om wat meer collega's te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- checklist boerderij evaluatie

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de evaluaties is dat de deelnemers tevreden zijn met het aanbod van activiteiten, de sfeer en de orde van de dag op onze zorgboerderij.

Zij geven allen aan de omgeving, het natuurgebied Eilandspolder, ook als erg prettig te ervaren.

Alle drie wensen zij een wat grotere groep deelnemers, uiteraard komt dit in de actielijst terug .

Wat betreft leer en verbeterpunten komt er eigenlijk niets uit, waarschijnlijk komt dat omdat we 2 dementerende ouderen hebben die het juist erg prettig vinden dat het is zoals het is, en graag willen dat het blijft zoals het is. Dat biedt veiligheid en structuur.

dit geldt ook voor de 3e deelnemer.

Dit wil natuurlijk niet zeggen dat we maar wat aansudderden bij ons op de boerderij. Geen dag is hetzelfde, hoewel de structuur dat wél is.

Met het weer, de natuur, de dieren en het ritme van de seizoenen in dit alles is het verblijf op de boerderij helend.

Wij willen graag op deze manier doorgaan met deze cliënten, omdat in de rust en veiligheid van deze dagen heel veel goeds zit.

Mochten we cliënten erbij krijgen die behoefte hebben aan meer uitdaging en meer leerdoelen dan zullen we daar natuurlijk mee aan de slag gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Normaal gesproken houden we een inspraakmoment op het wisselen van de seizoenen, dus half maart, half juni, september en december.

Dit jaar vielen de eerste twee in de lockdown. Uiteindelijk hebben we in juli een gesprek gehad dat voornamelijk over de coronamaatregelen ging.

In september en december hebben we twee inspraakgesprekken gedaan volgens de "normale agenda"

De cliënten brengen weinig in, het is een niet zo interactief geheel. Toch vinden we het belangrijk deze gesprekken te continueren, soms brengt een gesprek ook bij de dementerende cliënten een ideetje.

We merken wel dat de georganiseerde inspraakgesprekken ,die een agenda hebben, per definitie stress opleveren, omdat ze ervaren worden als "iets dat moet".... En iets wat moet geeft stress bij onze deelnemers.

De mooiste gesprekken ontstaan eigenlijk spontaan. Van deze "spontane gesprekken" wordt ook wel verslag gelegd als het over notoire zaken gaat.

In de bijlage vindt u de agenda die we hanteren voor de geplande inspraakmomenten.

Ik kan mij voorstellen dat bij een andere samenstelling van onze deelnemersgroep de inspraakgesprekken dynamischer zouden kunnen zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda inspraakgesprek Boerderij Schermereylandt

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals ik in de vorige paragraaf al vertelde zijn de inspraakmomenten niet heel verrassend en van toegevoegde waarde met deze groep deelnemers. Er worden zelden of nooit dingen aangedragen ter verbetering of verandering. Deze groep gedijt het best bij dat het gaat zoals het gaat. Mogelijk klinkt dat voor u vreemd, maar deze deelnemers groep gedijt hierbij het best.

Dit is zoals het is.

Bij een anders samengestelde groep zou er mogelijk meer interactie zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de tevredenheidsmeting van onze deelnemers hanteren we twee lijsten. De eigen tevredenheidsmeting, zie bijlage, en de Vanzelfsprekend vragenlijst Volwassene en Naastbetrokkene

De lijst wordt uitgeprint en meegegeven aan de deelnemer en naastbetrokkene. Die vullen hem in en zenden hem in aan Landzijde. Deze constructie is aangeraden door een auditor, omdat onze cliënten niet met de computer willen werken.

1 client heeft 1x de Vanzelfsprekend Volwassene lijst via de computer ingevuld

Van de drie lijsten hebben 2 deelnemers respons gegeven.

Voor de onderwerpen van de vragenlijsten, zie de bijlages.

Volgens Landzijde blijkt uit de vragenlijst dat de deelnemers tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting
- naastbetrokkene oudere
- Vanzelfsprekend volwassene

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting wordt door 2 van de 3 deelnemers als onnodig gedoe ervaren. Dit maakt het een uitdaging de deelnemers de lijsten te laten invullen, we doen ons best maar het is hun keuze of ze wel of niet willen meewerken.

Uit de informele gesprekken en de jaarlijkse evaluatie blijkt gelukkig wel een unanieme tevredenheid over de dagbesteding op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 waren er op onze zorgboerderij geen meldingen, incidenten of klachten.

Hoe kan dat?

Wij denken dat dit komt omdat ons groepje deelnemers zo klein is, en door de persoonlijkheden van de deelnemers, dat er eigenlijk geen ruimte is voor het ontstaan van conflicten.

Er wordt rustig gecommuniceerd en er is niet heel veel interactie tussen de deelnemers in de zin van al dan niet verhitte discussies.

Als er een vraag of opmerking is over dingen dan is er het vertrouwen om meteen met de zorgboer of de zorgboerin te communiceren.

We proberen open en uitnodigend te zijn in de communicatie.

We hebben uit het verleden geleerd dat je dingen meteen moet bespreken en op tafel leggen op een rustige manier, zodat iets niet kan uitgroeien tot iets groots of onbeheersbaars

We proberen als begeleider elkaar daarin scherp te houden en ook te reflecteren op eigen handelen en inzet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verslaglegging informele functioneringsgesprekjes

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	informele, tussentijdse functionerings gesprekjes of gesprekjes met een onderwerp van belang zijn in een verslag vastgelegd

actieve werving nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)

werven van meer deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	er is een foutje in het actiepunt geslopen dubbel gedaan

check zorgintensiteit ouderen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	nadat er achteruitgang werd geconstateerd door ons bij een van onze oudere cliënten, hebben we samen met de naastbetrokkene en Landzijde de zorgzwaarte besproken

actieve werving dagbestedingscliënten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)

opruimen erf**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** omdat ons erf nog " onder constructie " is, is het belangrijk om steeds waar mogelijk is, orde te scheppen

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**bijwerken van het Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-07-2020 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Twee deelnemers hebben de lijst ingevuld De lijst wordt uitgeprint aangeleverd en opgestuurd, na invullen, aan Landzijde Dit op aanraden van de auditor, onze cliënten willen niet met de computer werken**algemeen veilige omgeving creëren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Met regelmaat hebben wij bewust rondjes erf en gebouwen gedaan om de veiligheid te checken We willen elkaar hier alert op houden.**beitsen boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** een deel is gebeitst!**cliënten werven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wegens de lockdown was het erg moeilijk en niet de prioriteit om nieuwe cliënten te werven. Een nieuwe client is ons team komen versterken

Werving van 2 nieuwe volwassenen voor dagbesteding op ma di wo.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens het rare verloop van het jaar ivm corona werden er weinig eventuele nieuwe cliënten aangebracht om kennis te maken.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

herhaling BHV en brandpreventie en blussen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en/of kritiek kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)

inerten van de schapen tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

actief werven van nieuwe volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens de lockdown was het niet een prioriteit om nieuwe cliënten te werven. We waren al blij dat op een gegeven moment de deelnemers die we al hebben weer mochten en wilden komen.

aanleg bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens de sluiting van de zorgboerderij ivm de lockdown is het geplande gesprek later uitgevoerd

Inspraakgesprek waarbij deelnemers kritiek en ideeën kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: wegens de lockdown en dus de sluiting van de zorgboerderij is het inspraakgesprek uitgesteld tot in augustus

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: wegens de lockdown hebben we pas in juli de oefening calamiteitenplan gedaan

oefenen en bekend maken Noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: wegens de lockdown is de oefening later in het jaar gehouden

checken zorgzwaarte oudere dementerende deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: In een gesprek is besloten dat wegens de zwaardere zorgvraag deze deelnemer per 1 november 2020 stopt met dagbesteding op de boerderij

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit gesprek heeft niet plaatsgevonden omdat de zorgboerderij wegens de lockdown gesloten was

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit gesprek heeft NIET plaatsgevonden wegens de lockdown. Op dat moment was de zorgboerderij voor klanten gesloten

jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 17-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens de lockdown ivm corona is het keuren van de blussers verlaat gebeurd.

Motivering tot het invullen van Vanzelfsprekend Lijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onze cliënten moeten echt gemotiveerd worden om Vanzelfsprekend in te vullen. Dat gaat met gepaste tegenzin, men heeft t niet zo op vragenlijsten

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-06-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)

Bij minder dan 5 deelnemers de vragenlijst van Vanzelfsprekend door alle deelnemers op papier laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitprinten en uitdelen handmatig in te vullen papieren Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

vernieuwen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: het nieuwe Zoönose Certificaat is binnen

actief werven van nieuwe volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: per 2 maart start een nieuwe deelnemer!

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles in orde qua gegevens

bijwerken van het Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit is een belangrijke, terugkerende actie

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: 12-02-2020 RI&E specialist en zorgboer hebben het hele bedrijf doorgelicht

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bij minder dan 5 deelnemers de vragenlijst van Vanzelfsprekend door alle deelnemers op papier laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

vernieuwen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Motivering tot het invullen van Vanzelfsprekend Lijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

schilderen van de 7 bootjes

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Nieuw reglement toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021

Toelichting: Nieuw reglement is bijgevoegd, met dank aan uw begeleiding hierin auditor.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

oefenen en bekend maken Noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Inspraakgesprek waarbij deelnemers kritiek en ideeën kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en punten van aandacht en kritiek kan geven op organisatie en werk

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

actief werven van nieuwe volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Werving van 2 nieuwe volwassenen voor dagbesteding op ma di wo.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

bouwen van een kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

maken bloembakken en aanplanten van de bloembakken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

inenten van de schapen tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakgesprek waarbij deelnemer ideeën en/of kritiek kan uiten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

beitsen boerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

herhaling BHV en brandpreventie en blussen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

algemeen veilige omgeving creëren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

bijwerken van het Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

opruimen erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

check zorgintensiteit ouderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verslaglegging informele functioneringsgesprekjes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

evalueren van de zorgzwaarte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: het klachtenreglement is toegevoegd, vervangt het oude.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: jaarverslag is aangevuld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vernieuwd klachtenreglement Schermereylandt

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tijdig uitvoeren van de geplande acties is in 2020 veelal mislukt.

De grote aanleiding daarvoor waren natuurlijk de lockdowns en de coronamaatregelen.

Door de eerste lockdown is onze zorgboerderij vanaf maart tot juli 2020 gesloten geweest. Acties als bv de geplande inspraak gesprekken met de deelnemers zijn veel later dan gepland uitgevoerd. Overigens merkten wij dat in de eerste maand na het heropenen van de dagbesteding we echt niet moesten aankomen met vragenlijsten, besprekingen of oefeningen, de deelnemers hebben echt veel tijd nodig gehad weer in het ritme van de dagbesteding te komen. Mede omdat er ook coronamaatregelen op de boerderij gelden moesten zij echt weer helemaal opnieuw opstarten.

Ook voor ons als zorgboeren vervielen er acties, bijvoorbeeld een deel van de netwerkbijeenkomsten kon uiteraard niet doorgaan.

We hebben toen er dingen wel weer mogelijk waren de dingen zo goed mogelijk weer opgepakt.

Ik moet zeggen dat er toch een beetje "onaf gevoel" overheerst over dit deel van ons werk in 2020.

De acties die samenhangen met inspraak, tevredenheidsmeting, functioneren van deelnemer en zorgboeren/zorgboerderij etc zijn inmiddels vaste prik in ons systeem. Doordat we hier al enkele jaren mee werken is het goed geïmplementeerd in de praktijk van de zorgboerderij.

Het nalopen van de werkbeschrijving voor de Audit en het schrijven van het jaarverslag zorgt altijd voor een mooie reflectie op het functioneren van de zorgboerderij en de zorgboeren/begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Binnen nu en 2 jaar zal Boerderij Schermereylandt worden overgenomen door onze oudste zoon. Hij en zijn vrouw zullen dan hun eigen invulling geven aan hoe het bedrijf eruit komt te zien en wij gaan met pensioen. Wat dat zal betekenen voor de zorgtak dagbesteding op de boerderij weten we op dit moment nog niet.

Tot die tijd is de visie en doelstelling die we hebben ontwikkeld in de afgelopen 38 jaar zorg op de boerderij onveranderd:

Op een economisch gezond agrarisch bedrijf onze zorg cliënten de mogelijkheid te bieden om samen met ons hun dag op de boerderij zinvol te besteden door mee te werken met de dagelijkse dingen:

Het verzorgen van de verschillende diersoorten, het doen van allerlei klussen op en om de boerderij, bezig zijn in het natuurreservaat waarin wij boeren, varen met de veeboot om de dieren te verweiden en varen met de kleine boot om de dieren op de eilanden te controleren.

Door dit werk, het ritme van de dagindeling, het ritme van de seizoenen waar we direct deel van zijn en door de omgang met elkaar hopen we mensen een positief zelfbeeld en een gevoel van eigenwaarde te geven. Waarderen en gewaardeerd worden.

De omgang met en verzorging van verschillende diersoorten, het verzorgen van planten en het met elkaar of zelfstandig doen van klussen appelleert aan verschillende facetten van ieder mens en bouwt zo aan het weer heel worden van mensen die beschadigd of gebroken zijn.

De deelnemers bouwen een vast dagritme op, waarin de terugkomende klussen van diervoorzorg en de gezamenlijke koffie en maaltijd momenten heel belangrijk zijn.

We zullen activerende dagbesteding voor volwassenen bieden op maandag, dinsdag en woensdag. We streven naar een bezetting van zes á zeven deelnemers per dag, dit vinden wij een prettige groeps grootte voor onszelf en ons bedrijf en voor de deelnemers zelf, er is dan een prettige groepsdynamiek zonder dat mensen "ondersneuwen".

Wij hopen dit te kunnen doen in een maatschappij die niet langer beperkt wordt in de sociale interactie en praktische uitvoering van de zorg door de pandemie covid19.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Allereerst hopen we natuurlijk dat er komend jaar een versoepeling komt van de corona maatregelen, zodat ook onze dagbesteding weer een beetje minder beheerst zal worden door het houden van afstand...

Misschien heeft u bij het lezen van het jaarverslag de indruk gekregen dat onze dagbesteding een "beetje saai" is. Dit is niet het geval. Wat wél zo is, is dat onze 3 deelnemers ontzettend gebaat zijn bij veel en vaak dezelfde klussen. Dit omdat dementie in die zin beperkt en herhaling en structuur veiligheid bieden. Ook fysiek zijn er bij onze huidige deelnemers zoveel beperkingen dat zij de werkjes doen die ze kunnen en dat is veelal hetzelfde.

Dat wil niet zeggen dat het saai en een sleur is hoor! Iedere dag op de boerderij is anders, de dieren zijn iedere dag anders, het weer is iedere dag anders...

Voor zover het kan proberen we in kleine dingen iets nieuws aan te bieden.

Verder gaan wij gewoon door met de werkzaamheden die wij altijd al aanbieden:

Qua werk gaan we lekker door met alle voorkomende klussen op en om de boerderij en de dieren.

We gaan dieren voeren, verzorgen, hun verblijven schoon maken(uitmesten), de jonge dieren geboren zien worden en verzorgen. De moestuin beplanten, onderhouden en zien hoe alles groeit en bloeit en dan oogsten en lekker ervan eten!

In het veld de dieren controleren, lekker varen met de kleine boot door de polder, en met de grote veeboot de dieren naar hun eiland-weilanden brengen.

We gaan beschermende omheiningen zetten waar dat nodig is en onderhoud aan landschap en natuurgebied verrichten(riet maaien en weghalen, bomen kappen waar ze niet horen op te komen)

We gaan aan nestbescherming doen voor de weidevogels waar dat nodig is en zorgen dat hun jongen veilig op kunnen groeien.

We gaan de gebouwen en het erf onderhouden.

We gaan kano's en roeiboten verhuren want het gebied is zo mooi dat we dat graag op die manier delen met recreanten.

In al deze dingen kunnen de deelnemers aan de dagbesteding een rol spelen.

Op maandag , dinsdag en woensdag bieden we activerende dagbesteding met groepsbegeleiding aan mensen van 18 jaar en ouder.

Omdat we 2 dementerende deelnemers hebben zullen we kritisch te kijken naar de ontwikkeling van de zorgzwaarte van met name deze cliënten. (Zie bijgevoegd bijlage Formulier Zorgintensiteit, Zorgintensiteit Ouderen)

Ook komend jaar proberen we de groep deelnemers weer wat uit te breiden tot max 7 personen. De huidige deelnemer groep van 3 , waarvan ook nog regelmatig iemand afzegt, is zo klein dat er nauwelijks sprake is van groepsdynamiek. Groepsdynamiek vinden wij een heel belangrijk instrument om sociale vaardigheden te (her) ontwikkelen.

We zullen dit jaar een kantine bouwen omdat de zorgboer en boerin gaan verhuizen , dus de koffiepauze en lunch zullen niet meer in de boerderij keuken plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier Zorgintensiteit
- zorgintensiteit ouderen

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties om de hiervoor in 9.2 beschreven doelen te bereiken:

- werven nieuwe deelnemers tbv vergroten van de deelnemers groep
- bouwen kantine
- beitsen boerderij gebouwen
- check zorgzwaarte deelnemers

deze zijn in de actielijst opgenomen.

Uiteraard horen ook alle door het Kwaliteitsysteem aanbevolen evaluaties, inspraakgesprekken en keukentafel gesprekken en tevredenheidsmeting deelnemers in het plan van aanpak. Deze staan al in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2 • Vernieuwd klachtenreglement Schermereylandt

9.2 • Formulier Zorgintensiteit
• zorgintensiteit ouderen

6.5 • tevredenheidsmeting
• naastbetrokkene oudere
• Vanzelfsprekend volwassene

6.3 • Agenda inspraakgesprek Boerderij Schermereylandt

5.4 • stappenplan AVG
• competentiekaart
• zorgprofielen
• boekje verslaving
• indeling verslavende middelen
• tekening verslavingsproces
• verslag IPS en Hersteldenken
• Doelen formuleren
• streepjescode autisme
• autisme en sensorische waarneming
• autisme zorgboeren
• autisme kenmerken
• Roos van Leary
• Geef me de vijf
• effectief communiceren

6.1 • checklist boerderij evaluatie

5.2 • uitsluitingscriteria