

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Molenaar

Pensionstal Molenaar

Locatienummer: 949



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Molenaar

Registratienummer: 949

Den Ijp 145, 1127 PN Den Ijp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330826

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Pensionstal Molenaar

Registratienummer: 949

Den Ijp 145, 1127 PN Den Ijp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 was een jaar van uitersten wat het weer betreft, natte winter en in maart nog zeer koud min 25 gevoels temperatuur en in de zomer lange periode van zeer warm weer, maar op de boerderij had dat geen invloed op kwaliteit en werkplezier van de deelnemers en zorgboer(in).

Op 1 maart heeft er een audit plaatsgevonden en hebben we ons certificaat weer verlengd tot 2021.

Ondanks de zeer droge zomer hebben we voldoende gras voor onze dieren weten te oogsten ook hebben de kippen het dit jaar weer goed gedaan en hebben we alle eieren weer aan de voedselbank kunnen geven.

Op de zorgboerderij zijn we met een leuke groep deelnemers actief. We begonnen met 13 deelnemers en aan einde jaar was dat 12 deelnemers op de boerderij. Iedereen heeft ook dit jaar weer VANZELFSPREKEND ingevuld. Samen verzorgen we de dieren, zetten de paarden buiten en weer binnen, puppys knuffelen en de lammetjes die weer geboren waren dit jaar. Zo houden we alles op en rond de boerderij netjes bij waardoor het er verzorgd uitziet, waarbij complimenten aan de deelnemers die ons helpen hierbij.

Eind 2018 zijn we gestart om ons gasverbruik te verminderen en gebruiken we nu kachels die op houtpellets gestookt worden. Op deze manier kunnen wij het energie verbruik aanzienlijk verminderen en realiseren we ook nog een besparing.

De samenwerking met Landzijde was ook dit jaar weer van onschatbare waarde, de steun en toeverlaat die wij als boerderij niet zouden kunnen en willen missen.

Zoals het nu draait op de boerderij is het hoe we het willen behouden en voortzetten naar de toekomst dus niet groeien maar behouden van hetgeen er nu staat in een prettige werksfeer met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusie die ik hier zie is dat alle klanten elke dag weer ontzettend graag naar de boerderij komen en als er wel eens iets is een goede communicatie met elkaar helpt om elkaar te begrijpen en weer verder te gaan. Elkaar willen begrijpen en praten zijn vooral de dingen waar elke keer veel mee te behalen is om prettig met elkaar op de boerderij te kunnen functioneren. Hiermee kunnen we zeggen dat wij onze doelstelling behalen die wij voor ogen hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	verslaving	verstandelijke beperking	ouderen	psychiatrisch	jeugd	totaal
begin	6	1	1	3	2	13
instroom	1	1	0	1	0	3
uitstroom	1	0	0	1	2	4
eind	6	2	1	3	0	12

De uitstromende deelnemers zijn om uiteenlopende redenen uitgestroomd nl.

- weer naar school terug
- doorgesloopt van jeugd naar volwassen
- Werk was te zwaar bevonden
- gestart maar niet kunnen aarden en al snel weer gestopt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Alle deelnemers hebben veel plezier in de klussen die we op de boerderij doen. In individuele gevallen kan een planning gemaakt worden hoe om te gaan met de beperking van de deelnemer. Iedere deelnemer is uniek en zodanig ook weer anders dan anderen en heeft zijn of haar eigen ontwikkelingsmogelijkheden. Dit maakt het ook zo mooi om met mensen bezig te zijn en te begeleiden</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar heeft Landzijde meerder netwerkbijeenkomsten georganiseerd en zijn ook bezocht.

- Herstel- denken en doen. Doel van deze avond was dat we nog meer inzicht krijgen in het denken in mogelijkheden voor onze cliënten. Zij hebben vaak jarenlang van hulpverleners en familieleden te horen gekregen dat ze heel rustig aan moeten doen en dat werken of een opleiding echt een brug te ver is. Dat is immers stress verhogend en dus ongezond. Is dat wel waar? Debbie Kamstra is de Nederlandse grondlegger van de IPS. Individuele Plaatsing en Steun. Een methodiek die mensen serieus neemt en verder helpt in hun leven. Debbie bracht het als eerste naar Nederland en paste het succesvol toe bij jonge mensen met psychosegevoeligheid.

-ECD systeem besproken, AVG en vanzelfsprekend

- Avond over verslaving, Gert heeft op deze avonden veel verteld over het onderwerp "Verslaving". Gert vindt het geweldig, dat we op de zorgboerderijen veel kunnen doen voor deze doelgroep. Luisteren en aandacht geven aan deze hulpboeren in een veilige en groene omgeving. We kunnen vaak meer betekenen dan een psychiater, die achter zijn bureau een "geneesmiddel/pammetje" voorschrijft. Gert heeft een boekje geschreven.

-thema kwapp uitleg hierover hoe in te vullen, is nog al een dingetje maar moet weer gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er is geen scholing gevolgd maar wel bijeenkomsten met collega zorgboeren waar praktische informatie overdracht plaats vindt. Zie 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan (24 april of 2 mei)
2. Hoe doe jij dat "protocollen" (3 of 11 juli)
3. Dementie (Annetje Bootsma). (4 of 12 sept)

Uiteraard is er nog aandacht voor het ECD. De datum is nog onbekend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Belangrijk is het om ervaringen met elkaar te delen waardoor je zelf ook onderwerpen, problemen, ervaringen die anderen al eens hebben meegemaakt op je eigen boerderij kan betrekken en ook toepassen wat de kwaliteit weer ten goede komt.

Er zijn dit jaar weer veel veranderingen in regelgeving en uitvoering zoals kwaliteitssysteem vernieuwing wat erg veel werk met zich heeft meegebracht.

Boer zorg dat je boer blijft staat tegenwoordig erg onder druk en weerhoud mij ervan om scholing te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar heeft elke deelnemer door het jaar heen 1x een gesprek gehad samen met zorgboer(in), Landzijde en eventueel begeleider.

Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee

De gesprekken gaan altijd vooraf met het invullen van de lijst op VANZELFSPREKEND.

Altijd zijn de evaluaties op een fijne manier verlopen en de uitkomst was algemeen gezien doorgaan op de ingeslagen weg en in specifieke zin was bij een deelnemer ivm een operatie een grote aanpassing nodig wat betreft deelname aan activiteiten wat ook is aangepast in goed overleg en begrip.

Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode?

- heeft een zinvolle dag- en weekstructuur door middel van zijn bezoeken aan de boerderij.
- heeft en onderhoudt sociale contacten door omgang met collega's en zorgboer(in).
- geeft aan wat hij wil en kan en benoemt zijn beperkingen en grenzen.

Evaluatievragen voor de volgende periode

- Heeft een vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en heeft hij naar aanleiding daarvan zelf gesprekspunten voor de evaluatie?
- Zijn zijn persoonlijke omstandigheden/functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd?
- Hoe bevalt het op de boerderij?
- Welke activiteiten doet ?
- Welke activiteiten zou nog willen leren?
- Komt op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?
- Hoe verloopt het contact tussen en de andere deelnemers?
- Hoe verloopt het contact tussen en de zorgboer(in)?
- Hoe is er de afgelopen tijd gewerkt aan de doelstellingen?
- Welke doelstellingen blijven de komende periode gehandhaafd?
- Worden er nieuwe doelen geformuleerd?
- Wat worden de focusdoelen voor de komende periode?
- In hoeverre doet de activiteiten zelfstandig?
- Hoe ziet een weekindeling van John er op dit moment uit?
- Zijn er bepaalde werknemersvaardigheden waar nog aan wil werken?
- Zijn er opleidingswensen of mogelijkheden om naast de dagbesteding andere activiteiten te ondernemen zoals vrijwilligerswerk of "stage"?
- Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?
- Heeft nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op

de boerderij?

Heeft nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?

Gaat akkoord met het ter informatie versturen van het functioneringsplan naar eventuele begeleider(s).

Hoe gaan we verder?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat de meeste deelnemers zeer tevreden zijn over de dagbesteding op de boerderij.

Er is altijd een deelnemer die de klussen op de boerderij als te zwaar ervaart ook na gesprekken over dit onderwerp en dan komt de deelnemer tot de conclusie dat dagbesteding op de boerderij niet bij hem of haar past. Dit ervaar ik niet als dat wij het niet goed zouden doen maar iedereen ervaart het werk op de boerderij op zijn of haar eigen manier .

Flexibel opstellen naar de deelnemers en voor iedereen naar kunnen een gepaste dagbesteding aanbieden door goed naar elkaar te luisteren.

Beter of anders werken is niet nodig, werken met mensen is maatwerk en is niet vooraf in te schatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

er zijn afgelopen jaar 3 inspraak momenten geweest, een tekort maar staat voor 2019 weer op 4 gepland.

De om de tafel gesprekken zijn altijd korte momenten dat iedereen zijn zegje kan en mag doen. meestal komt er niet veel naar voren omdat iedereen doorgaans erg blij is om op de boerderij te kunnen zijn.

meestal kleine praktische dingen die worden afgestemd en verder informatie overdracht van algemene aard en preventie maatregelen.

Verder krijgen de deelnemers twee keer per jaar informatie van de cliëntenraad dmv de nieuws brief , de LANDBODE.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- om de tafel gesprek format

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om dit elk kwartaal te doen, sommige deelnemers vragen vaak ook al van wanneer is er weer een om de tafel gesprek.

Veel nieuwe dingen komen niet naar voren ook dit jaar niet, alleen puur praktisch zoals dat iemand geholpen wil worden met de afwas of met hooi geven elkaar helpen. dat soort dingen komen naar voren en dan komt de oplossing vaak vanzelf als anderen zeggen van roep maar dan help ik je wel.

Mooi om te zien dat de deelnemers goed alleen kunnen werken maar zich ook als het nodig is collegiaal kunnen opstellen en elkaar helpen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december heeft iedereen een formulier gehad en weer ingevuld teruggegeven zonder namen erop.

de vragen zijn bijgevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vullen dit eigenlijk unaniem in en met grote tevredenheid, het ergste wat men soms opnoemt gaat vaak over de maaltijd omdat iets er niet is of zo. Waarschijnlijk komt dit ook omdat we proberen alert te reageren als er problemen, wensen zich voordoen om het op te lossen of op zijn minst bespreekbaar te maken. belangrijk is een fijne sfeer op de boerderij en dat zie je terug in de tevredenheidsmeting.

We maken hierbij gebruik van een eigen vragenlijst en van de informatie van VANZELFSPREKEND en zullen dit ook naar de toekomst blijven doen.

Hieruit kan ik concluderen dat het prima gaat zo en dat de deelnemers zo lang bij ons op de boerderij blijven zegt ook wel wat namelijk, twee deelnemers komen al 12 en 13 jaar bij ons op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Soms vinden sommige deelnemers het moeilijk om elkaar te accepteren zoals ze zijn. Afgelopen jaar is een deelnemer meerdere malen nogal boos geweest op een collega deelnemer omdat deze niet de gewenste antwoorden / aandacht gaf die anderen wel kregen van de bewuste persoon. Dit kon nogal eens heftige uitbarstingen geven. Door deze personen enige afstand van elkaar te laten houden en veel praten Van hoe en waarom met beide personen maakte dat het ook weer lange tijd goed ging. Achteraf bekeken was vaak ook de thuis situatie debet aan de uitbarstingen van de bewuste persoon. Als een uitbarsting had plaatsgevonden werd er altijd met het thuisfront terug gekoppeld wat er was gebeurd zodat ook vanuit die hoek meegedacht en gesproken werd om de situatie controleerbaar te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door wederzijds onbegrip en denken dat er over je gepraat word gaven aanleiding om uit zijn vel te springen.

Dit probleem kon uit het niets soms voordoen zonder enige aankondiging. Als op enige dag dit zich voordeed was afstand tussen de lieden het belangrijkste om te doen samen met goede gesprekken om te achterhalen wat het probleem was om dit de volgende keer niet weer te laten gebeuren.

Eigenlijk altijd was het de volgende werkdag dat ze er allebei weer waren wel uitgepraat en kon het weer weken goed gaan maar bleef altijd een tijdbommetje.

Dit is door ons niet vooraf door afspraken te controleren dat het niet meer kan gebeuren omdat deze persoon zich benadeeld voelde maar het zeker niet was. Dit bleek ook uit de gesprekken samen met de partner van deze persoon.

Het probleem zal volgend jaar niet meer voorkomen omdat hij gestopt is op de boerderij vanwege lichamelijke klachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: eind van 2018 alle documenten nagelopen en is nu goed voor zover

Netwerkvond volgen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Mutaties registreren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle mutaties van heel 2018 zijn telkens bij gehouden en verwerkt zodat administratie up to date is en blijft het gehele jaar

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers hebben een evaluatie gehad samen met iemand van landzijde en eventueel een begeleider

netwerkvond volgen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle avonden gevolgd en zeer leerzaam

netwerkavond volgen**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle avonden van landzijde geweest en weer veel collega zorgboeren gesproken op deze avonden wat altijd weer leerzaam is**funtionerings gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** elke keer met om de tafel gesprek bepreken we het calamiteiten plan van hoe en wat te doen en waar te verzamelen**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** iedereen een formulier uitgedeeld en alles terug gekregen met vooral positieve uitkomst van tevredenheid.**Zoonosen check****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nieuw certificaat gekregen**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alles weer besproken en ook nu weer geen nieuwe punten aan bod gekomen.**Brandblussers controleren extern bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarlijkse inspectie geweest en alles goed

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** twee avonden naar watervliet geweest waar hele programma is gevolgd. Elk jaar toch wel goed om weer eens bepaalde reddende handelingen te doen, altijd weer wat weggezaakt**overdrukventiel mesttank controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ventiel los getrokken en bekeken dus moet goed zijn**controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).****Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** al lange tijd niet naar gekeken in toekomst maar vaker aandacht aan besteden**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de belangrijke dingen weer langs gelopen en eigenlijk wel apart dat er weinig nieuws uitkomt want iedereen is zo gewend aan hoe het gaat en vindt dat vooral ook heel fijn**Q koorts enten schapen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dieren arts langs geweest en lijst met vragen doorgenomen en opgestuurd en goedkeuring voor 2019 per 28-11-2018 ontvangen

Op www.zorgboeren.nl heeft u het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd. Dit voldoet helaas nog niet aan de norm. U dient i.p.v. het reglement van Landzijde het landelijke klachtenreglement 'cliënten zorgboerderijen' te publiceren op www.zorgboeren.nl. Op die manier voldoet u aan de landelijke klachtenregeling (en niet alleen aan die van Landzijde). U kunt evt in dit klachtenreglement wel vermelden dat Landzijde zelf ook een klachtenreglement heeft opgesteld (u kunt bv. een link vermelden). Het format van dit klachtenreglement kunt u vinden in de kennisbank onder vraag '5.2.6 Klachtenprocedure deelnemers'

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is aangepast

Er mist nog 1 inspraakmoment, plan deze op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: is niet gelukt om de vierde in te plannen maar is mondeling wel besproken

apparaten, machines controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle apparaten zijn oke bevonden

apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: elk jaar worden de apparaten op zicht gecontroleerd voor veiligheid en een maal aan geboden aan een extern bedrijf

medicijn lijsten actueel houden dmv om de tafel gesprekken te benoemen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: bij alle rondetafel gesprekken komt dit onderdeel onder de aandacht en vragen we de deelnemers minimaal 2 keer per jaar of bij wijzigingen een nieuwe medicijnlijst aan te leveren

privacy wetgeving implementeren voor 25 mei

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De volgende stappen hebben we doorlopen : -Om aan AVG te voldoen is er bij Landzijde voor de aangesloten boerderijen een functionaris gegevensbescherming aangemeld bij de autoriteit persoonsgegevens -privacy verklaring opgesteld -voorlichten klanten -bewustwording -ICT beveiligingscheck -verwerkersovereenkomst - Register van verwerkingsactiviteiten -documenten externen -procedure datalekken en register

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door ab bedrijfsverzorging een rapport laten opstellen voor hele bedrijf

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afronding van de laatste opmerkingen en ingedient**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)

U heeft een actie aangemaakt m.b.t. de invoering van de AVG. Kunt u deze actie uitsplitsen in concrete stappen die u moet nemen om deze nieuwe wet in uw bedrijf te implementeren?

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met landzijde word er op juiste wijze invulling gegeven voor een juiste implementatie

De actie m.b.t. de nieuwe klachtenregeling heeft u afgerond, echter het nieuwe klachtenreglement staat nog niet gepubliceerd op zorgboeren.nl Doe dit graag nog (gebruik hiervoor het format dat is aangeleverd in de helptekst op www.kwaliteitlaatjezien.nl, onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018**Actie afgerond op:** 06-05-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 06-05-2018 (Afgerond)

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 06-05-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

veranderingen ten aanzien van klachtenregeling en klachtenafhandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aan alle deelnemers hebben we een uitdeel brief meegegeven in januari en tevens hebben we de tekst aangepast op het klachten poster

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie afgerond op: 14-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Netwerkvond volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: 3 keer avond geweest

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** meerdere keren per jaar besproken hoe te handelen

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**medicijn lijsten actueel houden dmv om de tafel gesprekken te benoemen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**apparaten, machines controleren****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**overdrukventiel mesttank controleren****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Q koorts enten schapen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Brandblussers controleren extern bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

Zoonosen check**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**netwerkavond volgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Mutaties registreren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**netwerkavond volgen****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**prberen het systeem te volgen****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**EHBO doos controleren****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021

Voor volgend jaarverslag: vermeld bij het aantal deelnemers graag de redenen van uitstroom, de zorgzwaarte en de wet van waaruit de zorg gefinancierd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** in jaar verslag aangegeven wie wanneer is uitgestroomd

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: tevredenheidsmeting vragenlijst als bijlage toegevoegd aan jaarverslag

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: vorig jaar nieuwe inhoud gekocht maar ook nu is er toch geen volledige inhoud meer dus aangevuld en over de datum spullen vervangen

Voor volgend jaarverslag: hoofdstuk 9 (de lange en korte termijn doelen) graag uitgebreider beschrijven. Beschrijf hoe u de gestelde doelen denkt te gaan bereiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De korte en lange termijn doelen zijn niet voorhanden aan gezien de overheid elk jaar weer nieuwe spelregels toevoegd aan de landbouw investeringen komen soms opeens op als er ideeën geboren worden die we willen uitvoeren

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar heb ik mij niet gehouden aan de mail die elke keer kwam dat er een actie verliep, heb het eerder als zeer irritant beleefd.

Zal proberen dit jaar meer met het systeem op te trekken en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

doelstellingen zijn doorgaan op de huidige weg, geen uitbreiding of veranderingen op het bedrijf maar vooral behouden en met open vizier kijken naar mogelijkheden te ondernemen ook buiten de landbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

vervanging van stal dak paarden verder buiten de landbouw bedrijf opzetten, is net in wording en kan ik niet over uitweiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geen specifieke doelstellingen gemaakt dit jaar, doorgaan zo die gaat en behouden wat er nu is.

bezig om buiten de landbouw een bedrijf te starten een groothandel / detailhandel in hout pellets, maar heeft niets met de boerderij te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsmeting

6.3 • om de tafel gesprek format