

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Molenaar

Pensionstal Molenaar

Locatienummer: 949



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Molenaar

Registratienummer: 949

Den IJp 145, 1127 PN Den IJp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330826

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Pensionstal Molenaar

Registratienummer: 949

Den IJp 145, 1127 PN Den IJp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022

Zoals alle voorgaande jaren was ook dit jaar weer op zijn eigen manier een heel bijzonder en is er veel gebeurd.

Vorig verslag eindigde ik met de woorden dat 2022 mogelijk op de nieuwe locatie geschreven zou kunnen worden. In de snel veranderende wereld waar we in zitten met natuur, milieu en natuurlijk stikstof heeft 2022 ons niet opgeleverd dat we naar een nieuwe locatie zijn verhuisd, helaas en gelukkig. Helaas om dat het super mooie plek was en is om naar toe te verhuizen en gelukkig omdat gaande weg het proces van uitzoeken hoe de stikstof toestand op deze locatie is we er uiteindelijk achter kwamen dat op de nieuwe locatie minder stikstof zit als op onze huidige locatie wat betekent dat de financiering niet rond te rekenen bleek. Vanwege alle onzekerheid omtrent stikstof blijven we heerlijk op onze vertrouwde stek zitten en kijken wat de toekomst ons op dit gebied zal gaan leveren.

Tussen het voorgaande proces door ging zowel de boerderij als zorg gewoon zijn gangetje. Al hadden we geen geboorte van lammetjes op de boerderij ivm lichamelijke problemen van de boer, er zijn wel in maart schapen met lammeren gekomen wat voor iedereen weer een start gaf van een beetje voorjaarsgevoel.

In juni is Kelly ons komen versterken op de boerderij en zij werkt 32 uur mee in de dagbesteding. Alle deelnemers zijn heel blij met Kelly en we hebben afgelopen jaar fijn met elkaar samengewerkt.

Afgelopen jaar was voor mij persoonlijk (boer) een iets minder jaar. Het jaar begon met gips aan voet vanwege halus valgus aandoening en een maand later kreeg ik te horen dat mijn knie versleten is en een kunstknie noodzakelijk is. Dit proces is heel voorspoedig gegaan en met 6 weken na operatie kon ik alles weer (wel rustig aan natuurlijk) .

Dit jaar zijn nog wat betonplaten gelegd in onze uitloop van de ijslander paarden. Verder dit jaar geen grote investeringen gedaan.

Wat wel heel fijn was afgelopen jaar dat corona uitbraken zijn meegevallen en dat we weer naar het normale leven zijn teruggegaan. Wel blijven we alert.

De groep deelnemers is iets gegroeid afgelopen jaar en kan mogelijk nog iets groeien doordat we de dinsdag ook willen gaan openstellen wat dan betekent dat we 5 dagen per week open zijn. Wanneer dit zal ingaan is nog niet precies bekend. We hebben ook dit jaar weer een fijne groep deelnemers op de boerderij gehad en met elkaar het terrein en dieren verzorgd en gevaren met de boot het veld in.

Het ECD systeem is ook dit jaar weer een stukje completer door meer gebruikers mogelijkheden. Ondanks deze digitalisering blijft ook papier belangrijk zoals medicijnpaspoort en eerste contactpersonen zodat dit altijd snel beschikbaar is indien noodzakelijk.

Vanzelfsprekend hebben alle deelnemers ook dit jaar weer VANZELFSPREKEND ingevuld. Dit geeft ons een goed beeld hoe de deelnemers afgelopen jaar hebben beleefd.

Wij zijn met onze zorgboerderij nog steeds bij Landzijde aangesloten en ook dit jaar weer erg tevreden over de samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar zijn we met een medewerker gaan werken en dan is communicatie heel belangrijk en gelijk geïnformeerd zijn over alles wat er speelt. Een belangrijk hulp middel is een white bord die in de kantine hangt. Hier geven we aan wie er elke dag is en wat er waar gebeuren moet en wie wat doet. Dit bord om af te stemmen en te overzien is nodig om de kwaliteit voor zowel mens als dier optimaal te houden op de boerderij.

Regelmatig per dag en week stemmen we kort op elkaar af en houden we elkaar op de hoogte wat er gebeurt en afspeelt. Ook houden we overleg over hoe het gaat in het algemeen met de werkzaamheden en af en toe ook specifiek hoe de samenwerking gaat en wat goed gaat en wat beter kan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Nu we met meer mensen werkzaam zijn op de zorgboerderij is onderlinge communicatie van onschatbare waarde.

Vast leggen op het werkbord van activiteiten en afspraken van de dagelijkse bezigheden zorgen dat het werk vloeiend verloopt.

De doelen van vorig jaar bleken niet haalbaar ivm de stikstof problematiek die nu in Nederland speelt. Wel heeft dit ons iets gebracht namelijk dat ipv rustig aan bedrijf voort zetten nu de stelling is geworden, meer gaan doen maar wel samen. Dit betekent door meer omzet uit het bedrijf te halen er geïnvesteerd kan worden in medewerkers en waardoor het dagelijkse werk veel minder op de zorgboer zelf gaat leunen en deze zo ontlast wordt van de zwaardere taken op de boerderij.

Deze verandering is ook voor de continuïteit een belangrijke stap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De belangrijkste kenmerken van het toetsingskader staan in de bijlage vermeld. In samenwerking met de professionals van Landzijde en de verantwoorde werktoedeling geven wij hier invulling aan. Wij bieden zorg aan welke is afgestemd op de vraag en mogelijkheden van het deelnemer waarbij wij een appél doen op het vermogen van het deelnemer. Het plan waarmee we werken voeren we doelgericht en planmatig uit en is afgestemd met de deelnemer en eventueel andere betrokkenen. Tijdens evaluaties wordt de voortgang besproken en zaken met de betrokkenen nader afgestemd. Uitgangspunt is om de deelnemer voor zover mogelijk te versterken in zijn zelfredzaamheid en participatiemogelijkheden. Op de zorgboerderij hebben wij oog voor de veiligheid en de risico's. Tijdens de intake worden deze ingeschat op basis van het actuele beeld dat er over het deelnemer is. Dit beeld wordt gevoed door het deelnemer zelf maar eventueel ook door andere betrokkenen. Indien de risico's te groot zijn is dit een uitsluitingsgrond voor zorg op een zorgboerderij. Afspraken worden actief nageleefd. Ook inzake medicatiegebruik worden afspraken gemaakt. De zorgverlening, indien de deelnemer daarmee akkoord is, wordt tijdens de intake al afgestemd met andere betrokken zorgverleners. Uitwisseling van gegevens vindt alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer. Tijdens evaluaties vinden wij het wenselijk als er afstemming met eventueel andere betrokken hulpverleners plaats vindt maar ook dat vindt alleen plaats indien de deelnemer daarmee instemt. Coördinator van zorg vindt plaats door de regiocoördinator van Landzijde. In complexe situaties wordt dit overgenomen door de zorgcoördinator van Landzijde. De continuïteit van de voorziening is middels Stichting Landzijde gewaarborgd. De medewerkers zijn in het bezit van een VOG en hebben kennis van de meldcode. Het gebruik van de meldcode gaat altijd in overleg met de zorgcoördinator Landzijde. Middels scholingsavonden en/of losse cursussen houden we onze kennis en vaardigheden actueel. Indien noodzakelijk kunnen we een beroep doen op de SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren van Landzijde. Landzijde kan zo nodig qua kennisniveau opschalen door externe deskundigen in te huren. Tijdens de intake en de evaluaties worden een verantwoorde werktoedeling gemaakt. Incidenten worden geregistreerd en geanalyseerd door stichting Landzijde middels de MID-procedure. Als zorgboerderij zijn wij in het bezit van het keurmerk Kwaliteit laat je Zien. We zijn er op gespitst dat deelnemer tevreden is over de geboden zorg en gaan hier anders het gesprek over aan. Zo nodig kan er gebruik worden gemaakt van de onafhankelijke vertrouwenspersoon en/of klachtencommissie. Wat betreft gegevensuitwisseling houden we ons aan de richtlijnen zoals deze in het kader van de AVG zijn opgesteld. Binnen Landzijde is een centrale cliëntenraad actief, waar deelnemers zich voor kunnen aanmelden. Binnen onze eigen zorgboerderij hebben we ook vastgestelde inspraakmomenten. Het kwaliteitskader gehandicaptenzorg heeft als reikwijdte de intramurale zorg. Desalniettemin voldoen we ook aan dit kwaliteitskader o.a. door het volgen van het kwaliteitskader Wmo. De belangrijkste kenmerken van het toetsingskader staan in de bijlage kwaliteitskader kwaliteitstoezicht Wmo vermeld. In samenwerking met de professionals van Landzijde en de verantwoorde werktoedeling geven wij hier invulling aan. Jaarverslag 949/Pensionstal Molenaar 10-06-2022, 15:45 Pagina 9 van 28 Belangrijk uitgangspunt binnen het gehandicaptenkader is 'kwaliteit van bestaan' en 'regie over eigen leven'. Aan de kernpunten geven we op de volgende wijze invulling. Cliënten hebben eigen regie: Deelnemers hebben invloed op de keuze van de zorgboerderij die zij vrijwillig bezoeken voor de dagbesteding. De deelnemers hebben invloed op de activiteiten die ze uitvoeren en met welke andere deelnemers ze samenwerken in de uitvoering van de activiteiten. Er zijn op de boerderij inspraakmomenten georganiseerd om wensen en veranderingen voor te stellen. Daarnaast wordt het zorgplan altijd in overleg met de deelnemer zelf en eventueel met naast betrokkenen geëvalueerd, aangepast en vastgesteld. De zorg draagt bij aan kwaliteit van bestaan: De zorg die geboden wordt is afgestemd op de vraag en mogelijkheden van het deelnemer waarbij wij een appél doen op het vermogen van het deelnemer. Uitgangspunt is om de deelnemer voor zover mogelijk te versterken in zijn zelfredzaamheid en participatiemogelijkheden en zingeving te laten ervaren. Ook is er aandacht voor gezond eten, bewegen en aangaan en onderhouden van sociale contacten. De beroepskrachten ondersteunen de cliënt bij het invullen van een eigen leven: Op de zorgboerderij is veel tijd en ruimte om op individuele ontwikkelwensen van de deelnemer in te gaan. We werken sterk vanuit de mogelijkheden en wensen die de deelnemers aangeven. Door de diversiteit in de mogelijkheden op de zorgboerderij kunnen we hier veelal ook een goede invulling aan geven. Binnen de ontwikkelingen, welke zo veel als mogelijk middels het zorgplan worden aangestuurd, is er altijd oog voor het veiligheidsaspect. Kwaliteit komt tot stand in dialoog tussen zorgverlener en cliënt (met familie/netwerk): Er is een open houding en heldere communicatie op de boerderij tussen begeleider en deelnemers. Wij maken gebruik van onze deskundigheid (kennis en competenties) en praktijkervaring om de deelnemers te begeleiden. In de evaluatiegesprekken wordt het zorgbeleid in samenspraak uitgezet. Mocht de zorgcomplexiteit toenemen en om meer deskundigheid vragen dan kan er altijd een beroep op de zorgcoördinatoren van Stichting Landzijde worden gedaan. De deskundigheid van de zorgboerderij wordt middels netwerk- en scholingsavonden onderhouden en vergroot. Aan kwaliteit wordt primair op het niveau van de cliënt invulling gegeven. Dat gebeurt door individueel maatwerkNaar aanleiding van een intake wordt een eerste functioneringsplan (=zorgplan) opgesteld. Binnen dit zorgplan is de achtergrond van de deelnemer beschreven, zaken waar rekening mee gehouden moet worden, maar ook interesses en wensen. Doelen kunnen gesteld worden op verschillende domeinen zoals persoonlijke ontwikkeling, sociaal-emotioneel, lichamelijk en/of psychisch welbevinden. Het functioneringsplan wordt afgestemd op de vraag van de deelnemer en zijn sociale netwerkzorgplan. Periodiek wordt het

functioneringsplan geëvalueerd en bijgesteld. Aanvullend op het kwaliteitskader is de meting van de cliënttevredenheid. Dit vullen wij in middels het gebruik van Vanzelfsprekend waarin we de deelnemers vragen zich uit te spreken over de kwaliteit van de geboden zorg, wat de betekenis daarvan in hun leven is en hoe tevreden ze hierover zijn. Op de zorgboerderij hebben wij oog voor de veiligheid en de risico's. Tijdens de intake worden deze ingeschat op basis van het actuele beeld dat er over de deelnemer is. Dit beeld wordt gevoed door de deelnemer zelf maar eventueel ook door andere betrokkenen. Indien de risico's te groot zijn is dit een uitsluitingsgrond voor zorg op een zorgboerderij. Afspraken worden actief nageleefd. Ook inzake medicatiegebruik worden afspraken gemaakt. De zorgverlening, indien de deelnemer daarmee akkoord is, wordt tijdens de intake al afgestemd met andere betrokken zorgverleners. Uitwisseling van gegevens vindt alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer. Tijdens evaluaties vinden wij het wenselijk als er afstemming met eventueel andere betrokken hulpverleners plaats vindt maar ook dat vindt alleen plaats indien de deelnemer daarmee instemt. Coördinatie van zorg vindt plaats door de regiocoördinator van Landzijde. In complexe situaties wordt dit overgenomen door de zorgcoördinator van Landzijde. De continuïteit van de voorziening is middels Stichting Landzijde gewaarborgd. De medewerkers zijn in het bezit van een VOG en hebben kennis van de meldcode. Het gebruik van de meldcode gaat altijd in overleg met de zorgcoördinator Landzijde. Jaarverslag 949/Pensionstal Molenaar 10-06-2022, 15:45 Pagina 10 van 28 Middels scholingsavonden en/of losse cursussen houden we onze kennis en vaardigheden actueel. Indien noodzakelijk kunnen we een beroep doen op de SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren van Landzijde. Landzijde kan zo nodig qua kennisniveau opschalen door externe deskundigen in te huren. Tijdens de intake en de evaluaties worden een verantwoorde werktoedeling gemaakt. Incidenten worden geregistreerd en geanalyseerd door stichting Landzijde middels de MID-procedure. Als zorgboerderij zijn wij in het bezit van het keurmerk Kwaliteit laat je Zien. We zijn er op gespist dat deelnemer tevreden is over de geboden zorg en gaan hier anders het gesprek over aan. Zo nodig kan er gebruik worden gemaakt van de onafhankelijke vertrouwenspersoon en/of klachtencommissie. Wat betreft gegevensuitwisseling houden we ons aan de richtlijnen zoals deze in het kader van de AVG zijn opgesteld. Binnen Landzijde is een centrale cliëntenraad actief, waar deelnemers zich voor kunnen aanmelden. Binnen onze eigen zorgboerderij hebben we ook vastgestelde inspraakmomenten.

Deelnemers begin 2022	gestart 2022	gestopt 2022	deelnemers eind 2022
11	5	1	15

In 2022 zijn we met 11 deelnemers het jaar gestart. Er zijn 5 deelnemers bijgekomen en 1 deelnemers gestopt dit jaar. De reden van stoppen was dat deze persoon dusdanige gezondheidsklachten kreeg dat in onderling overleg tot stoppen is besloten. Samen met Landzijde is er weer voldoende instroom gerealiseerd zodat de bezetting iets is gegroeid. Wij streven ernaar om zo rond de 15 deelnemers op de boerderij te hebben. Wij bieden hier alleen groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben op de boerderij een fijne groep die doorgaans heel goed met elkaar overweg kan, altijd heb je personen erbij die meer solitair zijn. Dit kan prima naast elkaar. De nieuwe deelnemers werden ook dit jaar goed in de groep opgenomen.

Deelnemers die voor onze boerderij kiezen komen heel bewust om met dieren en paarden in het bijzonder te werken. Ook dit jaar zien we dat mensen altijd kiezen voor een vast ritme en vaste klussen op de dag hier op de boerderij. Dit geeft de deelnemers rust en stabiliteit. Wanneer de deelnemers tevreden zijn zijn wij dat ook.

Wij zijn voornemens iets te groeien in het aantal deelnemers ivm aannemen medewerker. Mogelijk gaan we ook andere activiteiten aanbieden op de boerderij zoals een groente tuin. Dit is pas aan de orde als de behoefte er is. Verder zijn we niet van plan om iets te veranderen aan ons zorgaanbod zolang men hier tevreden mee is en wij als aanbieder dit goed rond kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar werken we sinds lange tijd weer met een medewerker die ons ondersteunt in de dagbesteding. Zij is op 1 juni gestart en de deelnemers als wel de medewerker hebben het erg naar hun zin.

Regelmatig stemmen we de dagelijkse zaken met elkaar af, dit doen we ook door middel van een white bord waar alle dagelijkse dingen op worden vastgelegd mbt werkzaamheden. Een functioneringsgesprek heeft nog niet plaats gehad maar gaat dit voorjaar wel plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie voor dit moment is dat we de werkzaamheden meer kunnen verdelen en er meer tijd is voor contact met de deelnemers.

Belangrijk als je met meerdere mensen op de boerderij werkt is goede dagelijkse afstemming van de werkzaamheden en goede communicatie.

Als er irritaties of anderzins strubbelingen zijn die de werksfeer kunnen beïnvloeden onderling in de begeleiding wil ik deze altijd benoemen met elkaar en rond de tafel en kijken en benoemen hoe het anders kan om dingen te voorkomen, tot op heden werkt dit heel goed .

Het is voor ons niet moeilijk om aan voldoende mensen te komen die bevoegd en bekwaam zijn voor onze groep deelnemers. Meerdere keren per jaar krijg ik de vraag of we nog een plek hebben in ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Intervisie: is een georganiseerd gesprek tussen vakgenoten. Het doel is om van elkaar en met elkaar (in-)zicht te krijgen hoe te handelen in een bepaalde situatie.

Stigas: preventie medewerker en tevens aandacht voor Ri&E

Rapporteren: Hoe vaak en op welke manier verslag maken van de deelnemers .

Omgang deelnemer: Hoe ga je met problemen om bij deelnemers onderling of met de begeleiding.

BGL: Buitengewoon leren aanbod onder de deelnemers verspreiden en proberen te laten deelnemen.

BHV : Jaarlijkse bedrijfshulpverlening update hoe te handelen met verwonding of brand.

Al deze onderwerpen zijn met goed gevolg doorlopen en hebben bijgedragen aan een betere kwaliteit en veiligheid op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staan er weer actuele onderwerpen op het programma.

Stigas : preventie medewerker en Ri&E

BHV

Intervisie

Agroforestry

Biodiversiteit op het boerenerf

Rapporteren

Basiskennis medicatie

De onderwerpen die dit jaar behandeld worden kunnen in belangrijke mate bijdragen om de kwaliteit en professionaliteit te borgen en uit te stralen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door bij te blijven in de mogelijkheden (ECD systeem) en daardoor met cursussen goed te gebruiken en te verbeteren.

Ook op persoonlijk vlak van deelnemers en begeleiding kun je door ervaringen met collega's zorgboeren te delen je omgang met de deelnemers verbeteren.

Dus samengevat maken we continu stapjes in bewustwording en verbetering van het proces rondom de dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de boerderij wordt minimaal een evaluatie gesprek gehouden per persoon per jaar en voor mensen die net gestart zijn is de eerste keer al binnen drie maanden. Alle deelnemers hebben een gesprek gehad dit jaar.

De dingen die besproken worden zijn; - kloppen de persoonsgegevens - Domein fysiek en medisch - Domein sociaal en emotioneel - Domein psychisch/ cognitief - Domein zelfstandig / ADL - Algemene vragen over hoe het bevalt op de boerderij , zijn persoonlijke omstandigheden veranderd tov vorig gesprek, Hoe is de week indeling, is vanzelfsprekend ingevuld en zo nog een aantal vragen die van belang zijn.

In algemene zin zie je dat iedereen erg tevreden is om op de boerderij te mogen zijn. Veel algemene doelen die gekozen worden worden altijd wel gehaald. specifieke doelen die met gedrag of verslaving te maken hebben zijn veel lastiger om te halen voor de deelnemers omdat deze ook bepaald worden buiten de boerderij. Het belangrijkste wat opvalt dat iedereen vooral heel tevreden op en over de boerderij is. sommige willen ook graag cursussen doen op termijn en een aandachtspunt is dan ook om dit onder de aandacht te blijven brengen bij wie het dit wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie is altijd samen met iemand van Landzijde welke ook de verslaglegging doet, dit zijn gekwalificeerde medewerkers van Landzijde en de evaluatie gaat altijd naar ieders tevredenheid. Ik heb nog niet meegemaakt dat iemand ontevreden was over de verslaglegging hooguit over de details van de inhoud. Aangezien er altijd een gekwalificeerde medewerker van Landzijde bij de evaluatie is legt het niveau dermate hoog dat ik niet zou weten wat er nog beter zou kunnen en of moeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraak momenten geweest, doel is 4 en dat is gehaald. Wat we altijd bespreken is hoe het veiligheidsplan werkt in theorie en praktijk, medicijnpaspoort meenemen elk half jaar. Over het algemeen is iedereen tevreden maar soms wel een vraag of opmerking en dan kijken we serieus ernaar of dit toepasbaar of wenselijk om aan te passen. Zie bijlages

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- om de tafel
- om de tafel
- om de tafel
- om de tafel

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraak gesprekken proberen we zoveel mogelijk actuele en onderwerpen welke vaak herhaald moeten worden onder de aandacht te brengen.

Veelal komen er niet zo veel vragen of ideeën naar voren soms wel praktische dingetjes.

We proberen de mensen wel te prikkelen door door te vragen maar dat help niet echt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we vanzelfsprekend als referentie van tevredenheidsmeting. De lijst van vanzelfsprekend is ingevuld een paar weken voor het evaluatie moment met landzijde. Zie bijlage. Jaarverslag 949/Pensionstal Molenaar. Iedere deelnemer krijgt voor het evaluatie gesprek op de boerderij elk jaar digitaal een evaluatie moment aangeboden waar word gevraagd hoe het op de boerderij gaat en met de persoon zelf. Ook word er stilgestaan hoe de leiding en begeleiding op de boerderij word ervaren. 14 van de 15 deelnemers hebben de digitale lijst ingevuld. We kunnen algemeen stellen dat met gemiddeld beoordelingscijfers van boven de acht we het voor de deelnemers erg goed doen en men erg tevreden is en er ook wat aan heeft om op de boerderij te zijn in opbouwende zin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar is een mooi jaar geweest met tevreden deelnemers en geeft ons weer de kracht om het volgende jaar op de ingestoken weg door te blijven gaan. Wij zullen ons blijven inzetten om weer een jaar met elkaar neer te zetten met de kwaliteit en inzet op minimaal het huidige niveau. De tevredenheids meting van vanzelfsprekend is door bijna iedereen ingevuld wat een zeer goede score is. Er is verder uitgekomen dat we op de ingezette weg door blijven gaan omdat iedereen zich hier goed in voelt, dus vooral zo doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het blijft altijd een lastige grens van wat je wel en niet als bijna ongeval ziet.

Soms gebeurt het wel eens dat iemand de schuifdeur van de paardenbox dichtdoet terwijl zijn of haar hand tussen deur en vaste wand komt. Meestal is de hand nog net op tijd teruggetrokken maar heel soms net geklemd tussen de deur en wand. Het is nog nooit voorgekomen dat er medische bijstand verleend moest worden zelfs geen kneuzingen, maar toch is het een moment waar we veel aandacht voor hebben en vaak met elkaar tijdens werk aangeven hoe te doen bij het sluiten van de box deur.

Verder gelukkig in 2022 geen ongelukken voorgekomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we een vrouwelijke medewerker erbij en een van de deelnemers belde vaak en op een gegeven moment had hij ook zijn telefoon aan anderen gegeven wat weer ongewenste belletjes opleverde.

We hebben hier samen met Landzijde actie op ondernomen door een MID melding te maken in het ECD en de betrokken persoon op aangesproken dat dit zeer ongewenst is en deze een week niet naar de boerderij laten komen en bij herhaling verdere uitsluiting van deelname kan volgen. Gelukkig is alles uiteindelijk goed afgelopen en heeft de betreffende persoon ingezien dat wat hij deed echt niet kan en kon.

Nu gaat het weer helemaal goed en is van het voorval vooral geleerd dat snel delen van info met Landzijde en op boerderij onderling met team de schade beperkt blijft voor alle personen en we gelukkig weer goed met elkaar door een deur kunnen en plezier beleven op de boerderij van al het goede en mooie deze ons te bieden heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Laat vooral nooit problemen door sudderen want dat maakt veel meer stuk dan het goed doet.

Zoals we afgelopen jaar met betreffende problemen zijn omgegaan in samenspraak met Landzijde heeft goed uitpakkt en is voor een volgende keer weer de juiste manier om te handelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Q koorts enten schapen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle schapen en lammeren ingeent tegen Q koorts Schapen 1 keer en lammeren 2 keer geent.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: is al gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is vandaag het calamiteiten plan besproken en wat waar en hoe te handelen bij een calamiteit. Ook het verzamelen besproken en buiten plek bekeken waar iedereen moet verzamelen

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze opmerkingen weet ik niet goed wat mee te doen

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tekst weer up date gemaakt

Maak de informatie op zorgboeren.nl weer op orde

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tekst aangepast en is nu weer bij de tijd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

vrijmaken hek werk in veestal

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Brandblussers controleren extern bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

prberen het systeem te volgen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Q koorts enten schapen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Maak de informatie op zorgboeren.nl weer op orde

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

BHV herhaal cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

apparaten, machines controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

netwerkavond volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

netwerkavond volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

bus aanschaffen**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**medewerker aantrekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2023**Mutaties registreren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Duidelijkheid omtrent stikstof aanpak overheid****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**netwerkvond volgen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** afgelopen jaar zijn e weer netwerkvonden geweest van Landzijde, gelukkig konden deze ook allemaal doorgaan ivm corona. Alle netwerkvonden zijn bezocht.

netwerkvond volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan

renoveren paarden buitenstallen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: ivm gezondheid niet gebeurd

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan en met voldoende punten weer door toets gekomen

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Met stigas ingevuld en opgestuurd online voor een voldoende waarborg

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Elke 3 maanden hebben we met de deelnemers op de boerderij een om de tafel gesprek en dan behandelen en kijken we naar het calamiteiten plan en lopen naar de verzamelplek voor calamiteiten

Afgelopen jaar heeft een praktijkaudit gehad. De audit heeft u verzocht om het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl te plaatsen. Het klachtenreglement is nog niet aanwezig/niet te downloaden. Het verzoek om alsnog het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl te plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan

vrijmaken hek werk in veestal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: alle hekken en beton weg gesloopt zodat er vlakke ruimte ontstaat voor opslag

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Minimaal een keer per jaar controleren we de ehbo doos op houdbaarheid van artikelen en ook om bij te vullen. beleid is dat na gebruik ook de doos weer word bijgevuuld. De doos wordt erg weinig gebruikt maar houden het wel up to date

Maak de informatie op zorgboeren.nl weer op orde

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan

Brandblussers controleren extern bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: bedrijf neemt zelf contact op normaal gesproken , hebben ze niet gedaan dus gaan we nu zelf bellen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	iedereen heeft tevredenheid anoniem kunnen invullen wat in grote meerderheid ook is gebeurd met een positieve uitslag

medicijn lijsten actueel houden dmv om de tafel gesprekken te benoemen

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	doen we keer per jaar

proberen het systeem te volgen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	blijft lastig doordat het niet op telefoon nog kan en ik zeer weinig achter de pc zit

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle punten uit de actie lijst zijn door het jaar heen uitgevoerd. Wel is het vastleggen in het kwaliteitssysteem nog steeds niet vanzelfsprekend wat komt doordat er zeer weinig achter de pc wordt gewerkt , zelfs niet voor de boekhouding. Alles tegenwoordig op de telefoon .

Verbeterpunt is om te proberen vaker achter de pc te gaan zitten, lastig maar niet onmogelijk.

Gelukkig dat de punten die allemaal in de actielijst staan wel allemaal gedaan zijn door het jaar heen .

Heb nu eerder een actie aangemaakt om op actielijst om ook systeem actueel te maken en te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel voor komende 5 jaar is nu eerst afwachten wat de stikstof problemen voor ons bedrijf betekenen. Uitbreiden in de dagbesteding met deelnemers en medewerkers zodat de boer meer vrije tijd heeft en op hoofdlijnen betrokken blijft maar de uitvoering langzaam overhevelt aan de medewerkers.

Dit is een heel proces wat we van jaar tot jaar zullen bezien of het nog bij ons past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stikstof problematiek met agrarisch gedeelte door komen omdat we midden tussen twee natura 2000 gebieden inzitten. Verder rustig aan groeien met het aantal deelnemers en mogelijk dat dit jaar een eerste elektrische personenbus aangeschaft wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stikstof aanpak heb ik geen invloed op Wanneer we met voldoende deelnemers zijn gegroeid moet er een tweede personenbus bij komen om de deelnemers te kunnen halen en brengen en zal er gezocht worden naar een medewerker die in ons team past. Dit verwacht ik pas einde 2023 te realiseren op z'n vroegst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • vanzelfsprekend

6.3 • om de tafel
• om de tafel
• om de tafel
• om de tafel