



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

Maatschap White Ranch

White Ranch

Locatienummer: 954



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566 NV Assendelft

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54676436

Website: <http://www.whiteranch.nl>

Locatiegegevens

White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566NV Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn dit jaar begonnen met 8 hulpboeren. Er waren 4 dementerende, 2 mensen met psychische problemen, 1 oudere en 1 Wajong. Er zijn dit jaar 1 dementerende en 1 ouder uitgestroomd. Een hulpboer werd opgenomen in het ziekenhuis en later is hij na ziekte bed opgenomen in het verzorgingshuis. In de zomer kregen wij bericht, dat deze hulpboer was overleden en hebben we met z'n alle een condoleancekaart geschreven en is er van de hulpboer in besloten kring afscheid genomen. De andere hulpboer werd opgenomen op de gesloten afdeling van het verzorgingshuis. Dit jaar waren er ook instromers. In totaal 5 nieuwe hulpboeren.

In januari kreeg we een nieuwe hulpboer. Een man die al wat ouder is en heel erg van klussen houdt. Regelmatig heeft hij een wondje, maar het thuisfront heeft gezegd dat het geen probleem is. Het belangrijkste is, dat hij lekker bezig kan zijn. Ook hebben we een gesprek met een nieuwe vrijwilligster gehad. Ze kwam met een vriendin boodschappen doen en vond het zo'n leuk bedrijf, dat ze eigenlijk wel een vrijwilligster hier wilde worden, als wij dit ook wilde. Na een gesprek, rondleiding en een dagje meelopen, was er een klik en kon ze elke week komen helpen.

Omdat we een stagiaire aangeboden kregen en we nog geen erkend stagebedrijf waren, hebben we een erkenning aangevraagd en deze is na een bezoek goedgekeurd. In februari mag de stagiaire stage komen lopen.

In januari en februari werd er weer veel jonge dieren geboren. Een hoop kalfjes, lammetjes en eieren van de kippen kwamen uit. Dit is altijd een drukke periode met flesjes geven en extra aandacht voor het jonge grut. Gelukkig willen de hulpboeren altijd wel helpen, vooral deze tijd.

In februari hebben we drie evaluaties gehad van de drie hulpboeren. We zijn met een hulpboer naar een brilwinkel geweest en een bril laten aanmeten. In maart hebben we de bril opgehaald en dit is een stuk prettiger voor deze hulpboer. Er ging letterlijk een wereld voor hem open. Ook is de melktap in gebruik genomen en kreeg de zelfbedieningswinkel en de skybox vorm. Ook de zonnepanelen werden op het staldak gelegd.

In maart hebben we ook een aantal evaluaties gehouden met verschillende hulpboeren. We hebben een netwerkbijeenkomst gehad van Landzijde. Deze netwerkvond ging over dementie. Een hulpboer die zware longontsteking had, komt niet meer terug bij ons en wordt opgenomen in een verzorgingshuis. Ook hebben we een NL-Doet dag georganiseerd. De skybox, zelfbedieningswinkel en de trap werd geschilderd en de terugloopgang van de koeien hebben we in elkaar gezet. Het was heel leuk met een paar vrijwilligers die elk jaar komen helpen en dit jaar kwam ook het sociaal wijkteam helpen. Er waren weer nieuwe gezichten en ze wilde via deze weg kennis met ons maken en gelijk de handen uit de mouwen steken.

In april was het eindelijk zover om een open dag te houden om onze nieuwe stal te laten zien. eerst voor familie, burens en vrienden en het weekend erop, tijdens de open dag van "Kom in de Kas" ook voor alle andere bezoekers. Tijdens deze open dag waren er meer dan 1000 bezoekers, die wij informeerde over onze nieuwe stal en wat wij allemaal doen op onze boerderij.

Het Clusius College kwam met een klas om te helpen met de geitenpootjes te bekappen. Op 13 april hebben we de koeien voor het eerst in dit jaar naar buiten gedaan. De hulpboeren mochten kijken bij de koeiendans en een familielid van een hulpboer heeft met zijn bedrijf een filmpje van de koeiendans gemaakt met een drone. Op 20 april gingen de geiten voor het eerst naar buiten, maar die doen niet zo gek als de koeien als ze buiten komen.

We hadden nog een open dag van ZEK (Zaanse energie kooperatie) en we hebben met de hulpboeren weer geregeld dat alles weer op en top geveegd etc was. Ook was er een jaarvergadering van Landzijde, waarbij we afscheid namen van de directeur van Landzijde Jaap Hoekspaans en Hillie verwelkomde als nieuwe directrice.

Helaas moesten we ook afscheid nemen van een hulpboer, naarmate deze opgenomen werd in een verzorgingshuis.

Op 1 mei zijn we uitgenodigd om onze boerderij te promoten op een schoolpleinfest van Myrna's neefjes en nichtje. Dit was in Seandelft en hier stond onder andere ook het wijkteam van Assendelft in een kraampje. Mooie gelegenheid om weer contacten te leggen.

Op 3 mei hadden we weer een netwerkbijeenkomst van Landzijde. Dit ging over cliënten helpen aan een betaalde baan in de samenleving. Ook werd deze dag bijenkasten door een imker achter de kas geplaatst met een aantal bijenvolken. Omdat er achter de kas geen hulpboeren komen, is dit geen probleem met betrekking met de zorg, maar wel betrekking met het bevruchten van de fruitbomen etc.. die we telen met de zorg voor de voedselbank.

Op 8 mei waren er bloemendagen in Limmen. We hebben iedereen in de auto gezet en een rondje Limmen gereden. Iedereen heeft zijn/haar ogen uitgekeken naar de mooie kunstwerken die met bloemen gemaakt zijn.

In de maand mei is er ook een hulpboer met zijn fiets in de sloot gereden en is in het ziekenhuis beland. Omdat het pinkster was en het ziekenhuis zijn eigen begeleiding niet te pakken kreeg, werden wij aanspreekpunt. Een hoop geregeld, maar uiteindelijk is het allemaal goed gekomen. Deze hulpboer mag niet meer op de fiets naar de boerderij komen.

In juni kwam er een klusteam van Royal Duivis om een dagje te helpen op onze boerderij. Ze hebben het pad van het kippenhok opnieuw gestraat en een nieuw kippenhok in de beits gezet. Nu kunnen de mensen met de rollator ook veilig bij het kippenweitje komen. We hebben ook de boerderij gepromoot tijdens het schaapscheerfeest van een kinderboerderij. Het was warm weer en door wegwerkzaamheden was er helaas niet al te veel bezoekers. Maar toch een leuke en gezellige dag gehad.

In juni zijn er ook een 3 tal nieuwe hulpboeren bijgekomen.

Myrna is met het gezin een lang weekendje weg geweest, maar de zorg kon gewoon doorgaan, doordat Tiny de zorgdag had overgenomen. Dit proberen we zoveel mogelijk te regelen, zodat er zo minmogelijk zorgdagen uitvallen.

In juli is er weer een netwerkbijeenkomst geweest en deze ging over verslavingszorg. een hele interessante avond met veel herkenning bij sommige hulpboeren. In deze maand is er een stagebezoek geweest van een leraar van onze stagiaire. Het gaat heel goed en er waren geen op en aanmerkingen. De leraar was ook heel blij dat er al een hoop opdrachten gedaan waren. We hebben ook 3 weken een hulpboerin van een andere zorgboerderij overgenomen, naarmate haar zorgboerin op vakantie ging en zo de zorg van de mantelzorg wel verlicht werd. Dit ging goed, ondanks dat het iemand was in een rolstoel. Toch vinden we een hulpboer in een rolstoel voor langere periode niet geschikt voor onze boerderij. Er was ook een dag dat het 37 graden zou worden en code oranje was afgegeven. Deze dag hebben we de hulpboeren tropenvrij gegeven. Het was vrijdag, dus een klein groepje en het was niet verstandig om aan de gang te gaan, terwijl ze thuis huisdieren hadden die alleen moesten blijven of een airco die thuis toch wel een stuk koeler was dan de kantine bij ons op de boerderij.

In juli was er ook een evenement georganiseerd door de jongerenkamer Zaanstreek. Tijdens dit evenement werd er geld ingezameld voor een goed doel in de gemeente Zaanstreek en dit jaar waren wij uitgekozen. Van dit geld hebben we een nieuwe keuken in de skybox laten maken incl.. een combimagnetron, zodat we eventueel met de zorg ook een keer kunnen bakken en het rustpunt naar de skybox verhuisde zodat de zorg van de klanten van het rustpunt minder last van hebben. Uiteindelijk is in september de keuken geplaatst.

In augustus kwam de hulpboer die in de sloot was gevallen voor het eerst na zijn ongeluk weer op de koffie. Door uitval van zijn benen werd er in deze maand een MRI scan gemaakt en ius hij aan een nekhernia geopereerd. Een andere hulpboer moest een paar weken thuis blijven om voor zijn vrouw te zorgen, die een ongelukje had gehad. Gelukkig gaat het weer goed met haar en heeft de hulpboer goed geholpen.

In september is het Clusius College weer langs gekomen voor het bekappen van de geitenklauwtjes. Tiny is naar een informatieavond geweest over "dagbesteding". En Myrna is samen met haar man en een vrijwilligster naar een boerderijen dag van een geitenvereniging geweest. We hebben daar verschillende geitenhouders/boerderijen gezien en toevallig hadden ze allemaal een zorgtak ernaast. Dus weer even gluren bij de burens en ideetjes opgedaan. Ook is het magneetbord afgemaakt en kunnen de hulpboeren makkelijk zien wat er door wie gedaan moet worden.

In oktober hebben we voor het eerst producten geleverd aan de Buurderij. Dit gebeurt in het rondje naar huis brengen en dan mag er een hulpboer mee bij de aflevering. Myrna is naar een netwerkvond geweest van Landzijde. Hier werd er handvaten en uitleg gegeven over de KWABB en vooral over de werkbeschrijving. In oktober is de computer helemaal nagekeken en hebben we de AVG beveiligingscheck laten doen. Er is in deze maand ingebroken in het woonhuis van de boerderij. Hierdoor hebben Myrna en haar man besloten om extra camera's op te hangen. Deze camera's zijn alleen voor de veiligheid en worden niet gebruikt om de zorg in de gaten te houden.

In november is een vrijwilligster geopereerd aan haar knie. Ook zijn we gezellig met de vrijwilligers naar een feestavond van "vrijwilligers Zaanstreek" geweest. In het begin stond de luidspreker een beetje hard, maar zodra de dansvloer open ging en wij rustig aan een tafeltje konden zitten, was het een geslaagde avond. Lekker kletsen, ideeën uitwisselen, tips geven en ziektebeelden bespreken en de do en don't ervan bespreken. In november is Myrna ook druk bezig geweest om de werkbeschrijving van de KWABB af te maken.

Myrna is met haar man nog een dagje weggeweest met mede cursisten om bij andere zorgboerderijen te kijken en ervaringen te delen. Dit doen we elk jaar en is een hele gezellige inspirerende dag. Tiny is naar een informatieavond over "Ouderen en zorg" geweest.

Het bokkenhok hebben we samen met de hulpboeren gesloopt en in 2019 gaan we een nieuwe schuur bouwen.

In december kwam een stagiaire met haar familie als zwarte piet langs bij de hulpboeren. Iedereen kreeg een hand pepernoten en het was hartstikke gezellig. We hebben met de kerst iedereen een kerstpakket gegeven en hebben met de kerst iets uitgebreider gegeten. Met de kerst en op oudejaarsdag heeft iedereen vrij gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben weer een druk jaar achter de rug, waarin veel is gebeurd. De stal is helemaal af en we zijn weer met kaasmaken begonnen. Er zijn een aantal nieuwe hulpboeren gekomen en de sfeer in de groep wordt bewaard. De samenwerking tussen de vrijwilligers, zorgboerinnen en hulpboeren gaat goed. Er is meer rust op de donderdag ochtend gekomen, naarmate de binnen groep nu ook een begeleiding hebben doormiddel van een vrijwilligster. Donderdag ochtend is de uitgifte dag voor de voedselbank en hierdoor kan Tiny iets meer op haar gemak de oogst telen. De voedselbank is ook heel blij met ons en we hebben tijdens de teeltijd ongeveer tussen de 5 a 9 kisten met groente per week geteeld voor de voedselbank.

Dit najaar en begin 2019 zullen we het achtererf aanpakken met een nieuw kippenhok, bokkenhok en overdekt mestberging maken.

In 2019 willen we het iets rustiger aan doen. Het meeste bouwwerk is af en nu even een rustig jaartje zonder al te gekke dingen.

Waarschijnlijk gaan we ook een dag zorg minder leveren, omdat het met de andere neventakken steeds drukker wordt en het moet wel allemaal te behappen blijven.

Terugkijkend naar de doelstellingen van vorig jaar hebben we de doelstellingen aardig gehaald. De stal is af gebouwd, er is een magneet/takenbord gemaakt. Er is meer rust bij de zorg gekomen, doordat winkelend publiek niet meer in de kantine komt. En er is een hoop groente samen met de zorg geteeld voor de voedselbank.

Door privé omstandigheden en stagnatie vanuit de ggz is er nog geen vrijwilligerswerk voor een cliënt geregeld. Samen met de GGZ zijn we hier nog mee bezig.

Het werkbord is ook erg handig. De cliënten snappen wat er gedaan moet worden en wie welke klus heeft.

Wij zijn erg tevreden over ons netwerk en met nieuwe bijeenkomsten vergroten we vaak ook ons netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	aantal deelnemers begin	instroom	uitstroom	aantal deelnemers eind
Dementerende ouderen	4	2	1	5
Geestelijk/ lichamelijk beperkt	1	1	0	2
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	2	2	0	4
Mensen met autisme	0	0	0	0
Ouderen	1	0	1	0
Verslaving	0	0	0	0

We zijn dit jaar begonnen met 8 hulpboeren. Er waren 4 dementerende, 2 mensen met psychische problemen, 1 oudere en 1 Wajong. Er zijn dit jaar 1 dementerende en 1 ouder uitgestroomd. Een hulpboer werd opgenomen in het ziekenhuis en later is hij na ziekte bed opgenomen in het verzorgingshuis. In de zomer kregen wij bericht, dat deze hulpboer was overleden en hebben we met z'n alle een condoleancekaart geschreven en is er van de hulpboer in besloten kring afscheid genomen. De andere hulpboer werd opgenomen op de gesloten afdeling van het verzorgingshuis. Dit jaar waren er ook instromers. In totaal 5 nieuwe hulpboeren.

Als we een nieuwe hulpboer krijgen, kijken we heel erg goed hoe de eerste periode is gegaan. Past degene in de groep, wordt de sfeer behouden en kan diegene aan zijn/ haar doelen werken. De sfeer is bij ons een van de belangrijkste factoren. Zonder goede sfeer kan je geen goede zorg leveren.

De zorg die wij bieden is alleen dagbesteding en komt uit de volgende twee wetten: WLZ (Wet Langdurige Zorg) en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). De zorg die wordt geboden is begeleiding in groepsverband van licht tot zwaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er was dit jaar een heel aantal nieuwe instromers. Ze passen goed in de groep en we willen de groep niet groter maken. Maximaal 9 hulpboeren per dag is goed. Iedereen kan een beetje de klusjes doen die ze leuk vinden, we lopen elkaar niet voor de voeten en de sfeer wordt behouden. Als de groep groter wordt, ben ik bang dat het de sfeer aantast. We blijven doorgaan zoals het nu gaat, want dat vinden de hulpboeren ook erg prettig gaan. Er zijn ook hulpboeren die hebben aangegeven dat ze deze groepsgrote ook liever niet zien groeien. Tijdens het werk maakt het niet uit, maar tijdens de koffiepauze en de lunch is het soms wel druk.

We hebben nu een stop op nieuwe hulpboeren aannemen. Landzijde weet dit en als we weer plek hebben door uittreeders, kunnen we dit aangeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 hebben wij drie stagiaires gehad. Het waren 2 hard werkende stagiaires die liefde voor het vak hebben en ook de opleiding voor zorg op agrarisch bedrijf doen. Een stagiaire komt vanuit de zorg en is nog zoekende. Een stagiaire heeft haar stage afgerond en hebben we een tussentijdse beoordeling en een eindevaluatie gehouden. De andere stagiaires moeten stage lopen tot april 2019.

Alle drie de stagiaires vinden het erg leuk en leerzaam om bij ons stage te lopen. Ze lopen mee met de hulpboeren en vrijwilliger of zorgboerin, doen voorkomende werkzaamheden en ondersteunen waar ze kunnen. Ze koppelen terug hoe een klus geklaard is en of er nog bijzonderheden zijn gebeurt. De eindverantwoording ligt altijd bij de boerin. Tijdens de evaluaties is er alleen gemeld dat er door de verschillende doelgroepen en vele verschillende werkzaamheden veel te leren is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 hadden we 3 vrijwilligers. Alle drie kwamen 1 dag in de week en gemiddeld werkte ze met elkaar 18 uur per week. Een was er heel flexibel en kon ik wanneer nodig was ook een extra dag laten komen in overleg. Aan het einde van het jaar hebben we een vrijwilligster een baan aangeboden en die is in 2019 in loondienst gestart.

We hebben het echt getroffen met de vrijwilligers. Ze zijn er vrijwel altijd, of ze hebben vroegtijdig afbericht gegeven, zodat we er rekening mee konden houden. 's Morgens word er koffie gezet, ze ondersteunen waar mogelijk is en zijn alle drie erg leergierig. Ze zijn begonnen om een dagje mee te lopen. We konden gelijk zien of ze in de groep paste en of ze het ook leuk vonden om hier te komen helpen. Al gauw hadden ze gezegd dat ze vast wilde komen. Een zit in het klusteam, een doet de geiten, skybox, winkel en kaasopslag bijhouden en we hebben iemand voor de kantine bij te houden. Ze zitten alle drie erg op hun plek.

We hebben door omstandigheden nog geen officiële evaluatiegesprek gehouden, maar we koppelen regelmatig naar elkaar hoe het gaat en hoe het is gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Nu we een jaar gedraaid hebben met vrijwilligers, kunnen we zeggen, dat dit erg goed bevalt. Het is een stuk prettiger werken. De boerin kan nu makkelijker overzicht houden en overal bijspringen waar nodig. We kunnen makkelijker tijd maken voor de hulpboeren om een 1 op 1 gesprek aan te gaan. Maar ook door de vrijwilligers krijgen individuele hulpboeren meer aandacht. Er word hier en daar een praatje gemaakt vooral over vroeger. Lekker kletsen en herinneringen ophalen is voor sommige dementerende hulpboeren erg belangrijk. Het klusteam kan nu sneller aan de gang en hoeft niet te wachten tot de rest allemaal eerst aan het werk is, omdat er bij het klussen toch goede toezicht gehouden moet worden.

Ook voor de stagiaires en de hulpboeren, die wat willen leren of meer uitleg ergens over willen hebben, is er meer tijd.

Een vrijwilliger liep hier vrijwilligerswerk i.v.m. therapie en hiermee is er een goede klik ontstaan. Ze neemt veel werk uit handen, ook bij de zuivel, dat we haar na haar therapie niet kwijt wilde en per 1 januari 2019 komt ze in vaste dienst, voor onder andere de zuivelbereiding en een klein stukje ondersteuning van de zorg.

Ook bij de stagiaires hadden we het getroffen. het zijn hard werkende meiden, die zich vaak even moeten aanpassen aan het werktempo van de hulpboer die met hun meewerkt, zodat ze niet al het werk van de hulpboeren naar zich toe schuiven.

De enige verandering die we door moeten voeren, is een evaluatie gesprek voeren met de vrijwilligers en hier ook een verslag van maken. Voor de rest willen we verder gaan met de vrijwilligers die we hebben, maximaal 2 stagiaires op een dag hebben en met een personeelslid vanaf 1 januari 2019. Misschien in de toekomst als Tiny met pensioen gaat een personeelslid voor de zorg erbij nemen of met een paar vrijwilligers erbij, maar zover zijn we nog niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Naast cursussen (zie 5.2) lezen we over de nieuwe ontwikkelingen en kennis via verschillende nieuwsbrieven van o.a. federatie landbouw en zorg, Landzijde, anderzorg, into autisme, fonds psychische gezondheid, sociaalwijkteam, kenniscongres stoornissen, Loga, Delfos Academy en DAZ. Ook hebben we met een cursusgroepje een watss app groep aangemaakt, waarin we informatie en problemen waar we tegenaan lopen in bespreken.

We hadden dit jaar geen doel voor ogen wat we nog wilde leren. Tiny is al jaren zorgboerin en heeft hierdoor al veel ervaring en veel cursussen zijn toch herhaling. Myrna is minder lang zorgboerin, maar overlegt veel met Tiny hoe we wat aan gaan pakken. Dit jaar hebben we vooral de gekeken hoe het gaat met vrijwilligers, hoe het werk ging in de nieuwe stal en hoe het ging met de nieuwe hulpboeren in de groep. Verder hadden we gekeken wat er voor de voeten kwam en wanneer we tijd hadden hier ook aan meegeedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

6 februari hebben Myrna en haar man een cursusdag gehad van de schooleducatie. Er hebben een paar hulpboeren vrij gekregen en degene die echt geen vrij konden hebben, heeft Tiny opgevangen. Het was een interessante dag en we hebben weer een aantal ideetjes opgedaan voor ons schooleducatieprogramma.

6 maart hadden we een netwerkbijeenkomst van Landzijde met als spreker iemand van Geriant. Geriant is een organisatie die veel scholing doet met betrekking op dementie. Het was een beetje herhaling voor ons beide, omdat we al een cursus bij Geriant hebben gehad. Veel herhaling.

24 april hadden we een jaarvergadering van Landzijde. Hier hebben we afscheid genomen van Jaap Hoek-Spaans en hebben we Hillie welkom geheten. Een verandering met een nieuwe kapitein aan het stuur.

3 mei hebben we een netwerkbijeenkomst gehad van Landzijde. Hier was een gastspreker aanwezig en die sprak over het terug in de maatschappij naar een betaalde baan voor hulpboeren. Het was een interessante avond, maar nog niet inzetbaar voor onze hulpboeren. De hulpboeren waar we deze stappen mee zouden kunnen zetten, moeten eerst de basis stabiel hebben in hun privé leven.

5 juli Netwerkbijeenkomst van Landzijde over verslavingszorg. Er was een spreker uitgenodigd die een tijd op de gesloten psychiatrische afdeling had gewerkt. Hij vindt het fantastisch dat we bepaalde hulpboeren in een groene gezonde leefomgeving aandacht geven. Hoe hij het verschil ziet met de mensen die achter de deuren van een gesloten inrichting zitten. Hij legde ons uit dat bij een up medicijn weer een down medicijn tegenover staat. Dat verschillende emoties door medicijnen onderdrukt worden en dat sommige dingen die een cliënt doet of juist niet doet, niet altijd te maken heeft met hoe de cliënt is, maar ook een bijwerking van de medicijnen kan zijn. Dat veel psychotische medicatie heel verslavend werkt, nat en droog gebruik van verslaving. Het was een hele interessante avond en we konden veel herkennen bij onze eigen hulpboeren.

Op 12 oktober is Tiny naar een inspiratieavond dagbesteding ouderen geweest. Het was heel inspirerend en weer leuke ideetjes opgedaan en tips gegeven aan andere.

18 oktober hadden we een netwerkvond van Landzijde. Alleen Myrna is hier naartoe geweest, omdat die ook de KWABB invult. Hier werd nog het een en ander uitgelegd over de KWABB. Er zijn handleidingen hiervoor uitgedeeld. Iedereen kan nu zijn KWABB werkbeschrijving optijd maken, zodat we ook optijd het jaarverslag af kunnen hebben. Er werden tips gegeven en uitgelegd hoe we in aankomend jaar gebruik gaan maken van een tablet en elektronisch aftekenen en elektronisch cliëntendossier bijhouden. Er is nu een proef bij een aantal zorgboerderijen gebeurt en er werd verteld hoe hun het hebben ervaren.

4 november is Myrna een dagje bij andere zorgboerderijen wezen kijken met de reünie van de zorgcursus. Er leuke, inspirerende en gezellige dag. Zorgboer(in)en onder elkaar en ideeën en tips met elkaar uitgewisseld.

7 november hadden we een uitje voor vrijwilligers Zaanstad. Het was een gezellige avond en hebben uitgebreid gekletst met de vrijwilligers over de zorgachtergrond, waar op te letten bij verschillende ziektebeelden.

28 november is Tiny naar een informatieavond "Ouderen en Zorg" geweest. Omdat Tiny al een tijdje meedraait als zorgboerin en aardig wat hulpboeren met dementie heeft gehad, is er op zo'n avond veel herhaling en ze kon andere nog wat tips geven. Was wel gezellig en weer nieuwe contacten gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2019 willen we in ieder geval de BHV herhaling doen. Ook de jaarvergadering en de netwerkvondten zullen we blijven bezoeken en misschien willen de vrijwilligers ook een keertje mee. Verder kijken we wat er op het pad komt en houden we de ontwikkelingen die gemeld worden in nieuwsbrieven goed in de gaten. Ook blijven we in de watts app groep, zodat we anderen kunnen steunen en andere ons, als het nodig is ook kunnen steunen.

Myrna, haar man en een werknemer gaan in januari 3 dagen een kaascursus houden. Er zit hier een zorgdag bij, maar Tiny heeft het samen met de vrijwilligers helemaal onder controle.

De medewerker wordt dit jaar ook helemaal ingewerkt m.b.t. zuivelverwerking en geiten aflammeren. Verder willen we kijken of we misschien dit of volgend jaar een BHV cursus aanbieden aan de vrijwilligers en werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben veel bijeenkomsten bijgewoond. Een aantal oprismomentjes, maar ook veel nieuwe dingen geleerd. Ook uit voorbeelden vanuit de praktijk kan je heel goed leren. En samen met de vrijwilligers hebben we een goed jaar gehad met veel ondersteuning. Voor aankomend jaar willen we de netwerkvondten weer bezoeken en de bhv herhalingscursus volgen. Verder zien we wat er op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Veel evaluaties van de hulpboeren zijn in het begin van 2018 gebeurd. Er zijn ook wat evaluatiegesprekken in de zomermaanden gedaan van de nieuwe hulpboeren. Tijdens een evaluatiegesprek werd o.a. besproken hoe het ging op de boerderij, wat de hulpboer zoal doet, wat hij nog wilt leren en hoe het in de groep gaat. De hulpboer(in)en hebben het erg naar hun zin en hebben vrijwel geen op of aanmerkingen. Er zijn alleen een paar opmerkingen gemaakt, dat 1 hulpboer iets vaker moet lopen ivm thuis te veel stilzitten en hierdoor zitplekken krijgt. Er veel mannen zijn en dat er wel wat vrouwen bij mogen komen (de dame houdt wel van een gezellig gesprek en de mannen die zeggen niet zo veel). Ook werd er gevraagd of er misschien tijdens de lunch koffie of thee geschonken mocht worden. Hierna hebben we nieuwe doelen gemaakt. Elke hulpboer heeft dit jaar een evaluatiegesprek gehad. met de deelnemers gevoerd. De hulpboeren en mantelzorgers waren blij dat we niet alleen ondersteuning gaven op werkgebied, maar ook ondersteuning gaven op privé dingen. We gaven de steun, hulp en ideeën waar we konden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De hulpboer(in)en hebben het erg naar hun zin. Ze zijn blij dat er veel afwisseling is en voor ieder wat wils is. Er werd door verschillende meer conditie opgebouwd, nu ze naar de zorgboerderij gaan. Een hulpboerin heeft geleerd om zelfstandig op de fiets te reizen, door elke keer zelf naar de zorgboerderij te fietsen. Een aantal hulpboeren zijn actiever geworden door hun bezoek aan ons. Van twee hulpboeren is de suikerspiegel mooi consequent gebleven.

Er zijn ook een paar opmerkingen gemaakt, dat 1 hulpboer iets vaker moet lopen ivm thuis te veel stilzitten en hierdoor zitplekken krijgt. Er veel mannen zijn en dat er wel wat vrouwen bij mogen komen (de dame houdt wel van een gezellig gesprek en de mannen die zeggen niet zo veel). Ook werd er gevraagd of er misschien tijdens de lunch koffie of thee geschonken mocht worden.

Het zijn een paar kleine opmerkingen die we gelijk hebben opgepakt. Echter dat er meer vrouwen moeten komen, die ook in de kantine gaan werken (i.v.m. lichamelijke klachten van mevrouw, die dit graag wilt) kunnen we niet veel doen. De groep is nu groot genoeg en we willen niet groter. We maken wel als begeleiding vaker een praatje met haar en dat vind ze erg gezellig. Al met al is iedereen wel zeer tevreden. Om dit vast te houden blijven we luisteren naar de wensen van de hulpboeren en als we iets kunnen doen aan de wensen, zullen we hier zeker gehoor aan geven. Het belangrijkste is om de sfeer in de groep goed te houden, ook als er nieuwe hulpboeren komen. Als de sfeer goed is heb je de helft al gewonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 1 op 1 gesprekken geweest. Er was jaar veel gesproken over thuissituatie en privé gebeurtenissen. We merken dat 1 op 1 gesprekken beter gaan dan de keukentafelgesprekken. Aan de "keukentafel" worden de mededelingen en de taakverdeling besproken. De taakverdeling doen we elke ochtend en we hebben minstens 1x per maand met de groep een keukentafelgesprek gehouden. We moeten alleen de keukentafelgesprekken even iets meer vastleggen en in de agenda noteren wanneer deze is geweest.. Na elke keukentafelgesprek is er ook een mogelijkheid om vragen en/of opmerkingen te plaatsen. Zo is er onder andere gesproken wie er allemaal waren bevallen van de dieren, camerasysteem, inbraak, AVG, nieuw klachten regelement, Nieuw calimiteitenplan en alles wat ter spraken kwam. Degene die een inspraakmoment wenst, komt naar de zorgboerin en vaak kan er binnen een paar minuten al een gesprek plaatsvinden en anders maakte we even een afspraakje of zocht ik diegene tijdens zijn/ haar klusje even op voor een praatje. De 1 op 1 gesprekjes hebben eigenlijk in het hele jaar plaatsgevonden. Hetgeen wat vooral te voorschijn kwam in de inspraakmomenten en de tevredenheidstoetsing, was dat ze vaak aan alleen een luisterend oor al genoeg hadden. Soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken. Maar in het algemeen waren ze dik tevreden. Ze zijn zelfs een beetje trots dat ze op zo'n mooie en leuke boerderij mogen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitleg

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hetgeen wat vooral te voorschijn kwam in de inspraakmomenten en de tevredenheidstoetsing, was dat ze vaak aan alleen een luisterend oor al genoeg hadden. Soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken. Maar in het algemeen waren ze dik tevreden. Ze zijn zelfs een beetje trots dat ze op zo'n mooie en leuke boerderij mogen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de zomer hebben wij een tevredenheidsmeting gedaan onder 9 cliënten. Er deden 8 cliënten mee. Iedereen is zeer tevreden op de boerderij. Vraag 2 ging over of de doelen die beschreven zijn in het zorgplan voldoende behaald zijn. Dit is een lastige vraag, omdat sommige doelen wel behaald waren en sommige doelen worden nog aan gewerkt. Iedereen vindt dat hij/zij aan hun doelen kunnen werken. Punt 3 ging over de deskundigheid van de medewerkers. We hebben dit jaar nu ook vrijwilligers, die nog een beetje hun weg aan het vinden waren. Hierdoor hadden er 2 van de 8 een voldoende gegeven en de rest goed. Punt 4 gaat over de contact tussen de hulpboeren. Een iemand vindt dit matig, 5 personen voldoende en 2 personen goed. Dit ligt er ook aan waar je vaak bezig bent. We hebben mensen die wat slechter ter been zijn en daardoor niet snel bij de wat grotere klussen zit. Ze wilt ook graag binnen klusjes doen ipv buiten, omdat het buiten altijd te warm of te koud is. Dan kom je wel de andere hulpboeren die wel naar buiten gaan, alleen tegen tijdens het eten en drinken. Punt 5 gaat over het contact met het thuisfront. We houden nu 1 heen en weer schriftje bij. Er wonen een aantal op hun eigen of onder begeleiding. De begeleiding hebben we contact mee en na afgelopen jaar bij sommige zelfs meer contact i.v.m. privé situaties. Een heeft geen contact met het thuissituatie dus daar was het niet van toepassing. Punt 6 gaat over het activiteiten aanbod. In het algemeen vinden de hulpboeren het activiteiten aanbod goed. een iemand vind het matig, maar diegene kan door gezondheidsproblemen niet zo veel en wil liever niet zo veel doen. Dan is het aanbod ook wat kleiner. Puntje 7 gaat over de broodmaaltijden tijdens de lunch. Hier is iedereen zeer tevreden over. Punt 8 gaat over het vervoer. Ze zijn allemaal tevreden met het vervoer. Punt 9 gaat of ze nog dingen verbeterd kunnen worden. De meeste vond dit niet van toepassing, dat vatten wij als een compliment op. Iemand wil meerdere dagen, maar die zit al op de maximale aantal dagen bij ons. We gaan kijken als ze bij ons elke keer netjes komt, of we dan misschien bij een andere boerderij extra dagen kunnen aanvragen. De tevredenheidstoets is anoniem ingevuld. Degene die dat wilde mocht zijn/haar naam erbij zetten of na afloop naar ons toe konden komen, zodat als er iets was, we dit misschien met diegene ook konden oppakken.

De hulpboeren zijn erg tevreden en hebben ook weinig op de zorgboerderij aan te merken. Dit is erg prettig, want een goede sfeer hou je er dan ook in.

Ook hebben we Vanzelfsprekend opgepakt met de cliënten. Ze mochten op kantoor met behulp van een vrijwilliger of alleen de vragenlijst invullen. De uitkomst hiervan hebben we in de bijlage gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- clienttevredenheids onderzoek.
- jaarrapportage_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018 vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De hulpboeren zijn erg tevreden en hebben ook weinig op de zorgboerderij aan te merken. Dit is erg prettig, want een goede sfeer hou je er dan ook in.

In de 1 op 1 gesprekken merk je vanzelf hoe men het vindt op de boerderij. Ook bij de einduitslag van vanzelfsprekend merkte we dat de hulpboeren het erg prettig hebben bij ons op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een hulpboer heeft regelmatig een pleister nodig, naarmate hij veel klust en regelmatig een schaafwondje heeft of ergens aan stoot. Dit is bekend bij de familie en is tijdens het intakegesprek al gemeld, dat dit geen probleem is als meneer weer met pleisters op zijn hand/ arm thuis komt.

In mei is er een hulpboer gevallen over iemand ander zijn rollator. We hebben de wondjes schoon gemaakt en pleisters op kleine wondjes geplakt. Ook aangegeven dat de hulpboer beter moet opletten waar hij loopt, want dit was niet nodig geweest als hij beter keek.

Om beweging te stimuleren was door een hulpboer (1) gevraagd aan een andere hulpboer (2), of hij een keer mee wilde fietsen. Dit was goed en omdat hulpboer 1 het tempo van hulpboer 2 veelste laag vond, hadden ze in goed overleg afgesproken om op de terugweg zelf naar huis te fietsen. Ze wisten alle twee de weg en hadden alle twee de weg vaker gefietst. Echter op de terugweg is hulpboer 2 in de berm beland met de fiets en is de sloot in gereden. Een voorbijganger heeft hem geholpen en heeft het ziekenhuis gebeld, omdat hulpboer 2 geen gevoel meer in zijn benen had. Hij is opgehaald met de ambulance en de zorgboerin werd aanspreekpunt voor de hulpboer ivm vakantie van de andere begeleiding thuis. Het gevoelloosheid in zijn benen bleek later doordat zijn nekhernia erger was geworden en is hulpboer 2 geopereerd aan zijn nek. Na de revalidatie is hij weer teruggekeerd naar de zorgboerderijen gaat hij niet meer fietsen naar de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agresie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een hulpboer koopt bij ons op de boerderij altijd melk. Deze dag werd hij iets eerder door iemand opgehaald en toen hij zijn tas pakte, was er een dop van z'n melkfles afgeschoten. Nu zat zijn tas onder de melk. Op dit moment was de zorgboerin even met iemand in gesprek op kantoor en was er een stagiaire en vrijwilligster in de kantine aanwezig. De stagiaire en vrijwilligster gingen zijn tas schoonmaken, de flessen schoonmaken en wilde de fles opnieuw vullen. Echter was de tank geleegd en was er geen melk voorradig. Dit vond de hulpboer niet leuk en maakte ze uit voor van alles en nog wat. Degene die hem kwam halen had meer te doen en nam hem toen mee.

De zorgboerin werd ingelicht en de keer hierop heeft de zorgboerin de hulpboer aangesproken en geluisterd naar zijn kant van het verhaal. Dit kwam overeen met de verhalen die de zorgboerin van de andere had gehoord. De hulpboer heeft een waarschuwing gekregen en er is verteld, als hij weer zo tekeer gaat, dat er dan een andere plek wordt gezocht voor hem. De sfeer vinden we hier belangrijk en je gaat, hoe boos je ook bent, niet schelden. De hulpboer snapte dit en heeft netjes zijn excuus aangeboden aan de stagiaire, vrijwilligster en de andere hulpboeren die er aanwezig waren.

Conclusie:

- De hulpboer moet beter nakijken of zijn flessen goed dicht zijn
- De hulpboer mag niet schelden
- De stagiaire en vrijwilligster hebben goed gehandeld, door rustig te blijven, niet terug schelden, nog steeds netjes hulp te bieden en de zorgboerin op hoogte te stellen
- De hulpboer heeft een waarschuwing gekregen omtrent zijn gedrag
- Er is excuus aangeboden en het zal niet meer voorkomen heeft de hulpboer beloofd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is altijd iemand aanwezig met BHV en kan er in geval van kleine ongelukken gehandeld worden. Er is altijd mogelijk dat iemand zich openhaalt of valt.

Er wordt hier normaal met andere omgegaan, anders volgen er consequenties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E actualiseren na de verbouwing van de stal

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2019
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 25-12-2018 ook de RI&E van melkvee afgerond

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met de dierenarts ingevuld en hij was weer goedgekeurd

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens deze keukentafel is er besproken dat er onder andere teveel broodbeleg wordt gegeten en dat dit gerust wel wat minder kan. Een hulpboer heeft een longontsteking gekregen en komt voorlopig niet meer. Vrijwilligster krijgt een operatie aan de knie en zal voorlopig er ook niet zijn. Tijdens de rondvraag was iedereen tevreden en waren er geen op of aanmerking.

Graag het document 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' conform de landelijke klachtenregeling publiceren op www.zorgboeren.nl. In dit reglement kunt u evt. verwijzen naar het klachtenreglement van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 03-06-2018 (Afgerond)

oefenen calimiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ging heel goed. Was mooi weer en in de mom van we gaan even bij de hondjes en kippen kijken, gingen de ouderen uit de kantine heel makkelijk mee naar de verzamelplek.**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2018**Actie afgerond op:** 04-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** eindbeoordeling stagiaire. Ze had haar stage met ruim voldoende afgesloten.**verbandtrommel nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 28-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** een aantal pleisters bijgevoegd en de trommel was weer compleet.**functiebeschrijving stagiaire****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn wat mededelingen gedaan en niemand had iets voor "wat verder ten spraken komt" en de rondvraag.**vanzelfsprekend met de hulpboeren invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 16-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Problemen gehad met inloggen. hierdoor wat vertraging gehad.**Netwerkvond 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 05-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze avond ging over verslaving. We hebben veel geleerd van de uppers en downers met medicijnverslaving. was een interessante avond

stagiaire beoordelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Was een top stagiaire. Ze heeft hier veel geleerd en we waren erg blij met haar.**werkkaart/ magneetbord maken met "wat te doen en waar"****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 21-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit bord geeft meer overzicht en meer rust voor de begeleiders. De hulpboeren weten wat ze kunnen doen en eventueel als ze eerder klaar zijn, kunnen ze zien welke klussen er eventueel extra gedaan kunnen worden.**avg bespreken en laten tekenen vrijwilligers en stagiaire****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 07-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** getekend**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 07-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** AVG bespreken, klachtenreglement en wat verder ter tafel kwam besproken.**Toilet maken bij skybox****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 12-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn bij de skybox twee toiletten gemaakt, nu hoeven de klanten niet meer naar de toiletten in de kantine van de zorg.**Graag de nieuwste uitdeelbrief m.b.t. klachten opvragen bij landzijde en uitdelen aan uw deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 07-06-2018 (Afgerond)**vrijwilligerswerk voor een hulpboer vinden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 24-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen hadden we vrijwilligerswerk gevonden bij een verzorgingshuis in de buurt bij de hulpboer. Echter toen de hulpboer op gesprek mocht komen, is zijn eigen zorgteam geheel veranderd en zijn er andere dingen in zijn privéleven gebeurd, zodat het vrijwilligerswerk niet meer handen en voeten kreeg. het was nu even met de vele veranderingen even teveel om er bij te gaan doen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)

u heeft op zorgboeren.nl het klachtenreglement van Landzijde toegevoegd, hiermee voldoet u nog niet aan de nieuwste norm. Publiceer in plaats van het reglement van Landzijde graag een eigen klachtenreglement (volgens het format dat u kunt vinden bij de helptekst onder vraag 4.7 op www.kwaliteitlaatjezien.nl). In dit klachtenreglement kunt u evt. wel een verwijzing opnemen naar het klachtenreglement van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en de werkbeschrijving (het kwaliteitssysteem) toegevoegd. Doe dit graag nog. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Blij dat de vorige kwaliteitssysteem bijgevoegd mocht worden. Was al bezig met de nieuwe werkbeschrijving in te vullen, waardoor ik erg in tijdnood zat.

nieuwe plattegrond en noodplan maken na verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: 27-05-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

Actie afgerond op: 27-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Landzijde heeft een contract opgesteld over het AVG. Wij hebben de cliënten dossiers in de archiefkast staan op kantoor achter slot en grendel. de hulpboer mag alleen in zijn/ haar dossier kijken als ze dit vragen en als iemand anders in de gegevens willen kijken, mag dit alleen met toestemming van de hulpboer zelf. we gaan een nieuwe overeenkomst maken over sociaal media gebruik. Hier gaan we in de keukentafelbespreking van 29 mei over hebben om de hulpboeren en vrijwilligers hier meer bewust van worden. medewerkers krijgen een overeenkomst te tekenen over de privacy en sociaal media beleid. en er wordt bijgehouden als er een lek is van de computer. Alle papieren van het dossier van een hulpboer die gestopt is, gaat in een dichte envelop retour naar Landzijde.

RI&E actualiseren na de verbouwing van de stal

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2018
Actie afgerond op: 26-05-2018 (Afgerond)

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2018
Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de evaluatiegesprekken hebben wij gelijk gevraagd of de medicijnenlijst nog actueel is. van sommige hebben we een nieuwe lijst gekregen en van anderen was het niet veranderd.

evaluatie gesprekken hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hier hebben we afscheid genomen van de directeur van Landzijde en is het stokje overgedragen naar de nieuwe directrice.

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat de evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan graag hoe u dit komend jaar in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 26-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag van 2017 hebben we dit al verbeterd en dit zal voor het jaar 2018 (als alles in tevredenheid is gelopen) niet anders zijn.

huisregels weer aanscherpen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 10-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens keukentafelgesprek de huisregels weer even doorgenomen en weer aangescherpt. Tijdens de bouw waren de huisregels een beetje verslapt, omdat we ook met werklui waren die elke keer veranderde. de ene keer de elektriciens en de andere keer weer de timmermannen. Deze mensen wisten natuurlijk niet precies de huisregels en dat is dan ook lastiger om te waarborgen.

Voor stagiaires dient er een stageovereenkomst en functiebeschrijving opgesteld worden, maak hier graag een actie voor aan indien dit nog niet geregeld is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft de school netjes geregeld en wij hebben hem na het lezen ondertekend. Dit jaar zijn we ook een erkende leerbedrijf geworden.

stagiaire tussentijdse beoordeling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: tussentijdse beoordeling met positief resultaat behaald

rookhok maken

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: 11-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: rokers kunnen droog roken

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 11-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: veel schilderwerk in de nieuwe winkel en skybox

Netwerkbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: interessante avond over dementie

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: VOG van vrijwilliger in kwaliteitssysteem zetten.

blusmiddelen nalaten kijken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie is 8-2-2018 afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage 3.2.6_2018-4-16_0954_white ranch_3.2.6 functiebeschrijving stagaire

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatie vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Jaarvergadering Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019**nieuw kippenhok maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**keukentafelgesprek oa pilot tablet****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Toelichting:** klachtenregelingenbrief opnieuw uitdelen aan hulpboeren**functioneringsgesprek stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**keukentafelgesprek oa heemelvaart****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019

Netwerkavond 2**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**keukentafelgesprek oa zomervakantie****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019**keukentafelgesprek oa opmeer****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019**keukentafelgesprek oa oosterijk****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2019**VOG vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**vanzelfsprekend met de hulpboeren invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**verbandtrommel nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**vanzelfsprekend in laten vullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**oefenen calimiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2019**keukentafelgesprek oa vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2019

werkbeschrijving actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019**keukentafelgesprek oa.....****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2019**keukentafelgesprek oa. audit en feestdagen****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Zoonose****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**keukentafelgesprek oa. audit en feestdagen****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**BHV cursus voor vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor het volgend jaarverslag: Reflecteer op het plannen en tijdig uitvoeren van acties toevoegen (zie toelichting en norm). Is dit goed gegaan? Bent u tevreden met het gebruik van de actielijst?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Geef extra aandacht aan het schriftelijk vastleggen van de inspraakmomenten, en beschrijf dit in uw volgende jaarverslag. Dit zal ook bij de aanstaande audit ter sprake komen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatie hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

bhv herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Medicijnenlijst actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

VOG Vrijwilligers aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Eindelijk mail gehad om voor vrijwilligers gratis VOG aan te vragen.

VOG vrijwilligers recent maken

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: 1 is van 28 januari 2019 en 1 is van 30 januari 2019 de laatste is van 22 augustus 2016 en die mag in augustus weer vernieuwd worden

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Stagiaire is onderuit gegaan met haar paard en hierdoor letsel aan haar been gekregen. Ze ligt nu in het ziekenhuis en komt voorlopig niet meer terug. Iedereen heeft een kaartje getekend en die sturen we naar haar op. Evaluatie wat er allemaal gelammerd heeft en welke kalfjes er geboren zijn. Met de rondvraag werd medegedeeld dat de asbak niet elke dag is geleegd en dat de loslopende haan hem nu heeft omgegooid. De hulpboer die het meeste de sigarenbak gebruikt gaat hem nu elke dag legen.

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Zie dat deze actie er dubbel instaat. Via vorig jaar jaarverslag en via werkbeschrijving. Dus nu 1 eruit gehaald.

brandblusapparaten nakijken**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor volgend jaarverslag: vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**bhv herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**In 2018 is geen BHV herhaald. Denk er aan dat er jaarlijks in BHV bekwaamd moet worden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Medicijnenlijst actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jv2018: Zie norm 3.2: Grijp terug op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn en reflecteer op uw ondersteunend netwerk.**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Terugkijkend naar de doelstellingen van vorig jaar hebben we de doelstellingen aardig gehaald. De stal is afgebouwd, er is een magneet/takenbord gemaakt. Er is meer rust bij de zorg gekomen, doordat winkelend publiek niet meer in de kantine komt. En er is een hoop groente samen met de zorg geteeld voor de voedselbank. Door privé omstandigheden en stagnatie vanuit de ggz is er nog geen vrijwilligerswerk voor een cliënt geregeld. Samen met de GGZ zijn we hier nog mee bezig. Het werkbord is ook erg handig. De cliënten snappen wat er gedaan moet worden en wie welke klus heeft. Wij zijn erg tevreden over ons netwerk en met nieuwe bijeenkomsten vergroten we vaak ook ons netwerk.**JV2018: Geef duidelijkheid in de gehouden inspraakmomenten en hoe u hier komend jaar vorm aan gaat geven zodat die voldoen aan de norm. Neem hiertoe acties op in uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** per maand is er een keukentafelgesprek ingepland. Tijdens de keukentafelgesprekken is er een mogelijkheid op inspraak.**JV2018: Vul de actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties evaluaties, werkbeschrijving actualiseren, 4x inspraak, controle machines/elektrische apparaten(indien van toepassing)****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een aantal vaste actie's die elk jaar terug komen en een aantal nieuwe actie's, maar aankomend jaar denken we ze allemaal te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Tiny mag over 2 jaar stoppen met werken. Dan gaan we kijken hoe het allemaal loopt met ook de andere nevenactiviteiten en of we dan weer minder hulpboeren aannemen en een beetje gaan afbouwen, of dat er personeel komt en dat we met dezelfde groepsgrootte doorgaan.

Tevens willen we de kaasmakerij verder benutten en meer verschillende producten maken. Dit is niet samen met de zorg, maar staat wel hoog op ons verlanglijstje. Verder hebben we misschien het idee om in de toekomst een bereidingskeuken te maken bij de kantine. Hierin willen we dan o.a. jam en ingemaakte groente bereiden. Dit is een idee wat nu in ons hoofd speelt, maar wanneer dit gaat gebeuren weten we nog niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2019 zijn we van plan om een dag minder zorg te gaan leveren. Op vrijdag begeleid Myrna de zorg alleen. Tevens is ze ook druk met uitbereiding van producten die ze in de kaasmakerij maakt. Daarnaast heeft ze ook kinderen en het wordt allemaal een beetje veel om alles goed te laten verlopen. Omdat er nog een hulpboer is die al 4 jaar bij ons loopt en dementerend is, hebben we aangegeven dat wij de zorg op vrijdag nog door laten gaan tot deze hulpboer niet meer kan komen. Voor de andere hulpboeren zal er gekeken worden naar een andere plek of dag.

We gaan dit jaar een nieuw kippenhok bouwen, zodat deze beter is voor de dieren en makkelijker te onderhouden is, ook samen met de hulpboeren.

Ook gaan we alle bijeenkomsten van Landzijde bijwonen en dit jaar willen we de vrijwilligers ook meenemen. Per januari nemen we iemand in vaste dienst aan en gaan we kijken hoe dit allemaal ontwikkeld.

Verder aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en een hoop groenten verbouwen voor de voedselbank met behulp van de hulpboeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen die we hebben voor dit jaar hebben, staan al in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• clienttevredenheids onderzoek.• jaarrapportage_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018 vanzelfsprekend |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• uitleg |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlage 3.2.6_2018-4-16_0954_white ranch_3.2.6 functiebeschrijving stagaire |
|------------|---|