



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

Maatschap White Ranch

White Ranch

Locatienummer: 954



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566 NV Assendelft

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54676436

Website: <http://www.whiteranch.nl>

Locatiegegevens

White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566NV Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn dit jaar begonnen met 10 hulpboeren. er zijn dit jaar drie dementerende ouderen ingestroomd en we hadden 5 uittreders. Een hulpboer werd opgenomen in het verzorgingshuis. Een hulpboer ging naar een andere zorgboerderij, omdat haar vriendin hier zat en dat was wel heel gezellig. Een hulpboer wilde niet meer komen, hield zich niet aan afspraken en toen hebben we afscheid van elkaar genomen. Hij wilde ook graag met paarden werken en ging nog wel naar een zorgboerderij waar wel paarden waren. Een zorgboer heeft een dagje meegelopen en wilde terug naar haar oude dagbesteding, want de boerderij was toch niet helemaal haar ding en ze mocht haar hondje niet meenemen. En van een andere zorgboer hebben wij afscheid genomen, omdat er meer wrijving kwam met de andere en hierdoor werd de sfeer gedrukt. Met deze Zorgboer hebben we gekeken naar een andere zorgboerderij, waar hij meer op zijn plek zit.

Dit jaar was een bewogen jaar. Eindelijk kregen we vergunning voor de verbouwing van de stal en hierdoor is er veel veranderd op het erf. Stonden we een aantal keer in de krant, zijn we nog op tv geweest met een programma, en zijn er weer een hoop lammeren, kalfjes en kuikentjes geboren.

In januari hebben we lockers gehaald voor de zorg. er zijn een aantal hulpboeren die medicijnen mee hebben naar de boerderij en nu kunnen de medicijnen achter slot en grendel, ipv bij de zorgboerin in huis. Ook werd er door een hulpboer veel gebruik gemaakt van zijn telefoon, die nu ook netjes opgeborgen kon worden zodat hij makkelijker aan de regels kon houden. Er waren 2 deelnemers in januari gestopt en 1 deelnemer was in een revalidatiecentrum gekomen. Later is deze deelnemer gelukkig wel weer terug gekomen. Het hondje van de oude boer was vermist. Waarschijnlijk door iemand meegenomen. Dit was niet alleen voor ons vervelend, maar ook de hulpboeren waren hier druk mee bezig. Er werden berichten op Facebook gedeeld en elke dag werd er gevraagd of hij al weer terug was. Op en rond de boerderij werd met man en macht gezocht. Helaas is het hondje dood teruggevonden en konden we deze periode met zijn alle afsluiten.

In Januari hebben we ook nieuwe voerhekken geplaatst bij de geiten. Door deze hekken werd het voeren duidelijker en netter. De lammeren konden niet meer door het voer lopen en de ruiven moesten allemaal vol gevoerd worden, waardoor er minder voer verloren ging en het oude en nieuwe voer kon makkelijker uit elkaar gehouden worden.

In februari hadden we de jaarvergadering van Landzijde. De vergadering werd weer druk bezocht en het afgelopen jaar werd besproken.

Op 11 maart hadden wij hier NL-Doet dag. Een dag voor vrijwilligers om de handen uit de mouwen te steken. Met een groepje vrijwilligers hebben we de moestuin overzichtelijk gemaakt met behulp van bakken en paden. Ook zijn de bessen en frambozen struiken gesnoeid en hebben we er een leuke dag van gemaakt.

In deze maand zijn er ook opnames geweest van "De Proefkeuken". Dit ging over hoe een chicken wing gemaakt werd. De hulpboeren hebben het stukje van onze boerderij gezien en vonden het heel leuk, dat de boerderij waar hun werken op tv was geweest.

Eind maart zijn we begonnen met een crowdfunding voor de eerst Nederlandse De hulpboeren hebben meegedacht aan acties die hiervoor gehouden konden worden. Ook de dagen voor het evenement werd er samen met de hulpboeren ervoor gezorgd dat de boerderij er weer net even netter bij lag als anders. Veel extra schoonmaken en even een keer extra vegen. Niet dat het anders niet netjes is, maar even de puntjes op de i.

Eind maart hebben de hulpboeren genoten van de dag dat de koeien weer voor het eerst naar buiten gingen in 2017. Ze vonden het geweldig om het springen en dansen van de koeien te zien.

Op 1 april hadden we een open dag. een van de hulpboeren heeft geholpen met deze dag en andere waren gewoon langs gekomen. Het was een drukke en gezellige dag.

In april zijn we weer begonnen met groente te leveren aan de voedselbank, wat we samen met de hulpboeren op biologische wijze hebben geteeld. Vanaf april tot eind september hebben we gemiddeld 5 a 7 veilingkistjes groente kunnen oogsten. De voedselbank was hier heel blij mee en ook omdat we elke week wel andere groentes wilde meegeven. Het was elke week een verassing wat ze kregen van ons.

We hadden deze maand ook een evaluatie van een hulpboer en een netwerkvond van Landzijde. Deze netwerk bijeenkomst was herkenbaar, informatief en veel herhaling. Maar weer een gezellige avond met de andere zorgboerinnen.

In mei is er een nieuwe hulpboer gekomen. Deze is een paar weken geweest, voordat ze overstapte naar een andere zorgboerderij, omdat hier een goede vriendin zat en haar had overgehaald om er bij te komen. Dat was wel gezellig voor hun allebei.

Er was in mei ook een jaarfeest van Landzijde. Een feest op een mooie locatie en goed verzorgd.

In mei zijn we begonnen met het voorwerk voor de bouw van de stal. Zo hebben we een onder andere de windsingel gekapt.

In juni werd er vanuit een bedrijf klusjesdag georganiseerd. Dit hield in dat er een groepje kwam om een klusje aan te pakken, wat anders bleef liggen. Zo'n klusje had ik wel en de mannen hebben het pad naar de moestuin opnieuw gelegd en gelijk het onkruid weggehaald. Nu kunnen de hulpboeren die met een rollator lopen beter over het pad lopen, zonder dat hun wiel ergens achter bleef hangen. Het was mooi opgeknapt en de mannen waren blij dat ze iets voor ons konden betekenen. (En wij waren natuurlijk heel blij met hun hulp).

Er was ook droevig nieuws deze maand. Een van Myrna's eerste hulpboeren was overleden en we waren op de begrafenis geweest. Een mooie plechtigheid en de nabestaande waren erg blij dat we langs waren geweest.

Tiny heeft een cursus van Giriant gevolgd over dementie. Dit was een interessante en informatieve cursus, waar sommige handreikingen toepasbaar zijn bij de hulpboeren.

In juni hadden we ook de tweede netwerkvond van landzijde. Hier ging het om hoe ben je en hoe zie je jezelf. Het was weer een beetje zweverig en de opdrachten die we hadden gekregen hebben we ook al een keertje gedaan buiten de zorg via een andere stichting gedaan. Het was meer een herhaling en niet echt ons ding.

In juli hebben we een verjaardagsfeest voor een dementerende hulpboer en zijn familie georganiseerd. Het was een leuke middag waar de familie gelijk kon zien waar de dagbesteding gehouden werd.

Ook kreeg een hulpboer te horen dat hij hooikoorts had en we hebben in overleg gekeken welke werkzaamheden hij nog kon doen, zonder hier veel last van te krijgen. Een andere hulpboer kreeg te horen dat hij geopereerd moest worden en is een tijdje niet geweest. Hierna is hij een tijdje 1 keer per week gekomen ipv 2 keer per week, omdat hij nog erg last had van de operatie, maar toch wel een dagje in de week wilde komen. Twee dagen werd even teveel voor hem en in december is hij weer 2 dagen gekomen.

In juli hebben we met een aantal zorgboeren een reunie gehouden en zijn we bij een aantal zorgboerderijen van elkaar wezen kijken, met als afsluiting een bbq. Het was een gezellige en leerzame dag. Ook een paar ideetjes opgedaan en ideeën uitgewisseld.

In augustus is Tiny met een aantal zorgboer(innen) wezen varen in de Eilandsepolder. Heerlijk gesocialized en ontspannen

In september hebben we de derde netwerkbijeenkomst van Landzijde gehad. Veel herhaling van andere informatieavonden. Ook heeft Tiny haar BHV herhalingscursus succesvol gedaan.

In oktober zijn we begonnen met de bouw van de stal. begin oktober werd het asbestdak van de schuur gehaald. Dit gebeurde op een zorgdag, dus hebben we een dagje uit gepland. We gingen eerst koffie drinken bij Tiny in huis, zodat we niet op de boerderij hoefde te komen. Hierna zijn we met z'n alle naar het Natuurpark Zuid Kernermerland. Eerst gekeken in het bezoekerscentrum en toen een stukje wandelen in het bos opzoek naar Wissenten. Dit was alleen een beetje te hoog gegrepen en na een broodje gegeten te hebben op een bankje aan het begin van het bos, zijn we rechtsomkeer gegaan. De ouderen die mee waren, waren te moe om verder te gaan. we hebben zelfs een hulpboer op zijn rollator gezet en hebben we terug naar de auto gedieuid. Op de website zag de wandeling er makkelijker uit dan in het bos zelf. Hierna zijn we via een toeristische route naar het huis van Tiny gegaan. De touristische route was zo netjes uitgestippeld, dat we precies op tijd terug waren om iedereen weer naar huis te brengen. Iedereen had wel een leuke dag gehad ondanks dat hij niet helemaal was gelopen zoals verwacht.

In de herfstvakantie hebben we de zorg een beetje aangepast, want Myrna ging met de kinderen een weekje op vakantie en Tiny had de zorg overgenomen. Hierdoor hadden sommige hulpboeren een dagje vrij, maar door zo te puzzelen kon iedereen deze week wel een dag komen en waren ze niet allemaal een week vrij. Dit was netjes in overleg met de mantelzorgers gedaan.

Ondertussen was het asbestvrije dak ook op de schuur gelegd. Aan het eind van deze maand hebben we afscheid genomen van een hulpboer. Er waren teveel wrijvingen ontstaan tussen hem en een aantal andere hulpboeren. Hij ging ook steeds minder gemotiveerd naar ons toe en met goed overleg met hem, zijn begeleider en landzijde hebben we een andere zorgboerderij voor hem gevonden, waar hij zich op zijn plek voelde.

In november was het eindelijk zover om het asbest van de oude stal te halen. Helaas weer op een zorgdag en moesten we weer uitwijken. Deze dag begonnen we weer met koffie in het huis van Tiny en daarna zijn we naar dierentuin Blanckendeal geweest. Na een uurtje was het voor een hulpboer te veel en wilde hij niet meer lopen. De pijn die hij altijd in zijn benen voelde werd teveel. Dus bij de ingang hebben we een rolstoel opgehaald en heeft hij de rest van het park vanuit de rolstoel bekeken. het was een hele leuke dag en op de terugweg waren er een paar ingedut in de auto. We hadden ze toen maar allemaal tegelijk weggebracht en iedereen had zich goed vermaakt.

Half november hebben we door prive redenen afscheid genomen van ons personeelslid. en Tiny heeft tijdens een wijkoverleg kennis gemaakt met het sociaal wijkteam Assendelft/ Westzaan.

Eind november hebben we met Landzijde de bedrijfsevaluatie gedaan en een gesprek met een begeleider en mantelzorger van een hulpboer gehouden, zodat alle neuzen weer dezelfde kant opstaan.

In december hebben we met de hele groep gegourmet. Aan het einde van de dag kreeg iedereen een kerstpakket mee. Eind december is een hulpboer opgenomen in het verzorgingshuis. Ook kwam er in deze maand een nieuwe hulpboer bij. En Myrna heeft de herhalingscursus BHV weer gehaald.

Vanaf november was het vaak druk met werklu, vrachtwagens die af en aan reden en de bouw van de stal. Ondanks de drukte hebben we geprobeerd om de zorg gewoon door te laten gaan. Het was druk, soms rommelig en verassend wat er nu weer ging gebeuren. Desondanks is het ons gelukt om de zorg door te laten gaan en de hulpboeren vonden het ook wel erg leuk dat ze de ontwikkelingen van de bouw konden volgen. Doordat het soms een beetje rommelig en druk was, hebben we besloten om de evaluaties te verzetten naar een rustiger moment. In januari tot en met begin maart zijn/ worden de evaluaties van de hulpboeren die in het najaar moesten gebeuren, gedaan. Ook Vanzelfsprekend wordt weer in 2018 opgepakt. Iedereen (hulpboeren, mantelzorgers en Landzijde had hier alle begrip voor)

Zoals ik al had beschreven: Het was een druk en bewogen jaar geweest.

Bijlagen

- kwaliteitssysteem
- bijlage zip kwaliteitssysteem
- klachtenreglement

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar was een bewogen jaar met veel druktes tijdens de verbouwing. Ondanks dat er veel gebeurt is, hebben we altijd geprobeerd om zo goed mogelijke zorg te leveren. Een aantal regels zijn wel wat verslapt, zoals bijv. roken op aangegeven plek. Maar deze zijn makkelijk weer op te pakken.

Tijdens de bouw (en erbuiten) hebben we altijd klaar gestaan voor een luisterend oor waar nodig was en probeerde we tussen alle drukte door wel voor iedereen klaar te staan, waaronder ook de voedselbank. Dit is naar onze mening goed gelukt. We hebben de hulpboeren ook tijdens de bouw uitleg gegeven wat er ging gebeuren en waar we even niet konden komen i.v.m. de bouwvakkers. Ook kon iedereen via Facebook bijhouden wat er elke week gebeurde, dat sommige als erg prettig erfaarde. De hulpboeren vonden het leuk om deze veranderingen mee te mogen maken. Er wordt ook vaak in een praatje gezegd dat ze nog weten hoe het eruit zag toen ze hier kwamen en hoe we ontwikkeld zijn tot nu toe. Erg leuk om dat mee te maken en er een deel van te zijn.

Als doelstelling hadden we vorig jaar om de moestuin overzichtelijker te maken. Dit is gerealiseerd en het is prettiger werken.

Ook hadden we als doelstelling om een rokersplaats te overkappen. Dit hebben we door druktes verschoven naar voorjaar 2018. Ook omdat we van een kennis een oud fietsenhok krijgen die we kunnen omzetten als rokershok. Dat hadden ze waar het fietsenhok staat ook gedaan. Er moet alleen even met het bedrijf geregeld worden wanneer het hok opgehaald kan worden.

Aankomend jaar willen we meer gaan werken met vrijwilligers. Myrna krijgt door haar nevenactiviteiten het af en toe een beetje te druk, zodat ze wel wat hulp kan gebruiken. Hierom willen we, zodat het voor de vrijwilligers ook duidelijk is wat er moet gebeuren, werkkaarten of magneetbord per afdeling (geiten, kantine, kas/ moestuin, koeien, skybox en winkel) moet gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Aantal deelnemers begin	instroom	uitstroom	eind
Dementerende ouderen	3	3	2	4
WA jong	1	0	0	1
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	3	0	1	2
Mensen met autisme	1	0	1	0
Ouderen	1	0	0	1
Verslaving	1	0	1	0

We zijn dit jaar begonnen met 10 hulpboeren. er zijn dit jaar drie dementerende ouderen ingestroomd en we hadden 5 uittreeders. Een hulpboer werd opgenomen in het verzorgingshuis. Een hulpboer ging naar een andere zorgboerderij, omdat haar vriendin hier zat en dat was wel heel gezellig. Een hulpboer wilde niet meer komen, hield zich niet aan afspraken en toen hebben we afscheid van elkaar genomen. Hij wilde ook graag met paarden werken en ging nog wel naar een zorgboerderij waar wel paarden waren. Een zorgboer heeft een dagje meegelopen en wilde terug naar haar oude dagbesteding, want de boerderij was toch niet helemaal haar ding en ze mocht haar hondje niet meenemen. En van een andere zorgboer hebben wij afscheid genomen, omdat er meer wrijving kwam met de andere en hierdoor werd de sfeer gedrukt. Met deze Zorgboer hebben we gekeken naar een andere zorgboerderij, waar hij meer op zijn plek zit.

Als we een nieuwe hulpboer krijgen, kijken we heel erg goed hoe de eerste periode is gegaan. Past degene in de groep, wordt de sfeer behouden en kan diegene aan zijn/ haar doelen werken. De sfeer is bij ons een van de belangrijkste factoren. Zonder goede sfeer kan je geen goede zorg leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is een druk jaar geweest. Niet alleen de verbouwing van de stal heeft plaatsgevonden, maar ook op emotioneel vlak is er bij een hoop van onze hulpboeren veel gebeurd. Dit heb ik in de bijlage geplaatst, omdat we dit niet openbaar willen maken. Gelukkig konden we alle hulpboeren opvangen en hebben we veel overleg gehad met mantelzorgers en begeleiders. De bouw was voor velen een mooie afleiding en een mooi begin van een nieuw hoofdstuk. We hopen ook dat in 2018 ook op het emotionele vlak van de deelnemers het veel beter gaat. Ook zijn er in het begin van het jaar kluisjes gekomen. Hier moeten de telefoons en medicijnen ingelegd worden. Eventueel kan er meerdere spullen ingelegd worden. Dit om het telefoongebruik van een hulpboer flink te verminderen en het medicijngebruik beter te controleren. Medicijngebruik is bij de hulpboeren, waarbij afspraken gemaakt zijn over het medicijngebruik, in eigen beheer. Ook is de rookplek aangekleed met een bankje en een peukenbak. We willen in 2018 een rookhok maken, zodat degene die er behoefte aan hebben ook met regenachtig weer in op de rookplek kunnen staan/ zitten, ipv in de veldschuur.

Verder is er, doordat de stal verbouwd is, een zelfbedieningswinkel aan de voorkant van de stal gemaakt. Hierdoor halen we het winkelend publiek uit de kantine, waar ook de zorg is. eerst waren er een aantal klanten, maar tegenwoordig is het klantenbestand behoorlijk gegroeid en dat gaf bij sommige hulpboeren een beetje onrust. ook de Rustpuntbezoekers kunnen straks in de skybox een kopje koffie/thee drinken, zodat de kantine straks alleen voor de zorg is en niet voor alle andere bezoekers. De hulpboeren kunnen nog wel in contact komen met de bezoekers, als ze bijvoorbeeld in de winkel, skybox of voor op het erf bezig zijn. Doordat we veel neventakken naar de stal hebben verhuisd, wordt ook de kantine wat rustiger met minder kasten etc.. wat ook weer rust geeft.

Doordat we een skybox hebben gemaakt, zijn we open en transparant. Echter komen de bezoekers niet tussen de dieren. We zijn geen stadsboerderij. Hierdoor kunnen de hulpboeren die wel tussen de dieren bezig zijn, gewoon hun werk doen, zonder veel prikkels van andere bezoekers.

De evaluatiegesprekken, persoonlijke gesprekken en de gesprekken met de vertegenwoordigers etc.. kan nu makkelijker gedaan worden achter gesloten deuren op het kantoor. Anders moesten we wel eens een plekje zoeken waar niemand anders bezig was, of dat werkje bleef liggen doordat er een gesprek gehouden werd. Dit is nu niet meer aan de orde.

Bijlagen

- emotionele gebeurtenissen hulpboeren

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hadden we een personeelslid aangenomen. Door privé redenen is ze bij ons gestopt.

Als we iemand willen aannemen voor de zorg, zijn we wel van mening, dat diegene niet uit onze privé kring gaat komen. Als het personeel iets verder van je afstaat is het toch makkelijker om je kritiek uit te spreken, zonder dat dit invloed opleverd in prive sfeer.

Bijlagen

- personeelslid

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In december zijn er twee vrijwilligers begonnen bij ons. Ze lopen alle twee een dag mee. Tot nu toe bevalt het ons goed. Ze passen goed in de groep en er is meer tijd voor persoonlijke aandacht naar de hulpboeren toe. Een vrijwilligster heeft de groep die veel binnen is onder begeleiding. Dit zijn vaak de dementerende groep. Hier doet ze huishoudelijke klusjes mee, houdt de kantine samen met de hulpboeren netjes en geeft extra persoonlijke aandacht, doormiddel van een praatje hier en daar. Ze komt zelf uit de thuiszorg en een aanwinst voor ons. De andere vrijwilligster komt hier op therapeutische basis. Ze helpt met de buitengroep en verzorgt onder andere samen met de hulpboeren de dieren. Straks wilt ze ook graag ondersteuning bieden in de moestuin. Ze maakt grote stappen voor haar zelf en geeft goede ondersteuning, zodat wij onze handen weer meer vrij hebben om bijvoorbeeld een klusje 1 op 1 te gaan doen met een hulpboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Voorlopig gaan we eerst kijken hoe het gaat met vrijwilligers en in februari 2018 komt er voor een lange tijd een stagiaire meelopen. Later kunnen we altijd bekijken of er eventueel een personeelslid nodig is. Eerst maar kijken hoe alles loopt in de nieuwe stal en misschien nemen we wel iemand aan voor een andere neventak. Als we de keuze maken voor een personeelslid erbij, komt deze niet uit prive sfeer, zodat prive en werk wel een beetje gescheiden blijven. Maar zoals het nu gaat, gaat het goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Naast cursussen (zie 5.2) lezen we over de nieuwe ontwikkelingen en kennis via verschillende nieuwsbrieven van o.a. federatie landbouw en zorg, Landzijde, anderzorg, into autisme, fonds psychische gezondheid, sociaalwijkteam, kenniscongres stoornissen, Loga, Delfos Academy en DAZ. Ook hebben we met een cursusgroepje een watss app groep aangemaakt, waarin we informatie en problemen waar we tegenaan lopen in bespreken.

We hadden dit jaar geen doel voor ogen wat we nog wilde leren. Tiny is al jaren zorgboerin en heeft hierdoor al veel ervaring en veel cursussen zijn toch herhaling. Myrna is minder lang zorgboerin, maar overlegt veel met Tiny hoe we wat aan gaan pakken. Ons hoofddoel was afgelopen jaar de nieuwe stal bouwen en zorgen dat de zorg zoveel mogelijk door kon gaan op een veilige manier. Dit is zeker gelukt. Verder hadden we gekeken wat er voor de voeten kwam en wanneer we tijd hadden hier ook aan meegedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens de jaarvergadering van Landzijde was er een spreker aanwezig, Machteld Huber, die sprak over positieve gezondheid en de nieuwe kijk hierop. Dit was wel een interessant stuk en we konden ons allemaal erin terug vinden dat we hele positieve gezondheid hebben op de boerderij.

Tijdens de eerste netwerkavond is alleen Tiny aanwezig geweest, omdat Myrna andere afspraken had. Deze avond ging over autisme. Het was erg herkenbaar, informatief en als je al een tijdje meedraait, zoals Tiny is er ook veel herhaling van eerdere cursussen/ bijeenkomsten over autisme.

Bij de tweede netwerkbijeenkomst waren Myrna en ons personeelslid aanwezig. Tiny had afbericht gegeven door privéredenen. Deze netwerkavond ging over antroposofische gezondheidszorg. Dit is een manier van zorggeven wat totaal niet bij ons past. We vonden het een beetje zweverig, maar kunnen ons wel plaatsen dat voor sommige hulpboeren dit een hele goede aanpak is.

Bij de derde netwerkbijeenkomst waren Tiny en Myrna aanwezig. Dit ging over effectief communiceren. Dit was veel herhaling, ook vanuit andere bijeenkomsten/ cursussen hebben we dit beide al eens gehad. Tiny bespeurde dat ze na ruim 15 jaar zorgboerin, niet echt nieuwe handelwijze of veranderingen van inzicht had.

Naast de jaarvergadering en netwerkavonden, hebben Tiny (in het voorjaar) en Myrna (in het najaar) een cursus gevolgd bij Geriant over dementie. Dit was een interessante en informatieve cursus, waarbij we sommige handreikingen kregen die toepasbaar zijn bij de hulpboeren.

Ook hebben we beide de herhalingscursus van BHV gedaan en zijn we weer geslaagd.

In het najaar heeft Tiny tijdens een wijkoverleg kennis gemaakt met het nieuwe sociaalwijkteam van Assendelft en Westzaan.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2018 willen we in ieder geval de BHV herhaling doen. Tiny in het voorjaar en Myrna weer in het najaar. Ook de jaarvergadering en de netwerkvondten zullen we blijven bezoeken en misschien willen de vrijwilligers ook een keertje mee. Verder kijken we wat er op het pad komt en houden we de ontwikkelingen die gemeld worden in nieuwsbrieven goed in de gaten. Ook blijven we in de watts app groep, zodat we anderen kunnen steunen en andere ons, als het nodig is ook kunnen steunen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar waren veel dingen herhalingen. Een opfrismomentje.

Met de cursus dementie hebben we wel meer dieptegang en verschillende soorten dementie besproken. Ook uit voorbeelden vanuit de praktijk kan je heel goed leren.

Voor aankomend jaar willen we de netwerkvondten weer bezoeken en de bhv herhalingscursus volgen. Verder zien we wat er op ons pad komt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties van de hulpboeren die in het najaar gebeurt moesten worden hebben we nu begin 2018 gedaan. Dit i.v.m. persoonlijke redenen van de hulpboeren en de verbouwing van de stal. Er gebeurde al veel, er liep veel vreemd volk i.v.m. bouwvakkers rond en teveel prikkels van buitenaf is niet fijn tijdens een gesprek. In overleg met begeleiders, mantelzorgers en Landzijde hebben we besloten om de evaluaties even te verzetten naar begin 2018. (januari en februari zijn de evaluaties).

Er was 1 evaluatiegesprek in het voorjaar gehouden. Hierin werd o.a. besproken hoe het ging op de boerderij, wat de hulpboer zoal doet, wat hij nog wilt leren en hoe het in de groep gaat. (overzicht van de onderwerpen zit in de bijlage). Deze hulpboer heeft het erg naar zijn zin en heeft geen op of aanmerkingen. Hierna hebben we nieuwe doelen gemaakt.

Verder hebben we wel veel 1 op 1 gesprekken met de deelnemers gevoerd. De hulpboeren en mantelzorgers waren blij dat we niet alleen ondersteuning gaven op werkgebied, maar ook ondersteuning gaven op privé dingen. We gaven de steun, hulp en ideeën waar we konden.

Bijlagen

- evaluatiegespreks onderwerpen.
- gesprek

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen verbeterpunten vanuit het evaluatiegesprek voortgekomen. Dit houdt in dat de hulpboeren het erg naar hun zin hebben. Om dit vast te houden blijven we luisteren naar de wensen van de hulpboeren en als we iets kunnen doen aan de wensen, zullen we hier zeker gehoor aan geven. Het belangrijkste is om de sfeer in de groep goed te houden, ook als er nieuwe hulpboeren komen. Als de sfeer goed is heb je de helft al gewonnen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar veel 1 op 1 gesprekken geweest. hierin was dit jaar veel gesproken over thuissituatie en privé gebeurtenissen. We merken dat 1 op 1 gesprekken beter gaan dan de keukentafelgesprekken. Aan de "keukentafel" worden de mededelingen en de taakverdeling besproken. De taakverdeling doen we elke ochtend en we hebben minstens 10 keer met de groep een keukentafelgesprek gehouden. Zo hebben we bijvoorbeeld besproken, dat toen er asbest gesaneerd werd van de schuur en stal, dat de zorg wel door kon gaan. We gingen gezellig naar de dierentuin en naar het nationaal park. Even iets en de mantelzorg werd wel ontlast. De hulpboeren hadden beide dagen genoten. Ook werd er mededelingen gedaan over bijvoorbeeld de rokersplek voor de cliënten waren en dat de bouwvakkers andere afspraken hadden, zolang zij maar doorwerkten. De meeste bouwvakkers rookte en daar kon je niet vanuit gaan dat ze elke keer op de rokersplek gingen staan, want dan werd er weinig gedaan door ze. Dit was niet heel eerlijk maar ze snapte het wel. En de kluisjesgebruik werd besproken. Iedereen wilde (van de niet dementerende) een eigen kluisje, zodat ze ook spullen erin konden laten staan. Dit was een goed idee en iedereen kreeg een eigen kluisje.

Tijdens de keukentafelgesprek bespraken we ook wat er ongeveer die week aan de stal gedaan werd. Er is uiteindelijk binnen 12 weken de hele bovenbouw van de stal neergezet, dus er werd elke week ook veel gedaan. De hulpboeren vonden het geweldig dat ze de hele bouw mochten meemaken en dat we ze goed informeerde wat wanneer gedaan werd. Na elke keukentafelgesprek is er ook een mogelijkheid om vragen en/of opmerkingen te plaatsen.

Degene die een inspraakmoment wenst, komt naar de zorgboerin en vaak kan er binnen een paar minuten al een gesprek plaatsvinden en anders maakte we even een afspraakje of zocht ik diegene tijdens zijn/ haar klusje even op voor een praatje. De 1 op 1 gesprekjes hebben eigenlijk in het hele jaar plaatsgevonden.

Hetgeen wat vooral te voorschijn kwam in de inspraakmomenten en de tevredenheidstoetsing, was dat ze vaak aan alleen een luisterend oor al genoeg hadden. Soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken. Maar in het algemeen waren ze dik tevreden. Ze vonden het ook erg fijn dat ze tijdens de bouw zagen hoe het opknapte en wat er allemaal veranderd werd. Ze zijn zelfs een beetje trots dat ze op zo'n mooie en leuke boerderij mogen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hetgeen wat vooral te voorschijn kwam in de inspraakmomenten en de tevredenheidstoetsing, was dat ze vaak aan alleen een luisterend oor al genoeg hadden. Soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken. Maar in het algemeen waren ze dik tevreden. Ze vonden het ook erg fijn dat ze tijdens de bouw zagen hoe het opknapte en wat er allemaal veranderd werd. Ze zijn zelfs een beetje trots dat ze op zo'n mooie en leuke boerderij mogen werken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het voorjaar hebben wij een tevredenheidsmeting gedaan onder de cliënten. Er deden 8 cliënten mee. Iedereen is zeer tevreden op de boerderij. Vraag 2 ging over of de doelen die beschreven zijn in het zorgplan voldoende behaald zijn. Dit is een lastige vraag, omdat sommige doelen wel behaald waren en sommige doelen worden nog aan gewerkt. Maar men vindt dat er wel aan gewerkt kan worden. Dit kwam ook een beetje uit de 1 op 1 gesprekjes die hierna gehouden waren. Drie personen hadden goed en de rest had voldoende. Punt 4 gaat over de contact tussen de hulpboeren. Er is bij 1 persoon wat strubbelingen met een andere hulpboer, echter andersom niet. Dit komt ook doordat de ene persoon veel oude koeien uit de sloot haalt en het verleden niet achter zich kan laten. Voor deze persoon is dit ook een doel om aan te werken. We zijn blij dat de andere hulpboer hier weinig van merkt. Punt 5 gaat over het contact met het thuisfront. We houden nu 2 heen en weer schriftjes bij. Er wonen een aantal op hun eigen of onder begeleiding. De begeleiding hebben we contact mee en na afgelopen jaar bij sommige zelfs meer contact i.v.m. privé situaties. Punt 6 gaat over het activiteitsaanbod. Doordat we met de verbouwing niet in de stal konden komen ivm veiligheid, hebben we wel iedereen aan "het werk" gehouden. Er was voor iedereen wel wat te doen en ze waren blij dat de zorg toch door kon gaan. Puntje 7 gaat over de broodmaaltijden tijdens de lunch. Hier is iedereen zeer tevreden over. Punt 8 gaat over het vervoer. Ze zijn allemaal tevreden met het vervoer. Punt 9 gaat of ze nog dingen verbeterd kunnen worden. Iedereen vond het niet van toepassing, dat vatten wij als een compliment op.

De hulpboeren zijn erg tevreden en hebben ook weinig op de zorgboerderij aan te merken. Dit is erg prettig, want een goede sfeer hou je er dan ook in.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De hulpboeren zijn erg tevreden en hebben ook weinig op de zorgboerderij aan te merken. Dit is erg prettig, want een goede sfeer hou je er dan ook in.

Aankomend jaar willen we weer 2 tevredenheidsmetingen doen en Vanzelfsprekend weer oppakken. We hadden namelijk last van geen internetbereik in de kantine en een beetje te druk met de verbouwing. Bij dergelijke drukte gaan toch de dieren en de zorg vóór een tevredenheidsmeting. In de 1 op 1 gesprekken merk je vanzelf hoe men het vindt op de boerderij.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn er hier en daar een paar pleisters geplakt (4x, waarvan er twee voor een begeleider waren). En een paar keer dat de hulpboeren niet helemaal opletten en net met brood snijden een velletje meenamen of met zagen net de vinger raakte. Geen ernstige incidenten, maar omdat er bloedverdunners geslikt worden, toch even een pleistertje erop geplakt. Een keer is een hulpboer flink gevallen, doordat hij zijn evenwicht verloor. Dit komt vaker voor, maar omdat het mooi weer was, had hij een korte broek aan en hebben we een verband om zijn knie gelegd. Dit ook omdat hij een zeer dunne huid heeft en pleisters plakken we liever niet bij hem op. Verder hebben een aantal hulpboeren af en toe, met medeweten van de begeleiding een paracetamol geslikt, tegen hoofdpijn of andere pijn. Een aantal hulpboeren hebben ook van de huisarts mee gekregen, dat ze met sommige pijn een paracetamol moeten slikken en daar weet de begeleiding ook vanaf. Voor de rest is er niet echt een ongeval geweest, waarbij we aanpassingen moesten doen of waar we van geleerd hebben.

Bijlagen

- incident

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is niet echt een ongeval geweest, waarbij we aanpassingen moesten doen of waar we van geleerd hebben. Alleen bij een hulpboer moeten we wat vaker zeggen dat hij een stok of rollator moet gebruiken bij het lopen, zodat er minder kans is op zijn evenwicht verliezen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Netwerkvond 3

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: veel herhaling van eerdere bijeenkomsten. Tiny: "Ik bespeur na ruim 15 jaar zorgboerin niet echt nieuwe handswijzen of veranderingen van inzichten."

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Tiny en Myrna hebben beide de herhalingscursus van bhv weer gehaald. Tiny in september/ oktober en Myrna in december

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: was niet meer van toepassing, omdat deze persoon al gestopt was

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar hadden we door druktes alleen in het voorjaar de tevredenheidsonderzoek uitgevoerd en iedereen is zeer tevreden op onze zorgboerderij

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Sommige vonden het koud en wilden liever binnen blijven. Dan maar de jas aan en alles lekker rustig doen, want er was toch geen echte brand. Ze vonden het een beetje onzin en wilden snel terug naar de warme kachel.

Noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 26-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: besproken

Klachtenprocedures herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 26-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: besproken

Verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: bijgevoerd wat nodig was.

Stal verbouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 09-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: 9 oktober 2017 zijn we begonnen met de verbouwing van de stal. In februari/ maart 2018 is de stal helemaal af.

Netwerkvond 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 29-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Beetje zweverig en niet ons ding.

Afscherming op het terras bij de kas maken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: mooi geworden, vinden de hulpboeren ook.

Open dag "Kom in de kas"

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 03-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Drukke en geslaagde dag. We staan weer bij veel bezoekers op de kaart.

Netwerkavond 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 02-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Herkenbaar, informatief en veel herhaling. Gezellig met andere zorgboerinnen gesproken.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 14-02-2017 (Afgerond)

Bakken maken in de open moestuin

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2017
Actie afgerond op: 11-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Door andere druktes en daarna al in gebruik nemen van de vole grond moestuin, gaan we dit 11 maart 2017 doen met NL - Doet.

NL-DOET

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2017
Actie afgerond op: 11-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Flink de moestuin onder handen genomen. was een leuke en gezellige dag.

Landzijde jaarvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gezellige avond en het vorige jaar weer doorgesproken.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Vog van personeelslid en zoónose bewijs emailen naar auditeur

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2017
Actie afgerond op: 26-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Netjes nagezonden

Enkele aanpassing in het KS 170126/pjvd: akkoord.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2017
Actie afgerond op: 26-01-2017 (Afgerond)

Nazending VOG en Zoönosenzegel 170126/pjvd: getoond.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 26-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Netjes Nagezonden

Brandblusmiddelen na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 10-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vrijwilligerswerk voor een hulpboer vinden.

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

VOG vrijwilligers regelen

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

keukentafelgesprek

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Toelichting: AVG bespreken

avg bespreken en laten tekenen vrijwilligers en stagiaire

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Toilet maken bij skybox

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

werkkaart/ magneetbord maken met "wat te doen en waar"

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

oefenen calimiteitenplan

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

vanzelfsprekend met de hulpboeren invullen

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

functiebeschrijving stagiare

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 17-06-2018

stagiaire beoordelen

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

keukentafelgesprek

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 12-07-2018

functioneringsgesprek

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 23-08-2018

verbandtrommel nakijken

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Netwerkavond 2

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

evaluatie vrijwilligers

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

keukentafelgesprek

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 29-11-2018

herhalingscursus BHV

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 16-12-2018

Voor volgend jaarverslag: vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

keukentafelgesprek

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 03-01-2019

Zoonose

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019

Jaarvergadering Landzijde

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019

Medicijnenlijst actualiseren

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019

RI&E actualiseren na de verbouwing van de stal

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 26-05-2019

Zoönose**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voor stagiaires dient er een stageovereenkomst en functiebeschrijving opgesteld worden, maak hier graag een actie voor aan indien dit nog niet geregeld is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit heeft de school netjes geregeld en wij hebben hem na het lezen ondertekend. Dit jaar zijn we ook een erkende leerbedrijf geworden.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Myrna Wit**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**blusmiddelen nalaten kijken****Verantwoordelijke:** Myrna Wit**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** actie is 8-2-2018 afgerond**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualiseren kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Myrna Wit**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** VOG van vrijwilliger in kwaliteitssysteem zetten.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Netwerkbijeenkomst Landzijde

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: interessante avond over dementie

NL doet

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: veel schilderwerk in de nieuwe winkel en skybox

rookhok maken

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: rokers kunnen droog roken

evaluatie gesprekken hulpboeren

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 26-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Medicijnenlijst actualiseren

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 26-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: tijdens de evaluatiegespreken hebben wij gelijk gevraagd of de medicijnenlijst nog actueel is. van sommige hebben we een nieuwe lijst gekregen en van anderen was het niet veranderd.

huisregels weer aanscherpen

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Tijdens keukentafelgesprek de huisregels weer even doorgenomen en weer aangescherpt. Tijdens de bouw waren de huisregels een beetje verslapt, omdat we ook met werklui waren die elke keer veranderde. de ene keer de elektriciën en de andere keer weer de timmermannen. Deze mensen wisten natuurlijk niet precies de huisregels en dat is dan ook lastiger om te waarborgen.

Jaarvergadering Landzijde

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Hier hebben we afscheid genomen van de directeur van Landzijde en is het stokje overgedragen naar de nieuwe directrice.

stagiaire tussentijdse beoordeling

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: tussentijdse beoordeling met positief resultaat behaald

RI&E actualiseren na de verbouwing van de stal

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 08-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat de evaluatiegesprekken naar tevredenheid verlopen beschrijf dan graag hoe u dit komend jaar in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: In het jaarverslag van 2017 hebben we dit al verbeterd en dit zal voor het jaar 2018 (als alles in tevredenheid is gelopen) niet anders zijn.

nieuwe plattegrond en noodplan maken na vebouwing

Verantwoordelijke: Myrna Wit
Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Landzijde heeft een contract opgesteld over het AVG. Wij hebben de cliënten dossiers in de archiefkast staan op kantoor achter slot en grendel. de hulpboer mag alleen in zijn/ haar dossier kijken als ze dit vragen en als iemand anders in de gegevens willen kijken, mag dit alleen met toestemming van de hulpboer zelf. we gaan een nieuwe overeenkomst maken over sociaal media gebruik. Hier gaan we in de keukentafelbespreking van 29 mei over hebben om de hulpboeren en vrijwilligers hier meer bewust van worden. medewerkers krijgen een overeenkomst te tekenen over de privacy en sociaal media beleid. en er wordt bijgehouden als er een lek is van de computer. Alle papieren van het dossier van een hulpboer die gestopt is, gaat in een dichte envelop retour naar Landzijde.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

u heeft op zorgboeren.nl het klachtenreglement van Landzijde toegevoegd, hiermee voldoet u nog niet aan de nieuwste norm. Publiceer in plaats van het reglement van Landzijde graag een eigen klachtenreglement (volgens het format dat u kunt vinden bij de helptekst onder vraag 4.7 op www.kwaliteitlaatzijden.nl). In dit klachtenreglement kunt u evt. wel een verwijzing opnemen naar het klachtenreglement van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en de werkbeschrijving (het kwaliteitssysteem) toegevoegd. Doe dit graag nog. Zie het instructiefilmje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Blij dat de vorige kwaliteitssysteem bijgevoegd mocht worden. Was al bezig met de nieuwe werkbeschrijving in te vullen, waardoor ik erg in tijdnood zat.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een aantal vaste actie's die elk jaar terug komen en een aantal nieuwe actie's, maar aankomend jaar denken we ze allemaal te halen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Tiny mag over 3 jaar stoppen met werken. Dan gaan we kijken hoe het allemaal loopt met ook de andere nevenactiviteiten en of we dan weer minder hulpboeren aannemen en een beetje gaan afbouwen, of dat er personeel komt en dat we met dezelfde groepsgrootte doorgaan.

Voor de rest willen we nog geen concrete doelen opschrijven. Eerst kijken hoe het dit jaar werkt met de nieuwe stal, winkel, skybox en de rust in de kantine.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag de stal afmaken en het erf aanpakken. Nog meer structuur aanbrengen door middel van werkbord/ magneetbord. Bijvoorbeeld: Als je bij de geiten komt, kun je op de brief zien wat er gedaan moet worden en wij kunnen zien wie het heeft gedaan en of diegene ook zijn klus heeft afgemaakt. Dus meer verantwoordelijkheid geven aan degene die dit aan zou kunnen en een betere controle hierop.

Genieten van de nieuwe stal, de rust die de winkel en skybox geven met betrekking tot de zorg.

Voor een hulpboer willen we vrijwilligerswerk gaan zoeken voor de dagen buiten de boerderij.

Verder aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en een hoop groenten verbouwen voor de voedselbank met behulp van de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelen die we willen bereiken hebben we al in de actielijst vermeld. We willen de doelen met 2 handen aanpakken. kijken waar we nog dingen voor moeten doen als voorbereiding en veel overleg plaatsen over hoe we wat gaan aanpakken, nu helemaal, omdat we nu ook met vrijwilligers werken. de grootste doel is om met elkaar allemaal de zelfde kant op te kijken en ons naar de toekomst te richten, niet alleen met het bedrijf maar ook met de hulpboeren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • incident

6.1 • evaluatiegespreks onderwerpen.
 • gesprek

4.3 • personeelslid

4.2 • emotionele gebeurtenissen hulpboeren

3.1 • kwaliteitssysteem
 • bijlage zip kwaliteitssysteem
 • klachtenregelement