

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **Maatschap White Ranch**

**White Ranch**

Locatienummer: 954



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566 NV Assendelft

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54676436

Website: <http://www.whiteranch.nl>

### Locatiegegevens

White Ranch

Registratienummer: 954

Groenedijk 4, 1566NV Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

White Ranch is een biologisch melkveehouderij bedrijf met koeien en geiten. De koeienmelk wordt opgehaald door Frieslandcampina en het geitenmelk verwerken wij allemaal zelf in onze kaasmakerij. We hebben een zelfbedieningswinkel, met o.a. een melktap, waar we alleen ons eigen producten verkopen. Naast het houden en verzorgen van ons vee, hebben we een aantal nevenactiviteiten, waaronder de zorgboerderij en geven we educatieve lessen aan basisscholen. Samen met de zorg telen wij, op biologische manier, groente voor de voedselbank. De boerin levert samen met haar schoonmoeder en een paar vrijwilligers de zorg. De boer is naast zijn werkzaamheden op het bedrijf ook werkzaam in verschillende bestuursstaken van verschillende organisaties.

Kortom: Er is altijd wat te beleven!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In jaarverslag 2018 hadden we geschreven dat we in 2019 een rustig jaar wilden gaan houden zonder veel gekkigheid. Helaas is dit niet gelukt. We hebben een druk jaar achter de rug met veel cursussen/ workshops en controles. Voordeel is wel dat de meeste controles langer dan 1 jaar geldig zijn, dus volgend jaar het een stuk rustiger hierin wordt.

We begonnen het jaar vervelend met een laatste waarschuwingsgesprek voor een hulpboer. Er waren veel irritatiepunten, de sfeer ging in de groep naar beneden en met oud en nieuw deed hij de druppel bij Myrna overlopen. Dit was echt zijn laatste waarschuwing, want hij had er al genoeg gekregen. De hulpboer ging zijn leven beteren en zag ook in dat het zo niet goed ging. Hij wilde echt niet bij ons weg.

In januari zijn Myrna, haar man en hun werkneemster naar een 3daagse cursus kaasmaken geweest. Door inzet van de vrijwilligers en Tiny kon de zorg gewoon doorgaan. Ook de burgemeester met iemand anders van de gemeente zijn in januari een kijkje komen nemen bij ons op het bedrijf. Ze hadden geen idee dat dit bedrijf en dit mooie gebied nog bij Assendelft hoorde (we liggen tegen de grens van Heemskerk/Beverwijk aan) en ze vonden het erg leuk wat wij allemaal hier deden.

Er kwam ook een nieuwe hulpboer kijken. Deze hulpboer had een tijdje bij Tiny gelopen, toen Myrna nog geen zorgboerin was. Hierna was hij opgenomen geweest en nu mocht hij weer na een aantal jaar terug komen. Uiteindelijk vond hij het hier teveel veranderd, te grote groep en kon hij niet zijn plekje bij ons vinden. In juli is hij bij ons gestopt.

Eind januari is onze stagiaire met haar paard gevallen. Haar paard kwam met de schrik vrij en zij helaas wat minder goed. Haar been was gebroken op verschillende plekken en de knie en krisbanden waren stuk. Ze heeft in 2019 meerdere operaties gehad en in september kreeg ze weer groen licht van de dokters en wilde ze weer hier stage lopen, want ze kon nog steeds een hoop leren bij ons. Ze kon wel weer in januari of februari (2020) opgeroepen worden voor haar hopelijk laatste operatie.

Na het ongeval hebben we gelijk een keukentafelgesprek met de andere deelnemers gehad. Eerst even de mededeling dat er een nieuwe hulpboer kwam en wat er met de stagiaire was gebeurd. We hebben gelijk een kaart geschreven naar de stagiaire. Tijdens de rondvraag kwam vooral ter sprake wat erg ze het vonden voor de stagiaire.

Eind januari hadden we een eindjaarsfeest van Landzijde met mentalisten. We zijn er met de vrijwilligers heen geweest en het was een leuke avond.

In februari is er bij een hulpboer thuis zijn schouder uit de kom gegaan tijdens een val. Hierdoor heeft hij het wat rustiger aan gedaan op de boerderij. Hij wilde wel komen, want alleen thuiszitten was niks voor hem.

Onze brandblusmiddelen waren deze maand ook gecontroleerd. Er moest 1 brandblusser vervangen worden en er waren er 2 extra bij gekomen ivm de verbouwing die we hadden gedaan, was dit wel handig.

Aan het einde van deze maand hadden we de vrijwilligsters met een smoes op dezelfde dag laten komen. "Myrna had het druk ivm een controle" en of zij wilde helpen op een andere dag dan ze normaal altijd kwam. Er kwam namelijk iemand van vrijwilligerswerk Zaanstad langs om onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten. We aten lekkere taart en de vrijwilligers kregen een presentje en waren helemaal verbijsterd. We hadden het niet hoeven doen, maar ze vonden het wel dankbaar. We sloten af met een keukentafelgesprek en er kwam verder niks ter tafel.

In maart hadden we een keukentafelgesprek over de aankomende evaluaties van verschillende hulpboeren en dat de open dag er weer aan ging komen. We hadden deze maand 2 evaluaties van onze hulpboeren en een controle van Qlip voor de koeien. Ook zijn de boer en Myrna uit eten geweest met hun cursusgroepje. Was weer erg gezellig.

In april hielden we een gezellige open dag waar weer een hoop bezoekers op af kwamen. Ook werden er 3 evaluaties van de hulpboeren gehouden en we hebben de vrijwilligers geëvalueerd. De vrijwilligers vinden de evaluatie onzin. Het gaat toch goed en als er iets is dan wachten ze echt niet tot de evaluatie, maar komen dan gelijk naar ons toe. Maar regels zijn regels..... Ook begon er deze maand een nieuwe vrijwilligster bij ons en deze geeft vooral ondersteuning in de kaasmakerij.

Myrna heeft in april haar BHV herhalingscursus gedaan en jaarvergaderingen en een bijeenkomst voor de ECD van Landzijde. En we hadden het calamiteitenplan geoefend. Gelukkig was het mooi weer en ging het allemaal goed.

In mei hadden we een netwerkbijeenkomst over oa singaleringsrapporten. De vrijwilligers waren ook deze avond gekomen. Ook hebben we een middag een bijeenkomst "mindfulness leven met aandacht" samen met de vrijwilligers gevolgd. We hebben een keukengesprek gehouden over de ECD en heeft iedereen een nieuwe klachtenregeling gekregen. Tijdens de rondvraag waren er wel wat vragen over de ECD, maar we gaan het eerst gebruiken en als je dan nog vragen had, kan dat altijd aan Myrna gevraagd worden.

In mei werden de geiten weer Q koorts geënt en een paar hulpboeren mochten hierbij helpen. Er kwam ook een nieuwe cliënt helpen. Helaas

werd hij in november opgenomen in het verzorgingshuis en is hij bij ons weer gestopt.

In mei hebben we met de kaas op de open dag van de Beemster varkens gestaan en later zijn er 4 biggentjes van hun naar ons toe gekomen. Eind van de maand mei is onze hond bevallen van haar pups.

In juni hebben we een cliënt een overstap laten maken naar een andere zorgboerderij. Het ging niet meer, de irritatie liep te veel op en de sfeer ging naar beneden. We hebben eerst samen met Landzijde gekeken voor een andere boerderij en daarna afscheid van hem genomen. Hij heeft het heel erg naar zijn zin op de andere boerderij.

In juli is er weer een nieuwe cliënt begonnen. Hebben we een netwerkbijeenkomst van Landzijde gehad over protocollen en huisregels en hebben we een keuring van COKZ gehad voor ons bedrijf te laten erkennen voor onze kaas en zuivel. Door de hitte in deze maand hadden we besloten om 1 dag hitte vrij te geven, omdat er ook code rood was afgegeven vonden we dit niet verantwoordelijk.

In augustus is er een nieuwe cliënt begonnen. Helaas doordat haar man werd opgenomen (in het najaar) in de gesloten afdeling van een verzorgingshuis en zij mee mocht verhuizen is de dagbesteding op de boerderij gestopt. We hebben voor een andere cliënt een gesprek met CKZ gehad ivm mogelijke opnemings. Verder hebben we weer een huiskamergesprek gehouden. Deze ging oa. over de geitenshow die we hadden gehouden in Opmeer en waar we gewonnen hadden. Ook de hulpboeren waren hier trots op. Aan het einde van de maand hebben we nog een keukentafel gesprek gehouden waarin oa. besproken werd hoe we de studiereis van de boer en Myrna gingen opvangen. Voor degene waar wijzigingen waren met betrekking tot ophalen en wegbrengen kregen een brief mee naar huis. Alles was netjes geregeld en iedereen was op de hoogte. Iedereen gunde ons ook van harte om even lekker weg te gaan. Een cliënt werd in zijn privé leven bedreigd en dit had ook impact op de boerderij. Na een aantal goede gesprekken en ook met de begeleiders heeft dit gelukkig een plekje gekregen. Verder kregen we ook nog even een SKAL-controle en we zijn weer een jaar biologisch.

In september werd weer de verbandtrommel nagekeken. Vooral de pleisters moesten bijgevuld worden voor het klusteam (thuisfront vindt het geen probleem als een hulpboer van het klusteam met pleisters thuis komen, als hij maar lekker heeft gewerkt. Daar gaat het om).

In de eerste week van september zijn de boer en Myrna op studiereis naar Oostenrijk geweest. Deze week kon voor de zorg, met een paar aanpassingen, gewoon door gaan. Er werd een beetje verschoven met dagen en geschoven met vervoerrooster. Maar met dank aan de vrijwilligers en Tiny was alles goed verlopen.

We hadden een netwerkbijeenkomst van Landzijde over dementie. Ondanks dat we al meerdere bijeenkomsten hadden gehad over dementie, waren er toch nieuwe dingen verteld. Het was een interessante avond. Ook heb ik met deze spreker een apart gesprek gehouden en een cassis voorgelegd. Hier heeft ze een paar handvaten voor gegeven. Ook hebben twee hupboeren hun EHBO cursus via Landzijde gehaald. Ze waren trots en lieten gelijk hun diploma zien.

Aan het einde van de maand kregen we een Qlip controle voor de geiten.

In oktober hielden we onze eerste demonstratiedag. Met de trekker naar Den Haag. De hulpboeren vonden het super en wilde hier alles van weten. Later zijn we nog een keer met de trekker in Den Haag geweest en 2x bij het provinciehuis. Onze trekker had ook het nieuws gehaald en dat werd wel opgemerkt. De demonstratiedagen heeft de boer zelf gedaan, zonder hulpboeren, maar dat vergt natuurlijk wel het een en ander met de planning. Ook dit was weer netjes gegaan.

We hadden in oktober 2 studiedagen van de geiten. Een van onze vrijwilligers werd plotseling geopereerd aan haar galblaas. En we kregen opeens bezoek van NVWA. Het bleek dat we de geiten (10 stuks) 1 maand te laat hun herhalingsenting hadden gegeven, omdat ze toen we gingen enten drachtig waren. Als je de enting geeft tijdens dracht, heb je een hele hoge kans dat de geiten hun lammeren vergooien. Nu moeten de 10 geiten weer de basisvaccinatie en herhaling vaccinatie krijgen. Echter zijn de geiten nu weer drachtig, dus zolang de geiten geen goede enting hebben gehad, moet de geitenstal op slot en mogen de hulpboeren niet bij de geiten komen. 's Middags hebben we gelijk een keukentafelgesprek gehouden en deze nieuwe regel medegedeeld. De hulpboeren vonden het erg jammer, want tijdens de lammertijd kunnen ze nu ook niet helpen met flesjes geven etc.. We hadden ook gelijk even de feestdagen besproken en de audit die eraan zat te komen. We hebben aan het einde van de maand een keukentafelgesprek gevoerd over vanzelfsprekend. Er waren er een aantal bij die graag hadden dat Myrna erbij ging zitten. We hebben toen afgesproken dat er een stagiaire ze gaat helpen en anders dat Myrna wel in de buurt bleef, maar ze het zelf in moesten vullen. Vragen wat ze nu bedoelen met een vraag kon altijd gevraagd worden.

In november hadden we de audit. De audit ging erg goed en er waren een paar dingetjes die Myrna even moest veranderen, maar we hadden hem wel in een keer gehaald. Die avond is Myrna ook naar een preventiemedewerkers avond geweest. Hier was echt alleen maar herhaling. Tijdens het einde van de maand werd er een hulpboer opgenomen in het verzorgingshuis en stopte hij bij ons op de zorgboerderij. We hadden eindelijk het kippenhok afgemaakt en de kippen verhuisd. Onze hulpboer die altijd de eieren raapt, was er erg blij mee, want het was makkelijker, overzichtelijker en de eieren blijven nu ook schoner. Gelijk hadden we de smaak te pakken en renoveerde ook het plafond in de kaasopslag en bij de skybox nog wat gerenoveerd. Tevens hadden we nog een studiedag van de geiten en hebben we weer de zoönose gehaald.

In december hebben alle hulpboeren en vrijwilligers een kerstpakket gekregen. We hadden een lekkere kerstbrunch gegeten op 24 december en tussen de kerst en oud en nieuw waren de hulpboeren allemaal vrij.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In jaarverslag 2018 hadden we geschreven dat we in 2019 een rustig jaar wilden gaan houden zonder veel gekkigheid. Helaas is dit niet gelukt. We hebben een druk jaar achter de rug met veel cursussen/ workshops en controles. Voordeel is wel dat de meeste controles langer dan 1 jaar geldig zijn, dus volgend jaar het een stuk rustiger hierin wordt. Aan het einde van het jaar hebben we wat achterstallig werk weg kunnen strepen. Allemaal klusjes van die komen wel als we er tijd voor hebben.

Het begin van het jaar liep een beetje vervelend, met laatste waarschuwing voor een hulpboer, ongeluk met stagiare (niet op de boerderij) en met een andere hulpboer die thuis zijn schouder uit de kom had. Maar gelukkig verliep het rest van het jaar, met de zorg, het redelijk rustig.

Door alle controles die op het bedrijf kwamen, had Myrna minder 1 op 1 tijd. Dit snapte de hulpboeren gelukkig wel en vonden dat de boerderij voor gaat. Tussendoor wel kleine 1 op 1 gesprekjes gehouden, maar er waren er ook bij die even behoefte hadden voor langere gesprekken. Voor de langere gesprekken hebben we toen een beetje geschoven naar een andere dag.

We hebben dit jaar verder veel puntjes op de i gezet. Veel dingen waar we niet echt aan toe kwamen afgerond en een hoop opgeruimd. Ook de voedselbank was weer erg tevreden met ons. We hebben vanaf het voorjaar tot het najaar ongeveer 5 tot 8 groentekisten vol met producten kunnen schenken.

Wij zijn erg blij met ons netwerk en vooral door bestuurlijke functies van de boer vergroten we ons netwerk ook weer. Ook met het team waar we nu mee op de boerderij zijn, zijn we erg tevreden. Als er wat is kunnen we altijd op iedereen rekenen. Dat is erg fijn.

De doelstelling van vorig jaar was om een dag minder zorgdag te gaan houden. Dit is nog niet voor elkaar en de boer is op vrijdag vaker thuis. tevens is er een vrijwilligster op vrijdag inzetbaar en hebben we zelfs besloten om misschien, als er behoefte aan is, de vrijdag meerdere hulpboeren aan te nemen. Een ander doelstelling was om het kippenhok af te maken. Het duurde even, maar toch nog gelukt om hem in 2019 in gebruik te nemen. Tevens zijn we netjes naar alle bijeenkomsten van Landzijde geweest.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd, behalve dat de hulpboeren tijdelijk niet in de geitenstal mogen komen. Gelukkig mogen ze nog wel bij de bokken komen in het bokkenhok, want die waren wel optijd geent.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	aantal deelnemers begin	instroom	uitstroom	aantal deelnemers eind		
Dementerende ouderen	5	3	3	5		
Geestelijk/ lichamelijk beperkt	2	1	0	3		
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	4	1	2	2		
Mensen met autisme	0	0	0	0		

Ouderen	0	0	0	0
Verslaving	0	0	0	0

We zijn dit jaar begonnen met 11 hulpboeren. Er waren 5 dementerende, 4 mensen met psychische problemen en 2 met lichamelijke en geestelijke beperking. Er zijn 3 dementerende ingestroomd en van die drie zijn er 2 dementerende ouderen opgenomen in het verzorgingshuis, waardoor ze bij ons uitstroomde. Ook een hulpboer die al een tijdje bij ons was, is opgenomen in het verzorgingshuis. Een hulpboer met psychische problemen is bij ons gestopt, omdat er teveel veranderd was. Hij is in het voorjaar bij ons begonnen en had 7 jaar geleden bij ons gewerkt. Toen werd hij opgenomen door de GGZ. Dit jaar mocht hij terug komen, maar doordat we een grotere groep, verbouwde stal, kas en nog meer was er veranderd, waaronder ook de rookregels en lunch beleid, hierdoor kon hij zijn draai niet meer vinden. Het was teveel veranderd en bijna niks van 7 jaar geleden was nog hetzelfde.

Er was met een andere hulpboer teveel voorgevallen, Hij had zijn laatste waarschuwing al gekregen en wilde niet veranderen, wat hij makkelijk wel kon doen. Hierdoor werd de sfeer in de groep grimmig en hadden besloten om afscheid van hem te nemen. De irritaties bij de andere zorgboeren liepen hoog op en na een voorval met Myrna was de emmer doen overlopen. We hebben netjes samen met Landzijde en hem een andere zorgboerderij gevonden, waar hij weer met een nieuwe start kon beginnen. In het najaar is er iemand begonnen met een geestelijke beperking.

Als we een nieuwe hulpboer krijgen, kijken we heel erg goed hoe de eerste periode is gegaan. Past degene in de groep, wordt de sfeer behouden en kan diegene aan zijn/ haar doelen werken. De sfeer is bij ons een van de belangrijkste factoren. Zonder goede sfeer kan je geen goede zorg leveren.

Wij hebben geen extra speciale aanpassingen gedaan voor een bepaalde doelgroep of vanwege sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Als er weer plek was hebben we dit doorgegeven aan Landzijde en als hun weer een aanmelding kregen die eventueel bij ons paste, kregen we hier een achtergrondinformatie van en eventueel een afspraak om te komen kijken.

De zorg die wij bieden is alleen dagbesteding en komt uit de volgende twee wetten: WLZ (Wet Langdurige Zorg) en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). De zorg die wordt geboden is begeleiding in groepsverband van licht tot zwaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar bleef de groep redelijk stabiel. niet veel nieuwe instromers en ook niet veel uittrekers. De groep van vrijdag gaan we wel vergroten, maar dit is ook makkelijk haalbaar. De hulpboeren op vrijdag zijn er ook op de andere dagen als het wat drukker is. Maximaal 9 hulpboeren per dag is goed. Iedereen kan een beetje de klusjes doen die ze leuk vinden, we lopen elkaar niet voor de voeten en de sfeer wordt behouden.

Verder gaan we op dezelfde voet door. De hulpboeren komen graag naar de boerderij en hebben geen op of aanmerkingen. Ook met de tevredenheidsonderzoek is dit merkbaar (zie hoofdstuk 6)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben voor de kaasmakerij 1 vast personeelslid. Zij is er tijdens de pauzes bij. Is het rustig in de kaasmakerij met klusjes en wat drukker met de zorg of vriendentuin, komt ze daar helpen. Ze is heel flexibel en we zijn erg blij met haar. Andersom is ze ook erg blij met ons. Dit was altijd duidelijk te merken, maar in haar functioneringsgesprek kwam dit nog eens extra naar voren. De hulpboeren weten wie ze is en dat de kaasmakerij bij haar voorrang heeft. Hierdoor heeft Myrna de handen meer vrij voor de zorg. Met hand en spant diensten kan ze gewoon met de zorg mee en dit is voor de hulpboeren ook geen enkel probleem.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 4 stagiaires gehad. Een van de stagiaires liep in januari nog stage en kreeg toen een ongeluk met haar eigen paard. Hierdoor had ze haar been gebroken en haar knie/ kruisbanden waren kapot. Zei is in het najaar terug gekomen om haar stage af te ronden. Ze moest nog wel nog een keer geopereerd worden, maar dat gebeurt pas in het januari/ februari 2020.

Een van de stagiaires deed veehouderij. Zij vond het toch wel lastig, om zich aan te passen aan het werktempo van sommige hulpboeren. Zij was een echte doorwerkster en moest hier wel mee leren omgaan. Toch vond ze haar stage erg leuk en heel leerzaam.

Een stagiaire kwam van het Clusius college als een verlegen meisje. Tijdens haar stage ontpopte ze zich. Ze had tijdens haar stage niet alleen aan haar kennis gewerkt, maar ook aan haarzelf. Dit was erg mooi om te zien. Ze ging hier een stuk zelfverzekerder weg, dan dat ze kwam. Zelfs op school hadden ze het gemerkt.

De laatste stagiaire is in het najaar gekomen en komt vanuit een zorgopleiding. Je merkt aan haar dat ze erg jong is en probeert er goed te zijn voor de hulpboeren, maar met de dieren is ze nog erg onzeker.

Alle stagiaires vinden/ vonden het erg leuk en leerzaam om bij ons stage te lopen. Ze lopen mee met de hulpboeren en vrijwilliger of zorgboerin, doen voorkomende werkzaamheden en ondersteunen waar ze kunnen. Ze koppelen terug hoe een klus geklaard is en of er nog bijzonderheden zijn gebeurt. De eindverantwoording ligt altijd bij de boerin. Tijdens de evaluatie is naar voren gekomen, dat de begeleiders van school onze boerderij erg leerzaam vinden op verschillende vlakken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers hebben zich heel goed ingezet. Ze melden vroegtijdig af als ze niet konden komen en waren ook flexibel als we ze een andere dag nodig hadden.

We hebben 3 vrijwilligers, waarvan 2 volledig op de zorg en 1 vrijwilligster die allround is in het bedrijf. De vrijwilligers helpen gemiddeld 6 uur per week. Een vrijwilliger begeleidt de groep die binnen werkt en zorgt voor optijd de koffie en lunch etc.. De andere vrijwilligster begeleidt het klusteam. Ze letten goed op de andere deelnemers, maar de eindverantwoording ligt altijd bij de zorgboerin. Gelukkig hebben we een stabiel team en zijn er geen wijzigingen geweest in het team.

We hebben open contact met de vrijwilligers. Hebben ze vragen of opmerkingen kunnen ze dat altijd even bespreken met de zorgboerin. Dit kan mondelings of via de app. Tijdens de evaluatie, die met elke vrijwilligster is gehouden, is er ook gebleken, dat ze op dezelfde voet door willen gaan. De vrijwilligers hebben geen behoefte aan een vrijwilligersvergadering, omdat we een klein groepje hebben. Ze vinden het wel leuk om mee genomen te worden naar bijv. een netwerkvond.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het personeel, vrijwilligers en stagiaires hebben het erg naar hun zin bij ons op de zorgboerderij. de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers en personeel vinden beide partijen lastig. We zijn open en eerlijk tegen elkaar en als er iets voor zou vallen, zeggen we dit meteen of geven we het meteen aan. We wachten niet met ons zegje doen, tot we de functioneringsgesprek moeten gaan doen. Dat werkt natuurlijk erg lekker, maar formeel moet je natuurlijk wel een gesprek voeren. Zelfs mijn vrijwilligster vond het onzin, maar omdat dit een verplicht onderdeel is, zullen we het aankomend jaar ook netjes doen.

Als ik terug kijk op afgelopen jaar verwacht ik dat we genoeg mensen hebben die de hulpboeren kunnen ondersteunen. Hier zie ik op dit moment nog geen verandering in komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Naast cursussen (zie 5.2) lezen we over de nieuwe ontwikkelingen en kennis via verschillende nieuwsbrieven van o.a. federatie landbouw en zorg, Landzijde, anderzorg, into autisme, fonds psychische gezondheid, sociaalwijkteam en DAZ. Met ons cursusgroepje zitten we in een whatsapp groep en kunnen we om tips en tricks vragen of opperen. Met deze groep gaan we 1x per jaar uit eten en komen we 1x per jaar bij elkaar voor een soort studiedag. Helaas konden wij dit jaar niet meedoen aan de studiedag.

We hebben de kaascursus van 3 dagen afgerond. Dit was erg interessant. Tiny en de vrijwilligers hadden de zorg netjes opgevangen, zodat de zorg voor iedereen door kon gaan. Verder hebben we de jaarvergadering en de netwerkvonden bijgewoond en de vrijwilligers zijn ook op de jaarvergadering van Landzijde geweest en hebben een netwerkvond bijgewoond.

De BHV voor de vrijwilligers is afgelopen jaar niet door gegaan ivm tijdnoed en niet allemaal hadden ze hier behoefte aan. Er bleek ook een vrijwilligster al een BHV cursus gedaan te hebben via haar andere vrijwilligerswerk. Haar BHV is up to date. De andere vrijwilligster heeft aangegeven dat ze de BHV cursus voor vervoerders van Landzijde wel zag zitten, maar niet een hele BHV cursus. Onze werkneemster wilt de BHV cursus doen, als ze in een wat rustigere tijd zit. Ergens september 2020. Tiny gaat de BHV weer oppakken. Zij had door geen tijd haar BHV laten verlopen.

We hebben dit jaar gekeken hoe het ging met de inzet van vrijwilligers en dat bevalt ons prima. Ook de nieuwe stal werkt lekker. Er is meer klusjes bijgekomen voor de hulpboeren, zoals de winkel netjes maken, skybox netjes maken en we hebben nu een winkel dus ook het voorerf moet nu nog beter bijgehouden worden. We hebben varkens aangeschaft, deze hebben ook verzorging nodig en we hebben een nieuw kippenhok en mestberging gebouwd. Hier kregen we ook positieve reacties op.

Verder hadden dit jaar geen doel voor ogen wat we nog wilde leren. Afgelopen jaar hebben we wel veel studiedagen van andere takken voor onze voeten gekregen. Ook hebben we veel controles en audits gehad. Dit is altijd even extra werk, maar we zijn dit jaar overal voor geslaagd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In januari hebben Myrna, haar man en onze medewerkster een 3daagse kaas cursus gevolgd. Dit was een hele interessante en leerzame cursus. In deze maand hebben we ook een informatieavond gekregen via AJP in het slachthuis. Daar waren we ook met z'n drietjes naar toe geweest. Tiny is naar een bijeenkomst van Zaanstad geweest en er gesproken over onze zorgboerderij.

In februari hebben we een workshop via de geitenclub gehad over kaasmaken. Hier is alleen Myrna naar toe geweest en het was veel herhaling. Tiny is bij Intratuin geweest voor een workshop bloemschikken en tuinieren. Een vervolg op deze workshop heeft ze in september gedaan.

In maart hebben we 2 bijeenkomsten gehad via de melkverwerker. Hier zijn de boer en Myrna naartoe geweest. We hadden ook een keuring via Qlip en de boer en Myrna zijn gezellig uit eten geweest met de cursusgroep.

In april heeft Myrna haar BHV herhaling met vlag en wimpel gehaald en zijn we (Tiny en Myrna) samen met de vrijwilligers en werknemer naar de jaarvergadering van Landzijde geweest. Het was een gezellige avond. Tiny en Myrna zijn nog op een informatie avond geweest over het gebruik van de tablet met ECD. Veel geleerd en Tiny is eruit dat Myrna het aftekenen en gebruik tablet voor haar rekening neemt, want met

tablet werken vindt ze niks.

In mei hadden we de eerste netwerkvond van Landzijde gehad. Dit hadden we hier op de Boerderij en de vrijwilligers en Tiny waren er ook bij. Deze avond ging over singaleringsrapporten, wat je ermee kan en hoe het er ongeveer uit kan zien. Maar ook wat je moet doen en voorbeelden hiervan en vanuit de praktijk van andere zorgboerderijen. De vrijwilligers en Myrna vonden het wel een interessante avond. Tiny vond het wat minder. Die vindt deze rapporten meer voor Landzijde ipv dat wij dat weer op ons bord krijgen. Laat ons maar gewoon voor de mensen zorgen ipv ons bezig houden met papiertjes/ tabellen in elkaar te moeten zetten.

Myrna kreeg een uitnodiging voor een workshop "mindfulness leven met aandacht". Hier zijn we (Tiny en Myrna) samen met de medewerker en de vrijwilligsters heen gegaan. de vrijwilligers vonden het interessant en Tiny, Myrna de medewerkster vonden het een beetje zweverig en veel herhaling.

In juli hadden we de 2de netwerkvond via Landzijde. Tiny en Myrna zijn er heen geweest en we hadden het deze avond over huisregels en protocollen. We hebben wat tips gekregen en voor de rest was het veel herhaling.

Ook hadden we een COKZ keuring van de zuivel om erkend te worden. Deze hebben we ook gehaald.

In augustus hebben we SKAL controle gehad. Dit gaat om onze BIOstatus. En deze ook weer met gehaald.

In september zijn de boer en Myrna op studiereis (ivm de koeien) geweest naar Oostenrijk. Tiny heeft samen met de vrijwilligers de zorg op zich genomen. We hebben met het rooster een beetje moeten schuiven en met overleg hebben we het voor elkaar gekregen dat de zorg zoveel mogelijk door kon gaan in deze week.

In deze maand hebben we de 3de Landzijde netwerk gehad. Deze ging over dementie. Tiny en Myrna vonden het erg intressant. De vrouw die deze avond gaf, is ook lang werkzaam geweest in de GGZ. Myrna heeft een casus voorgelegd en heeft hier tips voor gekregen. Natuurlijk allemaal, zonder de namen van cliënten te noemen.

Ook hebben 2 hulpboeren een EHBO voor cliënten via Landzijde gevolgd en zijn hiervoor geslaagd.

Aan het einde van de maand kregen we nog even een qlip controle en dit keer voor de geiten.

In oktober zijn we samen met een vrijwilligster en onze medewerkster een kijkje wezen nemen bij Henri Willig. Een kaasboer die klein begon en nu over de hele wereld hun kaas verkopen. Conclusie die wij hebben getrokken, Wij willen niet zo groot worden met onze kaasmakerij. Wij willen alleen onze eigen melk verwerken en niet melk van andere bedrijven naar ons toe halen.

Ook hadden we een studiedag van de geitenclub. Dit keer van de gecertificeerde geitenclub.

Helaas kregen we ook een plotselinge controle van het NVWA. Dus weer van alles regelen, want ze kwamen op een zorgdag. Gelukkig kunnen we rekenen op onze vrijwilligers, zodat ook deze dag weer netjes op tijd kon beginnen. Helaas hadden we een misrekening gemaakt met de qkoorts enting. Er waren een aantal geiten drachtig (10 geiten) toen we de herhalingsenting moesten doen (enten tijdens dracht kan verwerpingen opwekken) en deze geiten hadden we gelijk met de lammeren weer ingeent. De lammeren kregen de basis en de 2de enting en de volwassen geiten de herhalingsenting. Alleen waren we met de herhalingsenting net een maand te laat. Hierdoor moesten ze eigenlijk weer de basis en 2de enting krijgen. Helaas waren ze op dit moment weer drachtig, wat inhoud dat de zorg aankomende tijd niet in de geitenstal mag komen, totdat de geiten gelammerd hebben en allemaal de 1ste en 2de enting hebben gehad. Dit zal rond half maart 2020 weer zijn.

In november hebben we de audit van Kwaliteit landbouw en zorg gehad. Een paar kleine aantekeningen, die makkelijk te verbeteren is. Maar al met al hebben we deze weer gehaald. De auditeur vond het erg leuk te zien, dat we een productiebedrijf zijn en dat we echt kijken per hulpboer wat deze nog kunnen. Iedereen heeft zijn/ haar eigen klus en de sfeer was goed te proeven.

"s Avonds had Myrna een preventiemedewerkersavond. Heel veel herhaling en geen nieuwe dingen geleerd.

In deze maand hadden we nog een studiemiddag van de geiten.

December was het rustig met de keuringen en studiedagen. Het was druk genoeg met alle feestdagen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen elke netwerkbijeenkomst en de jaarvergadering van Landzijde bijwonen.

Een vrijwilliger wilt de BHV cursus doen voor chauffeurs en een vrijwilliger, medewerker en misschien de boer gaan ook de BHV cursus doen. Er is een vrijwilligster die de cursus via haar andere vrijwilligerswerk gaat herhalen. Tiny gaat haar BHV weer oppakken en Myrna gaat een herhalingscursus volgen.

We hebben afgelopen jaar veel cursussen en studiedagen gehad. Dit komt allemaal op ons pad en dan kijken we of we er behoefte aan hebben en of we tijd en zin hebben. We hebben niet echt een idee dat we ergens nog extra behoefte aan hebben voor ons en onze medewerkster/ vrijwilligers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben een erg druk jaar gehad met cursussen en controles. Naast wat er in 5.2 is beschreven, heeft de boer via bestuurlijke functies nog meer workshops en cursussen gedaan.

We stellen niet echt een leerdoel voor ons in, behalve de vaste dingen zoals BHV. Tiny heeft hem helaas laten verlopen, maar Myrna heeft hem wel weer behaald. We hebben wel allebei de netwerkvondens allemaal bijgewoond.

Na alle bijeenkomsten en workshops etc.. te hebben bijgewoond te hebben, hebben we niet echt veranderingen doorgevoerd bij de zorg. Het waren meer dingen die voorkomen waarvan je op een andere manier ertegen aan gaat kijken. de grootste verandering die we hebben doorgevoerd is, dat de geitenstal op slot staat en tot maart er geen hulpboeren bij de geiten mogen komen. Dit snapte de hulpboeren, maar ze vonden het wel erg jammer, omdat ze nu een groot deel van het lammerenseizoen missen. geen flesjes etc. mogen geven en dat er dus meer werkdruk op Myrna en de boer komt te liggen.

Voor aankomend jaar willen we alle netwerkvondens bijwonen en de BHV cursussen oppakken. Verder zien we wel weer wat er op ons pad komt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties van alle hulpboeren zijn door het jaar afgenomen. In mei 2, maart 3, april 3, juli 2, september 2, oktober 2 en in december ook weer 1. Tijdens een evaluatiegesprek werd o.a. besproken hoe het ging op de boerderij, wat de hulpboer zoal doet, wat hij nog wilt leren en hoe het in de groep gaat. De hulpboer(in)en hebben het erg naar hun zin en hebben vrijwel geen op of aanmerkingen. Er zijn alleen een paar opmerkingen gemaakt:

- Bij een van de hulpboeren is zijn moeder slecht aan het eten en nu zijn de rollen wat meer omgedraaid. Ipv dat hij door zijn moeder verzorgd wordt, moet hij nu steeds meer zijn moeder verzorgen.
- Er mogen niet te veel sigaren meegenomen worden, omdat andere hulpboeren hieraan ergeren. Er zijn 3 rookpauzes, dus hoeven er ook maar 3 sigaren meegenomen te worden. de andere 10 blijven thuis.
- Een hulpboer heeft een versleten schouder. Hij geeft zelf aan wanneer deze weer opspeeld.
- Sommige hulpboeren moeten leren geen oude koeien uit de sloot te halen. Dit zal de sfeer ten goede komen.
- De soberheid van een hulpboer is korter geworden. Ze kan makkelijker iets ondernemen.
- Een hulpboer is 4 kg aangekomen, dit is een goed teken.
- Bij een hulpboer was de psychiater ook erg blij met het gehaalde resultaat.
- Een hulpboer moet meer bewegen, gewicht verliezen en minder vervelen. Hier zetten we hem goed aan het werk en trappen we niet in zijn smoesjes.
- Een hulpboer is minder aan het piekeren. Heeft weer verhalen bij thuiskomst.
- Er is door een hulpboer gevraagd voor meer 1 op 1 gesprekjes. Hier zijn we gelijk mee begonnen en hij zal ook vaker aangeven als hij het nodig vindt.
- Een zorgboer wilt graag meer afwisselend werk, maar weet zelf niet wat hij dan wilt. Ivm ouderdom, lichamelijk beperkt, Zijn we druk bezig om te kijken wat meneer nog wilt en kan.
- Een hulpboer vond het vreselijk veranderd sinds zijn vorige keer (8 jaar geleden)

Verder is iedereen zeer tevreden en willen graag zo doorgaan. Tevens waren de hulpboeren en mantelzorgers weer blij dat we nog steeds niet alleen ondersteuning gaven op werkgebied, maar ook ondersteuning geven op privé dingen.

We gaven de steun, hulp en ideeën waar we konden

Doordat we met de evaluaties niet altijd even netjes binnen de termijnen bleven, door de verbouwing eind 2017 hadden we de evaluaties naar begin 2018 gezet, houden we nu een kalender bij wanneer wie een evaluatie moet houden. Tevens kunnen we hier bijzonderheden van de zorg opschrijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn een paar kleine opmerkingen die we gelijk hebben opgepakt. Zoals:



- Een hulpboer heeft een versleten schouder. Hier houden we rekening mee met de klusjes die gedaan moeten worden. Hij geeft zelf aan wanneer deze weer opspeelt.
- Sommige hulpboeren moeten leren geen oude koeien uit de sloot te halen. Hier attenderen we diegene ook mee en proberen we het gelijk afteknappen.
- Een hulpboer moet meer bewegen, gewicht verliezen en minder vervelen. Hier zetten we hem goed aan het werk en trappen we niet in zijn smoesjes. Hij komt nu zelfstandig naar de boerderij (op de scooter) en we proberen hem in de zomermaanden op de fiets naar de boerderij te krijgen.
- Er is door een hulpboer gevraagd voor meer 1 op 1 gesprekjes. Hier zijn we gelijk mee begonnen en hij zal ook vaker aangeven als hij het nodig vindt.
- Een zorgboer wilt graag meer afwisselend werk, maar weet zelf niet wat hij dan wilt. Ivm ouderdom, lichamelijk beperkt, Zijn we druk bezig om te kijken wat meneer nog wilt en kan. We zijn nu vogelvoederhuisjes aan het maken en meneer helpt met schilderen.

Al met al is iedereen wel zeer tevreden. Om dit vast te houden blijven we luisteren naar de wensen van de hulpboeren en als we iets kunnen doen aan de wensen, zullen we hier zeker gehoor aan geven. Het belangrijkste is om de sfeer in de groep goed te houden, ook als er nieuwe hulpboeren komen. Als de sfeer goed is heb je de helft al gewonnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 1 a 2 keukentafelgespreken per 2 maanden gevoerd. Aan de "keukentafel" worden de mededelingen en de taakverdeling besproken. De taakverdeling doen we elke ochtend en dan is er ook mogelijkheid om een zegje te doen. We hebben de keukentafelgesprekken 1 a 2 keer per 2 maanden vastgelegd in een schriftje. Na elke keukentafelgesprek is er ook een mogelijkheid om vragen en/of opmerkingen te plaatsen. Zo is er onder andere gesproken wie er allemaal waren bevallen van de dieren, vakantie, vrije dagen, studiereis naar Oostenrijk, nieuw klachten reglement en alles wat ter sprake kwam. Degene die een inspraakmoment wenst, komt naar de zorgboerin en vaak kan er binnen een paar minuten al een gesprek plaatsvinden en anders maakte we even een afspraakje of zocht ik diegene tijdens zijn/ haar klusje even op voor een praatje. De 1 op 1 gesprekjes hebben eigenlijk in het hele jaar plaatsgevonden. Hetgeen wat vooral te voorschijn kwam in de inspraakmomenten en de tevredenheidstoetsing, was dat ze vaak aan alleen een luisterend oor al genoeg hadden. Soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken. Maar in het algemeen waren ze dik tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hetgeen wat vooral te voorschijn kwam in de inspraakmomenten en de tevredenheidstoetsing, was dat ze vaak aan alleen een luisterend oor al genoeg hadden. Soms even een tip of samen een oplossing voor iets zoeken. Maar in het algemeen waren ze dik tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in het voorjaar en het najaar een tevredenheidsonderzoek gedaan onder de deelnemers. In totaal waren er 16 vragenlijsten ingevuld.

Uit de test kunnen we concluderen:

- Iedereen kan wennen aan onze boerderij
- Op 1 na iedereen vind dat het zorgplan voldoende gehaald worden/zijn
- Iedereen de deskundigheid van de medewerkers goed/voldoende vinden
- Bijna iedereen het contact met het thuisfront goed vind. voor 2 vragenlijsten was dit n.v.t.. en 1 vragenlijst vond het matig. Daar stond ook bij de opmerkingen dat er misschien meer met de kinderen gecommuniceerd kon worden, al was dit maar 1x per jaar. Helaas is er op dat moment vervelend dat de vragenlijst anoniem is, want dan weet je niet bij wie dit speelt. Toen ik het in de groep vroeg had niemand hier iets over te zeggen. Er waren een paar die hebben hun partner de vragenlijst in laten vullen en wisten niet of het voor hun gelde.
- Het activiteitsaanbod vonden 11 goed, 3 voldoende en 2 matig. We hebben een sterk vermoeden wie matig ingevuld hebben en met een daarvan hebben we gekeken wat we nog meer konden doen. Dat is ook gelijk aangepakt. De andere weten we hoe de vork in de steel zit. Als opmerking kregen we ook bij punt 9 hiervoor meer verschillende activiteiten en cliënten meer uitdagingen bieden en vertrouwen in het geen wat ze al geleerd hebben. Diegene vindt dat hij meer gezien kan worden als een soort van medewerker ipv cliënt. We hebben hier ook een uitgebreid gesprek over gehouden met Landzijde en zijn begeleider. Het is een moeilijk punt voor hem om te accepteren dat hij ook cliënt is en we niet voor iedereen een uitzondering kunnen maken.
- Iedereen vind de broodmaaltijden goed
- En ook voor diegene waarvoor het van toepassing is, vindt het vervoer goed.

Al met al is iedereen wel tevreden. Ook als je kijkt naar de cijfers die we hebben gehad via Vanzelfsprekend. Helaas waren we net te laat met de meeste hulpboeren die moesten invullen, maar deze overzichten komen er volgend jaar wel bij. In totaal waren er 3 evaluaties en 2 intakevragenlijsten ingevuld. We hebben onder andere cijfers hiervan binnen gehad. De samenvatting van zelfsprekend zit in de bijlage.

De cijfers:

- de boerin 9,3
- werkomgeving op de boerderij 9,3
- werkzaamheden 9
- andere deelnemers 8
- de boerderij 9
- tevredenheid met hun zelf op de boerderij 9
- de samenwerking met de begeleiding 9

Al met al een zeer positieve uitkomst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- jaarrapportage\_01-11-2018-tot-en-met-31-10-2019
- tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de 1 op 1 gesprekken merk je dat de hulpboeren erg tevreden zijn. Ook in de tevredenheidsmeting en via vanzelfsprekend merkte je dat men erg tevreden is. Dit komt weer ten goede aan de sfeer. Er was een deelnemer die wat minder vond, maar daar hebben we ook een gesprek mee gehouden met psychiatrische begeleider en Landzijde. Dit krijgt begin in 2020 nog een vervolg, omdat hij dan ook een nieuwe psychiatrische begeleidster krijgt. En de tijd was te kort om alles te bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de boerderij is er een klusteam aanwezig. Dit zijn 2 hulpboeren, die al op leeftijd zijn (78 en 84 jaar), die veel hout zagen voor de kachel en oa voederhuisjes in elkaar zetten en kleine opknopklusjes doen. Dit is bijna altijd onder toezicht van onze vrijwilligster. Maar het komt wel eens voor dat ze door het werk een splinter krijgen of een wondje. Splinters worden verwijderd en wondjes worden een pleister opgeplakt. Dit is bekend bij het thuisfront en niet als erg beschouwd. Ze hebben veel liever dat de mannen lekker aan het werk zijn. En waar gewerkt wordt kunnen spanders vallen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is altijd iemand aanwezig met BHV en kan er in geval van kleine ongelukken gehandeld worden. Er is altijd mogelijk dat iemand zich openhaalt of valt. Er zijn dit jaar geen grote ongelukken geweest op de boerderij. Bij hulpboeren en een stagiaire thuis helaas wel, maar daar stond de zorgboerderij geheel los van.

Doordat er goed opgelet wordt, een arm gegeven wordt waar nodig of dat we even met iemand meelopen, zijn er verder geen ongevallen gebeurd. Ook de omgeving netjes houden en geen los slingerende spullen overal neerleggen helpt. We hopen dat 2020 ook een rustig jaar zal worden en dat de ongevallen uitblijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoonose

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2019  
**Actie afgerond op:** 21-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer een jaar verlengd.

#### vanzelfsprekend met de hulpboeren invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 29-11-2019 (Afgerond)

#### vanzelfsprekend in laten vullen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 29-11-2019 (Afgerond)

#### nieuw kippenhok maken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019  
**Actie afgerond op:** 16-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze hulpboer die altijd de eieren haalt, is er erg blij mee. overzichtelijker en makkelijker om de eieren te pakken.

#### Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019  
**Actie afgerond op:** 19-11-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-11-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2019  
**Actie afgerond op:** 14-11-2019 (Afgerond)

**evaluatie vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)

**functioneringsgesprek stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2019  
**Actie afgerond op:** 08-11-2019 (Afgerond)

**keukentafelgesprek oa.....**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2019  
**Actie afgerond op:** 29-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** kwam te vervallen

**keukentafelgesprek oa vanzelfsprekend**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2019  
**Actie afgerond op:** 31-10-2019 (Niet meer van toepassing)

**keukentafelgesprek oa. audit en feestdagen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019  
**Actie afgerond op:** 22-10-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 29-10-2019 (Afgerond)

**RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)

**werkbeschrijving actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2019  
**Actie afgerond op:** 29-10-2019 (Afgerond)

**werkbeschrijving actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 29-10-2019 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019  
**Actie afgerond op:** 17-10-2019 (Afgerond)

**keukentafelgesprek oa pilot tablet**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 07-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitleg gegeven over de pilot met de tablet en wat er van ieder wordt verwacht. Tevens klachtenregelingenbrief opnieuw uitdelen aan hulpboeren. opmerking wat als het aftekenen niet lukt via de tablet? uitgelegd en we gaan er mee aan de slag en met vragen kunnen ze altijd naar Myrna

**keukentafelgesprek afscheid van een hulpboer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019  
**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangegeven dat we afscheid van een hulpboer gingen nemen en dat door gedrag deze hulpboer verplaatst ging worden naar een andere zorgboerderij. gelijk gemeld dat dit bij ieder kan gebeuren, als de sfeer door iemand ondragelijk wordt gemaakt. vragen en opmerkingen voornamelijk dat iedereen tevreden was met mijn besluit.

**keukentafelgesprek oa zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019  
**Actie afgerond op:** 25-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** even een schema gemaakt wie wanneer op vakantie gaat en wat als er hitteplan voorspeld wordt. geen opmerkingen.

**keukentafelgesprek oa opmeer**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019  
**Actie afgerond op:** 08-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een gesprek gehad over landbouwdag opmeer. we hadden gewonnen met een aantal geiten. Werd door iedereen gefeliciteerd en de prijzen gingen rond. vragen die gesteld waren gingen over deze dag.

**keukentafelgesprek oa oosterijk**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2019  
**Actie afgerond op:** 20-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles geregeld voor de studiereis die Myrna gaat maken en besproken met de hulpboeren. Iedereen die tijdens de studiereis door iemand anders opgehaald wordt dan normaal een briefje mee gegeven met hoe dit is opgelost. Iedereen was blij hoe het geregeld werd en gunde ons deze studiereis.

**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 17-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedereen heeft dit jaar een evaluatie gehad.

**Netwerkvond 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 12-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** intressante netwerkbijeenkomst over dementie. later nog een casus voorgelegd aan de spreekster en dit besproken onder 4 ogen. Hier kon ik wel weer wat mee.

**Jaarvergadering Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)

**Geef extra aandacht aan het schriftelijk vastleggen van de inspraakmomenten, en beschrijf dit in uw volgende jaarverslag. Dit zal ook bij de aanstaande audit ter sprake komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 17-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** meerdere keren keukentafel gesprek gehouden met inspraak. maar nu ook klein notule gemaakt.

**keukentafelgesprek oa. audit en feestdagen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019  
**Actie afgerond op:** 17-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie staat er 2x in deze vervalt

**oefenen calimiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2019  
**Actie afgerond op:** 06-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gelukkig was het mooi weer en een kleine groep. we waren zo bij de afgesproken plek. Goed verlopen, maar de dementerende man wist niet wat hij nu aan het doen was. Uitgelegd en toen was het goed. gelukkig konden we snel terug om een kopje koffie te drinken.

**verbandtrommel nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 12-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** paar pleisters weer aangevuld



**VOG vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019  
**Actie afgerond op:** 30-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle 2 de vrijwilligers hebben hun VOG binnen gekregen

**functioneringsgesprek stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 12-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben onze stagiaire zien groeien. mooi om te zien dat een onzeker meisje zich steeds zelfverzekerder ging voelen. Ze heeft niet alleen stappen gemaakt in de diervoorzorg, maar ook in haarzelf.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019  
**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)

**In 2018 is geen BHV herhaald. Denk er aan dat er jaarlijks in BHV bekwaamd moet worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 08-04-2019 (Afgerond)

**herhalingscursus BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019  
**Actie afgerond op:** 08-04-2019 (Afgerond)

**Medicijnenlijst actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019  
**Actie afgerond op:** 12-04-2019 (Afgerond)

**JV2018: Vul de actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties evaluaties, werkbeschrijving actualiseren, 4x inspraak, controle machines/elektrische apparaten(indien van toepassing)**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019  
**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)

**JV2018: Geef duidelijkheid in de gehouden inspraakmomenten en hoe u hier komend jaar vorm aan gaat geven zodat die voldoen aan de norm. Neem hiertoe acties op in uw actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019

**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** per maand is er een keukentafelgesprek ingepland. Tijdens de keukentafelgesprekken is er een mogelijkheid op inspraak.

#### oefenen calimiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019

**Actie afgerond op:** 09-04-2019 (Afgerond)

#### bhv herhalen

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019

**Actie afgerond op:** 08-04-2019 (Afgerond)

**Jv2018: Zie norm 3.2: Grijp terug op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn en reflecteer op uw ondersteunend netwerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019

**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Terugkijkend naar de doelstellingen van vorig jaar hebben we de doelstellingen aardig gehaald. De stal is af gebouwd, er is een magneet/takenbord gemaakt. Er is meer rust bij de zorg gekomen, doordat winkelend publiek niet meer in de kantine komt. En er is een hoop groente samen met de zorg geteeld voor de voedselbank. Door privé omstandigheden en stagnatie vanuit de ggz is er nog geen vrijwilligerswerk voor een cliënt geregeld. Samen met de GGZ zijn we hier nog mee bezig. Het werkbord is ook erg handig. De cliënten snappen wat er gedaan moet worden en wie welke klus heeft. Wij zijn erg tevreden over ons netwerk en met nieuwe bijeenkomsten vergroten we vaak ook ons netwerk.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** 20-02-2019 (Afgerond)

#### brandblusapparaten nakijken

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019

**Actie afgerond op:** 08-02-2019 (Afgerond)

**Voor volgend jaarverslag: vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 20-02-2019 (Afgerond)

**VOG vrijwilligers recent maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019  
**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 is van 28 januari 2019 en 1 is van 30 januari 2019 de laatste is van 22 augustus 2016 en die mag in augustus weer vernieuwd worden

**Evaluatie vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019  
**Actie afgerond op:** 29-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie dat deze actie er dubbel instaat. Via vorig jaar jaarverslag en via werkbeschrijving. Dus nu 1 eruit gehaald.

**VOG Vrijwilligers aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019  
**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eindelijk mail gehad om voor vrijwilligers gratis VOG aan te vragen.

**keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2019  
**Actie afgerond op:** 29-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stagiaire is onderuit gegaan met haar paard en hierdoor letsel aan haar been gekregen. Ze ligt nu in het ziekenhuis en komt voorlopig niet meer terug. Iedereen heeft een kaartje getekend en die sturen we naar haar op. Evaluatie wat er allemaal gelammerd heeft en welke kalfjes er geboren zijn. Met de rondvraag werd medegedeeld dat de asbak niet elke dag is geleegd en dat de loslopende haan hem nu heeft omgegooid. De hulpboer die het meeste de sigarenbak gebruikt gaat hem nu elke dag legen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**keukentafelgesprek oa over nl doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020

**NL Doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020

**keukentafelgesprek oa over open dag en resultaat nl doet**

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

**evaluatie hulpboeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**bhv herhalen**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

**Tiny besluit hoe verder te gaan.**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

**Medicijnenlijst actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**evaluatie vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**keukentafelgesprek oa regels en jaarlijkse herhalende punten**

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

**BHV cursus voor vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**huiskamergesprek oa. vakantieplanning**

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

**functioneringsgesprek stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

**keukentafelgesprek oa. reis oosterijk**

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2020

**oefenen calimiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020

**vanzelfsprekend met de hulpboeren invullen**

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020

**keukengesprek oa vanzelfsprekend**

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020

**Netwerkvond 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**RI&E actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020

**verbandtrommel nakijken**

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

**Zoonose**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

**vrijwilligers bhv cursus laten volgen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

**keukentafelgesprek oa feestdagen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Zorg ervoor dat de evaluatie termijnen de 12 maanden niet overschrijden en aansluitend. Vermeld in het jaarverslag over 2020 hoe dit is opgepakt en wat de resultaten zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Jaarvergadering Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2022

**Voor het volgend jaarverslag: Reflecteer op het plannen en tijdig uitvoeren van acties toevoegen (zie toelichting en norm). Is dit goed gegaan? Bent u tevreden met het gebruik van de actielijst?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** we houden nu een kalender bij wanneer we welke evaluatie moeten plannen.

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** een hulpboer is gestopt door privé redenen en de operatie van onze stagiaire is goed verlopen.

#### Jaarvergadering Landzijde

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** aparte spreker. een verhaal vertellen met beeld en muziek.

#### brandblussers na laten kijken

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### vervolg afspraak psychiatrische begeleider en hulpboer

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** begeleiding gaat aan de slag voor vrijwilligerswerk te zoeken in een verzorgingshuis.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan dit jaar beter in de gaten houden wanneer er evaluaties gehouden moeten worden. Dit was de vorige 2 jaar een beetje afgezwakt.

In 2019 hadden we het erg druk met controles, vergaderingen, cursussen en workshops. Dit jaar gaat het hopen we iets rustiger krijgen omdat we op dit moment geen extra cursus gepland hebben en de meeste controles zijn voor meerdere jaren of er kunnen een paar bij elkaar gevoegd worden.

We hebben een aantal vaste acties die elk jaar terug komen en een paar nieuwe acties. Maar in 2019 hebben we een hoop punten kunnen aftekenen, niet alleen voor de zorg maar vooral om de zorg heen. Dit jaar willen we een klein beetje proberen om een rustig jaar te draaien met niet teveel nieuwe projecten. Of dit gaat lukken zal volgend jaar beantwoord worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan eerst kijken hoe het dit jaar gaat. We hebben geen concrete plannen voor aankomende 5 jaar. Dit jaar stopt Tiny er waarschijnlijk mee. De boer krijgt land erbij in een recreatiegebied, waar ook dieren in gevestigd gaan worden. Hier moeten we eerst in kijken hoe de samenwerking gaat lopen. Het is een heel project met vele kansen.

We hopen op meer naamsbekendheid bij het publiek, zodat ook de winkel en de kaasmakerij een extra boost krijgen. We gaan leveren aan winkels en dan moeten we eerst zien hoe dat allemaal verloopt, voordat we verdere plannen gaan maken.

Er wordt bij ons vaak een hoop voor onze voeten gegooid en wij bepalen of we er iets mee doen of niet. Dus wij gaan op deze voet verder en zien wel wat er op ons pad komt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar, mag Tiny met pensioen. Ze is nog aan het oriënteren hoe ze dit wilt aanpakken. Misschien wilt ze wel wat langer doorwerken of als vrijwilligster aan de gang.

We willen dit jaar de kantine aanpakken. Een nieuwe keuken erin, waar misschien met een aantal hulpboeren ook soep gemaakt kan worden uit onze eigen moestuin. We willen dubbelslaande deuren maken met een klein terrasje bij de kippen. Hierdoor komt er meer natuurlijk licht in de kantine en met mooi weer kunnen we met de moeilijk lopende hulpboeren makkelijk op het terras zitten. In de tuin merkte we dat de ondergrond niet altijd even vlak was, dat kunnen we met een terras natuurlijk makkelijker regelen.

In dit jaar willen we meerdere vrijwilligers een bhv cursus laten doen. De BHV van Tiny was vorig jaar verlopen. Nu heeft alleen Myrna een BHV en dat is te weinig op de groep. Tevens als Myrna een keertje uitvalt, dan moet de zorg ook uitvallen ivm de regels omtrent BHV.

In plaats van de zorg afbouwen, willen we hem uitbreiden. Op vrijdag is er altijd een klein groepje aanwezig. Deze groep willen we vergroten naar 7 tot 8 hulpboeren. De boer wilt op vrijdag meer helpen met de begeleiding. We krijgen ook meer werk in een recreatiegebied erbij en dat kan goed te combineren zijn met de zorg.

Verder aan de persoonlijke doelen van de hulpboeren werken en een hoop groenten verbouwen voor de voedselbank met behulp van de hulpboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.



Tiny oriënteert wat ze wilt met betrekking met de zorg. Misschien beslist ze uiteindelijk wel, dat ze achter de geraniums wilt gaan zitten en dat het wel mooi is geweest. Hier kan ze nu nog even niks over zeggen.

Myrna gaat inventariseren wie er van de vrijwilligers een BHV cursus wilt volgen en geeft ze hiervoor op.

Myrna wilt met haar man tijdens NL Doet de nieuwe keuken en de openslaande deuren in de kantine maken, kippenweitje opknappen en terrasje maken.

We gaan aan de doelen van de hulpboeren werken en goed in de gaten houden wanneer de evaluaties weer aan de beurt zijn. Dit gaat makkelijker, omdat dit in de ECD bijgehouden wordt.

Voor de voorbereiding van de groep hebben we dit aangegeven bij Landzijde. In januari krijgen we de eerste hulpboer om te kijken. Landzijde was er blij mee, want het bleek dat aardig wat boerderijen redelijk vol waren. Echter vinden we de sfeer van de groep het belangrijkste en houden dit scherp in de gaten.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• jaarrapportage_01-11-2018-tot-en-met-31-10-2019</li><li>• tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|